

**RECURSO MULTIMEDIA PARA EL FORTALECIMIENTO EN LAS HABILIDADES
COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLES, EN LOS GRADOS SEXTOS DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA DEL SOL DE BELLO – ANTIOQUIA.**

YESSID MOSQUERA MOSQUERA

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ORIENTE EN CONVENIO CON LA FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MEDELLÍN – ANTIOQUIA
09 DE JUNIO DE 2023**

**RECURSO MULTIMEDIA PARA EL FORTALECIMIENTO EN LAS HABILIDADES
COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLES, EN LOS GRADOS SEXTOS DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA DEL SOL DE BELLO – ANTIOQUIA.**

YESSID MOSQUERA MOSQUERA

Trabajo de grado como requisito para optar al título de:

Magister en Educación

ASESOR

OSCAR ANDRÉS BEDOYA BEDOYA

Mg. en Educación

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ORIENTE EN CONVENIO CON LA FUNDACIÓN

UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MEDELLÍN – ANTIOQUIA

09 DE JUNIO DE 2023

Nota de Aceptación:

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño en primera instancia, a ti Dios que me diste fuerza, ánimo para sacar este proyecto adelante y la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa.

En segunda instancia, se lo dedico a mi querida esposa Karen Yesenia Palacios Cossio quien siempre ha estado allí para apoyarme en este proceso educativo.

Finalmente, se lo dedico con mucho cariño a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, fortaleciéndome y motivándome a finalizar este proyecto y tener un logro más en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo agradezco a Dios, quien me ha dado la sabiduría necesaria durante el transcurso del proceso de formación como docente, también le doy gracias a la Fundación Universitaria Católica del Norte y a la Universidad Católica del Oriente, quienes me dieron la oportunidad de hacer parte del programa de Especialización en Pedagogía de la Virtualidad (UCN) y realizar en convenio la Maestría en Educación (UCO).

Doy gracias a los profesores que participaron en nuestro proceso de enseñanza – aprendizaje especialmente a mis tutores de proyecto integrador (I, II, III y IV) Mg, Belén Elena Gutiérrez Serna, Mg. Catalina María Sepúlveda Zapata y a mi asesor de proyecto investigativo Mg, Oscar Andrés Bedoya Bedoya por colaborarme enormemente para que pudiera finalizar con éxito este informe. De igual forma, agradezco a nuestros padres, familiares y amigos por que de una manera u otra fueron un apoyo para mí. Y, por último, a la Institución Educativa villa del Sol de Bello – Antioquia, por haber permitido realizar las prácticas observacionales del proceso.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	13
INTRODUCCIÓN	15
ANTECEDENTES	17
1. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
1.1 Caracterización de la Población	21
<i>Sección 1: Villa del Sol: (Sede Principal).</i>	21
<i>Sección 2: Cándido Leguizamo.</i>	22
<i>Sección 3: Luciano Pulgar.</i>	22
1.2 Planteamiento del Problema.....	23
1.3 Pregunta de Investigación	28
1.4 Justificación.....	28
1.5 Objetivo General	31
1.6 Objetivos Específicos	31
2. CAPITULO II: MARCO DE REFERENCIA	32
2.1 Marco Conceptual	32
2.1.1 Recursos Tecnológicos	32
2.1.2 Multimedia Como Recurso Tecnológico.....	33
<i>Texto</i>	36
<i>Videos</i>	36
<i>Sonido</i>	37
<i>Audios</i>	37
2.1.3 Estrategia Pedagógica y Didácticas	38
<i>Estrategia Cognitiva</i>	39
<i>Estrategia Metacognitiva</i>	40

	<i>Estrategias Tecnológicas</i>	41
	<i>Estrategias Socio-afectiva</i>	42
2.1.4	Habilidades Comunicativas del Inglés.....	43
	<i>Habilidad de la Lectura</i>	43
	<i>Habilidad Oral</i>	44
	<i>Habilidad Auditiva</i>	45
	<i>Habilidad de la Escritura</i>	46
3.	CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.....	48
3.1	Fundamentación del Enfoque y Tipo de Investigación.....	48
3.1.1	Enfoque Cualitativo.....	48
3.1.2	Tipo de Estudio.....	49
3.2	Población y Muestra.....	50
3.3	Técnicas e Instrumentos.....	51
3.3.1	Fundamentación de los Instrumentos Utilizados.....	52
3.4	Trabajo de Campo.....	53
3.5	Prueba Piloto.....	54
3.5.1	Descripción del Procedimiento.....	55
3.6	Análisis de la Información.....	55
3.6.1	Transcripción o Escaneo.....	55
3.6.2	Interpretación y Lectura de los Instrumentos.....	56
3.6.3	Codificación, Categorización e Interpretación de Datos en Investigación Educativa	56
4.	CAPÍTULO IV: HALLAZGOS Y DISCUSIONES.....	58
4.1	Aprendizaje Formativo.....	59
4.2	Practica Formativa.....	62

4.3	Transmisión Comunicativa	65
4.4	Combinación de Medios Educativos.....	68
5.	CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN	72
5.1	Conclusiones	72
5.2	Recomendaciones Desde las Conclusiones y Para Futuras Investigaciones.....	73
6.	REFERENCIAS.....	76

LISTA DE ANEXOS E IMÁGENES

Anexo a. Identificación de la Institución Educativa Villa del Sol de Bello – Antioquia, muestra de datos sobre la población, especial mente el total de (secciones, coordinadores, docentes, educandos, personal administrativo, entre otros)

Anexo b. Diario de Campo Como Instrumento de Recolección de Datos

Anexo c. Formato de Registro y Proceso de Observación como Instrumento (estudiantes)

Anexo d. Formato de Registro y Proceso de Observación como Instrumento (docente)

Anexo e. Plan de Clases

Anexo f. Asentimiento Informado para la participación en investigaciones

Anexo g. Reflexión pedagógica E1.

Anexo h. Reflexión pedagógica E2

Anexo i. Reflexión pedagógica E3

Anexo j. Reflexión pedagógica E4

Anexo k. Reflexión pedagógica E5

Anexo l. Reflexión pedagógica E3

Imagen uno. Captura de la sede principal de la I.E. Villa del Sol de Bello- Antioquia

Imagen dos. Captura de la sede 2 Cándido Leguizamo de la I.E.V.S de Bello- Antioquia

Imagen tres. Captura de la sede 3 Luciano Pulgar de la I.E.V.S de Bello- Antioquia

Imagen cuatro. Docente transmitiendo información e integrando los recursos multimedia como proceso de retroalimentación

Imagen cinco. Muestra cómo se dio la inducción sobre la aplicación de los instrumentos

Imagen seis. Evidencia en los educandos el grado de satisfacción del recurso multimedia

Imagen siete. Muestra que al hacer uso de la multimedia como recurso tecnológico genera motivación al educando en el desarrollo de las clases

Imagen ocho. Muestra de cómo los recursos (videos, textos, audios imágenes entre otros) facilitan al docente la explicación

Imagen nueve. Muestra de cómo los recursos fomentan la participación de los educandos

Imagen 10. Muestra que través recursos multimediales ayuda a la confianza y seguridad en sí mismo de expresar lo que los educandos han aprendido.

Imagen 11. Muestra que en el desarrollo de actividades los audios ayudan a la comprensión y pronunciación de las palabras.

Imagen 12. Recurso multimedia que incorpora videos, audios, imágenes y ejercicios de aplicación

Imagen 13. Momento en que se hace uso de la estrategia tecnológica, desarrollando la actividad (Wordsearch - sopa de letras)

Imagen 14. Muestra de que las herramientas tecnológicas incitan y motivan al estudiante a participar de manera proactiva en las clases

Imagen 15. Momento en que se hace uso de estrategias pedagógicas (lúdicas y tecnológicas) para el fortalecimiento de las habilidades del inglés

Imagen 16. Muestra de cómo el recurso multimedia se debe usar para mejorar el proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera

Imagen 17. Momento en el que se hace uso de la estrategia lúdica empleando la técnica (running dictación – corriendo y dictando

Imagen 18. Momento en que las estrategias pedagógicas fomentan el trabajo en equipo

LISTA DE FIGURAS Y TABLAS

Figura uno. Porcentaje de Estudiantes por Niveles de Desempeño en Inglés. (Pruebas Saber 2021-2022 Institución Educativa Villa del Sol de Bello - Antioquia)

Figura dos. Datos Institución Educativa Villa del sol grados sextos (6th), 2022.

Tabla uno. Muestra Tabla Detallada de los Principales Investigadores y Teorías Relacionados con el Recurso Multimedia.

Tabla dos. Matriz de Preguntas Derivadas de las Categorías y los Objetivos de Investigación

Tabla tres. Matriz 1 (Transcripción y Asignación de Códigos de Identificación)

Tabla cuatro. Ficha de contenido (Registro y Sistematización de Información)

Tabla cinco. Codificación Abierta

Tabla seis. Codificación Axial

Tabla siete. Codificación Selectiva

Tabla ocho. Diálogo con la Teoría

Tabla nueve. Proceso de Triangulación (Matriz de Sistema Categorial)

LISTA DE TÉRMINOS

Término	Significado
I.E	Institución Educativa
VS	Villa del Sol
I.E.V. S	Institución Educativa Villa del Sol
TIC	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
DIM	<i>Didáctica, Innovación y Multimedia</i>
PHVA	Planear, Hacer, Verificar y Actuar
UTCH	Universidad Tecnológica Del Chocó
SGAV	Estructuro Global Audiovisual
LE	Lengua Extranjera
IAP	Investigación Acción Participativa
OMS	<i>Organización Mundial de la Salud.</i>
E	Estudiante
P	Profesor
D	Diario de Campo
O	Observación
R. P	Reflexión Pedagógica
F	Fragmentos

RESUMEN

Esta investigación surgió con el propósito de implementar el recurso multimedia como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés del grado (6) de bachillerato en la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello – Antioquia. El enfoque que se utilizó fue de corte cualitativo y el tipo de estudio que se llevó a cabo se conoce como IAP (Investigación acción participativa). En consecuencia, con esta transformación lo que se requiere mejorar es el proceso de enseñanza y aprendizaje en cuanto la adquisición de una segunda lengua, identificando cuáles son los recursos multimediales y las estrategias pedagógicas y didácticas que permiten el fortalecimiento de las habilidades comunicativas (habla, escucha, lectura y escritura), para dar respuestas válidas a los problemas educativos concretos, previamente determinados en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Finalmente, después del análisis de los datos obtenidos se logró entender y visualizar el problema desde diferentes ángulos validando desde los hallazgos el efecto positivo que causa la implementación del recurso multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: multimedia, estrategia pedagógica, habilidades del inglés.

ABSTRACT

This research arose with the purpose of implementing the Multimedia resource as a pedagogical strategy to strengthen the English skills of the 6th grade of high school at the Villa Del Sol Educational Institution in Bello - Antioquia. The approach used was qualitative and the type of study that was carried out is known as IAP (Participatory Action Research). Consequently, with this transformation, what needs to be improved is the teaching and learning process regarding the acquisition of a second language, identifying suitable multimedia resources and pedagogical and didactic strategies that allow the strengthening of communication skills

(speech, listening, reading and writing), to give valid answers to specific educational problems, previously determined in the teaching of English as a foreign language.

Finally, after the analysis of the data obtained, it was adjusted to understand and visualize the problem from different angles, validating from the results the positive effect caused by implementation of multimedia resource in the teaching and learning process.

Keywords: multimedia, pedagogical strategy, English skills.

INTRODUCCIÓN

En la enseñanza de la lengua inglesa, se debe instaurar definitivamente el análisis de las competencias, para favorecer el desempeño comunicativo de los estudiantes al integrar las habilidades comunicativas del inglés: lectura, escritura, habla y escucha.

Es labor primordial de los educadores brindar y fortalecer las herramientas necesarias para que el estudiante sea capaz de desarrollar una adecuada comunicación en las diversas situaciones y escenarios de la vida, debido a que el mundo actual avanza cada vez más en dirección a la globalización, y se hace necesario que todos los ciudadanos se preparen para enfrentar el desafío que impone una nueva sociedad. Por tales motivos, resulta indispensable la integración de conocimientos para dar respuestas también integradas a los problemas. Una condición necesaria para conseguir tales fines es el intercambio de experiencias en las diferentes áreas del saber humano. De esta forma, la comunicación entre los diferentes pueblos del planeta requiere de mecanismos que la garanticen y, entre ellos, ocupa un lugar primordial el lenguaje. Todo esto requiere de esfuerzos para transformar esta realidad y las necesidades educativas en el aprendizaje de los alumnos y es necesario señalar que como aspecto esencial dentro de las tareas de aprendizaje la utilización de una adecuada estrategia de comunicación permitirá desarrollar con éxito el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje; el profesor enseña e instruye los conocimientos y habilidades, a la vez brinda las herramientas necesarias para la comprensión de las diferentes situaciones de la vida y sus modos de actuación, lo que establecerá la unidad de lo instructivo con lo educativo.

En forma particular se hará un esbozo de los temas específicos que se consideran inherentes a esta investigación, por tal razón se ha dividido este proyecto en seis (6) capítulos, a

través de los cuales se encontrara de manera detallada el aporte que se pretende hacer a nuestra educación:

Capítulo I: Planteamiento del Problema: es decir, el lugar y descripción concisa donde se desarrolla la investigación. Por lo tanto, en este capítulo encontraremos los antecedentes la pregunta de investigación, justificación y objetivos

Capítulo II: Marco de Referencia: es decir, la revisión teórica y conceptual que se relaciona con el tema de investigación.

Capítulo III: Diseño Metodológico: es decir, el esquema de la investigación, el sistema categorial, la metodología de la investigación, el análisis de la información (es decir, estructurar, dar lectura de los instrumentos a través de un proceso de codificación, categorización e interpretación de datos en la investigación, dando respuesta a la pregunta de investigación desde las categorías de análisis, teniendo como punto de partida el trabajo de campo).

Capítulo IV: Hallazgos y Discusiones: en este capítulo se aborda; primero, unos hallazgos que dan cuenta de lo encontrado en la investigación a partir de cada uno de los objetivos planteados, resultados que se alinean a cada una de las categorías propuestas y desarrolladas en el trabajo de campo.

Capítulo V: Recomendaciones y Conclusiones: es decir, los aprendizajes propios del investigador tanto individual como educativo, en donde, se emiten conceptos, se fortalecen y se comprenden las teorías propias para futuros procesos investigativos.

ANTECEDENTES

La multimedia juega un papel muy importante como herramienta tecnológica dentro de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) las cuales son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos. Según el blog Tic (cómo se citó a Ochoa y Cordero, 2002), “establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información”. En relación con eso, se observó que en la siguiente investigación denominada: Tecnología multimedia como mediador del aprendizaje del vocabulario inglés en preescolar. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, por Gutiérrez et al. (2013), se expone en el proceso de investigación, sobre el uso de un recurso multimedia como mediadores del aprendizaje del vocabulario inglés. Se evidencio que en el estudio de dicho proyecto se implementó un recurso multimedia con el objetivo de fortalecer el inglés como segunda lengua y su respectivo vocabulario.

Por otro lado, en la Universidad Central del Ecuador en la facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación carrera inglés se desarrolló un trabajo de investigación sobre Recursos multimedia en el desarrollo de las habilidades cognitivas del idioma inglés, en estudiantes de quinto año de Educación Básica, de la Escuela particular por Molina (2019). En este trabajo de investigación se resalta la importancia y las ventajas que tiene el recurso multimedia para la enseñanza de las habilidades de inglés enfatizando la interacción al relacionarse con otras plataformas donde se integran componentes para hacer ciertas retroalimentaciones y tareas asignadas a los educandos, con el fin de proporcionar diferentes estilos de aprendizaje en el entorno educativo. Según Molina. (2016). Justifica que:

Se necesita incentivar el uso de estos recursos (multimedia) así facilitar las clases de enseñanza al docente y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de inglés para que los estudiantes tengan buenas bases en lo académico y no tengan problemas en la asignatura mientras avanza su educación. (p. 22)

Siendo consecuente con el párrafo anterior, se puede destacar que el mundo cada día va evolucionando y lo mismo pasa con el proceso de enseñanza - aprendizaje y al hacer uso del recurso multimedia integrando la tecnología, los docentes lograrían mejorar las habilidades de sus educandos y concretar los desafíos educativos en cuanto al ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar). Por lo tanto, en la Editorial Universitat Politècnica de València- España se realizó una tesis doctoral titulada: Desarrollo, implementación y validación de recursos multimedia para la enseñanza y la evaluación del nivel B2 de inglés en contextos de educación superior a través del sistema InGenio por Sevilla (2013) en esta tesis se ratifica que el recurso multimedia tiene como ventaja una velocidad de respuesta. y efectividad al transmitir conocimientos de las formas de presentación en la enseñanza de un idioma permitiendo que los colegiados puedan sentirse más seguros de sí mismo y familiarizarse con los contenidos previos. Por su parte los investigadores Martínez y Esquivel (2017) en su tesis *Estrategias de lectura comprensiva del inglés para bachilleres, apoyadas en materiales multimedia*. En su propuesta nos da entender que, al hacer uso de los recursos multimedia se facilita la comprensión del lenguaje permitiendo determinar el grado de satisfacción de las necesidades de los estudiantes.

Finalmente, dentro de los antecedentes se reseñan al docente de la UTCH (Universidad Tecnológica Del Chocó) Moreno. (2009), quien en su tesis ha publicado: La multimedia como herramienta para el aprendizaje autónomo del vocabulario del inglés por parte de los niños. En esta tesis el docente comprueba el grado de efectividad de la multimedia como mediadora en el

proceso de enseñanza, concluyendo que este recurso es eficaz como herramienta didáctica para el aprendizaje autónomo de la lengua extranjera.

Según: Moreno (2010):

Es pertinente resaltar algunas de las ventajas que ofrece la tecnología multimedia como recurso para la enseñanza de una lengua extranjera, en nuestro caso el inglés. Uno de los factores positivos es que se hace posible la individualización de la enseñanza, atendiendo los diversos estilos de aprendizaje. (p. 87)

Se infiere que el uso de la multimedia como recurso ayuda a que en el proceso de aprendizaje los educandos puedan captar más rápido la información, puesto que se hace uso de imágenes con movimientos, sonidos y textos que permiten una interacción continua en el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés; teniendo en cuenta la iniciativa, el interés y motivación del educando, ya que este participa activamente teniendo el control de las actividades a realizar bajo las instrucciones dadas por el docente. sin embargo, en todo este proceso, se deben tener en cuenta las estrategias pedagógicas (cognitivas, meta-cognitiva, lúdicas, tecnológicas, socio-afectiva), que se utilizan para potenciar la adquisición del inglés como segunda lengua y se analizará las habilidades comunicativas del inglés y la importancia que tiene cada una de ellas dentro del proceso comunicativo.

Si bien los anteriores antecedentes y teorías como se pueden observar detalladamente en la siguiente tabla (**Tabla uno**), nos permiten comprender o valorar hechos posteriores relacionados con el uso del recurso multimedia en el desarrollo de las habilidades del inglés, observando que esta permite la participación activa del alumno, potencializando la difusión de la información a través de elementos lúdicos y recreativos; los cuales permiten transferir el mensaje de una manera clara y divertida, admitiendo la posibilidad de interactuar de manera dinámica al

transmitir conceptos a diferentes individuos. De esta forma se comprueba el grado de efectividad de la multimedia como recurso tecnológico para el aprendizaje autónomo de la lengua extranjera destacando la necesidad, que a través de este recurso se puede facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje de las habilidades comunicativas del inglés (lectura, escritura, habla escucha) al momento de adquirir una segunda lengua, permitiéndole a los aprendices solucionar las deficiencias y mejorar el rendimiento académico escolar, especialmente en el grado (6) de la Institución Educativa Villa del Sol de Bello - Antioquia.

1. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Caracterización de la Población

La población para la cual se diseñó este estudio se llama institución educativa la Institución Educativa Villa del Sol de Bello – Antioquia, por con siguiente se destacan los siguientes aspectos a tener en cuenta del plantel educativo:

La institución comenzó a funcionar en las bodegas de la constructora de la urbanización Villas del Sol en 1990, con una educadora. Dicha escuela era anexa a la escuela Cándido Leguizamo, quien tenía como director al licenciado Calixto Rodríguez. de igual forma se le cedió el espacio al Idem Playa Rica y se creó un jardín infantil comunitario. La Institución Educativa Villa del Sol fue creada el 30 de octubre de 2002 y es producto de la fusión de la Escuela Cándido Leguizamo, bajo la dirección de la licenciada Rosa María Madrid Molina, quien estuvo como Rectora desde el año 2003 hasta junio de 2004. A partir del año Julio 2004 y hasta el año 2016, estuvo liderando los procesos Educativos la Rectora especialista María Olga García Salazar. Y en la actualidad se desempeña como Rector de la Institución el especialista Felipe Toro Madrid.

Esta institución se divide en tres secciones de la siguiente manera:

Sección 1: Villa del Sol: (Sede Principal)

La sección Villa del Sol como se observa en la siguiente imagen (**Imagen uno**) Dentro de su infraestructura educativa como cuenta con: 1 Sala de Profesores, 1 Oficina para dos Coordinadores, 1 oficina para Orientación Escolar, 2 Salas de Sistemas dotadas por el Programa Computadores para Educar, Una Aula Integral de Investigación (Química y Física), Un Aula de Bilingüismo, Una cafetería, y 1 papelería escolar, Una biblioteca escolar y Comunitaria. Cuenta además con 15 Aulas de clase para uso pedagógico de los estudiantes, 1 Patio de descanso. En

esta sección funcionan los grados de Cuarto a 11°, distribuidos en dos Jornadas Académicas: Jornada de la Mañana los grados 7° a 11° y Jornada de la tarde los Grados 4° - 5° y 6°. Para un total de 1. 200 estudiantes aproximadamente.

Sección 2: Cándido Leguizamo

La sección Cándido Leguizamo como se observa en la siguiente imagen (**Imagen dos**), dentro de su infraestructura Educativa, cuenta con 11 Aulas de clase para el Aprendizaje, 1 sala de profesores, 1 Sala de Sistemas, Rectoría, Secretaría Académica, el Aula de Apoyo para los Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales (NEE), y el Restaurante Escolar; del cual hacen uso del el Doscientos (200) estudiantes de preescolar a Tercero para refrigerio y 80 Almuerzos para estudiantes de los grados 4° - 5° y Población Desplazada hasta los 17 años.

Sección 3: Luciano Pulgar

Esta sede como se observa en la siguiente (**Imagen tres**), es producto de la oficialización de la Educación Contratada, la cual fue fusionada a la I.E Villa del Sol desde Junio del Año 2016 y Aprobada por Resolución Municipal de reorganización N° 201600003740 del 22 de agosto de 2016, Resolución y Municipal 20160005000 de noviembre 3 de 2016. Se encuentra ubicada en el Barrio Villa Linda. Dentro de su infraestructura cuenta con 7 Aulas de clase para el Aprendizaje, Coordinación, Sala de profesores, Sala de Sistemas, laboratorio de Química y Física y Restaurante escolar del cual hacen uso 150 estudiantes.

En conclusión, la I.E Villa del Sol. en la actualidad cuenta con una población de 2.400 estudiantes aproximadamente, entre los grados Transición, Básica Primara, Básica Secundaria y educación Media Académica (3 secciones), y ha proclamado XIII promoción de bachilleres académicos hasta la fecha. Ver información más detallada de la I.E.V.S en el siguiente (**anexo a**)

1.3 Planteamiento del Problema

Nuestro sistema educativo colombiano tiene como objetivo fundamental que los educandos en el proceso de enseñanza y aprendizaje aprendan el idioma inglés como lengua extranjera.

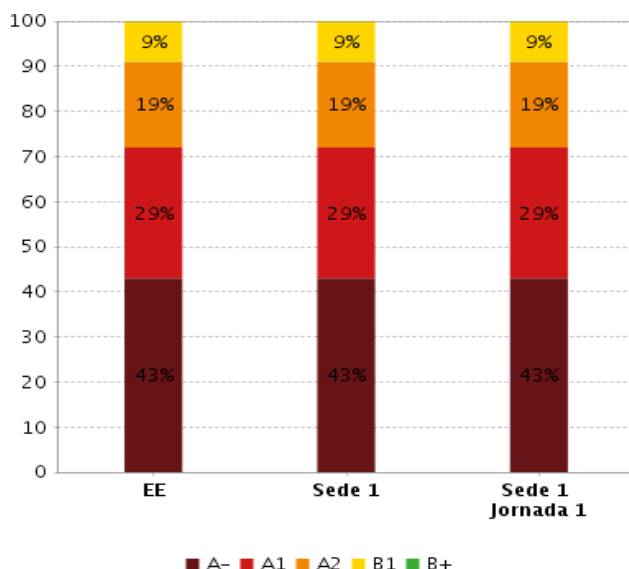
Este presente trabajo se centra en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés (escucha, habla, escritura, lectura) teniendo en cuenta que el docente debe involucrarse en el proceso y utilizar diferentes métodos de enseñanza que favorezcan el aprendizaje, por lo tanto en la I.E Villa Del Sol de Bello – Antioquia, en los grados sextos se pretendió fortalecer dichas habilidades comunicativas e incrementar el nivel de aprendizaje del Inglés debido a que forma parte esencial en su formación académica; según el MEN. (2005):

Ser bilingüe es esencial en un mundo globalizado. El manejo de una segunda lengua significa poderse comunicar mejor, abrir fronteras, comprender otros contextos, apropiarse de saberes y hacerlos circular, entender y hacernos entender, enriquecerse y jugar un papel decisivo en el desarrollo del país. Ser bilingüe es tener más conocimientos y oportunidades para ser más competentes y competitivos, y mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Sin embargo, estas oportunidades laborales se ven afectadas debido a que la mayoría de los educandos presentan deficiencias académicas en el área de inglés como lo podemos ver en la siguiente figura.

Figura uno.

Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés.



. Fuente: Pruebas Saber 2021-2022 Institución Educativa Villa del Sol de Bello - Antioquia

Según los resultados anteriores, la prueba de inglés es en la que los estudiantes de la IE obtienen los peores desempeños, ubicándose con el 43% en el nivel más bajo (A-), el 29% en el siguiente nivel (A1) y el 19% en (A2). Los estudiantes que se encuentran en A- probablemente puede comprender algunas oraciones simples como preguntas o instrucciones, y utilizar vocabulario básico para nombrar personas u objetos que le son familiares.

Esta deficiencia académica que presentan los educandos en el área de inglés se debe a factores que posiblemente impiden el proceso de enseñanza-aprendizaje del mismo, en primera instancia analizaremos: la falta de motivación hacia el idioma inglés, la cual es evidenciada en el transcurso de las clases programadas debido a las asesorías monótonas y enfocadas a lo tradicional; cabe resaltar; que en estas clases el docente es visto como el centro del proceso de enseñanza a través de un ambiente rígido, en el cual todas las actividades son a ritmo de él y se encamina en transmitir conocimiento enfocándose de manera central en el aprendizaje y memorización del alumno. Con relación a los aspectos negativos de la educación tradicional “La

acción del alumno está limitada a la palabra del docente y a repetirla, conformando una personalidad pasiva y dependiente” (Espindola & Granillo, 2020).

Así mismo, Espindola & Granillo (2020) afirman que:

La relación pedagógica es maestro-alumno, por lo que no suele manejarse la estructura del equipo de trabajo y no favorece la colaboración, ni la cooperación en los estudiantes. Tampoco se estimula la participación, la creatividad, la curiosidad o la iniciativa en los estudiantes. (p. 32).

Todo esto deja como evidencia que en la I.E Villa del Sol de Bello Antioquia a menudo el educando trata de capturar lo que los docentes van explicando en la clase y se pierden algunos detalles relevantes al transcribir lo que se quiere aprender. En segunda instancia los docentes carecen de conocimientos sobre el uso de recursos tecnológicos y de estrategias didácticas apoyadas en las TIC. Según Diaz. (2014) al hacer uso de la Tecnología “El profesor aprende de sus estudiantes, y de cómo estos aprenden, mediante el desarrollo de actividades individuales, de cooperación y trabajo en equipo”, así mismo “Se facilita el aprendizaje en grupo y se desarrollan las habilidades sociales, mediante el intercambio de información”. (p. 48). En síntesis, al no hacer uso de las TIC, no se refleja la motivación y comprensión de las actividades por lo tanto se dificulta que los educandos puedan tener una mejor retroalimentación del contenido de aprendizaje en cuanto al fortalecimiento de las habilidades comunicativas del idioma inglés.

Otro concepto importante a tener en cuenta, es la poca ventilación en las aulas, por consiguiente; las horas de inglés se encuentran programadas en el horario final o después de las clases de recreación deportiva (educación física) y esto conlleva a que los educandos se desconcentren y no presten atención a las indicaciones y sugerencias para resolver las actividades programadas. Finalmente, aunque la institución cuenta con buenos docentes y un

departamento administrativo, no se cuentan con aulas bilingües para el aprendizaje de inglés y los estudiantes no son conscientes de lo importante que podría ser el idioma en su vida cotidiana.

Debido a este contexto problemático, el presente estudio tiene como objetivo principal fortalecer las habilidades comunicativas del inglés haciendo uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica, luego; como objetivos específicos busca categorizar y determinar que estrategias pedagógicas y didácticas son de agrado de los educandos para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas a través de un recurso multimedia y finalmente para contribuir a la solución de esta problemática se tiene como propósito diseñar una estrategia pedagógica multimedial que integre (video, imágenes, audio, texto, juegos interactivos), como recurso tecnológico dentro del proceso de aprendizaje, y así mejorar el rendimiento académico de los educandos en formación. Según, Salinas (1996) la multimedia como recurso tecnológico “se refería por lo general a presentaciones de diapositivas con audio, también ha designado a aquellos materiales incluidos en kits o paquetes didácticos” (p. 2). Según lo anterior, observamos que nuestro sistema educativo ha optado por incluir recursos tecnológicos para potenciar el aprendizaje en todos los escenarios educativos, sin embargo, se evidencia poca interacción al utilizar estos, dentro del proceso de enseñanza en la I.E.V.S de Bello Antioquia; por otro lado, desde el punto de vista de Moreno (2009):

La multimedia es, hoy por hoy, una herramienta didáctica con potencialidad y uso por parte de los desarrolladores de software educativo. Esta tecnología pone a disposición de profesores y alumnos una amplia variedad de recursos de incalculable valor para el aprendizaje de las lenguas (p. 86)

Así mismo Moreno (2019) resalta que:

Al hablar de las potencialidades de este recurso tecnológico, no podemos dejar de lado los conceptos de hipermedia e hipertexto que permiten al aprendiz leer un texto en múltiples direcciones y así mismo escoger rutas de lectura, de acuerdo con sus propios intereses (p. 87.)

Se infiere, que al integrar este recurso se produce una mejor interacción, facilita diferentes modos de acceso a la información teniendo como objetivo captar la atención de los educandos con contenidos visuales y actividades prácticas y permitiéndole a los docentes ser más participativos y activos en clases, lo cual no se refleja en dicha institución.

Una vez observado aquellos factores que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa se propuso implementar un recurso Multimedial como estrategia pedagógica aportando de manera significativa al fortalecimiento de las habilidades del inglés, permitiendo pasar de lo informativo a lo significativo, ya que la información, el análisis, la práctica y la retroalimentación instantánea permitirán que el alumno se informe, analice y utilice sus conocimientos en ejercicios que le ayudarán a fijar las actividades y corregir en el momento los errores que puedan tener al aplicar algún contenido. Todo lo anterior, aporta de manera significativa, porque haciendo uso del recurso multimedia los alumnos se verían beneficiados principalmente, por ser fundamentales en la enseñanza del idioma, en segunda instancia el docente, en la medida que emplee este recurso les dará agilidad y los resultados serán positivos en la construcción del conocimiento, los padres de familia verán reducir costos en los libros de texto de sus hijos y la administración de la I.E.V.S de Bello – Antioquia de la escuela secundaria incrementará el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa.

1.4 Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas del inglés haciendo uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica en el grado (6) de bachillerato en la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello – Antioquia?

1.5 Justificación

Como es sabido, el auge del inglés ha propiciado que muchos países del mundo, incluido el nuestro (Colombia), el sistema educativo haya optado por incluir el inglés como segunda lengua en su plan de enseñanza aprendizaje, dando a nuestros docentes y futuros profesionales una mejor calidad de vida laboral.

Por otro lado, no hay que olvidar que la revolución tecnológica juega un papel importante; puesto que, con la ayuda de esta, será mucho más fácil la expansión del inglés como lengua extranjera. Es por eso, que desde este estudio surge la necesidad de crear una herramienta pedagógica que permita a los docentes y docentes conocer e interactuar con dicha lengua a través de la tecnología, de una manera más dinámica e interesante; con miras hacia una educación que vaya a la vanguardia de lo que exige el mundo actual.

Para esto, se propone la creación de un recurso multimedia para el fortalecimiento de las habilidades (lectura, escritura, habla y escucha) en la enseñanza del inglés, para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, con la firme intención que esta propuesta sea el eje principal que consienta diseñar estrategias metodológicas y ayude a los docentes a decodificar algunos temas para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Puesto que los aprendices necesitan utilizar destrezas que les permitan reconocer el manejo de su formación académica con aplicación al uso del inglés, como medio de comunicación internacional. Así que esta propuesta beneficia principalmente a los estudiantes de la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello –

Antioquia en los grados sextos (6), dado que ellos necesitan utilizar habilidades que les permitan reconocer el manejo de su formación académica con aplicación al uso del inglés, como medio de comunicación internacional. Además, propiciarles un entorno lúdico y educativo, en donde ellos sean más participativos en clases, fortalezcan su misma educación, y en este proceso el uso de la multimedia nos aportará ventajas como: utilizar diferentes medios (texto, voz, imágenes, audios etc.) de tal forma que al integrar estos estimulan los sentidos, la experiencia de aprendizaje y se facilita la comprensión de los conceptos; también se destaca la intervención individualizada o grupal, esta primera despliega una mayor autonomía para realizar el trabajo sin generar distracción y en la segunda los miembros tienen diferentes habilidades permitiendo identificar fortalezas y debilidades al generar ideas y decisiones. Otra ventaja que aporta el uso de la multimedia es mantener una mayor motivación en el usuario, puesto que le aporta al educando dentro del aprendizaje un feedback (retroalimentación) al realizar las actividades a desarrollar de una manera interactiva, ayudando a que el aprendiz pueda desenvolverse en cualquier situación y facilitando el seguimiento al conocer los niveles alcanzados en las diferentes actividades realizadas y el procedimiento seguido por el sujeto en la realización de las mismas.

Esta propuesta investigativa es relevante para el campo disciplinar debido a que el personal docente del área de inglés de esta institución educativa tendrá a su alcance la posibilidad de incluir en sus métodos educativos una multimedia que, integra videos, audios, imágenes, y ejercicios de aplicación con la utilización de un programa predeterminado llamado Microsoft Power Point, adaptándole aplicaciones como: J Clic software, lo cual también admite elementos tradicionales como el tablero, marcadores, fotocopias, test escritos, y en última instancia interactividad, último factor este que le permitirá al docente hacer uso intrínseco de la tecnología sin ser expulsado del proceso de enseñanza-aprendizaje, para el fortalecimiento de las

habilidades (lectura, escritura, habla y escucha) en la enseñanza del inglés. Por otro lado, al hacer uso del recurso multimedia posibilita a que los educandos aprendan a desarrollar de una manera más efectiva sus capacidades, potencializando sus destrezas al momento de desenvolverse en el contexto en que habitan, ya que nos encontramos inmersos en una sociedad del conocimiento y la información que busca por parte de los educandos un cambio en el proceso de enseñanza para que el aprendizaje se convierta en algo más significativo y motivador. Según Salinas (1996):

El término multimedia resulta ya familiar y es frecuente leer cosas sobre las posibilidades que ofrece en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Multimedia suele presentarse como el último avance que, propiciado por la evolución y expansión de los medios electrónicos viene a resolver algunos de los problemas que tiene planteada la enseñanza. Sin embargo, el término no resulta nuevo para las ciencias de la educación: el convencimiento de la importancia de la comunicación multisensorial en el proceso didáctico, el principio didáctico de la redundancia y la reflexión que ha acompañado a cada aparición de un nuevo medio, han hecho que si no el término (que también), al menos el concepto sea usual en Tecnología Educativa. (p.1)

Se puede inferir que el uso de la multimedia como recurso tecnológico genera en el estudiante interés, motivación al desarrollar la iniciativa en el aprendizaje; pues esta pasa de lo informativo a lo significativo como apoyo fundamental logrando que el educando analice, practique y retroalimente al instante los conocimientos que va adquiriendo.

Esta investigación, aporta a mi crecimiento personal como investigador nuevas formas de transmitir, potenciar y fortalecer las habilidades comunicativas del inglés al implementar un recurso multimedia como estrategia pedagógica; al ser un maestro orientador, motivador, flexible y facilitador de conocimiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y así; poder darle

seguimiento al aprendiz de forma continua, teniendo en cuenta la perspectiva personal que los conlleve a ser creativos y ayudar a que entiendan las ideas y argumentos porque ellos son los verdaderos protagonistas en el dialogo de la educación.

Con todo esto, apuntamos al futuro fortalecimiento bilingüe en toda la I.E. Villa del Sol de Bello – Antioquia con el objetivo de que los educandos puedan aprender a utilizar el idioma del inglés a través de juegos didácticos inmersos en el diseño de una multimedia interactiva que incluya contenidos gramaticales y ejercicios de aplicación, logrando así mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, el poder hablar y comunicarse con personas y mejorar las oportunidades laborales en la comunidad en que habitan.

1.6 Objetivo General

Fortalecer las habilidades comunicativas del inglés haciendo uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica en el grado (6) de bachillerato en la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello – Antioquia.

1.7 Objetivos Específicos

- Caracterizar las estrategias pedagógicas y didácticas que se relacionan con el recurso multimedia y estimulan las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de Bello – Antioquia.
- Identificar a través del recurso multimedia las estrategias pedagógicas y didácticas que permiten el mejoramiento de las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de Bello – Antioquia.
- Diseñar una estrategia pedagógica multimedial que integre (video, imágenes, audio, texto, juegos interactivos), como recurso tecnológico dentro del proceso de aprendizaje, para el fortalecimiento de las habilidades del inglés

2. CAPITULO II: MARCO DE REFERENCIA

Este presente estudio cuenta con un marco de antecedentes y teórico - conceptual, el cual permite indagar o especificar algunas estrategias, teorías basadas en la enseñanza de las habilidades comunicativas a través de un recurso tecnológico (multimedia); la cual integra sonidos, audios textos y juegos interactivos.

2.1 Marco Conceptual

Para empezar, se realizará una breve definición sobre los recursos tecnológicos, luego la importancia de la multimedia como recurso y los elementos principales que integran, así mismo definiremos los tipos de estrategias pedagógicas o didácticas y finalmente definiremos las habilidades comunicativas (habla, escucha, lectura y escritura).

2.1.1 Recursos Tecnológicos

Son elementos innovadores que se pueden adaptar a las necesidades de los educandos, permitiendo que sea más efectivo el aprendizaje, es decir facilita la labor del docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes proporcionándole la información acertada, además, es el aporte de la tecnología para alcanzar un objetivo y suelen marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso. Según la Editorial Grudemi (2019):

La implementación de los recursos tecnológicos nos permite ejecutar tareas de una manera más eficaz, implementando tecnologías que otorgan mayores capacidades para solventar problemas y optimizar procesos ya existentes que para el ser humano tendrían un nivel de complejidad más elevado. Los recursos tecnológicos aportan facilidad en muchos campos, puesto que, día a día la sociedad hace un mayor uso de ellos en su cotidianidad para satisfacer sus necesidades en general, permitiendo superar barreras de

comunicación, distancia, entre otros, a través de procedimientos rápidos y eficientes que se adaptan a cada necesidad. (p.1)

Hoy en día contar con estos medios tecnológicos es fundamental debido a que la tecnología ha avanzado de forma notable, su importancia radica en potenciar y realizar un seguimiento de un proceso educativo, puesto que son claves para la realización de todo tipo de tareas, las clases se vuelven más atractivas otorgando gran dinamismo al intercambiar información entre el docente y el educando ayudando a comprender la transmisión de diferentes conocimientos siendo un apoyo fundamental al mejorar el rendimiento académico de un proceso.

En síntesis, los recursos tecnológicos son de suma importancia en el proceso de enseñanza debido a que facilitan la transmisión comunicativa y nos permite mejorar la organización del trabajo al facilitar la adquisición del conocimiento y así lograr asimilar lo que se transmite, teniendo como objetivo principal ayudar al docente a innovar y motivar a los educandos para llevar a la práctica lo aprendidos en clase.

2.1.2 Multimedia Como Recurso Tecnológico

Hoy en día, el recurso multimedia es una gran herramienta que logra generar respuesta y retroalimentaciones de contenidos en todo tipo de público de una manera interactiva, es una herramienta amplia y eficaz debido a la agilidad que posee, su nivel de recordación y la posibilidad de elegir, opinar y coordinar públicos con diferentes causas y propósitos. Según Pérez & Gardey (2011). “es un término que procede de la lengua inglesa y que refiere a aquello que utiliza varios medios de manera simultánea en la transmisión de una información. Una presentación multimedia, por lo tanto, puede incluir fotografías, vídeos, sonidos y texto”. (p. 1). De esta forma, dentro de este medio se pueden combinar audiovisuales, información, telecomunicaciones puesto que integra sonidos, videos, imágenes, textos y juegos interactivos

los cuales permiten una mejor interacción y retroalimentación dentro de un proceso de aprendizaje. Como lo expresa Espada (2021):

El término multimedia resulta ya familiar y es frecuente leer cosas sobre las posibilidades que ofrece en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Multimedia suele presentarse como el último avance que, propiciado por la evolución y expansión de los medios electrónicos viene a resolver algunos de los problemas que tiene planteada la enseñanza. Sin embargo, el término no resulta nuevo para las ciencias de la educación: el convencimiento de la importancia de la comunicación multisensorial en el proceso didáctico, el principio didáctico de la redundancia y la reflexión que ha acompañado a cada aparición de un nuevo medio, han hecho que si no el término (que también), al menos el concepto sea usual en Tecnología Educativa. (p. 1).

Así mismo, la importancia de la multimedia (sonidos, imágenes, audios, textos y juegos interactivos) radica en mejorar el escenario y ritmo de aprendizaje, de tal manera que ha sido una herramienta incuestionable debido a su influencia y desarrollo acelerado se deja sentir en todos los campos de nuestra sociedad (audiovisual, informática y telemática), lo que implica la necesidad de utilizar en la educación una herramienta tecnológica como esta que permitan a nuestros educados adquirir la información de una manera más rápida y eficaz al transmitir conocimientos e integrarse con la mayor autonomía posible en una sociedad en permanente proceso de cambio y transformación. Y a su vez, ir a la par con los conceptos impartidos por el docente, quien nunca dejará de ser ente fundamental en el buen desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Según Bartolomé, (1994) cómo se citó Salinas, J. (1.996). “La multimedia de hoy suele significar la integración de dos o más medios de comunicación que pueden ser controlados o

manipulados por el usuario vía ordenador”. Esto quiere decir que al hacer usos de la herramienta clasifica los programas formativos en programas de ejercitación, tutoriales, programas orientados hacia la resolución de problemas, simulaciones y videojuegos.

En relación con los anteriores tutores, el docente de la UTCH, Francisco Moreno Mosquera, publicó una novedosa herramienta para el aprendizaje autónomo e independiente del inglés, titulada *Curso Multimedia: Inglés para Principiantes*. Su principal característica es la alta interactividad, la variedad de actividades y la riqueza de recursos audiovisuales multimedia (texto, sonidos, imágenes, animaciones y videos). Se puede escuchar la pronunciación de todas las palabras y oraciones que aparecen en cada una de las lecciones, inclusive si ellas hacen parte de tablas o dibujos.

El curso estaba dirigido a estudiantes que empiezan a aprender el inglés y tiene como objetivo desarrollar la competencia comunicativa del alumno por lo menos hasta un nivel pre-intermedio (es decir, igual o superior al Nivel A2 de los estándares internacionales adoptados por el Ministerio de Educación Nacional).

En su tesis aborda el tema con el propósito de hacer usos de la tecnología multimedia en la enseñanza de idiomas extranjeros y motivar al entorno educativo de motivar y crear conciencia sobre la innovación mediante la incorporación de la tecnología y así tener un proceso didáctico e innovador en las diferentes comunidades educativas. Dentro de su proyecto relacionado con la multimedia como herramienta para el aprendizaje autónomo del vocabulario del inglés por parte de los niños, describiendo un aporte muy significativo de la multimedia como medio para propiciar el aprendizaje de la lengua. El profesor magister Moreno (2010) relata que:

Un aspecto altamente positivo del uso de la multimedia tiene con ver con factores psicológicos ya que, al prestarse para el trabajo individual, constituye el recurso de

aprendizaje ideal para aquellos alumnos que son extremadamente tímidos y que se sienten inhibidos para hablar en presencia del profesor o frente a sus compañeros de clase por temor a ser objeto de burlas (p. 88).

A continuación, observaremos los elementos principales que integran la Multimedia como recurso tecnológico:

Texto. Es una unidad lingüística compuesta por un conjunto de enunciados que tiene intención comunicativa dar un mensaje, no solo ordenado sino también coherente al componer un documento escrito y con sentido completo, además, es importante tener en cuenta que todo texto posee coherencia, cohesión y un léxico amplio. Según el equipo editorial, Etecé (2021):

El texto es una composición ordenada de signos inscritos en un sistema de escritura, cuya lectura permite recobrar un sentido específico referido por el emisor. La palabra *texto* proviene del latín *textus*, que significa “tejido” o “entrelazado”, de modo que en el origen mismo de la idea del texto se encuentra su capacidad para contener ideas en un hilo o una secuencia de caracteres. (p. 2).

Se puede inferir del párrafo anterior, que el texto tiene una introducción; pues en esta se presenta el tema a tratar y los aspectos relevantes, un desarrollo que viene siendo el cuerpo del texto donde se expone de manera clara, precisa y concisa la información con relación al tema que se indicó en la introducción; por último y no menos importante encontramos la conclusión que es la síntesis de la información presentada.

Videos. Son una serie de imágenes que son captadas por una cámara y se puede definir como un proceso tecnológico para capturar, grabar, procesar, producir y transmitir una secuencia de imágenes de una escena que se encuentra en movimientos; desde el punto de vista de Bravo (1996): “el vídeo es uno de los medios didácticos que, adecuadamente empleado, sirve para

facilitar a los profesores la transmisión de conocimientos y a los alumnos la asimilación de éstos”. En conclusión, este sistema no solo permite la grabación de imágenes sino también de sonidos en una cinta magnética que después de ser reproducida se puede ver a través de una pantalla generando impacto en un público determinado.

Sonido. Es una onda mecánica longitudinal que se propaga a través de un medio elástico, permitiendo que el oído sea capaz de percibir algunos sonidos y el cerebro los procese de manera que puedan ser escuchados. Según Guerra (s.f.) en su artículo sobre la importancia del sonido en una producción audiovisual relata que “El sonido es el responsable de pronunciar los momentos álgidos del audiovisual, Subir el volumen, integrar melodías diferentes e incluso cambiar el tono de la escena ayuda siempre a hacerse con la atención del público.” (p. 1). Por consiguiente, el mismo autor afirma que:

Si queremos que entre el objetivo de nuestro audiovisual se encuentre ser recordados, tenemos que crear sensaciones diferentes. Debemos conocer el público y tener claro nuestras metas. A partir de ahí crearemos las melodías e incluiremos sonidos para hacer que la sensación buscada nazca en nuestro público. (p. 1)

En otras palabras, el sonido es una percepción o sensación que se produce por medio del oído gracias a los movimientos vibratorios del cuerpo por un medio elástico como el aire.

Audios. Son las distintas formas de transmitir sonidos producidos por un individuo o a través de sistemas tecnológicos que puede ser grabados y almacenados. El sonido es primordial y de sum importancia, porque gracias a este nos comunicamos reaccionamos y expresamos nuestros sentimientos. En pocas palabras, todos estos elementos que integra el recurso multimedia son fundamentales, ya que al integrarlos se pueden involucrar diferentes tipos de metodologías en el desarrollo de las habilidades del idioma, y se puede destacar; que nos

ayudan a tener una mejor calidad educativa, además de disponer y facilitar los recursos materiales para el alumnado, ajustando las necesidades de cada uno, para que todos puedan tener oportunidades que promoverán el progreso educativo.

2.1.3 Estrategia Pedagógica y Didácticas

Por lo que se refiere a las estrategias pedagógicas las definimos como todos aquellos métodos que el docente emplea con la finalidad de que los estudiantes tengan una mejor formación académica y un excelente aprendizaje. “Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes” (Beltrán et al, 2013, p. 3); es decir, es la forma como se proponen y se enseñan los contenidos para lograr un aprendizaje de manera lógica y coherente mediante la implementación de métodos didácticos pues estos ayudan a mejorar el conocimiento de manera que se pueda estimular el pensamiento. Por otro lado, las estrategias didácticas son los pasos y actividades que se usan para alcanzar los objetivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las estrategias didácticas son el resultado de la concepción de aprendizaje en el aula o ambiente diseñado con esta finalidad y de la concepción que se tiene sobre el conocimiento, algunos hablan de transmitir y otros de construir, dichas concepciones determinan su actuación en el aula. (Beltrán et al, 2013, p. 3).

Obviamente las estrategias pedagógicas hacen uso de la didáctica quien está orientada para que el docente evolucione a hacer uso de técnicas e integrar diferentes formas de aprendizaje del docente tradicional, las cuales involucran diferentes ambientes organizados con el objetivo de obtener un amaestramiento significativo y al emplear las prácticas pedagógicas las cuales son un conjunto de habilidad que se desarrollan al realizar actividades continuas dando así

los resultados de aprendizaje se puede resolver toda clase de inconvenientes con miras al despertar el interés de los aprendices. Según Duque et al. (2014)

Las prácticas pedagógicas requieren la utilización de la didáctica, el saber ser y hacer disciplinar, requiere el abordaje del estudiante, sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo, para esto el docente debe tener competencias relacionadas con resolución de conflictos, liderazgo, trabajo en equipo, entre otras. (p.17).

La importancia de la elaboración de estrategias pedagógicas radica en la claridad del conocimiento en los estudiantes que se puede adquirir mediante su implementación, así mismo, le permite al maestro hacer un análisis sobre el comportamiento de cada uno de ellos, en donde le facilitara saber que métodos de enseñanza puede aplicar para elevar la capacidad participativa del estudiante.

Existen cinco tipos de estrategias pedagógicas estas son: Estrategias cognitivas, estrategias meta-cognitiva, estrategias Lúdicas, estrategias tecnológicas, estrategias socio-afectiva. A continuación, observaremos cada estrategia pedagógica y alguna de sus estrategias didácticas como son:

Estrategia Cognitiva. Se refiere a las actividades y procesos mentales o de conductas que los estudiantes realizan para mejorar sus capacidades y la comprensión del lenguaje bien sea de manera consciente o inconsciente estas pueden ser (la elaboración de un esquema, comparación del lenguaje natal con el inglés o segunda lengua o formular preguntas, asociación de palabras, entre otras). Según Borja y Zabala (2017) definen esta estrategia como:

Un proceso mental que involucra un conjunto de actividades, técnicas, son muchos pasos organizados, planes y rutinas que se planifican según las necesidades de los estudiantes,

los objetivos que se requieren y la naturaleza del conocimiento, para almacenar, recuperación, comprensión del lenguaje, asimilación, almacenamiento en la memoria, recuperación y uso para hacer efectivo el proceso de aprendizaje y la resolución de problemas en un idioma extranjero. (p. 72).

En otras palabras, se puede inferir del párrafo anterior, que los estudiantes utilizan esta estrategia para propiciar o administrar su propio aprendizaje y esta es suma importancia puesto que permite brindarles un escenario o ambiente adecuado donde las desarrollar las diferentes habilidades comunicativas del inglés, de igual manera a través de la estrategia cognitiva los aprendices se les facilita o pueden procesar, retener, organizar y recuperar el material con el conocimiento previo a aprender.

Estrategia Metacognitiva. Son aquellas estrategias que le permiten al estudiante controlar, planificar y evaluar el proceso de lectura y el desarrollo de su aprendizaje permitiendo observar su propio proceso, por ejemplo: comprensión de textos, ejercicios de autoevaluación, exposición de experiencias personales entre otras. Como afirman Macías et al. (2007) “La metacognición se relaciona con el aprendizaje autónomo a través del dominio que pueda lograr el que aprende de la evaluación y la regulación de su propia comprensión” (p.2).

En conclusión, su importancia radica en que solo se busca una transferencia de conocimientos si no que se crean nuevas posibilidades para construir el conocimiento y aplicarlo.

Estrategias Lúdicas. Son métodos de enseñanzas o actividades educativas que son de carácter interactivos y estimulan el aprendizaje de los estudiantes de una forma más fácil y divertida, pues consisten en ejercicios y juegos didácticos ayudando así a la creatividad de ellos. En particular destacamos las siguientes: juegos educativos, dinámicas de grupo, empleo de dramas, juegos de mesa, corriendo y dictando entre otras. Desde el punto de vista de Chi-Cauich.

(2018) “son actividades que incluyen juegos educativos, dinámicas de grupo, empleo de dramas, juegos de mesa, etc., estas herramientas son utilizados por los docentes para reforzar los aprendizajes, conocimientos y competencias de los alumnos dentro o fuera del aula” (p. 70).

En pocas palabras su importancia reside en que con llevan u orientan a los educandos al progreso no solo intelectual sino también a explorar su capacidad motriz y el docente es el encargado de instruir los procesos llevados a cabos a desarrollar el aula de aprendizaje o el entorno educativo.

Estrategias Tecnológicas. Esta estrategia la podemos definir como planes, procesos y acciones a través de la tecnología las cuales mejoran y refuerzan el proceso de enseñanza.

Destacamos las videollamadas, sopa de letras, crucigramas, Según Vargas (2020):

La Estrategias Educativas y las Tecnologías de Información y Comunicación promueven el trabajo activo, colaborativo e interactivo de educadores y educandos, todo esto con el propósito de alcanzar objetivos académicos, a partir, de esta combinación surgen escenarios críticos reflexivos donde el docente y estudiante fortalecen el proceso enseñanza y aprendizaje. (p. 73).

En resumen, este tipo de estrategias son de suma importancia en el proceso de adquisición de una lengua, debido a que genera un aprendizaje personalizado; pues cada estudiante aprende según sus necesidades y lo hace a su propio ritmo, además los docentes son los encargados de ser constantes en la aplicación de nuevos conocimientos permitiéndole a los estudiantes aprender con motivación y poder tener un mejor resultado al impartir las clases en el entorno educativo.

Estrategias Socio-afectiva. Son las diferentes formas de comportamiento que adoptan los educandos en las cuales mantienen buenas relaciones interpersonales, reforzando de manera asertiva al comunicar sentimientos o ideas y permitiéndoles crecer como personas sociales para alcanzar sus metas; en particular encontramos los dramas, diálogos, dibujar, representar personajes, entre otras. Según Barragán (2013):

Las estrategias socioafectivas a través de actividades, dinámicas, canciones y cuentos permitirán dinamizar, lograr que los niños con escaso desarrollo afectivo se sientan estimulados, se integren de forma activa a los procesos de su formación integral y trabajen en grupo favoreciendo su aprendizaje. (p. 3)

Es de suma importancia tener en cuenta esta estrategia, ya que a través de los procesos que se llevan a cabo dentro del aulas educativas; se puede fortalecer las habilidades comunicativas del inglés al generar un ambiente propicio para que el aprendizaje sea efectivo teniendo en cuenta el contexto en que habitan los educandos.

En conclusión, al hacer uso de estas estrategias pedagógicas y didácticas e integrarlas con el recurso multimedia se fortalecerán las habilidades de las inglés, debido a que se aportan diferentes técnicas que permiten la interacción entre el docente y el educando, cabe destacar que todas ,las estrategias son importantes en el proceso educativo y se deben integrar, sin embargo en este caso se resalta la estrategia lúdica y tecnológica; reflexionando sobre la manera en que ellos aprenden, por lo tanto, al hacer uso de las antes mencionadas hacen que los educandos sea protagonistas de su aprendizaje, estimulándolos a que sean más proactivos y participativos para superar las dificultades que se le presentan en su proceso de aprendizaje.

2.1.4 *Habilidades Comunicativas del Inglés*

Estas nos ayudan a expresarnos con seguridad y se deben integrar debido a que siempre deben estar relacionadas con el fin de obtener una mejor interacción en la adquisición o la enseñanza de un idioma determinado en este caso (inglés). Para Arias M. et al. (2016) afirman que:

El desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés y la producción de texto, deben tener un lugar primordial en la educación desde los primeros años de escolaridad; hablar, escuchar, leer y escribir son herramientas que permiten establecer mejores relaciones interpersonales y, por ende, influir en los resultados de las pruebas internas y externas (p. 21).

Estas habilidades son muy importantes en el desarrollo del lenguaje puesto que, al hacer uso de estas, se pueden percibir diferentes instrucciones y transferir información con facilidad, sin embargo, Cassany (1999). Afirma que “La lengua no es un código abstracto desvinculado de sus usuarios, si no que surge y se utiliza en una comunidad de hablantes concreta, que comparte una misma concepción del mundo, unos conocimientos enciclopédicos y unas rutinas comunicativas establecidas” (p. 4). Por lo tanto, al emplearlas podemos dotarnos de un crecimiento personal y social las cuales se van desarrollando en el transcurso de la vida al leer, hablar, escuchar, escribir, argumentar e interactuar en el contexto que se habita.

Dentro del lenguaje, las principales habilidades comunicativas del inglés se encontramos:

Habilidad de la Lectura. Nos referimos a la habilidad lectora a la forma de comprensión, fluidez y velocidad que tiene una persona para interpretar un texto escrito, así mismo; se puede definir como la capacidad o desarrollo que posee un individuo de interpretar o descifrar un texto

escrito, teniendo como finalidad entender los que se lee. Por lo tanto, el equipo Educalive (2020) en su blog define esta competencia como:

Una destreza lingüística que se basa en la interpretación completa de un texto escrito.

Básicamente es la capacidad de entender lo que lees. No es suficiente con conocer el significado de cada una de las palabras que forman parte del texto, sino que es necesario tener una comprensión global de lo que se está leyendo. (p. 6.)

Por otra parte, al emplear la habilidad de la lectura se puede analizar, extraer información, interpretar y reflexionar aportando conocimientos o experiencias y así ser capaz de comprender un texto determinado, pero si no se hace un buen uso de esta afectara en el proceso al momento de comprender y retener lo que se lee. Desde la perspectiva de Tapia (2005):

La lectura es, así mismo, una actividad compleja en la que intervienen distintos procesos cognitivos que implican desde reconocer los patrones gráficos, a imaginarse la situación referida en el texto. En consecuencia, si la motivación o la forma de proceder no son las adecuadas, el lector no consigue comprender bien el texto (p.64)

En concordancia con el texto anterior dentro del proceso de la lectura debe haber interacción con el texto que se lee y la información acumulada por el lector ya que, si no se hace de manera adecuada, no se podría hacer una interpretación de lo que se lee y tampoco se podría reconocer diferentes patrones gráficos ni decodificar la información.

Habilidad Oral. Se define como la destreza que se tiene para expresar el lenguaje en el que se habla o la capacidad de pronunciar palabras con el fin de tener una mejor participación dentro de un discurso oral. Pues esta favorece más el intercambio de palabras en entre varios exponentes con el fin de tener una comunicación más asertiva. Desde el punto de vista de Alonso. et al. (2019). Definen esta competencia como “La capacidad para identificar y

comprender lo que dicen las personas a una velocidad normal. Para ello es necesario entender el acento y la pronunciación, la gramática, el vocabulario y el significado del mensaje que el hablante quiere transmitir” (p. 1).

Esta habilidad es de suma importancia en aprendizaje de una lengua debido a que a través de ella ponemos transmitir diferentes emociones o experiencias y se puede utilizar para discutir sobre diferentes temas o investigaciones en donde emisor controla el lugar y el momento en que el mensaje llega al receptor. Por su parte Baralo. (2000). Relata que “para un estudiante de E/LE. La adquisición de la habilidad para comunicarse oralmente es el objetivo más importante de su esfuerzo” (p. 2). Se puede inferir del texto anterior que todo individuo que quiere aprender un idioma o lengua tiene como objetivo fundamental tratar de comunicarse, en otras palabras, enviar y recibir un mensaje de tal forma que se pueda interpretar lo que se está expresando.

Habilidad Auditiva. Como su nombre lo indica es una habilidad en la cual se involucra el pensamiento y el razonamiento en la acción de escribir, este proceso de comunicación permite desarrolla las habilidades, destrezas y capacidades a partir de letras relacionándolas con aprendizajes previos. La biblioteca del Centro Virtual de Cervantes (s.f.) define esta como:

Una capacidad comunicativa que abarca el proceso completo de interpretación del discurso, desde la mera descodificación y comprensión lingüística de la cadena fónica (fonemas, sílabas, palabras, etc.) hasta la interpretación y la valoración personal; de modo que, a pesar de su carácter receptivo, requiere una participación activa del oyente. (p.1).

La habilidad auditiva nos ayuda a descifrar lo que el emisor transmite de forma oral teniendo en cuenta que para obtener una mejor comunicación y decodificar el mensaje recibido se debe estar involucrado y concentrado en la temática o discurso. Es una habilidad que puede ser adquirida y desarrollada con la práctica, además requiere un esfuerzo de nuestras capacidades

cognitivas al ser capaz de adaptar de manera asertiva un estilo comunicativo hacia un mejor entendimiento y comprensión del interlocutor.

Habilidad de la Escritura. En el proceso de adquisición de la habilidad escrita se argumenta que es una de las habilidades que el ser humano va adquiriendo en el momento que se practica o se toma como hábito, en el desarrollo de esta habilidad se evidencia dificultades que a través de la práctica se logran corregir adquiriendo un amplio conocimiento de símbolos gráficos para comunicarse y nos ayuda a entendernos en la sociedad o el contexto en que vivimos. Según (Hymes, 1974 como se citó en Flores, 2014). “la competencia comunicativa escrita puede considerarse como la habilidad para participar en la sociedad como un comunicador activo y eficiente”. (p. 17)

Escribir es uno de los medios de comunicación más útiles, se puede decir que el uso de esta habilidad nos permite comunicar a nuestros semejantes aquello que pensamos, ésta se puede desarrollar a través de ciertos hábitos que permiten mejorar su calidad, permitiendo que nuestro cerebro evalúe mejor los datos que recibe al transmitir ideas y sirviendo como el medio por el cual se comunica el hombre con los demás a través de signos escritos.

En definitiva, las anteriores teorías dan fe de lo que se quiere expresar en éste magnífico proyecto, puesto que lo que aquí se expone, en un contexto socio-educativo, hace referencia al recurso Multimedial como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés. Considerando que en el conducto regular de una conversación el emisor emite un mensaje, el receptor decodifica la información obtenida a través de las competencias comunicativas; haciéndose una imagen mental de lo que ha escuchado, para luego poder expresar lo que ha entendido y así poder establecer una comunicación formal. En este caso, el emisor viene a ser el recurso multimedia, la cual emite el mensaje haciendo uso de las

diferentes estrategias y aplicaciones contenidas en ella (videos, imágenes, sonidos, ejercicios de aplicación, entre otras.). El receptor viene a ser el educando quien es el que debe asimilar, decodificar el mensaje y articular los sonidos, para poder construir un conocimiento contextualizado que vaya acorde con lo expuesto y/o proyectado a través de la multimedia interactiva y los métodos antes mencionados.

3. CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Fundamentación del Enfoque y Tipo de Investigación

3.1.1 *Enfoque Cualitativo*

Siendo consecuente con el proceso del proyecto, el cual expone el diseño Multimedia para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés (lectura, escritura, habla y escucha) en la enseñanza del inglés, en los grados sextos de la Institución Educativa Villa del Sol de Bello - Antioquia, y con el firme propósito de identificar las metodologías empleadas por los docentes del área de inglés y las respuestas de los estudiantes hacia el tipo de formación que reciben. El enfoque que se utilizó, fue cualitativo bajo la lógica inductiva, según Hernández et al (2014) este enfoque “puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (p.9) ya que por medio de esta se busca la participación, acción y comprensión a partir de la reflexión crítica de los entes involucrados en el proceso investigativo. Así mismo:

Postula que la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. De este modo, convergen varias “realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce en la interacción de todos los actores. Además, son realidades que van modificándose conforme transcurre el estudio y son las fuentes de datos. (Hernández et al, 2014, p. 9)

Por esta razón este tipo de enfoque me facilitó los fundamentos adecuados para obtener información veraz bajo la observación de determinados hechos y técnicas interactivas que posibiliten la participación, puesto que se empleó el diario de campo (**anexo b**) y el registro de observación (**anexo c & d**) como instrumentos; con el objetivo de indagar, inspeccionar y

categorizar las estrategias pedagógicas/didácticas y los recursos multimediales que permiten el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés y así poder establecer o buscar la comprensión de cómo y por qué se presenta el problema, para luego buscar una solución.

3.1.2 Tipo de Estudio.

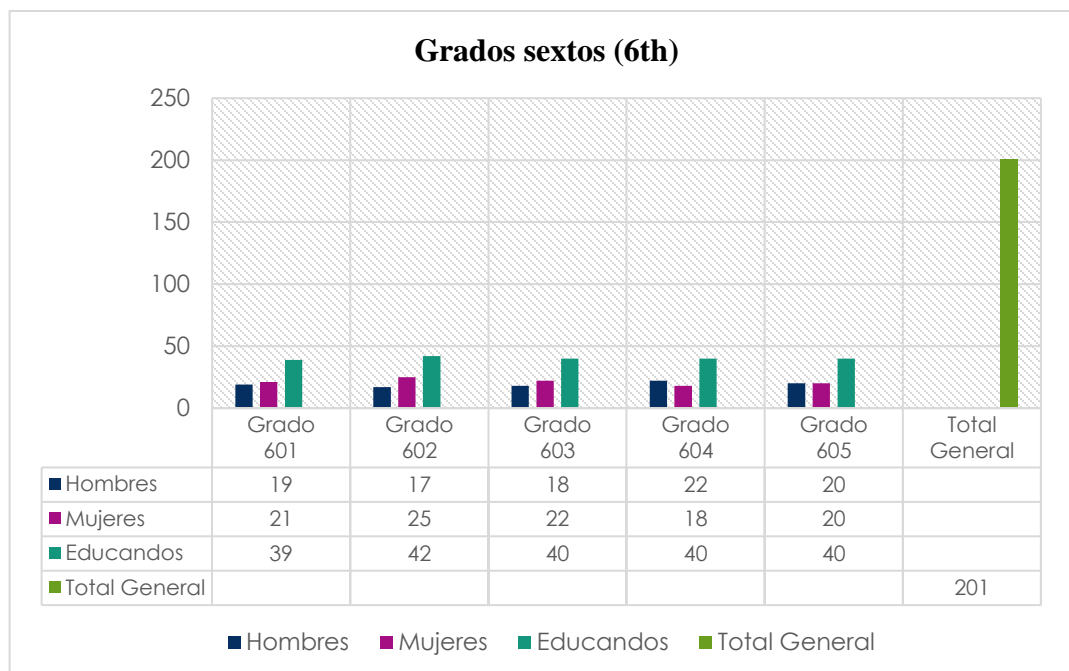
El tipo de estudio que se llevó a cabo se conoce como IAP (Investigación acción participativa), ya que, por medio de esta se puede identificar el problema, luego ejecutar el trabajo para comprobar la hipótesis y finalmente resolverlo mediante la acción en la que participan los entes involucrados. Por lo tanto, este tipo de investigación permitió tomar en cuenta los problemas y las necesidades por las cuales atraviesa la comunidad educativa ya que se enfoca en un estudio social en donde se desea mejorar una práctica específica que requiere solución al determinado problema. Según Eliot (2000). resalta que “la investigación acción es un proceso iniciado por los profesores en ejercicio para responder a la situación practica concreta a la que se enfrentan” (p. 22).

Este tipo de investigación se caracteriza por ser flexible mientras se avanza en el estudio y se consigue el cambio o la solución al problema, además tiene tres fases que son esenciales: la reflexión, planeación y evaluación “la reflexión sobre un área problemática; la planeación y ejecución de acciones alternativas para mejorar la situación problemática, y la evaluación de resultados, con miras a emprender un segundo ciclo o bucle de las tres fases”. (Gómez, 2003, p. 93, parra. 6). En ese sentido, estas fases son fundamentales para definir con claridad el problema y poder determinar y medir la evolución del presente proyecto, identificando e interpretando de manera clara los factores estadísticos influyentes en los grados sextos para el desarrollo de las habilidades (lectura, escritura, habla y escucha) del inglés en la Institución Educativa Villa del Sol de Bello - Antioquia.

3.2 Población y Muestra

La población para la cual se diseñó este estudio se llama Institución Educativa Villa del Sol de Bello – Antioquia y la muestra para la cual se diseñó este estudio está conformada por jóvenes estudiantes del grado sexto, cuyas edades promedian entre 11 y 12 años, y el investigador como docente del área de inglés perteneciente a la Institución Educativa Villa del Sol de Bello - Antioquia. De la población anteriormente mencionada se tomará como referencias a los entes involucrados en el proceso investigativo (estudiantes del grado 6 y el docente del área de inglés como investigador) pertenecientes a la Institución Educativa Villa del Sol de Bello - Antioquia. A los cuales se le aplicó el diario de campo (**anexo b**) y un registro de observación (**anexo c & d**) como instrumentos de recolección de datos.

Figura dos. Muestra del total de estudiantes de los grados sextos (6th) de la Institución Educativa Villa del sol de Bello - Antioquia.



Fuente. Elaboración propia

3.3 Técnicas e Instrumentos

Dentro de este proceso investigativo se utilizaron dos técnicas o instrumentos de recolección de datos, en primera instancia, el instrumento que se usó fue el diario de campo, la cual se realizó de forma más dinámica en el transcurso de las clases programadas teniendo en cuenta las reflexiones de los entes involucrados en el proceso formativo. Como lo hace notar Luna et al. (2022):

El diario de campo permite la intervención, pues ayuda a la reflexión y crítica sobre las acciones que realizamos. Es decir, ver cómo desarrollamos la práctica de la disciplina permite el crecimiento de la persona, al generar autoconfianza y autoconciencia cuando escribe, creando un diálogo interno. (p. 10).

En conclusión una vez observada la eficiencia de este instrumento y aplicarse en el proceso educativo, nos ayudara a conocer las situaciones relacionadas con la forma de enseñanza en cuanto al fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés a través de un recurso multimedia; examinando cada una de las reflexiones que realizan los actores del mismo, partiendo de las observaciones, experiencias y preguntas en el proceso de enseñanza; ciertamente permitiéndome estar involucrado en el proceso investigativo y establecer varias actividades como: causas, efectos entre todos los sujetos u objetos de estudios y los resultados.

En segunda instancia, se utilizó un formato de observación como instrumento con el objetivo de indagar, inspeccionar e identificar como los recursos multimediales permiten el fortalecimiento de las habilidades comunicativas (habla, escucha, lectura y escritura), así mismo; que tipo de estrategia fortalecen el aprendizaje del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de bello – Antioquia.

Todo esto se hizo con el propósito de obtener la información necesaria para el cual se tuvo en cuenta el siguiente proceso:

- Matriz de preguntas derivadas de las categorías y los objetivos de investigación
- Elaboración de instrumentos de generación de información y experimentación pedagógica.
- La muestra representativa será seleccionada en el proceso formativo, de la cual se tomará la población, a los cuales se les efectuará los instrumentos teniendo en consideración las observaciones realizadas durante los periodos de la experimentación pedagógica en el campo de investigación. Finalmente, en cuanto al análisis toda esta información será registrada y analizada a través de una ficha de contenido, con el propósito de permitir una mejor comprensión de la misma.

3.3.1 Fundamentación de los Instrumentos Utilizados.

Se utilizaron los instrumentos de diario de campo y observación en la Institución Educativa Villa del Sol, este primero (**anexo b**) se puede definir como una herramienta que recoge datos para interpretar y describir situaciones que se prestan en un determinado problema, por tal razón; este tipo de instrumento ha sido diseñado para generar y compilar información necesaria creando acciones que contribuyan al mejoramiento de la enseñanza de las habilidades comunicativas del inglés, a través de un recurso multimedia, además es fundamental para el proyecto de investigación debido a que todas las acciones dentro de la práctica formativa, las preguntas formuladas y las reflexiones pedagógicas (**anexo g, h, i, j, k, & l**) me permitieron detectar, profundizar y evaluar los métodos llevados dentro del proceso de aprendizaje.

En cuanto al segundo instrumento utilizado denominado observación ver (**anexo c & d**), como su nombre lo indica se enfatiza en observar hechos u obtener informaciones que luego deben ser registradas dentro de un proceso investigativo.

La observación y fundamentalmente los registros escritos de lo observado, se constituyen en la técnica – e instrumento básico para producir descripciones de calidad. Dichos registros u observaciones se producen sobre una realidad, desde la cual se define un objeto de estudio. (Martínez, 2007, p. 74)

Esto indica que la observación juega un papel importante dentro del proceso investigativo, ya que a través de esta se pudo observar sí en el desarrollo de las clases los docentes integran las habilidades del idioma inglés (lectura escritura, habla y escucha), Si los docentes al transmitir la información integran los recursos multimedia como proceso de retroalimentación como se evidencia en la siguiente imagen (**Imagen cuatro**) de manera que al integrar las Tic especial mente el recurso multimedia se fortalezcan las habilidades comunicativas del inglés en el entorno educativo, además de examinar que las clases impartidas por los docentes no sean monótonas, generando desmotivación al educando en el desarrollo de las clases y finalmente describir situaciones que puedan contribuir al desarrollo de las diferentes falencias que se detectan en el trascurso de la investigación.

3.4 Trabajo de Campo

Dentro de este trabajo de campo, se realizó una matriz derivada de las categorías y los objetivos de la investigación como lo podemos observar en la siguiente tabla (**Tabla dos**); convirtiéndose en una herramienta fundamental tanto para la generación de información como para el análisis e interpretación de la misma, así mismo se recolectaron los datos necesarios realizando una prueba piloto teniendo en cuenta los instrumentos escogidos (diario de campo y

observación), con el objetivo de proporcionar, contrastar y considerar como una primera aplicación la facilidad de su implementación, en otras palabras este trabajo de campo se realizó para detectar los posibles problemas , fallos aspectos positivos y conseguir información pertinente de primera mano; logrando probar la validez en cuanto al logro de los objetivos y la viabilidad práctica al identificar los componentes que son más importantes para facilitar la intervención inmediata.

3.5 Prueba Piloto

Por lo que se refiere a la prueba piloto, se procedió a aplicar las actividades programadas en la plan de clases (**Anexo e**) aplicando los instrumentos de recolección de datos, teniendo en cuenta a los entes involucrados en el proceso investigativo (estudiantes del grado 6 y docente), se evidenció que dentro del proceso de experimentación los educandos no comprendían algunos de los interrogantes que se tuvieron en cuenta en la matriz de preguntas derivadas de las categorías y los objetivos de investigación ya que desconocen algunos terminos como: multimedia, recursos tecnológicos entre otros, por otro lado, se evidencio que los interrogantes solo se enfocaban en los gustos y preferencias de los educandos en cuanto al aprendizaje del idioma inglés, no obstante se establecieron algunas preguntas con el objetivo de verificar en el transcurso de las clases impartidas, si dentro del proceso formativo los docentes hacen uso de diferentes métodos y estrategias pedagógicas; determinando cuales causan mejor interacción al integrar el recurso multimedia para el fortalecimiento de las habilidades del lenguaje y mejorar el desempeño académico de los educandos, debido a que al hacer uso de esta prueba piloto la experimentación preliminar tuvo como finalidad evaluar la viabilidad y comprobar si el diseño de estudio puede alcanzar sus objetivos.

3.5.1 Descripción del Procedimiento

Una vez realizada la matriz de preguntas derivadas de las categorías, los objetivos de investigación y realizada la prueba piloto; se procede a ajustar algunas preguntas relacionadas con la manera en que enseñan los docentes y usos de recursos tecnológicos dentro del aula de clases, estos interrogantes fueron tomados en cuenta en los instrumentos dirigido a educandos y docentes de la I.E Villa del Sol de Bello Antioquia. Así pues, durante el desarrollo de las lesiones de inglés se hicieron uso de los instrumentos de generación de información teniendo en cuenta las reflexiones de los entes involucrados en el proceso investigativo y partiendo de observaciones que ayudarán a dar respuestas a las preguntas formuladas en la matriz las cuales tendrán una supervisión directa del docente quien valida la aplicación del instrumento.

Al realizar el procedimiento de la investigación fue muy importante orientar a los entes involucrados en el proceso que el tipo de instrumento es confidencial y se utilizaría para dar respuestas a los objetivos de la investigación como se muestra en la imagen (**Imagen cinco**). Cabe resaltar que antes de aplicar y participar en las actividades grabadas y monitoreadas, se requiere de la aplicación de un asentimiento informado para la participación en investigaciones en los educandos y sus respectivos acudientes. Ver anexo (**Anexo f**) .

3.6 Análisis de la Información

3.6.1 Transcripción o Escaneo

Cuando hablamos de una segunda lengua como es en este caso el idioma inglés, vemos la importancia o la injerencia que tiene en el sistema educativo, en los tres primeros capítulos del presente proyecto se dio una introducción sobre la importancia del inglés como lengua extranjera, proponiendo un recurso multimedia y las ventajas que están posee al facilitar la comprensión de los conceptos como estrategia didáctica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas

del inglés (habla, escucha, lectura y escritura). Así mismo, se especificó que el tipo de estudio que se utilizó para analizar la investigación fue la IAP (Investigación Acción Participativa) y el enfoque utilizado ha sido de corte cualitativo bajo la lógica inductiva, por consiguiente, se hizo uso de 2 instrumentos para la recolección de datos dentro el proceso investigativo, el primer instrumento fue el diario de campo y el segundo instrumento fue la observación.

Para este momento de transcripción se realizó una matriz de asignación de códigos de identificación como se muestra en la siguiente tabla (**Tabla tres**). Este procedimiento se realizó con el objetivo de registrar, ordenar y clasificar los datos para proceder a la reducción de los mismos como soporte para el análisis y presentación de resultados de la investigación.

3.6.2 Interpretación y Lectura de los Instrumentos.

Una vez realizado el proceso de transcripción de todos los fragmentos más significativos que se encontraron en las reflexiones pedagógicas, plasmados en los instrumentos de recolección de datos por los entes involucrados en el proceso de investigación; se procedió a recopilar o resumir los datos haciendo uso de la estrategia de registro y sistematización de información (ficha de contenido) proveniente de las fuentes orales y escritas como lo podemos observar en la siguiente tabla (**Tabla cuatro**)

3.6.3 Codificación, Categorización e Interpretación de Datos en Investigación Educativa

En este proceso de codificación se realizó con el objetivo de analizar e identificar la relación de la información con los datos asociados a la categoría inicial, por lo tanto; fue dividido en tres momentos (codificación abierta, axial y selectiva). En primera instancia, se realizó una lectura abierta a través de una fase de procesamiento integral de la información, identificando fragmentos que se encontraron en los instrumentos aplicados y conceptualizando los significados que estos contienen con el objetivo de estimular la emergencia de conceptos a partir de los datos

obtenidos en el proceso investigativo. Ver (**Tabla cinco**). En segunda instancia se realizó una lectura relacional de las categorías y subcategorías a través de un proceso de codificación axial teniendo en cuenta sus propiedades y dimensiones. Ver (**Tabla seis**) y finalmente se hizo una relación conceptual enfocada en la validación de las categorías emergentes, es decir; se logró la reducción de datos al pasar a la etapa descriptiva y sus relaciones al integrarlas según sus dimensiones como lo podemos observar en la siguiente tabla (**Tabla siete**).

4. CAPÍTULO IV: HALLAZGOS Y DISCUSIONES.

En este capítulo daremos cuenta de los diferentes hallazgos que encontramos durante el proceso de trabajo de campo y el proceso de codificación, categorización e interpretación de datos. Se hizo un diálogo entre la realidad y los referentes teóricos del proyecto definiendo las categorías emergentes, cumpliendo un papel importante este medio de comunicación verbal (el dialogo) al interpretar lo que ocurrió, exponiendo nuestra versión de lo que observamos y nos permitió la posibilidad de expresar vivencias o la realidad al concebir el problema de investigación. Ver tabla (**Tabla ocho**).

Luego de establecer el dialogo con las teorías se realizó un proceso de triangulación en una matriz de sistema categorial como se puede evidenciar en la siguiente tabla (**Tabla nueve**). Este proceso tuvo como propósito utilizar varias estrategias y abarca diferentes métodos, datos y teorías para estudiar el fenómeno, es decir; que en el desarrollo de este proceso nos dio la alternativa de poder visualizar el problema desde diferentes ángulos para validar los hallazgos que se encontraron en los instrumentos aplicados, estableciendo los aspectos de la teoría que se tienen en cuenta para la interpretación de los mismos y así dar respuesta a nuestro objetivo de investigación (fortalecer las habilidades comunicativas del inglés haciendo uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica en el grado (6) de bachillerato en la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello – Antioquia). Desde el análisis encontramos las categorías preestablecidas estrategia didáctica, estrategia pedagógica, recurso tecnológico y recurso multimedia, luego surgieron las categorías emergentes aprendizaje formativo, practica pedagógica, transmisión comunicativa, combinación de medios educativos. En primera instancia observaremos los hallazgos y discusiones de la categoría emergente aprendizaje formativo como resultado de la categoría preestablecida estrategia pedagógica, en segunda instancia observaremos

el análisis que se hizo, desde la categorización y codificación de datos de la categoría emergente nombrada practica pedagógica proveniente de la categoría preestablecida estrategia didáctica, luego presentaremos los hallazgos que se encontraron en la categoría emergente nombrada transmisión comunicativa siendo esta resultado de la categoría preestablecida recurso tecnológico y finalmente daremos cuenta de los hallazgos de la categoría con mayor referencias nombrada combinación de medios educativos.

4.1 Aprendizaje Formativo

Esta categoría emergente, se entiende como todas las acciones que permiten desarrollar experiencias para alcanzar un propósito educativo. De acuerdo con lo consignado en los instrumentos de recolección de datos, dentro de los hallazgos encontramos algunos fragmentos que se relacionan con esta categoría destacando así:

“Los aspectos que se deben integrar son mas videos, mas juegos lúdicos, audios, debates” (E3, D.17), “Me gustaría que hubiera o que se utilizaran sopa de letras, crucigramas o las exposiciones” (E4, D.20), “Durante las clases que vimos me parece que la forma de enseñar del docente es muy buena” (E1, D.1), “Además uso estrategia para que aprendiéramos mucho más y alguna de ellas fueron diálogos, exposiciones, juegos lúdicos, retroalimentaciones, etc” (E1, D. 2)

De acuerdo con los fragmentos extraídos de las reflexiones de los estudiantes en los instrumentos de recolección de datos se observa motivación y satisfacción de algunos educandos destacando así que a través de la lúdica e integrando diferentes actividades se fomenta un aprendizaje dinámico y creativo que contribuye al desarrollo de competencias al hacer uso de diferentes estrategias pedagógicas.

Según. Borja & Zabala, (2017) las definen como:

un proceso mental que involucra un conjunto de actividades, técnicas, son muchos pasos organizados, planes y rutinas que se planifican según las necesidades de los estudiantes, los objetivos que se requieren y la naturaleza del conocimiento, para almacenar, recuperación, comprensión del lenguaje, asimilación, almacenamiento en la memoria, recuperación y uso para hacer efectivo el proceso de aprendizaje y la resolución de problemas en un idioma extranjero. (p. 72).

En otras palabras, se puede inferir que los estudiantes utilizan dentro del aprendizaje dinámico formativo, estrategia pedagógicas para propiciar o administrar su propio aprendizaje y estas son suma importancia puesto que permite brindarles un escenario o ambiente adecuado donde desarrollan las diferentes habilidades comunicativas, de igual manera a través de la estrategia cognitiva los aprendices se les facilita o pueden procesar, retener, organizar y recuperar el material con el conocimiento previo a aprender y se señala las razones en la que prima la expresión oral mediante el ejercicio decodificación a través de las etapas y acciones con el propósito de facilitar la formación del educando.

Finalmente, con base en las respuestas de los estudiantes: “Me parece muy chévere la manera de enseñar del profe porque es muy entretenido cuando se suelen utilizar diapositivas o las traducción y diálogo de texto” (E4, D18), Así mismo “las estrategias que fortalecen la habilidad de las ingles implementadas en clases han sido los textos, los audios y las imágenes” (E4, D19). Otro estudiante manifiesta que “Me gustaría que traiga mucho más juego para que todos participemos” (E6, D.24); se da respuesta a nuestro objetivo específico caracterizar las estrategias pedagógicas y didácticas que se relacionan con el recurso multimedia y estimulan las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de Bello – Antioquia. Dentro de los hallazgos se caracteriza las estrategias pedagógicas más

utilizada en el proceso investigativo (diálogos, traducciones, imágenes, juegos lúdicos, audios, debates) dando cuenta que estas estrategias se utilizan para dinamizar las clases y fortalecer las habilidades comunicativas y son eficientes como se puede evidenciar en la siguiente imagen **(Imagen 15)**. Por lo cual, “el uso de las estrategias tecnológicas en educación es una perspectiva que proporciona un desarrollo transversal en el aprendizaje significativo, que relaciona al pensamiento crítico, analítico y reflexivo en los estudiantes” (López, et al., 2019, p. 3). Por consiguiente, “La aplicación de estrategias lúdicas ayuda a desarrollar múltiples habilidades, como la imaginación, creatividad, atención y favorece en todo momento el aprender, por consiguiente, deben aplicarse diversos tipos de juegos en el proceso de enseñanza – aprendizaje” (Freré y Saltos., 2013, p. 33).

Según los datos analizados se evidencia que es de agrado el uso de estrategias pedagógicas integradas con el recurso multimedia para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas debido a que fomenta la interacción del docente con el alumno y promueve la reflexión al mejorar la práctica educativa.

En conclusión, estas estrategias pedagógicas permiten que de una manera interactiva los educandos puedan desenvolverse al momento de desarrollar actividades, aumentando sus habilidades a través de diferentes competencias y participando de una forma activa en el proceso de enseñanza, sin embargo; hay que tener en cuenta que se deben integrar con el recurso multimedia porque en las clases impartidas vemos como se fortalecerán las habilidades comunicativas debido a que se aportan diferentes técnicas que permiten la interacción entre el docente y el educando, cabe destacar que todas, las estrategias son importantes en el proceso educativo y se deben integrar, sin embargo en este caso se resalta la estrategia lúdica y tecnológica; reflexionando sobre la manera en que ellos aprenden, por lo tanto, al hacer uso de

las antes mencionadas hacen que los educandos sea protagonistas de su aprendizaje, estimulándolos a que sean más proactivos y participativos para superar las dificultades que se le presentan en su proceso de aprendizaje.

4.2 Practica Formativa

En los hallazgos obtenidos dentro del proceso investigativo, se encuentra que la categoría emergente practica formativa la cual ha sido resultado de la categoría inicial nombrada estrategia didáctica, encontramos fragmentos que se relacionan provenientes de reflexiones pedagógicas reportadas en el diario de campo como instrumento de recolección de datos “Además, uso estrategia para que aprendiéramos mucho más y alguna de ellas fueron diálogos, exposiciones, juegos lúdicos, retroalimentaciones, etc.” (E1, D.2), “También se utilizaban varios tipos de recurso como imágenes, videos y textos.” (E1, D.4), “Los aspectos que considero que se deben integrar más son los juegos” (E1, D.6), otro estudiante manifiesta que “Me gusta las estrategias aplicadas en las clases como las diapositivas, los juegos, etc.” (E3, D.15). En consecuencia, a las respuestas de los educandos sobre ¿qué tipo de técnicas te gustaría que se practicaran en las clases de inglés? ¿Qué actividades se utilizan en las clases de inglés? notamos que las estrategias didácticas y el uso de diferentes recursos como audios, textos, videos e imágenes; conllevan u orientan a los educandos al progreso no solo intelectual sino también a explorar su capacidad motriz a través de la práctica formativa y el docente es el encargado de instruir los procesos llevados a cabo a desarrollar el aula de aprendizaje o el entorno educativo. Ver imagen (**Imagen 11**).

Hablando de las estrategias didácticas Chi-Cauich. (2018) las define como “actividades que incluyen juegos educativos, dinámicas de grupo, empleo de dramas, juegos de mesa, etc.,

estas herramientas son utilizadas por los docentes para reforzar los aprendizajes, conocimientos y competencias de los alumnos dentro o fuera del aula” (p. 70).

Siendo consecuente con el marco teórico observamos que hay una descripción interpretativa relacionada con la categoría emergente practica formativa; evidenciando que esta con llevan u orientan a los educandos al progreso no solo intelectual sino también a explorar su capacidad motriz y el docente es el encargado de instruir los procesos llevados a cabos a desarrollar el aula de aprendizaje en el entorno educativo. Por otro lado, una de las relaciones más comunes que podemos encontrar en los hallazgos es que:

Las Estrategias Educativas y las Tecnologías de Información y Comunicación promueven el trabajo activo, colaborativo e interactivo de educadores y educandos, todo esto con el propósito de alcanzar objetivos académicos, a partir, de esta combinación surgen escenarios críticos reflexivos donde el docente y estudiante fortalecen el proceso enseñanza y aprendizaje. (Vargas, 2020, p. 73).

Así mismo:

Las estrategias pedagógicas y socioafectivas a través de actividades, dinámicas, canciones y cuentos permitirán dinamizar, lograr que los niños con escaso desarrollo afectivo que se sientan estimulados, se integren de forma activa a los procesos de su formación integral y trabajen en grupo favoreciendo su aprendizaje. (Barragán, 2013, p. 3)

En pocas palabras, este tipo de estrategias son de suma importancia en el proceso de adquisición de una lengua, porque generan un aprendizaje personalizado; pues cada estudiante aprende según sus necesidades y lo hace a su propio ritmo, además los docentes son los encargados de ser constantes en la aplicación de nuevos conocimientos permitiéndole a los

estudiantes aprender con motivación y poder tener un mejor resultado al impartir las clases en el entorno educativo teniendo en cuenta desarrollo de nuevos conocimientos y juegos didácticos.

Los participantes del estudio manifiestan que “Me gustaría que traiga mucho más juego para que todos participemos” (E6, D.24), otro estudiante manifiesta que “Me gustaría que hubiera o que se utilizaran sopa de letras, crucigramas o las exposiciones (E4, D. 22).

Finalmente; el docente observa que “La participación en clase aumenta al utilizar diferentes estrategias didácticas, los educandos proponen que todas las clases sean así de interactivas; se escuchan comentarios como (así quien no aprende, profe eso tan fácil)” (P1, D.29). Observando estos fragmentos damos respuesta a nuestro objetivo específico determinar a través del recurso multimedia las estrategias pedagógicas y didácticas que permiten el mejoramiento de las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de Bello – Antioquia. Dando cuenta que dentro del proceso de trabajo de campo que se realizó se observó que el recurso multimedia se debe usar para mejorar el proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera, ver imagen (**Imagen 16**) y que las actividades utilizadas por el profesor para dinamizar las clases y fortalecer las habilidades comunicativas del inglés (habla, escucha, escritura y lectura) son de muy buen agrado destacando los diálogos, sopa de letras, y corriendo y dictando (*running dictation*) como se evidencia en la siguiente imagen (**Imagen 17**). En definitiva, es importante relacionar las actividades con las estrategias lúdicas y tecnológicas, integrando los recursos multimedia (videos, audios, podcasts, imágenes, textos) con los entes involucrados en el proceso de aprendizaje; debido a que en el transcurso de las clases, estas estrategias pedagógicas ejercitan los sentidos a través de los juegos y los recursos tecnológicos que ayudan a contribuir el alcance de los objetivos propuestos; también, favorecen el desarrollo de habilidades, potencializa la creatividad al fomentar el trabajo en equipo integrando al

estudiante con su medio, mejoran la pronunciación, la expresividad y definitivamente beneficiando los procesos cognitivos. ver **(Imagen 18)**.

4.3 Transmisión Comunicativa

Se entiende como el proceso de intercambio de información o datos a través de un medio o canal. Siendo consecuente con esta categoría emergente (transmisión comunicativa), se puede destacar que al hacer uso del recurso multimedia integrando la tecnología, los docentes lograrían mejorar las habilidades de sus educandos y concretar los desafíos educativos en cuanto al ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar. Este proceso de intercambio de información se puede dar a través de los recursos tecnológicos Según el Blog Tic (cómo se citó a Ochoa y Cordero, 2002), “establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información”

Así mismo Molina. (2016). Justifica que:

Se necesita incentivar el uso de estos recursos (multimedia) así facilitar las clases de enseñanza al docente y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de inglés para que los estudiantes tengan buenas bases en lo académico y no tengan problemas en la asignatura mientras avanza su educación. (p. 22)

En síntesis, los recursos tecnológicos son de suma importancia en el proceso de enseñanza debido a que facilitan la transmisión comunicativa y nos permite mejorar la organización del trabajo al facilitar la adquisición del conocimiento y así lograr asimilar lo que se transmite, teniendo como objetivo principal ayudar al docente a innovar y motivar a los educandos para llevar a la práctica lo aprendidos en clase como lo podemos observar en la

siguiente imagen (**Imagen ocho**). por consiguiente, los entes involucrados en el proceso investigativo manifiestan que:

“Me hubiera gustado en clase mas juegos, videos ya que el ambiente en el salón se vuelva mas divertido” (E2, D.11), “Se les hizo acompañamiento y retroalimentación haciendo uso de recursos multimediales el cual contiene juegos interactivos y ejercicios de aplicación para despejar dudas relacionado con el uso y posición del adjetivo en inglés”. (P1, D.27).

Al inferir estos fragmentos, damos respuesta a nuestra pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas del inglés haciendo uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica en el grado (6) de bachillerato en la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello – Antioquia?: evidenciando la importancia de la misma, ya que se observa una mejorara en cuanto el escenario y ritmo de aprendizaje, siendo así una herramienta incuestionable debido a su influencia y desarrollo acelerado al dejarse sentir en todos los campos de nuestra sociedad (audiovisual, informática y telemática)

El término multimedia resulta ya familiar y es frecuente leer cosas sobre las posibilidades que ofrece en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Multimedia suele presentarse como el último avance que, propiciado por la evolución y expansión de los medios electrónicos viene a resolver algunos de los problemas que tiene planteada la enseñanza. Sin embargo, el término no resulta nuevo para las ciencias de la educación: el convencimiento de la importancia de la comunicación multisensorial en el proceso didáctico, el principio didáctico de la redundancia y la reflexión que ha acompañado a cada aparición de un nuevo medio, han hecho que si no el termino (que también), al menos el concepto sea usual en Tecnología Educativa. (Espada, 2021)

Por lo tanto, Como resultado la implementación de los recursos tecnológicos nos permite ejecutar tareas de una manera más eficaz, implementando tecnologías que otorgan mayores capacidades para solventar problemas y optimizar procesos ya existentes que para el ser humano tenga un nivel de complejidad más el proceso investigativo. (Grudemi, 2019).

Por otro lado, el docente en la aplicación del instrumento de recolección de datos (diario de campo) manifiesta que:

Hay buen comportamiento en el desarrollo de la clase, sin embargo, algunos educandos sienten fobia al hacer usos de herramientas tecnológicas (tablero digital) pero en el transcurso de la clase se animan ya que observan que son muy dinámicas las actividades propuestas (P1, D.28)

Se infiere de este apartado que las herramientas tecnológicas incitan y motivan al estudiante a participar de manera proactiva en las clases, de esta manera se adquieren y se elaboran nuevos conocimientos adaptándolos a las diferentes actividades planteadas y se logra fortalecer y reforzar el aprendizaje. Ver imagen **(Imagen 14)**

En conclusión, implica la necesidad de utilizar en la educación una herramienta tecnológica como esta que fortalezca las habilidades comunicativas del inglés y permitan a nuestros educados adquirir la información de una manera más rápida y eficaz al transmitir conocimientos e integrarse con la mayor autonomía posible en una sociedad en permanente proceso de cambio, transformación y a su vez; ir a la par con los conceptos involucrados emitidos por el docente, quien nunca dejará de ser ente fundamental en el buen desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.

4.4 Combinación de Medios Educativos

Esta categoría se define como la combinación de diferentes recursos que promueven el pensamiento crítico o creativo en el cual se intercambia la información, facilitando así el aprendizaje y ayudando los educadores a desarrollar las capacidades, hábitos, estilos de aprendizaje y habilidades de los educandos en formación. Esta categoría emergente nombrada combinación de medios educativos; aumenta las técnicas de enseñanza de los profesores y fomentan la colaboración y cooperación al proporcionar información al alumno siendo así una guía para su aprendizaje como recurso tecnológico.

Según, Moreno (2010):

Es pertinente resaltar algunas de las ventajas que ofrece la tecnología multimedia como recurso para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, en nuestro caso el inglés. Uno de los factores positivos ya que se hace posible la individualización de la enseñanza, atendiendo los diversos estilos de aprendizaje. (p. 87,)

Dentro del hallazgo que encontramos para esta categoría, se presentan algunos relatos de las fuentes de información (educandos y docente) que se relacionan con la teoría del anterior autor:

“La multimedia es mucho mas practica podemos participar todos y entendernos mas” (E5, D.22), así mismo, otro estudiante manifiesta lo siguiente “Me gusta más que se utilicen las imágenes y textos ya que el ambiente en el aula se sentía muy agradable, todos eran muy participativos y es muy bueno trabajar así” (E1, D.5) y finalmente el docente ostenta que:

Se les hizo acompañamiento y retroalimentación haciendo uso de recursos multimediales el cual contiene juegos interactivos y ejercicios de aplicación para despejar dudas

relacionado con el uso y posición del adjetivo en inglés evidenciando motivación y agrado de los educandos al implementarla (P.1, O.26).

En síntesis, a partir de los relatos de los entes involucrados en el proceso investigativo, notamos que es de agrado que se integren diferentes recursos para que las clases no sean monótonas. Se infiere, según el relato de los sujetos que el uso de la multimedia como recurso ayuda a que en el proceso de aprendizaje los educandos puedan captar más rápido la información, puesto que se hace uso de imágenes con movimientos, sonidos y textos que permiten una interacción continua en el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés; teniendo en cuenta la iniciativa, el interés y motivación del educando, ya que este participa activamente teniendo el control de las actividades a realizar bajo las instrucciones dadas por el docente. Ver imagen (**Imagen seis y siete**)

Por otro lado, notamos en el transcurso de aplicación de instrumentos otro de los fragmentos relevantes que se relacionan con el recurso multimedia como:

“Puedo decir que la manera de enseñar de él es muy practicar y su vez divertida, llevándonos a clases multimedias, videos, retroalimentaciones” (E2, O.8), el mismo estudiante manifiesta que “Sería de mi agrado que en la multimedia agregáramos más videos musicales y juegos” (E2, D.13); otra estudiante sustenta en su reflexión que “Los aspectos que considero que se deben integrar más son los juegos” (E1, D.6) mientras que el docente en el instrumento de observación relata que “Se emplea el diseño de un recursos multimedia integrando juegos interactivos, textos, audios e imágenes como proceso de retroalimentación de las actividades asignadas por los docentes evidenciando motivación e interacción entre los entes involucrados en el proceso formativo”. (P1, O.6) analizando estos fragmentos damos respuesta a nuestro objetivo final diseñar una estrategia pedagógica multimedial que integre (video, imágenes, audio, texto,

juegos interactivos), como recurso tecnológico dentro del proceso de aprendizaje, para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés notando así que al emplear el diseño multimedia los educandos se desenvuelven, desarrollan sus habilidades y participan activamente en el desarrollo de las clases como se evidencia en la **(Imagen 10)**

Definitivamente el uso de la multimedia como recurso ayuda a la integración de actividades significativas, trabajo colaborativo y motivar el proceso de aprendizaje debido a que los educandos puedan captar más rápido la información, puesto que se hace uso de imágenes con movimientos, sonidos, textos y audios; destacando este último, ya que ayuda a la comprensión y pronunciación de las palabras y permite una interacción continua en el desarrollo de las habilidades comunicativas; teniendo en cuenta la iniciativa, el interés y motivación del educando, puesto que este participa activamente teniendo el control de las actividades a realizar bajo las instrucciones dadas por el docente como lo podemos ver en la siguiente imagen **(Imagen 11)**

Molina. (2016). Justifica que:

Se necesita incentivar el uso de estos recursos (multimedia) así facilitar las clases de enseñanza al docente y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de inglés para que los estudiantes tengan buenas bases en lo académico y no tengan problemas en la asignatura mientras avanza su educación. (p. 22,)

Pero desde el punto de vista de Moreno (2010) relata que:

Un aspecto altamente positivo del uso de la multimedia tiene con ver con factores psicológicos ya que, al prestarse para el trabajo individual, constituye el recurso de aprendizaje ideal para aquellos alumnos que son extremadamente tímidos y que se sienten inhibidos para hablar en presencia del profesor o frente a sus compañeros de clase por temor a ser objeto de burlas (p.88)

De cierto modo, el uso de la multimedia como recurso ayuda a que en el proceso de aprendizaje los educandos puedan captar más rápido la información, puesto que se hace uso de imágenes con movimientos, sonidos y textos que permiten una interacción continua en el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés; teniendo en cuenta la iniciativa, el interés y motivación del educando, ya que este participa activamente teniendo el control de las actividades a realizar bajo las instrucciones dadas por el docente. Sin embargo, Bartolomé, (1994) citado en Salinas, J. (1996). expresan que “La multimedia de hoy suele significar la integración de dos o más medios de comunicación que pueden ser controlados o manipulados por el usuario vía ordenador”. En conclusión, al hacer usos de la herramienta (multimedia como recurso tecnológico) se resalta la importancia y el papel que juega en el proceso de aprendizaje debido a que al implementarla se clasifican los programas formativos en programas de ejercitación, tutoriales, programas orientados hacia la resolución de problemas, simulaciones y videojuegos. Con el objetivo de ofrecer diferentes alternativas y perspectivas en cuanto al fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés.

5. CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

5.1 Conclusiones

De acuerdo a los datos obtenidos en el análisis de la información dentro de este proceso investigativo en los grados sextos de la Institución Educativa Villa del Sol de Bello - Antioquia se puede concluir que:

El proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido satisfactorio para los docentes y aprendices; ya que al recopilar la información evidenciamos que a través del recurso multimedia que integra imágenes, audios, textos, juegos interactivos y especialmente videos se obtiene una educación más efectiva, permitiendo una mejor interacción al potenciar la creatividad, elevando el sentimiento de satisfacción, motivación, y finalmente fomentando la participación al captar la atención del alumnado.

Para fortalecer las habilidades comunicativas del inglés (lectura, escritura, habla y escucha) se debe hacer uso de los recursos multimedia, integrándolos con diferentes estrategias pedagógicas y didácticas como: sopa de letras, crucigramas y juegos interactivos; para obtener así un aprendizaje dinámico el cual concede que los estudiantes se motiven en la adquisición del conocimiento al utilizar dinámicas que permiten disminuir la demanda que se exige por una enseñanza del inglés a través de las TIC; y así contrarrestar los factores que afectan el aprendizaje del idioma extranjero.

Es importante resaltar, que se debe hacer una exploración a través de las practicas pedagógicas teniendo en cuenta las reflexiones de los entes involucrados en el proceso formativo para identificar qué tipo de estrategias y recursos multimedia son adecuados para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas.

Finalmente, en los resultados de este estudio se ultima que se deba diseñar un recurso multimedia adaptándolo al contexto y a las necesidades de los educandos debido a que genera un cambio en el aprendizaje, ya que pueden comunicarse, expresar sus ideas y participar activamente en el desarrollo de las clases impartidas por el profesor.

5.2 Recomendaciones Desde las Conclusiones y Para Futuras Investigaciones

Analizando todas y cada una de las reflexiones de los entes involucrados obtenidas de los instrumentos aplicados en el proceso investigativo, y teniendo en cuenta la experiencia que se ha obtenido en este estudio en el transcurso de las clases impartidas al hacer uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés, se evidencia que este trabajo constituye una base para futuras investigaciones y se recomienda lo siguiente:

Concientizar a la población escolar sobre la importancia del inglés en sus vidas cotidianas, exhibiendo elementos de reflexión con dinámicas creativas a través del recurso multimedia que reconozca el lenguaje como vehículo para generar la adquisición de aprendizajes significativos y como un puente hacia su futura competitividad laboral.

Capacitar a todos los docentes del área de idiomas sobre el diseño del recurso multimedia con el fin de hacer más interactivas las clases para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés (habla, escucha, lectura y escritura).

Facilitar un laboratorio bilingüe, ya que este es un espacio fundamental para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que los educadores integrarían el uso de la tecnología (recurso multimedia), considerando que; a través de esta a los alumnos les es más práctico, fácil, divertido y de mucha interacción el aprendizaje del inglés.

Se les recomienda a los docentes del área de inglés como idioma extranjero que deban estar preparados para la formación de los educandos capacitándose con las Tic, debido a que son promotores del proceso formativo.

Desde el campo disciplinar que implementen los recursos multimedia teniendo en cuenta el contexto en el que habitan los estudiantes para desarrollar la creatividad, imaginación y el trabajo cooperativo.

Incluir diferentes estrategias pedagógicas relacionándolas con el proceso de enseñanza del idioma y así poder fortalecer las habilidades comunicativas del inglés, dado que al implementar este tipo de estrategias se puede mejorar el rendimiento académico de los educandos.

Tener en cuenta que cada estudiante adquiere conocimiento asimilando la información suministrada de diferentes formas y se desenvuelven en el proceso formativo con diferentes estrategias las cuales deben integrarse para obtener un aprendizaje significativo.

De cara a futuras investigaciones es importante tener en cuenta que al momento de implementar los recursos multimedia se deba tener un buen equipamiento para el desarrollo de las actividades programadas a través de las Tic ya que constituye una base fundamental para obtener una educación de calidad y un beneficio para la sociedad en la cual se puedan compartir experiencias.

Así mismo, tener en cuenta que al implementar diferentes estrategias relacionadas con el recurso multimedia requiere tiempo en su etapa de planificación por lo cual pueden ocurrir fallos e imprevistos (dificultad del uso y aplicación, contextualización de los temas, baja calidad de internet, poca velocidad del sistema operativo entre otros).

Finalmente, antes de implementar los recursos multimedia se debe analizar el grupo, evaluar cada estrategia y hacer cambios en las diferentes clases adaptándolas al estilo o características de aprendizaje de los educandos.

6. REFERENCIAS

Arias M., Borda F. y Sosa D. (2016). Desarrollo de habilidades comunicativas del inglés, a través de la producción de texto.

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/7764/6146

Alonso, R., Cal, M., Calvo, Y., Fernández, F., Gómez, L., López, P., Palacios, I., Rodríguez Y. y Varela, J. (2019). *Diccionario electrónico de enseñanza y aprendizaje de lenguas*.

<https://cutt.ly/KRCrqEu>

Baralo, M. (2000). El desarrollo de la expresión oral en el aula de ELE. *Carabela*.

https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/carabela/pdf/47/47_005.pdf

Beltrán, M., Gamboa, M., & García, Yenny. (2013) Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo.

<https://acortar.link/lnQ15>

Blog Tics (sf). Definición de tics.

<https://aprendeticsfaceam.blogspot.com/>

Borja, K. y Zavala, C. (2017) *Estrategias cognitivas de aprendizaje en el desarrollo de la retención del léxico en la memoria a largo plazo en la adquisición de un idioma*.

Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3315/3/document%20%286%29.pdf>

Bravo, L. (1996). ¿Qué es el vídeo educativo?

<https://www.redalyc.org/pdf/158/15800620.pdf>

Barragán, S. (2013). *Estrategias socio afectiva para desarrollar la inteligencia emocional en los niños de 4 a 5 años* (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2013.).

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/765/1/T-ULVR-0776.pdf>

Cassany, D. (1999). Los enfoques comunicativos: elogio y crítica. *Lingüística y literatura*.

<https://cutt.ly/dRCring>

Centro Virtual de Cervantes (s.f.): comprensión auditiva.

<https://cutt.ly/fRCrgw2>

Chi-Cauich, W. (2018). Estudio de las estrategias lúdicas y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del Cecyte Pomuch, Hecelchakán, Campeche, México. *Revista IC Investigación*.

https://instcamp.edu.mx/wp-content/uploads/2018/11/Ano2018No14_70_80.pdf

Díaz, D. (2014). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-TICEnEducacionSuperior-5072156.pdf>

Duque, P., Rodríguez, J., & Vallejo, S. (2014). Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico. <https://acortar.link/gIwWry>

Equipo Educalive. (2020). Cómo mejorar la comprensión lectora. Tomado de:

<https://blog.educalive.com/mejorar-comprension-lectora/>

Espada, B (2021). Qué es el método descriptivo y ejemplos.

<https://okdiario.com/curiosidades/que-metodo-descriptivo-2457888>

Espindola, M., & Granillo, R. (2020). Perspectivas de la escuela tradicional, nueva y contemporánea.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/6458-Manuscrito-36049-1-10-20201210.pdf>

Elliott, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Ediciones Morata.

http://repositorio.unellez.edu.ve/terepaima/blog/9388032_9a4d264aed.pdf

Equipo editorial, Etecé. (2021). Concepto de texto.

<https://concepto.de/texto/#ixzz7P3R6YIHM>

Flores, M. (2014). La competencia comunicativa escrita de los estudiantes de ingeniería y la responsabilidad institucional.

<https://cutt.ly/FRCrmFI>

Freré, F., y Saltos, M. (2013). Materiales didácticos innovadores estrategia lúdica en el aprendizaje. Revista ciencia UNEMI.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet->

[MaterialesDidacticosInnovadoresEstrategiaLudicaEnE-5210301%20\(1\).pdf](MaterialesDidacticosInnovadoresEstrategiaLudicaEnE-5210301%20(1).pdf)

Gamboa., M., García. Y., & Beltrán. M. (2013) *Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo*.

<https://acortar.link/lnQ15>

Gómez, B. (2003). Aportes de la investigación-acción educativa a la hipótesis del maestro investigador: evidencias y obstáculos. *Educación y educadores*.

<https://www.redalyc.org/pdf/834/83400607.pdf>

Grudemi. (2019). *Recursos tecnológicos*. Concepto.

<https://concepto.de/recursos-tecnologicos/#ixzz7lqfWV7tW>

Guerra, S. (s.f.). La importancia del sonido en una producción audiovisual.

<https://n9.cl/3fgp9>

Gutiérrez, G., García, I., y Gómez, M. (2013). Tecnología multimedia como mediador del aprendizaje de vocabulario inglés en preescolar. *DIM: Didáctica, Innovación y*

Multimedia. <https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/275959/363900>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*.

<https://www.questionpro.com/es/investigacion-cualitativa.html>

López, M., Sánchez, P., Mero, E., & Rodríguez, M. (2019). Estrategias tecnológicas como fortalecimiento en el aprendizaje crítico-reflexivo.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/estrategias-tecnologicas-aprendizaje.pdf>

Luna, G., Martínez, D., & Nava, A. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información.

<https://n9.cl/tqtau>

Martínez, W. y Esquivel, I. (2017). Estrategias de lectura comprensiva del inglés para bachilleres, apoyadas en materiales multimedia. *Campus Virtuales*.

<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/169/157>

MEN. (2005). Bases para una nación bilingüe y competitiva.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-97498.html>

Moreno, F. (2009). La multimedia como herramienta para el aprendizaje autónomo del vocabulario del inglés por parte de los niños.

<http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v13n1/v13n1a07.pdf>

Moreno, F. (2010), *Pedagogical innovation*. La multimedia como herramienta para el aprendizaje autónomo del vocabulario del inglés por parte de los niños.

<http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v13n1/v13n1a07.pdf>

Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*. [https://www.ugel01.gob.pe/wp-](https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf)

[content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf](https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf)

Macías, A., Mazzitelli, C., y Maturano, C. (2007). Las estrategias metacognitivas y su relación con el contexto educativo. <https://cutt.ly/pHrHRAm>

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/6547>

Molina, S. (2016). Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés. *Revista Electrónica Educare*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20325/1/T->

[UCE-0010-FIL-709.PDF](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20325/1/T-)

Pérez, J. y Gardey A. (2011). Definición de multimedia.

<https://definicion.de/multimedia/>

Salinas, J. (1996). Multimedia en los procesos de enseñanza-aprendizaje: elementos de discusión. *Encuentro de Computación Educativa*. <https://cutt.ly/7RX9TIb>

Salinas, J. (1.996): Multimedia en los procesos de enseñanza - aprendizaje: Elementos de discusión. Ponencia en el Encuentro de Computación Educativa. Santiago de Chile, 2-4 mayo.

<https://www.um.es/innova/OCW/disen%C3%B3-y-evaluaci%C3%B3n-materiales-did%C3%A1cticos/mpa-z/utilidades/pdf/gte20.pdf>

Sevilla, A. (2013). *Desarrollo, implementación y validación de recursos multimedia para la enseñanza y la evaluación del nivel B2 de inglés en contextos de educación superior a través del sistema InGenio* (Doctoral dissertation, Editorial Universitat Politècnica de València).

https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/29539/Desarrollo%20implentaci%c3%b3n%20y%20validaci%c3%b3n%205636_5637.pdf?sequence=11&isAllowed=y

Tapia, J. (2005). Claves para la enseñanza de la comprensión lectora. *Revista de educación*.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/68779/00820073007076.pdf?sequence=1>

Vargas, G. (2020). ESTRATEGIAS EDUCATIVAS Y TECNOLOGÍA DIGITAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.


http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v61n1/v61n1_a10.pdf

Anexos

Anexo a. Identificación de la Institución Educativa Villa del Sol de Bello – Antioquia, muestra de datos sobre la población, especial mente el total de (secciones, coordinadores, docentes, educandos, personal administrativo, entre otros).

Razón Social del Establecimiento Educativo: Institución Educativa Villa del Sol				
Tipo:	Oficial: X	Privada:	Cobertura Educativa:	
Código Principal DANE: 105088002705				
Municipio: Bello		Barrios: Villas del Sol		
Corregimiento:		Vereda:		
Nombre del Rector (a): Andrés Felipe Toro Madrid				
Número total de secciones: 3				
Nombre de cada una de las secciones:				
Sección 1: Villa del Sol (Sede principal)		Código DANE: 105088002705		
Sección 2: Cándido Leguizamo		Código DANE: 105088000559		
Sección 3: Luciano Pulgar		Código DANE: 105088800032		
Dirección de la sección 1: Calle 72ª # 63ª – 50			Teléfono: 4517228	
Dirección de la sección 2: Carrera 63B # 72 - 52			Telefax: 2757307	
Dirección de la sección 3: Calle 83ª # 66B – 129 Interior 106			Teléfono:	
Correo electrónico: levdelsol@yahoo.es				
Web: www.cpevilladelsol.jimdo.com				
Jornadas que ofrece la Institución:				
Mañana: X	Tarde: X	Noche:	Sabatino:	Dominical:
Niveles que ofrece la Institución:		Preescolar: X	Básica: X	Media: X
Calendario: A				
Número total de estudiantes matriculados a la fecha: 2375				
Número total de docentes: 72			Docente Orientador: 1	
Auxiliares Administrativas: 2			Personal de apoyo: 7	
Numero de directivos Coordinadores: 4				

Anexo b. Diario de Campo Como Instrumento de Recolección de Datos

 CATÓLICA DEL NORTE Fundación Universitaria Pioneros en educación virtual	
Nombre del Proyecto:	
Fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés haciendo uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica en el grado (6) de bachillerato en la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello – Antioquia.	
Objetivos del proyecto	
<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar las estrategias pedagógicas y didácticas que se relacionan con el recurso multimedia y estimulan las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de Bello – Antioquia. • Determinar a través del recurso multimedia las estrategias pedagógicas y didácticas que permiten el mejoramiento de las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de Bello – Antioquia. • Diseñar una estrategia pedagógica multimedial que integre (video, imágenes, audio, texto, juegos interactivos), como recurso tecnológico dentro del proceso de aprendizaje para el fortalecimiento de las habilidades del inglés. 	
Fechas	Sept. 24 / nov. 28 de 2022
Colegio	Institución Educativa Villa del sol de Bello Antioquia
Grado	Sexto (6°)
Participantes	Estudiantes y Docente del área de inglés (Yessid Mosquera Mosquera)
Propósito del instrumento	Relacionar un recurso multimedial con diferentes estrategias pedagógicas y didácticas para el fortalecimiento de las

Educandos:

1. ¿Como te parecen las clases impartidas por el docente al hacer uso de actividades dinámicas?
2. ¿Cuáles son las actividades que más te llaman la atención?
3. ¿Cómo te parece la forma de enseñar de tu profesor?
4. ¿Qué acciones o actividades te gustaría que se realizaran en clase?
5. ¿Qué actividades se utilizan en las clases de inglés?

Docente:

1. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que permiten el fortalecimiento de las habilidades del inglés?
2. ¿Por qué es importante hacer uso de las estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del inglés?
3. ¿Cómo interactúan los educandos con las estrategias utilizadas relacionadas con el recurso multimedia?
4. ¿Cómo las estrategias didácticas potencian el aprendizaje y las habilidades del inglés?
5. ¿Qué estrategias didácticas se deben incluir en el diseño de un recurso multimedia?
6. ¿Cómo reaccionan los estudiantes frente al uso de estrategias didácticas en el desarrollo de las clases?

Reflexión Pedagógica y Fragmentos

En el transcurso de estas semanas se realizaron practicas relacionadas con la temática Adjetivos, la mayoría de los educandos interiorizaron el correcto uso de los mismos.

Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje se les hizo acompañamiento y retroalimentación haciendo uso de recursos multimediales para despejar dudas relacionado con el uso y posición del adjetivo en inglés.

Se da oportunidad de mejoramiento con preguntas orales y participación escrita en el tablero utilizando técnicas como se hace uso de estrategias lúdicas (running dictation) luego se realiza un “test adjectives”. Finalmente, los estudiantes cumplieron dentro del aula con un taller sobre el comparative y superlative haciendo uso de recursos multimedia

Se evidencia mucha interacción entre los educandos al hacer uso de estrategias didácticas relacionadas con la multimedia como recurso tecnológico.

Se realizan salidas individualizadas al tablero digital, se debe seleccionar el grado del adjetivo que corresponde a las oraciones que se encuentran en el recurso multimedia.

Anexo c. Formato de Registro y Proceso de Observación como Instrumento (estudiantes)

Nombre de la institución o escenario:		Periodo:	Fecha de proceso de observación.
Institución educativa Villa del Sol de Bello – Antioquia.		4	Sept. 24 / nov. 28 de 2022
Docente:	Yessid Mosquera Mosquera	Grados	6°
Profesión:	Licenciado en inglés y francés		
Objetivo:	Observar hechos e informaciones y registrarlas dentro de un proceso investigativo.		
Interrogantes – estudiantes		Observaciones de vistas durante el proceso investigativo	
1. ¿Crees que la forma de enseñar de tu profesor adecuada para aprender inglés?		E3. Durante las clases cuando el tema “las partes del cuerpo” me gusto la forma de implementar el tema E4. Me parece muy chévere la manera de enseñar del profe porque es muy entretenido cuando se suelen utilizar diapositivas o las traducción y diálogo de texto	
2. ¿Cómo te sientes cuando tu profesor aplica estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		E3. Me gusta las estrategias aplicadas en las clases como las diapositivas, los juegos, etc. E3. Las diapositivas, las exposiciones, juegos y me gusta que se utilicen porque nos ayuda a aprender mas	
3. ¿Las estrategias que se utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permiten que se desarrollen las habilidades comunicativas del inglés?		E1. Durante las clases que vimos me parece que la forma de enseñar del docente es muy buena. Además, uso estrategia para que aprendiéramos mucho más y alguna de ellas fueron diálogos, exposiciones, juegos lúdicos, retroalimentaciones, etc.	

4. ¿Con qué frecuencia en las clases se integran los recursos multimedia?	Se evidenció que a veces se integran los recursos multimedias en las clases impartidas y al hacer uso de estos se nota los educandos motivación al dar sus puntos de vista debido a que pueden interiorizar y deducir temas explicitos por el docente en el aula
5. ¿Qué tipo de tipo de actividades, o materiales te gustaría que se usaran en la clase de inglés?	E2. Me hubiera gustado en clase más juegos, videos ya que el ambiente en el salón se vuelva más divertido Seria de mi agrado que en la multimedia agregáramos más videos musicales y juegos E4. Me gustaría que hubiera o que se utilizaran sopa de letras, crucigramas o las exposiciones
6. ¿Consideras que al hacer uso de los recursos multimediales se facilita la comprensión y transmisión de diferentes conocimientos?	E2. “Puedo decir que la manera de enseñar de él es muy practicar y su vez divertida, llevándonos a clases multimedias, videos, retroalimentaciones”

Anexo d. Formato de Registro y Proceso de Observación como Instrumento (docente)

Nombre de la institución o escenario:	Periodo	Fecha de proceso de observación.
Institución educativa Villa del Sol de Bello – Antioquia.	4	Sept. 24 / nov. 28 de 2022
Docente:	Grados	6º
Profesión:	Licenciado en inglés y francés	
Objetivo:	Observar hechos e informaciones y registrarlas dentro de un proceso investigativo.	
Observaciones vistas durante el proceso investigativo	Interrogantes – docente	Resultado
	1. ¿Con qué costumbre utiliza estrategias pedagógicas para motivar y estimular a los alumnos a hablar y escribir en inglés?	Durante el desarrollo de las clases programadas en el proceso investigativo se evidenció que se utilizaban 2 veces a la semana las estrategias pedagógicas con el objetivo de estimular y fortalecer las habilidades del inglés.
	2. ¿Se evidencia que el estudiante está teniendo un buen proceso de aprendizaje al utilizar estrategias didácticas?	Se evidencia al utilizar las estrategias didácticas estas contribuyen a que el proceso de aprendizaje sea más dinámico ya que la mayoría de los educandos pueden debatir y comunicar sus ideas es decir pueden trabajar en su propio aprendizaje.
	3. ¿Cuándo se hace uso de estrategias didácticas y se realizan actividades grupales se promueve el aprendizaje y la interactividad entre pares?	Se evidencia que al hacer uso de las estrategias didácticas en el desarrollo de las clases programadas siempre se fomenta el trabajo colaborativo y también se mejora las habilidades de resolución de problemas permitiéndole a los educandos terminar las tareas asignadas de una manera rápida y ágil.

4. ¿Con qué frecuencia se hace uso de las estrategias didácticas para potenciar el aprendizaje y habilidades de los educandos?	A veces se hace uso de estrategias didácticas de las cuales podemos destacar como sopa de letras, juegos de memorización, Scrambled Word entre otras las cuales ayudan a potenciar el aprendizaje y las habilidades de los educandos.
5. ¿Con qué frecuencia se integran los recursos multimedia como proceso de retroalimentación para transmitir información de un tema en específico?	Regularmente se integran los recursos multimedia integrando juegos interactivos, textos, audios e imágenes como proceso de retroalimentación de las actividades asignadas por los docentes.
6. ¿Con qué continuidad lleva usted a sus estudiantes a el laboratorio bilingüe como complemento del proceso de retroalimentación de las actividades a realizar?	Se evidencia que la institución no cuenta con un escenario o laboratorio bilingüe en el cual los educandos puedan practicar haciendo uso del mismo como complemento del proceso de retroalimentación de las actividades a realizar con el objetivo de desarrollar las habilidades del inglés. no obstante, se hace uso de otros espacios en la institución (cancha de recreación) en el cual se pueda fomentar el trabajo en equipo de una forma más interactiva.

Anexo e. Plan de Clases y secuencia didáctica

Institución Educativa Antonio María Bedoya				
Docente: Yessid Mosquera Mosquera		Standars:		
Grado: sexto (6)		Escucha: Comprender el vocabulario relacionado con las partes del cuerpo y deportes para realizar acciones cotidianas.		
Estudiantes: 45		Lectura: Identifico palabras clave dentro del texto que me permiten comprender su significado general.		
Contenidos: <i>Body parts and Sports</i> <i>Degree adjectives</i> <i>Present continuous and perfect</i>		Escritura: Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión.		
Objetivos		Conversación: Respondo preguntas teniendo en cuenta mi interlocutor y el contexto.		
<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las diferentes partes del cuerpo y el vocabulario relacionado con los deportes en inglés. Comprender el uso, reglas y grados de los adjetivos en inglés Comprender el uso y reglas de los tiempos gramaticales (<i>Present continuous and perfect</i>) y expresa con fluidez descripciones claras en oraciones afirmativas negativas e interrogativas en inglés. 				
Meta personal:				
<ul style="list-style-type: none"> Reforzar conocimientos sobre el vocabulario de las partes de del cuerpo, los deportes, grados del adjetivo y presente continuo y perfecto en inglés. Mejorar la pronunciación. Tener dominio sobre la materia y la clase. Hacer uso de los recursos tecnológicos para fortalecer las habilidades comunicativas del inglés. 				
<ul style="list-style-type: none"> Reforzar el aprendizaje mediante presentaciones con recurso multimedia como estrategia didáctica 				
DBA				
<ul style="list-style-type: none"> Participa en una conversación corta para expresar las partes del cuerpo y los deportes en inglés Comprende y utiliza palabras familiares y frases cortas relacionada con los adjetivos Comprende instrucciones relacionadas con las actividades y tareas de la clase, la escuela y su comunidad y expresa de manera escrita y oral lo que entiende de estas Describe las características básicas de personas, cosas y lugares de su escuela, ciudad y comunidad, a través de frases y oraciones sencillas 				
Timing	Procedures	Activities	Aids or Materials	Interaction Pattern
10 minutes	Una vez que entro al salón de clases, saludo a mis alumnos en inglés. Luego realizamos una oración dando gracias a Dios, finalmente les hago una inducción sobre el tema a prender y se hace uso de la estrategia	<p>Brainstorming (lluvia de ideas)</p> <p>“La lluvia de ideas o «<i>brainstorming</i>» es una técnica no estructurada para grupos de trabajo, donde se buscan soluciones a diversas situaciones mediante la generación de ideas espontáneas, relajadas y horizontales” (Licari, 2021)</p> <p>Al hacer uso de esta estrategia los educandos deben dar sus diferentes puntos de vista relacionado con la temática y luego se copia en el tablero y cuaderno)</p>	Cuaderno Marcadores Computador	Teacher - students

	didáctica “ <i>brainstorming</i> ”			
30 minutes	Se observan videos interactivos relacionados con la temática a desarrollar	<p>Body parts https://acortar.link/C7CK01</p> <p>Degree adjectives https://acortar.link/vSZ6Od</p> <p>Present perfect and continuous https://acortar.link/BgUqwI</p>	Cuaderno Marcadores Computador Video beam Recurso Multimedia	Teacher - students
30 minutes	Hacer uso del recurso multimedia, que contiene imágenes, sonidos, video, texto y ejercicios gramaticales. Se realiza retroalimentación del de la temática (<i>body parts, degree adjectives, Present continuous and perfect</i>) integrando las	<p>Recurso multimedia</p> <p>multimedia como recurso ayuda a que en el proceso de aprendizaje los educandos puedan captar más rápido la información, puesto que se hace uso de imágenes con movimientos, sonidos y textos que permiten una interacción continua en el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés</p> <p>Molina. (2016). Justifica que:</p> <p>Se necesita incentivar el uso de estos recursos (multimedia) así facilitar las clases de enseñanza al docente y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de inglés para que los estudiantes tengan buenas bases en lo académico y no tengan problemas en</p>	Cuaderno Marcadores Computador Video beam Recurso Multimedia	Teacher - students
	habilidades comunicativas del inglés (lectura, escritura, habla y escucha).	<p>la asignatura mientras avanza su educación. (p. 22.)</p> <p>Body parts https://acortar.link/byclji</p> <p>Present perfect https://acortar.link/1DTMKu</p> <p>Present continuous https://acortar.link/ATtoAA</p>		
50 minutes	Finalmente, se evalúa haciendo uso del recurso multimedia la cual contiene ejercicios de aplicación y de las estrategias didácticas (<i>face to face</i>)	<p>Face to face activity:</p> <p>En esta actividad los educandos deben competir deben competir sobre la correcta pronunciación del vocabulario asignado, así mismo realizaran salidas individualizadas al tablero digital, se debe seleccionar el grado del adjetivo que corresponde a las oraciones que se encuentran en el recurso multimedia; además de seleccionar y completar las oraciones con su respectivo tiempo gramatical las cuales se encuentran en el recurso multimedia. ver (video uno)</p>	Cuaderno Marcadores Computador Video beam Recurso Multimedia	Teacher - students

Anexo f. Asentimiento Informado para la participación en investigaciones

FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

Lugar: I.E. Villa del Sol de Bello - Antioquia Fecha 04-10-20

Estamos llevando a cabo una investigación que se llama "Recurso multimedia para el fortalecimiento en las habilidades comunicativas del idioma inglés, en los grados sextos de la Institución Educativa Villa del sol de Bello - Antioquia", cuyo objetivo es (Fortalecer las habilidades comunicativas del inglés haciendo uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica en el grado (6) de bachillerato en la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello - Antioquia)

Por esto, sabiendo que haces parte de la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello - Antioquia, queremos invitarte a participar de manera voluntaria en esta investigación y que, en caso de aceptar nuestra invitación, te vincules a distintas actividades como grupos de discusión, conversaciones grupales, talleres, encuentros de socialización y entrevistas, las cuales se realizarán de manera concertada contigo y los demás integrantes de la comunidad.

Además, es importante señalar que contaremos con la autorización de tu papá, mamá o de otra persona que actúe en calidad de acudiente representante legal a tu nombre. Pero que, pese a contar con esta autorización, siempre podrás decidir si deseas participar o no, o en qué momento deseas retirarte de la investigación. También es importante que sepas que puedes responder o no a las preguntas que te hagamos sobre cualquier tema en particular, así mismo que toda la información que nos proporcionas será confidencial y que tu nombre no será revelado en ningún momento.

Si aceptas participar, te pedimos que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí quiero participar" y que escribas tu nombre y número de tarjeta de identidad.

Sí quiero participar
Nombre: [Redacted]
Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento: [Redacted]

Sí quiero participar
Nombre: [Redacted]
Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento: [Redacted]

Sí quiero participar
Nombre: [Redacted]
Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento: [Redacted]

Sí quiero participar
Nombre: [Redacted]
Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento: [Redacted]

Sí quiero participar
Nombre: [Redacted]
Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento: [Redacted]

Sí quiero participar
Nombre: [Redacted]
Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento: [Redacted]

Sí quiero participar
Nombre: [Redacted]
Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento: [Redacted]

Anexo g. Reflexión pedagógica E1.

Reflexión pedagógica

Durante las clases que vimos me parece que la forma de enseñar del docente fue buena ya que aprendimos más sobre el comparativo y superlativo, además uso estrategias para que aprendieramos mucho más a Alguna de ellas fueron Diálogos, Exposiciones, Juegos Lúdicos, Peticiones Alimentación, etc. Por otro lado todo la manera en el que el docente promueve el desarrollo de el aprendizaje era poniendo actividades o recordando a realizar oraciones, también se utilizaban varios tipos de recursos como imágenes, videos y textos, en mi opinión a mi me gusta más que de utilizar los recursos y textos, ya que el ambiente en el aula de sentir me agradable, todo eran muy participativo y es muy buen trabajo así, los aspectos que considero que se debe integrar más son los juegos.

Anexo h. Reflexión pedagógica E2

Reflexión pedagógica

Durante las clases dictadas por el docente tuve la oportunidad de conocer mucho de su desarrollo como docente puedo decir que la manera de enseñar de el, es muy práctica y a su vez divertidas llevándonos a clase multimedia, videos, retroalimentaciones así mismo, el docente nos puso exposiciones y para mi opinión me parece que fue muy buena estrategia para que aprendieramos más.

Además durante las clases tuvimos muchas multimedia y retroalimentaciones me parece que esto es fundamental para ayudar nuestra capacidad motriz, así mismo, me hubiera gustado en clase más juegos, videos y a que el ambiente en el salón se viera más divertido de igual manera el docente, nos aprendimos una canción en el aula su desarrollo me sentí muy bien y sentí que podía pronunciar las palabras con facilidad, considero que es y sería de mi agrado que dentro de las multimedia agregáramos más videos musicales y juegos y para finalizar, fue de mi total agrado las clases de inglés.

Anexo i. Reflexión pedagógica E3

Reflexión pedagógica:

Durante las clases cuando el tema "las partes del cuerpo" me gusta la forma de implementar el tema de igual manera me gusta las estrategias aplicadas en las clases como las diapositivas, los juegos, etc. el docente promueve el desarrollo del tema con los juegos lúdicos, con imágenes, texto, las estrategias pedagógica que se utiliza con mayor frecuencia son las diapositivas, las exposiciones, juegos y me gusta se utilicen porque nos ayuda a aprender más, además el ambiente en la clase se vuelve muy buena, y participativa, por otro lado los aspectos que se debe integrar son más videos, maquetas, más juegos lúdicos, audios, debates.

Anexo j. Reflexión pedagógica E4

Reflexión pedagógica:

- Quisiera empezar diciendo que me parece muy buena la manera de enseñar del profe por que es muy entretenido cuando se suelen utilizar dispositivos o los traducción y dialogo de textos por otro lado la estrategias que fortalecen la habilidad del ingles implementadas en clase han sido los textos, los audios y las imágenes, además el docente promueve las estrategias pedagógicas con los dispositivos con juegos o las retroalimentaciones, así mismo me gustaría que hubieran o que se utilizaran sopas de letras, crucigramas y las exposiciones por otro lado se siente muy bien el ambiente por que todos o la gran mayoría se divierten, además considero que se deberían implementar mucho más los audios por que así se mejora la pronunciación de las palabras.

Anexo k. Reflexión pedagógica E5

Reflexión pedagógica

Tema: presente continuo

Durante el transcurso de las clases me gusta la manera que el profesor dio explicación a sus temas por otro lado las estrategias didácticas aplicadas en el desarrollo de la clase son la multimedia, texto, práctica, exposiciones, además me gusta como el docente promueve el desarrollo de las habilidades de inglés, porque la multimedia es mucho más práctica, podemos practicarlos y entenderlos más por consiguiente los recursos de multimedia que más se utilizaron con frecuencia para el aprendizaje, textos, dialogo, y practicas por otro lado para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas me gusta mucho, diálogos, debates, videos y retroalimentación por consiguiente el ambiente en el aula es un poco tranquilo me gusta mucho porque el docente da explicaciones muy bien, también me gustaria que se integraran el uso de multimedia, guías.

Anexo l. Reflexión pedagógica E6

Reflexión pedagógica Me parece que la forma de enseñar del docente me parece bien porque en el momento de utilizar las estrategias didácticas crea juegos, debates, etc. Al momento de fortalecer el inglés nos hace retroalimentación con mucha frecuencia y también nos trae videos e imágenes para que nuestro aprendizaje suba de nivel algo que si, me gustaria es que traigan muchos más juegos para que todos participemos y el ambiente cambie al tener estas estrategias didácticas, por otro lado se puede agregar otros aspectos a la multimedia como: retos, adivinanzas y mucho más

Tabla uno. Muestra tabla detallada de los principales investigadores y teorías relacionados con el recurso multimedia.

Teórico	Año	Título de investigación	Citaciones
Gutiérrez et al	2013	Tecnología multimedia como mediador del aprendizaje del vocabulario inglés en preescolar https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/275959/363900 “Los recursos multimedia son una herramienta eficaz en el aprendizaje del vocabulario inglés en preescolar, si bien resultan ser un medio efectivo, son solamente una herramienta y no sustituyen la acción instruccional y facilitadora del docente”. (p. 17)	69
Molina.	2016	Recursos multimedia en el desarrollo de las habilidades cognitivas del idioma inglés https://acortar.link/hFGVRf “Los recursos multimedia son un apoyo fundamental para las clases de inglés, dado que los estudiantes pueden auto educarse y realizar sus tareas con mayor facilidad”. (p. 22, párr 2)	7
Martínez y Esquivel	2017	<i>Estrategias de lectura comprensiva del inglés para bachilleres, apoyadas en materiales multimedia</i> https://acortar.link/0gr0ZL “La enseñanza de estrategias a través de materiales multimedia, específicamente de tipo tutorial, repercuten eficazmente en la ejecución de los participantes” (p. 11)	9
Moreno	2009	Multimedia como herramienta para el aprendizaje autónomo del vocabulario del inglés por parte de los niños. http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v13n1/v13n1a07.pdf Es pertinente resaltar algunas de las ventajas que ofrece la tecnología multimedia como recurso para la enseñanza de una lengua extranjera, en nuestro caso el inglés. Uno de los factores positivos es que se hace posible la individualización de la enseñanza, atendiendo los diversos estilos de aprendizaje. (p. 87)	52
Sevilla	2013	Desarrollo, implementación y validación de recursos multimedia para la enseñanza y la evaluación del nivel B2 de inglés en contextos de educación superior a través del sistema InGenio. https://acortar.link/WLrYOi “Los recursos multimedia fomentan el aprendizaje autónomo y entre pares (peer-to-peer learning) en actividades colaborativas y a través del contacto con materiales variados y auténticos en la lengua meta”. (p. 32)	2

Tabla dos. Matriz de Preguntas Derivadas de las Categorías y los Objetivos de Investigación

Objetivos	Categorías y Significado	Aspectos claves de cada categoría	Preguntas por cada categoría	Estrategias Didácticas	Educativos	Educativos
<p>•Caracterizar las estrategias pedagógicas y didácticas que se relacionan con el recurso multimedia y estimulan las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de Bello – Antioquia.</p> <p>•Determinar a través del recurso multimedia las estrategias pedagógicas y didácticas que permiten el mejoramiento de las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la institución educativa villa del sol de Bello – Antioquia.</p> <p>•Diseñar una estrategia pedagógica multimedial que integre (video, imágenes, audio, texto, juegos interactivos), como recurso tecnológico dentro del proceso de aprendizaje, para el fortalecimiento de las habilidades del inglés.</p>	<p>Estrategias Pedagógicas</p> <p>“Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes” (Gamboa et al, 2013, p. 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de aprendizaje • Integración de actividades significativas • Dinámica y creatividad • Estímulo de habilidades. • Medios que brindan un escenario o ambiente dinámico los cuales ayudan a mejorar el conocimiento 	<p>Educativos:</p> <p>¿Como te parecen las clases impartidas por el docente al hacer uso de actividades dinámicas?</p> <p>¿Cuáles son las actividades que más te llaman la atención?</p> <p>¿Crees que la forma de enseñar de tu profesor adecuada para aprender inglés?</p> <p>¿Cómo te parece la forma de enseñar de tu profesor?</p> <p>¿Qué acciones o actividades te gustaría que se realizaran en clase?</p> <p>¿Qué procedimientos utilizan para facilitar el aprendizaje?</p> <p>¿cómo te sientes al hacer uso de actividades dinámicas que</p>	<p>Son el resultado de la concepción de aprendizaje en el aula o ambiente diseñado con esta finalidad y de la concepción que se tiene sobre el conocimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de diferentes ideas • Pautas que incitan la participación. • Técnicas que potencian el aprendizaje y habilidades de los educandos. • Pautas que incitan la participación • Actividades que se desarrollan para lograr objetivos. • Práctica formativa • Técnicas que permiten la identificación 	<p>Educativos:</p> <p>¿Qué entiendes por estrategias?</p> <p>¿Qué actividades se utilizan en las clases de inglés?</p> <p>¿Menciona que tipo de técnicas te gustaría que se practicaran en las clases de inglés?</p> <p>¿Cómo te sientes cuando tu profesor aplica estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>Docentes:</p> <p>¿Cómo las estrategias didácticas potencian el aprendizaje y las habilidades del inglés?</p> <p>Qué estrategias didácticas se deben incluir en el diseño de un recurso multimedia</p> <p>¿Cómo reaccionan los estudiantes frente al uso de estrategias didácticas en el desarrollo de las clases?</p>

Tabla tres. Matriz 1 (Transcripción y asignación de códigos de identificación)

Momento Registro de Codificación	
Tema de investigación: Recurso multimedia para el fortalecimiento en las habilidades comunicativas del idioma inglés, en los grados sextos de la Institución Educativa Villa del sol de Bello – Antioquia.	
Población: Institución Educativa Villa del Sol	
Número de participantes: 7 (E.6/ P.1.)	
Codificación (E, P, D, O, R.P, F) E (Estudiante), P (Profesor), D (Diario de campo), O (Observación), R.P (Reflexión pedagógica), F (Fragmentos)	
Participantes.	Fragmentos provenientes de reflexiones pedagógicas reportadas en el diario de campo.
E1	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Durante las clases que vimos me parece que la forma de enseñar del docente es muy buena” 2. “Además, uso estrategia para que aprendiéramos mucho <u>mas</u> y alguna de ellas fueron diálogos, exposiciones, juegos lúdicos, retroalimentaciones, etc.” 3. “Por otro lado, la manera que el docente promueve el desarrollo del aprendizaje era poniendo actividades o sacaros a realizar oraciones” 4. “También se utilizaban varios tipos de recurso como imágenes, videos y textos” 5. “Me gusta <u>mas</u> que se utilicen las imágenes y textos ya que el ambiente en el aula se sentía muy agradable, todos eran muy participativos y es muy bueno trabajar así” 6. “Los aspectos que considero que se deben integrar más son los juegos”
E2	<ol style="list-style-type: none"> 7. “Durante las clases dictadas por el docente tuve la oportunidad de conocer mucho de su desarrollo como docente” 8. “Puedo decir que la manera de enseñar de <u>el</u> es muy practicar y su vez divertida, llevándonos a clases multimedias, videos, retroalimentaciones”
	<ol style="list-style-type: none"> 9. “El docente nos puso exposiciones y para mi opinión me parece que fue muy buena estrategia para que aprendiéramos <u>mas</u>” 10. “Durante las clases tuvimos muchas multimedias y retroalimentaciones me parece que es lo fundamental para nuestra capacidad” 11. “Me hubiera gustado en clase <u>mas</u> juegos, videos ya que el ambiente en el salón se vuelva <u>mas</u> divertido” 12. “Nos aprendimos una canción cual su desarrollo me sentí muy bien y sentí que puedo pronunciar las palabras con facilidad” 13. “Sería de mi agrado que en la multimedia agregáramos más videos musicales y juegos”
E3	<ol style="list-style-type: none"> 14. “Durante las clases cuando el tema “las partes del cuerpo” me gusto la forma de implementar el tema” 15. “Me gusta las estrategias aplicadas en las clases como las diapositivas, los juegos, etc.” 16. “Las diapositivas, las exposiciones, juegos y me gusta que se utilicen porque nos ayuda a aprender <u>mas</u>” 17. “Los aspectos que se deben integrar son <u>mas</u> videos, <u>mas</u> juegos lúdicos, audios, debates”
E4	<ol style="list-style-type: none"> 18. “Me parece muy chévere la manera de enseñar del profe porque es muy entretenido cuando se suelen utilizar diapositivas o las traducción y diálogo de texto” 19. “Las estrategias que fortalecen la habilidad de las ingles implementadas en clases han sido los textos, los audios y las imágenes” 20. “Me gustaría que hubiera o que se utilizaran sopa de letras, crucigramas o las exposiciones” 21. “Se debería utilizar los audios porque así se mejora la pronunciación de las palabras”
E5	<ol style="list-style-type: none"> 22. “La multimedia es mucho <u>mas</u> practica podemos participar todos y entendernos <u>mas</u>”
E6	<ol style="list-style-type: none"> 23. “Nos trae videos o imágenes para que nuestro aprendizaje suba de nivel” 24. “Me gustaría que traiga mucho más juego para que todos participemos” 25. “Se puede agregar otro aspecto a la multimedia como retos, adivinanzas y mucho <u>mas</u>”

Tabla cuatro. Ficha de contenido (Registro y sistematización de información)

Muestra: Grado 6	
Ciudad	Bello
Lugar	Institución Educativa Villa del Sol
Fecha	08-12-2022
Fragmentos	Anotaciones
Fragmento(s) más significativos del instrumento transcrito.	Análisis preliminar
<p>“También se utilizaban varios tipos de recurso como imágenes, videos y texto” (E1, D.4).</p> <p>“Durante las clases tuvimos muchas multimedia y retroalimentaciones me parece que es lo fundamental para nuestra capacidad” (E1, D.10).</p> <p>“Puedo decir que la manera de enseñar de <u>el</u> es muy practica y su vez divertida, llevándonos a clases multimedia, videos, retroalimentaciones” (E2, O. 8).</p> <p>“Las diapositivas, las exposiciones, juegos y me gusta que se utilicen porque nos ayuda a aprender más”. (E3, O.16).</p> <p>“La multimedia es mucho más practica podemos participar todos y entendernos más” (E5, D.22).</p> <p>“Se les hizo acompañamiento y retroalimentación haciendo uso de recursos multimediales el cual contiene juegos interactivos y ejercicios de aplicación para despejar dudas relacionado con el uso y posición del adjetivo en inglés” (P1, D26).</p>	<p>Se evidencia en los educandos el grado de satisfacción del recurso multimedia en las clases impartidas demostrando que se puede tener una mejor retroalimentación de las actividades a desarrollar en clase; así mismo, al hacer uso de este recurso se permite potenciar, valorar el aprendizaje, las habilidades y los conocimientos que ha logrado el estudiante mediante un conjunto de criterios específicos.</p> <p>Se puede inferir de estos fragmentos que al hacer uso de la multimedia como recurso tecnológico las clases impartidas por el docente no son monótonas al contrario genera motivación al educando en el desarrollo de las clases y finalmente se puede describir situaciones que puedan contribuir a mejorar el rendimiento académico ya que se evidencia la interacción entre pares.</p>

<p>“Me gusta más que se utilicen las imágenes y textos ya que el ambiente en el aula se sentía muy agradable, todos eran muy participativos y es muy bueno trabajar así” (E1, D.5).</p> <p>“Me hubiera gustado en clase <u>mas</u> juegos, videos ya que el ambiente en el salón se vuelve <u>mas</u> divertido”. (E2, D.11).</p> <p>“Las estrategias que fortalecen la habilidad de las ingles implementadas en clases han sido los textos, los audios y las imágenes” (E4, D.19).</p> <p>“Me parece muy chévere la manera de enseñar del profe porque es muy entretenido cuando se suelen utilizar diapositivas o las traducción y diálogo de texto” (E4, D.18).</p> <p>“Se debería utilizar los audios porque así se mejora la pronunciación de las palabras” (E4, D.21).</p>	<p>Podemos de decir que los recursos como (videos, textos, audios imágenes entre otros) le facilitan al docente la explicación a los estudiantes incrementando de una manera u otra sus habilidades y creando en el desarrollo de las clases un ambiente en el que se fomenta la participación de los entes involucrados en el proceso de aprendizaje.</p> <p>En este apartado se interpreta que través del diálogo los estudiantes plantean, manifiestan y reflexionan sobre algunos temas determinados, logrando entender y comprenderlos fácil, debido a que al hacer uso de conversaciones ocasiona el desarrollo de nuevos conocimientos; demás, el uso de esta estrategia inmersa en los recursos multimediales ayuda a la confianza y seguridad en sí mismo de expresar lo que los educandos han aprendido.</p> <p>Se interpreta que en el desarrollo de actividades los audios ayudan a la comprensión y pronunciación de las palabras así mismo fortalecen y desarrollan la habilidad oral y la escucha y el pensamiento en los estudiantes, potenciando así la atención y comprensión de los temas enseñados en el aula, pues de esta manera se refuerza la enseñanza y se mejora el conocimiento, expresando así sus sentimientos al lograr un aprendizaje integral en el aula.</p>
--	--

Tabla cinco. Codificación Abierta.

Cuadro de Convenciones			
Categoría	Etiqueta	Categoría	Etiqueta
Estrategias Pedagógicas	EP	Recurso Multimedia	RM
Estrategias Didácticas	ED	Recurso Tecnológico	RT
Fragmentos		Palabras claves por grupo de fragmentos asociados a la categoría inicial	
"También se utilizaban varios tipos de recurso como imágenes, videos y texto". (E1, D.4)		Estímulo del proceso educativo. (RT)	
"Puedo decir que la manera de enseñar de él es muy practicar y su vez divertida, llevándonos a clases multimedias, videos, retroalimentaciones" (E2, D.8)		Retroalimentación de actividades	
"Durante las clases tuvimos muchas multimedias y retroalimentaciones me parece que es lo fundamental para nuestra capacidad" (E2, D.10)			
"Las diapositivas, las exposiciones, juegos y me gusta que se utilicen porque nos ayuda a aprender más". (E3, D.16)		Pautas que Incitan la participación (RM)	
"La multimedia es mucho más practica podemos participar todos y entendernos más" (E5, D.22)		Trabajo colaborativo	
"Se les hizo acompañamiento y retroalimentación haciendo uso de recursos multimediales el cual contiene juegos interactivos y ejercicios de aplicación para despejar dudas relacionado con el uso y posición del adjetivo en inglés". (P1, D.26)		Reflexión pedagogía (RT)	
"Me gusta más que se utilicen las imágenes y textos ya que el ambiente en el aula se sentía muy agradable, todos eran muy participativos y es muy bueno trabajar así" (E1, D.5)		Reflexión pedagógica	
"Me hubiera gustado en clase <u>mas</u> juegos, videos ya que el ambiente en el salón se vuelva <u>mas</u> divertido" (E2, D.11)		Motivación y decodificación de actividades (RM)	
		Motivación y decodificación de actividades	
"Las estrategias que fortalecen la habilidad de las ingles implementadas en clases han sido los textos, los audios y las imágenes" (E4, D.19)			Identificación de diferentes ideas (E.D)
"Los aspectos que considero que se deben integrar más son los juegos". (E1, D.6)			Potenciación del aprendizaje
"Sería de mi agrado que en la multimedia agregáramos más videos musicales y juegos" (E2, D.13)			Integración de actividades significativas (EP)
"Los aspectos que se deben integrar son <u>mas</u> videos, <u>mas</u> juegos lúdicos, audios, debates" (E3, D.17)			Integración de actividades significativas
"Me gustaría que hubiera o que se utilizaran sopa de letras, crucigramas o las exposiciones" (E4, D.20)			Pautas que Incitan la participación (ED)
"Se puede agregar otro aspecto a la multimedia como retos, adivinanzas y mucho <u>mas</u> " (E6, D.25)			Experiencia creativa
"Durante las clases que vimos me parece que la forma de enseñar del docente es muy buena" (E1, D.1)			Estímulo de habilidades. (EP)
"Además, uso estrategia para que aprendiéramos mucho más y alguna de ellas fueron diálogos, exposiciones, juegos lúdicos, retroalimentaciones, etc" (E1, D.2)			Aprendizaje dinámico y creativo
"Durante las clases cuando el tema "las partes del cuerpo" me gusto la forma de implementar el tema" (E3, D.14)			Práctica formativa (ED)
"Me gusta las estrategias aplicadas en las clases como las diapositivas, los juegos, etc" (E3, D.15)			Práctica formativa
"La participación en clase al utilizar estrategias incrementa los educandos proponen que todas las clases sean así de interactivas se escuchan comentarios como (así quien no aprende, profe eso tan fácil, profe me gustó mucho su clase, las actividades estuvieron bien buenas)", (P1, D.29)			Acciones que desarrollan el pensamiento (EP)
"Me gustaría que traiga mucho más juego para que todos participemos" (E6, D.24)			Aprendizaje activo
			Interacción entre pares (ED)

Tabla seis. Codificación Axial

Categoría inicial	Categoría emergente 1	Categoría emergente 2	Categoría emergente 3	Categoría emergente 4	Categoría emergente 5
Estrategias Pedagógicas	Aprendizaje dinámico y creativo (EP)	Aprendizaje activo (EP)	Practica formativa (E.D)		
Estrategias Didácticas	Potenciación del aprendizaje	Experiencia creativa	Juegos Didácticos	Desarrollo de nuevos conocimientos	Integración de actividades significativas
Recursos Tecnológicos.	Retroalimentación de actividades	Reflexión pedagógica			
Recurso Multimedia	Motivación y decodificación de actividades	Comprensión y pronunciación de las palabras	Trabajo colaborativo	Proceso de información	

Tabla siete. Codificación Selectiva

CATEGORIA C. 1. Aprendizaje Formativo	CATEGORIA C. 2. Practica Formativa	CATEGORIA C. 3. Transmisión de Comunicativa	CATEGORIA C. 4. Combinación de Medios Educativos
<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje dinámico y creativo • Juegos Didácticos • Desarrollo de nuevos conocimientos 	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia creativa • Potenciación del aprendizaje • Aprendizaje activo • Comprensión y pronunciación de las palabras 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de información. • Retroalimentación de actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de actividades significativas • Trabajo colaborativo • Motivación y decodificación de actividades
<p>Podemos analizar de estos fragmentos que se deben integrar diferentes tipos de estrategias pedagógicas especialmente las lúdicas y las tecnológicas ya que estas fortalecen el aprendizaje al utilizar dinámicas que mejoran las experiencias de los educando y facilitan la comprensión de conceptos para realizar actividades complementarias y posibilitar el trabajo individual o grupal Ver imagen (Imagen 15),</p>	<p>Se destacan algunas estrategias didácticas de agrado de los educandos de las cuales se destacan Sopa de letras, Crucigramas entre otras, que se deben integrar en los recursos multimediales las cuales potencian la creatividad y captan la atención del alumnado. ver imagen (Imagen 13).</p> <p>Conjuntamente en el desarrollo de actividades se evidencia que los audios ayudan a la comprensión y pronunciación</p>	<p>Podemos de decir que los recursos como (videos, textos, audios imágenes entre otros) le facilitan al docente la explicación a los estudiantes incrementando de una manera u otra el proceso formativo haciendo que del desarrollo de las clases un ambiente en el que se fomente la participación de los entes involucrados. Ver imagen (Imagen ocho y nueve), por consiguiente; se puede justificar que los vídeos y las imágenes</p>	<p>Se evidencia en los educandos el grado de satisfacción del recurso multimedia en las clases impartidas demostrando que se puede tener una mejor retroalimentación de las actividades a desarrollar en clase; así mismo, al hacer uso de este recurso se permite potenciar, valorar el aprendizaje, las habilidades y los conocimientos que ha logrado el estudiante mediante un conjunto de criterios específicos. Ver imagen (Imagen seis), por otro lado, al hacer uso de</p>

<p>así mismo se interpreta que través del diálogo los estudiantes plantean, manifiestan y reflexionan sobre algunos temas determinados, logrando entender y comprenderlos fácil, debido a que al hacer uso de conversaciones ocasiona el desarrollo de nuevos conocimientos; demás, el uso de esta estrategia inmersa en los recursos multimediales ayuda a la confianza y seguridad en sí mismo de expresar lo que los educandos han aprendido. Ver imagen (Imagen 10)</p>	<p>de las palabras así mismo fortalecen y desarrollan la habilidad oral y la escucha y el pensamiento en los estudiantes, potenciando así la atención y comprensión de los temas enseñados en el aula, pues de esta manera se refuerza la enseñanza y se mejora el conocimiento, expresando así sus sentimientos al lograr un aprendizaje integral en el aula. Ver imagen (Imagen 11)</p>	<p>juegan un papel muy importante en el fortalecimiento de las habilidades, puesto que a través de éstos se facilita la transmisión comunicativa, asimilando de esta manera el conocimiento para lograr llevar a la práctica lo aprendido en las clases impartidas, ya que por medio de estos elementos se exponen de manera clara, precisa y concisa cualquier información. Ver imagen (Imagen 12)</p>	<p>la multimedia como recurso tecnológico las clases impartidas por el docente no son monótonas al contrario genera motivación al educando en el desarrollo de las clases y finalmente se puede describir situaciones que puedan contribuir a mejorar el rendimiento académico ya que se evidencia la interacción entre pares. Ver imagen (Imagen siete)</p>
--	--	--	---

Tabla ocho. Diálogo con la Teoría

Categorías Iniciales	Categorías Centrales Emergentes	Relaciones Que se Establecen con el Marco Teórico	Categoría inicial Recursos Tecnológicos.	Categoría central emergente 3	Esta categoría se entiende como el proceso de intercambio de información o datos a través de un medio o canal. Siendo consecuente con esta categoría central emergente se puede destacar al hacer uso del recurso multimedia integrando la tecnología, los docentes lograrían mejorar las habilidades de sus educandos y concretar los desafíos educativos en cuanto al ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar. Este proceso de intercambio de información se puede dar a través de los recursos tecnológicos Según el Blog Tic (cómo se citó a Ochoa y Cordero, 2002), “establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información” (párr. 4) Así mismo Molina. (2016). Justifica que: Se necesita incentivar el uso de estos recursos así facilitar las clases de enseñanza al docente y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de inglés para que los estudiantes tengan buenas bases en lo académico y no tengan problemas en la asignatura mientras avanza su educación. (p. 22) En síntesis, los recursos tecnológicos son de suma importancia en el proceso de enseñanza debido a que facilitan la transmisión comunicativa y nos permite mejorar la organización del trabajo al facilitar la adquisición del conocimiento y así lograr asimilar lo que se transmite.
Categoría inicial Estrategias Pedagógicas	Categoría central emergente 1 Aprendizaje formativo	<p>Dentro del proceso de transcripción de esta categoría nombrada aprendizaje dinámico formativo la cual involucra subcategorías como: aprendizaje creativo, juegos didácticos y desarrollo de nuevos conocimientos; esta categoría se entiende como todas las acciones que permiten desarrollar experiencias para alcanzar un propósito educativo. este aprendizaje dinámico formativo se da a través de diferentes estrategias pedagógicas, según Beltrán et al. 2013 “Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes” (p. 3).</p> <p>De acuerdo a lo que manifiesta el anterior autor, dentro de los hallazgos se observa motivación y satisfacción de algunos educandos destacando así que a través de las estrategias pedagógicas se facilita la información integrando diferentes actividades que fomenta un aprendizaje dinámico y creativo contribuyendo al desarrollo de competencia en el desarrollo de las clases impartidas por el docente. Por consiguiente, Borja & Zabala, (2017) las definen como:</p> <p>un proceso mental que involucra un conjunto de actividades, técnicas, son muchos pasos organizados, planes y rutinas que se planifican según las necesidades de los estudiantes, los objetivos que se requieren y la naturaleza del conocimiento, para almacenar, recuperación, comprensión del lenguaje, asimilación, almacenamiento en la memoria, recuperación y uso para hacer efectivo el proceso de aprendizaje y la resolución de problemas en un idioma extranjero. (p. 72).</p>	Categoría inicial Recurso multimedia	Categoría central emergente 4 Combinación de medios educativos	<p>Esta categoría se define como la combinación de diferentes recursos que promueven el pensamiento crítico o creativo en el cual se intercambia la información, facilitando así el aprendizaje y ayudando los educadores a desarrollar las capacidades, hábitos, estilos de aprendizaje y habilidades de los educandos en formación. Esta categoría central aumenta las técnicas de enseñanza de los profesores y fomentan la colaboración y cooperación al proporcionar información al alumno siendo así una guía para su aprendizaje como recurso tecnológico.</p> <p>Según, Moreno (2010):</p> <p>Es pertinente resaltar algunas de las ventajas que ofrece la tecnología multimedia como recurso para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, en nuestro caso el inglés. Uno de los factores positivos ya que se hace posible la individualización de la enseñanza, atendiendo los diversos estilos de aprendizaje. (p. 87).</p> <p>Podemos inferir de las palabras del anterior autor que el uso de la multimedia como recurso ayuda a que en el proceso de aprendizaje los educandos puedan captar más rápido la información siendo este uno de los hallazgos encontrados en el proceso investigativo, puesto que se hace uso de imágenes con movimientos, sonidos y textos que permiten una interacción continua en el desarrollo de las habilidades del lenguaje; teniendo en cuenta la iniciativa, el interés y motivación del educando</p>
Categoría inicial Estrategias Didácticas	Categoría central emergente Practica pedagógica	<p>En los hallazgos obtenidos dentro del proceso investigativo, se encuentra que la categoría central emergente práctica, la cual fue el resultado de las estrategias didácticas como categoría inicial, Según Duque et al. (2014)</p> <p>Las prácticas pedagógicas requieren la utilización de la didáctica, el saber ser y hacer disciplinar, requiere el abordaje del estudiante, sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo, para esto el docente debe tener competencias relacionadas con resolución de conflictos, liderazgo, trabajo en equipo, entre otras. (p.17).</p> <p>En consecuencia, notamos que en el proceso formativo; las estrategias pedagógicas y didácticas conllevan y orientan a los educandos al progreso no solo intelectual sino también a explorar su capacidad motriz a través de la práctica pedagógica y el docente es el encargado de instruir los procesos llevados a cabo a desarrollar en el aula de aprendizaje o el entorno educativo.</p>			

Tabla nueve. Proceso de triangulación (matriz de sistema categorial)

Categorías iniciales	Categorías Centrales emergentes	Fragmentos significativos por cada categoría	Cruzar los resultados obtenidos a partir de las respuestas dadas por los participantes a las preguntas, por cada categoría.	Mostrar la relación entre las categorías centrales emergentes y el objeto de investigación	Recurso tecnológico	Transmisión comunicativa	Esta categoría se entiende como el proceso de intercambio de información o datos a través de un medio o canal. Siendo consecuente con este grupo categorial emergente (transmisión comunicativa) compuesto por; el proceso de información y retroalimentación de actividades, se puede destacar al hacer uso del recurso multimedia integrando la tecnología, los docentes lograrían mejorar las habilidades de sus educandos y concretar los desafíos educativos en cuanto al ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar. Este proceso de intercambio de información se puede dar a través de los recursos tecnológicos Según el Blog Tic (cómo se citó a Ochoa y Cordero, 2002), "establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información"	Al inferir estos fragmentos, damos respuesta a nuestra pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas del inglés haciendo uso del recurso multimedia como estrategia pedagógica en el grado (6) de bachillerato en la Institución Educativa Villa Del Sol de Bello – Antioquia?: evidenciando la importancia de la misma, ya que se observa una mejorara en cuanto el escenario y ritmo de aprendizaje, siendo así una herramienta incuestionable debido a su influencia y desarrollo acelerado al dejarse sentir en todos los campos de nuestra sociedad (audiovisual, informática y telemática) El término multimedia resulta ya familiar y es frecuente leer cosas sobre las posibilidades que ofrece en los procesos de enseñanza-aprendizaje. la multimedia suele presentarse como el último avance que, propiciado por la evolución y expansión de los medios electrónicos viene a resolver algunos de los problemas que tiene planteada la enseñanza. (Espada, 2021) En conclusión, implica la necesidad de utilizar una herramienta tecnológica como esta que fortalezca las habilidades y permitan a los educados adquirir la información de una manera más rápida	
Estrategia didáctica	Aprendizaje formativo	<p>"Los aspectos que se deben integrar son <u>mas</u> videos, <u>mas</u> juegos lúdicos, audios, debates" (E3, D.17)</p> <p>"Me gustaría que hubiera o que se utilizaran sopa de letras, crucigramas o las exposiciones" (E4, D.20)</p> <p>"Durante las clases que vimos me parece que la forma de enseñar del docente es muy buena" (E1, D.1).</p> <p>"Además uso estrategia para que aprendiéramos mucho más y alguna de ellas fueron diálogos, etc." (E1, D.2)</p>	<p>Dentro del proceso de transcripción de este grupo categorial emergente nombrado aprendizaje formativo el cual está compuesto por: aprendizaje creativo, juegos didácticos y desarrollo de nuevos conocimientos; esta categoría se entiende como todas las acciones que permiten desarrollar experiencias para alcanzar un propósito educativo. De acuerdo con lo consignado en los instrumentos de recolección de datos, dentro de los hallazgos encontramos algunos fragmentos que se relacionan con esta categoría destacando así:</p> <p>"Los aspectos que se deben integrar son <u>mas</u> videos, <u>mas</u> juegos lúdicos, audios, debates" (E3, D.17), "Me gustaría que hubiera o que se utilizaran sopa de letras, crucigramas o las exposiciones" (E4, D.20), "Durante las clases que vimos me parece que la forma de enseñar del docente es muy buena" (E1, D.1), "Además uso estrategia para que aprendiéramos mucho más y alguna de ellas fueron diálogos, exposiciones, juegos lúdicos, retroalimentaciones, etc." (E1, D.2)</p> <p>De acuerdo con los fragmentos extraídos de las reflexiones de los estudiantes en los instrumentos de recolección de datos se observa motivación y satisfacción de algunos educandos destacando así que a través de la lúdica e integrando diferentes actividades se fomenta un aprendizaje dinámico y creativo que contribuye al desarrollo de competencia al hacer uso de diferentes estrategias pedagógicas.</p> <p>Según, Borja & Zabala, (2017) las definen como: un proceso mental que involucra un conjunto de actividades, técnicas, son muchos pasos</p>	<p>En este grupo categorial emergente se da respuesta a nuestro objetivo específico <i>caracterizar las estrategias pedagógicas y didácticas que se relacionan con el recurso multimedia y estimulan las habilidades comunicativas del inglés en los grados sextos de la IE. Villa del Sol de Bello – Antioquia</i>. Debido a que dentro de los hallazgos se caracteriza las estrategias pedagógicas más utilizadas en el proceso investigativo (diálogos, traducciones, imágenes, juegos lúdicos, audios, debates) dando cuenta que estas estrategias se utilizan para dinamizar las clases y fortalecer las habilidades comunicativas y son eficientes. Por lo cual, "el uso de las estrategias tecnológicas en educación es una perspectiva que proporciona un desarrollo transversal en el aprendizaje significativo, que relaciona al pensamiento crítico, analítico y reflexivo en los estudiantes" (López, et al., 2019, p. 3). Por consiguiente, "La aplicación de estrategias lúdicas ayuda a desarrollar múltiples habilidades, como la imaginación, creatividad, atención y favorece en todo momento el aprendizaje.</p>	Recurso tecnológico	Transmisión comunicativa	<p>"Me hubiera gustado en clase <u>mas</u> juegos, videos ya que el ambiente en el salón se vuelve <u>mas</u> divertido" (E2, D.11).</p> <p>"Se les hizo acompañamiento y retroalimentación haciendo uso de recursos multimediales el cual contiene juegos interactivos y ejercicios de aplicación para despejar dudas relacionado con el uso y posición del adjetivo inglés". (P1, D.27).</p>	<p>Esta categoría se entiende como el proceso de intercambio de información o datos a través de un medio o canal. Siendo consecuente con este grupo categorial emergente (transmisión comunicativa) compuesto por; el proceso de información y retroalimentación de actividades, se puede destacar al hacer uso del recurso multimedia integrando la tecnología, los docentes lograrían mejorar las habilidades de sus educandos y concretar los desafíos educativos en cuanto al ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar. Este proceso de intercambio de información se puede dar a través de los recursos tecnológicos Según el Blog Tic (cómo se citó a Ochoa y Cordero, 2002), "establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información"</p> <p>Así mismo Molina. (2016). Justifica que: Se necesita incentivar el uso de estos recursos (multimedia) así facilitar las clases de enseñanza al docente y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de inglés para que los estudiantes tengan buenas bases en lo académico y no tengan problemas en la asignatura mientras avanza su educación. (p. 22)</p> <p>En síntesis, los recursos tecnológicos son de suma importancia en el proceso de enseñanza debido a que facilitan la transmisión comunicativa y nos permite mejorar la organización del trabajo al facilitar la adquisición del conocimiento y así lograr assimilar lo que se transmite.</p>	
Estrategia pedagógica	Practica pedagógica	<p>"Además, uso estrategia para que aprendiéramos mucho más y alguna de ellas fueron diálogos, exposiciones, juegos lúdicos, retroalimentaciones, etc." (E1, D.2).</p> <p>"También se utilizaban varios tipos de recurso como imágenes, videos y textos." (E1, D.4)</p>	<p>En los hallazgos obtenidos dentro del proceso investigativo, se encuentra que el grupo categorial practica pedagógica y se compone por las categorías emergentes; practica formativa, experiencia creativa, potenciación del aprendizaje, aprendizaje activo, comprensión y pronunciación de las palabras; las cuales fueron el resultado de la categoría inicial nombrada estrategia didáctica, encontramos fragmentos que se relacionan provenientes de reflexiones pedagógicas reportadas en el diario de campo como instrumento de recolección de datos "Además, uso estrategia para que aprendiéramos mucho más y alguna de ellas fueron diálogos, exposiciones, juegos lúdicos, retroalimentaciones, etc." (E1, D.2), "También se utilizaban varios tipos de recurso como imágenes, videos y textos." (E1, D.4), "Los aspectos que considero que se deben integrar más son los juegos" (E1, D.6), otro estudiante manifiesta que "Me gusta las estrategias aplicadas en las clases como las diapositivas, los juegos, etc." (E3, D.15).</p>	<p>En esta categoría emergente encontramos que es importante relacionar las actividades con las estrategias lúdicas y tecnológicas, integrando los recursos multimedia (videos, audios, podcasts, imágenes, textos) con los entes involucrados en el proceso de aprendizaje; debido a que en el transcurso de las clases, estas estrategias pedagógicas ejercitan los sentidos a través de los juegos y los recursos tecnológicos que ayudan a contribuir el alcance de los objetivos propuestos; también, favorecen el desarrollo de habilidades, potencializa la creatividad al fomentar el trabajo en equipo integrando al estudiante con su medio, mejoran la pronunciación, la expresividad y definitivamente beneficiando los procesos cognitivos.</p>	Recurso multimedia	Combinación de medios educativos	<p>"La multimedia es mucho <u>mas</u> practica podemos participar todos y entendernos <u>mas</u>" (E5, D.22)</p> <p>"Me gusta más que se utilicen las imágenes y textos ya que el ambiente en el aula se sentía muy agradable, todos eran muy participativos y es muy bueno trabajar así" (E1, D.5)</p>	<p>Esta categoría se define como la combinación de diferentes recursos que promueven el pensamiento crítico o creativo en el cual se intercambia la información, facilitando así el aprendizaje y ayudando los educadores a desarrollar las capacidades, hábitos, estilos de aprendizaje y habilidades de los educandos en formación. Este grupo categorial emergente nombrado combinación de medios educativos; el cual está compuesto por integración de actividades significativas, trabajo colaborativo, motivación y decodificación de actividades; aumentan las técnicas de enseñanza de los profesores y fomentan la colaboración y cooperación al proporcionar información al alumno siendo así una guía para su aprendizaje como recurso tecnológico.</p> <p>Según, Moreno (2010): Es pertinente resaltar algunas de las ventajas que ofrece la tecnología multimedia como recurso para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, en nuestro caso el inglés. Uno de los factores positivos ya que se hace posible la individualización de la enseñanza, atendiendo los diversos estilos de aprendizaje. (p. 87.)</p>	<p>En esta categoría emergente nombrado combinación de medios educativos se evidencia que el uso de la multimedia como recurso ayuda a la integración de actividades significativas, el trabajo colaborativo y motivar el proceso de aprendizaje debido a que los educandos puedan captar más rápido la información, puesto que se hace uso de imágenes con movimientos, sonidos y textos que permiten una interacción continua en el desarrollo de las habilidades comunicativas; teniendo en cuenta la iniciativa, el interés y motivación del educando, ya que este participa activamente teniendo el control de las actividades a realizar bajo las instrucciones dadas por el docente.</p>

Evidencia Fotográfica

Imagen uno. Captura de la sede principal de la I.E. Villa del Sol de Bello- Antioquia



Imagen dos. Captura de la sede 2 Cándido Leguizamo de la I.E. Villa del Sol de Bello- Antioquia



Imagen tres. Captura de la sede 3 Luciano Pulgar de la I.E. Villa del Sol de Bello- Antioquia



Imagen cuatro. Docente transmitiendo información e integrando los recursos multimedia como proceso de retroalimentación



Imagen cinco. Muestra cómo se dio la inducción sobre la aplicación de los instrumentos



Imagen seis. Evidencia en los educandos el grado de satisfacción del recurso multimedia



Imagen siete. Muestra que al hacer uso de la multimedia como recurso tecnológico genera motivación al educando en el desarrollo de las clases

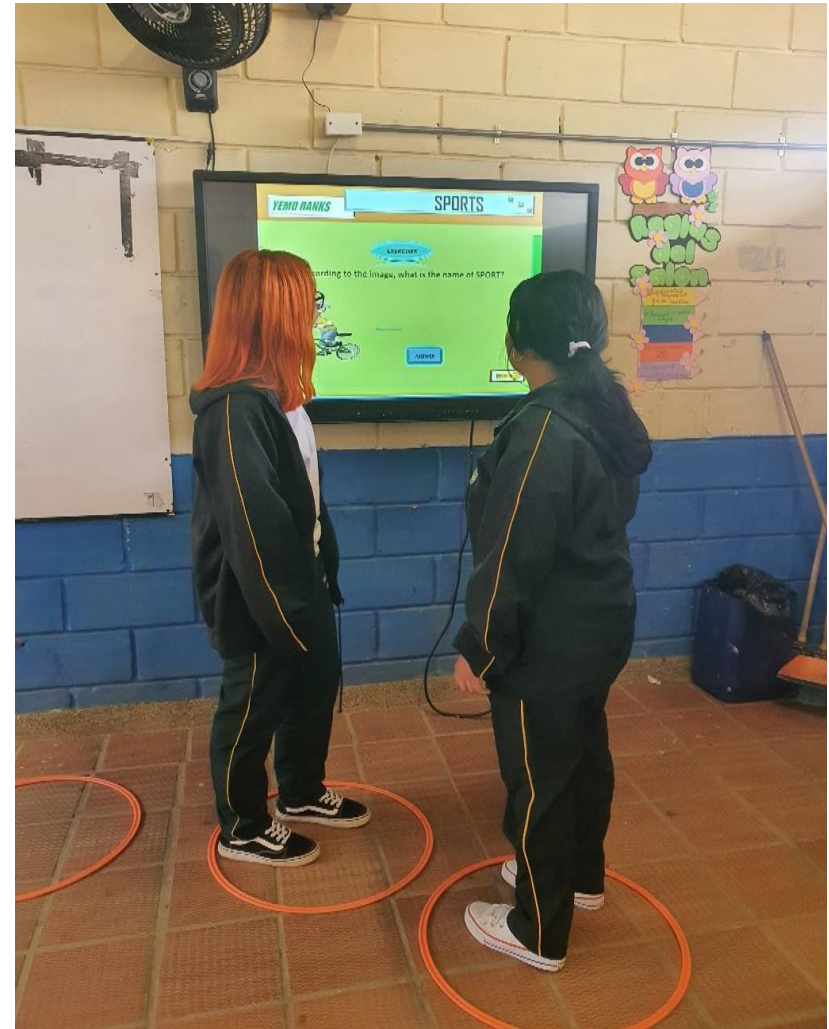


Imagen ocho. Muestra de cómo los recursos (videos, textos, audios imágenes entre otros) facilitan al docente la explicación.

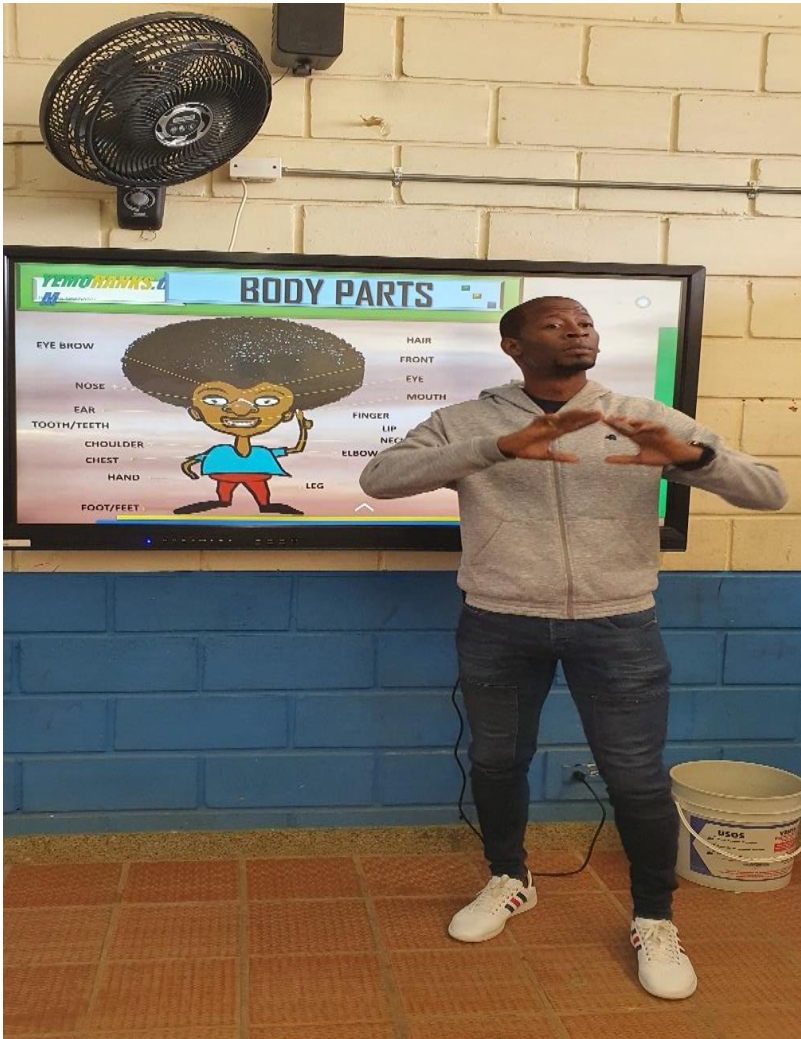


Imagen nueve. Muestra de cómo se fomentan la participación de los educandos haciendo uso del recurso Multimedia.



Imagen 10. Muestra que través recursos multimediales ayuda a la confianza y seguridad en sí mismo de expresar lo que los educandos han aprendido.



Imagen 11. Muestra que en el desarrollo de actividades los audios ayudan a la comprensión y pronunciación de las palabras.



Imagen 12. Recurso multimedia que incorpora videos, audios, imágenes y ejercicios de aplicación

The image shows a multimedia educational interface for English grammar. It is divided into several sections:

- THEMES:** A central hub with a cartoon character pointing to various grammatical categories: ARTICLES, NOUNS, VERBS, ADJECTIVES, OTHER THEMES, PRONOUNS, and PREPOSITION.
- ARTICLES:** A section titled "ARTICLES" with a "YEMO BANKS.COM" logo. It includes an "EXERCISES" section with a racing track graphic and instructions: "Are you ready to get to the goal?, then click on **start**, later on the **stop** and answer questions." The track has numbered checkpoints (1, 2, 3, 4, 5) and a "GOAL" at the end.
- NOUNS:** A section titled "NOUNS" with a "YEMO BANKS.COM" logo. It includes an "EXERCISES" section with the instruction "Find the plural of the next word" and the word "TOMATO". Below the word are two tomatoes and four buttons labeled "Tomato".
- ADJECTIVES:** A section titled "ADJECTIVES" with a "YEMO BANKS.COM" logo. It includes a "COLORS" section with a grid of color buttons: BLACK, ORANGE, GRAY, RED, YELLOW, VIOLET, WHITE, GREEN, BROWN, BLUE, and PINK. A cartoon character is visible in the bottom right corner.

Imagen 13. Momento en que se hace uso de la estrategia tecnológica, desarrollando la actividad (Wordsearch - sopa de letras)

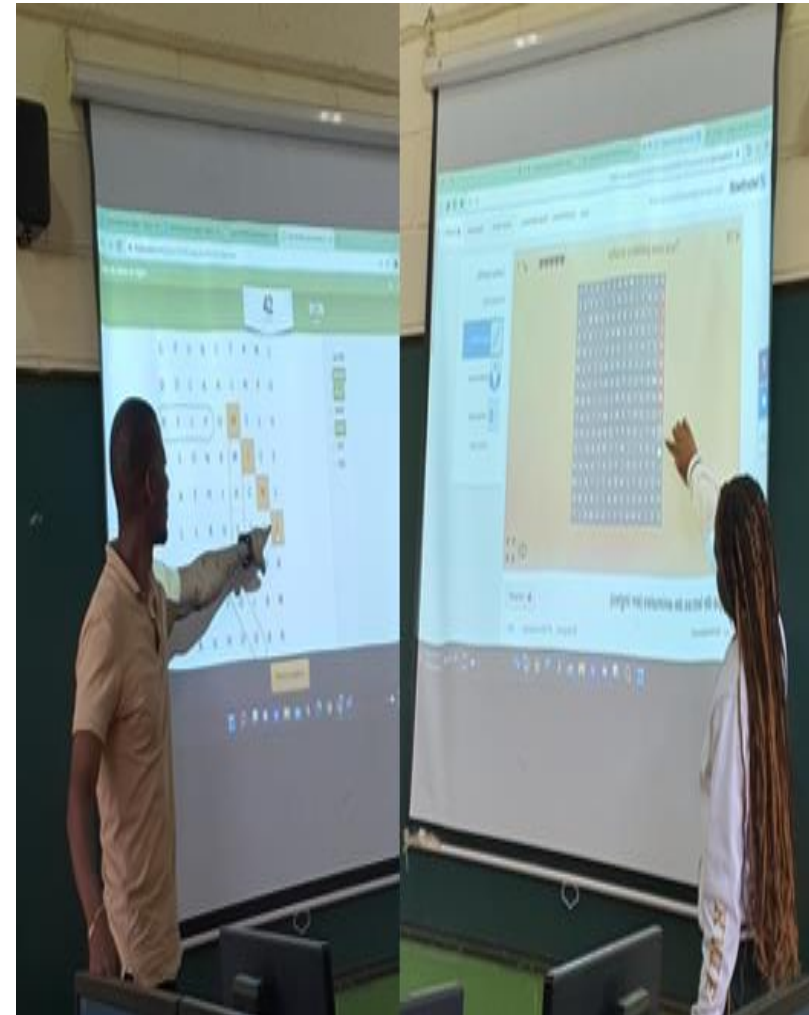


Imagen 14. Muestra de que las herramientas tecnológicas incitan y motivan al estudiante a participar de manera proactiva en las clases. Ver [\(Video\)](#)



Imagen 15. Momento en que se hace uso de estrategias pedagógicas (lúdicas y tecnológicas) para el fortalecimiento de las habilidades del inglés. ver [\(Video\)](#)



Imagen 16. Muestra de cómo el recurso multimedia se debe usar para mejorar el proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera.



Imagen 17. Momento en el que se hace uso de la estrategia lúdica empleando la técnica (running dictación – corriendo y dictando)



Imagen 18. Momento en que las estrategias pedagógicas fomentan el trabajo en equipo

