

PERCEPCIÓN DE BIENESTAR EN LAS PERSONAS MAYORES QUE LABORAN  
EN EL SECTOR INFORMAL EN LA CANDELARIA CIUDAD DE MEDELLIN

YIRLEAN CAROLINA MENA CUESTA

LAURA CRISTINA TORRES ARBOLEDA

MARIA ISABEL ROJAS MUÑOZ

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE GERONTOLOGIA  
RIONEGRO

2020

PERCEPCIÓN DE BIENESTAR EN LAS PERSONAS MAYORES QUE LABORAN  
EN EL SECTOR INFORMAL EN LA CANDELARIA CIUDAD DE MEDELLIN

YIRLEAN CAROLINA MENA CUESTA

LAURA CRISTINA TORRES ARBOLEDA

MARIA ISABEL ROJAS

Trabajo de grado para optar al título de Gerontóloga

Asesor:

Ángel Miro López Marulanda

Gerontólogo y Mg. En Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE GERONTOLOGÍA

RIONEGRO

2020

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Rionegro, día, mes y año

## DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios, familias y parejas por haber sido nuestro apoyo incondicional a lo largo de nuestra carrera universitaria y todas las personas maravillosas que nos acompañaron en este proceso, aportando a nuestra formación tanto humana y profesional.

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, le expresamos gratitud al creador de todo, DIOS por guiarnos en este camino. Al docente Ángel Miro López Marulanda, por el apoyo incondicional su paciencia por tantas horas dedicadas en la asesoría donde recibimos su orientación para el desarrollo y la culminación de esta investigación.

Así mismo, también queremos agradecerles a los adultos mayores que nos abrieron las puertas, pues si su colaboración no hubiera sido posible la realización de esta investigación, con la cual se pretende contribuir y mejorar la calidad de vida y bienestar de los mismo.

## TABLA DE CONTENIDO

LISTADO DE ILUSTRACIONES .....	9
LISTADO DE ÁPENDICES .....	10
RESUMEN .....	11
ABSTRACT .....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	15
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	17
3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	19
4. JUSTIFICACIÓN .....	20
5. OBJETIVO .....	23
5.1 Objetivo general .....	23
5.2 Objetivos específicos .....	23
6. MARCO TEÓRICO .....	24
6.1. Marco investigativo .....	24
6.2. Marco normativo o legal .....	26
6.3. Marco conceptual.....	28
6.3.1. Características Sociodemográficas.....	28
6.3.2. Percepción Psicosocial .....	29
6.3.3. Espiritualidad en el proceso de envejecimiento .....	30
6.3.4. Informalidad.....	31
6.3.5. Percepción de salud .....	32
6.3.6. Bienestar .....	33
7. DISEÑO METODOLOGICO .....	35
7.1 Enfoque de investigativo.....	35

7.2	Población y muestreo -Participantes y criterios de inclusión .....	36
7.3.	Sistema Categorial .....	38
7.4.	Procedimientos e Instrumentos de recolección de la información .....	39
7.5.	Técnica de presentación y análisis de la información.....	40
7.6.	Consideraciones éticas .....	41
8.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	42
8.1	Resultado relacionados con las características sociodemográficas. ....	42
8.1.1.	Distribución de frecuencia por edad.....	43
8.1.2.	Distribución por Generó .....	44
8.1.3.	Distribución de los participantes .....	45
8.1.4.	Distribución del estrato socioeconómico .....	46
8.1.5.	Distribución de la escolaridad .....	48
8.1.6.	Distribución de los participantes de con quien vive .....	49
8.2.	Percepción Psicosocial y Espiritual .....	50
8.2.1.	Cambios experimentados en el componente social y comunitario .....	50
8.2.2.	Percepción frente a los Sentimientos de angustia y tristeza .....	52
8.2.3.	Perdón y reconciliación con personas del entorno laboral familiar .....	53
8.2.4.	Valoración sobre su propia vida.....	54
8.2.5.	Experiencias significativas de su propia vida. ....	55
8.2.6.	Relaciones interpersonales .....	56
8.2.7.	Apoyo en tiempos difíciles .....	56
8.3.	Satisfacción de Necesidades.....	57
8.3.1.	Necesidades.....	57
8.3.2.	Informalidad.....	58
8.3.3.	Tiempo libre .....	59

8.3.4. Factores de riesgo.....	60
8.3.5. Programa.....	61
8.4. Informalidad y Relaciones Sociales.....	62
8.4.1. Ingresos.....	62
8.4.2 Tiempo de informalidad .....	63
8.4.3. Clasificación.....	65
8.4.4. Apoyo Familiar .....	66
8.4.5. Tiempo laboral .....	67
8.4.6. Relaciones Interpersonales.....	68
8.4.7. Inclusión Social .....	69
8.4.8. Apoyo Institucional .....	70
8.5. Percepción de Salud.....	71
8.5.1 Salud .....	71
8.5.2. Afectación en la Salud .....	73
8.5.3. Hábitos Nocivos .....	74
8.5.4. Hábitos Saludables .....	75
8.5.5. Ayudas Técnicas .....	77
8.5.6. Bienestar .....	78
CONCLUSIONES .....	80
RECOMENDACIONES .....	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA .....	89
APÉNDICE .....	93
.....	95
.....	96



## LISTADO DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Distribución de frecuencias absolutas por edad de los Adultos Mayores entrevistados que laboral informalmente en el sector de la candelaria. ....	43
Ilustración 2.Distribución por generó de los adultos mayores participantes. ....	44
Ilustración 3.Distribución de los participantes según el estado civil .....	45
Ilustración 4.Distribución de los participantes según el estrato Socioeconómico .....	47
Ilustración 5.Distribución de los participantes según la escolaridad .....	48
Ilustración 6.Distribución de los participantes de con quien vive .....	49
Ilustración 7.Distribución de los participantes según las relaciones interpersonales <b>¡Error!</b>	
<b>Marcador no definido.</b>	
Ilustración 8.Distribución de los participantes según las necesidades <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Ilustración 9.Distribución de los participantes en su tiempo libre <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Ilustración 10.Distribución de los participantes según el tiempo en la informalidad <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Ilustración 11.Distribución de los participantes en la clasificación de los vendedores informales .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Ilustración 12.Distribución de los participantes en la clasificación de los vendedores informales .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Ilustración 13.Distribución de los participantes según las relaciones interpersonales	

o  
r  
!  
M  
a  
r  
c  
a  
d  
o  
r  
n  
o  
d  
e  
f  
i  
n  
i  
d  
o  
.

## LISTADO DE ÁPENDICES

Apendice 1. Consentimiento Informado .....	93
Apéndice 2. Formato De Encuesta A Personas Adultas Mayores .....	95
Apéndice 3. Evidencias Fotográficas .....	102

## RESUMEN

La presente investigación aborda la percepción de bienestar de las personas mayores que laboran de manera informal en el sector de la Candelaria de la ciudad de Medellín, investigación ejecutada en el segundo semestre del año 2019 y el primer semestre del año 2020; con la cual se pretende conocer la percepción de bienestar de la población de personas mayores que laboran de manera informal a través de una encuesta que da respuesta a las variables las cuales abarcan la descripción del bienestar desde la integralidad del ser humano; a partir de los resultados se proponen recomendaciones de orden institucional y gubernamental. El estudio fue realizado con 12 participantes, personas mayores de 60 años trabajadores informales ubicados en el sector la candelaria de la Ciudad de Medellín, la recolección de información fue a través de una entrevista estructurada la cual abordo las variables de características socio-demográficas, percepción psicosocial y espiritual, satisfacción a necesidades, informalidad, relaciones sociales y percepción en salud; buscando con ello el reconocimiento de factores que influyen en el bienestar de este grupo poblacional y la percepción que tienen del mismo, fomentado con esto la visibilización de los adultos mayores que laboran desde la informalidad, pues el reconocimiento de sus necesidades y situaciones individuales de vida, moviliza a diferentes profesionales a generar acciones que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida de este grupo poblacional. Es importante resaltar que con la ejecución de esta investigación y la aplicación de la encuesta se constata la subjetividad del concepto de bienestar, el cual es diferente para cada ser humano y varía de acuerdo a gustos y preferencias personales; Las personas mayores del sector de la Candelaria, relacionan el bienestar con la posibilidad que tiene las personas para satisfacer sus necesidades alimenticias, afectivas, además de gozar de buena salud física y emocional, es importante resaltar que el bienestar es un concepto subjetivo que varía de acuerdo a gustos y preferencias de los seres

humanos, podemos decir que los adultos mayores del sector de la candelaria, requieren de mayor atención para procesos de salud, manutención y mayor acompañamiento de redes de apoyo , para tener una vida más saludable y con calidad.

.  
PALABRAS CLAVE: Bienestar, Persona mayor, trabajo informal, percepción, necesidades, salud

#### ABSTRACT

The following research addresses the perception of well-being of older people who work informally in the Candelaria sector of the city of Medellin, research carried out in the second half of 2019 and the first half of 2020.

It is intended to know the perception of well-being of the elderly population through the observation and response to variables which include the description of well-being from the integrality of the human being; Based on the results, institutional and governmental recommendations are proposed.

The study was carried out with 12 participants, people over 60 years of age, informal workers located in the Candelaria sector of the City of Medellin, the collection of information was through a structured interview which addressed the variables of socio-demographic characteristics, perception psychosocial and spiritual, satisfaction of needs, informality and social relations, perception in health.

**KEYWORDS:** Well-being, Older person, informal work, perception, needs, health.

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto investigativo permitió reconocer cuales son factores que determinan el bienestar en las personas mayores y como en su cotidianidad obtienen recursos para subsistir y conseguir los medios que satisfagan sus necesidades de vida; necesidades que no solo enmarcan el factor económico, sino que también van relacionadas con el acompañamiento, orientación de redes de apoyo, ayuda recibida por parte de instituciones públicas y privadas, siendo esta articulación un cumulo de elementos que favorecen el bienestar integral de los adultos mayores que laboran de manera informal en el sector de la candelaria en la ciudad de Medellín, logrando con esta investigación el reconocimiento de la percepción de Bienestar de las personas mayores que laboran desde la informalidad.

La economía informal en la actualidad se ha posicionado como una actividad laboral que genera ingresos económicos a personas que no tienen la posibilidad de vincularse en un empleo formal y ven esta economía como una oportunidad para suplir sus necesidades básicas, tal y como se evidencio en la presente investigación sobre la Percepción de Bienestar que tienen las personas mayores que laboran en el Sector de la Candelaria en la Ciudad de Medellín, siendo el bienestar un concepto subjetivo, pero que va ligado a las variables de percepción de salud, percepción psicosocial y espiritual, satisfacción a necesidades, informalidad y relaciones sociales, mostrando la situación actual que viven estas personas mayores, reconociendo que actividades laborales desempeñan y las condiciones del entorno laboral, siendo esta investigación una herramienta que posibilite que las entidades gubernamentales públicas y privadas generen acciones que intervengan la situación actual de envejecimiento y los desafíos que supone la vejez, pues es un grupo poblacional que requiere de atención y acompañamiento para el logro de sus actividades laborales,

logrando un envejecimiento activo y exitoso en las personas mayores que no se benefician de programas y proyectos que tiene el Municipio de Medellín para las personas mayores.

## 1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Para el proceso de investigación se tomaron particularidades de la investigación realizada por la CEPAL denominada, La inserción laboral de las personas mayores en América Latina, un porcentaje no menor de personas mayores continúa ligado al mercado laboral a pesar de haber superado el límite establecido de la edad de jubilación. En América Latina, este tema cobró relevancia en el debate a partir de dos perspectivas: el enfoque de derechos, que llevó al Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas a nombrar una Experta Independiente sobre el disfrute de todos los derechos humanos por las personas de edad, que ha analizado, entre otros aspectos, el acceso al derecho al trabajo y a la protección social (Naciones Unidas, 2016); y el análisis de los acelerados procesos de envejecimiento que se están registrando en muchos países de la región y su impacto en los mercados laborales y los sistemas de protección social. (CEPAL, 2018)

En el rastreo que se realizó en diferentes fuentes se encontraron las siguientes tesis; Estudio denominado Participación laboral de la población de 60 años o más en Colombia, reporte elaborado por Martha Yáñez Contreras, Cristian Maldonado Pedroza, Katherine Del Risco Seraje (2015), la cual afirma que En Colombia al igual que en muchos países en vías de desarrollo, las tendencias generales sobre la ocupación en la vejez muestran que las tasas de participación laboral se han incrementado en las últimas décadas. El objetivo de este estudio fue identificar los factores relacionados con la participación en la actividad laboral de la población adulta de 60 años o más. Utilizando la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) 2014. Los resultados evidencian que el sexo, la jefatura del hogar, el nivel educativo, y los ingresos por pensión son las variables de mayor incidencia en la participación laboral. La probabilidad de que un adulto de 60 años o más trabaje



incrementa cuando éste posee características como ser del género masculino, ser jefe de hogar, o tener educación superior y se reduce considerablemente cuando recibe ingresos por concepto de jubilación. Para la investigación, fueron abordados estudios realizados en la ciudad de Medellín con respecto a la subsistencia de las personas mayores en situación de calle, población vulnerable y habitantes de calle, teniendo en cuenta que dicho tema se relaciona directamente con la percepción de bienestar de adultos mayores que se encuentran vinculados laboralmente e informal, teniendo en cuenta que el bienestar es un concepto subjetivo y amplio.

El Estudio denominado estrategias de subsistencia de las personas mayores usuarias del modelo dormitorio social de la ciudad de Medellín, realizado por Luz Miriam Góez Urrego, Yolanda Lucía Rendón Tangarife (2016), en Medellín Colombia. la cual tuvo el objetivo de Identificar las fuentes y las estrategias de los usuarios del Programa Dormitorio Social de la Secretaría de Inclusión Social y Familia de la Alcaldía de Medellín, para obtener ingresos económicos y medios para su subsistencia diaria, con el fin de satisfacer las necesidades en lo no cubierto desde este modelo de atención y su incidencia en la calidad de vida de los usuarios; A su vez el Estudio denominado Impacto del trabajo en el adulto mayor que labora en la vía pública de la ciudad de Cali, realizado por Gutiérrez Rojas, Lilia Marina. Pérez Paz, María Teresa (1997), planteó como son las situaciones a nivel de entorno para las personas mayores que laboran en la vía pública del centro de la ciudad, temática relacionada con la investigación, ambas investigaciones se encuentran enfocadas en indagar en qué labor desempeñan las personas mayores para obtener sus ingresos, dando como resultado trabajos informales. (Uco portalaplicaciones, s.f)

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con el paso del tiempo, el ser humano ha transformado el valor de su existencia por el incremento de las necesidades, separando las necesidades básicas de las necesidades existenciales, las cuales adquieren un término subjetivo para cada individuo; dicho término genera satisfacción en el ser humano, satisfacción que se categoriza como bienestar. “El término bienestar aparece por primera vez en el siglo XVI para designar la satisfacción de necesidades físicas, mientras que en el siglo XVIII dicho término se refiere a la situación material que permite satisfacer las necesidades de la existencia”. (Diccionario histórico Le Robert, s.f.)\_Según datos suministrados por la CEPAL en su estudio Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe, de acuerdo con un análisis de la evolución de las tasas de participación laboral en los países avanzados realizado por el FMI (2018), el aumento de las tasas de participación de las personas de 55 años y más, se explica principalmente por intervenciones políticas y por un aumento del nivel educativo de este grupo etario. De acuerdo a la revisión documental realizada se encontró que La CEPAL tiene una Propuesta de un indicador de bienestar multidimensional de uso del tiempo y condiciones de vida aplicado a Colombia, el Ecuador, México y Uruguay, resaltando que los cambios en la participación laboral de hombres y mujeres en un grupo de países europeos, la tasa de participación de las mujeres mayores aumentó más que la de los hombres de la misma edad. Esto es parte de la tendencia más amplia al cierre gradual de las brechas en las tasas de participación que se observa tanto en esos países como en América Latina. En consecuencia, podría esperarse que, en un contexto de aumento general de la inserción de las personas mayores en el mercado laboral, esta sea mayor para las mujeres que para los hombres.

Teniendo en cuenta los cambios demográficos que se evidencian en la actualidad, se requiere del reconocimiento de la percepción de bienestar que tienen las personas mayores que laboran desde la informalidad, lo cual posibilita la identificación de las condiciones de vida y del rol que desempeñan en la sociedad actual, generando a través de este proyecto acciones que propendan a la dignificación de la vejez y que los entes gubernamentales implementen acciones que favorezcan la visibilización de las personas mayores que laboran de manera informal.

El bienestar humano es el estado en que los individuos tienen la capacidad y la posibilidad de llevar una vida que tienen motivos para valorar. La capacidad de las personas para procurarse una vida que valoren está determinada por una diversidad de libertades instrumentales. El bienestar humano implica tener seguridad personal y ambiental, acceso a bienes materiales para llevar una vida digna, buena salud y buenas relaciones sociales, todo lo cual guarda una estrecha relación con y subyace a la libertad para tomar decisiones y actuar (Sen, 2011). Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, surge la necesidad de realizar una investigación descriptiva que posibilite la identificación de la Percepción de Bienestar de las Personas Mayores que se encuentran vinculadas laboralmente en el sector informal de la Candelaria comuna 10 de la Ciudad de Medellín, tomando como base las siguientes categorías: características sociodemográficas, percepción psicosocial y espiritual, satisfacción a necesidades, informalidad, relaciones sociales y percepción de salud. Es importante mencionar que las categorías influyen de acuerdo al proceso de envejecimiento del ser humano y de la percepción que tenga en relación al bienestar, pues esta percepción influye positiva o negativamente en la calidad de vida de las personas mayores. Para identificar la percepción de bienestar de las personas mayores se realizará una encuesta, la cual será aplicada de manera aleatoria a 12 personas mayores las cuales laboran de manera informal en el sector la candelaria de la ciudad de Medellín.

### 3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la percepción sobre el bienestar que tienen las personas Mayores que laboran en el sector informal de la Candelaria en la ciudad de Medellín?

#### 4. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación es importante ya que pretende visibilizar a las personas mayores que laboran de manera informal en la Ciudad de Medellín, esta hace referencia a temas sociales en los cuales se encuentra enfocada la Política Pública de envejecimiento y vejez en su eje número dos seguridad social integral, la cual hace referencia a la importancia de movilizar acciones tendientes a la no discriminación laboral, a generar estrategias para una vida laboral más duradera de acuerdo a las condiciones, capacidades y particularidades del grupo poblacional en estudio. A la gestión integral de las instituciones para transformar su gestión, hacia un modelo que garantice el ejercicio efectivo de los derechos, de acuerdo a lo que nos expresa el proyecto de ley del 2017 “por medio de la cual se modifica la ley 1429 de 2010 ley de formalización y generación de empleo”; Artículo 1: La presente ley tiene por objeto incluir a las personas hombres mayores de 50 años en el artículo 11 de la ley 1429 de 2010 para facilitar de esa manera la inserción y reinserción laboral.

Desde el que hacer gerontológico es importante la investigación percepción de bienestar en las personas mayores que laboran en el sector informal de la Candelaria en la Ciudad de Medellín, esta permitirá un acercamiento en la creación de planes, programas, recursos que den respuesta a las necesidades y desafíos que se generan en la dinámica cambiante del acelerado envejecimiento poblacional, pues si bien es cierto en la ciudad de Medellín se cuenta con diferentes programas dirigidos a las personas Mayores que cumplen con unas características y requisitos específicos para ser beneficiarios de un modelo de atención; sin embargo, es de notar que aparte del modelo de atención nocturno y centros vida Gerontológico para personas Mayores, no se cuentan con otros programas que brinden una atención integral a las personas que se encuentran vinculadas laboralmente de manera informal.

El fin de esta investigación es conocer las necesidades específicas de dicha población y así aportar desde el que hacer gerontológico en la identificación de programas y proyectos que posibiliten la vinculación de las personas mayores sin eliminar el componente productivo y económico; Mediante la identificación de las necesidades, se pretende orientar a las instancias gubernamentales y a su vez beneficiar a instituciones formativas a nivel técnico laboral como lo son el SENA, CENSA instituciones universitarias y a la familia de las personas mayores.

La investigación fortalecerá las competencias que se poseen desde el perfil del Gerontólogo, promoviendo el que hacer desde una perspectiva investigativa, capaz de hacer lecturas técnicas y con juicio crítico, de los contextos socioculturales en los cuales se desenvuelven los seres humanos durante su trayecto de vida y especialmente durante su vejez y cómo estos contextos inciden en la calidad de vida del ser humano. (UCO, s.f.)

La presente investigación pretende identificar la percepción de bienestar que tienen las personas mayores que laboran informalmente, siendo el bienestar una condición importante para la atención integral del ser humano, partiendo de las necesidades específicas que poseen, desde las variables ocupacionales, psicosociales y físicas.

Se implementarán los principios éticos orientados en respetar la identidad y el manejo confidencial de la información, A la fecha se realizó gestión con Espacio público y Amautta, de la cual no se posee respuesta a la solicitud planteada.

La solicitud estuvo orientada en conocer la situación actual de los Adultos Mayores que se encuentran vinculados laboralmente desde la informalidad, es decir su distribución por edades,

requisitos para acceder a un puesto de trabajo, en qué sector de la ciudad hay mayor prevalencia de Adultos Mayores y como se puede acceder a dicha información.

Con este proyecto se pretende constatar cómo las personas mayores que laboran en la informalidad se vinculan a los programas que la Alcaldía de Medellín oferta, además de entregar este proyecto a entidades gubernamentales, como un producto investigativo que favorezca la generación de programas y proyectos que fomenten la inclusión de la persona mayor que se encuentra laborando de manera informal

## 5. OBJETIVO

### 5.1 Objetivo general

Describir la percepción de Bienestar que tienen las Personas Mayores que laboran de manera informal en el sector de la Candelaria de la ciudad de Medellín, durante el periodo comprendido entre los meses de agosto 2019 y junio 2020

### 5.2 Objetivos específicos

- Indagar las características sociodemográficas de los adultos mayores que laboran informalmente en el sector de la Candelaria.
- Categorizar la percepción de la variable psicosocial y espiritual de las personas mayores que laboran informalmente en el sector la Candelaria de la Ciudad de Medellín.
- Examinar si la actividad laboral de las personas Mayores del sector de la Candelaria les genera seguridad, bienestar y satisfacción sus necesidades.
- Relacionar la dinámica sobre la informalidad, las relaciones sociales y el componente de bienestar de población objeto de estudio
- Determinar el concepto que tienen las personas mayores sobre la salud, hábitos de vida saludables revisar que estos elementos estén desarrollados en el marco conceptual.



## 6. MARCO TEÓRICO

### 6.1. Marco investigativo

La característica estructural más significativa de la ocupación laboral en Colombia está dada por la informalidad. Según cifras del DANE (2008) y siguiendo el análisis que presenta Pérez (2004), se puede afirmar que en el presente decenio, la ocupación informal continúa manteniendo la misma participación de finales de los 90, lo que significa que de cada 100 personas ocupadas, 56 trabajaban en la informalidad en 2008. Estas personas realizan su labor en un promedio mayor a 40 horas a la semana, no diferenciándose del tiempo que trabajan los empleados formales. Sin embargo, los ingresos laborales medios de los trabajadores informales son marcadamente inferiores a los devengados por los formales.

Trabajar en la informalidad genera mayor vulnerabilidad con tendencia a menor remuneración, dificultad para acceder a los sistemas formales (contributivos) de salud, incrementando las condiciones de pobreza y desigualdad social (Ramírez y Guevara, 2006). (María Clara Peralta Gómez, 2011)

La Fundación Saldarriaga Concha en su investigación Misión Colombia Envejece en el tomo 3 Mercado Laboral y personas Mayores describe que la informalidad es una de las principales preocupaciones de política, ya que su reducción implica una mejor protección social, acompañada por el aumento en el bienestar de la población y al mismo tiempo, incrementos en la productividad. La reducción de la informalidad implica también que más personas en el futuro podrían tener acceso a pensiones, y que la necesidad de muchas personas mayores de trabajar después de la edad de la jubilación iría desapareciendo. Una de las causas de las altas tasas de informalidad en Colombia identificadas por la OECD (2013) son las regulaciones restrictivas del mercado laboral.

Para (Martínez-Restrepo, 2015), “los costos laborales no salariales muy elevados y un salario mínimo alto en comparación con la retribución media nacional. No existe una receta única para reducir la informalidad, y las soluciones propuestas provienen de distintas perspectivas sobre el funcionamiento del mercado laboral, y en general sobre la economía. También se debe tener en cuenta que si bien el contexto laboral y regulatorio de cada país es diferente, hay estrategias que se pueden adaptar. Aquí el énfasis se hace en la población en general y no solo en las personas mayores, pues la informalidad en otras etapas de la vida es una de las principales causas de la desprotección durante la vejez”.

De acuerdo con lo planteado en la tesis condiciones socio-ocupacionales de adultos mayores trabajadores informales del parque principal y sus alrededores del municipio de Rio negro Consecuente con lo que se viene manifestando, el acelerado crecimiento urbano ha generado diversas problemáticas sociales tales como el desempleo, problemas de tipo económico, deficiencias en los sistemas de salud, falta de acceso a la educación, déficit de viviendas, inseguridad, violencia urbana, drogadicción y migración, fenómenos que se han convertido en situaciones que generan aún más problemáticas como por ejemplo personas adulta mayores habitantes de calle o en situación de calle, algunas adoptando este espacio como ámbito de subsistencia, otros como único espacio de trabajo (informalidad) y otros como espacio de vida. En consecuencia, las situaciones cotidianas traen consigo diversas cuestiones de la manera en que las personas mayores, que trabajan en las calles en espacios públicos, hacen de su labor un lugar de beneficios, ventajas, sustento y al mismo tiempo este se convierte en momentos tormentosos por las dificultades en el acceso, la presencia de factores de riesgo, abuso de sus derechos y las condiciones socio familiares. (Guevara, 2019)

## 6.2. Marco normativo o legal

Se encontraron poco documentos que poseen normas tendientes a velar por los derechos de las personas Mayores que laboran desde la informalidad, sin embargo existe una ley de formalización y generación de empleo 1429 del 2010, la cual tiene como objeto generar incentivos en las etapas iniciales de la creación de empresas. Entre los incentivos que crea la Ley, está el descuento en el impuesto sobre la renta y complementarios de los aportes parafiscales y otras contribuciones de nómina a los empleadores que vinculen laboralmente a mujeres de 40 años o más. Y decreto 2616 del 2013 establece normas para vincular a los sistemas de pensiones, riesgos laborales y subsidio familiar a los trabajadores dependientes que laboran por períodos inferiores a un mes.

También dentro de la investigación se encontró un proyecto de resolución el cual no fue aprobado en el que se planteaban las políticas públicas para las personas mayores que laboran de manera informal , este se encontró fundamentado en la ley 1988 de 2019, la cual tiene por objeto establecer los lineamientos generales para la formulación de la política pública de los vendedores informales, con el fin de garantizar los derechos a la dignidad humana, al mínimo vital, al trabajo y a la convivencia en el espacio público.

La política pública de los vendedores informales se constituye en el conjunto de principios, lineamientos, estrategias, mecanismos, programas y proyectos, que orientarán las acciones del Estado, con el fin de disminuir el impacto negativo que trae la ejecución de las políticas públicas de recuperación del espacio público , Conforme lo establece el párrafo del artículo 2° de la Ley 1988 de 2019, para los efectos de dicha norma, se denominan vendedores informales las personas que se dediquen voluntariamente al comercio de bienes o servicios en el espacio público, como medio básico de subsistencia. Que, los vendedores informales se clasifican, según lo dispuesto en

el artículo 3° de la Ley 1988 de 2019 en vendedores informales ambulantes, vendedores informales semiestacionarios, vendedores informales estacionarios, vendedores informales periódicos y vendedores informales ocasionales o de temporada.

La Política Pública Nacional de Envejecimiento Humano y vejez 2015-2024, plantea en su eje estratégico Numero 2, que la Ley 789 de 2002 estableció el Sistema de Protección Social en Colombia y lo define como “El conjunto de políticas públicas orientadas a disminuir la vulnerabilidad y mejorar la calidad de vida de los colombianos, especialmente los más desprotegidos, para obtener como mínimo el derecho a la salud, la pensión y al trabajo”. Además, la línea de acción 1 relacionada con la Ampliación de la seguridad en el ingreso Esta línea propone erradicar la pobreza extrema de las personas adultas mayores, mejorar el bienestar social e individual, reducir las desigualdades derivadas de la falta de ingresos o empleo, y generar mayor equidad. Busca identificar estrategias que permitan reducir la pobreza en forma efectiva y duradera, superar el impacto del endeudamiento individual, la falta de ahorro y la escasa de ingesta de alimentos nutritivos. Igualmente generar estrategias para mantener y mejorar los medios de vida, el acceso al sistema de pensiones, a condiciones de educación y de vivienda adecuados, a transporte seguro y a entornos saludables y seguros para las personas adultas mayores. (Minisalud , s.f.)

Según el (Mundial, 2019) “La informalidad ha sido asociada con un menor crecimiento, con más baja productividad y con mayores niveles de inequidad”, estimó el Baco Mundial”.

Para (OIT, 2002) el empleo informal Incluye todo trabajo remunerado (p.ej. tanto autoempleo como empleo asalariado) que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos, así como también trabajo no remunerado llevado a cabo en una empresa generadora de ingresos. Los trabajadores informales no cuentan con contratos de empleo seguros, prestaciones laborales, protección social o representación de los trabajadores.

### 6.3. Marco conceptual

#### *6.3.1. Características Sociodemográficas*

Con el crecimiento y mantenimiento de los altos niveles de informalidad, en América Latina y el Caribe, se han derivado problemas y temas de interés para la salud pública, que incluyen las condiciones sociodemográficas, laborales y ambientales en las que los trabajadores informales realizan sus labores, y cómo estas características pueden influir en la presencia de algunas patologías, en este caso la cefalea.

El trabajo informal también implica deficientes condiciones laborales como lo son: “la falta de protección social, el no pago de salarios, obligación de hacer turnos extraordinario, condiciones inseguras de trabajo, ausencia de pensión, reposo por enfermedad o seguro de salud”, razón por la cual, es importante avanzar en el estudio de las condiciones que pueden llevar al deterioro de la salud, en este caso la condición física de la población trabajadora, y cuyas consecuencias podrían estar dadas por unas prevalencias de enfermedades o dolencias escasamente exploradas, tales como la cefalea. Situación que además lleva al deterioro de la salud de la población trabajadora del sector informal, máxime si se tiene en cuenta que la tasa de empleo del sector formal de la economía, ha disminuido anualmente a un ritmo del 1,4%; mientras que las tasas de crecimiento del sector informal en la ciudad de Medellín, aumentaron de 47,0% en el mes de febrero del 2017, a 47,5% en el 2018. Llevando a que las poblaciones más vulnerables se vean sometidas a buscar recursos de trabajo para poder subsistir, en condiciones que han sido poco exploradas, particularmente para trabajadores que hacen de las calles y aceras de las ciudades, su lugar de trabajo. Esta problemática requiere una mirada particular desde la medicina y la salud pública, para la caracterización de condiciones sociodemográficas, laborales y ambientales, que puedan estar aportando a patologías

como la cefalea, con elementos desde la investigación, particularmente para Colombia, donde sólo se cuenta con dos estudios, el primero siendo de carácter general y el segundo desde el trabajo formal, en el que se exploran algunos factores de riesgo para la presencia de cefalea en población trabajadora. Esta situación, permite identificar un vacío en el conocimiento en lo que tiene que ver con el estudio de esta sintomatología para los trabajadores que se encuentran en las calles y aceras de las ciudades, quienes tienen condiciones laborales y ambientales que pueden hacer más difícil su labor como trabajadores y aportar a su perfil de vulnerabilidad laboral. (Boada-Grau, 2012)

### *6.3.2. Percepción Psicosocial*

A partir de la historia se evidencia que los factores psicosociales se encuentran definidos desde el año 1984 en el Decreto 614 expedido por Betancur, et al (1984) en Colombia; Como aquellas interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción que produce el mismo, y además las condiciones de la organización. También se tienen en cuenta las capacidades del trabajador, sus necesidades, costumbres y su situación personal fuera del área laboral, de manera tal que estas percepciones o experiencias pueden influir en la salud, en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. De igual forma se expidió la resolución 2400 del 22 de mayo de 1979 del Ministerio de Trabajo y de Seguridad Social, donde se plantea la necesidad de crear proyectos de prevención y promoción de las enfermedades relacionadas con los factores psicosociales. (Cabrejo, 2014)

Para Villar, Triadó, Resano, y Osuna (2003), un envejecimiento exitoso ocurriría cuando las personas sienten satisfacción por poder adaptarse a las situaciones cambiantes de su vida. Un estudio de Ryff (1987, citada por Schaie y Willis, 2003) encuentra que el bienestar es definido por los adultos mayores como algo relacionado con ser una persona que cuida a los demás, que es

compasiva y que tiene buenas relaciones con otros y, por su parte, como criterios para un buen envejecimiento, los adultos mayores enfatizan la aceptación del cambio, el sentido del humor y el disfrutar de la vida. Para Schaie y Willis (2003), un envejecimiento óptimo implica una estrategia general de selectividad con los esfuerzos que se realizan y usar estrategias y actividades alternativas para compensar las pérdidas que conlleva el proceso de envejecimiento. En este sentido, se ha planteado que las personas no suelen usar todo su potencial y que ello no se aprecia en la juventud, pero en la vejez destacan los individuos que funcionan cerca de sus límites y maximizan las cualidades de apoyo de su entorno, con lo que envejecen mucho mejor y parecen ser más competentes que otros (Petersen, 2008)

### *6.3.3. Espiritualidad en el proceso de envejecimiento*

El concepto de espiritualidad en las personas mayores para Vaillant (2002) se encuentra enfocado en que los seres humanos deben tener un proceso de envejecimiento positivo el cual tiene que ver con gratitud, perdón y alegría, y más aún, un envejecer que denomina ‘con gracia’, tiene que ver con seis grandes tareas o que haceres: cuidar a otros, estar abierto a nuevas ideas, y mantenerse útil socialmente.

Para Erikson (1966) mantener la integridad es aceptar el pasado y pasar momentos en él para nutrirse de los logros pasados, junto con seguir dispuesto a aprender de la generación siguiente, mantener la esperanza en la vida, esforzarse por ser todo lo autónomo posible, y valorar toda iniciativa, disfrutar de la vida, mantener el sentido del humor y la capacidad para jugar, ser tolerante con los aspectos desagradables de la vejez, cuidarse, aceptar las necesidades de dependencia y agradecer el apoyo recibido, y tratar de mantener contacto e intimidad con viejos amigos y lograr hacer nuevas amistades.

Aunque (Petersen, 2008) no ofrece una definición de espiritualidad, muchos de los conceptos que asocia al envejecimiento positivo o con gracia, como la gratitud, la tolerancia, la esperanza, la bondad y generosidad, son aspectos que otros autores consideran como factores o elementos característicos de la espiritualidad.

#### *6.3.4. Informalidad*

El DANE (2008) clasifica como informales a aquellos empleados y obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta diez personas en todas sus agencias y sucursales; a los trabajadores familiares sin remuneración; a los empleados domésticos; a los trabajadores por cuenta propia (excepto los profesionales o técnicos independientes) y a los patronos o empleadores en empresas de diez trabajadores o menos.

De acuerdo con lo que plantea el DANE en relación a la informalidad, es necesario resaltar que cada ciudad de Colombia tiene una denominación y clasificación de sus venteros; la cual varía de acuerdo a productos, tiempo de ventas y lugar de ventas. También se hace necesario mencionar que la Ciudad de Medellín cuenta con un enfoque diferencial para las personas Mayores que laboran desde la informalidad de acuerdo a lo que plantea el Acuerdo 42 del 2014, por medio del cual se adopta una Política Pública para los Venteros Informales en la Ciudad de Medellín y sus Familias, en su artículo 10, la Secretaria de Inclusión Social y Familia en articulación con la Subsecretaría de Espacio Público y Control Territorial a partir de la caracterización que se realice, gestionarán de manera prioritaria la vinculación de las personas mayores del sector informal en los diferentes programas que tiene la Unidad de Personas Mayores y que puedan beneficiar a esta población, previo cumplimiento de los requisitos establecidos desde dicha unidad (Biblioteca jurídica virtual del Municipio de Medellín, s.f.). Desde la creación de esta Política se constata



cómo las instituciones gubernamentales involucran a las personas Mayores del sector informal, de ahí surge la necesidad de conocer este concepto de bienestar articulado desde la informalidad, partiendo del conocimiento de los niveles de satisfacción e insatisfacción con el que estas personas desarrollan su actividad laboral y lo que esta significa para su vida. (Biblioteca jurídica virtual del Municipio de Medellín, s.f.) A continuación, se describe como la Alcaldía de Medellín y Espacio Público clasifican sus

Venteros:

1. Venteros Informales Estacionarios: Son aquellos que ofrecen sus bienes en espacios de uso público fijos o previamente definidos por la respectiva autoridad municipal, en el amueblamiento requerido.

2. Venteros Informales Semiestacionarios: Son aquellos que realizan su labor en espacio de uso público, por horas o tiempos determinados, en lugares específicos, que son modificados a discreción de la autoridad competente.

3. Venteros Informales Ambulantes: Son aquellos que realizan su labor recorriendo las vías y demás espacios de uso público, sin estacionarse permanentemente en un lugar.

4. Venteros Informales de Temporada: Son aquellos que realizan sus actividades en temporadas o períodos específicos del año, ligados a festividades, o eventos conmemorativos.

Para (ROJAS, 2008)“los trabajadores informales se encuentran ante todo vinculados al sector de comercio y prestación de bienes y servicios. Trabajan por lo general en empleos precarios y de baja productividad, cuyos ingresos en muchos casos no llegan ni a medio salario mínimo.”

#### *6.3.5. Percepción de salud*

La economía informal no se puede ver como un fenómeno exclusivo de los países en vías de desarrollo. La globalización de la economía, hoy en día, ha evidenciado que la práctica de producir riqueza y crear empleo, fuera del marco legal, es también un fenómeno del mundo desarrollado en donde se es informal por decisión autónoma del trabajador, según la teoría institucionalista, o de acuerdo con la teoría estructuralista, como consecuencia de un fenómeno que caracteriza a sectores de la estructura productiva y de empleo en los países en desarrollo, en donde evitar obligaciones de seguridad social les permite seguir en el mercado. Los vendedores de lotería y chance hacen parte de los trabajadores informales en Colombia, considerados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) como aquellos en los que “su relación de trabajo, de derecho o de hecho, no está sujeta a la legislación laboral nacional, al impuesto sobre la renta, a la protección social o a determinadas prestaciones relacionadas con el empleo (preaviso al despido, indemnización por despido, vacaciones anuales pagadas o licencia pagada por enfermedad”. La informalidad es la fuente de ingresos para la población de escasos recursos, constituye el 48,6% de ocupados en Colombia para el año 2016 y está emparentada con la pobreza y la desigualdad: del 20 % de la población con menos ingresos en América Latina, un 73,4% está en situación de informalidad. Como se puede observar la mayoría (45,4%) de la población de vendedores de lotería y chance consideró regular o mala su salud. Este resultado se asocia con la percepción sobre los problemas de salud, fuertemente mediada por las condiciones materiales de vida y por la valoración de la salud en un contexto sociocultural específico, que como se muestra en la caracterización, las condiciones de la población de estudio son precarias. (DANE 2016)

#### *6.3.6. Bienestar*

Es importante empezar hablando de las teorías existentes en relación al concepto de bienestar, para Duarte, Tito; Jiménez, Ramón Elías (2011 ) definen el bienestar como el sentir de una persona al ver satisfechas todas sus necesidades en materia fisiológica y psicológica, en el presente, así como contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida. Los anhelos a futuro, y la posibilidad de poderlo realizar en el inmediato, corto y mediano plazo, son de vital importancia en dicho sentir. Desde esta consideración el bienestar social se traduce en la saciedad que experimentan los individuos que componen una comunidad en materia de sus necesidades desde las más vitales, hasta las más superfluas, así como la prospectiva aspiración y su factibilidad de realización en un lapso admisible.

El bienestar social parte del bienestar económico, el cual tiene que ver con la forma en que se ha dado el reparto de los recursos en una comunidad, y la retribución o remuneración tanto al trabajo realizado, como a los riesgos que toda empresa económica involucra. Así, El bienestar económico suple las necesidades patrimoniales de los individuos y debe garantizar la perpetuidad del confort en el ámbito de la herencia del mismo, y las mejoras que implican los anhelos de estos. El enfoque se basa en una visión de vida, en tanto la combinación de varias actividades entre las personas, en las que la calidad de vida debe evaluarse en términos de la capacidad para lograr resultados eficaces de sus acciones. Algunos factores fundamentales para el bienestar como estar nutrido adecuadamente, tener buena salud, vivienda digna, tener acceso a la educación, entre otros pueden ser altamente valorados por suplir las necesidades primarias. Otros pueden ser más complejos, pero siguen siendo ampliamente apreciados como alcanzar la aceptación social y la autorrealización. Sin embargo, los individuos pueden diferir mucho entre sí en la ponderación que le dan a estos factores por muy valiosos que puedan ser y la valoración de las ventajas individuales y sociales debe tener en cuenta estas variaciones. (Duarte, (2007))

El bienestar subjetivo es cualquier medida de la cantidad de bienestar que dicen tener las personas de un país. Una medida de esto por ejemplo es el índice de bienestar subjetivo, que se elabora a partir de encuestas, se calcula a partir del porcentaje de personas que se consideran felices o muy felices menos el porcentaje de personas que se consideran no muy felices o infelices. (Duarte, (2007))

La percepción de bienestar del ser humano se encuentra abordado desde la integralidad haciendo un eje de este la espiritualidad, entendida según (Petersen, 2008) “ Como un conjunto de sentimientos, creencias y acciones que suponen una búsqueda de lo trascendente, sagrado o divino. En tanto representaciones acerca de un poder final último, contribuyen a dar un sentido y propósito en la vida, y orientan la conducta de las personas, sus relaciones interpersonales y su forma de sentir y de pensar, tanto a la realidad como a sí mismos”

Teniendo en cuenta lo que nos plantean los autores sobre el Concepto de bienestar, el cual por subjetivo que sea reúne condiciones relacionadas con satisfacción de las necesidades humanas, evidenciando que es necesario reconocer cuáles son esas variables que influyen en su bienestar, reconociendo así la percepción de bienestar que tienen las personas Mayores que laboran desde la informalidad, siendo este un grupo etario que requiere de acompañamiento y orientación ante necesidades.

## 7. DISEÑO METODOLOGICO

### 7.1 Enfoque de investigativo

El alcance de la presente investigación es de tipo descriptivo, dado que pretende conocer las características y condiciones de bienestar de los adultos mayores que laboran en la informalidad en el sector de la Candelaria. Las variables que se abordaron en la investigación Percepción de Bienestar fueron: características socio-demográficas, percepción psicosocial y espiritual, satisfacción a necesidades, informalidad, relaciones sociales y percepción en salud; Para el desarrollo de la investigación, se implementara la metodología cualitativa la cual se refiere, entonces, según (KRAUSE, 1995) “a procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Son los conceptos los que permiten la reducción de complejidad y es mediante el establecimiento de relaciones entre estos conceptos que se genera la coherencia interna del producto científico”.

Características de la metodología Cualitativa, diversos autores distinguen un perfil de características cuando describen la metodología cualitativa, habitualmente contraponiéndola con la metodología cuantitativa. Estas características se refieren tanto a los procedimientos de recolección y análisis de datos como al enfoque general del objeto de estudio y a la conducta o actitud del investigador. Así, por ejemplo, Cook & Reichardt (1986) “expresan que la metodología cualitativa, posee: Interés por comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa. Observación naturalista y sin control Búsqueda de subjetividades; perspectiva "desde dentro". Orientada al descubrimiento, exploratoria, Expansionista, descriptiva e inductiva y Holista la cual asume una realidad dinámica”.

## 7.2 Población y muestreo -Participantes y criterios de inclusión

Para ejecutar los criterios de inclusión en la participación de las personas mayores que laboran informalmente en el sector de la candelaria dentro del proceso de investigación, se realizaron solicitudes a espacio público de la Ciudad de Medellín para identificar el dato exacto de personas mayores que laboran en el sector, los requisitos que se deben cumplir para adquirir un puesto de trabajo, caracterización de la población con su tiempo de permanencia, pero no se tuvo una respuesta oportuna para el desarrollo de la investigación, pues posterior a la aplicación de las encuestas inicio la emergencia sanitaria debido al COVID-19.

Descripción de los adultos seleccionados para el rastreo de información:

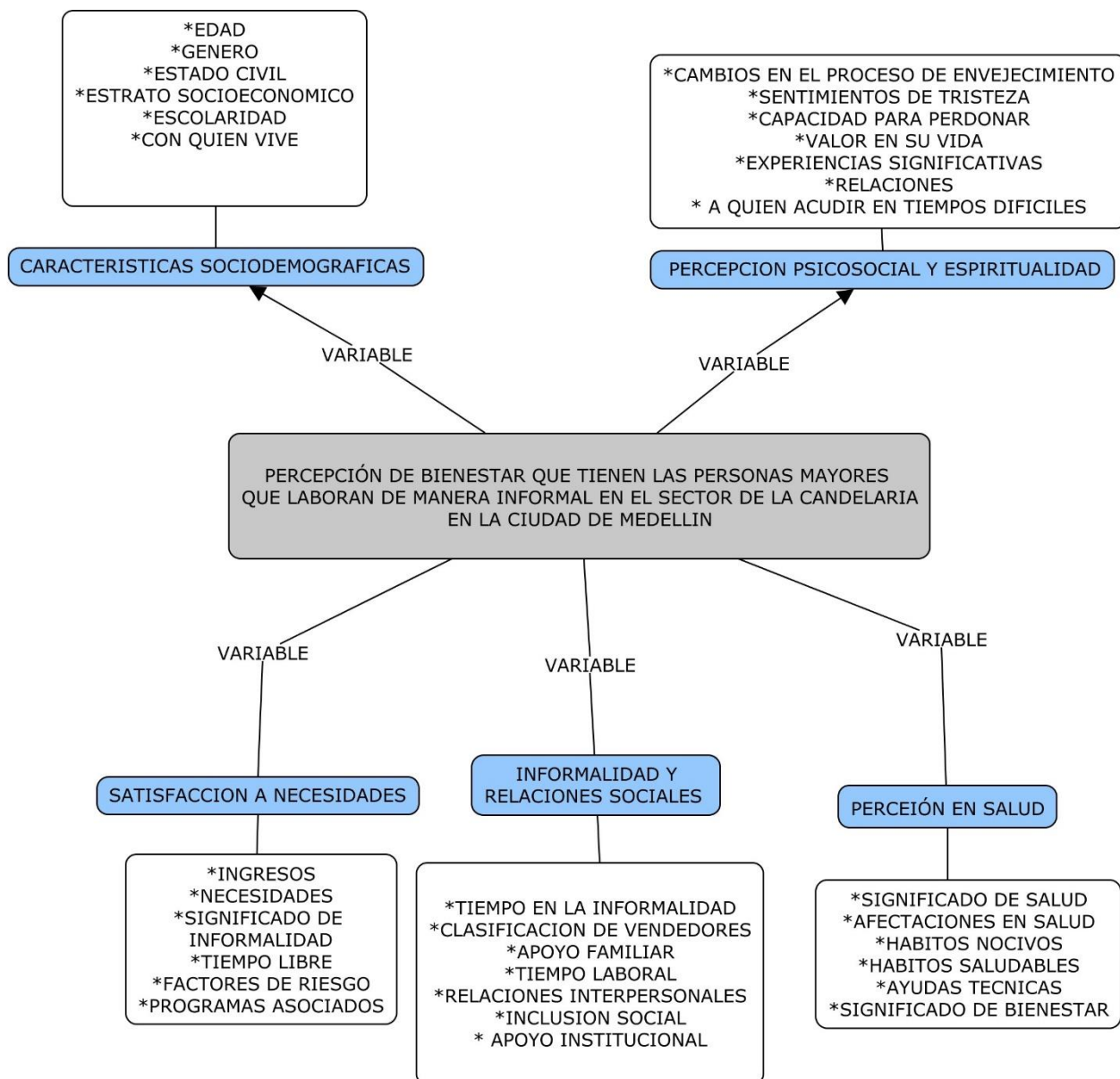
- Personas mayores de 60 años.
- No poseer patologías psiquiátricas.
- Participante hombre o mujer.
- Personas mayores que posean un tiempo de permanencia de 1 año en ventas en el sector de la candelaria.
- Persona mayor de nacionalidad Colombiana.
- Desempeñar como labor informal Ventas Ambulantes de acuerdo de a la clasificación: Fijo, estacionario, semiestacionario y ambulante, en el sector de la candelaria.
- Personas que libre y voluntariamente deseen participar de la investigación.

Para llevar a cabo el proceso de investigación se estableció un contacto personalizado donde se explicó a la persona mayor cual era la estructura y el alcance del proceso investigativo, además se realizó entrega del consentimiento informado a las personas mayores que decidieron participar de la investigación, en la cual se expresaron los criterios éticos para la sistematización

de la información recolectada , socializando cada punto de la entrevista a ejecutar y el tiempo estimado para la misma .

La encuesta que se aplicará a las personas mayores, fue previamente analizada por juicio de expertos, en este caso se solicitó la revisión a la profesional en gerontología Ángela Sierra Quintero del grupo personas Mayores de Amautta, persona mayor que laborada desde la informalidad, y la gerontóloga del Municipio de Yarumal Gloria Castañeda Vélez, El tiempo que se estimó para realizar la entrevista fue de 45 minutos por persona Mayor.

### 7.3. Sistema Categorial



#### 7.4. Procedimientos e Instrumentos de recolección de la información

Para recolectar la información en el proceso investigativo se inició realizando un reconocimiento de la población de adultos mayores y su entorno laboral, se dio paso a determinar



la muestra de personas mayores a vincular en el proceso investigativo lo cual posibilitó una sensibilización al respecto del trabajo de campo a realizar, se procedió a leer el consentimiento informado para la realización de las entrevista estructurada, según (QuestionPro, 2020) Las entrevistas estructuradas se definen como una herramienta de investigación que son extremadamente rígidas en sus operaciones y permiten muy poco o ningún margen para incitar a los participantes a obtener y analizar resultados. Por lo tanto, también se le conoce como una entrevista estandarizada y tiene un enfoque cuantitativa; La entrevista estructurada se utiliza excesivamente en la investigación de encuestas con la intención de mantener la uniformidad a lo largo de todas las sesiones de entrevista.

En la entrevista se realizaron preguntas enfocadas en 5 variables las cuales fueron: sociodemográficas, percepción psicosocial y espiritual, satisfacción a necesidades, informalidad y relaciones sociales, percepción en salud, de las cuales se logra identificar la percepción de bienestar que tienen las personas mayores que laboran de manera informal en el sector de la Candelaria en la ciudad de Medellín.

#### 7.5. Técnica de presentación y análisis de la información

Se realizó prueba piloto a una persona mayor que labora desde la informalidad en el sector centro de la ciudad de Medellín, antes de comenzar la recolección de los datos, se analizó el tiempo requerido para la aplicación de la encuesta, viabilidad de las preguntas y que estas fueran de fácil comprensión para las personas mayores que participaron de la investigación; lo cual posibilitó

realizar ajustes en la encuesta para poder ser aplicada y que arrojará resultados con claridad para el respectivo análisis

La elaboración de la encuesta como instrumento de investigación estuvo enfocada en el reconocimiento de la percepción de bienestar, para abordar dicho tema se planteó un sistema categorial el cual se direcciono desde las variables sociodemográficas, percepción psicosocial y espiritual, satisfacción a necesidades, informalidad y relaciones sociales, percepción en salud.

#### 7.6. Consideraciones éticas

Al momento de realizar la investigación y la ejecución de las entrevistas se explica a cada persona mayor participante de la investigación que La finalidad de este proceso es de carácter académico y el uso de la información suministrada desde la participación de cada uno de los actores es confidencial, por tal motivo la información no podrá ser reproducida por ningún medio ni en ningún formato sin expresa autorización previa escrita de los participantes ello se explica dentro del consentimiento informado el cual cada persona lee, entiende y realiza la firma; según el ARTICULO 44 del código deontológico los informes escritos y la descripción de los casos, deben incluir únicamente los datos necesarios para el propósito de la evaluación; el gerontólogo evitará en todo caso invadir la vida privada de los usuarios de los servicios gerontológicos. Al describir casos públicamente se deben proteger los nombres de las personas involucradas y evitar divulgar toda aquella información que pueda revelar la identidad de las personas. Los materiales clínicos o la información de las investigaciones sólo podrá utilizarse con fines académicos, técnicos, científicos, administrativos y de servicios, previo consentimiento de las personas involucradas En cualquier momento, ante solicitud escrita o verbal de los participantes, el investigador devolverá a éste toda o parte de la información según lo requiera el participante, así como las copias que se

encuentren en su poder en cualquier formato y de igual forma si a requerimiento del participante el investigador debe destruir la Información y proporcionar prueba de su destrucción; Los resultados de esta investigación serán devueltos a la comunidad participante mediante un proceso de socialización de hallazgos con el fin de promover la apropiación y construcción del conocimiento y en ese sentido la devolución de la información se hará únicamente a las personas autorizadas.

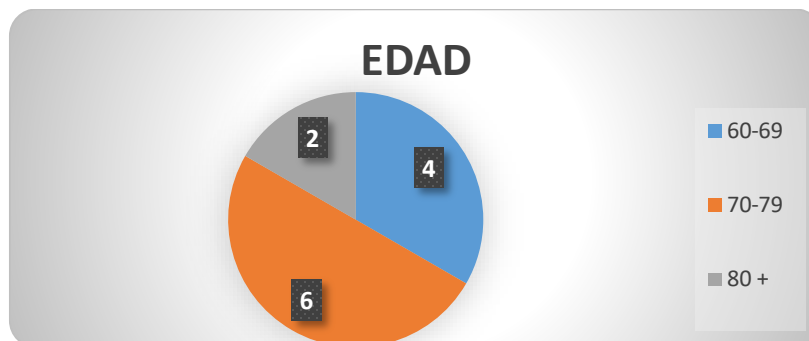
De acuerdo a lo establecido en el código deontológico, esta investigación coincide con lo siguiente, “diseño y ejecución de investigaciones básicas y aplicadas buscando generar y aplicar los conocimientos científicos, que permitan comprender y transformar las implicaciones económicas, políticas, sanitarias, culturales y sociales asociadas al envejecimiento individual y colectivo”. Asesoría, participación y vigilancia en la definición, implantación y seguimiento de las políticas públicas para los adultos mayores y ancianos a su vez contribuye al desarrollo de programas de promoción, prevención e intervención en instituciones de salud, empresariales, comunitarias, geronto-geriátricas, en donde se presten servicios de preparación en atención, en aspectos relacionados con el envejecimiento, la vejez y el retiro laboral.

## 8. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 8.1 Resultado relacionados con las características sociodemográficas.

La presente investigación es un estudio descriptivo realizado a 12 adultos mayores trabajadores informales del sector la candelaria de la ciudad de Medellín, cuyo fin es indagar sobre la percepción de bienestar mediante la aplicación de una encuesta.

### 8.1.1. Distribución de frecuencia por edad



Fuente (propia)

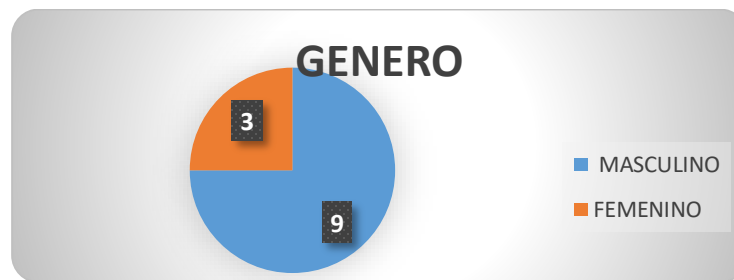
*Ilustración 1 Distribución de frecuencias absolutas por edad de los Adultos Mayores entrevistados que laboral informalmente en el sector de la candelaria.*

En la investigación se evidencia que el rango de edad de las personas Mayores que laboran desde la informalidad en el Sector de la Candelaria en la Ciudad de Medellín, oscilan entre los 60 y 80 años, los cuales se clasifican en los siguientes rangos de edades: 6 de ellos están entre los 70 y 79 años, siendo esta la edad predominante, seguido de 4 personas que tienen entre 60 y 69 años, y un porcentaje mucho menor de 2 personas de 80 años y más. Teniendo en cuenta lo que nos dice el más reciente estudio de mercado laboral realizado por la Universidad Externado y presentado en el periódico El Espectador, Colombia es una nación cada vez más vieja. Cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE,2016) muestran que las personas de 60 años y más representaban en 1985 el 7% de la población total y en la actualidad alcanzan el 11% de participación; se espera que para 2020 sean el 13%. Los datos encontrados tienen coincidencia con lo hallado en la investigación sobre Condiciones Socio-ocupacionales de Adultos mayores Trabajadores Informales Del Parque Principal y Sus Alrededores Del Municipio de Rionegro, evidenciando que la edad mínima es de 60 y la edad más alta supera los 80 años y más,

concluyendo que no hay edad límite para desempeñar una actividad laboral desde la informalidad, pues esto depende de las condiciones de vida en la que se encuentre la persona.

Los datos encontrados en esta investigación nos permiten inferir que, tanto el estado como la sociedad y la familia, debería preocuparse por el adulto mayor que se encuentra laborando. Ya sea en el sector formal o informal, dado que deben tenerse en cuenta los cambios anatómicos, fisiológicos, funcionales, psicológicos, sociales y culturales asociados al envejecimiento y la vejez; así mismo deben considerarse las condiciones de trabajo para este grupo poblacional asociadas a la edad y las condiciones laborales relacionadas con: La organización del trabajo, el ambiente laboral, los factores ergonómicos, las condiciones de seguridad, factores fisicoquímicos y ambientales.

### 8.1.2. Distribución por Género



Fuente (propia)

*Ilustración 2. Distribución por género de los adultos mayores participantes.*

En el sector de la Candelaria se evidencia que el género está marcado por mayor vinculación de hombres que de mujeres que laboran en el sector informal, los cuales están divididos en 9 hombres

y 3 mujeres, datos que coinciden con las características sociodemográficas de las personas Mayores del estudio “Calidad de vida y trabajo informal en personas mayores en una ciudad intermedia colombiana, 2012-2013”. El cual nos muestra que la mayor parte de la población que labora desde la informalidad son hombres, esto debido a que por las dinámicas familiares las mujeres se dedican actividades domésticas y al cuidado de los hijos, más que a las actividades laborales. Sin embargo, en México fue realizada una investigación sobre las condiciones de pobreza, género y diferencias en la participación y ocupación en el sector informal, evidenciando que hay mayor vinculación de hombres que de mujeres debido a la pobreza, es decir hay mayor número de hombres pobres en relación a las mujeres, esto también relacionado con el contexto en el que se desarrolle dicha actividad, pues este estudio se basó en el sector agrícola de dicho país. Es importante mencionar que la vinculación de hombres y de mujeres en el sector informal depende, del tipo de actividad laboral a realizar y el sector en el que se ubique. Para este caso los adultos mayores hombres se ocupan en actividades relacionadas con la venta de frutas en carros y venta de mecatos y minutos.

### 8.1.3. Distribución de los participantes



Fuente (propia)

*Ilustración 3. Distribución de los participantes según el estado civil*

1. Se logra evidenciar que la mayor parte de la población que labora desde la informalidad en el sector de la Candelaria son personas solteras, seguidos por las casadas que también es un número significativo, distribuidas de la siguiente manera: 6 solteros, 4 casados, 1 divorciado y 1 viudo. El participante No. Dos manifestó “No Tener pareja, por no contar con recursos económicos, lo cual es un limitante para conseguir pareja y por ello prefieren estar solo” el participante Nro.4 Manifestó que aún se encuentra casado, ya que desde muy joven se casó y por ello aun convive con su pareja” . El participante No Seis expreso “me se separe, debido al aumento de consumo de sustancia psicoactivas, de mi pareja la cual me inducia a esto”. El participante nro. Diez refirió “desde que mi esposa falta, mi familia se dividió y me encuentro viviendo solo y hablo poco con mis hijos”; Esta problemática se conforma debido a que su labor informal no le permitió fortalecer los vínculos familiares.

#### *8.1.4. Distribución del estrato socioeconómico*



Fuente (propia)

*Ilustración 4. Distribución de los participantes según el estrato Socioeconómico*

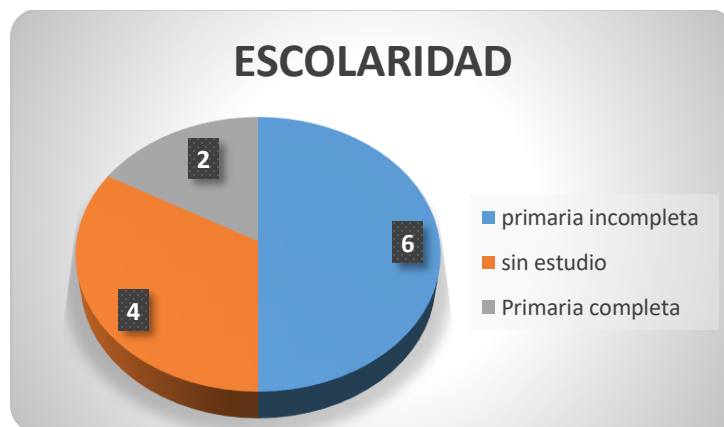
Se evidencia que las personas mayores que laboran desde la informalidad en el sector de la Candelaria, seis de ellas son de estrato socioeconómico uno y otros seis, son estrato dos, observando que son de una estratificación baja, lo cual supone mayor vulnerabilidad entorno a la carencia de necesidades. Las personas encuestadas manifiestan que laboran para suplir sus necesidades diarias, lo cual es coherente con la estratificación que plantea el DANE (2008), el cual cita que los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 son los más bajos, por ende carecen de suplir al 100% los recursos esenciales como alimentación, vestuario, vivienda, salud, ocio y recreación.

Según (Quintero, 2013) “El adulto mayor que participa en la fami-empresa artesanal generalmente proviene de estratos Con base a lo que nos plantea la investigación sobre la participación del Adulto Mayor en famiempresas Artesanales en Medellín y área metropolitana las personas mayores que son de estratos socio económico medio bajos y bajo, tienen ingresos escasos e inferiores a un salario mínimo. El auto sostenimiento del adulto mayor y de su la familia dependen, casi en la totalidad, de los ingresos producto de la famiempresa artesanal lo que da como resultado una



escasez de los recursos económicos factor que más los afecta debido a que no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas de alimentación, vivienda y salud”.

#### 8.1.5. Distribución de la escolaridad



Fuente (propia)

*Ilustración 5 .Distribución de los participantes según la escolaridad*

En la aplicación de la encuesta se logró constatar que seis de los Adultos Mayores estudiaron la primaria incompleta, otros 4 no tienen estudios y 2 de ellos tienen la primaria completa, esto debido que a menor escolaridad, menor posibilidad de laborar en el sector formal. El estudio “Más escolaridad, menos informalidad”, realizado en México, expresa que es preocupante la situación de sus vendedores ambulantes, debido a que no es suficiente la educación que se brinda a las poblaciones, es decir que el sistema de educación proporciona educación a los países de América Latina, pero esta no es suficiente, lo cual es un riesgo para su economía y para la calidad de vida de las personas que laboran desde la informalidad. Por ello, desde el Sistema Educativo se deben generar estrategias educativas para motivar a más personas a educarse y por

ende tener mayores posibilidades laborales. La encuesta aplicada en la investigación “La Participación del Adulto Mayor en Famiempresas Artesanales en Medellín y Área Metropolitana”, muestra que el nivel de escolaridad del adulto mayor es bajo, lo cual ratifica lo que argumenta Ligia Echeverry. Cuando afirma que el bajo nivel de escolaridad en el adulto mayor es consecuencia de las pocas oportunidades de su época, pues en el año 1930 y antes; tenían acceso a la educación eran principalmente varones de estratos altos y medio altos, residentes en cabeceras municipales; otros factores influyentes a mencionar: la falta de recursos económicos, pocos establecimientos educativos y la lejanía de estos a su lugar de residencia, falta de vías, transporte y no existía en los adultos mayores de la época estímulos para el estudio, prevalecía más las necesidades de la subsistencia y el estudiar pasaba a un segundo plano, evidenciando que las personas que no tiene la posibilidad de educarse se vinculan en actividades informales, con el fin de suplir necesidades.

#### 8.1.6. Distribución de los participantes de con quien vive



Fuente (propia)

*Ilustración 6. Distribución de los participantes de con quien vive*

De acuerdo con lo identificado en el sector informal de la candelaria se puede evidenciar que en el sector informal laboran ocho personas que viven solas y cuatro que viven con sus familias. Entre las manifestaciones que viven solos, el participante No Uno expresa “No cuento con apoyo de mi familia, porque desde muy joven vivo solo”, El participante nro. cinco dice “En mi niñez fui abandonado por mi madre, por lo cual comencé a trabajar en la calle desde muy temprana edad, y esto me dificultó conformar un hogar” El participante nro. Doce Manifiesta “que fue un padre ausente, debido a los bajos nivel económicos y falta de oportunidades, aunque esta no es una excusa para dejar los hijos abandonados”

## 8.2. Percepción Psicosocial y Espiritual

### 8.2.1. *Cambios experimentados en el componente social y comunitario*

Con relación a la percepción psicosocial y espiritual, se evidencia que diez de las personas mayores encuestadas manifiestan que no han experimentado cambios significativos en sus relaciones interpersonales, refiriendo que no tienen amistades y que solo se dedican a realizar su labor, otros dos de los encuestados manifiestan que, producto de su actividad laboral han fortalecido vínculos con las personas de su entorno, los cuales cuentan como red de apoyo para ellos, dado que son buenas amistades. Sin embargo, para (Gómez, 2011)” el artículo de significados asociados al futuro laboral: entre la formalidad y la informalidad, dice que el trabajo informal también es visto como contexto fundamental para el establecimiento de relaciones sociales e interpersonales, convirtiéndose así en eje de grupos, comunidades y sociedades, a la vez que se asume como núcleo central en la construcción de la identidad personal y social, es importante resaltar que así haya un número significativo de personas que manifestaron que no han

presentado cambios significativos en sus relaciones interpersonales, sé identificó que las relaciones entre compañeros de ventas son cordiales.”

Desde del componente espiritual se logra evidenciar que los adultos tienen la capacidad de perdonar, además de valorar cada hecho que ha marcado sus vidas. La espiritualidad se puede expresar social e individualmente, y ambas tienen la capacidad de promover el bienestar (Pargament & Mahoney, 2002). Sin embargo la tesis sobre Análisis de Apoyo Social en la Vejez Desde la de Redes de Apoyo Informal, expresa que La permanencia en la calle puede variar en el tiempo de intermitente a tiempo completo; estas situaciones llevan a que la persona haga una apropiación de su entorno social y ambiental que le permite crear su propio esquema cultural desde el cual vivencia y concibe el mundo, sus relaciones sociales, personales, micro y macro.

La percepción de bienestar del ser humano se encuentra abordado desde la integralidad haciendo un eje de este la espiritualidad, entendida según San Martín (2007) “un conjunto de sentimientos, creencias y acciones que suponen una búsqueda de lo trascendente, sagrado o divino. En tanto representaciones acerca de un poder final último, contribuyen a dar un sentido y propósito en la vida, y orientan la conducta de las personas, sus relaciones interpersonales y su forma de sentir y de pensar, tanto a la realidad como a sí mismos”

La espiritualidad debe estar observada desde el ser más no de la religión, por lo consiguiente se encuentra conformada por la re significación de experiencias de vida, sentido de la existencia, devenir, liberación de culpabilidades, perdón y reconciliación; dentro del proceso de envejecimiento del ser humano se adquieren experiencias las cuales son direccionadas por acciones y actitudes, muchas de ellas tomadas para suplir las necesidades básicas, lo cual se ve directamente relacionado con la percepción de bienestar de un individuo. (Petersen, 2008)

### *8.2.2. Percepción frente a los Sentimientos de angustia y tristeza*

Se identifica que siete de las personas que laboran desde la informalidad manifiestan tener sentimientos negativos, un promedio de dos veces a la semana, en relación a la situación económica, relaciones familiares y la percepción que tiene la familia sobre ellos; El participante Nro.tres expresa “en ocasiones las ventas están malas y no alcanzo a suplir las necesidades también por recuerdos de hechos que marcaron mi vida”. Se evidencia que mayor parte de las personas mayores que laboran desde la informalidad presentan pocos sentimientos negativos y cuando estos se dan es por situaciones de su cotidianidad, pero finalmente se sobreponen a este cambio emocional que hace parte de la vida de los seres humanos ; dos de los adultos manifiestan que nunca han tenido sentimientos negativos en el último mes y otros dos manifestaron que todos los días tiene sentimientos negativos, debido a que no quieren continuar laborando en el sector informal, porque que se sienten agotados y el apoyo social y familiar que reciben es poco. Por último, uno de ellos manifiesta que algunas veces en el mes tiene pensamientos negativos, expresando: “cuando me enfermo o las ventas no me alcanzan para librar el plante, me siento triste y angustiado”, estos sentimientos negativos inciden en el bienestar y la tranquilidad de los adultos, de lo cual se deduce que estos pensamientos negativos son carencias afectivas y económicas que tiene la población, esto influye en sus relaciones interpersonales y a nivel motivacional para el desarrollo de las actividades de la vida diaria , las actividades instrumentales y las actividades laborales.

Es de notar que la influencia familiar y social es muy importante para el adulto mayor ya que ésta puede hacerlo sentir como un ser útil o inútil, productivo o improductivo, apto o no apto para realizar actividades; si es negativa la percepción que el viejo tiene sobre lo que su familia

piensa de él, puede desencadenar emociones frustrantes que lo lleven a sentirse incapaz y en ocasiones puede caer en la depresión; teniendo en cuenta que la depresión según la OMS (2017) “es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración.” socialmente también el hecho de negarle la oportunidad de seguir trabajando influye en forma importantísima en su estado de ánimo y autoestima, repercutiendo tanto en la salud, como el bienestar física y emocional, se debe resaltar la importancia por el respeto a la opinión del adulto mayor en la toma de decisiones concernientes a su estilo de vida, cabe a clara que la tristeza muchas veces se confunde con la depresión, pero es la tristeza la que predomina cuando se sufre una pérdida importante. El significado personal de la tristeza por la pérdida puede variar de persona a persona. El tipo de pérdidas en la vejez van desde la pérdida de la salud, a la pérdida de los seres queridos o bien la pérdida de un estatus o posición social que otorga identidad (Lazarus. 2000b)

### *8.2.3. Perdón y reconciliación con personas del entorno laboral familiar*

Nueve de las personas que laboran en el sector de la Candelaria manifiestan que se les facilita perdonar, dado que han olvidado sucesos que afectaron su vida, también que a lo largo de su existencia han sufrido, por lo cual en esta etapa de la vida desean vivir con tranquilidad y sin perturbaciones, lo cual les permite vivir una espiritualidad basada en la tranquilidad, siendo el perdón un pilar fundamental para desarrollar actividades en su día a día. A 3 de las personas mayores se les dificulta perdonar, 2 participantes manifestaron “si una persona hace daño tiene una intención y por ello, no perdonamos”. Logrando identificar que la mayoría de los adultos vive

una espiritualidad establece, basada en el perdón. Tanto las teorizaciones como la investigación empírica indican que existen diferencias en la tendencia a perdonar según la edad. Los adultos mayores se muestran más predispuestos a perdonar a otras personas que los adultos de mediana edad, los adultos jóvenes, los adolescentes y los niños (Allemand, 2008; Enright, Gassin, & Wu, 1992; Girard & Mullet, 1997).

Estas diferencias en la Capacidad de Perdón de acuerdo con la edad, genera la pregunta de qué fenómenos o procesos psicológicos son responsables de dichas diferencias. Romero y Mitchell (2008) afirman que las creencias y los valores personales y sociales que sostienen los adultos mayores predisponen a perdonar más que los adultos jóvenes. Otra explicación posible es la que hace referencia a las diferencias que se presentan en función de la edad en las preferencias sobre las metas sociales propuesta por la teoría de la selección socioemocional (Carstensen, Isaacowitz, & Charles, 1999). Esta teoría asume que la regulación de las emociones recibe una prioridad primaria en las personas mayores por el acortamiento de los tiempos vitales; por lo tanto, el perdonar podría convertirse en un recurso muy útil y en una estrategia provechosa para las personas en el transcurso de sus últimos años. También sugiere que los adultos mayores, para mejorar sus experiencias sociales positivas y minimizar las negativas, utilizan estrategias que fomentan la evitación de conflicto.

#### *8.2.4. Valoración sobre su propia vida*

Se evidencia que 10 de las personas mayores encuestadas valoran su vida y le da sentido a la misma de una manera positiva, dos de los encuestados no valoran su vida y manifiestan que no han aportado lo suficiente a la sociedad, lo cual permite evidenciar carencia de motivación para valorar la misma. Si relacionamos esta percepción que tiene las personas Mayores entorno al valor

de la vida, podríamos decir que la mayor parte de la población que participo en esta investigación tiene motivos para valorar su vida, de acuerdo a lo planteado por Amaita Zen 2002” expresa que bienestar humano es el estado en que los individuos tienen la capacidad y la posibilidad de llevar una vida que tienen motivos para valorar. La capacidad de las personas para procurarse una vida que valoren está determinada por una diversidad de libertades instrumentales. Lo cual posibilita que la población tenga una motivación para desarrollar proyectos y vele por conserva su vida y la de los demás.”

#### *8.2.5. Experiencias significativas de su propia vida.*

De acuerdo con lo identificado en la investigación, cuatro de los vendedores ambulantes del sector de la Candelaria manifiestan que un hecho que marco su vida fue conocer su pareja, otros cuatro lo relacionan con diferentes recuerdos de vida como celebraciones y fechas especiales, dos ellos mencionan que el nacimiento de sus hijos, uno de ellos refiere que no tiene ninguna experiencia significativa, uno persona mayor expresa “el poder vivir cada cambio que trae el proceso de envejecimiento”. De lo cual se deduce que la mayor parte de la población ha tenido experiencias significativas en su vida y que estas aportan a su bienestar, el cual es subjetivo para cada persona y permite que cada ser humano busque sentido a su vida de acuerdo a experiencias y acontecimientos significativos de la misma, lo cual contribuye al equilibrio mental y espiritual.

Para (maslow, 2007) las necesidades sociales Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor. Estas se forman a partir del esquema social.



### *8.2.6. Relaciones interpersonales*

Doce de los adultos mayores encuestados en la Candelaria, presentan buenas relaciones en el ámbito laboral, familiar, comunitario y social, dos de los encuestados manifiestan no tener buena relación con su familia. En su mayoría manifiestan que tener buenas relaciones en el ámbito laboral y familiar, contribuye a vivir una vejez tranquila, pues esto les permite vivir rodeados de personas, además de sentirse acompañados. Teniendo en cuenta que la familia es el núcleo principal del ser humano, que el empleo, así sea desarrollado en calle requiere establecer vínculos interpersonales con las personas que hacen parte del entorno en el cual desempeñan su labor, esto con el objetivo de tener un apoyo en los momentos difíciles y tener un reconocimiento; de lo que mencionan los adultos encuestados se identifica que las personas mayores tienen apertura para establecer vínculos con las personas de su entorno y buscan tener buenas relaciones, según el participante nro. ocho “esto favorece el ambiente laboral y ayuda a conservar los clientes”. Esta acción es favorable debido al establecimiento de adecuadas comunicaciones entre vendedores y clientes, logrando mayores oportunidades de venta por medio de la empatía con el cliente.

### *8.2.7. Apoyo en tiempos difíciles*

Tres de las personas que laboran desde la informalidad cuentan con apoyo familiar en tiempos difíciles, otros tres manifiestan que reciben apoyo de amigos, otros tres manifiestan que no reciben apoyo de nadie, otros dos manifiestan que reciben apoyo de su expareja y por último otro de ellos manifiesta que no ha tenido situaciones difíciles en el último mes. Lo anteriormente descrito supone que un alto porcentaje de adultos que laboran en la informalidad cuentan con apoyo en momentos en difíciles, lo cual genera satisfacción y tranquilidad, en cuanto a la resolución de dichas necesidades y el porcentaje de adultos que no tienen ningún tipo de apoyo,

la relación con dificultades familiares o porque no les gusta manifestar sus necesidades a nadie. Sin embargo es de notar que las personas que no cuentan con apoyo en tiempos difíciles mencionan que no buscan ayuda de nadie para afrontarlos, pues refrieren que no van a preocupar a nadie con sus problemas. Es denotar que de acuerdo a lo establecido por la Alcaldía de Medellín las personas mayores que laboran desde la informalidad cuentan con un apoyo económico, según lo plantea el artículo 10 del acuerdo 42 de 2014, el cual establece que “Se estudiará la exoneración a las personas mayores del pago de los módulos asignados a los mismos para el ejercicio de su actividad informal”.

### 8.3. Satisfacción de Necesidades

#### *8.3.1. Necesidades*

Con el paso del tiempo, el ser humano ha transformado el valor de su existencia por el incremento de las necesidades, separando las necesidades básicas de las necesidades existenciales, las cuales adquieren un término subjetivo para cada individuo; dicho término genera satisfacción en el ser humano, satisfacción que se categoriza como bienestar.

Es importante resaltar las teorías existentes en relación al concepto de bienestar para clarificar el concepto de necesidades, para Duarte, Tito; Jiménez, Ramón Elías definen el bienestar como el sentir de una persona al ver satisfechas todas sus necesidades, en materia fisiológica y psicológica, en el presente, así como contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida y los anhelos a futuro, y la posibilidad de poderlo realizar en el inmediato, corto y mediano plazo, son de vital importancia en dicho sentir.

En relación a los resultados arrojados en la cuesta se identificó que la mayoría de personas mayores (diez) cubren la necesidad de vivienda completamente y dos parcialmente; la mayoría de personas mayores (siete) sustituyen la necesidad de servicios públicos totalmente, cinco no cumplen la necesidad; la mitad de las personas mayores (seis) encuestadas suplen con la necesidad de transportasen completamente y seis de ellas no cumplen la necesidad; la mayoría (nueve) de personas mayores encuestadas no satisfacen la necesidad de adquirir productos extras, pocos ( tres ) logran adquirir productos como SPA y cigarrillos; la mayoría ( ocho) de las personas mayores adquieren la necesidad de alimentación, cuatro no sustituyen con la necesidad; todas las personas mayores encuestadas no tienen la posibilidad de recrearse ; la mayoría de las personas mayores (nueve) suplen la necesidad de vestuario parcialmente, tres no alcanzan a satisfacer la necesidad; la mayoría ( ocho) de las personas mayores no cubren con la necesidad de servicios en salud, cuatro la pueden suplirla con sus ingresos.

### *8.3.2. Informalidad*

La encuesta permitió identificar el significado que tiene la palabra informalidad en las personas mayores que laboran en esta modalidad, dado que cuatro personas mayores expresan que el trabajo informal genera entretenimiento e ingresos económicos, para otras cuatro personas mayores el trabajo informal no es fácil y se sienten agotados, otras tres personas mayores manifiestan que el trabajo informal representa un trabajo honrado y que no genera incomodidad en el entorno y para otra persona mayor es relativo, lo que permite evidenciar que el significado de informalidad, varía de acuerdo a sus vivencias, contexto y condiciones de vida.

El concepto de informalidad se empezó a esbozar a partir de 1971, cuando Keith Hart presentó su libro titulado *Informal income opportunities and urban employment in África*, en el seminario "Desempleo urbano en África", pero tomó verdadera forma a partir de la misión sobre el empleo llevada a cabo en Kenya, por la OIT, en 1972. Para la OIT la informalidad es "Una

forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo". (Díaz, 2008; Díaz, 2008)

Para el DANE (2016): “es un Conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes y prestación de servicios, con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan de esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital, como factores de producción. Las relaciones de empleo - en los casos en que existan- se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales”.

### *8.3.3. Tiempo libre*

Las personas mayores expresaron en las respuestas de la encuesta que su tiempo libre lo emplean de la siguiente manera; cuatro personas mayores en descansar ya que sus jornadas de trabajo son extensas, otras cuatro personas expresan que no realizan ninguna actividad en su tiempo libre, tres personas mayores en caminar e ir a misa y uno persona mayor en escuchar música, dichas respuestas se encuentran relacionadas entre sí, debido a la carga laboral y el poco tiempo libre que poseen las personas mayores para ejecutar actividades en su tiempo, dato que la encuesta al momento de adquirir información relacionada con los horarios de trabajo, en los cuales se demostraron que laboran en horarios extensos y en su mayoría lo hacen a diario sin un descanso entre semanas. Para (latinoamericana, 2010) el concepto “ocio” puede tener comprensiones muy diferentes dependiendo del contexto y la sociedad donde se planteen y la finalidad que se persiga.

En este sentido, distintas aproximaciones han otorgado comprensiones, en ocasiones, bien distantes. Abordándolo de manera objetiva consiste, ante todo, en aquellos recursos o actividades que, de manera opcional, ocupan nuestro tiempo. Subjetivamente, supone además una experiencia gratificante, que refleja en cierta manera nuestras preferencias y también nuestra forma de ser y manifestarnos libremente. No depende tanto del tiempo empleado o la formación y el nivel adquisitivo del que lo experimenta. Es más bien una consecución y expresión de los propios deseos y sentimientos que laten tras un mundo deseado.

De acuerdo con el resultado de la aplicación de la encuesta en el ítem de la ocupación del tiempo libre se logra evidenciar que las personas mayores que laboran en la informalidad en el sector la candelaria en su tiempo libre realizan actividades de ocio relacionadas con ir a misa, escuchar música, caminar y estar en su casa, según el participante número 6 “el tiempo que tiene de descanso es poco debido a que las largas jornadas laborales no le permiten realizar otras actividades de ocio”.

#### *8.3.4. Factores de riesgo*

La encuesta aplicada arrojó resultados relacionados con los factores de riesgo identificados en las personas mayores que laboran de manera informal, siete de las personas mayores coinciden en que las condiciones de ambiente físico, condiciones de seguridad, sanitarias y carga de trabajo son factores de riesgo de su entorno de trabajo, tres de las personas mayores expresaron que la carga de trabajo y las condiciones sanitarias son un factor de riesgo del entorno que habitan, una de las personas mayores manifiesta que el ambiente físico, condiciones de seguridad, carga de trabajo y ubicación de trabajo son los riesgos que enfrenta diariamente, por último una persona mayor expresa que el ambiente físico y condiciones de seguridad representan un riesgo a nivel laboral.

Para Touraine, 1998. La calidad del empleo ha sido definida a partir de tres dimensiones; regularidad, protección y autonomía las que parecen ser apropiadas al menos para el análisis de la calidad del trabajo de tipo formal. La definición de calidad del trabajo puede diferir entre regiones y naciones, además de entre individuos, y a su vez en éstos variar en el tiempo según su edad o etapa de vida en que estén.

La O.I.T. define un empleo de calidad como aquel que es seguro, estable, libre de riesgo para la salud física y mental en que se desempeña el trabajador, realizado bajo condiciones de dignidad y respeto a la seguridad y leyes sociales del trabajo (OIT, 1999). Dadas las condiciones de precariedad, inseguridad, insalubridad y otras condiciones negativas del trabajo en el mundo - mala calidad del empleo, la OIT (1999) ha definido entre sus temas de orientación doctrinaria y de política prioritaria el 'trabajo decente'. Este concepto alude a trabajo seguro, con respeto a las leyes sociales y protectoras del trabajador y su integridad física y psicológica y es instituido como prioridad de la OIT desde 2000 para su promoción y respeto en los países del mundo.

#### *8.3.5. Programa*

La encuesta permitió evidenciar cuantos Adultos Mayores que laboran de manera informal pertenecen algún programa de adulto mayor en la alcaldía de Medellín, se identifica que 8 personas mayores no hacen parte de ningún programa de la Alcaldía, debido a que se encuentran en lista de espera o ampliación de cobertura para recibir el beneficio de Colombia Mayor, desde otro punto de vista las personas mayores expresan que las extensas jornadas laborales no les permite acceder a programas que promuevan el proceso de envejecimiento activo y si asisten a ellos no tendrían un sustento económico para solventar las necesidades básicas; 4 de las personas mayores expresaron que se encuentran dentro del programa Colombia Mayor el cual les brinda un apoyo económico.

En la Política Pública Nacional de Envejecimiento Humano y Vejez 2015-2024, en su eje número dos seguridad social integral, hace referencia a la importancia de movilizar acciones tendientes a la no discriminación laboral, a generar estrategias para una vida laboral más duradera de acuerdo a las condiciones, capacidades y particularidades del grupo poblacional en estudio de las personas Mayores.

Es importante mencionar que dentro de los objetivos del Plan de Desarrollo Nacional está el de generar oportunidades de ingreso para los adultos mayores, haciendo mención a los siguientes retos; disminuir el número de adultos mayores sin ingresos, mejorar y armonizar los esquemas de protección económica y servicios para la vejez, aumentar la protección para la vejez. Hoy en día solo 56 de cada 100 adultos mayores reciben algún tipo de protección, diseñar e implementar un sistema de cuidado integral para los adultos mayores, contar con mayor información sobre la oferta de servicios para adultos mayores a nivel territorial. Desde el Plan de Desarrollo de proyecta para brindar a las personas mayores oportunidades efectivas para una vida activa, saludable y con seguridad económica, tanto en las áreas rurales como urbanas. Los adultos mayores verán un aumento de los ingresos, del acceso a servicios de cuidado de calidad y tendremos una institucionalidad eficiente. (Desarrollo, 2018-2022).

## 8.4. Informalidad y Relaciones Sociales

### *8.4.1. Ingresos*

Con base en los ingresos que reciben las personas Mayores que laboran desde la informalidad en el sector de Candelaria de la Ciudad de Medellín, se evidencio en los datos recolectados, que 7 personas encuestadas reciben ingresos mensuales que oscilan entre \$60.000 y \$400.000 mil pesos 5 personas mayores reciben ingresos entre \$500.000 y 800.000 mil pesos

mensuales; en el estudio Informalidad laboral y elementos para un salario mínimo diferencial por regiones en Colombia en el año 2009 describe que el salario mínimo ha sido una institución utilizada en muchas economías con el propósito de aumentar el bienestar de los trabajadores, sobre todo de aquellos de menor calificación.

No obstante, su efectividad ha sido puesta en duda, recientemente, encontraron que - aunque su importancia parece estar disminuyendo- el salario mínimo es uno de los determinantes fundamentales del desempleo estructural, variable que en Colombia ha rondado el 10%, una de las más altas en Latinoamérica. Sin embargo, no es en la contribución a la persistencia de la tasa de desempleo estructural o en la observada donde podría estar el efecto más nocivo del salario mínimo, sino en la generación de empleo informal, el cual identifica aquella fracción de la población ocupada que no cumple, en general, con las formalidades de la ley. Los trabajadores informales tienen baja productividad y, por ende, bajas remuneraciones; son, asimismo, más vulnerables a condiciones adversas y su alta carga laboral, por lo tanto, una alta prevalencia de trabajo informal constituye un síntoma del mal funcionamiento del mercado laboral al cual puede estar contribuyendo una medida bien intencionada como lo es el salario mínimo.

#### *8.4.2 Tiempo de informalidad*

En los resultados de la encuesta se identificó el tiempo en el que se han desempeñado las personas mayores en el trabajo informal, entre los rangos de edades de los 0 a 10 años se identificó una persona mayor, entre los 11 y 20 años cinco personas han laborado, entre los 21 y 30 años tres personas han laborado de manera informal, entre los 31 a los 40 años una persona mayor, de los 41 a los 50 años se identificó una persona mayor, un adulto mayor ha laborado desde hace más de 51 años de manera informal.



Para (DENNING, 2020) El tema central de la Informalidad se convirtió en la fortaleza o debilidad del Estado: para algunos, las economías informales se desarrollan cuando el Estado regula demasiado, llevando la actividad económica a un mundo subterráneo, no regulado y no sometido a impuestos; para otros, son el producto de Estados débiles o fallidos, incapaces de proporcionar protecciones sociales a sus ciudadanos y de imponer reglas o recaudar impuestos.

Otras motivaciones para desempeñarse en el trabajo informal son la falta de oportunidades en el área de especialización o de estudio, la falta de confianza en las instituciones gubernamentales o públicas, el excesivo número de trámites para formalizar el trabajo cuando este tiene la posibilidad de ser legalizado (de Soto, 1987) o la alternativa del "dinero fácil", como es el caso de los traficantes de drogas (Ocasio, 2005).

Las posibles implicaciones que tendría consigo el bienestar , que genera el trabajo informal para la vejez se encuentran enfocados , en cómo puedan suplir sus necesidades básicas, para así poder tener un procesos de envejecimiento activo y saludable . Desde el ámbito de la Geriátrica, (MORAL, 2003) expresa que “el envejecimiento comprende diversas modificaciones morfológicas, fisiológicas, bioquímicas, psicológicas y sociales según el contexto temporo-espacial en el que se desarrolló el individuo en las etapas anteriores de su vida, resultado del paso del tiempo. Señalan que estos cambios se inician o aceleran después de haber alcanzado el crecimiento y madurez alrededor de los 30 años de edad.”

Un factor determinante de la participación muy importante entre los adultos mayores es el estado de salud. Además, el estado de salud no es exógeno al mercado de trabajo, sino que depende estrictamente de las condiciones en que se desarrolló a lo largo de la vida laboral de las personas.

La calidad del empleo del adulto mayor en su etapa activa afecta no solamente sus ingresos futuros, sino también algunos aspectos no monetarios relacionados principalmente con la salud.

Las menores oportunidades de acceder a un trabajo decente se traducen en condiciones de trabajo poco apropiadas que probablemente afecten las posibilidades de continuar en el mercado de trabajo o de vivir con un estado de salud aceptable durante el resto de su vida. En estas consideraciones es muy importante agregar el problema del costo de la atención de la salud de los adultos mayores, que requiere un sistema de salud pública para hacer frente a ese desafío o redes de ayuda familiar consolidadas, dado que en algunos casos resultan muy elevados y no siempre pueden ser financiados con ingresos corrientes.

#### *8.4.3. Clasificación*

La encuesta aplicada mostro como resultado que 7 de las personas mayores son vendedores estacionarios, ya que poseen el carnet brindado por espacio público y tienen un puesto fijo dentro de la ciudad de Medellín en el cual venden sus productos específicos y no tienen la necesidad de guardar sus puestos en lugares aledaños, 4 de las personas mayores son vendedores Ambulante debido a que no cuentan con registro brindado por espacio público y se desplazan por el perímetro vendiendo sus productos, todos los días deben desplazasen a guardar sus chasas, 1 persona mayor es vendedor semi-estacionarios debidos a que poseen el carnet mas no un puesto específico dentro del sector de la candelaria y en algunas ocasiones deben desplazar sus chasas a parqueaderos.

Trabajar como vendedor ambulante puede implicar situaciones determinadas, dependiendo que tipo de vendedor ambulante sea, ya que a través de la clasificación se logra evidenciar si la persona se debe desplazar diariamente por todo un territorio, tenga su puesto fijo en un solo punto, también se puede determinar si la persona tiene un trabajo de todos los días o es esporádico, esto influye en gran manera a la población de personas mayores que laboran de manera informal, ya

que su cuerpo a nivel fisiológico posee cambios los cuales se hacen notorios y patológicos si se posee un desgaste progresivo por labor en exceso .

Es importante mencionar que en otros países al igual en Colombia hay una clasificación para las personas que desarrollan la económica informal lo cual permite un reconocimiento para ellos, esto permite un orden en el sector donde se esté laborando.

Para (Policastro/, 2003) los verdaderos ambulantes: son aquellos que coexisten con otro tipo de vendedores, no tienen un puesto fijo y venden sus mercancías en la calle, en ocasiones suben a los subtes, trenes o colectivos para venderle a los usuarios; a estos los denomina vagoneros. - los semifijos: son los que improvisan su puesto en una mesa, carrito, etc.; pero también son aquellos que en ocasiones puntuales, como por ejemplo fechas patrias comercian algunos productos determinados, como banderitas, etc. - los fijos: se trata de aquellos que tienen un puesto fijo anclado en un lugar determinado. Para este autor los vendedores ambulantes “callejeros” se definirían como aquellos que deambulan por la calle, que trabajan en esquinas, que recorren las calles, que se suben a los colectivos, subtes, trenes, etc. Para vender sus artículos.

#### *8.4.4. Apoyo Familiar*

La investigación permitió visualizar los datos correspondientes al apoyo familiar dando a conocer que nueve de las Personas Mayores que laboran desde la informalidad no cuentan con apoyo familiar por diversas situaciones relacionadas desde el tema económico y distanciamiento en los vínculos familiares , lo que genera un abandono parcial de las personas mayores, los cuales manifestaron que en gran parte de su tiempo se sienten más cómodos con personas que no sean de su círculo familiar, dos personas mayores manifiestan que cuentan con apoyo familiar, lo cual les genera tranquilidad y contribuye de manera positiva en su quehacer y 1 persona mayor coincide

que eventualmente reciben apoyo familiar, esto debido a las situaciones económicas de la familia y a la manifestación oportuna de las necesidades que tenga para el desempeño de su actividad laboral.

Realizando un paralelo con los datos encontrados en la investigación condiciones sociocupacionales de los adultos mayores que laboran en la informalidad en el municipio de Rio negro-Antioquia año 2019, se identificó que en las relaciones sociales se percibe que el 23,6% de los adultos mayores mantiene una relación familiar muy buena, seguido de la categoría de buenas relaciones con un 70,5%; solo las de un participante son regulares y esto debido al poco encuentro con ellos. La información de la gráfica demuestra el apoyo familiar que tiene el adulto mayor en su campo laboral; Se tiene un dato relevante del 58,8% que no cuentan con algún tipo de apoyo en su jornada; el 17,6% recibe apoyo económico de sus parientes para compensar las necesidades básicas, el porcentaje restante (23,6%) distribuido en cantidades de 5,9% cuentan con apoyo en venta, reemplazos y ayuda general.

#### *8.4.5. Tiempo laboral*

La encuesta permite evidenciar el tiempo en el que laboran de manera informal las personas mayores en el sector de la Calendaría, seis personas mayores laboran más de 8 horas diarias de domingo a domingo ya que no poseen un tiempo prudente para el descanso, manifiestan que si no salen a buscar trabajo no poseen la estabilidad económica para suplir sus necesidades básicas, cuatro personas mayores manifestaron que laboran de lunes a sábado más de 8 horas diarias y que toman el día domingo para poder descansar de extensas jornadas de trabajo, dos personas mayores expresan que trabajan de lunes a sábado 8 horas diarias, generando el ingreso económico para suplir sus necesidades básicas; La calidad de vida de se puede afectar enormemente si trabajan un número

de horas muy alto. Este patrón de descenso del número de horas de trabajo con la edad puede estar asociado al desgaste físico y biológico que acompaña al envejecimiento cronológico, el deterioro de la salud es una de las razones más citadas por las personas mayores en los grupos focales para haber cambiado de trabajo o haber dejado de trabajar, en particular en las personas de menores ingresos (Misión Colombia Envejece, 2015)

Como resultado final podemos mencionar que por las largas jornadas laborales que tienen las personas mayores que laboran de manera informal en el sector de la Candelaria, no cuenta con el tiempo de realizar actividades de ocio, concediendo esta información con los datos de la investigación realizada en el Municipio de Rio negro llamada condiciones socio-ocupaciones en las personas mayores que laboran de manera informal la cual arroja en un 75 % que la población encuestada labora más de 12 horas al día y un porcentaje bajo labora menos de 8 horas en el día. (Guevara, 2019)

#### *8.4.6. Relaciones Interpersonales*

La investigación permitió evidenciar como las personas mayores manejan sus relaciones interpersonales, siete de las personas Mayores encuestadas poseen buenas relaciones interpersonales, tres de las personas mayores tienen relaciones distantes y otras dos personas mayores no poseen ninguna relación interpersonal, ya que manifiestan que es mejor estar enfocado en su qué hacer y no meterse con nadie para evitar problemas que afecten su actividad laboral, el participante número seis prefiere “no hablar con nadie, esto con el fin de evitar roces o agresiones entre las personas que venden de manera informal en el sector”. Las relaciones interpersonales que manejan los vendedores ambulantes se encuentran relacionadas en la gran

mayoría a su entorno laboral, el lugar y todo lo que lo rodea su espacio de trabajo, de allí surgen los vínculos sociales que promueven las relaciones interpersonales.

Es importante aclarar que el análisis se ejecuta con base a las respuestas brindadas por las personas mayores que laboran de manera informal y que estas en algunas ocasiones, fueron precisas al momento de dar la respuesta a la encuesta.

#### *8.4.7. Inclusión Social*

En relación a la inclusión social se constató que 9 de las personas mayores manifestaron que las personas que visitan sus chasas son gentiles y educados, en pocas ocasiones han sentido rechazo, por lo contrario tienen buenas relaciones con sus pares y con la población en general que transita por el entorno, 2 personas mayores se sienten excluidas ya que manifiestan que las personas los discriminan y los miran de una manera diferente por ser vendedores ambulantes, 1 persona mayor manifiesta que no comprenden la pregunta ya que no conocen que es la inclusión social y nunca han sido partícipes de ella. Con relación a la inclusión social se notó que en los tiempos actuales tanto los entes municipales, departamentales como nacionales e internacionales hablan y a la vez proponen medidas que benefician al trabajador informal por ser miembro activo y productivo de la economía de un país (Organización Internacional del Trabajo, 2013).

Según (Araoz, 2010) “La inclusión social es el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria). El concepto de inclusión social forma parte de la tendencia de ampliación progresiva

de la ciudadanía, que busca llegar a una participación, de ser posible total, como ocurre en los países del Primer Mundo”.

(Jiménez, 2012) Analiza que Muchas de estas personas, además de cargar el estigma de vendedores callejeros, sufren el de extranjeros indocumentados, vendedores de productos ilegales y traficantes de empresas ilícitas. La economía neoliberal y la dinámica de la globalización recrudece la situación de ellos, lo que contribuye a que el sello del comercio ambulante sea inconfundible: pobreza, segregación, discriminación, violencia y, al mismo tiempo, creatividad y astucia, enredadas en un modo económico y de vida que se perfila como el de los más antiguos de la humanidad.

#### *8.4.8. Apoyo Institucional*

La investigación permitió identificar los resultados enfocados con el apoyo institucional que reciben las personas mayores que laboran de manera informal ,8 de las personas mayores no poseen ayuda de alguna institución para ejercer su labor informal, 4 de las personas mayores manifiestan tener un apoyo por parte de espacio público el cual facilito un puesto de trabajo y un carnet que certifica su labor informal, para mayor seguridad.

Se logra evidenciar que no se posee una cobertura apropiada referente al apoyo institucional, para la persona mayor que laboran de manera informal en el sector la candelaria de la ciudad de Medellín, observando a la persona mayor desde la integralidad, abordando los ejes físicos, psicológicos, sociales y espirituales.

Para (Herrera Gelvez, 2018) El comercio informal, entendido como aquella actividad mercantil desempeñada en espacios públicos y que se materializa de forma irregular; ha sido una práctica económica y social realizada desde tiempos inmemoriales. Con el surgimiento de la OIT, ha sido un tema que crecientemente ha sido abordado y atendido. En Colombia, solo hasta los años 70 se empezó a hablar de este fenómeno. Sin embargo, los diagnósticos realizados por el DANE, han sido contundentes al presentar como el comercio informal ha ido tomando auge y además, señalando las circunstancias que lo justifican, tales como el conflicto armado, los costos de mantenimiento de la formalidad, la competencia laboral, entre otros. Al respecto, la Corte Constitucional Colombiana ha reconocido reiteradamente el deber garantista del estado en favor de las poblaciones dedicadas a estas actividades informales, entre otras razones, destaca que se trata de comunidades marginadas que dependen del comercio informal para el sustento familia y que además, el estado no debe propender por el empobrecimiento nacional. En razón a ello y demás observaciones, se deben atender los derechos fundamentales de los vendedores informales para así garantizar, el estado social de derecho y la prevalencia del interés común sobre el particular. Por lo anterior, las autoridades territoriales deben adoptar estrategias organizacionales optimas que regulen la actividad comercial informal y la recuperación del espacio público, de modo que, no solo se garanticen los derechos fundamentales que le asisten a estas poblaciones sino que además, se le otorguen alternativas económicas que atiendan la igualdad real de condiciones y contribuyan a la lucha contra la pobreza.

## 8.5. Percepción de Salud

### 8.5.1 Salud



La presente encuesta aplicada a los adultos mayores, sobre cómo valoran su salud en el último año, arrojó 6 de ellos manifiestan que se encuentran enfermos con complicaciones osteomusculares y respiratorias, manifestando que todo esto se debe a las exposiciones en la cuales se deben someter en sus labores, los factores que influyen son: el clima y los esfuerzos físicos que se deben exponer para obtener su sustento diario, por otro lado 6 de ellos manifiestan complicaciones con los sentidos como son: la catarata, pérdida auditiva y ninguna; siendo el medio ambiente factor determinante para el desarrollo de enfermedades respiratorias, enfermedades cutánea, además de tener un desgaste físico y algo riesgo ergonómicos por las cargas y posturas que tiene la persona mayores durante sus extensas jornadas laborales. El trabajo informal reúne la población más vulnerable, sometiéndola a jornadas extenuantes y precarias, lo que conlleva a la afectación de sus condiciones de vida y su salud. Los factores abióticos como el agua, el suelo, el aire son componentes que intervienen tanto positiva como negativamente en la salud de las personas, y los participantes de la investigación se exponen con frecuencia a variadas temperaturas que los hace vulnerables a contraer enfermedades.

Esta tiene complicaciones directas en tres ámbitos: En lo laboral, son personas que de acuerdo a la normatividad colombiana y los estudios y cálculos (decreto 1833 de 2016), laboralmente ya cumplieron un ciclo productivo y no cuenta con una capacidad operativa apta para laboral, con esto se lleva a un desgaste acelerado de su parte física, afectando su sistema muscular, óseo, respiratorio y demás. En el ámbito personal esta condición no permite un buen funcionamiento de su mente y cuerpo, conllevando al adulto mayor afectar sus emociones, sentimientos, su economía y otros, dejando como resultado final un acelerando declive. En el ámbito familiar afecta las relaciones con los demás miembros ya que sentirá que es una carga para su familia y no podrá ofrecer lo que anteriormente brindaba.

### *8.5.2. Afectación en la Salud*

Teniendo en cuenta los datos obtenidos en la investigación se logra evidenciar que cinco de las personas Mayores que laboran desde la informalidad en el último año han desarrollado enfermedades respiratorias, esto relacionado con los hábitos nocivos que tienen y la calidad del aire, cuatro personas mayores manifiestan que no han desarrollado ningún tipo de enfermedad relacionadas con su actividad laboral, dos de las personas mayores mencionan que han desarrollado enfermedades de los sentidos de la visión y audición, tales como con cataratas y problemas auditivos, estos debido al exceso de ruido que se posee en el sector, una persona mayor ha desarrollado enfermedades óseo musculares, relacionadas con la postura, cargas, y movimientos que tienen que hacer por largos periodos de tiempo, lo que supone que la actividad informal contribuye al desarrollo de afectaciones en salud, debido a las condiciones de higiene, postura y esfuerzos físicos que deben realizar los mayores para dar cumplimiento a su actividad laboral y las largas jornadas laborales sin periodos de descanso.

Realizando un comparativo con la investigación descripción de las enfermedades laborales reportadas en la economía informal en once localidades de Bogotá (2016), Este fenómeno que afecta a cerca del 50% de la población trabajadora en Bogotá, desplazándola a la economía informal, se ha establecido como un escenario sistemático de inequidad en el acceso integral al derecho a la salud, dado que estos trabajadores no están incluidos dentro del aseguramiento en riesgos laborales y por ende no tienen acceso a los servicios de promoción de la salud, prevención de accidentes, enfermedades y recuperación integral de la salud.

Estas condiciones determinarán en los colectivos perfiles de salud enfermedad diferente al de la población en la economía formal, una aproximación a este fenómeno la realiza (García

2009) al comparar los motivos de consulta en población no asegurada con los contribuyentes a la seguridad social, encontrando una mayor cantidad de consultas por lesiones de causa externa y salud mental en la población no asegurada que se encuentra en la economía informal, sin embargo este estudio tiene un importante sesgo y es que no cuenta con información que determine si las causas de estas consultas fueron generadas por el trabajo.

En los datos del presente análisis aparecen como sobresalientes la alta proporción de desórdenes músculo esqueléticos, en los reportes de eventos dentro del SIVISTRA cerca del 96% de los casos son desórdenes músculo esqueléticos principalmente síndrome de túnel del carpo en un 30% de los casos y un 13% de lumbalgias mecánicas, estas proporciones similares a las reportadas para los afiliados al sistema de riesgos laborales. Esta alta tasa de casos se presenta principalmente en el sector servicios en donde se concentra la mayor parte de la población informal del distrito, mostrando como los modelos de intensificación del trabajo y sobrecargas laborales afectan más a esta población en un 92% de los casos, cifra superior a las reportada para la economía formal.

### 8.5.3. *Hábitos Nocivos*

Las personas mayores reconocen cuales son los hábitos nocivos para la salud, cuatro de ellos manifestaron que consumen cigarrillo, consumo que fue adquirido desde edades temprana, el participante nro. Siete “Manifiesta que es un hábito que perjudica su salud y que es difícil salir de allí”, dos personas mayores manifestaron que consumen alcohol, junto con el hábito de la mala alimentación el participante nro. seis expresa “por mi trabajo no siempre tengo capacidad de comprar y alimentarme correctamente”, una persona mayor manifiesta que consume café

diariamente, una persona mayor expresa que consume SPA ( sustancias psicoactivas ), cuatro de los encuestados expresaron no practicar hábitos nocivos para la salud.

Los hábitos son parte de la vida de cada individuo, se presenta hábitos saludables y nocivos, algunos son practicados con tanta frecuencia que se convierten en una necesidad, ayudando o afectando la salud, en el caso de afectar la salud se desarrollan enfermedades, lo cual genera un deterioro, destruyendo lentamente o aceleradamente el estado funcional de la persona, conllevándolo a una mala calidad de vida o a la muerte.

En este marco, cobra importancia el debate sobre los estilos de vida y su impacto sobre la salud, de hecho, el estilo de vida propio de los países occidentales puede incluir muchos comportamientos que constituyen un factor de riesgo para la salud. El consumo de cigarrillo y alcohol, las dietas ricas en grasas y abundantes, la falta de ejercicio físico o la conducción imprudente constituye algunos ejemplos de los comportamientos insalubres o de riesgo. Todos estos comportamientos están estrechamente relacionados con las tres causas de muerte más importantes en la actualidad enfermedades cardiovasculares, cáncer y accidentes de tráfico (Rodríguez Marín ,1995).

#### *8.5.4. Hábitos Saludables*

Los encuestados reconocen algunos de los hábitos saludables, pero manifestaron no practicarlos constantemente; siete adultos mayores expresan la buena alimentación, pero no la practican por los pocos ingresos que reciben, dos de ellos, manifiestan que caminar es un hábito saludable, una ingerir agua, uno que trabajar, relacionado con el ocio productivo y una pasear como optimización del tiempo libre.

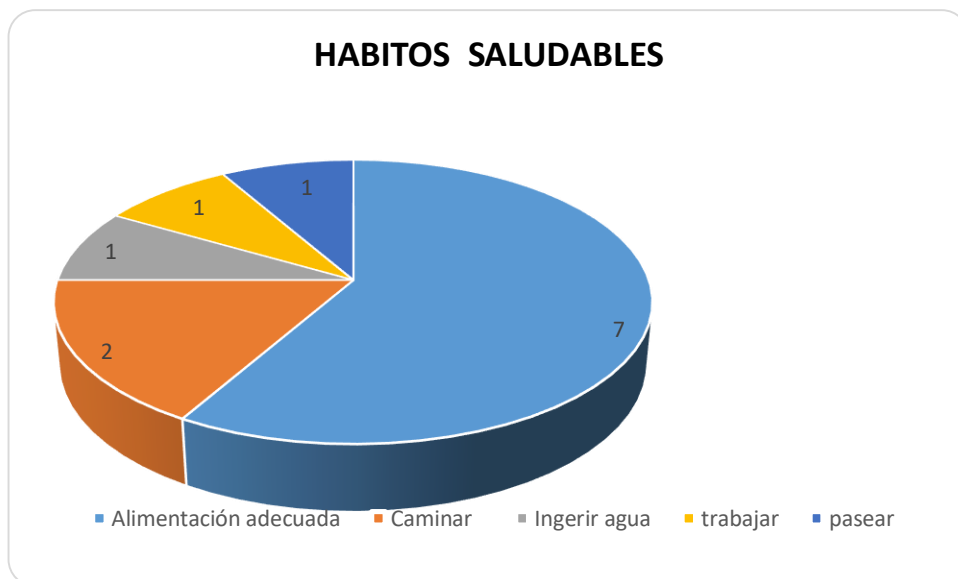
Es importante mencionar que por el tipo de actividad desarrollada y por los largos periodos tiempo que permanecen la población en su actividad laboral, se les dificulta adquirir hábitos de

vida saludable, sin embargo esto se puede dar también por los antecedentes de vida de la población, teniendo en cuenta que son personas que llevan más de cinco años en esta actividad laboral.



Fuente (Propia)

*Ilustración 14 Hábitos Nocivos*



Fuente (propia)

*Ilustración 15 Hábitos saludables*

#### 8.5.5. Ayudas Técnicas

La encuesta permite identificar si los adultos mayores que trabajan de manera informal, requieren de alguna ayuda técnica para desarrollar su trabajo, de acuerdo a los resultados, solo 1 de los encuestados requiere de una ayuda técnica el cual es un bastón para desplazarse y realizar su labor. De acuerdo a los resultados estos adultos mayores en su mayoría realizan las Actividades Básicas de la Vida Diaria y Actividades Instrumentales de la Vida Diaria, es importante mencionar que los adultos mayores, tienen la capacidad de desplazarse y asumir sus labores sin necesidad de ayuda técnicas y realizar sus actividades con autonomía.

La relación entre la satisfacción y la forma física en los grupos etarios de edad más avanzada son inversos, datos esperados ya que a menudo se relaciona el paso de los años con una peor movilidad, condición necesaria para una buena salud y para que la persona este motivada a seguir teniendo expectativas, aspecto importante para la satisfacción. Las personas mayores y sedentarias pierden más masa muscular, la consecuencia de esta pérdida de masa es la pérdida de hasta un 40 % de fuerza muscular y 30 % de resistencia aeróbica, a su vez relacionada con la reducción de la movilidad en su entorno y de la capacidad para realizar actividades de la vida diaria, así como un mayor riesgo de caídas. "Diferentes investigaciones muestran que el ejercicio mejora las funciones cardiovasculares, la postura, los dolores musculares y articulares, lo que hace posible que aumente su independencia funcional. (Efdportes , s.f.) Entendiendo esta como la capacidad de una persona para ir a comprar, visitar amigos, usar el transporte público, sin olvidar las funciones mentales y de socialización. La autonomía es otro de los aspectos físicos donde los grupos etarios mayores muestran relación inversa con la satisfacción, o sea mejor satisfacción cuanto más dependiente; estos datos podrían explicarse desde la teoría socioemocional de Carteasen al considerar que con

la edad las personas mayores aceptan bien la ayuda, por lo que supone de mayor proximidad y por consiguiente de mayor afectividad, de hecho la correlación con la satisfacción vital y el estado de ánimo es mayor en los grupos etarios más mayores de 63.

#### 8.5.6. *Bienestar*

La presente encuesta muestra como siete de las personas que laboran en el sector informal coinciden que el Bienestar está relacionado con tener salud, en otra parte lo relacionado con satisfacción de necesidades, las cuales consisten en alimentación, vestuario y transporte, y solo una que no comprende el termino de bienestar, en su gran mayoría lo relacionan con la salud, pues esta posibilita que las personas puedan salir a laborar y tener la disposición y las condición para cumplir con su labor. El bienestar humano implica tener seguridad personal y ambiental, acceso a bienes materiales para llevar una vida digna, buena salud y buenas relaciones sociales, todo lo cual guarda una estrecha relación con y subyace a la libertad para tomar decisiones y actuar. “La salud es un estado de absoluto bienestar físico, mental y social, y no simplemente la ausencia de enfermedad” (Organización Mundial de la Salud , s.f.). Tener buena salud no solo significa estar fuerte y sano y sentirse bien sino también estar libre de enfermedades prevenibles, tener un entorno físico saludable y acceso a energía, agua segura y aire limpio. Lo que se puede ser y hacer supone, entre otras cosas, la capacidad para mantenerse en una buena condición física, minimizar la preocupación por la salud y garantizar el acceso a atención sanitaria. Las necesidades materiales están relacionadas con el acceso a los bienes y servicios de los ecosistemas. La base material para tener una buena vida incluye medios de sustento asegurados y adecuados, suficientes alimentos y agua limpia en todo momento, alojamiento, vestido, acceso a energía para calefacción y acondicionamiento de aire y acceso a bienes; La seguridad está relacionada con la seguridad

personal y ambiental. Implica el acceso a recursos naturales y de otro tipo y estar libre de violencia, actividades delictivas y guerras (motivadas por fuerzas motrices ambientales), así como seguridad frente a catástrofes naturales y provocadas por la actividad humana. Es importante mencionar que la gran mayoría de adultos mayores relacionan el bienestar con tener salud, viendo la salud desde una perceptiva positiva que posibilita conservar su autonomía e independencia para el desarrollo de actividades laborales, esto articulado con lo que plantea la Organización Mundial de la Salud sobre el concepto de salud, el cual no está relacionado con la ausencia de enfermedad, sino que permite que el ser humano de una manera holística, cuente con una estabilidad desde las dimensiones, espirituales, emocionales, sociales, mentales y físicas; la integración de esta, favorece el bienestar integral del ser humano.

El concepto del «buen envejecer» criterios que tienen que ver con la valoración subjetiva y el significado que la propia persona mayor atribuye al estado en el que se encuentra. En este sentido, la presencia de altos niveles de bienestar es uno de los criterios más aludidos como componente del «envejecimiento satisfactorio». En ocasiones este bienestar se asocia a una experiencia subjetiva de felicidad o satisfacción, mientras que, en otras, se vincula a valores objetivos que están presentes en la cultura.



## CONCLUSIONES

En relación a las características sociodemográficas de los 12 participantes, se visualiza que el rango de edad predominante esta entre 70 y 79 años de edad, con un promedio de edad 69.5; El género representativo es el masculino marcado por 9 hombres, esto debido a que por las dinámicas familiares las mujeres se dedicaron a actividades domésticas y al cuidado de los hijos, más que a las actividades laborales y los hombres son personas que iniciaron la labor a temprana edad y no cuentan con una jubilación o ingreso adicional; Se puede concluir que los niveles de escolaridad son bajos ya que no supera la primaria completa, esto se encuentra relacionado con los estilos de vida y cultura que se manejaban hace 60 años, donde el estudio no era una necesidad sino un privilegio que tenían las personas de estratos altos.

Se constató que el estado civil de las personas mayores que participaron de la investigación percepción de bienestar, en su mayoría fueron solteros, representados en 6 de las personas mayores, debido al poco fortalecimiento de vínculos generados en otras etapas de su vida; la estratificación en su totalidad estuvo marcada por los estratos socioeconómico bajos 1 y 2, debido a ello se concluye que los adultos mayores realizan actividades informales para garantizar el sustento propio y de sus familias; Fue predominante en las personas mayores encuestadas el vivir solos y trabajar en la informalidad, relacionado con la satisfacción de necesidades y auto sostenimiento ya que tienden a encontrarse en condición de pobreza.

Con relación a la percepción psicosocial y espiritual el concepto de espiritualidad en las personas mayores para Vaillant (2002) se encuentra enfocado en que los seres humanos deben tener un proceso de envejecimiento positivo el cual tiene que ver con gratitud, perdón y alegría, y más

aún, un envejecer que denomina ‘con gracia’, tiene que ver con seis grandes tareas o que haceres: cuidar a otros, estar abierto a nuevas ideas, y mantenerse útil socialmente.

Se concluye que la mayoría de los encuestados poseen sentimientos de angustia y tristeza, esto relacionado con las dinámicas del día a día o por situaciones que tienen en su labor, ya que expresan que cuando no consiguen vender la cantidad suficiente para librar el plante tienden a tener estos sentimientos; sin embargo es importante aclarar que los cambios en el estado de ánimo no solo se dan en la vejez, sino en todo el proceso de envejecimiento, ya si estos cambios se tornan más frecuentes en las personas mayores pueden ocasionar problemáticas o trastornos emocionales que disminuyen los niveles de bienestar.

El perdón constituye un elemento fundamental para la calidad de vida, en este sentido se constató que diez de las personas que laboran de manera informal manifiestan la capacidad de perdonar, refiriendo que en esta etapa de la vida desean vivir con tranquilidad y sin perturbaciones, lo cual les permite vivir una espiritualidad basada en la armonía; la mayoría de las personas mayores encuestadas valoran su vida, debido a que tienen la capacidad de resurgir, crear proyectos y tener una actitud positiva ante la vida. lo cual es consecuente con el concepto de bienestar humano, el cual está relacionado con la capacidad que tienen los seres humanos de valorar su vida, aun cuando se presentan situaciones difíciles, además de estar enmarcado por la seguridad personal, disfrutar de buena salud y sostener buenas relaciones interpersonales, lo que conlleva actuar con libertad para tomar decisiones.

Las personas mayores encuestadas en su mayoría no encuentran cambios significativos dentro del aspecto social, ya que se enfocan únicamente en su labor; manejan adecuadas relaciones desde los ámbitos comunitarios, laborales y familiares lo que contribuye a la sana convivencia y el manejo de un ambiente laboral tranquilo dentro de los entornos que suele recorrer la persona mayor mientras se encuentra en su actividad laboral lo cual es un factor determinante del bienestar;

respecto al apoyo que las personas mayores reciben en tiempos difíciles se logra evidenciar que es relativo ya que una cantidad similar se apoya de sus redes de apoyo primarias ,secundarias y la otra cantidad no cuenta con ningún apoyo.

De acuerdo a la satisfacción de necesidades se puede concluir que nueve de las personas mayores, coinciden en que los ingresos que le brindan su actividad informal no alcanzan a suplir las necesidades de salud, ocio, recreación y otros, debido a que los ingresos que adquieren en el día a día los utilizan para suplir las necesidades básicas como comer, dormir, transporte, servicios públicos y las necesidades existenciales pasan a un segundo plano. Estos adultos no están inscritos a ningún programa de la alcaldía que les apoye o brinde un beneficio a su actividad laboral para su bienestar a excepción de otros cuatro que reciben subsidios del estado con el programa Colombia Mayor, por ello concluyó que ocho de los adultos mayores no se encuentran inscritos en un programa de promoción y prevención de la Alcandía de Medellín, debido a que desconocen las ofertas y requisitos para ser beneficiarios en algún programa.

Se identificó que siete de los adultos que laboran de manera informal ,manifiestan que los factores de riesgo que tienen en su entorno laboral son: Ambiente físico, condiciones sanitarias, carga de trabajo y condiciones de seguridad, los cuales han generado pérdidas en las ventas, afectaciones en salud y entornos que ponen en riesgo la integridad física y psicológica; los adultos mayores encuestados manifiestan que su tiempo libre lo ocupan para descansar y no hacer nada esto debido a sus extensos horarios laborales; Los adultos asocian el significado de informalidad con entretenimiento y generación de ingresos aunque una cantidad de encuestados expresan su inconformidad con el trabajo informal ya que “no es nada fácil”.

Con relación al tiempo laboral se concluye que 6 de los encuestados trabajan los 7 días de la semana más de 8 horas y 4 de ellos tienen descanso el día domingo, ya que requieren trabajar en horarios extensos para poder producir el sustento y suplir algunas de sus necesidades esenciales;

De acuerdo al tiempo que llevan laborando de manera informal se encontró que la mayoría de personas mayores llevan laborando de 11 a 30 años en la informalidad; de acuerdo a lo establecido por la alcaldía de Medellín y espacio público y su clasificación de vendedores ambulantes en su mayoría es de vendedores informales estacionarios lo que hace referencia a que poseen un puesto fijo de trabajo en el sector de la candelaria, como se reconocen en la siguiente imagen.



*Imagen 1 Fuente propia*

Siete de las personas mayores encuestadas reciben un ingreso económico por su labor informal que oscila entre 60.000 y 400.000 pesos y 5 de ellos entre 500.000 y 800.000 mil pesos mensuales, ingresos que no alcanzan a cubrir el salario mínimo vigente en Colombia; Se constató que nueve de los encuestados no reciben apoyo de su familia ya sea económico o emocional, porque refieren que no les gusta incomodar a nadie con sus problemas; estos mismos adultos mayores refieren tener buenas relaciones interpersonales con sus redes de apoyo pues sus relaciones se limitan a temas puntuales y no entran en detalle de situaciones que requieran de un

apoyo familiar o social; así mismo se encontró que ocho de los encuestados encuestadas no reciben apoyo institucional y cuatro de ellas reciben el apoyo de espacio público para desarrollar su labor informal ,institución que brinda los parámetros para todo lo con concerniente a la actividad económica informal; en la ejecución de la actividad informal que desarrollan los encuestados se encontró que nueve de las personas mayores se sienten incluidos en la sociedad debido a que sus clientes y compañeros se convierten en un apoyo incondicional para conseguir el sustento diario. Como se evidencia en la imagen dos.



*Imagen 2 Fuente Propia*

Se identificó que seis de las personas encuestadas han desarrollado patologías a nivel óseo muscular y tres enfermedades respiratorias, patologías relacionadas con los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos en su actividad laboral ,así mismo se comprobó que las personas mayores que laboran de manera informal reconocen cuales son los hábitos nocivos para la salud y los hábitos saludables; siete de las personas mayores relacionan la palabra bienestar con tener salud, cuatro de ellos expresan que tener bienestar es tener el sustento para suplir todas sus

necesidades; Se concluye que once de las personas mayores encuestadas no requieren de ayudas técnicas para desplazarse lo cual favorece la ejecución independiente de su actividad informal. Como se evidencia en la imagen tres.



*Imagen 3 Fuente Propia*

Las personas mayores del sector de la Candelaria, relacionan el bienestar con la posibilidad que tiene las personas para satisfacer sus necesidades alimenticias, afectivas, además de gozar de buena salud física y emocional, es importante resaltar que el bienestar es un concepto subjetivo que varía de acuerdo a gustos y preferencias de las seres humanos, podemos decir que los adultos mayores del sector de la candelaria, requieren de mayor atención para procesos de salud, manutención y mayor acompañamiento de redes de apoyo , para tener una vida más saludable y con calidad.

## RECOMENDACIONES

Realizar futuros estudios enfocados en los temas de feminización del envejecimiento tomando diferentes grupos poblacionales que hagan referencia al trabajo informal, es decir estudios exclusivamente por género teniendo en cuenta que en la actualidad el tema de la feminización del envejecimiento está generando grandes desafíos para la sociedad; También se sugiere abordar el tema de preparación para la vejez a través de Estudios enfocados en la población de adultos que se encuentran próximos a llegar a la etapa de la vejez, con el objetivo de promover en las futuras poblaciones de personas mayores programas de envejecimiento activo.

Mayor presencia de entidades prestadoras de servicios en salud hagan mayor presencia en sectores de la ciudad de Medellín donde laboran personas mayores de manera informal como lo es el sector de la Candelaria, pues la presente investigación permitió evidenciar que gran parte de las patologías encontradas en las personas mayores se encuentran relacionadas a los factores de riesgo que deben enfrentar diariamente dentro de su entorno laboral.

Lo anteriormente descrito permite evidenciar que las personas mayores que laboran desde la informalidad se encuentran expuesta a factores de riesgo inminentes a nivel de seguridad, ambiente físico, carga de trabajo, lo cual supone un riesgo para su salud física y mental, generando afectaciones sociales y familiares, por lo cual se requiere de la implementación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento de las condiciones de seguridad, educación y autocuidado.

Se sugiere la creación de programas de promoción y prevención de las entidades de salud y proyectos de desarrollo social, para las personas mayores que laboran de manera informal en el

sector de la candelaria, debido a la carencia de reconocimiento que posee la población con respecto al proceso de envejecimiento activo, autocuidado y derechos como ciudadanos.

Las entidades públicas o privadas generar en la población de personas mayores que laboran desde la informalidad un espacio de aprendizaje ,implementando estrategias de reconocimiento de los hábitos de vida saludables ya que estos son un factor importante en el proceso de envejecimiento de los seres humanos, si no se tiene educación referente a que es saludable y que es poco saludable, se incrementan los riesgos al momento de llegar a la vejez, es por ello que se sugiere ampliar el tema de auto cuidado enfocado en la identificación y aplicación hábitos de vida saludables dentro del proceso de envejecimiento y la etapa de la vejez .

Las entidades gubernamentales generen programas de bienestar laboral para las personas mayores que laboran desde la informalidad, brindando conocimientos acerca de riesgos laborales, manejo de carga, prevención de accidentalidad entre otros temas de interés.

Se sugiere que las universidades planteen dentro del plan curricular y las prácticas profesionales un acercamiento a la población de personas mayores que laboran desde la informalidad, permitiendo un abordaje preciso en la identificación de necesidades y la promoción en recursos para mitigar problemáticas sociales que se evidencian dentro de dicha población.

Se plantea que los medios de comunicación de entidades gubernamentales fortalezcan la metodología de información diseñando con herramientas gerogogicas un plan de medios de comunicación asertiva y objetiva enfocada en la población de personas mayores , ya que la información actual no alcanza a llegar a grupos poblacionales de extrema vulnerabilidad y por ello las personas mayores que laboran desde la informalidad no cuentan con la información de requisitos para el ingreso a programas de apoyo económico y alimentario.



Implementar estrategias de vinculación a redes de apoyo primarias, secundarias o terciarias para la población de personas mayores que laboran de manera informal, con el objetivo de adquirir rutas de atención que generen seguridad y bienestar al momento de afrontar un tiempo difícil.

Si bien esta investigación se culminó antes de la emergencia sanitaria Covid-19, se sugiere que se realice un estudio enfocado en la de post-pandemia, debido a que muchas de las situaciones tendrían cambios a nivel integral de las personas mayores (familiares, económicos, laborales y de salud); así mismo se planifique e implementen servicios de atención y apoyo socio familiar a las personas que se solventaban producto de la economía informal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

Boada-Grau. (2012). *los nuevos emergentes riesgos psicosociales* (Vol. Vol. 206). (e. UO, Ed.)

Obtenido de <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=dBAukG-hbsC&oi=fnd&pg=PA3&dq=formal,+en+el+que+se+explotan+algunos+factores+de+riesgo+para+la+presencia+de+cefalea+en+poblaci%C3%B3n+trabajadora.+Esta+situaci%C3%B3n,+permite+identificar+un+vac%C3%ADo+en+el+>

Brouwer., D. D. ((2007)). *La espiritualidad en el final de la vida*. Cabodevilla. Obtenido de

<http://maestrosdelsaber.com/material/libros/Psiquismo/z%20Muerte%20y%20Despues/z%20Muerte%20General/Es%20Muerte%20Cabodevilla,%20Losu%20-%20La%20Espiritualidad%20en%20el%20Final%20de%20la%20Vida.pdf>

Cabrejo, B. (2014). *Factores psicosociales y bienestar del trabajador en investigaciones realizadas en Colombia y España*, . Obtenido de

<https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/8886>

Desarrollo, P. N. (2018-2022). Obtenido de

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Resumen-PND2018-2022-final.pdf>

Díaz, E. M. (2008). *el trabajador y la motivacion del trabajo*. maringa. Obtenido de

[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-73722008000400007&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-73722008000400007&script=sci_arttext&tlng=es)

DUARTE, R. E.-T. (2007). *APROXIMACIÓN A LA TEORÍA DEL BIENESTAR*. Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira Colombia. Obtenido de [https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Aproximaci%C3%B3n+a+la+teor%C3%ADa+del+Bienestar&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Aproximaci%C3%B3n+a+la+teor%C3%ADa+del+Bienestar&btnG=)

Duarte, T. ((2007)). Aproximación a la teoría del bienestar. *Scientia et technica,¿*. Obtenido de [https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=adecuadamente%2C+tener+buena+salud%2C+vivienda+digna%2C+tener+acceso+a+la+educaci%C3%B3n%2C+entre+otros+pueden+ser+altamente+valorados+por+suplir+las+necesidades+primarias.+Otros+pueden+ser+m%C3%A1s+](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=adecuadamente%2C+tener+buena+salud%2C+vivienda+digna%2C+tener+acceso+a+la+educaci%C3%B3n%2C+entre+otros+pueden+ser+altamente+valorados+por+suplir+las+necesidades+primarias.+Otros+pueden+ser+m%C3%A1s+)

Efdeportes . (s.f.). Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd189/importancia-del-ejercicio-fisico-para-la-salud.htm>

Gómez, P. (2011). Significados asociados al futuro laboral: entre la formalidad y la informalidad. *Pensamiento psicológico*. Obtenido de [https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=futuro+laboral&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=futuro+laboral&btnG=)

Guevara, A. (2019). *CONDICIONES SOCIO-OCUPACIONALES DE ADULTOS MAYORES*. trabajo de grados, Universidad catolica de oriente, Antioquia, Rionegro. Obtenido de <file:///C:/Users/Maria%20Isabel/Downloads/CONDICIONES%20SOCIO-OCUPACIONALES%20DE%20ADULTOS.pdfTest.pdf>

Herrera Gelvez, Y. P. (2018). *Estrategias para la organización del espacio público y la organización de la actividad de los vendedores ambulantes*. Bogota Colombia . Obtenido de <http://hdl.handle.net/11634/10747>

KRAUSE, M. (1995). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: . *TEMAS DE EDUCACION N° 7*. Obtenido de <http://files.mytis.webnode.cl/200000020->

f1c75f2c42/Krause,%20M.%20La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,%20un  
%20campo%20de%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos.pdf

latinoamericana, R. (2010). *Ocio, tiempo libre y voluntariado en personas mayores*. Obtenido de  
<https://journals.openedition.org/polis/86>

Martínez-Restrepo. (2015). El mercado laboral y las personas mayores. Obtenido de  
<https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/2732>

maslow. (2007). *academia.edu*. Obtenido de

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55607909/ABRAHAM\\_MASLOW.pdf?151666166](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55607909/ABRAHAM_MASLOW.pdf?151666166)

2=&response-content-

disposition=inline%3B+filename%3DJerarquia\_de\_las\_Necesidades.pdf&Expires=15984

04680&Signature=bZ-

NKiz9IOLGwqJYu3Lc85J6qWKC6rtjJrXQaI6m7peFq1FwE8AA8OjwIM8h1wbLb

Minisalud . (s.f.). Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%ADtica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>

MORAL, J. C. (2003). *BIENESTAR PSICOLÓGICO EN LA VEJEZ*. valencia, españa. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71008265.pdf>

Mundial, B. (2019). *E Y N* . Obtenido de

[https://www.estrategiaynegocios.net/lasclavesdeldia/1248474-330/banco-mundial-6-de-cada-10-personas-trabajan-en-la-informalidad-](https://www.estrategiaynegocios.net/lasclavesdeldia/1248474-330/banco-mundial-6-de-cada-10-personas-trabajan-en-la-informalidad-en#:~:text=La%20informalidad%20ha%20sido%20asociada,un%20entorno%20institucional%20m%C3%A1s%20d%C3%A9bil.)

en#:~:text=La%20informalidad%20ha%20sido%20asociada,un%20entorno%20institucional%20m%C3%A1s%20d%C3%A9bil.

en#:~:text=La%20informalidad%20ha%20sido%20asociada,un%20entorno%20institucional%20m%C3%A1s%20d%C3%A9bil.

en#:~:text=La%20informalidad%20ha%20sido%20asociada,un%20entorno%20institucional%20m%C3%A1s%20d%C3%A9bil.

OIT. (2002). Obtenido de <https://www.oitcinterfor.org/taxonomy/term/3366>

Organización Mundial de la Salud . (s.f.). Obtenido de <https://www.who.int/es/about/who-we-are/constitution#:~:text=La%20salud%20es%20un%20estado,o%20condici%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20o%20social>

Petersen, C. S. (2008). *LA ESPIRITUALIDAD EN EL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO*. telemuco. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/5d70/efce2fe68ee2561b7f1bcdcefb722c09dbf.pdf>

Policastro/, B. (2003). *LAS RELACIONES DE INTERCAMBIO EN EL MUNDO DE LA VENTA*. Buenos Aires -Argentina. Obtenido de <https://www.aset.org.ar/congresos/7/04011.pdf>

QuestionPro. (20 de enero de 2020). *QuestionPro*. Obtenido de QuestionPro.

Quintero, C. (2013). *Las famiempresas de confección r: comprender sus estrategias de subsistencia ante las políticas de consecución de ingresos del gobierno distrital* . Obtenido de [https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=El+adulto+mayor+que+participa+en+la+fami+empresa+artesanal+generalmente+proviene+de+estratos+Con+base+a+lo+que+nos+plantea+la+investigaci%C3%B3n+sobre+La+Participaci%C3%B3n+del+Adulto+Mayor+en+famiem](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=El+adulto+mayor+que+participa+en+la+fami+empresa+artesanal+generalmente+proviene+de+estratos+Con+base+a+lo+que+nos+plantea+la+investigaci%C3%B3n+sobre+La+Participaci%C3%B3n+del+Adulto+Mayor+en+famiem)

ROJAS, M. Á. (2008). Mercado de trabajo, subempleo,. *MERCADODE TRABAJO, SUBEMPLE*. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/4872214/4\\_-\\_laboral.pdf?response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMercado\\_de\\_trabajo\\_subempleo\\_informalida.pdf&Expires=1591337739&Signature=WtgI1WrrgHwdsTXk5SsiK-r4lcq2smv5-N5MVxkpx8Py6a5lCY1XQz9O5IaaqNTY4GZ5q](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/4872214/4_-_laboral.pdf?response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMercado_de_trabajo_subempleo_informalida.pdf&Expires=1591337739&Signature=WtgI1WrrgHwdsTXk5SsiK-r4lcq2smv5-N5MVxkpx8Py6a5lCY1XQz9O5IaaqNTY4GZ5q)

SEN, A. (2011). BIENESTAR HUMANO. Obtenido de <http://vforcitizens.blogspot.com/2011/07/el-bienestar-humano-segun-amartya-sen.html>

APÉNDICE

*Apéndice 1. Consentimiento Informado*



### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

**Título:** percepción de bienestar en las personas mayores que laboran en el sector informal en la candelaria ciudad de Medellín.

**Ciudad y fecha:** Medellín 14 de marzo 2020

Yo, \_\_\_\_\_ identificado(a) con CC. \_\_\_\_\_, una vez informado(a) sobre los propósitos, objetivos y la metodología de trabajo que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a Laura Cristina Torres Arboleda identificado con CC 1.042.770.710, Yirlean Carolina Mena Cuesta identificada con CC. 1.152.452.025 y María Isabel Rojas Muñoz con CCI.152.455.482, en calidad de representantes del proyecto de investigación en mención, con el fin de recolectar información a través de la aplicación de una encuesta, que se socializará previamente.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- Los datos que se suministran a través de la encuesta, son de carácter confidencial y están protegidos de acuerdo a la ley 1581 de 2012. En caso que se requiera el uso de los datos, de forma total o parcial, serán usados de manera exclusiva para fines de la investigación.
- No recibiré beneficio personal y/o económico de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico en la Universidad Católica De Oriente.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas.
- Los resultados de esta investigación serán socializados en un evento académico, al cual seré invitado(a).

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

\_\_\_\_\_  
Firma

*Apéndice 2. Formato De Encuesta A Personas Adultas Mayores*

**ENCUESTA**

**DIRIGIDA A PERSONAS MAYORES QUE DESARROLLAN LA  
ECONOMIA INFORMAL EN EL SECTOR DE LA CANDELARIA - COMUNA 10**

**MEDELLIN**

**FECHA DILIGENCIAMIENTO DE LA ENCUESTA**

**D\_\_ M\_\_ A\_\_\_\_\_**

**1. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

1. Edad: \_\_\_\_
2. Género: M\_\_ F\_\_
3. Estado civil \_\_\_\_\_
4. Estrato Socioeconómico \_\_\_\_
5. Escolaridad: Sin estudios \_\_ primaria incompleta \_\_ primaria completa \_\_  
secundaria incompleta \_\_ secundaria completa \_\_ técnico \_\_ tecnólogo \_\_  
universitario \_\_ otro \_\_
6. Actualmente usted vive:  
  
Solo \_\_\_\_\_ familiares \_\_\_\_\_ amigos \_\_ otros \_\_\_\_\_
7. En promedio a cuánto asciende sus ingresos mensuales, ¿cómo producto de la actividad informal?



**2. PERCEPCIÓN PSICOSOCIAL Y ESPIRITUAL**

8. ¿Sientes que has tenido muchos cambios a medida que te haces mayor y en cuales aspectos específicamente?

---

---

---

9. Regularmente tiene sentimientos de angustia, dolor o tristeza

Si \_\_\_ no \_\_\_

Porque?

---

---

---

10. ¿Sientes que tu vida es valiosa y por qué?

---

---

---

11. Describa como son sus relaciones interpersonales:

Familiares:

Laborales:

Comunitarias:

12. ¿Cuándo estas en situaciones difíciles quien te brinda apoyo?

*Lo económico y laboral*

*La Salud y la familia*

13. ¿Describe dos experiencias significativas de su vida?

---

---

---

14. Producto de su trabajo ha tendió dificultades con:

Familia:

Amigos:

Vecinos.

Compañeros de trabajo:

15. ¿Teniendo en cuenta la pregunta anterior, se le hace fácil, Perdonar y reconciliarse con dichas personas?

---



---



---

16. ¿Qué aspecto de tu comportamiento te gustaría mejorar?

---



---



---

### 3. SATISFACCIÓN A NECESIDADES

17. Sus ingresos como cubren los siguientes ítems:

Aspectos	Totalmente	Parcialmente	No sufre
Alimentación			
Vestuario			
Vivienda			
Servicios Públicos			
Transporte			
Salud			
<i>Recreación</i>			

18. ¿Qué significa para usted trabajar de manera informal?

---

---

19. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?

---

---

20. ¿Qué factores de riesgo presenta su actividad laboral?

- Factor ambiente físico: \_\_\_\_\_
- Condiciones generales infraestructura sanitaria: \_\_\_\_\_
- Condiciones de seguridad. \_\_\_\_\_
- Contaminación Química: \_\_\_\_\_
- Contaminación biológica \_\_\_\_\_
- Carga de trabajo: \_\_\_\_\_
- Organización de trabajo: \_\_\_\_\_

21. Actualmente te encuentras vinculado en alguno de los programas que tiene la

Alcaldía de Medellín para el Adulto mayor

Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**4. INFORMALIDAD Y RELACIONES SOCIALES**

22. En qué forma la familia le apoya en su actividad laboral

---

---

23. Hace cuánto tiempo labora de manera informal \_\_\_\_\_

24. ¿Cuál de las siguientes opciones de respuesta, describe tu ocupación?

- Criterio informal estacionario \_\_\_\_\_
- Venteros informales semi –estacionarios \_\_\_\_\_
- Venteros informales ambulantes \_\_\_\_\_
- Venteros informales por temporada \_\_\_\_\_

25. Qué impacto tiene su trabajo en las relaciones

interpersonales \_\_\_\_\_

---

---

26. ¿Describa como la sociedad lo incluye o lo excluye por su actividad laboral?

---

---

27. ¿Describa que instituciones apoyan su actividad laboral y en qué forma se beneficia usted?

---

---

**5. PERCEPCIÓN DE SALUD**

28. ¿Cómo valora su salud en el último año?

---

---

29. ¿Su actividad laboral como afecta su salud?

---

---

30. ¿Describa 2 hábitos nocivos y 2 hábitos saludables para la salud, que usted practique?

---

---

31. ¿Describa que enfermedades padece actualmente?

---

---

---

32. ¿Requiere de algún ayuda técnica para realizar su actividad laboral?

---

---

---

33. ¿Describa para usted, que es bienestar?

---

---

---

8.3. Plan de intervención

