

**RECIPROCIDAD EN LAS RELACIONES SOCIALES Y LABORALES ENTRE
MIGRANTES VENEZOLANOS Y EMPLEADORES COLOMBIANOS QUE LOS
CONTRATAN. CASO IBAGUÉ TOLIMA AÑO 2019 ¹**

**RECIPROCITY IN SOCIAL AND LABOR RELATIONS BETWEEN
VENEZUELAN MIGRANTS AND COLOMBIAN EMPLOYERS WHO CONTRACT
THEM. CASE IBAGUÉ TOLIMA
YEAR 2019.**

Alba Lucia Salas Castaño²

Resumen:

El presente artículo pretende mostrar algunas de las necesidades y expectativas de migrantes venezolanos que trabajan en la ciudad de Ibagué Tolima bajo ciertas condiciones de precariedad dadas las circunstancias en las cuales ingresan al país. De igual forma busca dar a conocer los intereses que mueven a algunos ciudadanos colombianos a contratarlos como fuerza laboral y la manera como se relacionan dichas necesidades y dichos intereses encontrando que los mismos no siempre se contraponen entre sí, sino que en este caso se complementan en aspectos de orden moral y material ya que ambas poblaciones establecen relaciones recíprocas en los aspectos personal, social y laboral lo cual se destaca como un hallazgo importante si tenemos en cuenta que en investigaciones anteriores se ha destacado la explotación laboral como una constante en estos ambientes y en la relación entre empleador y migrante, en este sentido se busca dar a conocer una perspectiva diferente en el análisis de dichas relaciones dado el fenómeno migratorio que afectaba a Colombia en el momento en el cual se realizó esta investigación para ello fue necesario identificar los intereses que mueven a los ciudadanos colombianos para contratar a migrantes venezolanos como fuerza laboral y determinar la manera como dichos intereses se relacionan con las necesidades y expectativas de esta población como elementos que merecen especial atención y encierran una problemática social y humanitaria.

¹ Artículo producto de investigación para la obtención del título de Maestría en Educación de la Universidad Católica de Oriente

² Licenciada en Filosofía, docente de aula de la Institución Educativa Juan Carlos Barragán Troncoso de Anzoátegui Tolima.

Abstract:

This article aims to show some of the needs and expectations of Venezuelan migrants who work in the city of Ibagué Tolima under certain precarious conditions given the circumstances in which they enter the country. In the same way, it seeks to publicize the interests that move some Colombian citizens to hire them as a labor force and the way in which these needs and those interests are related, finding that they do not always conflict with each other, but in this case complement each other. Aspects of a moral and material nature since both populations establish reciprocal relationships in personal, social and labor aspects, which stands out as an important finding if we take into account that in previous research, labor exploitation has been highlighted as a constant in these environments and In the relationship between employer and migrant, in this sense it is sought to make known a different perspective in the analysis of these relationships given the migratory phenomenon that affects Colombia at present. For this it was necessary to identify the interests that move Colombian citizens to hire Venezuelan migrants as a workforce and determine the way in which these interests are related to the needs and expectations of this population as elements that deserve special attention and contain a social and humanitarian problem.

Palabras clave: Migrantes venezolanos, necesidades humanas, intereses de los colombianos, contratación laboral, reciprocidad, expectativas y proyecto vital.

Keywords: Venezuelan migrants, human needs, Colombian interests, employment contracts, reciprocity, expectations and a vital project.

Introducción.

El estudio del fenómeno migratorio ha cobrado especial importancia a través del tiempo, ya que el mismo se constituye en un evento importante en la conformación de las sociedades a nivel mundial. Si bien las migraciones obedecen a diversos factores, la migración por motivos económicos y laborales ocupa un lugar destacado dentro de las causas que la provocan. Cuando la persona migrante llega al país de acogida donde logra obtener un trabajo, empiezan a generarse una serie de circunstancias que afectan de manera negativa o positiva la calidad de vida de los individuos, en ocasiones se configuran fenómenos de explotación que impiden su progreso o por el contrario se da la oportunidad para la realización de un proyecto de vida que puede significar para el migrante y su familia la superación de necesidades apremiantes lo cual muestra una complementariedad recíproca entre los intereses de los ciudadanos que los acogen y las necesidades económicas y sociales de la población migrante.

De acuerdo con lo anterior vemos que la problemática abordada en la presente investigación entraña elementos humanos y sociales sobre la manera cómo los ciudadanos venezolanos que llegan a nuestro país, en este caso, a la ciudad de Ibagué Tolima como migrantes, son tratados en los ambientes laborales; tema sobre el cual no existían estudios específicos hasta hoy por lo que se hace importante su análisis en el contexto actual del fenómeno migratorio que se presenta en Colombia. La información obtenida y el análisis de la misma busca generar reflexiones ciudadanas dentro de un ejercicio de pedagogía social, con el fin de propiciar el planteamiento de políticas públicas que beneficien a los migrantes y contribuyan a garantizar sus derechos humanos, civiles y sociales. Para lograrlo se ha planteado como pregunta de investigación: ¿Cómo se relacionan las necesidades de los migrantes venezolanos que trabajan en la ciudad de Ibagué Tolima y los intereses de los colombianos que los contratan laboralmente?

Para resolver este interrogante se ha planteado como objetivo general establecer el tipo de relación existente entre las necesidades de la población migrante que labora en dicha ciudad y los intereses de quienes los contratan. En este orden de ideas se fijan como objetivos específicos: Identificar las necesidades y expectativas de los migrantes venezolanos y determinar los intereses de los colombianos que los contratan como fuerza laboral.

En este contexto y como es de público conocimiento conviene tener presente que las circunstancias socio-económicas y políticas por las cuales atraviesa Venezuela en los últimos años, han aumentado la salida de muchos de sus ciudadanos, quienes ven en Colombia un país atractivo como lugar de destino. A pesar de que Venezuela siempre había jugado un rol importante a lo largo de la historia como país receptor de migrantes colombianos, debido a la proximidad geográfica y a múltiples factores asociados a la bonanza petrolera y a la situación de violencia existente en Colombia, en los últimos diez años se han incrementado los niveles de inmigración venezolana hacia el territorio colombiano (Echeverry, 2011).

Gran cantidad de población, compuesta por sujetos de diversas realidades económicas y sociales, diferentes edades, motivaciones para migrar y expectativas, ha comenzado a llegar de manera creciente a territorio colombiano (Subdirección de Verificación Migratoria, 2016, citado por Posada 2017).

Para el caso específico de Ibagué Tolima según Migración Colombia al corte del 30 de junio 2019 se encontraban residiendo en esta ciudad 3.805 venezolanos, en el departamento la población total asciende a 5.770, lo que representa un 0,41% de toda la población migrante en Colombia. (Periódico Nuevo Día. 2019) A pesar de que la ciudad de Ibagué siempre se ha caracterizado por ocupar los primeros lugares en tasa de desempleo, el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, DANE, reveló un informe sobre la situación laboral de los migrantes venezolanos en el último año (agosto 2018 – julio 2019) en Colombia, según el cual la tasa de ocupación fue de 67,2%, superando por 10,1 puntos porcentuales la tasa nacional lo que indica que en la capital del Tolima respecto a otras ciudades, la población nacional del país vecino se encontraba para ese momento en un gran porcentaje ocupada.

En lo que hace referencia a los estudios existentes sobre migración, Domenach (2006), afirma que no existe una especialidad de estudios sobre migraciones y por esa razón la investigación al respecto carece hoy por hoy de una identidad académica fuerte y aparece como área de interés al interior de diversas Ciencias tales como la historia, la geografía, la economía, la sociología, la antropología y la demografía entre otras lo cual confirma la necesidad de hacer investigaciones multidisciplinarias, que no aborden exclusivamente el análisis de ciertas dinámicas presentes en dicho proceso de manera aislada sino que permitan

comprenderlas desde una integralidad que tenga en cuenta aspectos humanos y sociales desde la perspectiva de los sujetos y teniendo presente que las circunstancias de espacio, modo y tiempo hacen cambiantes las causas, las consecuencias y por ende las comprensiones de este fenómeno social. (Ortín, 2013)

En este orden de ideas, encontramos al respecto paradigmas teóricos y conceptuales a la luz de los cuales nos fue posible abrirnos paso en la comprensión del fenómeno de movilidad humana y de las interacciones sociales que se dan en el campo laboral de la población migrante venezolana en Colombia, como es el caso del paradigma cientifista, el de la globalización, la transnacionalización y el paradigma del codesarrollo (Ortín, 2013) cuyas premisas básicas enriquecen el análisis de resultados en el presente estudio y le dan un sustento teórico.

Si bien es cierto, en los círculos académicos estas investigaciones son consideradas esencialmente descriptivas, esto no significa necesariamente que no tengan un aporte valioso en el desarrollo teórico conceptual del tema migratorio y más aún que sean susceptibles de ser tenidas en cuenta por parte de funcionarios estatales y agencias internacionales de intervención social para implementar mecanismos que faciliten los procesos de inserción migratoria enfrentando así fenómenos de exclusión y explotación que llevan a otras problemáticas estructurales dentro de la sociedad.

1. Referentes teóricos y conceptuales.

Sobre el estudio de las migraciones existen diferentes perspectivas teóricas según el objeto o los factores que se tienen en cuenta. A nivel general prevalecen dos grandes enfoques teóricos: la perspectiva individualista y la perspectiva histórica estructural. (Ortín, 2013)

La migración como objeto de estudio es un fenómeno multifactorial dinámico y susceptible de reflexión permanente, los paradigmas teórico conceptuales bajo los cuales se han venido reconociendo los procesos migratorios de forma científica han ido produciendo conocimiento, información y cierto nivel de acción social; sin embargo es de tener en cuenta que ninguna teoría por si sola puede explicar el fenómeno en su complejidad. (Ortín, 2013)

Para la presente investigación se han tenido en cuenta los siguientes paradigmas a la luz de los cuales se analiza la información obtenida de los sujetos que participan en la misma y se interpretan los hallazgos encontrados teniendo en cuenta de manera primordial las causas y el impacto de dicho fenómeno a nivel general y luego en el análisis de los resultados se aterrizan dichos paradigmas para dar una interpretación más específica que da cuenta del fenómeno investigado y sus características es decir teniendo en cuenta lo que fijan estos paradigmas vamos de lo general a lo particular para interpretar los hallazgos encontrados y comprenderlos.

1.1 Paradigma cientifista.

Como resultado de la aplicación de distintas técnicas de investigación social de carácter cualitativo y cuantitativo el paradigma cientifista, postura filosófica según la cual la aplicabilidad del método científico es universal, nos ofrece una visión holística del fenómeno migratorio ya que explora en las distintas teorías repensando sus aportes y generando contrapropuestas, buscando contrastar la visión teórica a través de una verificación empírica. (Ortín, 2013)

Desde esta perspectiva las migraciones se leen por una parte como fenómenos sociales cuyas motivaciones son las expectativas de mejora económica, criterios y factores relacionados con servicios de bienestar y el efecto de atracción que ejerce el nivel de vida de otros países en aspectos como la renta y el consumo asociados al desarrollo entre otros que implican tanto estrategias individuales como familiares y de grupos. Por otra parte un alto porcentaje los movimientos migratorios obedecen a procesos socioeconómicos estructurales y coyunturales fortalecidos por la comunicación entre compatriotas y por la facilidad para determinar posibles condiciones de acogida en los países de destino. (Ortín, 2013)

Dentro de este paradigma resultan de igual forma importantes las investigaciones que buscan analizar las condiciones de movilidad social intergeneracional, la manera como estas favorecen la integración efectiva del migrante, las formaciones familiares como mecanismos eficaces para dicha integración y los procesos de inserción socioeconómica y laboral asociados a ella.

1.2 Paradigma de la globalización.

A partir de cierto proceso de transformaciones económicas y sociales que se han venido dando a nivel mundial en los últimos treinta años como resultado de los avances tecnológicos que facilitan el transporte, la intercomunicación y la producción industrial, se han generado también impactos importantes en las dinámicas de los procesos migratorios.

Dichas transformaciones muestran su influencia en diversos aspectos de la vida social tanto en los países emisores como en los receptores, lo cual provoca sin lugar a dudas cambios sustanciales en la demografía y considerables alteraciones en el mercado de trabajo. (Velazco, 2006)

En la denominada era de la globalización, el análisis del fenómeno migratorio ha generado un gran número de investigaciones de carácter socioeconómico y antropológico las cuales han aumentado de manera considerable el conocimiento teórico y empírico sobre este tema y sobre las dinámicas del mismo.

La globalización se ha venido produciendo por etapas, actualmente nos encontramos en la segunda etapa: la era de la movilidad, en la primera etapa se venía dando una liberación de las corrientes de capital y de bienes, sus beneficios se dirigían a los países desarrollados. En la nueva etapa de la movilidad que se produce actualmente las personas atraviesan las fronteras en número cada vez mayor en busca de oportunidades y de una vida mejor. (Jumilla, 2002)

La circulación de personas ayuda a agilizar la economía mundial como resultado del ingreso de remesas a los países de origen. La globalización ha transformado radicalmente los mercados laborales al tiempo que la desigualdad económica y social genera mayor migración. (Pizarro, 2000)

1.3 Paradigma de la transnacionalización y el codesarrollo.

Estos conceptos se enmarcan dentro de una visión política y económica de los procesos migratorios actuales. Por una parte cuando se habla de transnacionalización se hace referencia a una mayor interconexión origen destino lo cual supone para el migrante vivir en una doble situación política, por medio de prácticas formalizadas y normativizadas de representatividad y de derechos cívicos de ciudadanía origen destino. El migrante no llega a una desconexión y desarraigo de su cultura, familia, proceso políticos de su país de origen a los que puede volver y estar en contacto con más frecuencia que en otros tiempos. (Ortín, 2013)

Por su parte el codesarrollo hace referencia a la positiva vinculación entre inmigración y desarrollo, esto supone aceptar que los inmigrantes pueden convertirse en vectores de desarrollo tanto del país de origen como del país de destino, la sociedad de origen se constituye en copartícipe en su desarrollo a través de la migración laboral. Aceptar la necesidad del otro, es el primer paso para comprender de manera horizontal las relaciones entre países emisores y receptores de migrantes; este es el fundamento del codesarrollo. (Martinez, & Jimenez, 2006)

Sin embargo se debe tener en cuenta que no todo migrante cumple con las condiciones para la transnacionalización y no siempre las circunstancias de movilidad humana dan para catalogar al país de origen como copartícipe del desarrollo.

2. Marco Metodológico.

Con respecto al diseño de esta investigación de carácter etnográfico (Giddens, 2015) y en aras de cumplir con los objetivos planteados, la misma se desarrolló bajo el enfoque de la metodología cualitativa, el cual le da un papel fundamental a los sujetos en términos de sus percepciones, vivencias, creencias e ideas, así como a sus perspectivas y narrativas (Taylor & Bogdan, 1992). Dicha metodología permitió a lo largo de la investigación un acercamiento a la realidad de los migrantes venezolanos residentes actualmente en la ciudad de Ibagué Tolima, y a la comprensión de sus necesidades y expectativas lo mismo que a las percepciones que algunos colombianos que los contratan tienen con respecto a éstas y a sus propios intereses.

Las variables que se han determinado en este caso son: el punto de vista de los migrantes y el punto de vista de los empleadores con respecto a los intereses y necesidades de ambas poblaciones con relación a la contratación laboral y el desarrollo de un proyecto vital.

En este sentido, se toman categorías apriorísticas que apuntan directamente al objeto de investigación las cuales se definen dentro de los siguientes tópicos:

Razones personales y sociales que motivaron la decisión de migrar hacia Colombia, necesidades de la población migrante contratada laboralmente en la ciudad de Ibagué Tolima, intereses de los ciudadanos colombianos que contratan población migrante desde la percepción del empleado y el empleador, condiciones laborales de los migrantes venezolanos, expectativas y proyecto vital de migrantes venezolanos y finalmente correlación y reciprocidad entre los intereses de empleadores y necesidades de los empleados migrantes venezolanos.

La muestra seleccionada de manera intencional para la realización de esta investigación se compone de la siguiente población:

- Ciudadanos colombianos en Ibagué Tolima, administradores y/o dueños de establecimientos comerciales, contratantes de migrantes venezolanos de forma verbal o escrita, desde un tiempo no inferior a los tres meses, que han llegado a Colombia en los últimos dos años con la intención de permanecer de manera temporal o definitiva en el territorio, dispuestos a participar en la investigación.
- Migrantes venezolanos mayores de edad, que hayan llegado a Colombia en los últimos dos años con intención de permanecer en el territorio de manera temporal o definitiva, contratados de manera verbal o escrita en establecimientos comerciales de Ibagué Tolima, desde un tiempo no inferior a los tres meses, dispuestos a participar en la investigación.

La herramienta empleada para esta investigación fue la entrevista semiestructurada (Quecedo & Castaño, 2002), la cual permite al investigador conocer y comprender de primera mano las percepciones y vivencias de los sujetos que intervienen en la misma. A través de ella, se busca comprender, mediante el análisis exhaustivo y profundo, el objeto de investigación dentro de un contexto único sin pretender generalizar los resultados. (Fernández (s. f) Citado por Jiménez 2012, p.124)

Para llevar a cabo estas entrevistas se elaboraron dos guías, una con preguntas dirigidas a ciudadanos migrantes empleados en la ciudad de Ibagué y otra con preguntas dirigidas a los empleadores con el fin de recoger las percepciones de ambas partes con respecto al tema objeto de investigación.

Los criterios utilizados en la presente investigación para lograr el proceso de segmentación de la información en unidades de análisis fueron de carácter temático y social dado el enfoque etnográfico de la misma. (Giddens, 2015)

Por una parte tenemos desde el punto de vista temático, los segmentos que apuntan a:

- ✓ Intereses de los ciudadanos colombianos que contratan migrantes.
- ✓ Necesidades y expectativas de los migrantes extranjeros.

Desde el criterio social tenemos dos grupos humanos que desempeñan cada uno un rol diferente:

- ✓ Ser ciudadano colombiano contratante de migrantes extranjeros.
- ✓ Ser empleado migrante extranjero en Ibagué Tolima.

Una vez recogida, registrada y organizada la información obtenida mediante el trabajo de campo se buscó extraer de la misma aquellas percepciones y puntos de vista que poseen ambos individuos con respecto a cada tema, encontrar relaciones entre lo dicho por cada una de las partes y determinar concordancia y posibles contrastes o contraposiciones. El análisis de la información obtenida se da a partir de un plan de acción sistemático y una articulación entre la teoría y las realidades expuestas. Para ello se hizo uso de herramientas como cuadros comparativos y matrices de relación en los cuales se ubicaban los elementos comunes y se visualizaban los contrastes encontrados en las percepciones de los sujetos de ambas poblaciones a la luz de la teoría relacionada con los paradigmas desde los cuales se estudia el fenómeno migratorio lo cual genera hallazgos importantes gracias a los cuales se logra cumplir los objetivos planteados inicialmente evidenciando cómo aspectos teóricos estudiados encuentran soporte en lo empírico.

PALABRAS CLAVES	CIUDADANO COLOMBIANO	MIGRANTE CONTRATADO
Factores de motivación o limitación	en el momento pues...necesitaba empleados y vinieron ellos y... me solicitaron empleo y les di la oportunidad...y hasta la fecha pues... no tengo queja de ellos.	pues con esta crisis económica eso me obligo a salir porque no me gusta vivir en la mediocridad me gusta salir adelante y pues por ese motivo
Contratos y vínculos sociales	si está a mi alcance colaborarles en algo en cuanto a de pronto a vivienda...que de pronto estén necesitando vivienda...y si de pronto yo puedo dar una recomendación por ellos pues la...la...la doy y de pronto cuando ellos me piden algún favor que estéee a mi alcancee	...Estoy acá lejos de mi familia
Subjetividad axiológica.(valores)	Pues la verdad...no me fijo en eso...no me fijo que sean extranjeros...que sean colombianos sino que tee...que respondan con sus obligaciones...o en el trabajo me den rendimiento y noo tengo problema en eso.	pero andan buscando es hacer daño... y prostituyéndose y me han salido propuestas de hombres que me han querido ofrecer plata para acosarme... entonces siempre les he salido con una patada porque no soy así.
Reconocimiento Social.	Pues la verdad si...si hubiera algún proyecto de que yo veo de que les beneficia a ellos y si yo tuviera que dar una firma...o dar una opinión positiva de ellos lo haría sin ningún problema.	empecé con un curso de chef profesional que es mi carrera en el Sena y primeramente Dios me dio la oportunidad de culminario y bueno ya buscaré algo más... más... con mejores expectativas
Relaciones dialógicas	trabajamos en un ambiente totalmente agradable hasta la fecha.	y tengo unos patrones excelentes de verdad que considero que son los mejores patrones que he podido tener
Condiciones de igualdad.	...que hay igualdad deee...ee de qué? Deee condiciones para todos los que hay aquí trabajando con nosotros	yo lo veo por el lado humanitario verdad... muchos lo hacen para colabórale a uno... o sea uno como venezolano... hay muchos colombianos acá buenas personas que contratan a uno es por colabórale
Protección de los derechos	que hay respeto...que hay igualdad	como empleada me ha ido bien gracias a Dios

3. Análisis de resultados.

El proceso de análisis de los resultados se da a partir de una reducción de datos con el propósito de seleccionar y condensar la información y para ello se realiza una transcripción de las entrevistas realizadas, una codificación y relación de temas.

En este caso se clasificaron las respuestas dadas de acuerdo a los tópicos relacionados con: las razones personales y sociales que motivaron la decisión de migrar, las necesidades de los migrantes contratados laboralmente en Colombia, los intereses de los empleadores, las condiciones laborales de la población migrante, expectativas y proyecto vital de los migrantes y finalmente la correlación y reciprocidad entre intereses de los empleadores y las necesidades de los empleados migrantes venezolanos. Para lograr una mirada reflexiva se presentan los datos por medio de cuadros comparativos entre la opiniones dadas por los sujetos de una u otra

población (migrantes/empleadores) y matrices de relación entre las categorías apriorísticas y las emergentes, acto seguido la elaboración y verificación de conclusiones empleando en ello estrategias como la comparación y el contraste con el fin de extraer significados a los datos. (Gómez G. R., 1996)

CATEGORIA CENTRAL 1 (Ciclo motivacional)	CATEGORIA CENTRAL 2 (Necesidades sociales)	CATEGORIA CENTRAL 3 (Estigma social)	CATEGORIA CENTRAL 4 (Proyecto de vida)	CATEGORIA CENTRAL 5 (Derechos del migrante)	CATEGORIA CENTRAL 6 (Ocupación Laboral)
<ul style="list-style-type: none"> • Factores de motivación o limitación. • Opciones de vida. • Elección individualista o histórico estructural. • Tipos de necesidades. • Motivaciones. • Ocupación laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos y vínculos sociales. • Valores culturales sociales y políticos. • Fenómeno social. • Desarraigo. • Ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> • Subjetividad axiológica. • Valores culturales. • Estigmatización. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento social. • Opción de vida. • Estado jurídico del individuo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Protección de los derechos. • Sociedades igualitarias. • Formas contractuales. • Reconocimiento social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formas contractuales. • Mano de obra. • Estabilidad laboral.

3.1 Sobre las razones personales y sociales que motivaron la decisión de migrar hacia Colombia.

Las migraciones pueden leerse desde dos perspectivas: una, individualista y dos, histórica-estructural. La primera, tiene como característica que la elección de migrar es tomada por el individuo de forma libre; en la segunda, es el estado de cosas externas al sujeto que lo induce a la decisión. (González, 2016). Como lo señalan Micolta (2005) y González (2016) Parte de las migraciones se dan por situaciones ajenas a las personas que se ven obligadas a hacerlo buscando suplir sus necesidades, ante esto se debe entender que las mismas son manifestación de una carencia o de una oportunidad para el emprendimiento de nuevas

acciones, como es el caso de la población migrante proveniente de Venezuela que se encuentra en la ciudad de Ibagué Tolima desempeñando diversas actividades laborales de manera formal e informal y que busca a través de ello, además de suplir sus necesidades, contribuir en la realización de un proyecto de vida que los beneficie a ellos y a sus familias.

A través de las fuentes consultadas y el análisis de las percepciones expuestas por los sujetos de la investigación se ha establecido que debido a la heterogeneidad de la población migrante que ingresa a nuestro país, varían también las motivaciones de cada individuo, el interés de las personas se centra inicialmente en aspectos económicos, buscan suplir necesidades básicas que en su país natal no son posibles de cubrir (Posada, 2017), así lo refieren las personas entrevistadas:

M1: Si, esencialmente por motivos económicos realmente porque allá... vamos a decir que este... ummm en la parte económica uno... como le digo... en la parte económica uno... se vio muy quebrantada... entonces... ya no de verdad... es que ya no nos podemos sostener ya... pues prácticamente...para sostener a una familia... bueno tendríamos que salir de haya porque... sino... por cómo están las cosas haya...es terrible es como decirle... es difícil pues.

M2: Ehh... bueno el... el factor más importante fue... es que la plata no alcanza, no nos alcanza para comprar un champú, una crema de baño... nada e incluso ni para comer, ni para proteínas completas, no alcanza si comemos arroz no tenemos con qué acompañarlo entonces pienso que eso no no no puede ser así no nos sirve entonces por eso.

En ambos casos se habla de motivaciones económicas. Sin embargo, más que una motivación asociada a la superación de necesidades básicas personales, existe una motivación relacionada con el cuidado de la familia y su manutención, elementos que también son expuestos desde las narrativas de sus empleadores:

EMP1: Pues porque ellos son personas igual a nosotros y pues ellos también merecen ese, ese derecho ya que pues muchos sufren ya que vienen desplazados de allá, vienen

sin nada completamente que ellos pues tenían su casa, tenían condiciones muy buenas allá en Venezuela, pero ya acá las cosas son diferentes entonces ellos también sufren y pues tienen derecho igual a nosotros.

EM2: Las motivaciones de ellos...? su familia ya que los que trabajan ahí tienen que enviarle dinero a su familia para poder así que compren comida, que es muy cara allá en Venezuela, entonces ellos tienen que mandar la plata que, o sea hartísima plata para poder que ellos se mantengan allá.

Desde el paradigma del codesarrollo, se dice que el envío de remesas de los trabajadores migrantes tiene un impacto en la financiación estatal y de las familias ya que se destina a mejorar los niveles de vida, la salud, la educación, la adquisición de vivienda y el emprendimiento de nuevas actividades comerciales o negocios que se da gracias a la migración laboral.

También se evidencia una referencia directa hacia el contexto actual del país de origen que indica una situación de crisis que se perfila como el principal motivo de la crisis económica y por ende de la migración:

M1: Uuum bueno... las primeras razones es por el... los problemas que han habido en mi país, problemas políticos... los cambios que surgieron allá en cuanto al respecto de la economía... la falta de trabajo entonces... bueno como ya somos personas que ya tenemos familia y somos por decir... este... para el sustento de nuestras familias... nos tocó ya salir... nos tocó salir de nuestro país y bueno vamos a decir que... a eso... a buscar un futuro mejor para nuestros hijos... un ingreso.

De igual forma se evidencia una intención por mejorar su calidad de vida, lo cual se proyecta más allá de la simple superación de necesidades básicas apremiantes. Así lo manifiesta una de las personas entrevistadas:

M2: Bueno es que en mi país mmm... hace tiempo hace 5 años atrás aproximadamente todo marchaba bien, tenía una profesión, me iba bien pero pues con esta crisis económica eso me obligó a salir porque no me gusta vivir en la mediocridad me gusta salir adelante y pues por ese motivo estoy acá lejos de mi familia.

M1: Si me gustaría que nos dieran la oportunidad aunque sea de oyente, que por lo menos uno aprenda y pueda desarrollar eso más adelante, por lo menos un curso de cocina no está de más porque uno es como que... uno viene como que planteando, por decir este... cómo es la palabra? Ehh... bueno aprendiendo más pues, y, y profesional... e como teniendo más profesión en eso no quiere decir que porque uno no tenga unos papeles uno no pueda tener ese derecho que uno si quisiera tener... que pues bueno un papel para que conste que un... como le digo... eh para que abriera más puertas, para que se nos abrieran más puertas.

Sin embargo desde el paradigma cientifista se ha determinado que la población migrante se ve abocada a direccionar su proceso de inserción socio-económica hacia empleos intensos en trabajo y en condiciones de precariedad, irregularidad y muchas veces de explotación ya que los mismos generalmente son ocupaciones de menor cualificación, por debajo de la que el migrante posee en su lugar de origen.

De otra parte la globalización ha producido cambios no solo en el aumento de la migración sino también en la variación de los perfiles de quienes migran ya que se encuentra desde personal cualificado, pasando por profesionales en diferentes áreas, jubilados, desplazados, refugiados, etc. hasta personas en situación irregular y otras sin ninguna cualificación, también se observa itinerancia migratoria dentro de ciertos empleos según la temporada. (Jumilla, 2002)

A pesar de lo anterior, se ha generalizado en el imaginario popular que aspectos como la violencia y las restricciones políticas son una de las causas principales que provocan que los ciudadanos venezolanos ingresen a Colombia, sin embargo los migrantes entrevistados

manifiestan ser conscientes de que la situación en este país no está exenta de dificultades en esos mismos aspectos:

M1: Noo... solo por factores económicos porque realmente... así como por decir en cuestiones sociales con respecto a la delincuencia... todo eso hay en todas partes... realmente donde uno vaya eso vaaa... haber delincuencia... eso no es algo que uno va a decir que yo me voy de mi país porque allá (refiriéndose a Colombia) es un país fantástico no... uno cae en la realidad y que... me entiende uno está dispuesto a enfrentarse a muchas cosas igual que como haya... pues como todo.

M2: Ese fue el único que influyó para yo salir del país... (Refiriéndose al factor económico)... incluso para mí fue el único porque en verdad yo no quería venirme.

Existen diversas motivaciones que llevan a los migrantes a tomar la decisión de salir de su país, sin embargo una gran parte de ellas se relacionan directamente con aspectos económicos, en este caso, encontraron en la ciudad de Ibagué Tolima un destino apropiado para buscar los medios de suplir sus necesidades básicas, brindarles a sus familias un sustento y proyectarse a futuro para salir adelante, sin dejar de lado el hecho de que los migrantes reconocen problemáticas sociales latentes en Colombia ante las cuales manifiestan estar dispuestos a enfrentarlas.

Como podemos observar es necesario comprender el fenómeno migratorio como un hecho multidimensional que no obedece exclusivamente a razones económicas, sino que el mismo involucra factores culturales, demográficos, políticos y familiares, los cuales determinan otra serie de necesidades que son evidentes en el devenir de la población migrante y deben ser tenidos en cuenta al realizar cualquier estudio al respecto. (Posada 2017)

3.2 Necesidades de la población migrante contratada laboralmente en la ciudad de Ibagué Tolima.

Desde la teoría de Maslow (1991) las necesidades humanas se definen como motivaciones de las acciones humanas y por tanto la esencia de la vida; según la relevancia que tengan en la realización de los derechos de la persona. Las clasifica en inferiores, que son las necesidades fisiológicas o impulsos fisiológicos o sensoriales, que regulan el buen funcionamiento del organismo; y en superiores, que son secundarias, dado que de ellas no depende la subsistencia sino la autorrealización de la persona.

Por tanto las necesidades se han clasificado en axiológicas y existenciales y son limitadas y universales lo que las hace parecer cambiantes es su interrelación con los satisfactores. Las necesidades tienen varios niveles de satisfacción: el nivel personal, el nivel social y el nivel medioambiental, son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo. (Max-Neef, 1991)

En el caso de los migrantes, sus necesidades se refieren generalmente a los aspectos relacionados con adaptación a las exigencias del mercado laboral y con las condiciones de vida digna para ellos y sus familias; es decir: esencialmente el trabajo, la vivienda ,la educación, la salud y la convivencia.

Al analizar los aspectos relacionado con las necesidades, observamos que las mismas se encuentran estrechamente relacionadas con las motivaciones que llevaron a los venezolanos entrevistados a tomar la decisión de migrar.

Los migrantes entrevistados manifiestan que al inicio de su ingreso a Colombia se vieron abocados a la prioridad de atender a sus necesidades básicas algunas de las cuales aún persisten:

M2: No... en realidad... a parte de este trabajo no tengo más ninguno... no eh... pues llego a la casa, descanso y... me quedo quieta por lo que... no puedo hacer... normalmente me siento muy cansada porque no tengo tiroides, entonces sufro de agotamiento y de estrés...entonces pues estoy controladita en los gastos trato de ahorrar y de guardar por si acaso una enfermedad más adelante... les colaboro a mi mamá

mandándole plata cada 15 días le mando una cierta cantidad y pues... ahorrando ... tu sabes que esa es la clave.

M1: No, claro, claro, la necesidad es también es cuestiones de salud, porque de verdad aquí... eh... la salud es costosa a los migrantes nos sale costoso que nos atiendan por lo menos en...en un lugar que de repente uno llegue, recibimos mucha vejación, que los venezolanos no los atendemos, es como que nos ponen ya de lo último, nos ponen así, como que, me entiendes, entonces si en las cuestiones de salud.

Encontramos en esas narrativas, necesidades asociadas a la atención médica la cual describen como costosa y además se mencionan fenómenos de discriminación y explotación que configuran una necesidad moral de respeto hacia ellos como personas y una vulneración de sus derechos:

Por ser migrantes hemos sido vejados pues...nos han censurado...que ustedes los venezolanos esto...que ustedes ve...y como seres humanos igual pues no dejamos de ser seres humanos eso y nos da...nos pega pues... porque si duele pues...entonces este ...esa es una de las partes que...eh...cómo le digo... más duras... Y por lo menos no nos ven...porque si creen...como personas que venimos con necesidades entonces unos quieren explotarnos y realmente no nos pagan lo que vale el trabajo.

Además de lo anterior y después de pasar por situaciones de explotación y discriminación en entornos laborales, han logrado cierta estabilidad y una mejora en su situación gracias a la obtención de un trabajo más digno y bajo mejores condiciones lo cual expresan en los siguientes términos:

M2: Bueno acá...en el... en este trabajo como empleada me ha ido gracias a Dios me ha ido muy bien... muy buenos jefes bien... y muy buena experiencia, pero aproximadamente hace 8 meses atrás...o de pronto 10 meses atrás tuve una experiencia con unos patrones... pasados, abusadores, explotadores e

incluso nos pagaban súper barato por ser venezolanos...y pues salí de ahí gracias a Dios he encontrado algo mejor y estable.

Otra de las necesidades manifiestas, son la estabilidad laboral y la legalidad en cuanto a su permanencia, el poder cumplir con los requisitos de ley para lograr acceder plenamente a sus derechos como ciudadanos.

M1: Bueno, no tenemos ningún beneficio solo trabajamos el día, la hora este las horas que uno cumple y ya, no nos tienen seguro no nos tienen nada...

También manifiestan factores asociados a la estigmatización como resultados de las acciones de otros inmigrantes venezolanos que cometen actos delincuenciales o acciones que se juzgan inmorales dentro de algunos sectores de la sociedad como lo es la prostitución.

M1: Sí, la vulneración que uno tiene aquí...primero que ya anteriormente digamos que como han surgido cosas muy... cómo te digo... ha habido delincuencia de parte de muchos venezolanos y es una de las cosas que... vamos a decir... que por unos pagan todos, entonces nos hemos visto... si... enfrentados a eso...al empleo ya que somos personas que venimos algunos sin papeles.

M2: Pues si he sufrido consecuencias de personas que vienen acá a cometer errores, entonces nos generalizan... creen que todos cometemos errores... pues uno tampoco es un santo... pero andan buscando es hacer daño... y prostituyéndose y me han salido propuestas de hombres que me han querido ofrecer plata para acosarme... entonces siempre les he salido con una patada porque no soy así.

En este sentido se genera una necesidad de respeto, valoración y reconocimiento por parte de la sociedad de acogida, lo cual facilitaría el acceso a los derechos y permitiría superar fenómenos de segregación y estigmatización.

M1: He bueno si, si, si, Vamos a decir que al principio si me enfrente a eso, por solo ser venezolana, entonces pero ya eso va cambiando, pues a medida que las personas ven el comportamiento de uno, eh como todo ¿no? Como todo, he entonces ya las cosas van cambiando y bueno y una darse a respetar porque bueno no es solo de parte de los demás sino de parte de uno y ya queda de parte de uno hacerse respetar, y que... bueno, que uno tiene valores.

Por otra parte, vemos que el tener un estatus migratorio definido se presenta como una necesidad ya que el mismo les permite transitar sin miedo a las deportaciones o expulsiones que se establecen en la política migratoria colombiana, o acceder a un mercado laboral que les permita no sólo sobrevivir sino desarrollar un proyecto de vida. (Posada, 2017)

También se evidencian aspectos relacionados con la pérdida de logros alcanzados en su país de origen ante lo cual el migrante expresa la necesidad de comenzar de nuevo, lo cual implica una carga psicológica para él.

M1: Si comenzar de cero y entonces enfrentarse a algo que ya uno por lo menos ya se había enfrentado entiendes y uno pasó esa etapa y la volvemos a comenzar entonces es algo que es fuerte... tanto psicológico como... cómo vamos a decir... es fuerte desde muchos sentidos.

Otro elemento importante a destacar es que el migrante reconoce que existe un estado de cosas externas que hacen parte de la situación social de Colombia, las cuales también afectan su permanencia y calidad de vida en aspectos como la salud, vivienda, protección y otros derechos fundamentales:

M1: Pero entonces también me he dado cuenta [...] me di cuenta de esa parte es realmente

que aquí la salud esta terriblemente dañada porque es la realidad...entonces [...]yo me pongo a ver a mi alrededor y lo de más allá entonces si como , entonces uno se pone como más fuerte uno, no me paso solo a mí por ser venezolana sino que aquí en Colombia se ha quebrantado mucho eso verdad y entonces, este también son muchos los colombianos que sufren también ese aspecto en la salud y no solo digo que por ser venezolana me gustaría que, que eso se recuperara todo... ves eso pues que tomaran en cuenta la salud, eh por lo menos también está el resguardo a la mujer, a los niños, yo he visto muchas situaciones y no solo por ser venezolana es que yo vengo con mis problemas de allá sino que también como estoy en este país y es un país que me, que me está recibiendo, solo el hecho de trabajar y que me conozcan muchas personas, nos brinden el apoyo ya es, ya es bueno como demasiado, es algo muy bonito que uno recibe de aquí de parte de los colombianos, porque no vamos a decir que todo el mundo es malo, que es horrible no.

Tenemos entonces que con respecto a las necesidades de los empleados migrantes entrevistados estos manifiestan inicialmente una tendencia por suplir necesidades básicas de empleo y servicios de salud, que luego pasan a enfocarse en asuntos tales como la estabilidad laboral, el estatus migratorio, procesos de legalización de su permanencia, una vez han superado factores de estigmatización y explotación, reconociéndose a sí mismos como sujetos de derechos buscan un reconocimiento que les brinde oportunidades de surgir y proyectarse, es decir una vez han logrado obtener un trabajo, sus necesidades toman un nuevo enfoque asociado a su permanencia y desarrollo de un proyecto de vida. (Sabar, 2002)

Dentro de la población migrante, las personas entrevistadas manifiestan que en la actualidad sus principales necesidades se encuentran relacionadas con formación académica, seguridad social, estabilidad laboral y servicios de salud ya que su condición de migrantes los pone en dificultades a la hora de acceder a estos derechos.

Como vemos las necesidades movilizan la voluntad y se hace evidente la intención de encontrar en Colombia una mejor calidad de vida basada en una estabilidad económica, más y

mejores oportunidades, menos restricciones, mayor libertad, además de huir de realidades en donde el estancamiento, el hambre, la falta de sistemas de salud, el desempleo, la violencia y la inseguridad son parte del paisaje cotidiano y se presentan como factores recurrentes dentro de las narrativas de los migrantes, sin embargo cabe resaltar sobre las circunstancias reales que se encuentran los migrantes al llegar a nuestro país, las cuales carecen de ser las ideales y muchas veces acentúan sus carencias.(Posada, 2017)

3.3. Intereses de los ciudadanos colombianos que contratan población migrante desde la percepción del empleado y el empleador.

Cuando hablamos de los intereses humanos, estos pueden leerse como factores de motivación o limitación que se encuentran inmersos en las relaciones sociales que fluctúan según las dinámicas de los sujetos en su orden moral y material; (Hobbes, 1651)

Para el caso que nos ocupa y con respecto al migrante venezolano, es conocido que las personas han establecido relaciones de inequidad, orientadas por el dominio e interés de algunos individuos que por diversas razones han resultado favorecidos principalmente en lo material, tras el conocimiento de sus fuerzas y aprovechamiento de sus ventajas, lo cual confiere poder frente a otros, generando una dependencia o un conflicto de intereses.

Este fenómeno se ve claramente evidenciado en las relaciones de subordinación que se presentan entre los migrantes extranjeros empleados en Colombia con respecto a sus empleadores, ciudadanos colombianos que los contratan en sus empresas.

Una vez hemos reconocido las motivaciones y necesidades de los migrantes, es importante analizar los intereses de las personas que los contratan desde dos ópticas:

Por una parte encontramos en la voz del migrante venezolano quienes aluden desde su visión:

M1: Bueno, algunos, creo que por razón obvia por humanidad, algunos lo hacen por humanidad, otros lo hacen también por su beneficio propio, ves, porque muchos, muchos venezolanos llegamos acá con una carrera y no la podemos desempeñar por la cuestión

del papeleo[...] eh eso depende también depende de la empresa o de los valores que tengan esas personas también ese jefe de empresa , si me entiende, eh también depende de los valores porque hay personas que... vamos a conseguir de todo en este mundo, eh personas que se benefician por sí mismas , que su economía , me entiendes, entonces tanto los venezolanos o colombianos o como cualquier otro migrante , me entiendes , van a pasar por esto, sea cual sea es decir raza, color, rango , todo, ehh es algo de lo que uno tiene que tener conciencia , es algo que se ve aquí y se ve en Pekín.

M2:Bueno yo lo veo por el lado humanitario verdad... muchos lo hacen para colabórale a uno... o sea uno como venezolano... hay muchos colombianos acá buenas personas que contratan a uno es por colabórale... también hay otros como mis antiguos patrones que eran abusadores y era como por sacarle provecho... porque lo que un colombiano no se deja estafar... pero un venezolano si... por... primero... porque no sabe la moneda... no conocemos casi... al principio y segundo... porque acá no es nada, pero en nuestro país es plata entonces bueno aunque sea para que mi mamá y mi papá coma uno lo piensa y se deja que lo estafen así .

Tenemos entonces de una parte que los migrantes venezolanos frente a las preguntas relacionadas con los posibles intereses que pueden tener los ciudadanos que los contratan, aluden a razones humanitarias, Sin embargo, como vemos, también refieren ocasiones en las cuales han sido objeto de abuso y explotación laboral, maltrato y discriminación por parte de patrones anteriores a los actuales, narrativas que se enmarcan dentro de conceptos tales como la explotación laboral y la discriminación por razones de nacionalidad en ambientes laborales hacia población migrante extranjera y tratos indignos.

Para algunos empleadores es conveniente contratar población migrante ya que ven en ello la posibilidad de obtener beneficios económicos al evadir el pago de prestaciones sociales y salarios mínimos legales, por lo cual contratan ciudadanos migrantes de manera irregular, otros ven en ellos la posibilidad de acceder a mano de obra calificada y con disposición hacia diversas labores dadas las circunstancias en las cuales se encuentran estas personas, en otras ocasiones lo hacen por razones humanitarias ya que tienen el concepto de que dicha población

es vulnerable y necesita suplir sus necesidades al encontrarse en desventaja con respecto a otros ciudadanos en lo que se refiere al acceso al trabajo, la salud, la vivienda y la educación, por lo que consideran que al brindarles la oportunidad de trabajar generan un mutuo beneficio.

M2: Pues si... anteriores a esta porque está en verdad no... anterior a esta tuve una patrona que era demasiado abusadora, al extremo de que teníamos que trabajarle 2, 3 horas sin que nos la pagara... aparte que nos pagaba como el 70% de lo menos... nos quitaba nos hacía perder 2 horas más mamando gallo... hay como quien dice entreteniéndonos para hacer las cosas cuando sabía que salíamos a las 8... hasta las 9 me dejaba...no no...nos respetaba el horario laboral...nos pagaba menos... nos ponía trabajar a ser cosas... a barrer y volver a barrer por ejemplo y siempre regañándonos... hasta que ya me cansé y no...y la comida en la comida era patético porque ella no más nos daba arroz con frijol o arroz con ensalada o a si pero sin proteína.

Desde la visión de los empleadores y ante preguntas sobre las motivaciones que los llevaron a contratar personal migrante venezolanos encontramos:

EM1: Pues la necesidad de empleados...en el momento pues...necesitaba empleados y vinieron ellos y... me solicitaron empleo y les di la oportunidad...y hasta la fecha pues... no tengo queja de ellos.

EM2: Bueno las motivaciones que nosotros tuvimos pues primero que todo ellos fueron a pedirnos trabajo y pues primero los recomendaron y pues también las necesidades que tienen ellos para poder así enviarle dinero a su familia.

Como se observa, encontramos intereses de orden material y de orden moral, por una parte los empleadores requieren de personal que trabaje en su establecimiento comercial y de otra parte se argumentan razones humanitarias, pero es importante destacar que la manera como se expresan de sus trabajadores, ya que lo hacen en términos amables y respetuosos destacando su labor.

Cuando se les pregunta acerca del porqué de extranjeros y no colombianos:

EM1: Pues la verdad...no me fijo en eso...no me fijo que sean extranjeros...que sean colombianos sino que te...que respondan con sus obligaciones...o en el trabajo me den rendimiento y noo tengo problema en eso.

Con respecto a las motivaciones que ellos consideran fueron las que llevaron a los migrantes a trabajar en su empresa:

EM1: Pues pienso yo que la...el desempleo que...que genera el llegar a una parte donde no lo conocen a uno o a un país donde no lo conocen a uno...pues la persona lógicamente va a buscar trabajo y va a aceptar un trabajo...pues de acuerdo a las necesidades y a...de pronto a la ética de ellos...que concuerde con la ética de ellos...pues van a aceptar el trabajo y me imagino pues que...el trabajo que se les brindó acá pues...se... se acopla de pronto a las necesidades de ellos...a las capacidades y también a la...a lo ético en cuanto a lo personalmente de ellos.

En lo relacionado con su interés hacia las condiciones personales y sociales de sus empleados migrantes:

EM1:Pues me intereso en el caso de que si yo les puedo colaborar en algo...si está a mi alcance colaborarles en algo en cuanto a de pronto a vivienda...que de pronto estén necesitando vivienda...y si de pronto yo puedo dar una recomendación por ellos pues la...la...la doy y de pronto cuando ellos me piden algún favor que esté a mi alcance...yo no sé los niego porque vuelvo y digo...todos necesitamos...todos tenemos los derechos...y...me rijo en eso.

Dentro de estas narrativas encontramos entonces que existen intereses de orden económico y moral además de la intención de contribuir en la mejora de las condiciones de vida de los empleados migrantes, es decir un interés social, en esto coinciden las dos partes, sin embargo, no se reconocen intereses asociados a la explotación o discriminación por razones de nacionalidad por parte de los empleadores, factor que si fue mencionado por los empleados migrantes haciendo alusión a trabajos anteriores. (Schaffhauser, 2016)

3.4 Condiciones laborales de los migrantes venezolanos.

A partir de los derechos laborales alcanzados como resultado de innumerables luchas de los trabajadores, se estableció que la actividad contractual debía ejercerse atendiendo a las características que generan armonía entre la normatividad vigente y el objetivo del estado social de derecho; el cumplimiento o la idoneidad del empleado para el fin que se requiere, la disposición de subordinación del empleado por parte del empleador, sin violentar sus derechos humanos y que como retribución, se asigne un salario por el servicio prestado (Código Sustantivo del Trabajo, 2011. Art. 23).

Las formas del contrato de trabajo corresponden a la manera en que se formaliza la vinculación, y según artículo 37 del código sustantivo del trabajo existen dos formas: verbal y escrito. En lo que hace referencia a los derechos laborales de migrantes extranjeros debemos remitirnos a nuestra Constitución Política de 1991 que consagra en su artículo 13, el derecho fundamental de igualdad y de no discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. Por otra parte, el artículo 100 de la carta indica que los extranjeros en Colombia gozan de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos, sin embargo, por razones de orden público, legalmente se podrán establecer condiciones especiales o negar el ejercicio de determinados derechos civiles a los extranjeros. De tal manera que, por mandato constitucional, los extranjeros en Colombia gozan del derecho al trabajo en sus acepciones individual, colectiva y seguridad social según las leyes colombianas referidas.

Para que un extranjero pueda adelantar un trabajo (subordinado o independiente) en Colombia, debe cumplir con toda la normatividad aplicable, las normas laborales consignadas en el código sustantivo del trabajo, código civil, código del comercio, ley 80 y las normas migratorias, que son aquellas que regulan el ingreso y salida de las personas de nuestro territorio, En estas normas, se establece que hay diferentes tipos de visas que habilitan al ciudadano extranjero para trabajar en Colombia.

Con respecto a las condiciones laborales bajo las cuales trabajan los migrantes venezolanos en estos establecimientos comerciales y la forma como se dan las relaciones interpersonales con ellos, encontramos que desde el punto de vista de los empleadores:

EM1: Pues para mi concepto es una buena relación porque...traba...trabajamos en un ambiente...e...agradable...que hay respeto....que hay igualdad de qué...? De...condiciones para todos los que hay aquí trabajando con nosotros y trabajamos en un ambiente totalmente agradable hasta la fecha.

EM2: Bien, buena porque las personas que trabajan con nosotros son pues personas bien trabajadoras, juiciosas y pues la relación es buena.

Como podemos analizar los empleadores hablan de buenas relaciones e igualdad de condiciones en lo cual coinciden con las narrativas de los empleados migrantes:

M1: Bueno, pues vamos a decir nuevamente que...he...hay partes buenas y hay partes malas...hay muchas partes que si...que si hemos sido vejados por lo menos... por ser venezolanos.

M2: No, mmm... actualmente maravilloso gracias a Dios tengo un trabajo estable fijo me gusta...me gusta lo que hago... y lo hago con mucho amor y tengo unos patrones excelentes de verdad que considero que son los mejores patrones que he podido tener.

Sin embargo se evidencia vulneración de derechos laborales relacionados con el maltrato y explotación en ocasiones anteriores los cuales son recurrentes en sus narrativas y algunos de los factores asociados a la legalidad en la contratación.

M2:Bueno, pues vamos a decir nuevamente que...he...hay partes buenas y hay partes malas...hay muchas partes que si...que si hemos sido vejados por lo menos... por ser venezolanos...sino que bueno como... tú necesitas nos dan cualquier cosa y bueno uno viéndose en la necesidad este, tenemos que aceptarlo y no porque uno no valore su trabajo porque el trabajo de uno es como todos, como todos los que trabajan , uno quiere que tomen eso en cuenta pero pues algunas personas de mal corazón no ven, no ven más allá de lo que deberían de ver... entonces buscan la manera es de ellos , como le digo,

eh... favorecerse , ellos bueno... no yo le pongo a hacer todo esto le pago unos centavitos a ella y ella va a aceptar , entonces es otra de las cosas que nos afecta y mucho.

Las actividades más comunes, dadas las condiciones socioeconómicas de esta población migrante y su situación de ilegalidad con respecto a su permanencia, son aquellas relacionadas con la agricultura, el servicio doméstico, la industria, servicio a pequeñas empresas y establecimientos comerciales, siempre con miras a realizar ahorros que les permitan el envío de remesas a sus familias (para mejorar así su calidad de vida aun en detrimento de sus propias) las cuales permanecen en la mayoría de las ocasiones en su país de origen.

En cuanto a las condiciones contractuales:

EM1: Contrato verbal e indefinido...o sea...no...no... tiene fecha, no tiene cláusulas...tanto a nivel de de...yo como empleador o a nivel de ellos como empleados...no... tenemos cláusulas pues que cumplir.

Como se observa en estas expresiones, los empleadores hablan de contratación verbal, sin cláusulas que den obligatoriedad para ninguna de las partes, lo cual nos permite inferir una situación de inestabilidad laboral para los trabajadores migrantes.

EM2: Eee... verbal porque no hemos firmado contrato, primero porque ellos no se sabe si se van a quedar definitivamente acá o tienen que viajar por que algunas de ellas tienen hijos, tienen que ir a verlos, tienen que ir a mirar también porque ellos se preocupan también mucho por sus hijitos, entonces pues no tenemos contrato y pues por ahora la empresa en que estamos pues no, no tenemos así como para contrato, entonces es verbal

Desde las narrativas de los migrantes empleados:

M1: Eee... si verbal porque vamos así sin beneficios, trabajas aquí y listo, te vas , solo eso ya no hemos tenido , eh el beneficio que si hemos tenido es que bueno que, que gracias a Dios uno coincide con personas de buen corazón y el trabajo bueno, e... este ahora actualmente en el empleo que tengo gracias a Dios personas de buen corazón y bueno, las horas de trabajo las pagan bien, y ya o sea bien ya, uno cumple con su trabajo

, y ellos cumplen y son buenas personas y no... no es que por lo menos... si yo me enfermo me votan de una vez, sino que ellos... bueno... e...recupérate y aquí tienes tu trabajo... por lo menos esa parte es , es como le digo, pero hay personas buenas que son de buen corazón y hay personas de malos sentimientos...pero bueno.

M2: Bueno... ese es el único detalle que de verdad no tengo ni he tenido ningún beneficio ni a largo plazo...ni a corto porque en verdad no en el momento no...no me a salido nada bueno... ósea en esta área pues.

Según las narrativas de empleados migrantes venezolanos y empleadores colombianos encontramos, que si bien ambas partes refieren condiciones de ambiente laboral adecuadas y relaciones cordiales al momento de realizada la investigación, desde el punto de vista legal no se cuenta con el cumplimiento de requisitos de ley en cuanto a contratación y prestaciones sociales. También se expresa desde ambas partes que existen condiciones de igualdad y equidad en cuanto a salarios y labores asignadas.

EM1: Si como no...ellos ganan el mismo sueldo porque...primero...pues desempeñan las mismas labores, segundo...e...rinden los mismos horarios y también pues para que... haya igual que... igualdad de condiciones porque pues de eso se trata...de que todos tenemos los mismos derechos seamos de cualquier país y somos seres humanos y por ende debemos de trabajar bajo las mismas condiciones...e... es mi concepto.

Predomina el contrato verbal sin cláusulas de permanencia ni estabilidad, sin embargo, los empleados se muestran satisfechos con la posibilidad de trabajar dada su condición irregular, aunque anhelan otras garantías, mientras que los empleadores expresan no contar con los recursos económicos para cumplir con los requisitos mencionados con ninguno de sus empleados nacionales ni extranjeros.

3.5 Expectativas y proyecto vital de migrantes venezolanos.

Cuando hablamos de expectativas estamos ilustrando la acción de visualizar lo que se espera llegar a lograr dentro de determinado contexto o frente a cierta situación. Los migrantes extranjeros generalmente se identifican a sí mismos dentro de unas expectativas que se basan en una noción de reconocimiento, en la que se ubican en una posición desfavorable que le impone la sociedad receptora, esto crea en ellos una percepción según la cual se encuentran en deuda con dicha sociedad por el hecho de que ésta les ha brindado un espacio de oportunidades para el desarrollo de su proyecto de vida y el mejoramiento de sus condiciones, esta percepción los hace concebir el acceso a los derechos como algo restringido que se limita al mercado de trabajo y a los bienes de consumo. (Correa, 2013)

Al dialogar con los sujetos de la investigación con respecto a las expectativas y realización de un proyecto de vida encontramos que se hace manifiesta por parte de los migrantes venezolanos entrevistados, la voluntad de permanecer una larga temporada en el territorio colombiano y una vez se alcance cierta estabilidad económica y mejoren las condiciones en su país de origen tiene intenciones de regresar a él:

M1: Bueno realmente, todavía, todavía digamos que no tengo nada, por el momento solo estoy aquí, e...ganándome, ganándome unas lochas, no voy a decir que una cantidad... pero algo de que...tener yo aquí a futuro... no sé, no la verdad, verdad, no sé por que como toda persona yo quiero estar en mi país, deseo y anhelo estar en mi país, pero bueno las circunstancias ahorita no lo ameritan, pero realmente no se no tengo aquí, eh si me gustaría desarrollarme como persona, estudiar , porque ya uno aquí... comenzaríamos , eh como uno está comenzando de cero si me gustaría hacer unos cursitos, pero realmente como no tengo papeles no, no eh por decir cualquier curso que vayas a hacer me piden una cantidad de papeles, eh no que tienes que ser esto, entonces.

M2: Ya... pronto ya gracias a Dios... empecé con un curso de chef profesional que es mi carrera en el Sena y primeramente Dios me dio la oportunidad de culminarlo y bueno ya buscaré algo más... más... con mejores expectativas porqué lo que todos queremos...

ser alguien acá en Colombia mientras que este acá porque creo que es a largo plazo un promedio de 10 a 15 años entonces quisiera ser chef profesional.

Desde el paradigma del codesarrollo se tiene claro que la migración es un proceso reversible en tiempo y forma, si el país de destino ofrece las condiciones para ello como resultado de la movilidad social y económica del migrante, sin embargo el tipo de empleo y de las condiciones de empleabilidad en el país de acogida al igual que las rentas obtenidas y ahorros, son factores de retención junto con posibles condiciones de bienestar y progreso asociadas a procesos de educación y atención en salud, los cuales se logran mediante la regularización del migrante.

El proyecto migratorio puede implicar la posibilidad de permanecer de manera definitiva en el país de destino y emprender un nuevo proyecto vital en un nuevo entorno económico y social que brinde la posibilidad de superar condiciones adversas persistentes en el país de origen.

En este orden de ideas se hace manifiesto el anhelo de superación profesional de esta población que muchas veces se ve truncado por la situación de irregularidad en su calidad de migrantes, falta de documentación y estado de ilegalidad asociado a dicha condición.

M1:Y también en el sentido de que uno consiga es muy difícil que uno consiga un empleo que tenga los beneficios y bueno es razonable, es razonable, porque bueno son leyes que uno tiene que cumplir y pero uno lo ve así como difícil porque uno no está en su país y yo voy a tal parte y puedo sacar el papel, eh no puedo entonces... eh... si me entiendes, entonces que tienes que traer esto de tu país entonces... las... allá las circunstancias ahorita son tan difíciles que uno va a sacar un papel o algo y es difícil eso tardaría quizás un... años, un año un día, uno no sabe , pero aparte uno tiene que tener dinero, así que por todos lados hay un pro y un contra.

M2: Bueno a veces no simplemente ser profesional tiene que ser por que tengas un papel no , a veces uno aprende, como le digo, aprende más en la práctica de eso, ves, es cuestión de ponerlo en práctica.

El migrante es un sujeto que piensa y planifica su proyecto de salida con la idea, en la mayoría de las ocasiones, de retornar en algún momento, sin embargo muchas veces ese proyecto se frustra en el camino debido a diversas circunstancias, En el devenir de todo migrante existe un proyecto de vida que se inicia en el país de origen y que para llevarse a cabo requiere tanto un respaldo material como un capital simbólico. (Sabar, 2002)

Los empleadores por su parte afirman con respecto al apoyo brindado para la realización de los proyectos de vida de la población migrante:

EM1: Pues la verdad si...si hubiera algún proyecto de que yo veo de que les beneficia a ellos y si yo tuviera que dar una firma...o dar una opinión positiva de ellos lo haría sin ningún problema.

EM2: Pues dejándole el trabajo, no quitándoles ese trabajo ya que los distinguimos, ya sabemos cómo es que verdaderamente... tienen sus hijos porque ya sabemos cómo es la vida de ellos por lo que nos han contado y lo que hemos visto en sus fotos. Y pues la única manera en que podemos ayudarles es como no quitándoles el derecho de trabajar, sino mantenerles ahí su trabajito para que puedan mantener a su familia.

Encontramos en este orden de ideas, que las expectativas de la población migrante incluyen acciones para su realización personal y va más allá de una simple ocupación laboral y de suplir necesidades básicas. Ellos se reconocen a sí mismos como sujetos de derechos aunque evidencian un sentimiento de resignación y conformismo ante ciertas circunstancias, pero priorizan el trabajo y el estudio como una herramienta de progreso, proyección y superación, sin dejar de admitir que existen dificultades y retos en su propósito de alcanzar una mejor calidad de vida.

Los empleadores por su parte manifiestan interés por respaldar a sus empleados migrantes en sus propósitos de realización a través de oportunidades laborales, recomendaciones y apoyo moral a través de acciones concretas lo cual contribuye a construir un capital simbólico que los impulsa a forjar un mejor futuro para ellos y sus familias.

3.6 Correlación y reciprocidad entre intereses de empleadores y necesidades de los empleados migrantes venezolanos.

Como hemos visto a lo largo de este artículo de investigación las personas migrantes que participaron en este estudio, provenientes de Venezuela que han logrado obtener un trabajo en la ciudad de Ibagué Tolima, inicialmente buscan suplir una serie de necesidades básicas primordiales que luego pasan a un segundo plano al requerir cierta estabilidad laboral y económica que les brinde las herramientas para desarrollar un proyecto de vida y un sustento permanente para ellos y sus familias, dicha estabilidad incluye acceder a una capacitación y estudios, en este sentido vemos que los intereses de las personas que los contratan influyen de una u otra manera en la consecución de esas metas, lo mismo que las condiciones de ilegalidad bajo las cuales se encuentran.

En este mismo sentido encontramos una relación de complementariedad y concordancia entre lo que expresan los empleadores y los empleados con respecto a las motivaciones que los llevaron a contratar población migrante ya que ambas partes aluden a motivaciones humanitarias de orden moral a pesar de que los empleados refieren episodios de maltrato, explotación y discriminación en ambientes laborales anteriores en los cuales tuvieron que desempeñarse inicialmente hasta obtener un mejor trabajo.

Cuando se ponen en evidencia este tipo de factores negativos en las interacciones laborales vemos que los intereses de los empleadores se contraponen a las necesidades de los migrantes, a sus expectativas y proyecciones obstaculizando su realización personal y el ejercicio pleno de sus derechos humanos y sociales.

También encontramos que ambas partes manifiestan que tanto empleados nacionales como migrantes extranjeros se encuentran bajo las mismas condiciones laborales por cuanto no se hace distinción entre unos y otros por razones de nacionalidad y en esto también coinciden las narrativas de los migrantes y de quienes los emplean.

Otro aspecto a destacar es que los empleadores entrevistados manifiestan preocupación hacia la situación de sus empleados migrantes y expresan interés por contribuir con su bienestar, en lo cual también hay una correspondencia con lo que manifiestan los trabajadores.

EM2: Si, si porque pues ellos ehh se expresan de cómo se sienten, a veces ellos llegan como tristes y pues uno les pregunta, y también por sus hijos más que todo, sus hijos están allá, sus padres y pues en esa situación tan grave que está allá entonces pues uno les trata de dar consejos y ayudarlos en lo que más se pueda.

M1: Hay personas de verdad de buen corazón y nos abren puertas y gracias a Dios, gracias a Dios no he pasado tantas cosas como han pasado otros migrantes que han sido uff, me entiendes, entonces si me gustaría que no solo a los venezolanos sino a los colombianos, como seres humanos todos necesitamos que las cosas se mejoren para todos realmente, de verdad que yo veo algunos que la preocupación que tienen por nosotros los venezolanos como hay personas que no hay personas que si entonces la cuestión está en que uno tenga el sentir, es decir padecer lo que aquí mismo están padeciendo no solo los venezolanos sino los colombianos también.

Necesidades e intereses se complementan de manera recíproca ya que los empleadores expresan interés por obtener el beneficio de la mano de obra y los empleados requieren de los ingresos de su trabajo para suplir sus necesidades, para ello realizan sus labores de manera adecuada y actualmente reciben de sus patrones un trato digno, sin embargo su derecho a la estabilidad laboral y a las prestaciones de ley no son garantizados, situación que no es ajena a los nacionales, ya que como lo expresa uno de los migrantes, en Colombia se hace evidente que muchos trabajadores se enfrentan a las mismas circunstancias.

Existe concordancia entre las respuestas dadas por el migrante y por los empleadores con respecto a las formas como se relacionan laboralmente los unos con los otros. También

hay coherencia entre el testimonio de ambos con respecto a los intereses y necesidades lo cual muestra una complementariedad entre el interés del empleador y las necesidades del empleado migrante extranjero.

Sin embargo y por obvias razones, no fue posible encontrar un empleador que reconociera abiertamente intereses egoístas y de explotación y maltrato hacia el empleado, fenómeno que sí fue descrito por los migrantes entrevistados haciendo referencia a empleos anteriores.

4. CONCLUSIONES

A través de ciertas estrategias de incorporación tales como la adaptación, el fortalecimiento de las redes sociales de apoyo y la priorización del trabajo, los migrantes buscan una forma de suplir sus necesidades y proyectarse a futuro para mejorar sus condiciones de vida en medio de un ambiente que los fortalezca desde lo social y les de mayores posibilidades de reconocimiento como ciudadanos sujetos de derechos. (Gómez M. T., 2016)

Como hemos descrito, las necesidades a las cuales se ven abocados los migrantes venezolanos al trabajar en la ciudad de Ibagué Tolima van desde aspectos materiales como el suplir necesidades económicas básicas y las de sus familias hasta la realización de un proyecto de vida como fruto de su esfuerzo y la adopción de un nuevo modo de subsistencia diferente al que tenían en su país de origen, también vemos como las motivaciones que llevan a los ciudadanos colombianos a contratarlos tienen un carácter económico pero también humanitario, si bien las relaciones que se suscitan entre unos y otros no siempre están mediadas por las buenas intenciones y pasan por fenómenos de explotación y maltrato, se vislumbra una esperanza en el hecho de que aún existen personas cuyo objetivo es brindar una oportunidad laboral y contribuir con el progreso de sus empleados en un ambiente de mutua colaboración, aspectos que se identifican comunes en la voz de cada uno de los participantes evidenciando una relación directa entre los intereses de los unos y las necesidades de los otros.

Las narrativas particulares recogidas, permeadas por los contextos sociales, económicos y políticos que influyen de manera directa en el devenir de los migrantes, si bien no permiten

generalizar sus percepciones, ni es la intención de la investigación hacerlo, si nos acercan al estudio de una realidad hasta el momento invisibilizada. Como se señaló anteriormente, a pesar de la relación histórica entre Colombia y Venezuela en los movimientos migratorios, los estudios al respecto son escasos y la temática abordada aún más.

Detrás de las cifras sobre migración, hay seres humanos que, a menudo, soportan grandes adversidades en su lugar de origen, a lo largo de su trayecto y en el país de acogida. Estas personas tienen sus propias historias de vida y aspiraciones.

La incapacidad o la falta de voluntad de los sistemas nacionales e internacionales generan la desprotección de los migrantes y la desatención de sus necesidades más fundamentales, además de que en ocasiones se aplican políticas migratorias que tienen consecuencias humanitarias negativas.

La respuesta a este fenómeno humano y social exige un fuerte compromiso por parte del estado colombiano, la cooperación real entre los países, las organizaciones internacionales, la sociedad civil y las empresas con el fin de superar estas situaciones y garantizar la protección plena de los derechos humanos de esta población especialmente en los aspectos laborales ya que ello puede contribuir al bienestar social, económico y personal del migrante extranjero y su familia, liberándolo de posibles situaciones de abuso, estigmatización y explotación.

Es necesario entonces en un ejercicio de pedagogía social, incentivar este tipo de análisis de la realidad, fomentando en la sociedad el fortalecimiento de acciones que propenden por el respeto a los derechos humanos, laborales y sociales de los migrantes extranjeros que se encuentran en nuestro país, a fin de contribuir a la realización de sus proyectos de vida en el marco de una sana convivencia como habitantes del mundo que es nuestra casa común y en la cual no debieran existir fronteras.

5. REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA

Código Sustantivo del Trabajo. (09 de Septiembre de 2011). Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950. Colombia.

Constitución Política de Colombia. (2015). Consejo Superior de la Judicatura. Colombia: Imprenta nacional.

Correa, L. E. (2013). *Revista Latinoamericana*. Obtenido de Espectativas de reconocimiento y estrategias de incorporación: <https://journals.openedition.org/polis/9336>

Echeverry, A. A. (2011). *Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chávez (1999-2011)*. Identificación de capital social y compensación económica. Revistas Universidad Jorge Tadeo Lozano

Fernández, F. L. (junio de 2012). *Concepto de ciudadano, ciudadanía y civismo*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v11n32/art14.pdf>

Domenach, Hervé (2006) ¿Hay una teoría de las migraciones?, *I Congreso Argentino de estudios sobre Migraciones Internacionales, Políticas Migratorias y Asilo*, Buenos Aires, 25 al 27 de Abril, Conferencia Plenaria.

García, A. R. (2002). *Definiciones y conceptos sobre la migración*. Obtenido de Migracion Oaxaqueña, una aproximación a la realidad: http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf

Guidens, A. (2015) *La etnografía como herramienta en la investigación cualitativa*. Obtenido de <https://www.psymba.com/company/news/message/la-etnografia-como-herramienta-en-la-investigacion-cualitativa>

Gómez, G. R. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Obtenido de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Gómez, M. T. (Febrero de 2016). *La importancia de las redes de apoyo en el proceso resiliente del colectivo inmigrante*: Obtenido de *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5906268.pdf>

Hobbes, T. (1651). *Leviatán*. Londres: Freeeditorial.

Jumilla, A. R. (Septiembre de 2002). *Efectos de la globalización en las migraciones internacionales*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252002000300002

- Martinez, & Jimenez. (Septiembre-Diciembre de 2006). *El codesarrollo: Sinergia de migración y desarrollo*. Obtenido de ICADE Revista de la facultad de derecho: <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistaicade/article/view/662/548>
- Martínez Pizarro, J. (2000). *Migración internacional de jóvenes latinoamericanos y caribeños: protagonismo y vulnerabilidad*. Población y Desarrollo.
- Micolta, A.L. (2005) *Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales*. Obtenido de Dialnet.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo.4391739
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid España: Ediciones Diaz de Santos, S.A.
- Max-Neef, M. (1986). Desarrollo a escala Humana: Una opción para el futuro. Obtenido de Habitat http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh_7.html
- Periódico El Nuevo Día Edición 19 de Septiembre de 2019-Ibagué es la tercera ciudad con mayor tasa de ocupación de venezolanos.*
- Posada C.D.(2017)*Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia. Una mirada a sus actuales trayectorias migratorias bajo en enfoque transnacional*. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Revista de Psicodidáctica, 5 - 39.
- Sabar, K. (27 de Abril de 2002). *El paraíso es de los extraños*. Obtenido de La inmigración como proyecto de vida: búsqueda y recomposición de una identidad fragmentada: http://ayp.unia.es/index.php?option=com_content&task=view&id=459
- Schaffhauser, P. (Septiembre de 2016). *La figura del migrante como estigma social: El derrotero de los exbraceros, trabajadores migratorios mexicanos* Scielo.org.mx. Obtenido de: www.scielo.org.mx/pdf/ins/n12/2007-4964-ins-12-00005.pdf
- Subdirección de Verificación Migratoria. (2016). *Información Estadística del Proceso*. Fecha Corte: Enero de 2012/ Julio de 2016. Migración Colombia.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación*. La búsqueda de los significados. España: Paidós.
- Velazco, J. C. (29 de Mayo de 2006). *Migraciones. Reflexiones Cívicas Igualdad en la diversidad*. Obtenido de <https://www.madrimasd.org/blogs/migraciones/2006/05/29/26394>