

EXPERIENCIA DE LAS CLASES REMOTAS EN ESTUDIANTES DE LA UCO  
DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

PEDRO JOSÉ AMAYA CASTAÑO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
RIONEGRO

2022

EXPERIENCIA DE LAS CLASES REMOTAS EN ESTUDIANTES DE LA UCO  
DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

PEDRO JOSÉ AMAYA CASTAÑO

Trabajo de grado realizado para optar por el título de Psicólogo

Asesora

Paula Cristina Ríos Zapata

Magíster en Psicología

Docente de Tiempo Completo

Universidad Católica de Oriente

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

RIONEGRO

2022

Nota de Aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

## **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de grado principalmente a Dios, por darme la fuerza y la sabiduría para culminar este ciclo de aprendizaje académico, donde todos los días me ha mostrado el camino correcto para recorrer y poder ser mejor persona y mejor profesional. Quien cada día me da una oportunidad de seguir adelante y poder cumplir mis sueños.

En segundo lugar, a mi padre, por tanto, esfuerzo, trabajo y sacrificio que ha hecho durante todos estos años para sacar adelante mis estudios y poder verme culminar una etapa más de vida. Por último, a todas las personas que me han apoyado durante este proceso académico, como son compañeros, profesores y amigos, quienes me han enseñado diversas lecciones de vida y me han visto crecer como persona.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios por esta oportunidad de haber culminado este ciclo académico, cada día me dio la fuerza y la sabiduría necesaria para superar todos los obstáculos que se fueron presentando durante mi formación profesional. Todos los días Dios fue mi guía en este camino, me ayudo a superar cada adversidad que se presentaba y me permitió llegar hasta el final.

Además de esto, quiero agradecer a mi padre Sergio de Jesús Amaya Sepúlveda, quien realizó muchos sacrificios para brindarme mi estudio, ha sido la persona más importante en mi vida, quien me ha motivado para seguir adelante y poder convertirme en el hombre quien soy en este momento.

También quiero agradecer a mi Asesora de Trabajo de Grado, Paula Cristina Ríos Zapata, quien por su experiencia, conocimiento y motivación me orientó dentro de la investigación y me ayudó a sacar adelante este trabajo de grado. Por último, quiero agradecer a la profesora Martha Inés Vergara por su constante apoyo en este trabajo.

## Contenido

<b>Resumen</b> .....	12
<b>Abstract</b> .....	12
<b>1. Introducción</b> .....	13
1.1 Antecedentes .....	14
1.2 Formulación del Problema.....	18
1.3 Pregunta Principal.....	20
1.4 Preguntas Orientadoras .....	20
1.5 Justificación .....	20
1.5. Objetivos.....	22
<i>1.5.1. Objetivo General</i> .....	22
<i>1.5.2. Objetivos Específicos</i> .....	22
<b>2. Marco teórico</b> .....	22
2.1. El concepto de educación.....	23
2.2. Educación Remota de Emergencia .....	23
2.3. Pandemia.....	26
2.4. Experiencia en la Educación.....	27
2.5. Componentes Emocionales de la Educación .....	30
<b>3. Fundamentación y diseño metodológico</b> .....	31
3.1. Enfoque.....	31

Cualitativo.....	31
3.2. Tipo de investigación.....	32
Fenomenológico.....	32
3.3. Diseño.....	32
3.4. Alcance.....	33
3.5. Población y muestra.....	33
<b>3.5.1. Población</b> .....	33
<b>3.5.2. Muestra</b> .....	33
<b>3.5.3. Diseño muestral</b> .....	33
<b>3.5.4. Criterios de inclusión</b> .....	34
<b>3.5.5. Criterios de exclusión</b> .....	34
3.6. Categorías de análisis.....	34
<b>3.6.1. Vivencia académica</b> .....	34
<b>3.6.2. Recursos personales</b> .....	35
<b>3.6.3. Obstáculos externos</b> .....	35
<b>3.6.4. Obstáculos internos</b> .....	35
<b>3.6.5. Relaciones personales entre docentes y estudiantes</b> .....	36
<b>3.6.6. Apoyo Emocional</b> .....	36
<b>3.6.7. Apoyo Psicosocial</b> .....	36
<b>3.6.8. Emociones</b> .....	36
3.7. Instrumentos.....	37

3. 7. 1. <i>Ficha de caracterización sociodemográfica</i> .....	37
3. 7. 2. <i>Grupo focal</i> .....	38
3.8. <i>Consideraciones Éticas</i> .....	39
3.9. <i>Procedimiento</i> .....	39
3.9.1 <i>Transcripción y Codificación</i> .....	40
3.10. <i>Análisis de información</i> .....	41
<b>4. Resultados y discusión</b> .....	<b>42</b>
4.1. <i>Resultados</i> .....	42
<b>4.1.1. Análisis descriptivo de resultados de las categorías sociodemográficas</b> .....	<b>42</b>
<b>4.1.2. Análisis descriptivos de las categorías de análisis</b> .....	<b>47</b>
<b>4.1.3. Limitaciones y fortalezas.</b> .....	<b>100</b>
4.2. <i>Discusión</i> .....	100
<b>5. Conclusiones.</b> .....	<b>105</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>107</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>117</b>
<b>Anexo A. Ficha de Caracterización Sociodemográfica</b> .....	<b>117</b>
<b>Anexo B. Guion Grupo Focal</b> .....	<b>118</b>
<b>Anexo C. Consentimiento Informado Grupal</b> .....	<b>121</b>
<b>Anexo D. Carta de Bioética</b> .....	<b>124</b>

## Lista de tabla

<b>Tabla 1.</b>	42
<b>Tabla 2.</b>	42
<b>Tabla 3.</b>	43
<b>Tabla 4.</b>	43
<b>Tabla 5.</b>	44
<b>Tabla 6.</b>	44
<b>Tabla 7.</b>	45
<b>Tabla 8.</b>	45
<b>Tabla 9.</b>	46
<b>Tabla 11.</b>	47
<b>Tabla 10.</b>	46
<b>Tabla 12.</b>	47
<b>Tabla 13.</b>	50
<b>Tabla 14.</b>	52
<b>Tabla 15.</b>	53
<b>Tabla 16.</b>	55
<b>Tabla 17.</b>	58
<b>Tabla 18.</b>	59
<b>Tabla 19.</b>	60
<b>Tabla 20.</b>	62
<b>Tabla 21.</b>	63
<b>Tabla 22.</b>	65

<b>Tabla 23.</b>	66
<b>Tabla 24.</b>	68
<b>Tabla 25.</b>	69
<b>Tabla 26.</b>	72
<b>Tabla 27.</b>	73
<b>Tabla 28.</b>	75
<b>Tabla 29.</b>	76
<b>Tabla 30.</b>	79
<b>Tabla 31.</b>	80
<b>Tabla 32.</b>	82
<b>Tabla 33.</b>	83
<b>Tabla 34.</b>	84
<b>Tabla 35.</b>	86
<b>Tabla 36.</b>	87
<b>Tabla 37.</b>	89
<b>Tabla 38.</b>	90
<b>Tabla 39.</b>	91
<b>Tabla 40.</b>	93
<b>Tabla 41.</b>	95
<b>Tabla 42.</b>	95
<b>Tabla 43.</b>	97
<b>Tabla 44.</b>	99

## **Lista de figuras**

<b>Figura 1. Vivencia académica - palabras</b>	<b>11</b>
<b>Figura 2. Recursos personales - palabras</b>	<b>65</b>
<b>Figura 3. Obstáculos Externos e Internos - palabras</b>	<b>73</b>
<b>Figura 4. Apoyo Psicosocial - palabras</b>	<b>79</b>
<b>Figura 5. Apoyo Emocional - palabras</b>	<b>87</b>
<b>Figura 6. Relación Docente - Estudiante - palabras</b>	<b>93</b>
<b>Figura 7. Emociones Experimentadas - palabras</b>	<b>99</b>

Pedro José Amaya Castaño<sup>1</sup>

### **Resumen**

El presente estudio de tipo cualitativo, tuvo como principal objetivo, conocer cómo han vivenciado los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente las clases remotas implementadas por la emergencia de la pandemia del Covid-19. Se utilizó como instrumento de recolección de la información el grupo focal, para una muestra estudiantes voluntarios, del quinto a décimo semestre de las diferentes facultades de la UCO. Se realizó un proceso de codificación de la información obtenida y un análisis de contenido con la experiencia de las personas frente a la educación remota, que fue implementada por la pandemia del COVID-19. El sistema educativo ha pasado por diversos cambios metodológicos, relacionales y educativos debido a la propagación del virus SARS-CoV-2 a nivel mundial. Se encontró que los alumnos tuvieron una mala experiencia en las clases remotas de emergencia que se implementó en la UCO. Manifestaron que la Universidad, Docentes y Estudiantes no estaban preparados para asumir este cambio, Además de esto, los alumnos percibieron sentimientos negativos debido a las dificultades sociales que se vivieron en el momento de la pandemia, pero lograron desarrollar habilidades como la resiliencia, gratitud y alegría, para lograr enfrentar los obstáculos que emergieron en la modalidad remota de emergencia. Y por último se hace la mención sobre la importancia de continuar avanzando con el uso de las tecnologías virtuales, para un uso más permanente y no solo frente a la emergencia de la pandemia.

Palabras Clave: Experiencia Educativa, Estudiantes Universitarios, Clases Remotas de Emergencia.

### **Abstract**

---

<sup>1</sup> Estudiante del 10º semestre del Programa de Psicología de la UCO. Correo electrónico: pedro.psicología1@gmail.com

The main objective of this qualitative study was to find out how the students of the Universidad Católica de Oriente have experienced the remote classes implemented due to the emergency of the Covid-19 pandemic. The focus group was used as an instrument for collecting information, from a sample of volunteer students, from the fifth to the tenth semester of the different faculties of the UCO. A process of coding the information obtained and content analysis was carried out with the experience of the people facing remote education, which was implemented by the COVID-19 pandemic.

The educational system has gone through various methodological, relational, and educational changes due to the spread of the SARS-CoV-2 virus worldwide. It was found that the students had a bad experience in the remote emergency classes that were implemented at the UCO. They stated that the University, Teachers, and Students were not prepared to assume this change. In addition, the students perceived negative feelings due to the social difficulties that were experienced at the time of the pandemic, but they managed to develop skills such as resilience, gratitude, and joy, to be able to face the obstacles that emerged in the remote emergency modality.

Finally, mention is made about the importance of continuing to advance with the use of virtual technologies, for more permanent use and not only in the face of the emergency of the pandemic.

Keywords: Educational Experience, College Students, Remote Emergency Classes.

## **1. Introducción**

La presente investigación se pensó teniendo en cuenta la Emergencia Sanitaria declarada a nivel mundial, debido a la pandemia por el virus COVID-19, que acarreo un aislamiento social de toda la población, como medida tomada por los gobiernos para prevenir la mortalidad que se encontraba en asenso para comienzo del 2021, aislamiento que no fue ajeno al sector educativo, viéndose, confinados tanto estudiantes como docentes de todos los

niveles académicos, que requirió nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, y nuevos canales de relacionamiento de esta población, como lo fue la educación remota, trayendo consigo un proceso significativo de adaptación y ajuste en este sector poblacional.

Por lo tanto, para realizar este estudio, cuyo objetivo era comprender la experiencia de las clases remotas en estudiantes de la Universidad Católica de Oriente (UCO), durante la pandemia del COVID-19, se comenzó por realizar un rastreo de fuentes de información científica, que permitiera una mirada más rigurosa frente a esta realidad. Se consultaron bases de datos como Google Académico, Scielo, Redalyc, entre otras; lo que arrojó aproximadamente 14.800 investigaciones sobre los temas de Estudiantes Universitarios, Experiencia Educativa y Pandemia COVID-19, entre el 2019 y 2021. Lo que demuestra que, aunque es un tema demasiado nuevo, existen múltiples referentes e investigaciones frente a esta crisis social. Lo que demuestra la importancia de implementar investigaciones sobre la educación en tiempos de pandemia y sus efectos en los estudiantes de la UCO. Este informe presenta los antecedentes que guiaron el estudio, y a su vez permitieron problematizar la situación y plantear la pregunta que llevaron a la formulación de objetivos, y diseñar el método de investigación para poder encontrar algunas respuestas que se presentaran al final del texto en los resultados y conclusiones.

## **1.1 Antecedentes**

En las investigaciones encontradas sobre la percepción de los estudiantes y maestros frente a las clases remotas, se encontró que el aprendizaje de los estudiantes en el contexto de la educación a distancia es uno de los retos que se está viviendo en la actualidad, es necesario que dentro de las metodologías de aprendizaje se consideren las variables cognitivas, metacognitivas, motivacionales y conductuales dentro del proceso, debido a que se halló la existencia de un cambio de roles en los estudiantes y maestros. Lo que genera niveles de estrés, ansiedad y un proceso de adaptación insuficiente al cambio del sistema

educativo actual. (Suárez Riveiro y Anaya Nieto, 2004, p.72 y Herrera Corona et al., 2009, p.65).

Luego en otra investigación realizada por Rodríguez Zamora y Espinoza Núñez (2017), se analizó la creación de los espacios virtuales que ha afectado las estrategias de aprendizaje en los estudiantes de bachiller y universitarios, en la investigación se encontró que los estudiantes de bachillerato demuestran más facilidad en la búsqueda de información, pero carecen de habilidad para la discriminación y selección de la información adecuada y no poseen estrategias de aprendizajes automáticas; en los universitarios se demostró que presentan mayor disposición para el trabajo en equipo y mayor habilidad para la selección de información, además Huanca-Arohuanca et al., (2020), dicen en su estudio que muchos estudiantes presentan dificultades para el manejo de plataformas virtuales. En algunas de las universidades de Perú se encontró que la educación virtual está sujeta a fracasar, debido a la falta de ciertas habilidades de los que imparten y reciben los conocimientos necesarios para las Tecnologías Informáticas de Comunicación (TIC), la falta de acceso a internet de los sujetos y la gran mayoría de los estudiantes viven en espacios de la periferia de la capital; por lo cual se genera una diferencia social y se retoma el viejo determinismo económico. (p.126)

Otros autores hablan sobre la percepción del cambio de educación presencial a la educación remota, las personas manifiestan que prefieren el sistema de enseñanza tradicional, según los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo del Perú, existe una serie de factores que se pueden asumir como una resistencia al cambio; por ende, es necesario conocer cuál es la experiencia de los docentes frente al implemento de las TIC. Porque permite acceder a la subjetividad y los significados que se les atribuyen a estas, donde se deben proporcionar cambios y transformaciones reflexivas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. (Romero Escalante, 2021, p.409; López de Parra et al., 2017, p.269)

En otra investigación, Castro et al., 2007 (como se citó en Feria-Cuevas et al., 2020). Abarcan el panorama de conexión en las clases virtuales. Si bien es sabido, que el manejo de las TIC ya se viene implementando en la educación y en procesos de aprendizaje, pero por efectos del Covid-19, se tomaron acciones drásticas para la continuidad de la educación. Los estudiantes y maestros han tenido que hacer un esfuerzo para adaptarse a las nuevas metodologías, (p.29). En otra investigación Reales Vegas (2020), confirma que la pandemia del Covid-19 ha afectado a la educación superior colombiana, durante este periodo; se plantea que solo el 50.8% cuentan con un computador en la casa, 15.8% cuentan con internet. Se evidencia que 27.4 millones de estudiantes y 1.4 millones de docentes fueron afectados en América latina y del Caribe. (pp. 8 - 10 y 22)

Castellano Gil et al, (2020), realizaron una observación a los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación en Ecuador sobre la educación en tiempos de COVID-19. Esa nueva realidad en el contexto educativo, al reemplazo de una modalidad presencial por una enseñanza online. En esa situación decidieron emprender un estudio sobre la percepción de los estudiantes de la Facultad de Educación, Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). Donde se realizaron 627 encuestas a diferentes estudiantes; se encontró que un 89% de los estudiantes reconocen que en las conexiones virtuales existen más elementos de distracción frente a las presenciales y un 99% señala que han sufrido problemas técnicos de conexión durante las sesiones al utilizar la herramienta Zoom u otras. Un 88% de los estudiantes manifiestan que no han recibido con anterioridad a la crisis cursos de capacitación en plataformas virtuales, un 65% de los estudiantes reconocen que su conocimiento técnico sobre la educación online es regular, un 31% bueno y un 4% malo, aunque un 79% de los alumnos manifiestan estar interesados en recibir cursos de capacitación sobre entornos virtuales. Asimismo, un 67% admite que carece de conocimientos sobre pedagogía en el mundo digital y un 56% estaría dispuesto a inscribirse

en cursos sobre propuestas pedagógicas en el caso de que fuera ofertado por la Universidad, mientras que un 41% “tal vez” lo haría y un 2% no están interesados en participar. (pp. 326-331)

López-Botello et al. (2021), realizaron una investigación sobre la modalidad de la educación a distancia, comentan que no solo tiene que ver con el ajuste del tiempo y la adaptación del espacio privado, sino también con un modo de pensamiento capitalista y neoliberal que promueven el individualismo y deja a un lado el trabajo colaborativo. Según Plá y Torres, (2020), (como se citaron en López-Botello et al. 2021), la escuela no se ha adaptado a la sociedad, sino la sociedad a la escuela y para revertir este escenario se tendría que insistir en educar para el trabajo colectivo y no competitivo, la importancia de conocer las experiencias de los estudiantes permitió integrar la preocupación por el estado anímico, el tema de las desigualdades digitales y entorno locales (p.153).

Por otro lado, desde una perspectiva fenomenológica se busca tener una manera de ver la formación humana, que permita la develación de las vivencias subjetivas al ponerlas entre paréntesis o suspenderlas; esto es, pasar de lo mundano de la educación a la consciencia de dicho fenómeno. Se pretende un giro fenomenológico de la educación al voltear la mirada de lo natural de este fenómeno a la consciencia de él mismo. El método fenomenológico nos permite ver, otra realidad de lo educativo, una realidad desde la formación humana. Dice Husserl que a través de la reflexión aprehendemos las vivencias subjetivas que llegan a ser para nosotros conscientes, en tanto se nos aparecen, de ahí que todas estas vivencias conscientes se llamen también fenómenos. Y es en este sentido que la fenomenología permite ver la otredad de la realidad, en nuestro caso, educativa. (Jiménez y Valle Vásquez, 2017. p. 253).

## **1.2. Formulación del Problema**

Según la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2020), los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje han afectado al 94% de la población estudiantil mundial, problema más acentuado aún en los países con escasos recursos. Las brechas de acceso a la educación se han incrementado con motivo de la pandemia, especialmente en la población de estudiantes que son vulnerables o de escasos recursos. Además de esto, el día 11 de marzo del 2020, el director de la Organización Mundial de la Salud (OMS), durante una conferencia de prensa, declaró estado de pandemia a causa de un nuevo coronavirus originado presuntamente, en la República Popular China. (OMS, 2020). En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través de la Circular 20 del 16 de marzo, decide modificar el calendario académico y, finalmente, mediante la expedición de diferentes directivas (No. 09, 11, 12 y 14) emite las orientaciones pertinentes para garantizar el servicio educativo en el marco de la emergencia sanitaria (MEN. 2020).

En este contexto, la educación remota de emergencia emerge como uno de los aspectos con mayores transformaciones y, a su vez, “la percepción que se posee en la actualidad sobre educación ha variado debido a las consecuencias producidas por la pandemia a nivel mundial” (Hurtado Talavera, 2020, p. 185). No solo han cambiado las interacciones entre profesores y estudiantes, sino también las infraestructuras del sistema educativo debido a la emergencia sanitaria. Por causa de esta, se tomó la decisión de acelerar e instalar una “educación remota” apoyada por medios tecnológicos, en casi todos los países del mundo. En este escenario, aparecen nuevos retos para las instituciones educativas; nuevos desafíos para la salud mental de las personas, que deben asumir el cambio de la realidad que se conocía antes del virus y las universidades no son ajenas a las diversas reformas que se han implementado para hacer frente a dichos desafíos.

La Universidad Católica de Oriente se ha adaptado a la nueva realidad causada por la pandemia del COVID-19, implementando un nuevo sistema educativo en el que las clases presenciales han cambiado a la forma remota. Esto ha generado que los estudiantes y maestros deban adecuarse y empezar a modificar las metodologías de enseñanza y de aprendizaje. Así, surge la necesidad de estudiar las experiencias que tienen los estudiantes sobre dichas transformaciones de los diferentes procesos educativos.

En la presente investigación se pretendió analizar cuáles son las experiencias de los estudiantes de la UCO frente a las nuevas medidas adaptadas por la Universidad que derivaron en la educación remota. Es importante conocer cuáles son estas experiencias que tienen los estudiantes y que se están consolidando frente a las clases con modalidad remota y los cambios respecto a la modalidad presencial para poder entender la nueva realidad creada a partir del contexto de una crisis global. Es valioso mirar cómo ha sido la adaptabilidad de los jóvenes frente a las nuevas metodologías que se emplea en la virtualidad y entender los pensamientos, emociones y comportamientos asociados al cambio de un nuevo sistema educativo.

Debido a estos cambios que se ha generado por el virus del SARS-CoV-2. Se buscó conocer como ha sido la experiencia de los alumnos frente a la metodología de la educación remota de emergencia. Los aportes que puede ofrecer esta investigación es conocer cuál ha sido el impacto que tuvieron los estudiantes por los cambios de la modalidad presencial a la nueva modalidad remota y como experimentaron las clases virtuales desde su hogar. Y entender la magnitud del problema que trajo la crisis sanitaria a un sistema educativo que no estaba preparado para cambiar radicalmente toda su metodología de enseñanza. Por lo cual, en esta investigación se buscó entender cómo fue la interacción entre los docentes y estudiantes, explorar cuáles fueron las dificultades y los beneficios de la nueva modalidad

remota, mitigar los estresores de los estudiantes que trajo la pandemia y proponer antecedentes para futuras investigaciones dentro de la Universidad.

### **1.3. Pregunta Principal**

¿Cómo han vivenciado los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente las clases remotas implementadas por emergencia de la pandemia del Covid-19?

### **1.4. Preguntas Orientadoras**

- ¿Qué obstáculos pudieron percibir los estudiantes de la UCO de las clases remotas?
- ¿Qué afectos se generaron en los estudiantes de la UCO frente a las clases remotas implementadas por la pandemia del Covid-19?
- ¿Cómo se vivencio las relaciones entre compañeros a partir de la experiencia de las clases remotas de los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente?
- ¿Cómo se han vivenciado las relaciones entre los docentes a partir de la experiencia de las clases remotas de los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente?
- ¿Qué recursos pusieron en marcha los estudiantes de la UCO para hacer frente las clases remotas que trajo la crisis del COVID-19?
- ¿Cómo fue la experiencia del proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UCO por medio de la experiencia de las clases remotas?

### **1.5. Justificación**

Esta investigación realizó un acercamiento sobre la experiencia de los estudiantes en la educación remota a distancia que se implementó dentro de la Universidad Católica de Oriente. Así, se abordó una problemática social que surge dentro de la nueva realidad que se origina por la crisis sanitaria del COVID-19. Debido a esto se buscó conocer, desde el punto de vista de los estudiantes, cómo han vivenciado dichas experiencias en las clases remotas.

Por medio de este trabajo se buscó aportar conceptos claves para la definición de las vivencias de los alumnos en la nueva modalidad y de cómo puede o no afectar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad.

Entender sobre el proceso de la educación y sus componentes vivenciales nos permite comprender los pensamientos, los comportamientos, los afectos y las actitudes que tienen las personas que asisten a las clases a distancia dentro de la universidad. Las experiencias nos permiten entender las diferentes realidades que se van conformando frente al cambio del sistema educativo en la pandemia e identificar las principales consecuencias o problemáticas que están viviendo los jóvenes universitarios. Por lo cual se puede generar aportes relevantes que ayuden a los docentes y estudiantes a mejorar las interacciones y los procesos de adaptación en las clases a distancia, y reflexionar cuáles son los obstáculos y las necesidades de los actores implicados.

El aporte de esta investigación es comprender los procesos de interacción entre los alumnos, los maestros, los recursos personales de los estudiantes y las dificultades que trae la virtualidad al sistema educativo. Así mismo, ayudar a conocer desde la perspectiva de los estudiantes como han vivenciado las clases remotas a distancia en la Universidad Católica de Oriente. Además, se puede entender qué tipo de recursos han implementado para mantener una salud mental adecuada frente al cambio de modalidad y de metodologías realizadas por los docentes. Por otra parte, se aportará a la comprensión de cómo las personas, a través de sus experiencias, configuran nuevas realidades sociales dentro de la institución educativa universitaria y permitirá percibir los obstáculos y consecuencias que ha tenido este cambio en el ámbito educativo de los jóvenes universitarios de la UCO.

La presente investigación dio un paso inicial en la UCO, para explorar experiencias de los estudiantes frente a la virtualidad y el impacto que tuvo en ellos. Adicionalmente, ayudará a entender cómo se han adaptado las personas al nuevo sistema educativo implementado por

la crisis sanitaria del COVID-19. Y ayudará al mejoramiento de los procesos educativos, los procesos de interacción de los estudiantes, y representará un gran aporte para futuras investigaciones que busquen comprender las nuevas realidades en el campo educativo frente a la educación remota.

## **1.5. Objetivos**

### ***1.5.1. Objetivo General***

Describir cómo se vivenciaron la experiencia de las clases remotas implementadas por la emergencia de la pandemia del Covid-19, en los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente.

### ***1.5.2. Objetivos Específicos***

- Describir cuáles fueron los obstáculos externos e internos, recursos personales y psicosociales que percibieron los estudiantes de la UCO en las clases remotas de emergencia implementadas por la pandemia del COVID-19.
- Explorar como vivenciaron las relaciones entre los docentes y estudiantes a partir de la experiencia de las clases remotas de los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente.
- Conocer cuáles fueron las emociones que se generaron en los estudiantes de la UCO frente a las clases remotas implementadas por la pandemia del Covid-19.

## **2. Marco teórico**

Para darle sustento teórico a la presente investigación se abordaron teóricamente unos ejes fundamentales como son el concepto de educación, lo que se entiende por educación remota de emergencia, lo que fue la pandemia causada por el COVID – 19, experiencia en la educación y el componente de las emociones en la educación, que se exponen a continuación:

## **2.1. El concepto de educación**

La educación es un derecho social que se encuentra en casi todas las constituciones políticas de los países del mundo y también en los principales tratados internacionales de derechos humanos; entre sus finalidades se encuentra, y tal vez la más importante, contribuir a la construcción de las personas como sujetos de derecho y potenciar la dignidad humana (Areiza Lozano, 2018. p.17). En Colombia, en la Ley 115 de febrero de 1994, es decir, la Ley General de Educación, se define la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (art.1). Además, esta ley establece que se debe garantizar el cubrimiento de la educación como servicio y se deben asegurar las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo por parte de los menores. (MEN. 1994. p.1).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la educación superior está conformada por los programas educativos que están posteriores a la enseñanza de la secundaria, que son impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país o de algún sistema reconocido de homologación. Los programas educativos de nivel superior se apoyan de los conocimientos adquiridos en la secundaria, donde su propósito es que los estudiantes desarrollen habilidades complejas en un campo de estudio especializado. (citado por SITEAL, 2019. p.2).

## **2.2. Educación Remota de Emergencia**

Es importante abordar el concepto de *e-learning*, según Rosemberg (como se citó en Martínez Uribe, 2008). Este puede ser entendido como el uso de tecnologías de Internet para la entrega de un amplio rango de soluciones que contribuyan al mejoramiento del conocimiento y el rendimiento. Este concepto está basado en tres criterios: el primero de ellos

es que el *e-learning* trabaja en red, permite que el contenido sea actualizado, almacenado, distribuido instantáneamente y recuperado; el segundo criterio es el modo en el que se entrega el conocimiento, que es a través de dispositivos electrónicos; y el tercero, es que el *e-learning* tiene un enfoque más amplio del concepto de aprendizaje. (p.15).

Además de la definición presentada, es importante rescatar la idea que plantea Banet (citado por Martínez Uribe. 2008), que presenta a la educación virtual como una modalidad del proceso enseñanza aprendizaje, basada en la inteligencia y en la imaginación de los seres humanos para relacionarse con las TIC, creando redes de comunicación sin límite de tiempo. De esa manera, por medio de los sistemas virtuales, los seres humanos han encontrado también diferentes maneras de interrelacionarse, ya sea a través de interacciones en tiempo real simultáneamente (forma sincrónica) o en forma diferida (forma asincrónica) (p.12).

En la investigación elaborada por García Areito (2021), se prioriza el concepto de “educación a distancia digital” como abarcador de un modelo de educación no presencial, soportado íntegramente en sistemas digitales. Se habla entonces de una educación virtual, una enseñanza, un aprendizaje en línea, soportado en tecnologías, en la red, en Internet, en la web, *e-learning*, aprendizaje distribuido, etc. Todas estas denominaciones, como emergentes en su momento y sucesoras del término original de educación a distancia, tienden a la apertura, a la no dependencia de una ubicación física, a la flexibilidad de tiempo, espacio y ritmo de aprender, al aprendizaje activo, a los modos de interacción etc., como elementos sustanciales en cualquier definición de estos conceptos. (p.14).

Como se indicó anteriormente, en respuesta al nuevo coronavirus, muchas universidades de todo el mundo han trasladado su enseñanza al formato en línea. Así, los estudiantes realizan sus actividades académicas, pero sin contacto cara a cara con los docentes. En el caso específico de América Latina, si en muchas ocasiones la modalidad presencial no garantiza una educación universitaria de calidad ni tampoco el acceso para

todos, el contexto de una educación virtual es un reto muy desesperanzador y ha generado el incremento de procesos de exclusión y marginación, como expresa Ordorika (2020, como se citó en Romero Escalante, 2021. p.402). De esta manera, son varios los países de América Latina en los que se han identificado altos niveles de desigualdad en ingresos y educación, y esto conlleva a que no se pueda garantizar el acceso a educación inclusiva y de calidad. Además, en el mundo se calculó que unos 1,400 millones de estudiantes fueron afectados por el cierre de sus centros educativos debido al COVID-19 (UNESCO, 2020).

En este sentido, Hodges et al., (Como se citó en Portillo Peñuelas et al, 2020) plantean, en un inicio, como una estrategia temporal que se ha volcado permanente, lo que ha obligado a hablar de Educación Remota de Emergencia. Dicho término se propuso para diferenciar entre el tipo de instrucción que se da en condiciones normales (enseñanza tradicional/cotidiana) y otro que se imparte en circunstancias apremiantes (enseñanza de emergencia/extraordinaria), siendo el tiempo, las prisas y el uso mínimo de recursos para realizar tareas de enseñanza y aprendizaje, las condiciones particulares del término. En este sentido, el contexto de emergencia se ha caracterizado por “limitaciones tanto en el control de la enseñanza, como por las restricciones de las interacciones entre profesores y alumnos, y alumnos entre sí” (p. 4).

Tal y como lo plantea Abreu (2020), es necesario recordar que:

La educación en línea es conceptualizada como un aprendizaje apoyado electrónicamente, que se basa en internet para la interacción profesor/alumno y la distribución de materiales de clase. De esta definición simple surge un número casi infinito de formas de enseñar y aprender fuera de las aulas tradicionales y lejos de los campus universitarios (p. 3).

En cuanto al impacto de la modalidad virtual en las relaciones sociales, se puede afirmar que “pasar de experiencias de formación presenciales a otras exclusivas en

plataformas digitales ha puesto de manifiesto que el aislamiento social trae como consecuencia desigualdad y generación de brechas entre sectores de la sociedad” (Portillo Peñuela et al., 2020). Además, hay quienes muestran resistencia a los cambios y otros que carecen de los recursos necesarios para hacer frente a ellos. Por otro lado, “se empobrecen las relaciones humanas, debido al mínimo contacto cara a cara entre los participantes, y en las comunicaciones entre los diferentes actores, se pierden aquellos mensajes que no se verbalizan y que ayudan al entendimiento de los temas” (Bertogna et al., 2007). Y así, a pesar de considerar la gran cantidad de herramientas audiovisuales con las que se pueda contar en la red, los entornos de aprendizaje sufren de la falta de interactividad con los alumnos.

### **2.3. Pandemia**

A principios de diciembre de 2019, en Wuhan, China, se identificaron los primeros casos de una neumonía de origen desconocido cuyo patógeno era un nuevo betacoronavirus de ARN con envoltura, denominado coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2). A finales de enero de 2020, debido a los cerca de 80.000 casos y 2.800 muertes en toda China y a nuevos casos en Alemania, Italia o España, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de SARS-CoV-2 como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII). El número de casos confirmados hasta el 10 de marzo, sumado a la rápida expansión del virus por países del continente asiático, Europa, África, América y Oceanía, hizo que el día 11 de marzo de 2020 durante una conferencia de prensa, el actual director de la OMS declarará el estado de pandemia a causa de un nuevo coronavirus (Manrique - Abril et al. 2020. p.2), cómo se mencionó anteriormente.

Es en este contexto que la educación emerge como uno de los aspectos que mayores transformaciones ha experimentado durante este tiempo, tal y como lo expresa Hurtado Talavera (2020), diciendo que, “la percepción que se posee en la actualidad sobre educación ha variado debido a las consecuencias producidas por la pandemia a nivel mundial” (p. 185).

Y este cambio se encuentra principalmente en realizar de manera virtual actividades que normalmente se hacían de manera presencial, como clases, evaluaciones, investigaciones y demás actividades académicas.

Aunque algunos universitarios se han visto beneficiados con el acortamiento de las brechas mencionadas por los autores, son muchos los afectados por otro tipo de brechas, de naturaleza social y digital. Chaves (como se citó en Lovón Cueva y Cisneros Terrones, 2020) dice que, en la denominada sociedad del conocimiento, la educación tradicional todavía presenta deficiencias en lo referente a la implementación de TIC y al alcance y calidad de los mismos. Postulados como el anterior son precisos en tiempos de pandemia, donde dichas deficiencias se acentúan. (p.4).

#### **2.4. Experiencia en la Educación**

Para el filósofo John Dewey (1938), el principal propósito u objetivo de la educación es preparar al joven para las futuras responsabilidades, y para el éxito en la vida, por medio de la adquisición de los conjuntos organizados de información y de las formas preparadas de destreza que presentan las materias e instrucción. La creencia de que toda educación auténtica se efectúa mediante la experiencia no significa que todas las experiencias sean igualmente educativas. El principio de continuidad de la experiencia, que se basa en el hecho del hábito, refiere que toda experiencia recoge algo de la que ha pasado antes y modifica, de algún modo, la cualidad de la siguiente. El principio de continuidad genera un crecimiento no sólo físico sino también intelectual y moral, que no es lineal y que hace necesario especificar la dirección en que tiene lugar el crecimiento. Toda experiencia, al establecer ciertas preferencias o aversiones, y al facilitar o dificultar el actuar para éste o aquel fin, afecta positiva o negativamente las actitudes que sirven para decidir la cualidad de experiencias. (p.15)

El segundo principio esencial para interpretar una experiencia en su función y fuerza educativa, es el de la interacción, el cual asigna iguales derechos a ambos factores de la experiencia: las condiciones objetivas y las internas. Toda experiencia es un juego recíproco de estas dos series de condiciones que, a su vez, constituyen una situación. Los principios de continuidad e interacción no se pueden separar uno de otro. La continuidad y la interacción en su unión activa, recíproca, dan la medida de la significación y valor de una experiencia. La preocupación inmediata y directa de un educador son, pues, las situaciones en que tiene lugar la interacción. (p.18)

Sañudo (2006) define la educación como “el sistema de acciones reflexivas, intencionadas y sistemáticas [auto] transformadoras del ser humano, en un contexto histórico determinado” (como se citó en Sañudo, 2016. p. 21). Por otra parte, desde la lingüística, Saussure y los estructuralistas definen el significado, junto al significante, como un componente conceptual indisociable de un signo lingüístico, que identifica una relación arbitraria entre ellos. Según Bazdresch (citado por Sañudo, 2016. p.61.), los procesos de significación se dan por medio de la interacción, es decir, de la percepción y de la interpretación por parte de los sujetos; de contenidos y conocimiento de un sujeto frente a otro sujeto. Según el autor, la significación posibilita el entendimiento de un sujeto a otro según los referentes expresados. Mediante la visualización de cómo un sujeto atribuye sentido a las acciones, se entiende a sí mismo y, correlativamente, al comprender el yo del interlocutor, también comprende la conducta de los otros en general. Es aquí donde se evidencia la importancia semiótica del factor de la percepción en el proceso interpretativo que se da en cualquier evento comunicativo, como los presentados en una relación profesor – alumno, educador – educando.

Interpretar los significados del otro y darles un sentido a sus acciones es comprender su subjetividad y, cuando este proceso es mutuo, entonces, se establece una interacción

intersubjetiva; facilita la auto consciencia y una comunicación en la cual el entendimiento mutuo puede darse plenamente.

El objetivo primordial de las propias ciencias y escuelas no consiste tanto en el establecimiento de verdades como en la elaboración de significados que hagan la realidad comprensible. “El lenguaje, la música, los dibujos y diagramas, (...) son todos artefactos o utensilios culturales que nos hacen comprensibles nuestro entorno y nos permiten operar sobre él”. (Medina, 2005, como se citó en Sañudo, 2016, p. 62). En el proceso educativo, y especialmente en el aula, se usan instrumentos para compartir significados reconocibles y para llevar a cabo acciones y actividades con significado. La construcción y recepción de significados es el resultado de un proceso que involucra la participación activa de los sujetos en actividades compartidas, en las que se actúa de acuerdo a ciertas reglas preestablecidas que conforman, a final de cuentas, la noción de pertenencia a un grupo.

Por otro lado, la experiencia educativa se asocia a un proceso de construcción de identidad en los estudiantes en la escuela, todas las vivencias de enseñanza y aprendizaje están estructuradas por un modelo de interacción didáctico. Este modelo está relacionado con los mecanismos de formación que tiene los estudiantes en situaciones personales, dado que esto representa una situación de experiencia y de saber pedagógico. (Zacarías Gutiérrez y Ortiz Huerta, 2020 p. 74)

La experiencia es entendida como una situación personal que representa el acto de conocer, donde imposibilita la separación del sujeto con lo conocido, por lo cual, cobra el sentido que la experiencia en la educación está basada en la interacción de los sujetos educativos en la escuela, en donde el espacio escolar simboliza el interactuar entre los diferentes actores educativos y el acto de aprender entre la relación profesor-estudiante donde genera una vivencia de aprendizajes en los estudiantes. (Zacarías Gutiérrez y Ortiz Huerta, 2020, p.75)

## 2.5. Componentes Emocionales de la Educación

Muchas han sido las teorías que han intentado explicar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y abordar cuáles son los elementos que influyen en mayor o menor medida en ese proceso. Probablemente, uno de los cambios más relevantes para dicha explicación haya sido el producido por la consideración de los procesos de pensamiento del alumno, así como de los componentes emocionales influyen en los procesos de aprendizaje. Así, frente a la manera tradicional de entender el proceso de enseñanza/aprendizaje como un proceso unidireccional y pasivo por parte del alumno, se tiende a considerar una serie de elementos significativos que se encuentran en la mente del alumno y que comprenden tanto elementos cognitivos como elementos afectivos-motivacionales, como es el caso de sus conocimientos previos, metas académicas, inseguridades, expectativas, autoconocimiento, estrategias de aprendizaje, etc. (Suárez Riveiro y Anaya Nieto, 2004. p.66)

Según Rinaudo (como se citó en Barrera et al., 2022. p.14), los aprendizajes están entrelazados por un contexto histórico, cultural, social y educativo. Donde las emociones son emergentes cuando se interactúa con otras personas, las emociones crean vínculos particulares y estos generan contextos de intercambio de conocimientos, pensamientos, emociones y experiencias, que permiten que la persona tenga vivencias nuevas y significativas. En la actualidad, se considera que las variables cognitivas y conductuales determinan en gran medida los resultados del aprendizaje. Sin embargo, también es preciso considerar otro tipo de variables, se trata de las variables del contexto en el que dicho proceso tiene lugar. Varias han sido las variables de tipo contextual consideradas, como pueden ser el tipo de tarea, la metodología utilizada, el nivel educativo, la interacción social, entre otras. (Barrera et al., 2022).

En la presente investigación, el interés reside en la modalidad educativa en la que el proceso de aprendizaje se desarrolla, en este caso la virtual, considerándose que cada una de

las modalidades de enseñanza-aprendizaje implicará distintas influencias sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y más específicamente, sobre su percepción, y así, sobre sus componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y conductuales. Ahora bien, es claro que los estados emocionales y las relaciones interpersonales tienen un impacto significativo en el éxito o fracaso de una persona, y durante experiencias de tipo profesional o académico (Hentea, Shea y Pennington; como se citó en Herrera Corona et al., 2009. p.64). Y en el caso de la educación virtual impide a muchos de ellos el establecer relaciones y situaciones de aprendizaje cooperativo que pueden enriquecer sus procesos de aprendizaje, lo que además puede generar emociones relacionadas con el aislamiento.

### **3. Fundamentación y diseño metodológico**

#### **3.1. Enfoque**

Cualitativo

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo fenomenológico. El enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de la investigación, los estudios se pueden desarrollar por preguntas que surgen antes, durante o después de la recolección y análisis de datos. Estas actividades sirven para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes. La dinámica de este proceso es de una forma circular. Por la acción de la indagatoria que se mueve en ambos sentidos: entre los hechos y la interpretación de los datos. (Hernández Sampieri et al. 2014. p.358)

La investigación cualitativa es una manera de pensar particularmente acerca de un objeto de ese estudio, se busca descubrir lo nuevo antes que verificar lo conocido, permitiendo comprender la complejidad, destacar las particularidades y crear conocimiento nuevo. Las particularidades del método de la investigación. Señala que se preocupa por descubrir por la forma en la que el mundo es comprendido, por el contexto del objeto de estudio, por la perspectiva de los participantes, sus sentidos, sus significados, las

experiencias, por su conocimiento y el relato de los investigados. Se destaca que es de un nivel interpretativo, multimétodico y reflexivo, que utiliza diseños flexibles y sensibles al contexto, centrándose en la práctica real y observable. (Vasilachis de Gialdino, 1992, 2006 y 2009, como se citó en Pérez y Schenke, 2018. p.229)

### **3.2. Tipo de investigación.**

#### Fenomenológico

La fenomenología es una corriente filosófica originada por Edmund Husserl en 1890; se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, por lo cual considera que los seres humanos están vinculados con el mundo y pone énfasis en la experiencia vivida, la cual aparece dentro de un contexto relacional con un objeto, persona, suceso o situación. (Álvarez-Goyou, 2003, p. 85). El enfoque fenomenológico surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Respecto a un suceso desde la perspectiva del sujeto. El enfoque asume aspectos desde lo más complejo de la vida humana, aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Según, Husserl (1998), “es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos.” (Como se citó en Fuster Guillen. 2019. p.202).

### **3.3. Diseño.**

#### Exploratorio - relacional

Los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y anteceden a las investigaciones con alcance descriptivo, correlacional o explicativo. Se utiliza cuando el objeto a examinar es un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o vacíos teóricos, es decir, cuando la revisión de literatura revela que tan solo hay guías o ideas vagas frente al problema del estudio. Donde se pretende analizar fenómenos desconocidos o novedosos. (Hernández Sampieri et al., 2014. p.176)

Según Claire (1965, p.69), el enfoque exploratorio es una búsqueda de información con el propósito de formular un problema para posibilitar una investigación precisa para un tema poco estudiado. Donde se hace un viaje a un sitio desconocido, del cual no se ha encontrado antecedentes frente al problema, por lo cual se genera una familiarización frente a fenómenos relativamente nuevos, y obtener información de un contexto e identificar conceptos o variables para futuras investigaciones. (Nicomedes Teodoro. 2018)

### **3.4. Alcance.**

La presente investigación tuvo un alcance de coocurrencia o correlación.

### **3.5. Población y muestra**

#### ***3.5.1. Población***

Estudiantes de la Universidad Católica de Oriente de los diferentes pregrados

#### ***3.5.2. Muestra***

Siete (7) estudiantes de pregrado, que pertenecen a las carreras de Psicología – Comunicación Social – Ingeniería Ambiental – Comercio Exterior – Administración de empresas. Que están cursando entre el 5º semestre y 10º semestre actualmente. Entre la edad de 19 a 23 años

#### ***3.5.3. Diseño muestral***

Intencional, con participación voluntaria.

En la ciencias sociales y ciencias médicas son frecuente la muestra de voluntarios. Donde los individuos acceden a participar voluntariamente en un estudio que profundiza en las experiencias del objeto de estudio. A esta clase de muestra también se le llama autoseleccionada, ya que las personas se proponen como participantes para la investigación. (Hernández Sampieri et al., 2014, p.386). Este tipo de muestreo se utiliza cuando nos enfrentamos a sujetos que creen tener el conocimiento del tema o la experiencia. Para lograr vincular los participantes se realizan estrategias de invitación como anuncios publicitarios en

lugar donde se realizará la investigación. Tiene como ventaja una lista potencial para seguir, es una muestra autoseleccionada por lo cual no se sabe cuántos participantes pueden llegar.

(Mendieta Izquierdo, 2015.p.1150)

#### **3.5.4. Criterios de inclusión**

- Estudiantes que pertenecen a los diferentes programas de pregrado de la Universidad Católica de Oriente
- Que estuvieran matriculados entre el quinto (5°) al décimo (10°) semestre del 2019 al 2022
- Que hayan matriculado y cursado 3 o más asignaturas en modalidad remota, durante dos semestres dentro de este periodo de tiempo
- Que residan de manera permanente en los municipios del Valle de San Nicolas.

#### **3.5.5. Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no se matricularon en la modalidad remoto de emergencia
- Estudiantes de los primeros semestres del año 2021 – 2022
- Estudiantes que solo vieran una materia en modalidad remota de emergencia

### **3.6. Categorías de análisis**

#### **3.6.1. Vivencia académica**

Dentro de la vivencia académica aparecen muchos factores que son importantes para el proceso educativo, como son, la adaptación al entorno, el enfrentar múltiples desafíos y la toma de decisiones con el proceso de aprendizaje, los aspectos institucionales y el sistema educativo, el desempeño y los aspectos cognitivos que influyen en la propia vivencia universitaria; por lo cual la vivencia se define como las opiniones y sentimiento que los estudiantes tienen con respecto a experiencias cotidianas en el contexto de la enseñanza superior. (Borzzone Valdebenito, 2017, p.269)). Con esta categoría conoceremos como fue la

experiencia de las clases remota de emergencia y nos permitirá entender cuáles fueron las opiniones y sentimientos que generaron el asistir a esta metodología.

### **3.6.2. Recursos personales**

Son las capacidades y modos de conductas sanos y adaptativos que tiene las personas, por lo cual pueden afrontar en forma activa un problema, manteniendo su estilo de vida de una forma más saludable. Esto permite que la persona se vea poca afectada por la experiencia y sus consecuencias, gracias a su vivencia de auto eficiencia. Donde podrá mantener una actitud optimista y estable. Y generará nueva perspectiva de vida en forma flexible y emocionalmente responsable. (Grupo de trabajo, 1992. p. 197.). Con los recursos personales nos ayudará a identificar cuáles fueron las estrategias que desarrollaron para enfrentar el desafío que generó la asistencia a las clases remotas.

### **3.6.3. Obstáculos externos**

Los obstáculos externos son variables contextuales que son significativas para las personas. Por ejemplo, la falta de apoyo familiar, las condiciones sociales que impidan un acercamiento al objetivo realizar, situaciones de conflictos con personas o escenarios que no permitan el acceso a los servicios necesarios para la realización de las actividades. (Grupo de trabajo, 1992. p. 201). Se podrá evidenciar cuáles fueron los conflictos más significativos que tuvieron los estudiantes con esta metodología.

### **3.6.4. Obstáculos internos**

Los obstáculos internos se derivan específicamente del desarrollo psíquico de la persona. Por ejemplo, los conflictos psicodinámicos inconscientes, estructura psíquica, rasgos de personalidad, resistencia al cambio o dificultades para la adaptación. (Grupo de trabajo, 1992. p. 203). Se podrá analizar cuáles fueron las problemáticas que más generaron carga psíquica en los estudiantes al asistir a las clases remotas.

### ***3.6.5. Relaciones personales entre docentes y estudiantes***

Zaldívar (Como se citó en Campo Arroyo, 2021. pp. 50), define que las personas en todo el transcurso de su vida establecen relaciones con otras, ejemplo, padres, hijos, amigos, compañeros en diferentes contextos, y que a través de estas relaciones se intercambian formas de sentir y de ver la vida; además de compartir necesidades, interés y afectos. La cual es una interacción recíproca entre dos o más personas. Entender las dinámicas y los roles que se fueron consolidando por la metodología de las clases remotas, nos ayudara a saber cómo fue la vivencia de los alumnos en este proceso de aprendizaje.

### ***3.6.6. Apoyo Emocional***

El apoyo emocional es la descarga, el desahogo, el consuelo o el acompañamiento que tiene las personas para superar las dificultades de una situación. (Grupo de trabajo, 1992. p. 208). Entenderemos cuáles fueron las estrategias de afrontamiento emocional que desarrollaron para superar las adversidades que generó las clases remotas debido a la pandemia del COVID-19.

### ***3.6.7. Apoyo Psicosocial***

Consiste en que la persona pueda percibir y hacer uso de sus recursos objetivamente disponibles en su entorno social, esto incluye tener a disposición de una red social como el apoyo familiar, social y de pareja (Grupo de trabajo, 1992. p. 199). Conoceremos como ha sido el apoyo que tuvieron los estudiantes con su grupo primario en afrontar las dificultades que surgieron por la metodología remota de emergencia.

### ***3.6.8. Emociones***

“Las emociones son una respuesta evolutiva primaria y refleja una determinada experiencia”. Los estados emocionales son estado afectivo agudo, intenso y que son desencadenados por una vivencia subjetiva, los estímulos interno y externo pueden provocar

una respuesta emocional en las personas y esto genera un comportamiento. (Hernández Bayona, 2013. p. 70). Las emociones tienen una función que le permite al sujeto reaccionar con eficacia y se logre adaptar a las situaciones personales y sociales. En la investigación de “psicología de la emoción: el proceso emocional”, de habla de la relación entre emoción y motivación, se manifiesta que la emoción energiza la conducta motivada; además de esto, la emoción tiene una función adaptativa, por lo cual esta puede determinar la aparición de una conducta determinada según el nivel de agrado – desagrado. (Chóliz Montañés, 2005. p.6). Dicho lo anterior, esta categoría nos permitirá conocer como han sido las emociones y las motivaciones de los estudiantes que tuvieron al recibir las clases remotas de emergencia durante la pandemia y como fue afectada su experiencia académica

### **3. 7. Instrumentos.**

Para obtener la información necesaria para el análisis y dar cumplimiento a los objetivos, se utilizaron dos instrumentos, una ficha para caracterización sociodemográfica y el grupo focal, los cuales se describen a continuación.

#### ***3. 7. 1. Ficha de caracterización sociodemográfica***

La ficha de caracterización es una fase descriptiva en la cual se puede lograr identificar distintos aspectos, acontecimientos, actores, procesos y contextos de una experiencia, con el objetivo de garantizar una medición poblacional donde responder a las necesidades de la información sobre el estudio. Se define como una herramienta de obtención de datos sobre los diferentes participantes y hacer la selección de la muestra que cumpla con los criterios de selección. El objetivo de la ficha de caracterización tendrá lugar para conocer la información de los participantes como lugar de residencia, cuantos años tiene, qué carrera está cursando y la selección de los criterios de inclusión.

Para su aplicación se utilizó la herramienta de formularios de Google, teniendo en cuenta los criterios de inclusión para participantes en la investigación. Se tuvieron en cuenta

aspectos como el código asignado, información sociodemográfica y socioeconómica, la faculta y programa del que pertenece, si posee los equipos electrónicos adecuados para la asistencia a las clases remotas de emergencia, si dentro de su hogar hay una conexión a internet y el lugar donde presenciaba las clases remotas. (Ver **Anexo A**. Ficha de Caracterización sociodemográfica)

### **3. 7. 2. Grupo focal**

El grupo focal surge a finales de los años treinta. Los científicos sociales se planteaban algunas dudas sobre la precisión en la recolección de datos en la investigación cualitativa, se diseñaron estrategias en las que el papel protagónico del entrevistador fuera menos directivo y dominante, propiciando un clima de mayor libertad y apertura para los entrevistados. (Álvarez-Goyou, 2003. p128)

El grupo focal se considera un método de recolección de datos, algunos autores lo consideran como una especie de entrevista grupal, la cual consiste en reuniones de grupos pequeños (3 a 10 personas), en donde los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal. Autores como Morgan (2008) y Barbour (2007), dicen que el objetivo de estos grupos es generar y analizar la interacción entre los participantes y observar cómo se construyen significados grupalmente. (Hernández Sampieri et al., 2014. p.409).

Para la búsqueda de la información se utilizó la técnica de Grupo Focal, se tomó como muestra un grupo de estudiantes que pertenecen al grupo de monitores psicosociales del Programa Pedagogos. Se pidió autorización a cada uno de ellos para la grabación de los encuentros y posteriormente se hizo la intervención con un guion temático para la exploración de la experiencia de los estudiantes frente a las clases remotas que fueron implementadas por la UCO debido a la pandemia del COVID-19. El grupo focal tuvo una duración aproximada de 60 minutos aproximadamente. (Ver **Anexo B**. Guion para grupo focal)

### **3.8. Consideraciones Éticas**

Ser responsables con el tema de estudio, la metodología y los materiales empleados en la investigación, además de confidencialidad de la información suministrada, teniendo en cuenta todas las medidas que se establecen en la ley 1090 del 2006, para la protección de los datos con relación a las personas que pudieran conocer de los mismos durante la investigación.

Se utilizó un consentimiento informado grupal (Ver **Anexo C.** Consentimiento informado Grupal), el cual hace referencia al hecho de proporcionar a las personas que participan en el estudio información las generalidades de este, sobre el propósito de la investigación, sobre el desafío y sobre cualquier riesgo o beneficio probable. El consentimiento informado implica que la persona decide participar voluntariamente, sabiendo que tiene el derecho de retirarse en el momento en que lo desee.

Por otra parte, los resultados que se obtengan de dicha investigación podrán ser consultados por la comunidad científica y la población en general a través de los informes finales que sean entregados a la Universidad Católica de Oriente, como informe de trabajo de pregrado de Psicología. Es de resaltar que la autoridad primaria que en este caso, la UCO, conoció de primera mano los protocolos que se llevarán a cabo para la realización de dicha investigación se contó con la autorización por parte del Comité de Bioética, para iniciarla (**Anexo D.** Carta de Bioética)

### **3.9. Procedimiento**

Primero se realizó un guion temático para la elaboración del grupo focal, el cual fue revisado por un experto para garantizar la calidad del instrumento. Después de esto se hizo la solicitud a la doctora Angela María Velásquez, Directora de Docencia de la Universidad Católica de Oriente, para la aprobación de la investigación explicando los objetivos. Por otra parte, se hizo la convocatoria con ayuda del programa pedagogos a los estudiantes para la

participación voluntaria de la investigación, a quienes se les aplicó la ficha sociodemográfica para la selección de la muestra.

Después se estableció contacto telefónico con los estudiantes y se les invitó a participar del grupo focal. Se realizó un encuentro bajo la técnica de grupo focal en la modalidad presencial, los encuentros fueron grabados en audio y se hizo la transcripción posteriormente. Por último, se digitalizó la información en una matriz de Excel y con ayuda del Atlas.Ti se buscaron las palabras más representativas en la narrativa de los estudiantes.

Se tuvo en cuenta la posibilidad de incluir otras categorías emergentes que puedan surgir del análisis de los datos. Para realizar un análisis de contenido según los resultados.

### ***3.9.1 Transcripción y Codificación***

Cuando se tiene audio o video en el producto de los grupos focales, se debe transcribirlas para realizar un análisis exhaustivo del lenguaje. Cuando el material fue transferido a la computadora se debe volver a examinar todo el material, para asegurar que el material este completo y posea la calidad necesaria para ser analizado (Hernández Sampieri et al., 2014. p.422).

Según el diccionario de la Real Academia Española, codificar es “transformar mediante las reglas de un código la formulación de un mensaje” de acuerdo con esto la codificación en la investigación supone una transformación de la información más relevante en algo distinto, la codificación consiste en la asignación de un numero o una categoría. (Cohen y Seid, 2019).

Según Saldaña (2012) y Matthew y Price (2009), el proceso de codificación donde dicen que tiene dos planos, (codificación abierta) y (codificación axial). Donde la primera busca codificar los datos en bruto en categorías y el segundo buscan comparar las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles semejanzas. En la codificación cualitativa los códigos surgen de los datos, los datos se van mostrando y se van clasificando en las

categorías que posteriormente serán a analizadas (como se citó en Hernández Sampieri et al., 2014, p. 426).

### **3.10. Análisis de información**

El análisis de los datos, consiste en que recibimos una variedad de datos no estructurados, y se deben proporcionar una estructura que se le dé significado a las narraciones de los participantes. El autor Hernández Sampieri et al., (2014. p.418), se refiere al análisis como uno de los procedimientos que busca analizar mensajes, rasgos de personalidad, preocupaciones y otros aspectos subjetivos de las personas. El análisis de los datos se realiza mediante la codificación, por la cual, se detectarán y señalarán los elementos relevantes del discurso verbal o no verbal y, a su vez, estos se agrupan en categorías de análisis. (Álvarez-Goyou, 2003).

Lissabet Rivero, habla sobre el análisis de contenido como una gama amplia de conceptos, técnicas y contenidos que es preciso delimitar, también se expresa el análisis de datos como una información en dos; uno en contenido latente y otro en contenido visible. Además de esto, el análisis de datos es una técnica que interpreta textos que se basan en un procedimiento de descomposición y de clasificación de los diversos intereses de los participantes dentro de la investigación. (2017, p.17).

Para realizar el análisis de la información, primero se grabó los grupos focales, después se hizo la transcripción en una matriz en Excel con las respuestas obtenidas de los grupos focales. Luego de la transcripción se hizo el proceso de codificación de la información obtenida en las diferentes categorías, se utilizó el programa de Atlas.Ti como apoyo para encontrar las palabras que más se repetían en el discurso de los sujetos. Por último, se ejecutó el análisis de contenido según la información obtenida en el proceso de codificación y se escribió los resultados obtenidos en el informe final.

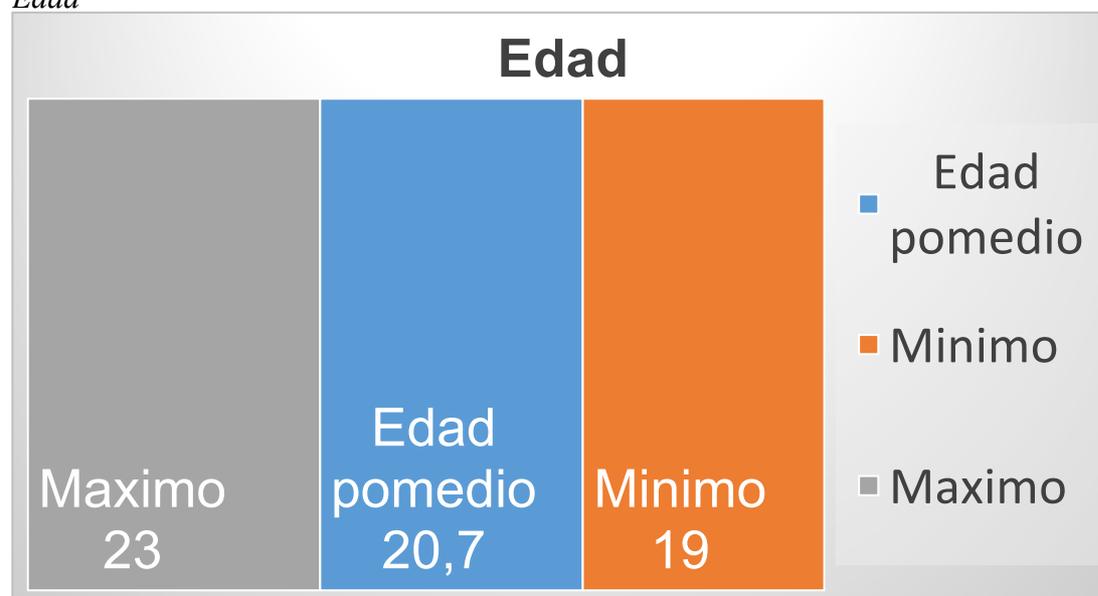
## 4. Resultados y discusión

### 4.1. Resultados

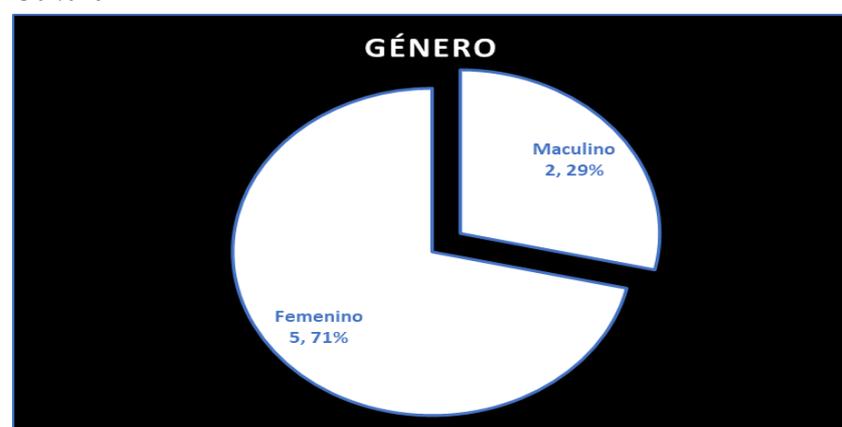
#### 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados de las categorías sociodemográficas

El estudio contó con la participación de 7 estudiantes, quienes respondieron la encuesta sociodemográfica y participaron el grupo focal. Se observó que los participantes tenían una edad media de 20,7 años, con una edad máxima de 23 años y una edad mínima 19 años. (Ver **Tabla 1. Edad**). La distribución por género fue de 28% (2) hombres y 75% (5), mujeres. (Ver **Tabla 2. Género**).

**Tabla 1.**  
*Edad*

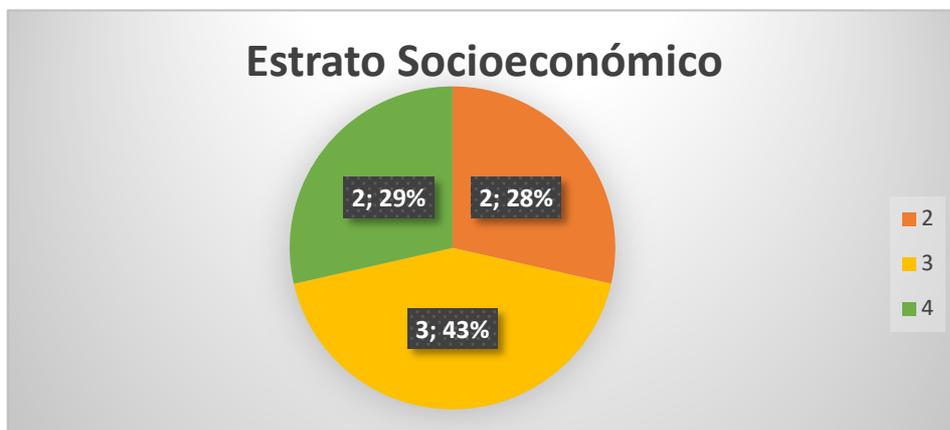


**Tabla 2.**  
*Género*

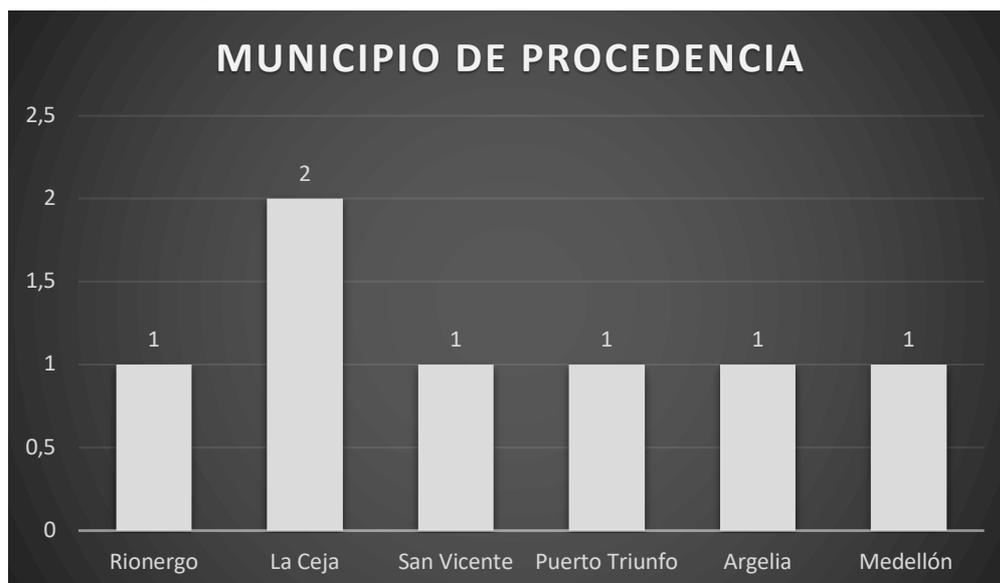


También se recogieron datos sobre el estrato socioeconómico de los participantes, como se ve en la **Tabla 3** (*Estrato socioeconómico*) el 43% (2), mientras que 2 de ellos pertenecen al estrato bajo y 2 al estrato alto, cada uno de ellos representado en un 28%. Además de esto, se evidenció que los 7 participantes proceden de Rionegro, San Vicente, La Ceja, Puerto Triunfo, Argelia, Medellín. (Como se ve en la **Tabla 4**. *Municipio de Procedencia*). En la **Tabla 5**, se describe la distribución de la muestra por municipio de residencia. (*Municipio de Residencia*).

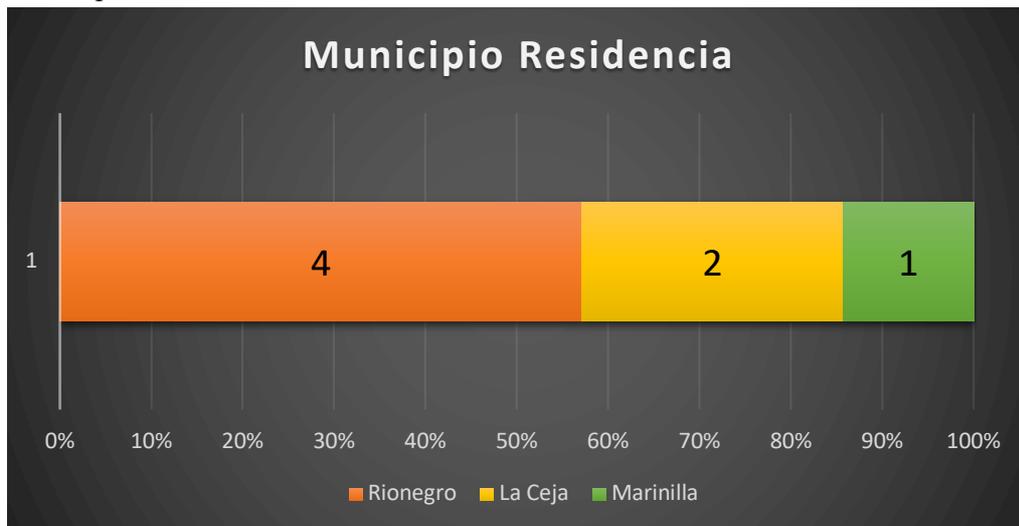
**Tabla 3.**  
*Estrato Socioeconómico*



**Tabla 4.**  
*Municipios de procedencia*

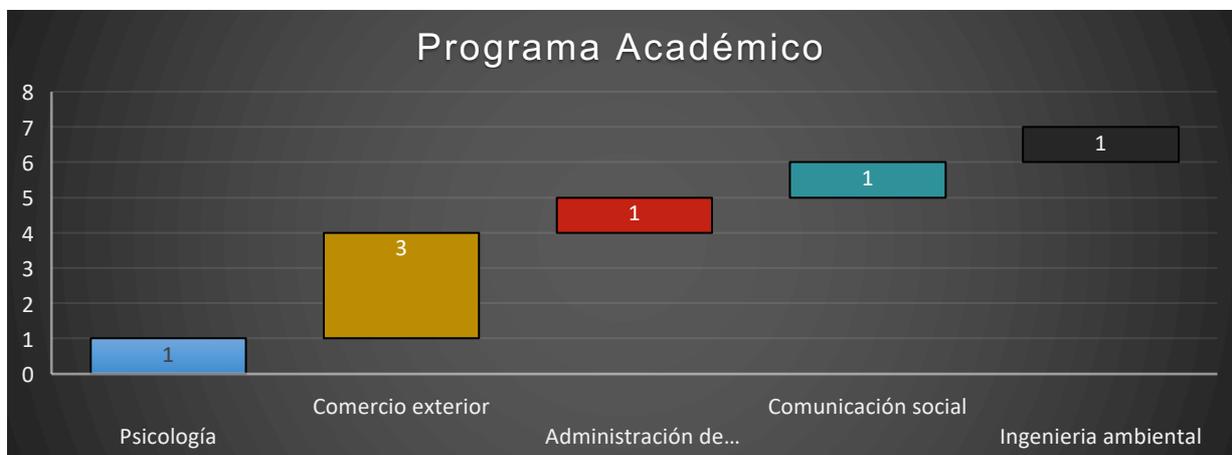


**Tabla 5.**  
*Municipio de Residencia*

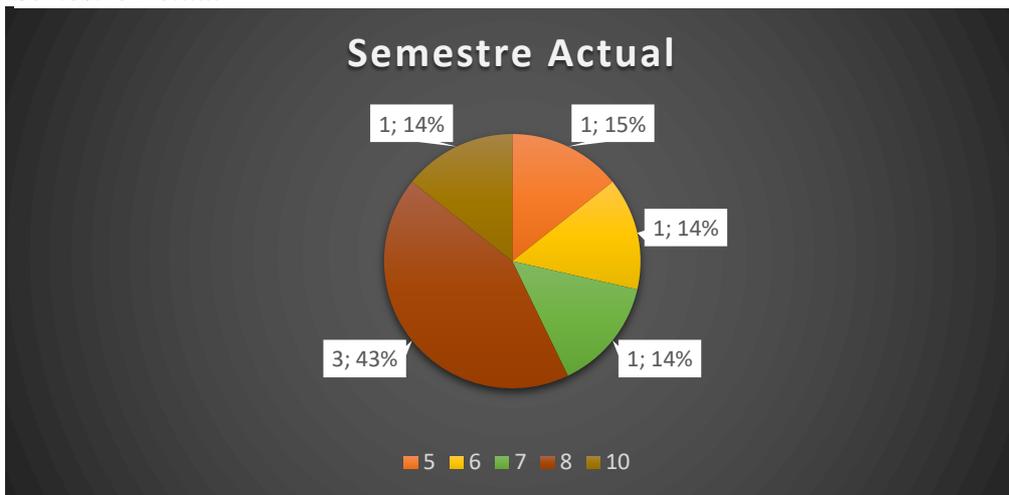


Los sujetos que participaron en los grupos focales pertenecen a los siguientes programas de pregrado de la Universidad Católica de Oriente, Psicología (1 persona), Comercio Exterior (3 personas), Comunicación Social (1 persona), Administración de Empresas (1 persona) e Ingeniería Ambiental (1 persona). (Como se evidencia en la **Tabla 6 Programa Académico**). Por otro lado, en la **Tabla 7 (Semestre Actual)**. Se evidencia que la muestra que participó en esta investigación se encuentra cursando diferentes semestres, con el 15% en el quinto semestre (1 sujeto), el 14 % en el sexto semestre (1 sujeto), el 14% en el séptimo semestre (1 sujeto), el 43% en el octavo semestre (3 sujetos) y el 14% en el décimo semestre (1 sujeto).

**Tabla 6.**  
*Programa Académico*

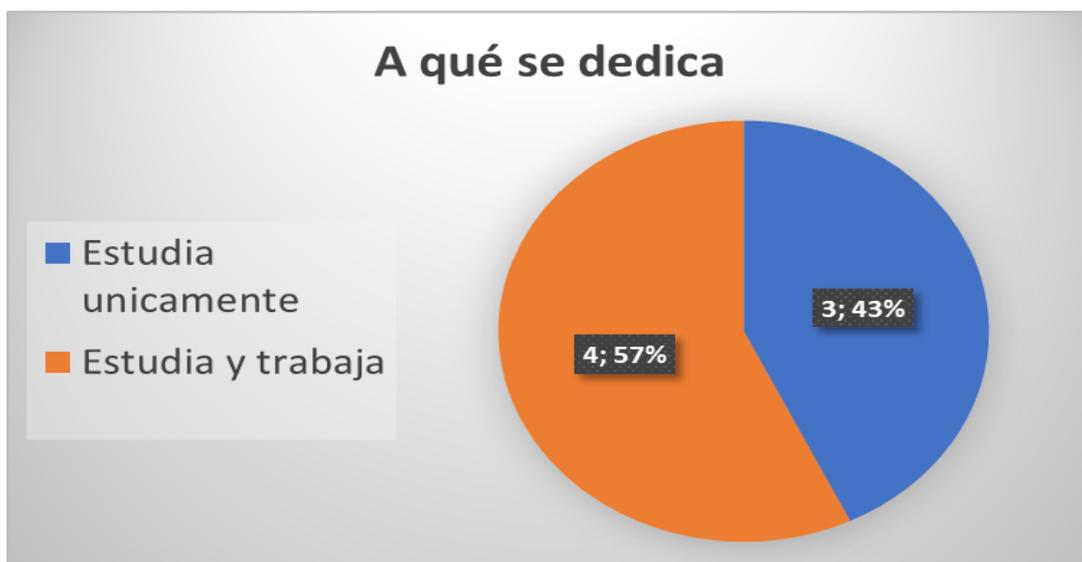


**Tabla 7.**  
*Semestre Actual*

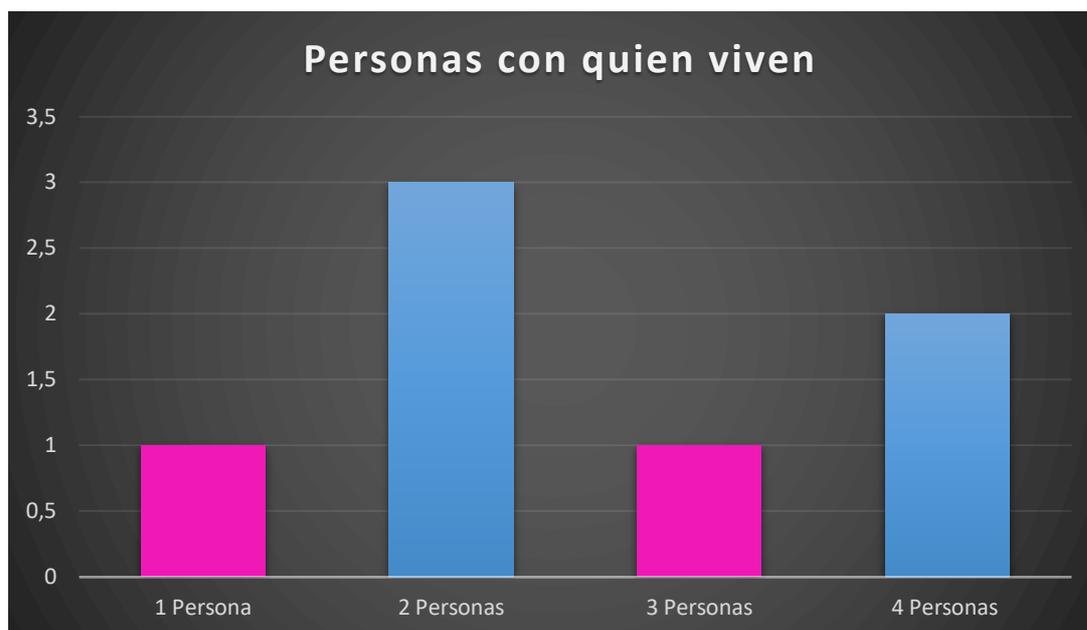


En la **Tabla 8.** (*A qué se dedica*) se halló que el 43% (3 sujetos) solamente se dedican al estudio y el 57% (4 sujetos) estudian y trabajan al mismo tiempo. En la **Tabla 9.** (*Personas con quien Viven*) Se indagaron datos sobre el número de personas con quien viven los sujetos que participaron, los resultados arrojaron que 1 persona vive con solo 1 familiar, 3 personas viven con 2 familiares, 1 persona vive con 3 familiares y 2 personas viven con 4 familiares.

**Tabla 8.**  
*A qué se dedica*



**Tabla 9.**  
*Personas con quien viven*



En la **Tabla 10.** (*Dispositivos para las clases remotas*), los estudiantes que participaron en la investigación utilizaron diferentes dispositivos electrónicos con un 14% (1 persona) el celular como medio de conexión a las clases remota de emergencia, con el 29% (2 sujeto) utilizó el computador como medio de conexión y el 57% (4 sujetos), manejo ambos dispositivos computador y celular. Para finalizar el análisis sociodemográfico en la **Tabla 11.** (*TIC*). Aparecen datos sobre que el 100% de los sujetos tenían Internet dentro de su sitio de conexión a las clases remotas de emergencia, el 100% vio las clases de modalidad remota

**Tabla 10.**  
*Dispositivos utilizados*



de emergencia en el hogar y el 100% eran los propietarios de los equipos usados para asistir a las clases remotas de emergencia.

#### 4.1.2. Análisis descriptivos de las categorías de análisis

Se organizó la información por categorías en una matriz en Excel, acorde a las preguntas y los 7 participantes. Por medio del Atlas.Ti, se sacaron las palabras que más repetían los sujetos y se escribieron las conclusiones finales por categoría, Para el análisis se tomaron las respuestas de los 7 participantes en cada una de las preguntas por categoría.

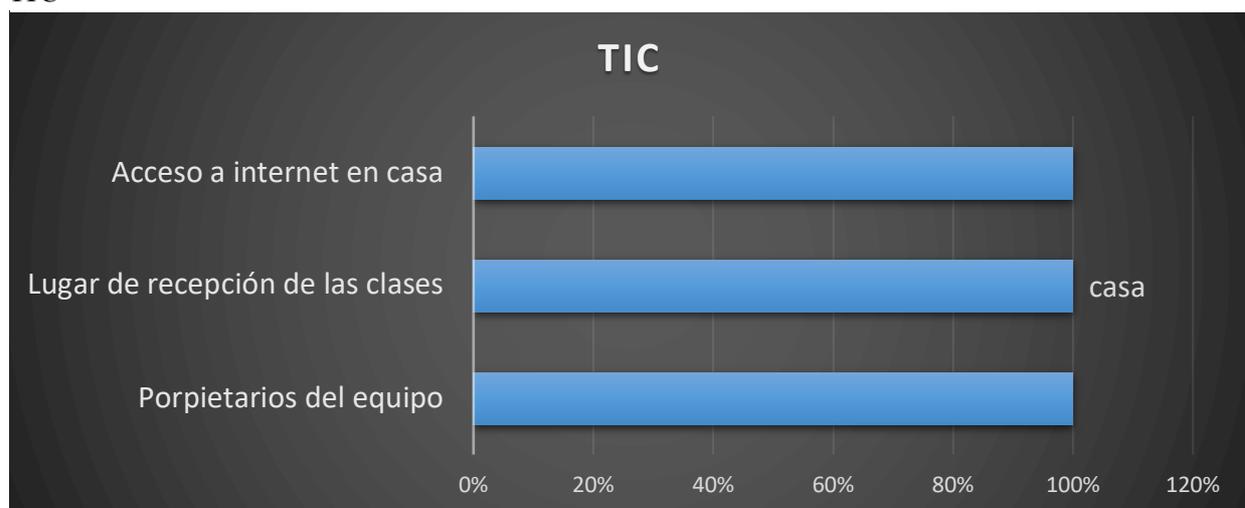
Como se evidencia a continuación:

Categoría Vivencia Académica: Ver las siguientes tablas. **Tabla 12. Pregunta 1,**

**Tabla 13. Pregunta 2, Tabla 14. Pregunta 3, Tabla 15. Pregunta 4 y Tabla 16. Pregunta 5.**

**Tabla 11.**

TIC



**Tabla 12.**

*Pregunta 1*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
1. ¿Podrían contarme en primer lugar cómo fue la experiencia que tuvieron frente a la nueva modalidad de las clases remotas que se	Pues mí, me fue más bien regular, yo siento que las carreras que a mí me generaban interés eran	Bueno, mi experiencia, pue el internet fallaba a veces, se iba, entonces no era muy buena la comunicació	En mi opinión, pues la verdad la experiencia fue deficiente, los dos semestres que curse	Bueno, mi experiencia también voy hablar de mi experiencia propia y ajena, porque mi trabajo de grado también se orienta a lo	Bueno, yo también estoy de acuerdo con mis compañeros, al principio fue muy difícil, muy complicado porque, como	Personalment e también fue muy maluco, porque sentí que fue un tiempo perdido, no hubo el mismo aprendizaje,	La verdad, pésima pues de mi parte la universidad no estaba lista para enfrentar esto, y yo

implementaron en la Universidad por la pandemia del COVID-19?	a las que yo, las materias perdón, las que me generaban interés eran las que yo le ponía atención... porque por ejemplo lo que era, una ética, la primera ética que se ve. Mal. Pues, fue en el semestre que empezamos en la universidad y ya nos tocó cambiarnos a lo remoto, entonces era una materia que yo nunca le prestaba atención... me quedaba dormida, incluso cuando la clase se acababa, yo me despertaba y era la única que todavía estaba, como en la video llamada... eh pero las que eran, ya propiamente de la carrera, si si, no voy a decir que yo me levantaba como si viniera para la universidad	n, a veces pues también los profesores no tenían como eso... y uno se desconcentra mucho, hay muchos factores pues del ambientes que hay, que voy a comer, que voy a hacer tal cosa, eh, pues uno se ponía hacer en la clase cosas diferentes, se desconcentra también pues, yo creo que no se esforzaba mucho, para hacer los exámenes y también yo tenía materias que, pues mi carrera es muy práctica, entonces para ello, era mucha teoría, pues había más teoría y perdimos muchas cosas que hubieran servido para mi conocimiento	así, eh siento pues que no aprendí al máximo de las materias que debía haber visto y eran materias muy importante en mi carrera, como pues... como constitución legales de empresas y todo eso, y la verdad pues eh teniendo una experiencia acá en la universidad, creo que, mi aprendizaje hubiera sido más factible (factible), que haber zoom, uno debe tener como mucha, era algo como muy propio de uno, para tener ese, tener una buena experiencia. .. era ser muy autodidacta, entonces la verdad, no sé, pues el entorno, las perezas y también como uno es un estudiante tan nuevo en la universidad, entonces llevaban aquel, al que uno no aproveche al máximo	que es la educación remota en confinamiento, cierto entonces... desventajas y ventajas como todo, eh obviamente son más las desventajas... las ventajas es el tiempo y los costos que muchos tenemos para movilizarnos hasta la universidad, cierto, entonces hay tenemos la ventaja de que ese tiempo lo aprovechábamos en otras cosas, pero he, como desventajas grandes, se ve afectado la parte de la salud mental... cierto, porque no teníamos una comunicación directa y cercana, estábamos en mismo hábitad de aprendizaje y de convivencia que era la casa, donde se desenvuelve toda las actividades de la vida diaria, entonces tener como un mismo lugar, con las mismas personas y con las mismas actividades así pues se, viera afectada la salud mental, la tolerancia y la convivencia... he mirar pues pues, la educación la	ellos ya dijeron, no estábamos preparados para eso, entonces los profesores muchas veces estaban incomunicados, o no sabían que hacer, algún procedimiento, por ejemplo tips o manejar las plataformas, y bueno uno no estaba acostumbrado a ese tipo de estudio, porque en mi caso... muchas veces pasaba era que se iba el internet, y era que así se tornaba muy difícil, oh aprender, entonces hay muchos diferenciales, entonces en mi caso, en mi casa, por ejemplo la familia que lo ven, que la mamá le dice una cosa y que la otra y esto influye mucho en la concentración. .. y a medida que avanzaba la pandemia, si hubo, yo si note una adaptación, en mí y también en los demás y profesores, eh porque los profesores también fueron pensando como en adaptarse. y más o menos yo también me	porque si es complejo estudiar en presencial y como para obtener toda la información y captarla... entonces ya que virtual sería mucho más difícil, por tantos distractores, porque también influye ya... no es el ambiente propicio de estudio para estar en la casa, entonces se hace una mezcla de todo mentalmente y no se aprende de la mejor manera	creo que las primeras clases fueron, pues como gozando el tiempo por decirlo así, era mal lo que se aprendía y el cambio tan drástico como los profesores y alumnos, era algo muy grande... pues para mí, la verdad a mí me fue muy mal
---	--	---	---	---	--	---	---

	, me bañaba, No... me levantaba faltando 10 para conectarme y tomaba apuntes.	esas materias y al final quede con tantos hueco, en la carrera, que uno ya los paga más adelante, en estos semestres	parte importante es aprender con el otro, cuando no está el otro, entonces ya nos volvemos, más, he no sé, un poco más egoístas, oh no sé, como que esa comunicación así directa y humana se pierde mucho, ese carácter humano, entonces pues desde mi experiencia tiene más obviamente contras, pero también se rescata las cosas a favor	adapte un poco... y como a las cosas buenas o una de las cosas buenas que me parecido de esta modalidad, era que muchas veces tenía las clases grabadas, entonces si uno no escuchaba algo, oh si necesitaba repetir la clase, yo lo podrí hacer
--	---	---	--	---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

De acuerdo a la *pregunta 1*. Sobre la experiencia que tuvieron frente a las clases remotas de emergencia. Se encontró que, los 7 sujetos tuvieron una mala experiencia frente a las clases remotas de emergencia. Además de esto, narran que tuvieron experiencias como "mala", "pésima" y "difícil" al empezar con esta modalidad. Hubo muchos factores que dificultaron el aprendizaje de los estudiantes. Pero también cuentan que, a medida que iba pasando la pandemia, hubo una aceptación a la situación y lograron adaptarse al contexto educativo. (Ver **Tabla 12**).

Por otra parte, en la *pregunta 2*. (Ver **Tabla 13**). De cuál fue su opinión frente al cambio de modalidad presencial a la remota. Se llegó a la conclusión que. Los estudiantes tuvieron una mala opinión frente al cambio de modalidad presencial a la modalidad remota. Manifiestan que, la universidad, profesores y los estudiantes no estaban adecuadamente preparados para enfrentar esta situación. Por lo cual, se les dificultó el aprendizaje y sintieron

que no adquirieron el conocimiento suficiente. Además, dicen, que se perdió parte de la interacción social y que frecuentemente tenían dificultades con la conexión a Internet. Pero también surgieron comentarios como. "Yo pienso que de cierta manera la Universidad lo trato de buena manera" (sujeto 7).

**Tabla 13.**  
*Pregunta 2*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
2. ¿Cuál fue su opinión frente al cambio de modalidad presencial a la modalidad remota que se implementó de emergencia dentro de la Universidad ?	Como supuestamente iba a ser solo un fin de semana, pero eso se empezó a alargar y alargar, pues el primer pensamiento fue como ha pues, no pasa nada, hey chao, la otra semana nos vemos, ese viernes cuando se terminó toda esa semana... pero ya el hecho de uno empezar que se iba alárganos y se iba alargando, para mí fue mi duro. porque por ejemplo en lo económico yo pensaba, si nosotros no estamos recibiendo la educación en la misma calidad y no se está obtenido el mismo aprendizaje, porque nos siguen cobrando lo mismo, el hecho de que también que, de que muchas veces por ejemplo la compañera lo decía, la	Bueno, he como decía la compañera, fue algo muy difícil, porque si, uno al principio, pensó que no iba a hacer tan duradero y que íbamos a volver pronto, pero se fue alargando y al final pues pienso que hubo más desventajas, porque por una parte los profesores, se relajaron más, por mi parte tuve profesores que me nos decían que la clase era una hora y después nos la cambiaban o que la hagamos después o que tengo una reunión o tal cosa o también la hacían más tarde, también tenían problemas con el	No respondió	No respondió	Por ejemplo, lo que a mí me paso fue que por ese cambio, yo note que no aprendía lo mismo, lo que yo hice fue priorizar algunas materias, entonces yo cogía algunas materias, las que yo consideraba n que no eran tan importantes o relevantes para la carrera, y las que yo consideraba n relevantes yo no las vi, porque sabía que para mí era una pérdida de tiempo... entonces lo que yo hice fue aplazar hasta un semestre, para esperar que todo esto pasara y ya volver a tomar a la modalidad presencial...	A mí me parece que, fue una alternativa como rapida, cierto y me pareció como bien pensando como para hacerlo, el problema fue que no solamente la universidad, si no que muchas en general no estaban preparadas, perdonar los profesores, ni con las herramientas de un software, ni las aplicaciones suficientes o aprendidas para poder manejar, entonces por eso que al principio fue más duro... es más, muchos estudiantes decidieron parar, y ya luego fue como un arrepentimiento o porque fue como que, siempre fue un año remoto y también lo perdí, pero los que estaban virtual, también sintieron que	Yo pienso que de cierta manera la universidad lo trato de buena manera, porque de cierta manera no se estancaron en la situación y digámoslo así, se modernizaron, de hecho de tu innovar en algo, que no sabes, yo creo que para cualquiera es bueno, tanto para la universidad como para los estudiantes... y pues de cierta manera, yo pienso que siempre va a ver cosas que desconozcamos y que de cierta manera las que, en cualquier momento tenemos que aplicar, entonces es bueno que la universidad allá implementand o esto...

calidad del internet... la mayoría de clases que yo obtuve era exponer, entonces cuando el compañero exponía, se le cortaba, uno no le entendía o se perdía en el tema... fue muy duro, fue muy duro, yo pensaba que no iba a hacer capaz... yo tuve muchas crisis en ese momento, al igual también, solo fue ese año, solo fue uno y no dos, porque al siguiente año yo ya empecé a hacer las prácticas, entonces materias como tal no estaba viendo, y por decirlo así, ese mismo año se estaba retomando la presencialidad.. entonces era también eso de volver a clase y me van a preguntar y yo no sabre que responder, oh pues, voy a llegar y van a decir, ella que hizo mientras estuvo en la casa oh aparecía conectada y era que dejaba el computador prendido. fue mucha, pues yo me sentí muy angustiada y ese fue el principal sentimiento mío.

internet, pues eran varias cosas que no dejaban ese aprendizaje.. y como decía el compañero, era muy de uno mismo, y en la casa uno se relaja más y también se perdió esa interacción social y ya cuando uno volvió, ya era pues como otra vez... y uno como, venia de mucho relajo en la casa, de estar allá, y esa vuelta por una parte ah algunos nos emocionó y otros como que no, querían seguir en la casa, pero si fue un tránsito muy difícil

lo perdieron,  
entonces fue  
hay un choque  
fuerte

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

**Tabla 14.**  
*Pregunta 3*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
3. ¿Como vivenciaron ustedes como estudiantes el proceso de aprendizaje propio de su formación profesional a partir de la implementación de las clases remotas de emergencia?	No respondió	No respondió	Bueno, pues yo ya dije cómo fue mi aprendizaje, pero la verdad, a ver si aprendí de muchas cosas, Pero como le digo. Uno acá aprenda más por lo que uno ya estudia más casos que se expone, expone ante el grupo las experiencias que uno va teniendo. también los compañeros, exponen sus experiencias y digo, pues que en las clases virtuales todo El mundo era como más relajado. Pocos eran los que hablaban. Y, pues el que hablaba era como el nerdito pues, del grupo, pero de resto nadie hablaba entonces uno se quedaba corto de experiencias, y de saber cómo podría aplicar esas cosas. Entonces sí, sí, sí tenía la	No respondió	En cuanto al aprendizaje. En mi carrera hay muchas, muchas materias que son prácticas. Entonces uno tiene que ir al laboratorio que tiene que hacer que ir a un campo este tipo de cosas y obviamente. En la virtualidad no se pudo hacer. entonces de cierta forma sí hubo como una dificultad ahí muy grande, y a mí me quedaron unos vacíos de ciertas materias. Por ahí puede ser por ese motivo, de alguna razón no puede hacerlo físicamente.	Fue muy complejo por qué. Cómo que el único material que todo el profesor están acostumbrados a usar son las diapositivas. Entonces virtual, Pum, una cantidad enorme de diapositivas en todas las materias. Y eso no permite como un dinamismo en el aprendizaje, entonces, claro, pues la verdad sí. Ni siquiera sentí que aprendí poco, si no nada.	La verdad muy bajo. Pues la verdad, como lo decía la compañera ahora son muchos los distractores que se ven en la casa. Demasiados y de cierta manera, los profesores intentan dé. Dar todo el material súper rápido. Todo como a las carreras. y yo creo que queda faltando mucho material por explicar. No es lo mismo estar en un aula de clase. hacer más preguntas más libremente. Hasta detrás de una pantalla. Como sus compañeros y pues yo creo que la duda se crear más fácil.

teoría y se  
sabía de  
cómo hacer  
las cosas,  
pero a la  
hora de  
practicar las  
cosas y uno  
en ese  
tiempo que  
era un solo,  
pues sólo era  
un  
estudiante.  
¿Como que  
le hacía  
faltar, Cómo  
que saber  
qué puede  
hacer con  
eso?

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

De acuerdo a la *pregunta 3*. Sobre como vivenciaron su proceso de aprendizaje de su formación profesional. Se determinó qué. Su proceso de aprendizaje por la modalidad remota de emergencia fue muy bajo. 4 sujetos manifiestan que faltó mucho material por explicar, además esto, hubo más clases teóricas, que prácticas y se encontró poca participación por parte de los estudiantes en esta modalidad. (**Tabla 14**).

**Tabla 15.**  
*Pregunta 4*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
4. ¿Como valorarían el nivel de motivación personal que tuvieron para participar en las clases con modalidad remotas de emergencia, comparada con las clases presenciales?	No respondió	No respondió	No respondió	Pues en una escala del 1 al 5. Yo le daría un 3. En el intermedio porque bueno, por un lado, pues estaba la motivación familiar. ¿Podríamos ser capaces, cierto? También estaba ese carácter	La motivación fue como un nivel intermedio, pues yo tenía buena predisposición, pero lo que pasa es que muchas veces yo me quedaba dormido, entonces Yo veía la clase y esto era muy	Pues es que a mí me tocó la Universidad. Virtual. Entonces las clases virtuales fueron una mala experiencia, había gente que estaba estudian presencial y luego paso virtual. Pero fue muy,	Para mí, bajo. Algo era que, por ejemplo, los profesores eran muy básicos. De hecho, por ejemplo, usted ve cuatro horas pegado en un Computador. Entonces, si uno se aburre cuatro en el salón. Ahora

<p>resiliente de que íbamos a lograrlo y íbamos a respetar como los espacios, cada uno en sus cosas, en el mismo lugar, como lo dije en la anterior respuesta, pero entonces como que cada uno va a tratar de respetar y tratar de llevarlo de la mejor manera. Pero por el otro lado. No de todo un 5 porque pues es claro que la motivación viene mucho, cuando uno sabe que la motivación viene aparte de la clase. Porque los espacios de aprendizaje también son muchos para socialización en la casa, no porque uno, ¿con quién iba a socializar?, como que eso es una motivación, como que yo pueda estar cerca de la otra persona y que de ahí voy a hacer otras cosas, no solamente ir a estudiar, sino compartir. Entonces para mí es un</p>	<p>aburridora, aunque tenía buena predisposición, y no, yo no sé, a veces me quedaba dormido, entonces sí, pero a pesar de eso para mí no fue tan complicado</p>	<p>muy, muy malo que la motivación al principio, como por ser primer semestre era de forma virtual, me sentaba y me organizaba y pendiente de todo lo que decían. Ya luego en siguiente semestre. No no era la misma tensión. Ya no era igual, uno también cómo que se motivaba mucho, como que comparaba. Que estoy pagando igual a la Universidad, si estoy viendo más poquito de lo mismo y no estoy aprendiendo nada, entonces era como eso.</p>	<p>pegado de un computador. Con un proceso de cura diapositiva. Yo creo que eso aburre a cualquiera. Para mí completamente mal.</p>
--	--	--	---

factor importante de motivaciones . Es ésta interactuando o entonces por ese lado le doy un 3.

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la **Tabla 15**. Aparece las respuestas obtenidas en la *pregunta 4*. Que habla sobre la motivación personal. Se encontró que 2 de los participantes le dan un nivel intermedio y uno bajo. Los alumnos no contaban con la predisposición necesaria para estar concentrados en las clases remotas. Manifiestan que estaban aburridos y que faltó el componente social.

En la *pregunta 5* de la categoría de vivencia académica sobre ¿Cuáles fueron las experiencias más significativas que tuvieron en la modalidad remota? Se concluyó que tuvieron mejores experiencias personales que educativas. A pesar de las dificultades sociales que trajo la pandemia, algunos sujetos lograron reflexionar y ver el lado positivo a la situación. En cuanto a lo educativo, manifestaron que esta modalidad creó barreras y desmotivación en ellos. (**Tabla 16**).

**Tabla 16.**  
*Pregunta 5*

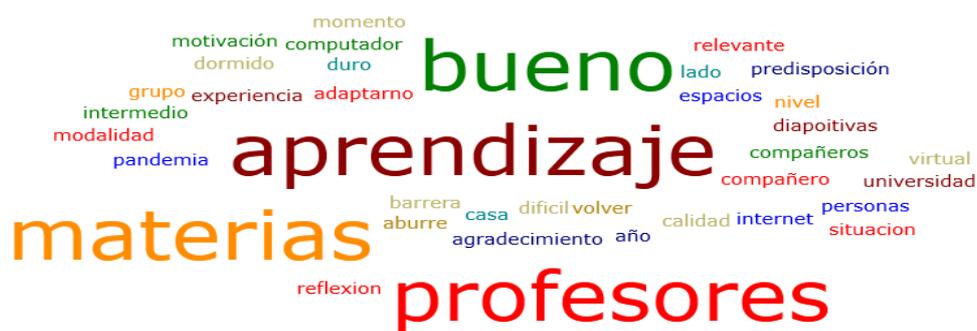
Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
5. ¿Cuáles fueron las experiencias más significativas que tuvieron en las clases remotas de emergencia?	Siento que. No tanto como dirigido a lo académico, sino más como algo personal. ¿Por qué lo digo? Porque, por ejemplo, en ese momento. Pues se tuvo mucha reflexión, en mí, en lo personal, yo tuve mucha reflexión. Por la situación como tal, por	Bueno, por mi parte también lo veo como algo más de reflexión. También digamos que, si se extrañaban como los espacios, porque uno en la casa ya ha empezado como. Y a extrañar esos	No respondió	No respondió	Para mí lo hay algo que fue muy representativo fue que. Yo aprendí a utilizar o manejar nuevos, nuevas formas de estudio. Con mis compañeros, por ejemplo, las plataformas como TEAN. Lo que yo	¿Pues lo puedo cómo resumir en qué? Al todo el grupo, pues de semestre al saber que estamos empezando virtual, no veo como una barrera para intentar socializar, conocernos. Fue bonito. Poder	Yo pienso que de cierta manera. Lo que fue el transcurso de la pandemia. Yo creo que nos une más, De hecho, pues yo tengo un grupo de compañeros, que empezamos. Desde el primer semestre, desde que empecé aquí en la Universidad. Y Siempre han sido como un apoyo moral en todos

<p>ejemplo, decir bueno, pues estamos pasando por esta situación, pero ¿qué más? ¿Qué? Pues uno tiene un lugar donde vivir, luego tiene que comer. ¿Cuántas personas que también estaban con uno en la universidad no se les facilita tener un computador para conectar a las clases? Eah, la calidad, una buena calidad de internet, incluso no tenían internet, entonces era también el agradecimiento. De uno valorar lo que día a día está viviendo, porque si bien el hecho de venir todos los días acá también era una rutina y uno a veces se cansa de las rutinas, entonces estando en esa situación y extrañaba esa rutina, extrañaba esa monotonía. Pero bueno, pues lo veo más como por ese lado por las personas del agradecimiento de poder hacer muchas cosas.</p>	<p>espacios. Y le hacían falta como esa interacción social e también. Como ahora pues uno de trabajar mucho en equipo, entonces eso no era posible por esos medios, porque obviamente hay unos que que no trabajaba, no así y era más difícil, ¿eh? Esa relación entre personas por medio de pues online eh. También aprendimos cómo adaptarnos porque al final fue mucho tiempo y tuvimos que adaptarnos a la situación, ¿eh? Ser conscientes de que era la manera en la que estamos aprendiendo. Y que teníamos que tratar de sacar lo mejor de allí.</p>	<p>hacía muchas veces era reunirnos entre 3, 4 o 2 y estudiar así en plataformas utilizando Paint y otras cosas pues. Y no sólo en la pandemia, y eso fue algo que me sirvió. Para, para este momento, porque yo en este momento también a veces, en algunas ocasiones cuando se nos dificulta reunirnos, yo lo que hago es utilizar esas herramientas de TEAM y eso, como ya las aprendí a manejar en pandemia entonces se me facilita mucho.</p>	<p>integrarnos por fuera del espacio virtual y aun así hacer amigos. Entonces nos pudimos reunir y no solamente hacer algún trabajo, sino que también salir y hacer espacios diferente. Y eso fue lo más significativo Para mí, porque lo virtual fue una barrera.</p>	<p>los sentidos. Y yo creo que, inclusive muchos al empezar la pandemia. Hablaron de terminar las materias. Poder. Así, mientras pasaba esta contingencia. Pero entonces como que no todos nos reunimos y hablamos, venga, nos dejemos llevar por esto, inclusive nos ayudamos económicamente, los que no podían. Y yo pienso que eso era muy bueno. De que la pandemia de cierta manera nos mostró la otra cara de la manera de las personas, tú estar encerrado. No solamente puede ser tu familia y tu núcleo familiar. Los motiva a seguir a no desprendernos. por qué como un grupo que todavía estamos, ningún ha perdido ninguna materia. Queriendo Dios el próximo año nos graduamos. Y yo creo que, eso es lado bueno que yo veo d la pandemia.</p>
--	---	--	--	--

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la categoría vivencia académica se encontraron palabras significativas como: APRENDIZAJE – PROFESORES- DIFICIL – BUENO. (Ver **Figura 1. Vivencia académica - palabras**).

**Figura 1.**  
*Vivencia académica - palabras*



En la conclusión final de la categoría vivencia académica, se encontró que la experiencia que tuvieron los estudiantes que participaron en esta investigación fue regular, surgieron comentarios acerca de diversos factores externos e internos que dificultaban la comprensión de los diferentes temas de las asignaturas vistas en la modalidad remota manifestando que la universidad, los docentes y los alumnos no estaban preparados para enfrentar este cambio que surgió debido a la crisis sanitaria del COVID-19.

También se halló que hubo una pérdida de contacto social y perdida de motivación en la gran mayoría de las clases que asistieron. Algunos participantes declararon que en muchas de las clases que eran relevantes para su formación profesional no pudieron obtener todos los conocimientos necesarios, debido a que la virtualidad puso barreras en el aprendizaje. Por otro lado, los alumnos pudieron desarrollar habilidades de adaptación, resiliencia y aceptación. Por lo cual, pudieron afrontar las problemáticas de una forma más adecuada.

(**Tabla 17. Conclusión Vivencia Académica**)

**Tabla 17.**

*Conclusión Vivencia Académica*

Conclusión Pregunta 1	Conclusión Pregunta 2	Conclusión Pregunta 3	Conclusión Pregunta 4	Conclusión Pregunta 5	Conclusión Final
<p>De acuerdo a la pregunta 1. Sobre la experiencia que tuvieron frente a las clases remotas de emergencia. Se encontró que, los 7 sujetos tuvieron una mala experiencia frente a las clases remotas de emergencia. Además de esto, narran que tuvieron experiencias como "mala", "pésima" y "difícil" al empezar con esta modalidad. Hubo muchos factores que dificultaron el aprendizaje de los estudiantes. Pero también cuentan que, a medida que iba pasando la pandemia, hubo una aceptación a la situación y lograron adaptarse al contexto educativo.</p>	<p>De acuerdo a la pregunta 2. De cuál fue su opinión frente al cambio de modalidad presencial a la remota. Se llegó a la conclusión que. Los estudiantes tuvieron una mala opinión frente al cambio de modalidad presencial a la modalidad remota. Manifiestan que, la universidad, profesores los estudiantes no estaban adecuadamente preparados para enfrentar esta situación. Por lo cual, se les dificultó el aprendizaje y sintieron que no adquirieron el conocimiento suficiente. Además, dicen, que se perdió parte de la interacción social y que frecuentemente tenían dificultades con la conexión a Internet. Pero también surgieron comentarios como. "Yo pienso que de cierta manera la Universidad lo trato de buena manera" (sujeto 7).</p>	<p>De acuerdo a la pregunta 3. Sobre como vivenciaron su proceso de aprendizaje de su formación profesional. Se determinó que. Su proceso de aprendizaje por la modalidad remota de emergencia fue muy bajo. 4 sujetos manifiestan que faltó mucho material por explicar, además esto, hubo más clases teóricas, que prácticas y se encontró poca participación por parte de los estudiantes en esta modalidad.</p>	<p>De acuerdo a la pregunta 4. Que habla sobre la motivación personal. Se encontró que 2 de los participantes le dan un nivel intermedio y uno bajo. Los alumnos no contaban con la predisposición necesaria para estar concentrados en las clases remotas. Manifiestan que estaban aburridos y que faltó el componente social.</p>	<p>De acuerdo a la pregunta 5. Cuáles fueron las experiencias más significativas que tuvieron en la modalidad remota. Se concluyó que tuvieron mejores experiencias personales, que educativas. A pesar de las dificultades sociales que trajo la pandemia. lograron reflexionar y brindarle un lado positivo a la situación. En cuanto a lo educativo, manifiestan que esta modalidad creo barreras y desmotivación en ellos.</p>	<p>En la categoría. Vivencias Académicas. Se encontró que. Los alumnos tuvieron una mala experiencia académica por medio de las clases remotas de emergencia que se implementaron en la UCO. Se encontró comentarios que se presentaron muchos factores que no permitieron la comprensión total de las diferentes asignaturas; manifestaron que la universidad, los docentes y los alumnos, no estaban preparados para enfrentar este cambio de modalidad presencial a una remota de emergencia. También manifiesta que hubo una pérdida de contacto social y pérdida de motivación en la gran mayoría de las clases que asistieron. Algunos participantes manifestaron. Que muchas de las clases que eran</p>

relevantes para su formación profesional. No pudieron obtener todos los conocimientos necesarios, debido a que la virtualidad, puso barreras, en el aprendizaje de estas. Por otro lado, también se concluyó, que los alumnos pudieron desarrollar habilidades de adaptación, resiliencia y aceptación. Por lo cual, pudieron afrontar las problemáticas de una forma más adecuada

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Categoría Recursos Personales, *Pregunta 6. (Tabla 18), Pregunta 7. (Tabla 19),*

*Pregunta 8. (Tabla 20) y Pregunta 9 (Tabla 21).*

**Tabla 18.**  
*Pregunta 6*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
6. ¿Podrían contarme cuales fueron los aspectos de su personalidad o sus recursos personales que contribuyeron para afrontar las dificultades que pudieron surgir en las	No respondió	No respondió	A ver yo personalmente . Desarrolle la habilidad de soltar la pena. Entonces ya no mí da, normal ya. Como no lo está viendo nadie, uno está, más libre como que hablar se siente más fácil y a mí me	¿Recursos personales, pues como le decían mi compañera, cómo pues, contar desde lo material y? ¿Y aliado a las otras preguntas a la motivación , cierto? la	Pues yo algo que consideró que para mí después está relevante me permitió afrontar de la medida de lo posible desde una forma. La pandemia	Puede ser como la alegría, porque fue como demostrarme que no solamente las situaciones normales o del día a día o disfrutando pues la vida normal. Eh era estaba haciendo este tipo, sino que aun así llegaba a mi casa ah, me sentaba en mi cuarto, tanto y tantos días, pues sí. Incluido cuando	Yo pienso que de cierta manera uno todo lo empieza con la mejor disposición. Creo que eso es todo. y al empezar algo con una buena disposición, es algo por lo cual tú te quieres

clases remotas debido a la pandemia del COVID-19?

<p>fue bien en eso. Y ya fueron cosas que me ayudaron ya. Ah ya después a retomar, cuando retomé la presencialidad, ah desarrollarme más, al comunicarme más con mis compañeros y los profesores, al exponer, eso fue como la mayor ventaja que tuve.</p>	<p>parte de uno como que la constancia y el interés y la por lo que a uno le apasiona entonces. eso es lo que lo lanzará en el mundo y le mueve las fibras para seguir. Y A pesar del cansancio, cierto, porque eso agota mucho desde todos los niveles la salud, eh no si yo digo que es como la pasión, desde lo personal la pasión.</p>	<p>porque yo me, me adaptaba muy fácil a las cosas. Entonces, pues la verdad que sí fue complicado y eso pues no fue tanto como para otras personas. Entonces, pues en cuanto a la adaptación que yo tuve va en la explicación de los profesores, entonces no se me dificulto tanto.</p>	<p>ya se podías salir yo era encerrada por protección, yo no sé, entonces era demasiado angustiante, pero aún me sentía feliz. En medio de situaciones muy complejas. No, no me permite arrebatarme esa alegría y esa paz interior independientemente de lo raro que estuviera</p>	<p>superar, algo que tú quisiste hacer. uno empieza a verle el hecho a esas circunstancias de las cosas. Y el cambio que tiene tan repentino de un momento a otro. Creo que eso lo hace un poco más vulnerable. Pero el hecho creo yo, que. De cierta manera. La primera actitud es la que cuenta. El hecho de esta frontera .E irreverente de las circunstancias es la actitud.</p>
---	--	--	--	--

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

De acuerdo a la *pregunta 6*. Sobre cuáles fueron los aspectos de su personalidad, recursos personales que contribuyeron a afrontar las dificultades que pudieron surgir en la modalidad remota de emergencia. Se encontró que, los 5 alumnos que respondieron tuvieron una buena actitud y disposición para recibir las clases remotas, aunque en el contexto social se vivía una situación compleja. Los alumnos lograron adaptarse a las metodologías de los docentes y poder desarrollar habilidades personales para el retorno a la presencialidad.

(Como aparece en la **Tabla 18**.)

**Tabla 19.**  
*Pregunta 7*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
7. ¿Qué habilidades	No respondió	No respondió	No respondió	No respondió	Pues mi habilidad, oh	Yo creo que la resiliencia	Malo decirlo, pero la

desarrollaron o les han sido útiles en los cursos de modalidad remota de emergencia?

<p>pues una de las habilidades que pude adquirir fue obtener nuevos métodos de estudio, por ejemplo, eh reunirme con mis compañeros a estudiar por ejemplo por TEAM.</p>	<p>porque era saber qué. Que era un factor que no dependía de mí, y que era a la espera mira cuando uno volvía a la normalidad. Entonces era ser resiliente, aunque no me gustara madrugar a una clase. Tratar de estar más atenta de lo posible Y así cómo durante un año.</p>	<p>confianza, eso sí es. Eso se desarrolló demasiado. Pues era muy fácil la verdad. yo creo que uno se volvió muy mediocre. Demasiado. En la pandemia una habilidad mucha hay. Y yo creo que otra de las habilidades es de escuchar, la paciencia. El hecho de estar 3 o 4 h pegado en un computador y estar 100% pendiente de todo lo que dice. Yo creo que era La principal para mí.</p>
--	---	--

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la *pregunta 7*. (Ver **Tabla 19**.) La cual habla de las habilidades que pudieron desarrollar en los cursos de modalidad remota de emergencia. Se concluye que los alumnos desarrollaron nuevos métodos de estudio, el manejo básico de las plataformas virtuales, Además de esto, desarrollaron la resiliencia y la paciencia. Al saber que era una situación que salía del control de las personas. Por lo cual se tenía que aceptar. Pero también surgieron habilidades como la confianza y la mediocridad en la gran mayoría de las clases.

Por otro lado, Según la *pregunta 8*. Como vivenciaron el proceso de adaptación personal al modelo de las clases remotas. Se pudo concluir, que hubo más sentimientos negativos que positivos frente al cambio, y muchos vivieron de una forma diferente este proceso. A 2 sujetos se le facilitó y los otros 2 sujetos que respondieron tuvieron más

complicaciones. Pero al final, lograron utilizar sus recursos personales y su motivación para superar la situación social que se estaba viviendo. (Tabla 20).

**Tabla 20.**  
*Pregunta 8*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
8. ¿Como vivenciaron el proceso de adaptación personal al modelo de las clases remotas?	Yo me permití vivir muchas las emociones. Entonces cuando me cuando tenías esas crisis tan horribles, y sentía que era una situación tan difícil, me permite vivir las, pero también como no quedarme ahí. pensar más allá. Que no siempre va a ser así. Que sea un año diferente. Pero no no. No no como tal una situación exagerada.	Bueno para mí. Pues la verdad yo. Creo que fue fácil adaptarme. Porque yo soy una persona más introvertida, por así decirlo, o me gusta estar en mi casa, pues, porque hay personas que que eso les, pues que necesitaban estar en otros espacios, en cambio, pues por mí está bien. Sin embargo, puedes uno no al final si se cansa y necesita de otros espacios. Pero fue aprender a adaptarse, pues que esa era la manera pues de aprender. De tomar, pues lo mejor de allí. Y si, ser conscientes que eso igual, no iba a ser para siempre. Y valorar también ese momento.	No respondió	No respondió	No respondió	Yo sentí que no hubo adaptación, siempre fue un rechazo constante sobre algo. No me gusta, no me siento bien, no es mi manera de aprender. En realidad, no me sentí adaptada.	Pues la verdad. Fue tedioso. De hecho, como lo hablamos ahorita del cambio. Fue un poquito difícil. Yo creo que, por ejemplo, a mí la mayoría eran a las 6 o 7 de la mañana. Y no era lo mismo uno levantarse y venir acá a la Universidad. Que prender un computador, Dormido, uno a veces ni se bañaba. Para ir a clase, eso era uno con sueño, y el profesor diciendo, prendan la Cámara, y uno, no que estrés. Entonces yo creo que fue muy tedioso, el hecho del cambio. Y de que transcurran tanto tiempo porque fue casi un año. ¿Y usted en lo mismo? Y entonces, yo creo que eso lo lleva a un a desmotivarse mucho, por

el hecho de que uno no aprendiendo lo que creía que necesitaba oh lo que constaba la carrera.

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

**Tabla 21.**  
*Pregunta 9*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
9. ¿Qué estrategias implementaron ustedes como estudiantes para mejorar su experiencia educativa y personal en las clases remotas?	<p>¿Es que es eso en ese momento yo siento que ya llegó el punto en el que me dije, cómo? Pues no, no, no está dando, entonces mire a ver qué va a hacer para que la situación cambie, entonces ya digamos. Yo en algún momento tomé como la iniciativa de levantarme un poquito antes. No ver la clase sentada en la cama, sino que. Irme para el comedor o en un escritorio, pues, cómo cambiar el mismo lugar de la casa donde se veía la clase, porque eso también así, pues no, estar todos los días</p>	No respondió	<p>¿preguntar ahí como que aquí en....?, el profesor también se mantenía ocupado. Y no, pero no, si uno como decía, pues era ya uno mismo no, pues a buscar amigos les explicaban y. Y, pues así, se. Iba rellenando esos baches y ya uno mismo también iba investigando, investigando.</p>	No respondió	No respondió	No respondió	No respondió

sentada en la  
cama viendo  
la clase, pues  
no. Cambiar  
de lugar uno  
mismo  
investigar.  
¿Apropiarse  
de las  
lecturas de  
los trabajos  
que  
mandaban,  
pues como  
así lo manda  
lo leíste? Así  
hay que  
tratar... en  
meter en el  
cuento del  
aprendizaje  
autónomo.  
Empoderarse

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

De acuerdo con la *pregunta 9*. (Como se observa en la **Tabla 21.**) se concluyó que, 2 alumnos tuvieron que buscar nuevas estrategias para llenar los vacíos que se presentaba por las dificultades externas. Algunos tomaron la iniciativa de cambiar el lugar de asistencia a la clase, en otro espacio de la casa, también en ser autónomos y buscar información, aporre de los documentos asignados o las reuniones con amigo para socializar los temas vistos.

En la categoría recursos personales se encontraron palabras significativas como: ALEGRÍA – ACTITUD - ADAPTACIÓN. (Ver **Figura 2.** *Recursos personales - palabras*).

Como conclusión final de la categoría de Recursos Personales. Se encontró que los sujetos pudieron desarrollar algunos recursos personales como fue la autonomía y la disposición dentro de las clases remotas, además de esto, algunos estudiantes lograron tomar una actitud positiva, de agradecimiento y de alegría. Porque, si bien, estaban en un contexto de escasez tuvieron la oportunidad de continuar con su estudio académico. Esto les permitió enfrentar de una mejor forma el cambio de modalidad presencial a lo remoto. Aun así, se percibieron sentimientos negativos “tedioso”. Sin embargo, lograron encontrar maneras de

adaptarse a esta modalidad remota de emergencia. (Tabla 22. *Conclusión Recursos*

*Personales*)

**Figura 2.**  
*Recursos personales - palabras*



**Tabla 22.**  
*Conclusión Recursos Personales*

Conclusión Pregunta 1	Conclusión Pregunta 2	Conclusión Pregunta 3	Conclusión Pregunta 4	Conclusión Final
De acuerdo a la pregunta 6. Sobre cuáles fueron los aspectos de su personalidad recursos personales que contribuyeron a afrontar las dificultades que pudieron surgir en la modalidad remota de emergencia. Se encontró que, los 5 alumnos que respondieron tuvieron una buena actitud y disposición para recibir las clases remotas, aunque en el contexto social se vivía una situación compleja. Los alumnos lograron adaptarse a las metodologías de los docentes y poder desarrollar habilidades personales para el retorno a la presencialidad.	De acuerdo a la pregunta 7. La cual habla de las habilidades que pudieron desarrollar en los cursos de modalidad remota de emergencia. Se concluye que los alumnos desarrollaron nuevos métodos de estudio, el manejo básico de las plataformas virtuales, Además de esto, desarrollaron la resiliencia y la paciencia. Al saber que era una situación que salía del control de las personas. Por lo cual se tenía que aceptar. pero también surgieron habilidades como la confianza y la mediocridad en la gran mayoría de las clases.	Según la pregunta 8. como vivenciaron el proceso de adaptación personal al modelo de las clases remotas. Se pudo concluir, que hubo más sentimientos negativos que positivos frente al cambio, y muchos vivieron de una forma diferente este proceso. A 2 sujetos se le facilitó y los otros 2 sujetos que respondieron tuvieron más complicaciones. Pero al final, lograron utilizar sus recursos personales y su motivación para superar la situación social que se estaba viviendo.	De acuerdo con la pregunta 9. se concluyó que, 2 alumnos tuvieron un reto a buscar nuevas estrategias para llenar lo vacíos que se presentaba por las dificultades externas. Algunos tomaron la iniciativa de cambiar el lugar de asistencia a la clase, en otro espacio de la casa, también en ser autónomos y buscar información aparte de los documentos asignados o la reunión con amigo para socializar los temas vistos.	En la categoría. Recursos Personales. Se encontró que los sujetos pudieron desarrollar algunos recursos personales como fue la autonomía y la disposición dentro de las clases remotas, además de esto, algunos estudiantes lograron tomar una actitud positiva, de agradecimiento y de alegría. Porque, si bien, estaban en un contexto de escasas tuvieron la oportunidad de continuar con su estudio académico. Esto les permitió enfrentar de una mejor forma el cambio de modalidad presencial a lo remoto. Aun así, se percibieron sentimientos negativos

“tedioso”. Sin embargo, lograron encontrar maneras de adaptarse a esta modalidad remota de emergencia.

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Categoría Obstáculos Externos e Internos, *Pregunta 10.* (Tabla 23), *Pregunta 11.*

(Tabla 24), *Pregunta 12.* (Tabla 25) y *Pregunta 13* (Tabla 26).

**Tabla 23.**

*Pregunta 10*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
10. ¿Cuáles fueron los obstáculos o dificultades más significativas que surgieron en el proceso de aprendizaje por medio de las clases remotas de emergencia causada por la pandemia del COVID-19?	<p>El computador mío estaba super tostado, tostadisimo. Algunas plataformas las dejaba, pues dejaba entrar y a otras no. Entonces era también como ese juego de voy a ver si hoy me da, entró eh, voy a entrar desde antes a ver si me carga, pero no me dio entonces desde el celular, pero también el celular se iba descargando entonces. Por mi lado eso.</p>	No respondió	No respondió	<p>Bueno, yo creo que. Supuestamente nosotros nacimos digitales. A la mayoría nos costó, pues al principio encontrarnos con esas plataformas y los juegos, ya sea pues algo tan simple como que no conocíamos un recurso de que el mismo Gmail proporciona una plataforma de telefonía, pues en mi caso yo no sabía eso. Entonces como que fue una oportunidad también para mirar cosas diferentes y nuevas, y al principio se convirtió en una dificultad porque estábamos era desde nuestros modos porque no mandaban tutoriales para acceder. Ni para descargar, ni para hacerlo, ¿eh? ¿Cómo consultar a hacerlo?</p>	<p>Uno de los problemas más significativos fue la concentración, mantenerme concentrado un montón de tiempo. Ay pues mirando una pantalla, pues muy difícil para mí. Ya, por cosas como han mencionaron los compañeros. Pues como. No es el ambiente adecuado para estudiar, También ruidos, cosas en la casa o los mismos familiares, el internet.</p>	<p>Pues algo como interno que se me dificulto mucho, es que tengo ciertos problemas para retener toda la información, En general. En las clases recordar todo. Entonces hacerlo de manera virtual. Era como que listo, tome nota de todo para que se acuerde, pero uno termina el semestre, uno como que hace una retrospectiva de bueno, que acabo de ver y era, nada, Por esa misma dificultad, pues como a nivel personal. No sentía.</p>	<p>Yo por ejemplo, la pandemia, me toco irme para el pueblo, donde mi familia. Y ese es un pueblo. Por ejemplo, Doradal Antioquia, nos si lo conocen. Se iba mucho la luz, el internet. En la casa mantenía mucha gente, entonces era muy difícil concentrarse. ¿Y?, yo creo que eso lo vería, cómo externo. Interno de cierta manera, algunos profesores no se daban a entender Y, yo creo que era muy sumisos al área. Me explico, o sea, sumisos</p>

Obviamente a nosotros por la misma razón de crecer con los medios, pues si nos facilitaba, pero entonces ahora un obstáculo, no sólo propio, sino, también ajeno para otras personas mayores, incluso para los profesores que era hacer el tratamiento a las plataformas. Y, pues eso, como de la parte técnica, porque ya hemos mencionado muchos obstáculos en todas las respuestas, desde emocional y. Físico emocional.

Como el aprendizaje. en el sentido de que no variaban las clases eran igual. No hacían algo dinámico como para qué. El curso fuera agradable y también de cierta manera sí no que todo era exposiciones y explicaciones y ya.

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Según la *pregunta 10*. (Como se ve en la **Tabla 23**.) Que trata de cuáles fueron los obstáculos externos e internos que surgieron en el proceso de aprendizaje. Se encontró en los Obstáculos Externos, que se presentaban fallas en la luz y el internet en los hogares de los estudiantes. Además de esto, no tenían un espacio adecuado para recibir las clases remotas a distancia, lo que llevaba a una serie de interrupciones, ruidos y molestias por parte de la familia. Por último, se presentó problemas al acceder a las plataformas virtuales, los equipos no estaban en óptimo estado y no se realizó una capacitación adecuada en el uso y manejo de las herramientas virtuales y TIC. Como Obstáculos Internos. Los estudiantes manifiestan que tuvieron dificultades para aprender y retener información, además de esto, problemas para mantener la atención, concentración - "algunos profesores no se daban a entender y daban la clase de forma sumisa, exposición y explicaciones - no eran dinámico." (sujeto 7)

**Tabla 24.**  
*Pregunta 11*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
11. ¿Como fue la experiencia en la utilización de las nuevas tecnologías y recursos virtuales para el aprendizaje (Plataformas virtuales, actividades evaluativas, conectividad al internet, plataformas para la comunicación docentes y estudiantes) al asistir a las clases con modalidad remota?	No respondió	No respondió	No respondió	No respondió	En cuanto a las nuevas plataformas al principio fue complicado como para los profesores y para nosotros, para mí, eran muchas plataformas, que yo, por ejemplo, yo no estaba acostumbrado a utilizar. pero a medida que iba avanzando el tiempo y eso, uno ya veía que los profesores se volviesen más fácil para ellos. Hacer presentaciones o por ejemplo manejar las plataformas de mejor manera.	Eh. fue entonces un poco raro, porque a veces. Escuchaba de muchas personas que era como que. El profesor tenía ciertas preferencias con una plataforma y otros no. Entonces era como una variación entre crear una cuenta, aquí otra cuenta, a aquí otra. Que este profe me manda esto por esta plataforma, que las tareas por allá, que en la página de la Universidad. Entonces se volvía como una mezcla. De tratar de unificar todo y tener un sistema más organizado de eso. Pero pues en general, pues no fue difícil. uno usarlas porque, de por si esta generación ha crecido con todo esto de la tecnología. Lo difícil fue. Estar bastante	Pues yo pienso que. La Universidad de cierta manera hizo mal. Porque es que mira, que no son nuevas. Son funciones que la Universidad nunca tomo en cuenta ante una circunstancia como esta. Era plataformas que ya estaba. Entonces. De cierta manera, yo creo que ahí fallo la Universidad. Porque yo creo que las Universidades debieron estar... Pendientes a cualquier circunstancia que pasa. Y, De hecho, creo que se relajaron otra vez. Porque mira que, por ejemplo. Algo que fue tan bueno en pandemia, ya no lo vemos casi. Yo creo que debería ir de la mano. Por ejemplo, yo digo, pues no sé. Hay clases q son humanismos. Que no requieren de la presencia, presencial por decirlo así. Y de que de vez en cuando se puede interactuar. De forma virtual y

tiempo conectadas a ellas. presencial, entonces está volviendo a perder ese mecanismo. Que nos fue bien en la pandemia. Entonces yo creo no es algo nuevo. Es eso, lo que la Universidad no quiso el reconocimiento académico del estudiante.

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

De acuerdo con la *pregunta 11*. Como fue la experiencia en la utilización de las TIC al asistir a las clases remotas de emergencia. Se identificó que los 3 estudiantes que respondieron al principio no tuvieron una buena experiencia con las plataformas, uno de los sujetos dijo. "La Universidad de cierta manera hizo mal. Porque es que mira, que no son nuevas. Son funciones que la Universidad nunca tomo en cuenta ante una circunstancia como esta.". Los docentes tenían preferencia por diversas plataformas virtuales y esto generó confusión en los alumnos cuando tenían que entregar trabajos o asistir a clase. Y se propone un modelo mixto, donde utilicen la metodología virtual en materias como humanismos, Y las materias prácticas en forma presencial. (Mirar **Tabla 24**).

**Tabla 25.**  
*Pregunta 12*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
12. ¿Como describiría el ambiente en el que asistió cotidianamente a las clases con modalidad remota implementada	Era muy maluco. Por lo que te decía ahora por qué. Porque los nerditos eran los que	También había unos que se tomaban la clase como un chiste. Entonces hacían bromas o encendida la Cámara y que estaban durmiendo o	El ambiente ya, pues, como en la casa. Bueno, como yo tengo dos hermanas, ya era como. Compartir ese espacio	Las interrupciones, pues la convivencia familiar, interrupciones, yo también vivo con mis abuelos maternos, con	En cuanto a mí, pues al principio el ambiente fue más bien mal, porque yo, por ejemplo. Yo veía la clase desde la cama. Y	No me gustó tanto porque, siempre. Había sido. Como de esas personas que no le gusta estar	La verdad, el mío muy básico, Básico por qué, por ende. Mi familia no le gusta mucho lo que hago.

s por la Universidad Católica de Oriente?

hablaban, los que estaban metidos en el cuento y uno muchas veces quería hablar, pero también era ese miedo de. Esto lo hemos visto y será que lo que yo voy a decir si va con lo que hemos aprendido, entonces también por esa parte, como que uno se frenaba mucho.

Yo vivo con mi abuela, y ella a cada rato entraba a preguntar las cosas, que una cosa. Y también. No era obligación, pero, por ejemplo, me despertaba temprano entonces., que para la cocina a hacer el desayuno mientras estaban dando clase. Que entonces terminaba el desayuno y me ponía a

hacían comentarios inapropiados.

Nos volvimos muy policromáticos, pues hacer varias cosas a la misma vez, porque había más responsabilidades estar en la casa.

con ellas, ellas. En ese tiempo estaba en el colegio, entonces era, si uno se iba para el comedor a ver la clase en un lugar diferente, también estaba escuchándolas a ellas, a los profesores, entonces siempre tenía que recurrir como que un espacio aislado. Y. Pues sí pues. Era maluquito, porque sí, como que todos en el mismo espacio, no. Pero no.

una niña que cuidan, entonces era muy complicado, porque pues en la sala de estudio de la casa podía entrar a mi mamá, podría entrar ellos. Y como que eso no sé, es que, la casa, si se convirtió como en un aula, pero en sí no tiene, pues. Sí, no tiene como en el mismo espacio está dotado de la misma manera que, que un salón de clases como tal, porque el salón de clase está diseñado para la clase, entonces, pues uno ver que el ambiente es diferente, confluyen muchas cosas que lo hacen como sentir la falta, la ausencia. Y el ambiente pues escolar, pues yo creo que ya era un ambiente totalmente virtual, es que en la presencialidad era muy diferente. Decir que tenemos un ambiente de manera digital, el ambiente era el computador,

desde la cama me dormía más fácil. Entonces ahí había un problema con eso y aparte a mis padres también. Eh, pues no sé. Pues si es por la falta de costumbre y eso, pero me interrumpieron mucho. Y eso me impedía concentrarme mucho en la clase, pero a medida que también fue pasando el tiempo, yo lo que hice fue disponer como un lugar de estudio. Por ejemplo, que tuviera una silla, un escritorio. Y ese tipo de cosas como para facilitar el aprendizaje. Y tener un mejor ambiente para estudiar y si se mejore, un poco, pero mejore.

tanto tiempo en la casa. Entonces obligarme a estudiar sabiendo que precisamente ese aspecto de estudiar que me gusta, era cambiar de ambiente y hacerlo en casa. Chocaba mucho conmigo y con lo que quería. Entonces no fue tan agradable

Entonces le daba como igual. Si estaba en clase, o no, entonces, Les daba como igual, entonces para mí fue muy básico. El hecho del entorno que me rodeaba y de que era muy difícil de que mi familia no apoyará eso, yo queriéndolo o hacer. para mí fue muy básico la verdad.

hacer el  
almuerzo.  
Como que  
uno  
también se  
metió en el  
cuento de  
la casa.  
Porque en  
lo personal  
cuando yo  
estaba  
viniendo a  
clases  
antes de  
pandemia,  
yo en la  
casa y  
nada. Yo  
llegaba y  
el  
almuerzo  
ya estaba  
hecho. Si  
mucho,  
lavar los  
platos... En  
cambio, en  
pandemia  
fue,  
organice  
casa, haga  
el  
desayuno,  
haga el  
almuerzo.  
Mientras  
que uno  
hacia esas  
actividades  
, también  
estaba en  
clase.

el ambiente  
era silenciosa.  
Veces cuando  
el profesor  
preguntaba.

---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Según la *pregunta 12*. Que busca escribir el ambiente en el que asistió cotidianamente a las clases con modalidad remota. Se encontró que los alumnos tuvieron un mal ambiente, debido a las diversas interrupciones y distracciones familiares, según el sujeto 4. Dice "yo también vivo con mis abuelos maternos, con una niña que cuidan, entonces era muy complicado, porque pues en la sala de estudio de la casa podía entrar a mi mamá, podría entrar ellos. Y como que eso no sé, que, la casa, si se convirtió como en un aula, pero en sí no

tiene, pues. Sí, no tiene como en el mismo espacio, está dotado de la misma manera que, que un salón de clases como tal." Además de esto, los alumnos también tenían responsabilidades en el hogar. Entonces según el sujeto 1. "En cambio, en pandemia fue, organice casa, haga el desayuno, haga el almuerzo. Mientras que uno hacia esas actividades, también estaba en clase." (Tabla 25).

**Tabla 26.**  
*Pregunta 13*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
13. ¿Cuáles fueron los aspectos de su personalidad que le hayan podido obstaculizar su proceso educativo en su experiencia en la modalidad remotas?	la paciencia	Yo creo que la timidez también, porque uno pues, no preguntaba las cosas y se quedaba con las dudas. A mí me toco por todos lados, yo estaba empezando la carrera, estuve 2 mesecitos acá y luego para la casa.	la pereza	No respondió	No respondió	No respondió	No respondió

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la **Tabla 26**, Se responde la *pregunta 13*. Cuáles fueron los aspectos de personalidad que le hayan podido obstaculizar en su proceso educativo. Se llegó a la conclusión, que los principales obstáculos de los 3 sujetos que respondieron fueron la pereza, paciencia y la timidez. Que impidieron tener una mejor experiencia educativa en las clases en modalidad remota de emergencia por el COVID-19

En la categoría Obstáculos Externos e Internos se encontraron las siguientes palabras significativas: CASA – AMBIENTE - DIFICULTAD. (Ver **Figura 3. Obstáculos Externos e Internos - palabras**).

**Figura 5.**  
*Obstáculos Externos e Internos - palabras*



**Tabla**

**27.**

*Conclusión Obstáculos Externos e Internos*

Conclusión Pregunta 10	Conclusión Pregunta 11	Conclusión Pregunta 12	Conclusión Pregunta 13	Conclusión Final
<p>Según la pregunta 10. Que trata de cuáles fueron los obstáculos externos e internos que surgieron en el proceso de aprendizaje. Se encontró. En los Obstáculos Externos, se presentaban fallas en la luz y el internet en los hogares de los estudiantes. Además de esto, no tenían un espacio adecuado para recibir las clases remotas a distancia, lo que llevaba a una serie de interrupciones, ruidos molestias por parte de la familia. Por último, se presentó problemas al acceder a las plataformas virtuales, los equipos no estaban en optimo estado y no se realizó una capacitación adecuada en el uso y manejo de las herramientas virtuales y TIC. Como Obstáculos Internos. Los estudiantes manifiestan que tuvieron dificultades para aprender y retener información, además de esto, problemas para mantener la atención, concentración - "algunos profesores no se daban a entender y daban la clase de forma</p>	<p>De acuerdo con la pregunta 11. Como fue la experiencia en la utilización de las TIC al asistir a las clases remotas de emergencia. Se identifíco que los 3 estudiantes al principio no tuvieron una buena experiencia con las plataformas, uno de los sujetos dijo. "La Universidad de cierta manera hizo mal. Porque es que mira, que no son nuevas. Son funciones que la Universidad nunca tomo en cuenta ante una circunstancia como esta.". los docentes tenían preferencia por diversas plataformas virtuales y esto genero confusión en los alumnos cuando tenían que entregar trabajos o asistir a clase. Y se propone un modelo mixto, donde utilicen la metodología virtual en materias como humanismos, Y las materias prácticas en forma presencial.</p>	<p>Según la pregunta 12. Que busca escribir el ambiente en el que asistió cotidianamente a las clases con modalidad remota. Se encontró que los alumnos tuvieron un mal ambiente, debido a las diversas interrupciones y distracciones familiares, según el sujeto 4. dice "yo también vivo con mis abuelos maternos, con una niña que cuidan, entonces era muy complicado, porque pues en la sala de estudio de la casa podía entrar a mi mamá, podría entrar ellos. Y como que eso no sé, s que, la casa, si se convirtió como en un aula, pero en sí no tiene, pues. Sí, no tiene como en el mismo espacio está dotado de la misma manera que, que un salón de clases como tal." Además de esto, los alumnos también tenían responsabilidades en el hogar. Entonces según el sujeto 1. "En cambio en pandemia fue, organice casa, haga el desayuno, haga el almuerzo. Mientras que uno hacia esas actividades, también estaba en clase."</p>	<p>Según la pregunta 13. Cuáles fueron los aspectos de personalidad que le haya podido obstaculizar en su proceso educativo. Se lleo a la conclusión, que los principales obstáculos de los 3 sujetos que respondieron fueron la pereza, paciencia y la timidez. Que impidieron tener una mejor experiencia educativa en las clases en modalidad remota de emergencia por el COVID-19</p>	<p>En la categoría Obstáculos Externos e Internos, se logró concluir que los principales Obstáculos Externos fueron: fallas en el internet y en la luz, No tenían un espacio propicio para recibir las clases, interrupciones familiares y distracciones, por último, falta de capacitaciones para el uso de la plataformas virtuales o TIC. En lo Obstáculos Internos se concluyó que los alumnos tuvieron dificultades para aprehender los temas que se daban en las clases remotas de emergencia, Además de esto, por los factores externos, influenciaban en la atención, concentración y retención de la información, debido a los detractores que había en su cotidianidad. También, se determinó que el ambiente de la casa era complicado, debido a tantas</p>

sumisa, exposición y explicaciones - no eran dinámico." (sujeto 7)

interrupciones constante por los miembros que Vivian con ellos. Los estudiantes manifiestan que al no saber manejar totalmente las herramientas virtuales tuvieron poca motivación y pereza, cuando asistían a las clases en esta modalidad.

---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la **Tabla 27**, aparece la *Conclusión de los Obstáculos Externos e Internos*, se logró concluir que los principales Obstáculos Externos fueron: fallas en el internet y servicios de energía, No tenían un espacio propicio para recibir las clases, interrupciones familiares y distracciones, por último, falta de capacitaciones para el uso de las plataformas virtuales o TIC. En los Obstáculos Internos se concluyó que los alumnos tuvieron dificultades para aprehender los temas que se daban en las clases remotas de emergencia, Además de esto, por los factores externos, influenciaban en la atención, concentración y retención de la información, debido a los distractores que había en su cotidianidad. También, se determinó que el ambiente de la casa era complicado, debido a tantas interrupciones constantes por los miembros que vivían con ellos. Los estudiantes manifiestan que al no saber manejar totalmente las herramientas virtuales tuvieron poca motivación y pereza, cuando asistían a las clases en esta modalidad.

Categoría Apoyo Psicosocial.

De acuerdo a la *pregunta 14* (Como se evidencia en la **Tabla 28**) ¿Cómo fue la actitud de las personas de su entorno inmediato frente a la experiencia en las clases remotas? Se logró concluir que, dentro de los diferentes hogares de los estudiantes vivieron experiencias distintas, algunos de ellos, eran motivados a continuar con sus actividades

académicas y se les brindaba reto y motivación. En otros hogares se vivió un ambiente de incertidumbre y tensión, que obstaculizaba el proceso de aprendizaje. Además de esto, hubo ciertas inconformidades como narra el sujeto 7 " la verdad pensó qué. Usted paga lo mismo, que, de cierta manera, la Universidad no bajo nada. No bajo nada, usted paga lo mismo por algo virtual que no aprende."

**Tabla 28.**  
*Pregunta 14*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
14. ¿Cómo fue la actitud de las personas de su entorno inmediato frente a su experiencia como estudiante en la modalidad las clases remotas de emergencia que surgieron durante la pandemia del COVID-19?	Respeto también, el respeto, comprensión y empatía	No Respondió	Pues haber, ellos si me motivan mucho, en particular por ese lado, el hecho de que él está estudiando y tal y tal cosa. Que le metiera, que lo hiciera, pero. Pero no, pues si es que era algo muy propio y. Las características personales de uno llevan a que. Usted decida, Si, desarrollos potenciales o no.	No Respondió	En cuanto al ambiente, por ejemplo. Mi hermano también está estudiando. También está estudiando. Y Por temas de la pandemia y eso, ese año, también se fue a vivir conmigo, pues con mi familia. Hay en el lugar donde yo vivo había mucha gente. Y él también suspendió un semestre. Porque también sentía que no aprendía. Entonces también yo también hice lo mismo. ¿Y entonces el ambiente también del tema de la pandemia? Por ejemplo. En mi familia. Lo que se notaba es que estaban de cierta forma muy asustados, porque era algo nuevo,	A mí personalmente, me marco mucho la historia de un amigo, porque él estaba estudiando. Como para ser profesional en deportes, entonces le pusieron esa carrera ya virtual, y él decía, que no tenía ningún sentido. Bueno, uno por lo menos ve como más teoría y aunque es tediosa, pues. Si usted le pone las ganas a pesar de todo, puedes estudiarla, puede aprenderla, pero ya cuando la base de esa carrera, digamos que es algo tan práctico. No, ósea, a mí de esta manera me daba. Como pesar, porque él ya en ese momento como que le encontró total.	Pues yo creo que por parte de. La mayoría tanto. Internos como externos. Creyeron que era una pérdida de tiempo, la verdad pensó que. Usted paga lo mismo, que, de cierta manera, la Universidad no bajo nada. No bajo nada, usted paga lo mismo por algo virtual que no aprende. ¿Porque inclusive te preguntaba qué has aprendido? Nada, entonces era la motivación que uno tenía que aprender. Y uno como que no aprendíamos nada, de cierta manera. Era

eso de encerrarse, pues también era algo complicado para ellos, porque muchas veces quisiera salir y todo ese tipo de cosas. Entonces también fue una ambiente incertidumbre, tensión y hasta miedo.	Desmotivación a lo que está estudiando. Y lo está haciendo por hacerlo. Digamos, carreras como Deportes y todo, le tocaba hacerlo en la casa, entonces vídeos haciendo el ejercicio, por eso le perdió todo el sentido y el propósito a eso.	como por ese lado.
--	--	--------------------

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Según la *pregunta 15*. Como vivenciaron las relaciones sociales en las clases con modalidad remota de emergencia. Se concluyó que, Durante de la pandemia se vivió un total aislamiento social, donde las interacciones con otras personas ponían en riesgo la salud física de una persona. Por lo cual, se empezó a socializar por medio de las redes sociales, plataformas y llamadas. Según algunos estudiantes, manifiestan que pudieron sacar provecho y crear nuevas conexiones con otras personas, por medio de las TIC. "Yo siento que todos estaban., todos están pasando por la misma situación, pero, uno también como que mostraba interés saber cómo estás, cómo se está yendo. Incluso los profesores estaban en esa en esa sintonía" (sujeto 1).

Dentro de las clases remotas virtuales, se generó un vínculo entre compañeros y/o amigos que habían perdido el contacto, volver a establecer un vínculo. Por último, a nivel familiar, se evidenció más unión dentro del núcleo, pero en otros casos, hubo indiferencia frente a esta situación. (**Tabla 29**).

**Tabla 29.**  
*Pregunta 15*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

<p>15. ¿Como vivenciaron las relaciones sociales en las clases con modalidad remotas dentro de la Universidad Católica de Oriente?</p>	<p>Eh. Bien. ¿Por qué? Yo siento que todos estaban., todos están pasando por la misma situación, pero, uno también como que mostraba interés saber cómo estás, cómo se está yendo. Incluso los profesores estaban en esa en esa sintonía de, de que la clase de la primera hora, la media hora, se fueron a preguntar cómo les ha ido, cómo están, cómo sean adecuado a esta nueva situación, entonces Yo siento que, por ese lado y ella al finalizar las clases, pues muchas veces uno se pone a chatear con los compañeros, como ve, pues mira la clase es tan charra o tan charro. O entendiste. Se prestó también mucho, pues como para ese momento. Apoyar al otro, sentirse apoyado.</p>	<p>Sí y, por ejemplo, en este momento también estaba estudiando inglés virtual. Así conocí varias personas, incluso pues son mis amigos actualmente. Si se puedo generar, pues digamos de alguna manera. uno se aprendió a adaptarse a la situación y logró esa interacción social, sin embargo, yo pienso que pues tantos con los profesores no mucho, porque ahí, como es como estaba diciendo, había unos que eran como más relajados y dejaban como que la clase para lo último de las otras actividades que tendrían que hacer.</p>	<p>¿Uno cree que en la virtualidad no se puede interactuar? Como que, pues si, como uno no interactúa con muchas personas, no va a generar nuevas amistades. Pero sí. Antes fue, al contrario. Yo la verdad cree nuevas amistades, porque si, uno necesitar pasar más veces, entonces uno empezaba.</p>	<p>La familia. Y desde uno mismo, yo digo que desde uno mismo dependía todo, que no estuvieran como que, diciendo, si vea. Levántese de la cama o vea la clase en otra parte, era uno mismo hacer las cosas. Porque es por el bien de uno mismo. no todos solo estudiamos, algunos trabajamos. Pero yo creo que, pues externa la familia porque estábamos en la casa, pues con la familia o los que viven con el novio, esposo.</p>	<p>Frente a mis relaciones. Yo de cierta forma, no te más, pues más. Más interacciones y también más, más unidad. Con mi familia eh.? Yo sólo voy en vacaciones y mi hermano también sólo va en vacaciones. Entonces No sólo, no es que estemos mucho tiempo que estamos juntos, hace mucho tiempo que no lo hacíamos. Y por tema de la pandemia, ya pudimos estar juntos, durante una misma casa durante mucho tiempo. Entonces eso fue un tema también como de unión. Aunque también es. Yo tenía una relación. Pero esa relación también se vio afectada. Por temas de la pandemia, entonces también fue algo complicado, lidiar con eso y superarlo, pero sí.</p>	<p>Yo creo que como al tener tanto espacio y tiempo libre, también de alguna manera estar en la casa. Me dispuse como a escribir. Si, como volver a tener contacto con esas amistades que hace mucho no hablaba, aprovechar una video llamada o una llamada normal, y volver a retomar esos lazos, entonces si. Por ese sentido, si, si me ayudo.</p>	<p>Pues yo creo que bien. Yo, aparte de estudio, trabajo en una empresa de excursiones en Oriente. Y yo creo que esa empresa hizo algo que ninguna otra empresa hizo. Y, teniendo en cuenta de que no se podía viajar en ese año. Hicieron una forma de interactuar con los estudiantes. Y era con las mismas aplicaciones. Hacer como dinámicas para. Estar cerca de ellos. Yo creo que eso era muy bueno porque los estudiantes sabían que no iban a viajar. Pagaban el viaje. Y les gustaba conectarse, incluso se conectaban todos, ha hablar entonces era como que ¿qué piensas, ¿qué piensas, si estuvieras en Cartagena? ¿Qué harías en ese momento? Entonces era como cosas así. Qué cierta manera</p>
--	---	--	---	---	---	---	--

	<p>No a mí me dio mucha tristeza ese momento, porque, yo la práctica clínica, la hice netamente virtual. Y cuando yo volví a la Universidad. Me encontré mis pacientes y yo las veía y yo la miraba, y ella como que, ¿está quién es? Y yo, (suspiro). Yo estuve contigo, la pandemia apoyándote, pero después como que, ay sí, ya sé quién eres, claro, ¿hola? Entonces eso fue muy duro. Saber que uno estuvo ahí, y que no lo reconozcan ah uno.</p>	<p>en esos espacios. Donde uno sabía que, tú estabas encerrado sin dar de qué hablar. Las personas lo hacían. Entonces yo creo que para mí muy bueno.</p>
--	---	---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la categoría Apoyo Psicosocial se encontraron las siguientes palabras significativas: FAMILIA – AMBIENTE - AMISTADES. (Ver **Figura 4.** *Apoyo Psicosocial - palabras*).

**Figura 8.**  
*Apoyo Psicosocial - palabras*



En la **Tabla 30**, aparece la *Conclusión de Apoyo Psicosociales*. Se logró concluir qué. Durante de la pandemia se vivió una exclusión social, donde las principales personas con quien se convivía era la familia. Esto generó muchos cambios dentro de las dinámicas familiares en algunos estudiantes, se vivió una experiencia de seguridad, respeto y unión. En otros, se vivió una dinámica más conflictiva e indiferencia. Pero esto no se volvió un obstáculo para desarrollar nuevas relaciones por medio de las TIC, las Redes Sociales y las Llamadas, para interactuar con otras personas, fuera de su núcleo primario. Las herramientas tecnológicas crearon un espacio de relacionarse de una forma segura, según el contexto que se estaba viviendo debido por la Pandemia del COVID-19.

**Tabla 30.**  
*Conclusión Apoyo Psicosocial*

Conclusión Pregunta 14	Conclusión Pregunta 15	Conclusión Pregunta 5
De acuerdo a la pregunta 14. Como fue la actitud de las personas de su entorno inmediato frente a la experiencia en las clases remotas. Se logró concluir que, Dentro de los diferentes hogares de los estudiantes vivieron experiencias distintas, algunos de ellos, eran motivados a continuar con sus actividades académicas y se les brindaba reto y motivación. En otros hogares se vivió un ambiente de incertidumbre y tensión, que obstaculizaba el proceso de aprendizaje. Además de esto, hubo ciertas inconformidades como narra el sujeto 7 " la verdad pensé que. Usted	Según la pregunta 15. Como vivenciaron las relaciones sociales en las clases con modalidad remota de emergencia. Se concluyó que, Durante de la pandemia se vivió un total aislamiento social, donde las interacciones con otras personas ponían en riesgo la salud física de una persona. Por lo cual, se empezó a socializar por medio de las redes sociales, plataformas y llamadas. Según algunos estudiantes, manifiestan que pudieron sacar provecho y crear nuevas conexiones con otras personas, por medio de las TIC. "Yo siento que todos estaban., todos están pasando por la	De acuerdo con la categoría. Relaciones Psicosociales. Se logró concluir que. Durante de la pandemia se vivió una exclusión social, donde las principales personas con quien se convivía era la familia. Esto generó muchos cambios dentro de las dinámicas, en algunos estudiantes, se vivió una experiencia de seguridad, respeto y unión. En otros, se vivió una dinámica más conflictiva e indiferencia. Pero esto no se volvió un obstáculo para desarrollar nuevas relaciones por medio de las TIC, las Redes Sociales y las Llamadas, para interactuar con otras personas, fuera de

paga lo mismo, que, de cierta manera, la Universidad no bajo nada. No bajo nada, usted paga lo mismo por algo virtual no aprender."

misma situación, pero, uno también como que mostraba interés saber cómo estás, cómo se está yendo. Incluso los profesores estaban en esa en esa sintonía" (sujeto 1). Dentro de las clases remotas virtuales, se creó un mayor vínculo entre compañeros y/o amigos que habían perdido el contacto, volver a establecer un vínculo. Por último, a nivel familiar, se evidencio más unión dentro del núcleo, pero en otros casos, hubo indiferencia frente a esta situación.

su núcleo primario. Las herramientas tecnológicas, crearon un espacio de relacionarse de unas formas seguras, según el contexto que se estaba viviendo debido por la Pandemia del COVID-19.

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Categoría Apoyo Emocional, *Pregunta 16. (Tabla 31), Pregunta 17. (Tabla 32), Pregunta 18. (Tabla 33), Pregunta 19. (Tabla 34) y Pregunta 20 (Tabla 35).*

Según la *pregunta 16*. Sobre como hicieron para expresar sus emociones frente a las dificultades que experimentaron durante las clases remotas de emergencia. Se encontró que los 5 alumnos utilizaron varios mecanismos para hacer catarsis, como era llorar, escribir, pintar, hablar en familia, compañeros o amigos. Donde podían desahogarse y poder expresar los sentimientos que tenían. (Ver **Tabla 31**).

**Tabla 31.**  
*Pregunta 16*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
16. ¿Como hiciste para expresar tus emociones frente a las dificultades que experimentaron durante las clases remotas de emergencias que surgieron por la pandemia del COVID-19?	Llorar, llorar y llorar mil veces. Y llorar todos los días	No respondió	No respondió	Desvelo y ansiedad	En cuanto a las expresiones, pues que yo sentía. Yo lo que hago muchas veces como para liberarme. Y llegar al punto de catarsis, yo lo que hago es pintar las cosas. Y yo pintando las cosas, generalmente me tranquilizó, me relajo. Pero también algo que. ¿Qué sucedió en él, por la	A mí me ayudo. Como ah descubrí esa manera de liberarme de todas las emociones. A través de escribir todo lo que estaba sintiendo en ese momento. Ósea, no todos los días, pero si, en los momentos que más lo valorarían, que yo tome esa manera	Yo creo que la pandemia. Pues traje algo bueno, y fue el hecho de que nos unió a todos. Eso sí, yo creo que es normal para todos y de cierta, y de cierta manera. Pues lo digo yo, no sé. Las personas al encontrarse a solas, estar en un momento como de encierro son más vulnerables a. A decir las cosas. Se

pandemia? Por lo que Conte anteriormente, fue que hubo más unión en la familia. Entonces nos sentábamos a charlar entonces. Ah conversar, a dialogar. Y hay también se daba. Pues el ambiente como para. Hiciera, dijera lo que pensaba de la situación.	de liberar, a través de escribir todo o que estaba pensando, y así liberarme, respirar, no lo ahogaban, pero si lo sacaba.	tocan más fácil, son más débiles, por decirlo así, entonces yo creo que la pandemia fue algo muy frágil para todos, en cuanto a lo sentimental y de cierta manera tú. ¿Querías llamar a un amigo que hace mucho no lo veías, o un familiar? Y en esas circunstancias, yo creo que nos llevaba a. A ser muy realistas con lo que estaba pasando. Y sentimentales por el hecho de que vayan, me gustaría verte. Qué bueno volver a hablar. ¿Porque tuvo que pasar esto para qué? Por fin hicieramos esa alianza entre todos. Yo lo veo por ese lado
--	--	---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

De acuerdo a la *pregunta 17*. (**Tabla 32**). Sobre con quien hablabas sobre los problemas que surgieron en las clases remotas de emergencia. Se concluyo que, La primera red de apoyo era los compañeros de clases o personas que estuvieran en la misma situación, Donde podían comparar y desahogarse libremente frente a las dificultades que se iban presentando dentro del contexto de la virtualidad. Y como segundo, aparece la familia.

Luego, en la **Tabla 33**, está la *pregunta 18*. Cuáles fueron las formas de descargar tus emociones. Se encontró que 3 alumnos buscaban diferentes formas de descargar sus sentimientos, por ejemplo, leer, jugar en familia, videollamadas, llorar, hablar con amigos, dibujar y escribir. Esto lo utilizaban como forma de catarsis.

**Tabla 32.**  
*Pregunta 17*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
17. ¿Con quién hablabas sobre los problemas que surgieron en las clases remotas de emergencia?	Yo con el que, específicamente con el que ahora es mi novio y con una prima, por qué era. Con la que más tenía comunicación de. De qué pereza, que horror, esto cuando se va acabar, ya no quiero. Ay con la persona que ahora es mi novio, porque a él no le tocó vivirlo. Tan, o sea, no le tocó ver la situación tan drástica, porque él estuvo en el municipio donde él es, y pues por allá las cosas no eran como, tan tanto control, pero también por qué. Estaba en una vereda, entonces como que nunca se dio cuenta, eh No es que no puede salir o no puedes tocar, o si llegaste entonces quítate la ropa y báñate en alcohol a él no le toco eso. Entonces también era	No respondió	Mis amigos	No respondió	Yo más que todo hablaba con mis compañeros. Con muchos de ellos. Llegue hablar en muchos momentos. Pero aparte de mis compañeros, también estuve hablando mucho con mi hermano. En general, sobre las clases, de muchas situaciones, lo difícil y diferente que era.	Igual. Porque. Los compañeros, son las personas que están pasando netamente por la misma situación. Ese sentimiento de impotencia. Entonces. Entre todos es como un sentimiento de desahogo, porque hay. ¿Qué piensas de este profesor y de cómo él explica? oh. ¿Como te va en el rendimiento de la materia? Y si se sentía que una persona que le cogía el hilo a la materia, entonces venga todos y hablemos, miremos y busquemos una solución o otras alternativas.	Principalmente era con mis compañeros. Creo que eso era. Porque yo con mi familia, casi no hablaba de esos temas. Y no hablo de temas de estudio, entonces. El factor principal eran mis compañeros de estudio. Siempre hablamos de las diferencias que se tenían. Tanto presenciales como virtuales.

como uno  
desahogarse  
con esa  
persona.

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

**Tabla 33.**

*Pregunta 18*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
18. ¿Cuál fueron las formas de descargar tus emociones frente a las situaciones difíciles que trajo la educación remota de emergencia?	Llorar, llorar y llorar mucho. Llorar	la lectura también, como el desarrollo de otras habilidades blandas, no sé, dibujar. Por ejemplo, yo empecé a escribir un libro. Y no lo termine, pero si avance mucho, pues, me dio por hacerlo. Me encanta leer, entonces, quise expresar esos sentimientos, esa imaginación de salir del mundo, por medio de eso.	No respondió	Encontrar otras formas de óseo, diferentes, pero obviamente, no se podía salir afuera. Pero dentro de la casa, por ejemplo, jugar parchís. Estar en otro espacio en la casa diferente al que uno estudia. Como que, pues si estoy, haciendo todo en el mismo lugar, pero entonces voy a encontrar otra manera, de despejar mi mente, el factor social, así sea, hacer video llamadas con los amigos con quien uno molestaba. una receta, una película, un juego tradicional con la familia.	No respondió	No respondió	No respondió

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

De acuerdo a la **Tabla 34**, Aparece *la pregunta 19* sobre ¿Cómo crees que estuvo tu Salud Mental cuando iniciaron las clases de emergencia debido al COVID-19? Los estudiantes manifestaron que al principio la salud mental era buena y normal. Pero mientras iba pasando los meses, poco a poco iban cambiando la salud mental y se veían enfrentados con una nueva realidad y un cambio radical en todas las esferas de interacción de su vida, iban surgiendo sentimientos de ansiedad y preocupación por la falta de información que había en el momento.

En la *pregunta 20*. Sobre cuál fue la experiencia emocional que tuvieron en las clases remotas de emergencia. Se encontró que, los estudiantes concuerdan que tuvieron una experiencia desagradable, que sentían que no aprendía y se le dificultaba restar atención. Por lo cual generaba estrés y frustración. (**Tabla 35**).

**Tabla 34.**  
*Pregunta 19*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
19. ¿Como crees que estuvo tu salud mental cuando iniciaron las clases de emergencia que surgieron debido a la pandemia del COVID-19?	NO RESPONDIÓ	Al principio uno no se imaginaba que iba hacer tan largo, pues uno pensaba. No pues, uno pensaba una semanita y descanso.	Bien, motivado.	NO RESPONDIÓ	En cuanto a mi salud mental, eh al principio fue como normal, pero lo que comencé a notar fue un poco de ansiedad con el encierro. Fue mucho tiempo, encerrado entonces yo comencé como a sentir eso, pues a pesar de que fue leve. Si note eso.	Al inicio normal, bien eso era muchos pensamientos a la vez, porque no se estaba comprendido todos los cambios que estaban pasaban a la vez. No solamente pasar la vida. A virtualizarla, si no, que a nivel político y económico. ¿Y qué, entonces que iba a pasar?, y que las noticias. Y que lo que viene del exterior, se va a reflejar acá.	Yo la verdad yo nunca creí en esa enfermedad Y decía que, a que se murió tal persona. Y pasaba que, por ejemplo, en mi caso. Yo nunca veía un muerto de esos, nunca veía como un enfermo. Todas las personas eran encerradas. Pero entonces uno, eh, yo no creo en las noticias. Pienso que son extremadamente amarillistas. Entonces, por ejemplo. Por no creer, no dejaba de mirar. Entonces usted miraba que se murieron entre 400 y 500 personas por el

Entonces eran muchos pensamientos. Pero al inicio era más que todo, una etapa de interiorizar toda la información. Era bueno, normal. Ya luego después iba <u>cambiando.</u>	COVID. En Colombia no sé cuántas. Por ejemplo, Yo estaba en mi pueblo. Y no se veía nada de eso. Entonces pensaba si eso era verdad o es puro cuento que quieren meter. entonces a mí la verdad psicológicamente nunca me afectó esa
¿Cómo cambio? Pues porque ya uno iba. Viendo y sintiendo bien la realidad. Y ya era más preocupante, porque, al principio, miren que era como el COVID. Listo que ya llegó, que se encierre, luego que los primeros casos de tal departamento, tal municipio. Y ya a los meses, la mama de uno (Nooo, se murió, esta y esta...). entonces era como sentir todo ese tema. Entones claro como que la salud, como en general iba cambiando. Y más que no es lo mismo llevar 1 mes de encierro. Que estar 5 o 6 meses. Eso cambia todo	circunstancia. No, era más como el miedo de las. Por el qué miedo de que dirán los demás. A mí no me afecto mucho

---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

**Tabla 35.**  
*Pregunta 20*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
20. ¿Cuál fue la experiencia emocional que tuvo frente a las clases remotas de emergencia?	Desesperante	También desesperante	Frustración, muchas cosas	No respondió	Pues de cierta forma, fue como que. Como maluca o desesperante, porque, yo en muchos casos quería conectarme, pero no aprendía nada. Entonces era como si estuviera dormido, oh a veces se me dificultaba prestar atención, entonces fue de cierta forma, maluquita, porque sentía que no aprendía casi nada. y pues yo me sentía un poquito frustrado	Durante el proceso y viendo como que todas las clases remotas, si era bastante frustrante. Pero luego de pasarla, en parte fue gratificante, porque a pesar de todo y lo que no me pudo gustar. Y lo negativo que pudo haber tenido. Y igual, pude pasar todas las materias y ganaron. Entonces fue como esa mezcla.	Para mí, desesperante. Pues el hecho de, de uno estar, de lleno en lo que uno hace y que haya otras formas de ver las clases. Para mí era desesperante. 1*. Principal la madrugada. 2*. Las extensas horas de clases y 3*. Los profesores, de cierta manera, al interno algo nuevo. No lo hacían bien, y era de todo muy tirado. Entonces a la hora de calificar, era muy injustos y a la hora de explicar. igual entonces, era muy difícil aprender

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la categoría Apoyo Emocional se encontraron palabras significativas como:  
ESCRIBIR – LLORAR - AMIGOS. (Ver **Figura 5.** *Apoyo Emocional - palabras*).

**Figura 11.**  
*Apoyo Emocional - palabras*



En la *Tabla 36* aparece la *Conclusión de Apoyo Emocional*. Se logra concluir que los alumnos tuvieron una experiencia desagradable con la modalidad virtual de emergencia, esto generaba desmotivación y aburrición cuando asistían a las clases. Pero, aun así, lograron adaptarse al cambio y encontrar diferentes formas de expresión y de liberación como fue escribir, leer, dibujar, hablar con amigos o familiares, conocer nueva gente por las redes sociales. En la salud mental se encontró que fue cambiado según estaban más tiempo en casa. Por la excesiva información que brindaba las noticias, esto podía generar incertidumbre, miedo y temor por la duración de la pandemia.

**Tabla 36.**  
*Conclusión Apoyo Emocional*

Conclusión Pregunta 16	Conclusión Pregunta 17	Conclusión Pregunta 18	Conclusión Pregunta 19	Conclusión Pregunta 20	Conclusión Final
Según la pregunta 16. Sobre hicieron para expresar sus emociones frente a las dificultades que experimentaron durante las clases remotas de emergencia. Se encontró que los 5 alumnos utilizaron varios mecanismos para hacer catarsis como era llorar, escribir, pintar, hablar en familia,	De acuerdo a la pregunta 17. Con quien hablabas sobre los problemas que surgieron en las clases remotas de emergencia. Se concluyo que, La primera red de apoyo era los compañeros de clases o personas que estuvieran en la misma situación, Donde podían	Según la pregunta 18. Cuáles fueron las formas de descargar tus emociones. Se encontró que 3 alumnos buscaban diferentes formas de descargar sus sentimientos, por ejemplo, leer, jugar en familia, video llamadas, llorar, hablar con amigos, dibujar y escribir. Esto lo utilizaban	De acuerdo a la pregunta 19. Como crees que estuvo tu Salud Mental cuando iniciaron las clases de emergencia debido al COVID-19. Los estudiantes manifiestan que, al principio la salud mental era buena y normal. Pero mientras iba pasando los meses, poco a poco iban	En la pregunta 20. Sobre cuál fue la experiencia emocional que tuvieron en las clases remotas de emergencia. Se encontró que, los estudiantes concuerdan que tuvieron una experiencia desagradable, que sentían que no aprendía y se le dificultaba restar	Según la categoría. Apoyo Emocional. Se logra concluir que, los alumnos tuvieron una experiencia desagradable con la modalidad virtual de emergencia, esto generaba desmotivació

compañeros o amigos. Donde podían desahogarse y poder expresar los sentimientos que tenían.	comparar y desahogarse libremente frente a las dificultades que se iban presentando dentro del contexto de la virtualidad. Y como segundo, aparece la familia.	como forma de catarsis.	cambiando la salud mental y se veían enfrentado con una nueva realidad y un cambio radical en todas las esferas de interacción del hombre. Iban surgiendo sentimientos de ansiedad y preocupación. Por la falta de información que había en el momento.	atención. Por lo cual generaba estrés y frustración.	n y aburrición cuando asistían a las clases. Pero, aun así, lograron adaptarse al cambio y encontrar diferentes formas de expresión y de liberación como fue escribir, leer, dibujar, hablar con amigos o familiares, conocer nueva gente por las redes sociales. En la salud mental se encontró que fue cambiado según estaban más tiempo en casa. por la excesiva información que había, generaba incertidumbre, miedo y temor por la duración de la pandemia.
---	--	-------------------------	---	--	--

---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Según la *pregunta 21* (Como se evidencia en la **Tabla 37**). Sobre como vivenciaron las relaciones con los compañeros y profesores en las clases remotas de emergencia dentro de la Universidad. Se evidenció qué. La relación con los profesores disminuyo y no había mucha interacción, aunque se evidenciaba interés mutuo, por otro lado, el contacto era solo académico. Con los compañeros de clase se evidenció más unión entre el grupo, los sujetos mencionan que buscaron alternativas diferentes para poder estudiar, repasar, hablar de las mismas clases o de otros temas.

**Tabla 37.**  
*Pregunta 21*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
21. ¿Cómo vivenciaron las relaciones con sus compañeros y docentes en las clases remotas de emergencia dentro de la Universidad Católica de Oriente debido a la pandemia del COVID-19?	<p>Cogerles pereza a los profesores. Pues, pero. En el sentido de. "ahí ya, ya muy saturado, Profe ya, ya. No siga con las clases. Ya".</p> <p>Obviamente, uno no les va a decir. Uno no se conectaba como tan animado y tan motivado a las clases</p>	<p>NO RESPONDIÓ</p>	<p>No es lo mismo, por ejemplo, ya, ellos los profesores, notan en las clases que los estudiantes están cansados, muy dispersos. Entonces vamos a hacer un break. Pero hay no. Era de relleno todo</p>	<p>Eso no era lo mismo, uno estaba y no estaba al mismo tiempo. Uno estaba conectado, pero muchas veces, aunque quisiéramos, como los trabajos extra clase, uno los hace en el computador. Entonces estar en clase y aparte hacerlo aparte, las demás tareas en el mismo lugar. Eso generaba, pues que, no sé. Ya como lo han dicho, uno estuviera como que cansado, mitigado, aburrido y que, no sé. Uno tratando en ponerse en lugar del profesor. Porque pues, obviamente para ellos también fue complicado adaptarse a otra forma de enseñar. Y esto nos demostró que no estábamos preparados para la crisis</p>	<p>En cuanto a las relaciones por esa modalidad, pues con los profesores fue normal, pues yo no note, la mayor cosa con los profesores. Pero con los compañeros, como que también note, como una unión. se daba más como una unión, porque muchas veces lo que hacíamos era reunirnos entre entre muchos o entre varios o en parejas para discutir cosas o estudiar cosas. Pues relacionadas con el tema de la clase.</p>	<p>Sí, también fue como una experiencia chévere. Aunque lo mencionaba ahorita que el desarrollo de la clase era complejo para todos, el hecho de uno escribirse, molestar, opinar de todo lo que estaba viviendo. Sí se desarrolló muchos lazos y uniones que hasta el día de hoy. Entonces ayudo mucho al retorno, de bueno virtual y volveremos a tomar una clase presencial. Y ya se venía con unas bases de amistad, entonces el hecho de uno verse ya. Cara a cara no era tan complicado. Si fuera el primer día que nos viéramos</p>	<p>Pues. De mi parte bien. Inclusive con los profesores. Hay muchos de los profesores con los que vengo desde que empecé y no la llevamos muy bien. Y, yo creo que, como decíamos ahorita, la pandemia. Fue un impulso más, para las personas estar unidas. tanto como mis compañeros internos y externos, las videollamadas. Que vamos a ver una película, entonces se inventaron cantidades de cosas para estar juntos. Cuando en eso entonces los influencer. Hacer una fiesta virtual, que un cumpleaños virtual. Eran muchas cosas que eran buenas. De cierta manera, uno se olvida de eso.</p>

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la *Tabla 38*. Aparece la *pregunta 22*, sobre como intercambiaban opiniones con sus docentes y compañeros durante las clases remotas. Se encontró qué. El lugar más común era durante las clases, Donde los profesores abrían espacios para hablar con los estudiantes y sobre su situación en general. Además de esto, se evidenció que algunos profesores buscaban ser más activos y utilizar estrategias donde los estudiantes pudieran participar más.

**Tabla 38.**  
*Pregunta 22*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
22. ¿Cómo intercambiaban opiniones con sus docente y compañeros durante las clases remotas?	chats, grupos	hablando en las clases	NO RESPONDIÓ	NO RESPONDIÓ	En cuanto al intercambio de opiniones. Yo tenía profesores como que, no les gustaba que. Pues como que sentirse como si él estuviera hablando, con una pantalla simplemente, le gustaba que también interactuar con ellos, entonces yo también, por eso, cuando yo veía que nadie le respondía eso. Yo trataba de intervenir con el profe. Y también lo hacía por qué. Cuando yo interactuaba. Yo notaba qué. Yo estaba más atento a lo que decía el profesor. De otra forma también aprendí a más,	Pues los profesores, algunos profesores. Empezaron ese modelo de estar preguntando y requerir opiniones como una muy buena estrategia, porque no solamente era el sintiéndose, el que daba y sabía de la clase, sino que, al incluirlo a uno, pues, primero sí o sí, se tenía que quitar la pena. Lo incómodo era ya, cuando tenía que prender la cámara. Así como que se volvíamos más maluco, pero de por sí, Siento que cuando un profesor preguntaba cómo que el grupo en general, si se motivaba	En mi caso. Era muy bueno. De hecho, por ejemplo, había una clase que se llamaba como familia. Y la profesora era extremeñamente católica. Y yo no lo soy. Entonces daba mucha risa, por qué. La profesora quería meternos una ideología. Le daba rabia que uno no fuera como ella. Entones de cierta manera, las ideas de cada persona. Eran muy buenas, el hecho de no ser como ella quiere. O llevarle la contraria por decirlo así. Me gustaba. Yo creo que el hecho de expresar lo que sientes y cómo eres. Era algo bueno y de cierta manera, era muy práctico. El el analizador algo. Porque el simple hecho de estar detrás de

pudiéramos socializar la experiencia	entonces por eso lo hacía.	a responder así fuera escribir y abrirse. A contar datos, porque también, uno tanto tiempo hay sin hablar y compartir video. Uno también decir. Expresemos acá.	una pantalla. La mayoría de los maestros se sentían solos. Entonces era muy fácil, ¿hay muchachos, ayúdenme? o ¿qué piensan? Entonces, uno siempre, como que piensa "voy a salvar al grupo, con cualquier aporte". Porque la mayoría se quedaban callados. Entonces yo creo que era muy fácil aportar
--------------------------------------	----------------------------	---	---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Según la *pregunta 23*. Como fue la experiencia que tuvieron con sus compañeros y docentes. Se encontró qué. Aunque se vivía una situación difícil. Los 3 estudiantes intentaron de verle el lado positivo a la situación y no cerrarse totalmente a la experiencia negativa que se estaba viviendo. Según el sujeto 6 dice "No puedo decir, que fue culpa del profesor, ósea no, era difícil concentrarse, era difícil para el profesor adaptarse y aprender todas las herramientas, a cambiar su modelo de clase. Cierto. Entonces sí, fue único y complejo". Donde se evidencia que los estudiantes tuvieron empatía con sus compañeros y profesores y esto generó una unión y una mayor facilidad de adaptarse a la situación. (Ver **Tabla 39**).

**Tabla 39.**  
*Pregunta 23*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
23. ¿Como fue la experiencia que tuvieron con sus compañeros y docentes en las clases	No respondió	No respondió	No respondió	No respondió	En cuanto a la experiencia con mis compañeros y. Y los docentes. Pues, yo traté	Fue único y completo. Porque, Aunque yo describo cómo de manera negativa la	yo pienso que la experiencia. Que cualquier experiencia es buena. El hecho usted

remotas de  
emergencia  
que se realiza  
en la  
Universidad  
Católica de  
Oriente

de tomar las cosas buenas o las cosas que aprendí de la pandemia. Entonces, pues yo no considero que todo fue malo. También considero, que hay cosas buenas y las cosas buenas las trato de aprovechar, porque igual la experiencia o, ya el momento ya pasó. Ya se vivió, entonces lo queda, más las cosas buenas.	situación. Eh, se sabe que para todas las partes era difícil. No puedo decir, que fue culpa del profesor, ósea no, era difícil concentrarse, era difícil para el profesor adaptarse y aprender todas las herramientas, a cambiar su modelo de clase. Cierto. Entonces sí, fue único y complejo	hacer algo nuevo. Es bueno para ti sea difícil no. Las nuevas experiencias siempre van a ser buenas. Yo lo veo. Pesar y todo por los hechos que se tocaban vivir. Era algo que nunca había hecho. Y que todo el mundo le todo hacerlo. Entonces, yo creo que, uno siempre tiene que ver las cosas de buena manera.
---	--	--

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la categoría Relación Docente - Estudiante se encontraron palabras significativas como: CLASE – EXPERIENCIA - PROFESORES. (Ver **Figura 6. Relación Docente - Estudiante - palabras**).

En la **Tabla 40**, aparece el análisis de la categoría de Relación de Docentes- Estudiantes. Se encontró qué. La relación con los profesores se redujo por la falta de interacción que había en algunas de las clases remotas a distancia, donde solo se limitaba a lo académico. Sin embargo, esto no fue un obstáculo para algunos docentes, por lo cual buscaban otro tipo de metodología que pudieran incitar a los estudiantes a participar. También, algunos profesores intentaban abrir un espacio de socialización y preguntar sobre el bienestar de los estudiantes. En la relación con los compañeros, manifestaron que hubo más unión en el grupo, se reunían virtualmente a socializar y a resolver dudas frente a los temas

que no entendían, se apoyaban mutuamente y buscaban soluciones a los problemas internos y externos. Para concluir, se evidenció que los estudiantes pudieron desarrollar empatía con sus compañeros y docentes debido a la pandemia que se estaba viviendo. (*Conclusión Relación Docente - Estudiante*).

**Figura 14.**  
*Relación Docente - Estudiante - palabras*



**Tabla 40.**  
*Conclusión Relación Docente - Estudiante*

Conclusión Pregunta 21	Conclusión Pregunta 22	Conclusión Pregunta 23	Conclusión Final
Según la pregunta 21. Sobre como vivenciaron las relaciones con los compañeros y profesores en las clases remotas de emergencia dentro de la Universidad. Se evidencio que. La relación con los profesores disminuyo y no había mucha interacción. Aunque se evidenciaba interés mutuo. El contacto era solo académico. Con los mismos compañeros de clase, se evidencio más unión entre ellos. Buscando alternativas para estudiar, repasar, hablar de las mismas clases ó de otros temas.	En la pregunta 22. Como intercambiaban opiniones con sus docentes y compañeros durante las clases remotas. Se encontró que. El espacio más común era durante las clases, Donde los profesores abrían espacios para hablar con los estudiantes y sobre su situación en general. Además de esto, se evidencio que algunos profesores buscaban ser más activos y utilizar estrategias donde los estudiantes pudieran participar más.	Según la pregunta 23. Como fue la experiencia que tuvieron con sus compañeros y docentes. Se encontró que. Aunque se vivía una situación difícil. los 3 estudiantes intentaron de verle el lado positivo a la situación y no cerrarse totalmente a la experiencia negativa que se estaba viviendo. Según el sujeto 6 dice "No puedo decir, que fue culpa del profesor, ósea no, era difícil concentrarse, era difícil para el profesor adaptarse y aprender todas las herramientas, a cambiar su modelo de clase. Cierto. Entonces si, fue único y complejo". Donde se evidencia que los estudiantes tuvieron empatía con sus compañeros y profesores y esto genero una unión y una mayor facilidad de adaptarse a la situación	En la categoría. Relación de Docentes-Estudiantes. Se encontró que. La relación con los profesores se redujo por la falta de interacción que había en alguna de las clases remotas a distancia, donde solo se limitaba a lo académico. Sin embargo, esto no fue un obstáculo para algunos docentes. Donde buscaban otro tipo de metodología, donde incitaba a la participación de todos los estudiantes. También, los profesores intentaban abrir un espacio de socialización y preguntar sobre el bienestar de los

estudiantes. En la relación con los compañeros, manifestaron que hubo más unión, donde se reunían virtualmente a socializar y a resolver dudas frente a los temas que no entendían, se apoyaban mutuamente y buscaban soluciones a los problemas internos y externos. Para concluir, se evidencio que los estudiantes pudieron desarrollar empatía con sus compañeros y docentes debido a la pandemia que se estaba viviendo

---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la **Tabla 41**. Se encuentra la transcripción de la *pregunta 24*. Sobre qué tipo de emociones experimentaron como estudiantes en la vivencia de las clases remotas. Se encontró que, 5 estudiantes experimentaron más las emociones negativas que las positivas, como fueron Incredibilidad, Miedo, Tensión, Ansiedad o Incertidumbre debido a la situación de la pandemia del COVID-19. Otros alumnos desarrollaron la fuerza interior, el agradecimiento y autovaloración. Para verle el lado positivo a las clases remotas de emergencia

Según la *pregunta 25*. Como fue la disposición personal que tuvieron ustedes como estudiantes frente a las clases remotas. Se concluyo que, En 6 sujetos tuvieron poca disposición a la hora de asistir a algunas clases remotas, Según el SUJETO 6, quien dice, " Pues como que, la disposición y la motivación se fue decreciente.". Además de esto, el SUJETO 1, afirma que, "Pues la disposición, muy nula. Por ejemplo, yo, dependía como que, dependía de la materia que se iba a ver.". (Ver **Tabla 42**).

**Tabla 41.**  
*Pregunta 24*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
24. ¿Qué tipo de emociones experimentaron ustedes como estudiantes en la vivencia de las clases remotas implementadas en la Universidad?	Yo sentí lo mismo, incredibilidad	Incredibilidad . Pues si, uno no se imaginaba eso. Uno pensaba, no, ¿eso en china? ¿Si será que se está muriendo la gente? O ¿los medios están exagerando las cosas? O esto no va durar tanto. Y, pronto vamos a volver.	No respondió	No respondió	Yo lo que notaba era, que había mucha incertidumbre . Y, por parte de mi familia, también había mucho miedo, porque ellos veían muchas noticias. Entonces miraba que había un montón de muertos y estaba muy preocupado. Entonces se notaba cierta tensión y cierto miedo también por eso. Y en cuanto a mí, pues le dije anteriormente , pues sí hubo. Como que desarrolle un poquito de ansiedad por el encierro después de que ya pasaron varios, varios días después del encierro. Pero en general. Sí fueron. Sensaciones un poquito más malas que buenas.	Fue como la fuerza interior y el agradecimiento . La fuerza interior, porque a uno, en medio de las dificultades. Aun así, seguir como, firme. No dejarme llevar tanto, ni siquiera de una emoción o de una anti bajo. En aspectos familiares, de convivencia del estudio, aun así, seguir bien y agradecimiento porque pues. Bueno, uno sí, sabía que era difícil vivir la situación, pero no estaba lleno mal. O sea, el hecho de aun así seguir contando con tantos recursos y tener el estudio fuera como fuera, así, aun así, agradecer.	Yo creo que, una de las emociones., es, como. Mi auto calificación sobre las cosas. Yo sabía que, No estaba aprendiendo nada, pero lo hacía. No me quería estancar. O que mis compañeros se adelantasen. Yo creo que. Mi autovaloración sobre. El hecho que está ocurriendo era malo. Pero más, sin embargo, yo sabía que era malo, yo no lo dejaba ser. Creo que es más como por ese lado.

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

**Tabla 42.**  
*Pregunta 25*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

<p>25. ¿Cómo fue la disposición personal que tuvieron ustedes como estudiantes frente a las clases remotas?</p>	<p>Pues la disposición , muy nula. Por ejemplo, yo, dependía como que, dependía de la materia que se iba a ver. Yo tuve una materia que, yo literal era acostada, así con el computador a lado, escuchando lo que la profesora estaba diciendo, pero, más en el quinto sueño, que en la clase como tal.</p>	<p>Y uno al final ya estaba casando también, Uno quería estar en otro espacio. Siempre hay en el computador, uno ya no se concentraba , ya no nada, no quería nada. Y ya, como que se perdía la motivación en parte, de seguir estudiando, aprender.</p>	<p>NO RESPONDIÓ</p>	<p>Uno a veces decía, "juemadre que frustración". Pues, también respondiend o a la anterior pregunta.</p>	<p>En cuanto a la disposición personal que yo tuve con las clases, y también todo dependía de las clases, porque hay clases que que uno tiene más motivación, porque le gustan más, esas clases. Pero también, al principio, yo también tenía motivación para seguir para terminar, pues con las materias que estaba viendo cuando comenzó puede el encierro. Y ya después. También trate de adaptar, como nuevos métodos, como para tener para tener una mejor disposición . Entonces así asignar un espacio de estudio, que sólo fuera para el estudio, entonces eso fue lo que también se envió.</p>	<p>Pues como que, la disposición y la motivación se fue decreciente. Como que al inicio. Uno trataba de ahí la atención y. Y hasta ahora contento allá sentado en el computador. Y ya luego, yo recuerdo que ya ese último semestre virtual. Ya era muy desesperante , que ya no quiero más o uno se salía antes de la clase</p>	<p>Personalmente . Yo creo que eso era muy variado. Había clases que de cierta manera. A uno le gustaba más que otras. Por ejemplo, hablo de mi caso, como matemáticas, cosas así. Yo no nada que ver con las matemáticas, entonces era muy poquito lo que prestaba atención. Pero había otras clases, que más me llama la atención y el profesor interactúa más con uno. No solamente se iba lo que era la materia, sino, Decía "vea muchachos". Querido preguntar cómo estábamos, y cómo era, cómo era nuestro entorno. Yo creo que son esos materiales que de cierta manera. Las tomaba pará bien, pero había otras que sinceramente, apagara uno la cámara y se acostaba a dormir.</p> <p>Uno en la casa haciendo nada</p>
---	---	--	-------------------------	---	---	--	--

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

Como última pregunta de la categoría de Emociones Experimentadas, En la **Tabla 43**, se evidencia que según la *pregunta 26*. La que trata de conocer cuáles fueron las emociones positivas y negativas que experimentaron en las clases remotas. Se encontró que. En las emociones positivas, los alumnos manifiestan que fue una forma de salir de la zona de confort y poder estar más tiempo con la familia, generar lazos de unión y de felicidad dentro el hogar, También surgió la esperanza de que la pandemia o iba a durar para siempre, y que se esperaba con ansias el regreso a clase. En las emociones negativas se encontró que, algunos estudiantes sintieron miedo, incertidumbre y tristeza por esta situación.

**Tabla 43.**  
*Pregunta 26*

Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
26. ¿Podrían contarme acerca de las emociones positivas o negativas que experimentaron ustedes en las clases remotas?	Yo creo, que no tuve cosas positivas, siempre era como una tristeza, de no poder estar con los seres queridos, no poder compartir con ellos. Como se estaba hacia ante, Incluso con los mismos compañeros de la Universidad. El desespero. De no saber cuándo iba a terminar todo, si va a terminar, si se iba a durar mucho o poco tiempo	No respondió	No respondió	Positiva: Lo veía como una oportunidad de poder salir de la zona de confort. Y en contra, como que, yo a veces, pues la mayoría a veces, estamos como muy inmersos en la Universidad, estudio, estudio, estudio y a veces no. hacemos lo del acto de la vista gorda, o no. Ignoramos muchas cosas que pasan en casa, entonces teniéndola en casa todos los días, viviéndolo entonces era como una oportunidad	Sensaciones positivas o emociones positivas. Fue que, como lo que comenté anteriormente, hubo más unión en la familia, entonces, por ese lado, también me sentí más seguro. Seguro porque estaba con ellos, seguro porque no faltaba económicamente nada. Porque eso fue algo que. Que se vivió mucho, que personas perdieron el trabajo y empleo, otras que aguantaban hambre, entonces se vio mucho la cuestión también	A mí me da mucha. Pues como, mucha felicidad, me sentía muy contenta de que, en mi casa. A pesar de todos los complejos, pues, yo podía seguir recibir mi estudio, había un sustento todavía, porque muchas personas pues habían perdido el trabajo. Y, aun así, saber que en mi casa. Internamente todo estaba como bien. Y seguía las cosas. Daba mucha tranquilidad, entonces me marcó esa tranquilidad en medio de lo complejo. Negativamente: Yo estaba	Creo que la principal, yo creo que la que todos teníamos era la emoción, por saber qué, que en cualquier momento se iba a acabar. Íbamos a retomar todo y creo que eso era lo que todo el mundo esperaba, volver a la Universidad, de volver a estar con los compañeros. Eso lo veía como algo positivo. Lo negativo. La realidad, la realidad que nos estaba quitando tiempo, nos estaba quitando espacios.

	<p>de aprender y de aprovechar más de la compañía, aunque estábamos alejados de los compañeros, pues de de nuestra familia</p>	<p>pasando por una situación sentimental, emocional. Muy difícil que me reprimía, que me la quede para mi totalmente, entonces eso fue muy teso, porque no es lo mismo pasar una situación sentimental. Como que, del día a día, cuando usted sale, habla con sus amistades. Ah cuando le toca en el cuarto, todos los días, pensado en lo mismo, entonces fue eso.</p>	<p>Nos estaba quitando de cierta manera, el salir, ser nosotros mismos, porque de cierta manera, en la casa no lo podíamos hacer. Porque, pues para mí, yo creo que yo soy muy diferente con mi familia, que con mis amigos. "Entonces eran dos realidades". Entonces la verdad era muy difícil. Entonces yo lo más por ese lado. Tocaba vivir, diferente de lo que queríamos</p>
	<p>Y en la parte más negativa. Que también hacen un con, con. Contraste, es con la parte de los compañeros, o sea. Aunque unos hacían falta, los otros sentían muy cerca.</p>	<p>En cuanto a lo negativo, pues si el miedo, incertidumbre y otras cuestiones relacionadas, por ejemplo, con lo del coronavirus.</p>	

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

En la categoría Emociones Experimentadas se encontraron palabras significativas:

AGRADECIMIENTO – TENSIÓN – MIEDO – FELICIDAD - FUERZA. (Ver **Figura 7**.

*Emociones Experimentadas - palabras*).

En la **Tabla 44**, aparece la *Conclusión de las Emociones Experimentadas*. Se encontró que, la gran mayoría de los alumnos experimentaron emociones negativas como fueron, miedo, incertidumbre, tensión, tristeza y ansiedad. Debido a la situación de la pandemia. Esto creo una disminución en la motivación y disposición personal, cuando asistían a las clases en modalidad remota de emergencia, Sin embargo, también manifestaron que a pesar de la situación que se vivía. Buscaban estrategias para afrontar estos sentimientos, Siendo



---

**Nota:** Transcripción literal de las entrevistas a los 7 participantes. Lo que justifica los errores gramaticales.

#### **4.1.3. Limitaciones y fortalezas.**

Si bien el estudio arrojó resultados interesantes, se debe reconocer que se presentaron limitaciones en principio en la aprobación del estudio, primero por parte del comité de currículo para comenzar a evaluar a la población. Tras la aprobación de la Dirección de Docencia, se comenzó la convocatoria de la muestra, proceso que fue difícil, de 32 estudiantes con los que se iba a realizar los grupos focales, solo se presentaron 7 después de varios intentos. Lo que limitó una mayor comprensión de experiencias vividas, sin embargo, se optó por hacer una exploración con los 7 estudiantes que se presentaron voluntariamente. Se obtuvo resultados satisfactorios con la muestra inicial, pero se recomienda seguir con la investigación y obtener una población más significativa para tener resultados más definitivos frente a como fue la experiencia de las clases remotas de emergencia en los estudiantes de la UCO.

Como fortalezas en este trabajo de investigación fue la motivación y la dedicación que se obtuvo para cumplir con las fechas asignadas en la entrega del proyecto final y la exposición de coloquios 4. El compromiso para la transcripción y el análisis de los resultados. Además de esto, todo el apoyo que se brindó por parte del programa de pedagogos para la intervención grupal de esta investigación, por último, el compromiso del asesor de trabajo de grado para sacar adelante el proyecto con una validez científica.

#### **4.2. Discusión.**

Dentro de la investigación que realizó Romero Escalante (2021), con una muestra conformada por 25 alumnos de la Universidad Cesar Vallejo, a quienes se le aplicó el

cuestionario de percepciones de Zoller (1992), se encontraron diferencias estadísticas significativas en la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje en modalidad remota y presencial. Donde se logró concluir que, “los alumnos han obtenido una mejor experiencia cuando se impartían las clases de manera directa en el aula, ello también puede darse por la resistencia al cambio que experimentan los alumnos sobre las nuevas tecnologías virtuales”. (p. 409), esto coincide con algunos de los resultados obtenidos en el presente estudio sobre la vivencia académica: donde los estudiantes manifestaron tener una mala experiencia en las clases remotas de emergencia implementadas por la UCO. Además de esto, la falta de capacitación del manejo de las plataformas y TIC en esta modalidad, creando así dificultades en el proceso de aprendizaje, desmotivación y resistencia al cambio en los universitarios.

Por otro lado, dentro de la investigación se encontró que uno de los obstáculos más significativos fue los distractores ambientales y familiares que presentaban los estudiantes, también tenían fallas en el internet y servicios de energía en esta modalidad. Estos datos concuerdan con la investigación de Castellano Gil et al. (2020), donde se hace referencia a que las principales dificultades durante las sesiones de ZOOM se daban por la existencia de elementos de distracción y problemas de conexión. Además de esto, se expuso la dificultad de potencializar los lazos sociales y poder compartir inquietudes con los compañeros y docentes. Que también coinciden con los datos obtenidos en la categoría de relación docente – estudiante en el presente estudio.

En la investigación de Suárez Riveiro y Anaya Nieto (2004), se habla sobre la diferencia en los componentes cognitivos, motivacionales en estudiantes de dos universidades españolas, Encontraron que los estudiantes en modalidad virtual tienen un mayor nivel de autoeficacia en su proceso de aprendizaje, Estos datos confirman algunas de las experiencias de los sujetos entrevistados donde mencionan que tuvieron que ser auto eficaces para llevar su proceso educativo. Por otro lado, los autores mencionan que los estudiantes en modalidad

virtual tienen más motivación que los estudiantes en modalidad presencial. Pero hacen la aclaración que los estudiantes en esta modalidad son personas con interés en aprender y poder mejorar su competencia y estudios, además cuentan con mayor experiencia profesional, por lo cual genera mayor motivación en ellos. En nuestra investigación son estudiantes de pregrado que se les exigió el cambio de modalidad y apenas están cursando su primera formación profesional, debido a los cierres obligatorios expedida por los gobiernos, no fue una opción el tomar esta metodología remota de emergencia. Como en la investigación de Suárez Rivero y Anaya Nieto. Por lo cual en este punto se encuentra las diferencias entre el nivel de motivación de los estudiantes en modalidad virtual de las dos investigaciones.

Herrera Corona et al. (2009), en su investigación encontró algunas ventajas y desventajas de la educación a distancia, encontró que en una de las ventajas es la disponibilidad del material académico y la flexibilidad de los horarios para asistir en esta metodología, esto concuerda con lo mencionado con el sujeto 5 “una de las cosas buenas que me ha parecido de esta modalidad, era que muchas veces tenía las clases grabadas, entonces si uno no escuchaba algo, oh si necesitaba repetir la clase, yo lo podré hacer”. Por otro lado, según Herrera Corona et al, (2009), las clases desde la casa o del lugar de trabajo era un factor positivo, mientras que, en nuestra investigación, se evidenció que ver las clases desde el hogar era un factor que generaba distractores en el proceso de aprendizaje. También cabe señalar que Herrera Corona et al. (2009), mencionan que una de las desventajas que halló fue que el 46% de los estudiantes dicen que no tuvieron una retroalimentación adecuada por parte de los docentes, este dato valida la experiencia del sujeto 3 “¿preguntar ahí como que aquí en...?, el profesor también se mantenía ocupado”. Cuando surgía alguna duda dentro de esta metodología remota.

En otra investigación, se encontró que los jóvenes con educación de nivel superior reportaron presentar dificultades con el manejo de la plataforma virtuales, esto confirma lo

encontrado en varias categorías de análisis, donde los sujetos narran tener diferentes obstáculos en el manejo de las plataformas que se implementaron durante las clases remotas de emergencia. (Rodríguez Zamora y Espinoza Núñez. 2017, p. 2).

De acuerdo a Reales Vargas (2017). En su investigación se topó que, la educación en modalidad virtual se presentaron diferentes obstáculos como fue la falta de conectividad y la falta de contenido alineado con el plan de estudio, además de esto, mencionan que no se estaba preparado para una “nueva modalidad”. De la misma forma, en la presente investigación se halló que uno de los obstáculos más significativos que mencionan los sujetos en el grupo focal fue la conexión a internet y el acceso a las diferentes plataformas.

En la investigación sobre las experiencias y sentires en torno a la pandemia del virus COVID-19, la perspectiva de estudiantes universitarios realizada por López-Botello et al. (2021), donde encontraron que uno de los cambios en los estudiantes fue la adaptación al uso de las tecnologías y de las redes sociales, para comunicarse y desempeñar sus labores escolares. Esto concuerda con alguna de las experiencias encontradas en los estudiantes de la UCO, donde menciona: “a medida que avanzaba la pandemia, si hubo, yo si note una adaptación, en mí y también en los demás y profesores” (sujeto 5).

Además de esto, los autores mencionan que surgió una presión en las clases en línea, por pasar más tiempo frente a la computadora y celular, otros estudiantes manifestaron pasar más tiempo durmiendo y estando aburridos, por otro lado, se integraron en los quehaceres domésticos. Estos datos son similares a las experiencias encontradas por algunos estudiantes que participaron en la investigación, donde mencionan el sujeto 7: “El hecho de estar 3 o 4 h pegado en un computador y estar 100% pendiente de todo”, consideremos ahora lo narrado por el mismo sujeto cuando dice: “Yo creo que eso era muy variado. Había clases que de cierta manera. A uno le gustaba más que otras (...) pero había otras que sinceramente, apagara uno la cámara y se acostaba a dormir”. Y lo mencionado por el sujeto 1: “entonces

era una materia que yo nunca le prestaba atención... me quedaba dormida, incluso cuando la clase se acababa, yo me despertaba y era la única que todavía estaba, como en la videollamada...”.

Por último, una de las experiencias mencionadas por el sujeto 1: “No era obligación, pero, por ejemplo, me despertaba temprano entonces., que para la cocina a hacer el desayuno mientras estaban dando clase. Que entonces terminaba el desayuno y me ponía a hacer el almuerzo. Como que uno también se metió en el cuento de la casa.” Y por el sujeto 2: “había más responsabilidades estar en la casa.” Por consiguiente, se puede afirmar que existen similitudes significativas en la presente investigación y la investigación de López-Botello et al. (2021).

Barrera et al (2022). En su investigación descubrieron que los estudiantes tuvieron emociones vinculadas a la soledad, aislamiento y la angustia, además aparece emociones asociadas al agotamiento, estrés y sobre carga académica, también hacen énfasis a la incertidumbre que se caracterizó en la pandemia en el contexto educativo y social. Estos resultados se asemejan a las emociones encontradas en la categoría de análisis 7, “emociones”. Los estudiantes manifestaron tener emociones negativas durante su proceso académico y esto se puede asociar a una disminución en la motivación para asistir a las clases remotas de emergencia.

De acuerdo a las conclusiones de la investigación: “percepciones de los profesores y estudiantes sobre la enseñanza remota durante la pandemia del COVID-19: caso del Colegio Misael Pastrana Borrero. Se toparon que la mayoría de los estudiantes reconocen tener una buena actitud y disposición para recibir las clases en modalidad remota, y resaltan el esfuerzo de los profesores y de la institución por dar continuidad al proceso educativo de los estudiantes Becerra Rodríguez et al. (2020). Durante la investigación de las clases remotas en estudiantes de la UCO, se descubrió comentarios como “Yo pienso que de cierta manera la

universidad lo trato de buena manera, porque de cierta manera no se estancaron en la situación y digámoslo así, se modernizaron, de hecho, de tu innovar en algo, que no sabes, yo creo que para cualquiera es bueno, tanto para la universidad como para los estudiantes...” (sujeto 7).

También el sujeto 5 menciona que: “los profesores también fueron pensando como en adaptarse.” Y el sujeto 4: “Eso generaba, pues, que, no sé. Ya como lo han dicho, uno estuviera como que cansado, mitigado, aburrido y que, no sé. Uno tratando en ponerse en lugar del profesor. Porque pues, obviamente, para ellos también fue complicado adaptarse a otra forma de enseñar”. Esto evidencia una similitud de resultados en las dos investigaciones.

## **5. Conclusiones.**

Se encontró que, dentro de la vivencia académica, los alumnos tuvieron una mala experiencia al comienzo en las clases remotas de emergencia que se implementó en la UCO. Manifestaron que la Universidad, Docentes y Estudiantes no estaban preparados para asumir este cambio, por lo cual no se pudo adquirir todo el conocimiento necesario de las asignaturas vistas en esta modalidad. Además de esto, los alumnos percibieron sentimientos negativos debido a las dificultades sociales que se están vivieron en el momento, pero lograron desarrollar habilidades como la resiliencia, gratitud y alegría.

Se encontró que los obstáculos externo más significativo fueron: fallas en el internet y servicios de energía, no contar con un espacio óptimo para recibir las clases, distractores ambientales y familiares, además de esto, la falta de capacitación en el manejo de las plataformas virtuales o TIC. Dentro de los obstáculos internos se logró concluir que los alumnos tuvieron dificultades en el aprender los temas visto en las clases, problemas de atención y concentración.

En la categoría Relaciones Psicosociales, se concluyó que el encierro afecto las relaciones sociales de los estudiantes y maestros en todas las esferas de su vida personal. Por

lo cual, las experiencias fueron muy diferentes, en algunos casos se creó una unión a nivel familiar y consolidar nuevos lazos sociales por medio de las redes sociales, pero también se evidenció que se experimentó una dinámica conflictiva dentro del núcleo familiar e indiferencia en la situación que se vivía en el momento. La relación con los profesores se redujo por la falta de interacción que había en algunas de las asignaturas donde se limitaba a lo académico, con la relación entre compañeros, manifestaron que hubo una unión en el grupo, debido a que todos pasaban por situaciones similares y se apoyaban para enfrentar los problemas que surgían.

También, los alumnos manifestaron que tuvieron una experiencia desagradable con la modalidad remota de emergencia, esto les generaba desmotivación y aburrición cuando asistían a clases. Pero, aun así, lograron adaptarse al cambio y encontrar diferentes formas de expresión y liberación para mantener una adecuada salud mental. Sin embargo, los alumnos tuvieron más emociones negativas que positivas. Experimentaron miedo, tensión, incertidumbre, tristeza y ansiedad. Por lo cual generó una disminución en la motivación y disposición personal dentro de la modalidad remota de emergencia. También surgieron sentimientos positivos como fueron, el agradecimiento, alegría y Unión.

Y por último se considera importante la mención que se hace sobre la importancia de continuar avanzando con el uso de las tecnologías virtuales, para un uso más permanente y no solo frente a la emergencia de la pandemia. La universidad avanzó en capacitación, uso de plataformas y metodologías, que posibilitaban el acceso a las clases. Sin embargo, la universidad no continúa con la posibilidad de una modalidad virtual o mixta para las clases que lo permitan y para otros procesos académicos que no requieren la presencialidad.

## Referencias

- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de coronavirus: la educación en línea como respuesta a la crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15 (1). pp. 1-15. ISSN 1870-557X. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Álvarez-Goyou, J. L. (2003). *Como hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*. Impreso en México. Editorial: Paidós.
- Albitres-Flores, L., Pisfil-Farroñay, Y. A., Guillen-Macedo, K., Niño-García, R & Alarcon-Ruiz, C. A. (2020). Percepción de los internos de medicina sobre el internado durante la pandemia por COVID-19 en Perú. *In SciELO Preprints*.  
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.301>
- Areiza Lozano, E. (2018). Educación de calidad desde la perspectiva de los derechos humanos. *Sophia*, 14(2), 15-23. Recuperado en <https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/778>
- Astudillo Torres, M. P y Chévez Ponce, F. (2021). Análisis del rol del docente universitario a partir de una crisis sanitaria: el proceso de una resignificación de lo presencial a lo virtual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2).  
<https://doi.org/10.6018/reifop.465391>
- Barrera, M.; Elisondo, R.; Riccetti, A. & Siracusa, M. (2022). Enseñanza remota (y aprendizaje) de emergencia: un estudio sobre las emociones en estudiantes de educación física. *Educación Física y Ciencia*, 24(1), e205. En Memoria Académica. Disponible en:  
[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.14090/pr.14090.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.14090/pr.14090.pdf)
- Becerra Rodríguez, D. F., Boude Figueredo, O. R & Benítez Mendivelso, M. (2020). Percepciones de profesores y estudiantes sobre la enseñanza remota durante la

- pandemia COVID-19: caso del Colegio Misael Pastrana Borrero. *Educación Química*, 31(5). <http://dx.doi.org/10.22201/fq.18708404e.2020.5.77086>
- Bertogna, M. L., del Castillo, R., Soto, H., Cecchi, L. (2007). *Clases sincrónicas virtuales en la enseñanza a distancia: una implementación a bajo costo*. Repositorio institucional de la UNLP. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19102>
- Bertogna, L., Del Castillo, R., Soto, H. y Cecchi, L. (2007). Clases Sincrónicas Remotas: una implementación a bajo costo. *II Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI), Argentina. Recuperado en. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19102>
- Borzzone Valdebenito, M.A. (2017). Autoeficacia y vivencias académicas en estudiantes universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*. 20(1). ISSN 266-274, Recuperado en <https://doi.org/10.14718/ACP.2017.20.1.13>
- Campo Arroyo, R. I. (2021). *Propuesta de un programa de estrategias metodológicas basada en la teoría de las relaciones humanas para incrementar el proceso de la comunicación gerencial en los docentes en la institución educativa San Antonio De Agomarca -Cajamarca*. (Tesis de maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo), Repositorio Institucional Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Recuperado en [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9066/Del\\_Campo\\_Arroyo\\_Rosa\\_Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9066/Del_Campo_Arroyo_Rosa_Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castellano Gil, J. M., Coronel Brito, P. A & Quintero, G. (2020). La mirada de los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación en Ecuador sobre la educación en tiempos de COVID-19. *Conrado*, 16(76). 325-332. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1492>

- Castorina, J. A. (2016). La significación de la teoría de las representaciones sociales para la psicología. *Perspectivas en psicología*, 13(1), 1-10.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523376>
- Cohen, N. & Seid, G. (2019). Producción y Análisis de datos cualitativos. En N. Cohen y G. Gómez Rojas. *Metodología de la investigación, ¿para qué?* . Pp. 203 – 227.  
CLACSO Recuperado en. <https://www.jstor.org/stable/pdf/j.ctvxcrxxz.10.pdf>
- Chicaiza Anancolla, A. M. (2021). Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia salasaca, durante la pandemia del COVID-19 [trabajo de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio digital.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32403>
- Chóliz Montañés, M. (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. 1-34.  
Recuperado en <https://www.uv.es/=cholz/Proceso%20emocional.pdf>
- Cuevas Cajiga, Y. y Mireles Vargas, O. (2016). Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. *Perfiles educativos*, 38(153).  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982016000300065](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000300065)
- Cuevas, Y. (2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa. *Cultura representaciones soc*, 11(21).  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-81102016000200109](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102016000200109)
- Dewey, J. (1938). *Experiencia y educación*. (L. Luzuriaga. Trad.) Editorial Losada.  
(Original Work Published 1960). Recuperado de  
<http://www.rogelio.argumedo.mx/docs/100146390-EXPERIENCIA-Y-EDUCACION-re.pdf>

- Feria-Cuevas, Y., Rodríguez-Morán, M., Torres-Morán, M. & Pimienta- Barrios, E. (2020). Panorama de conexión durante las clases virtuales en una muestra de estudiantes universitarios. *Revista e-cucba*. 14(7), 25 - 33. <https://doi.org/10.32870/e-cucba.v0i14.160>
- Fernández-Regueira, U., Gewerc, A. y Llamas-Nistal, M. (2020). El profesorado universitario de Galicia y la enseñanza remota de emergencia: condiciones y contradicciones. *Campus Virtuales* 9(2).  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/731/409>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación Cualitativa: Método Fenomenológico Hermenéutico. *Propósitos* 7(1), 201-229. ISSN 2307-7999. Recuperado en <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- García Aretio, L. (2021). Covid-19 y la educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *REID. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1). 09-32. Recuperado de <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080>
- Godoy Dlgado, E. R (2021) La expresión de los afectos en la relación maestra-estudiante durante el periodo de adaptación: perspectivas de las maestras del Preescolar IMAGINE. *Quito, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Área de Educación*. T-3545. Recuperado en <http://hdl.handle.net/10644/8157>
- Grupo de trabajo. (1992). Manual de *Diagnostico Psicodinámico Operacionalizado OPD-2*. Alemania: Herder. Recuperado en. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández Bayona, G. (2013). *Psicopatología básica*. 5ta Ed. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. P. 466 páginas. ISBN.: 978-958-683-332-5.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education. P.736. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado en [https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez\\_R\\_2014\\_Metodologia\\_de\\_la\\_Investigacion](https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion)
- Herrera Corona, L., Mendoza Zaragoza, N. E. & Buenabad Arias, M. A. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10), 62-77  
Universidad de Guadalajara, México.  
<https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679007.pdf>
- Huanca-Arohuana, J., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R. & Supo Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú  
*Innovaciones Educativas*, 22 (Especial), 115-128.  
<https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3218>
- Hurtado Talavera, F, J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista CIEG*. (44), 176-187  
[http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Jiménez, M. A. & Valle Vásquez. A, M. (2017). Lo educativo como experiencia fenomenológica. *Revista Praxis y Saberes. Revista de Investigación y Pedagogía*. 8(18). 253 – 268. ISSN 2216-0159. Recuperado en [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/view/7243/pdf](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/7243/pdf)
- Klimenko, O. (2009). La enseñanza de las estrategias cognitivas y metacognitivas como una vía de apoyo para el aprendizaje autónomo en los niños con déficit de atención sostenida. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 27, 1-19.

- Lissabet Rivero, J. L. (2017). Experiencias de la aplicación del método “histórico-lógico” y la técnica cualitativa “análisis de contenido” en una investigación cualitativa. *Revista Dilemas Contemporáneos*.(1). ISSN: 2007-7890. Recuperado en <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/305>
- López de Parra, L., Correa Cruz, L. & Rojas-Bahamón, M. (2017). Representaciones sociales: formación y uso de tecnologías de información y comunicación. Profesores de educación básica secundaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 256-276.  
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/823/1341>
- López-Botello, F, Y., Medieta-Ramírez, A & García, S. A. (2021). Experiencias y sentires en torno a la pandemia del virus COVID-19, la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Revista RedCA*, 4 (10) 147-169. *Recuperado en*.  
<https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/16631/12127>
- Lovón Cueva, M. A. & Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: el caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 8 (3), e588.  
<http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588/1086>
- Manrique-Abril, F, G. Agudelo-Calderon, C. González-Chordá, V, M. Gutiérrez-Lesmes, O. Téllez-Piñerez, C, F. & Herrera-Amaya, G. (2020). Modelo SIR de la pandemia de covid-19 en Colombia. *Revista de Salud Pública*. (22). 1-9. ISSN 0124-0064.  
Recuperado de: <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/188048>
- Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.

DOI: <https://doi.org/10.18800/educacion.200802.001>

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>

Mendieta Izquierdo, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa.

*Investigación Andina*, 17(30), 1148-1150. ISSN: 0124-8146. Recuperado en

<https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Meneses, J. & Rodríguez, D. (2011). El cuestionario y la entrevista. UOC. Universidad

Oberta de Catalunya. Recuperado en.

<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/cuestionario-entrevista.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115 de febrero 08 de 1994. Ley general de educación*. 1 – 50. Recuperado en. [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2020). Circular No. 020 del 16 de marzo de 2020.

Recuperado en.

<https://www.mineduacion.gov.co/portal/normativa/Circulares/394018:Circular-No-20-del-16-de-marzo-de-2020>

Mireles Vargas, O. (2011). Representaciones sociales: debate y atributos para el estudio de la

educación. *Sinéctica*, (36), 1-11. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2011000100006&script=sci_abstract&tlng=pt)

[109X2011000100006&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2011000100006&script=sci_abstract&tlng=pt)

Montes Rodríguez, A. L., Villalobos Benavides, V & Ruiz-Chaves, W. (2020). Estrategias

didácticas empleadas desde la presencialidad remota en la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional en tiempos de pandemia [número especial].

*Innovaciones Educativas*, 22. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3251>

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici.

*Atheneadigital*, (2). <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v1n2.55>

- Nicomedes Teodoro, E. N. (2018). *Tipos de investigación*. Recuperado en <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Alocución de Apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo del 2020. Recuperado en <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Organización de Naciones Unidas. (2020). *Informe de Políticas: Educación durante la COVID-19 y más allá*. Recuperado de <https://unsdg.un.org/es/resources/informe-de-politicas-educacion-durante-la-covid-19-y-mas-alla#:~:text=El%20cierre%20de%20escuelas%20y,una%20acci%C3%B3n%20urgente%20de%20todos>.
- Ortiz Casallas, E. M. (2013). Las representaciones sociales un marco teórico apropiado para abordar la investigación social educativa. *Revista de ciencias sociales Dialnet*, 19(1) 183-193. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4239175>
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, 18, 89-96.
- Parra Varga, E. D y Zorro Suárez, Y. Y. (2020). Representaciones sociales de los jóvenes frente a la pandemia COVID-19. *Experiencia investigativas y significativas*, 6(6) <http://experiencias.iejuliussieber.edu.co/index.php/Exp-inv/article/view/167>
- Pérez, M. I. & Schenke, E. (2018). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 12(30), 227-233. ISSN 1980-5772. Recuperado en <https://revista.ufr.br/actageo/article/view/5201/2603>
- Portillo Peñuelas, S., Castellanos Pierra, L., Reynoso González, Ó. & Gavotto Nogales, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y representaciones. Revista de Psicología Educativa*, 8. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>

- Reales Vegas J, R. (2020). *Afectaciones de la pandemia del Covid 19 en la Educación Superior colombiana*. Corporación Universitaria Rafael Núñez, Barranquilla. Versión. 1.1-22. Doc. FT-IV-015. Recuperado en:  
<http://site.curn.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/358>
- Restrepo Ochoa, D. (2013). La teoría fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las representaciones sociales. *Revista CES psicología*, 6(1), 122-133.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4370186>
- Rodríguez Zamora, R. & Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 86 -109  
<https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Romero Escalante, V. F. (2021). Disrupción de la educación remota en el programa universitario para adultos en tiempos de COVID-19. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 11(1), 401-413. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.593>
- Saldaña Yabar, L. M. (2020). Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Lima Metropolitana. *Universidad san Ignacio de Loyola*. Recuperado en <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10084>
- Sañudo, L. (2016). El estudio de los significados en los procesos educativos. Un reto metodológico. *Revista Cumbres*. 2(1). PP. 59-72. ISSN1390-9541. Recuperado en:  
<http://investigacion.utmachala.edu.ec/revistas/index.php/Cumbres/article/view/37>
- SITEAL. (2019). Educación Superior, Documento de Eje. *Instituto Internacional de Planeamiento de Educación y UNESCO.1-9*. Recuperado de:  
[https://siteal.iiiep.unesco.org/informe/documento\\_eje/educacion\\_superior](https://siteal.iiiep.unesco.org/informe/documento_eje/educacion_superior)
- Suárez Riveiro, J. M. & Anaya Nieto, D. (2004). Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios.

*Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 7(1-2), 65-75.

<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/1075>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F & Parola, A. (2020) Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 1-21.

Translated with [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (free version)

Urbina Cárdenas, J. E y Ovalles Rodríguez, G. A. (2018). Teoría de las representaciones sociales. Una aproximación al estado del arte en América Latina. *Psicogente*, 21(40), 495-544. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3088>

Vargas Melgarejo, L, M. (1994). SOBRE EL CONCEPTO DE PERCEPCIÓN. *Revista Redalyc*. 4(8). Pp. 47-53. ISSN 0188-7017. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

Villamañan Alba, M. (2016). Aproximaciones conceptuales desde la escuela Vigotskiana a la teoría de las representaciones sociales. *Psicología em Estudio*, 21(1), 17-28. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=287146384005>

Zacarías Gutiérrez, M. & Ortiz Huerta, M. (2020). La experiencia educativa del modelo de educación a distancia en estudiantes normalistas. *De-lectus Revista Científica, Innic-Perú*. 28-41, 69-94. Recuperado en [http://www.cesur.edu.mx/2019\\_/libros2022/educacion\\_investigacion.pdf#page=69](http://www.cesur.edu.mx/2019_/libros2022/educacion_investigacion.pdf#page=69)

Yabar, S y Maryori, L. (2020). Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Lima Metropolitana. *Universidad san Ignacio de Loyola*. Recuperado en <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10084>

## Anexos

### Anexo A. Ficha de Caracterización Sociodemográfica

CODIGO												
EDAD												
GENERO	MASCULINO				FEMENINO				OTROS			
ESTRATO SOCIOECONOMICO	0	1	2	3	4	5	6					
MUNICIPIO DE PROCEDENCIA												
MUNICIPIO DE RESIDENCIA												
CORREO												
CELULAR												
A QUE SE DEDICA	Dedicación exclusivamente al estudio						Estudio y trabajo					
PROGRAMA ACADEMICO												
SEMESTRE ACTUAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A	
CUANTAS PERSONAS VIVEN CON USTED	NINGUNA		1	2		3		4		+ 5		
DISPOSITIVOS MEDIANTE LOS QUE TRABAJÓ EN LAS CLASES REMOTAS	COMPUTADOR			TABLET			CELULAR			OTRO		
PERTENENCIA DE LOS DISPOSITIVO UTILIZADOS	PROPIOS			PRESTADOS			ALQUILADOS			NINGUNO		
TIENE ACCESO A INTERNET EN SU HOGAR	SI						NO					
EN QUE LUGAR RECIBIO LAS CLASES DE EDUCACIÓN REMOTA	CASA	TRABAJO	CAFÉ INTERNET		FAMILIAR		VECINO		AMIGO		OTROS	

## Anexo B. Guion Grupo Focal

Tema	Preguntas Generadoras	Preguntas complementarias
<p>1. Vivencia académica  (4 ítems)</p>	<p>¿Podrían contarme en primer lugar cómo fue la experiencia que tuvieron frente a la nueva modalidad de las clases remotas que se implementaron en la Universidad por la pandemia del COVID-19?</p>	<p>1. ¿Cuál fue su opinión frente al cambio de modalidad presencial a la modalidad remota que se implementó de emergencia dentro de la Universidad?</p> <p>2. ¿Como vivenciaron ustedes como estudiantes el proceso de aprendizaje propio de su formación profesional a partir de la implementación de las clases remotas de emergencia?</p> <p>3. ¿Como valorarían el nivel de motivación personal que tuvieron para participar en las clases con modalidad remotas de emergencia, comparada con las clases presenciales?</p> <p>4. ¿Cuáles fueron las experiencias más significativas que tuvieron en las clases remotas de emergencia?</p>
<p>2. Recursos personales  (3 ítems)</p>	<p>¿Podrían contarme cuales fueron los aspectos de su personalidad o sus recursos personales que contribuyeron para afrontar las dificultades que pudieron surgir en las clases remotas debido a la pandemia del COVID-19?</p>	<p>1. ¿Qué habilidades desarrollaron o les han sido útiles en los cursos de modalidad remotas de emergencia?</p> <p>2. ¿Como vivenciaron el proceso de adaptación personal al modelo de las clases remotas?</p> <p>3. ¿Qué estrategias implementaron ustedes como estudiantes para mejorar su experiencia educativa y personal en las clases remotas?</p>

<p>3. Obstáculos externos e internos (3 ítems)</p>	<p>¿Cuáles fueron los obstáculos más significativos que surgieron en el proceso de aprendizaje por medio de las clases remotas de emergencia causada por la pandemia del COVID-19?</p>	<p>1. ¿Como fue la experiencia en la utilización de las nuevas tecnologías y recursos virtuales para el aprendizaje (Plataformas virtuales, actividades evaluativas, conectividad al internet, plataformas para la comunicación docentes y estudiantes) al asistir a las clases con modalidad remota?</p> <p>2. ¿Como describiría el ambiente en el que asistió cotidianamente a las clases con modalidad remota implementadas por la Universidad Católica de Oriente?</p> <p>3. ¿Cuáles fueron los aspectos de su personalidad que le hayan podido obstaculizar su proceso educativo en su experiencia en la modalidad remotas?</p>
<p>4. Apoyo psicosocial (2 ítems)</p>	<p>¿Cómo fue la actitud de las personas de su entorno inmediato frente a su experiencia como estudiante en la modalidad las clases remotas de emergencia que surgieron durante la pandemia del COVID-19?</p>	<p>1. ¿Como vivenciaron las relaciones sociales en las clases con modalidad remotas dentro de la Universidad Católica de Oriente?</p>
<p>5. Apoyo emocional (4 ítems)</p>	<p>¿Como hiciste para expresar tus emociones frente a las dificultades que experimentaron durante las clases remotas de emergencias que surgieron por la pandemia del COVID-19?</p>	<p>1. ¿Con quién hablabas sobre los problemas que surgieron en las clases remotas de emergencia?</p> <p>2. ¿Cuál fueron las formas de descargar tus emociones frente a las situaciones difíciles que trajo la educación remota de emergencia?</p>

		<p>3. ¿Como crees que estuvo tu salud mental cuando iniciaron las clases de emergencia que surgieron debido a la pandemia del COVID-19?</p> <p>4. ¿Cuál fue la experiencia emocional que tuvo frente a las clases remotas de emergencia?</p>
<p>6. Vivencia de las relaciones docentes - estudiantes (2 ítems)</p>	<p>¿Cómo vivenciaron las relaciones con sus compañeros y docentes en las clases remotas de emergencia dentro de la Universidad Católica de Oriente debido a la pandemia del COVID-19?</p>	<p>1. ¿Como intercambiaban opiniones con sus docentes y compañeros durante las clases remotas?</p> <p>2. ¿Como fue la experiencia que tuvieron con sus compañeros y docentes en las clases remotas de emergencia que se realiza en la Universidad Católica de Oriente?</p>
<p>7. Emociones experimentadas frente a las clases remotas (2 ítems)</p>	<p>¿Qué tipo de emociones experimentaron ustedes como estudiantes en la vivencia de las clases remotas implementadas en la Universidad?</p>	<p>1. ¿Cómo fue la disposición personal que tuvieron ustedes como estudiantes frente a las clases remotas?</p> <p>2. ¿Podrían contarme acerca de las emociones positivas o negativas que experimentaron ustedes en las clases remotas?</p>

## Anexo C. Consentimiento Informado Grupal

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### CONSENTIMIENTO DE PARTICIPACIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA DE LAS CLASES REMOTAS EN ESTUDIANTES DE LA UCO DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Esta es una invitación a participar en calidad de participantes en una investigación sobre cuáles son las experiencias de los estudiantes en las clases remota implementadas en la pandemia del covid-19. El estudiante responsable de la investigación es Pedro José Amaya Castaño, del grupo de investigación GIBSICOS de la Universidad Católica de Oriente. El proyecto de investigación estará orientado por la docente Paula Cristina Ríos. en Ciencias Sociales.

Usted ha sido invitado a participar en una investigación sobre **la experiencia de las clases remotas implementadas durante la pandemia del COVID 19 desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente**. El objetivo de este estudio consiste en conocer cómo han vivenciado los estudiantes las clases recibidas bajo esta modalidad.

El estudio permitirá un mayor conocimiento sobre diferentes aspectos de la cotidianidad de las clases remotas: interacción entre los estudiantes y docentes, generar nuevos aportes sobre conceptos claves para la definición de las vivencias de los alumnos en la modalidad remota, identificar cuales han ido los obstáculos en los estudiantes y de cómo puede o no afectar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad.

He sido informado que mi participación consistirá en un grupo focal sobre mi experiencia personal durante mi de aprendizaje en la modalidad remota de emergencia. Se me explicó además que las entrevistas serán grabadas en audio sin que esto afecte mis derechos a la intimidad y la confidencialidad. Para luego analizar las respuestas de una manera más eficiente. Entiendo que el uso de la voz del participante, será principalmente para fines de la investigación.

Según con el código ontológico del psicólogo que es la Ley 1090 del 2006. En el capítulo II, artículo 2 y párrafo 9; nos habla sobre la investigación con participantes humanos donde dice

“La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.” (Ley 1090 del 2006.)

Entiendo además que la información tendrá un trato absolutamente confidencial, garantizando en todo momento mi anonimato. También se me informó que mi participación en la investigación es voluntaria y que la no participación en esta investigación no tendrá consecuencias negativas para mí en el ámbito universitario, ni personal. Así mismo, sé que puedo negarme a participar o poner término a mi participación en cualquier momento. Entiendo que la información aportada en los grupos focales tendrá un trato confidencial, no será publicada en su versión original ni en forma alguna que permita mi identificación. Toda la información, del grupo focal será asociada a un código o número de identificación y, por lo tanto, será anónima.

Asimismo, entiendo que toda esta información será almacenada y resguardada en un computador con clave de seguridad y será utilizada sólo por el equipo de investigación definido para esta investigación. Asimismo, sé que puedo negarme a participar o retirarme en cualquier momento del estudio, sin que esta decisión tenga un efecto negativo. Si decido retirarme del estudio puedo solicitar que se retiren todos mis datos almacenados.

Si tiene cualquier pregunta acerca de la investigación, puede contactar a Pedro José Amaya, investigador responsable de este estudio, estudiante de la Universidad Católica de Oriente. Su teléfono es: 322-665-9801 y su email: [pedro.psiologia1@gmail.com](mailto:pedro.psiologia1@gmail.com)

Si considera claras las condiciones de su participación en el proyecto y las acepta, diligencie los siguientes datos.

<b>No.</b>	<b>Nombre</b>	<b>Documento de identidad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Firma</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

## Anexo D. Carta de Bioética

Rionegro, mayo5//2022

Respetado estudiante

Pedro José Amaya Castaño

Respetado docente

León Darío Botero Botero

Saludo cordial

El comité de Ética de la Universidad Católica de Oriente, creado mediante Acuerdo CD-007 del 28 de mayo “***La experiencia de las clases remotas en el contexto del confinamiento por la pandemia COVID – 19 desde la perspectiva de estudiantes de pregrado de la universidad Católica de Oriente***”, del programa en psicología, adscrito a la facultad de Ciencias Sociales, adscrito a la Facultad de Ciencias de la Salud, y dando trámite a los lineamientos de la política institucional de ética, emite el siguiente concepto:

Es responsabilidad primordial y así lo indica el Comité, salvaguardar el respeto por la dignidad, derechos, seguridad, bienestar de los participantes actuales y potenciales en la investigación, garantizando que las investigaciones sean confiables y éticamente sustentables, así mismo, procurar el cuidado del medio ambiente, los recursos naturales, plantas y animales.

Además, “-que, respecto a la ciencia, el investigador tiene el compromiso de su preparación al más alto nivel, para dedicar sus energías a la producción de conocimientos de la calidad de su área, lo que implica responsabilidad frente al proyecto personal del saber y con la comunidad científica, porque la investigación se hace pública para su crítica y utilización en una concreta tradición investigativa, de aquí el sentido y la solidaridad como contribución a los grupos de investigación. Así mismo, frente a los seres vivientes y a la sociedad, el investigador deberá priorizar la solución a la problemática social, con respecto a los problemas científicos implícitos en su tarea cotidiana. Además, el investigador está comprometido con los valores por el mero hecho de desarrollar su trabajo; la reflexión y la argumentación filosófica y ética, lo que constituyen características fundamentales de los métodos y procedimientos de investigación. De aquí su compromiso ético – político con la transformación de la sociedad”.

El Comité respectivamente, con su asesor León Darío Botero asesor, y el programa de psicología según calendario de ejecución y en coordinación con los profesionales y estudiante involucrados, harán seguimiento a los compromisos éticos desde los criterios de la política a este estudio, con posibilidad de intervención si así se requiere.

Por lo anterior, y después de analizar el objeto de estudio, la metodología, riesgos y beneficios, así como el aval de la Facultad de Ciencias Sociales, **emite un dictamen favorable y de aprobación**, para los instrumentos relacionados como grupo focal, así como del consentimiento informado, pues cumple con todos los requerimientos institucionales, la Política Nacional de Ética, Bioética e Integridad Científica, así como los marcos legales y declaraciones de orden internacional vigentes. La presente investigación contempla parámetros establecidos en la resolución No 8430 de 1993 del 4 de octubre, emanada por el Ministerio de Salud en cuanto a investigaciones con riesgo mínimo.

El presente aval es exclusivo para el instrumento en mención y el consentimiento informado descritos en el proyecto. En caso de requerir otros instrumentos de recolección de la información deberán solicitar el dictamen correspondiente al comité, el cual hará una nueva revisión y aprobación.

Para constancia firma:



Mg. Jesús David Vallejo Cardona  
Coordinador Comité de Ética



Maribel Ocazones  
Secretaría General



PhD. Dagoberto Castro Restrepo  
Director Investigación y Desarrollo



Mg. Juan Carlos González Sánchez Vto.