

Reflexiones sobre la contribución de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad en la formación docente para la generación de ambientes virtuales de aprendizaje

Luis Fernando Rojas Chavarría¹
Especialista en Pedagogía de la Virtualidad
Correo electrónico: lfrojas@ucn.edu.co

Carlos Augusto Puerta Gil
Magister en Educación
Correo electrónico: capuertag@ucn.edu.co; cpuertagil@gmail.com

Resumen

Este escrito presenta las reflexiones surgidas de la indagación sobre la contribución de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte para sus estudiantes que deciden cursarla. El objetivo que originó este interés consistió en describir el modo en el que la Especialización contribuye a la formación de docentes para la generación de ambientes virtuales de aprendizaje desde un sentido de transformación social. El método utilizado fue el cualitativo, tipo descriptivo, con el fin de permitirle a los participantes, estudiantes expresar sus pensamientos, percepciones, concepciones, razones y contribuciones de la especialización a su formación como docentes. De todas formas, los participantes invitados aportaron con sus respuestas al logro de los objetivos planteados dando pie a las reflexiones e interpretaciones que se comparten en el escrito. Los principales resultados y conclusiones permiten afirmar que la especialización en Pedagogía de la Virtualidad contribuye en la formación de los docentes a partir de su flexibilidad y propuesta educativa, metodologías flexibles, formación autónoma, brindando desarrollo de competencias tecnológicas, pedagógicas y didácticas, aprendizaje desde la interacción mediante el uso de las TIC, mediante el acompañamiento lo que les permitirá generar ambientes virtuales de aprendizaje acorde a las demandas y exigencias de las actuales demandas sociales y laborales y la irrupción de las TIC en el campo educativo.

Palabras clave: educación, especialización, formación, pedagogía, transformación social y virtualidad.

Abstrac

This paper presents the reflections arising from the research on the contribution of the Specialization in Pedagogy of Virtuality of the Fundación Universitaria Católica del Norte to its students who decide to take it. The objective that originated this interest consisted in describing the way in which the Specialization contributes to the training of teachers for the generation of virtual learning environments from a sense of social transformation. The method used was qualitative, descriptive, in order to allow the participants, students, to express their thoughts, perceptions, conceptions, reasons and contributions of the specialization to their training as teachers. In any case, the invited participants contributed with their answers to the achievement of the proposed objectives, giving rise to the reflections

¹ Especialista en Pedagogía de la Virtualidad, Coordinador del Centro de Estudios Teológicos Benedicto XVI Fundación Universitaria Católica del Norte, lfrojas@ucn.edu.co

and interpretations shared in this paper. The main results and conclusions allow affirming that the specialization in Pedagogy of Virtuality contributes to the training of teachers based on its flexibility and educational proposal, flexible methodologies, autonomous training, providing development of technological, pedagogical and didactic competences, learning from interaction through the use of ICT, through accompaniment that will allow them to generate virtual learning environments according to the demands and requirements of the current social and labor demands and the irruption of ICT in the educational field.

Keywords: education, specialization, training, pedagogy, social transformation and virtuality.

Introducción.

La educación virtual, a partir de los desarrollos tecnológicos y en respuesta a las dinámicas del Siglo XXII, se ha constituido en una alternativa y oportunidad de cualificación y aprendizaje para quienes aspiran a prepararse para afrontar los desafíos que demanda cada momento histórico y la actual sociedad del conocimiento con su desarrollo tecnológico constante y los alcances de la inteligencia artificial. En esa perspectiva se convierte en un desafío para los docentes que tienen como tarea preparar a las actuales generaciones en aspectos como la formación del ser humano y los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Desde un punto de vista histórico, esta modalidad educativa inició su marcha, en Colombia, en la década de los noventa (90) con la llegada de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y con las respuestas al nuevo paradigma en educación: brindar servicio educativo en línea mediante las TIC. Con esta premisa arranca el proyecto Fundación Universitaria Católica del Norte, una de las primeras instituciones de educación 100% virtual como un hito de la Diócesis de Santa Rosa de Osos en Antioquia (Gómez Jaramillo, 2007).

La mediación pedagógica, a través del computador estaba limitada a la posibilidad de acceso a Internet, la capacidad en megabytes de la red y la conectividad mediante línea telefónica esta última, conforme a los alcances de la época, era inestable e intermitente. Así, un primer reto consistió en superar y trascender la conectividad aspecto que fue mejorando con el paso del tiempo debido a los avances tecnológicos y el aumento en la capacidad instalada de las empresas proveedoras de Internet, la implementación de la banda ancha y los nuevos desarrollos que permitieron una mejor estabilidad de la señal y mayor cobertura. Además de lo anterior la institución tuvo otro reto importante que fue contar con docentes idóneos, con competencias para llevar a cabo su práctica pedagógica y didáctica por medio del uso de las TIC o competencias TCI para la mediación pedagógica. Al principio fue difícil porque ningún profesor, o casi ninguno, contaba con estas competencias puesto que su formación y práctica educativa respondían a la presencialidad para lo cual la institución se enfocó en el desarrollo e implementación de estrategias para brindar ambientes en donde los docentes pudiesen desarrollar las competencias tecnológicas para la interacción con sus estudiantes mediante cursos de inducción, diplomados y programas formativos en este campo (Gómez Jaramillo, 2007).

En respuesta a esa realidad en la institución se diseñó la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad para brindar a los docentes elementos teóricos, didácticos, pedagógicos y

tecnológicos de acuerdo con los retos y demandas de la educación virtual o en línea (Resolución: 29525 del 29 de diciembre de 2017).

El propósito de este artículo es presentar la reflexión pedagógica respecto al modo cómo la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte contribuye a la formación de docentes para la generación de ambientes virtuales de aprendizaje desde el sentido de transformación social.

Es así como me surge el interés como maestrante de describir de modo reflexivo *la contribución de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte a la formación de docentes*. Debido a que, en primer lugar, es un tema que aún hay mucho por explorar, indagar y profundizar; en segundo lugar, es una nueva cultura que se está afianzando, pues el uso de las TIC en la educación ya no son una promesa sino una realidad que se fortaleció con la pandemia del COVID-19 que se dio en 2020 y alargó con intensidad hasta finales de 2021. Y, en tercer lugar, es necesario como lo manifiestan Oyarce-Mariñas et al (2021) que el docente del naciente siglo XXI repiense su actitud frente a la tecnología y su “rol como facilitador del proceso educativo y lo fundamental que es la apropiación de las herramientas digitales” (p. 7200) con las emergencias y surgimiento de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.

La Pandemia del COVID-19, como se dijo antes, por un lado, fortaleció el uso de las TIC en el campo educativo, y de otro, evidenció la necesidad de formar y preparar a los docentes en competencias, capacidades, habilidades y destrezas tecnológicas. Al respecto João Costa y Carvalho-Filho (2020) refieren que la pandemia obligó a muchos docentes a adquirir habilidades para el uso de las TIC en ambientes virtuales de aprendizaje y a las universidades a potenciar nuevas formas de educación usando las TIC como medio de enseñanza y aprendizaje, así como a propiciar programas en este tipo de modalidad educativa. Otros autores como Puerta Gil y Granda García (2016); Rendón Urrea y Mosquera Perea (2020) y Roldán López (2014) también expresan que es necesario cualificar a los docentes y prepararlos para desempeñarse de manera adecuada y con sentido pedagógico en estos ambientes de aprendizaje. Rodríguez y Pozuelos (2009) en esta misma línea plantean que el docente

está necesitando de una formación específica que le capacite para hacer frente a estos nuevos desafíos, y que a su vez le ayude a realizar esta adaptación y ajuste al nuevo modelo de sociedad. Ahora bien, la formación docente enfocada a la integración de las TIC en el aula debe ser capaz de generar competencias tanto en los aspectos técnicos, como pedagógicos y metodológicos de estas nuevas herramientas, ya que sin esa combinación las posibilidades de las tecnologías se ven notablemente reducidas. (como se cita en Mirete Ruiz, 2010, p. 36)

Estos aportes de Rodríguez y Pozuelos (2009) reafirman el valor de la formación docente en el uso de las TIC con sentido pedagógico de estas herramientas y la adquisición de competencias. Otros autores como Brun (2011), Small y Vorgan (2008) y SITEAL (2014) igualmente señalan que es necesario que haya

una fuerte apuesta para preparar a los docentes a fin de que usen de forma efectiva las TIC en el aula (Brun, 2011); además, para equilibrar la brecha e integrarse a los ambientes digitales, se deben desarrollar diferentes capacidades tecnológicas y didácticas (Small y Vorgan, 2008), lo que implica que los profesores estén preparados para utilizar las tecnologías con suficiente naturalidad, para comprender la contribución de los recursos digitales al aprendizaje y para gestionar la enseñanza de manera innovadora (SITEAL, 2014). (como se cita en Zempoalteca Durán et al., 2017, párr. 6)

Lo anterior muestra que investigaciones previas sobre la necesidad de formación docentes para el uso de las TIC dan cuenta de la preparar y cualificar a los docentes en este escenario para la generación de ambientes de aprendizaje para lograr el efecto e impacto esperado en los procesos educativos. Gros también propone la necesidad de “una apropiación basada en necesidades pedagógicas, es decir, analizando aquellos aspectos que permitan un uso justificado y contextualizado en el entorno social en que las tecnologías se usarán (como se cita en Arancibia Herrera et al., 2018, párr. 7). Por esta razón es que decidí a partir de estas reflexiones e inquietudes describir el modo en el que la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte contribuye a la formación de docentes desde un sentido de transformación social para la generación de ambientes virtuales de aprendizaje.

También es importante profundizar y presentar algunos elementos teóricos que orientan esta reflexión descriptiva sobre la contribución de la especialización a la formación de docentes.

De acuerdo con Manzo Rodríguez “la sociedad contemporánea requiere cada vez más de un universitario que conjugue una alta especialización con la capacidad científico técnico y condiciones ciudadanas pertinentes” (2006). En este orden de ideas el que los docentes fortalezcan sus competencias didácticas, pedagógicas y tecnológicas en la actual sociedad, indudablemente aportará a la calidad de la educación y permitirá formar estudiantes de acuerdo con las actuales demandas. A continuación, se relacionan aproximaciones teóricas y conceptuales fundamentales en este estudio.

Inicialmente hay que decir brindar un breve contexto de la Fundación Universitaria Católica del Norte. Esta institución nació en el seno de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, el 20 de mayo de 1997. Su modalidad educativa es virtual. Es privada sin ánimo de lucro con identidad Católica. Ofrece los tres servicios educativos: educación superior (programas profesionales, tecnologías y posgrados), educación para el trabajo y desarrollo humano (técnicas y cursos cortos) y educación básica primaria, secundaria y media vocacional.

En Colombia de acuerdo con la Ley 30 de Educación Superior de 1992 en el Artículo 10 se delimitan los programas de posgrado y uno de ellos son las especializaciones. Y en el Artículo 11 estas se definen como programas que “se desarrollan con posterioridad a un programa de pregrado y posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina o áreas afines o complementarias”. Así pues, están focalizadas a permitirle a un estudiante a fortalecer su campo de conocimiento y sus competencias. En el caso de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad “está orientada a desarrollar las competencias pedagógicas – didácticas, científicas – técnicas y humanísticas para el acompañamiento,

orientación y mediación en la apropiación de las TIC en procesos de enseñanza-aprendizaje” (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2017).

Otra categoría importante para tener en cuenta es la formación. Según Moliner (2007) formar es adiestrar, educar (p. 1386). Para Crochik (2000) la formación se comprende como

un proceso de desarrollo cuyo resultado se obtiene desde todas las influencias que con—forman al hombre, las cuales se encuentran revestidas, en algunas ocasiones, desde el proceso de enseñanza aprendizaje, en el que el hombre vive en una búsqueda continua de transformación, para lo cual es necesario que haga uso de la inteligencia de sí y del mundo; por eso se dice que es un ser inacabado, en continua trans—formación.

Las anteriores definiciones relacionan la formación como un continuo aprendizaje partiendo del principio de lo que muchos filósofos y pedagogos han señalado de que el hombre es un proyecto inacabado en continua evolución y crecimiento. Ya en lo específico, la formación docente de acuerdo con García López (2015) esta se asume como un “proceso que permite al futuro profesional de la educación adquirir conocimientos, habilidades, valores y principios para desarrollar el proceso docente educativo en un determinado contexto histórico-social e institucional” (p. 143). De este modo la formación está encaminada a brindar, dotar y equipar al docente de herramientas, recursos que le permitan desenvolverse en un escenario y campo educativo. La formación puede tener muchos ámbitos y fines, pero en esencia su propósito es capacitar, cualificar y preparar al docente para actuar y desempeñarse en el escenario educativo de acuerdo con lo que implica enseñar y aprender. Así pues, para el docente la formación es desarrollo de competencias, adquisición de conocimientos y habilidades para ser un docente idóneo para las demandas actuales.

Por ello, uno de los aspectos centrales de la formación docente es el acompañamiento al otro que permite guiarlo y orientarlo en aquello que requiere aprender. En este sentido la mediación pedagógica posibilita el aprendizaje o al menos así lo plantean autores pedagogos como Vygotsky (1995) en la teoría sociocultural; Freire (1985) en la propuesta pedagógica sociocrítica y Pérez Gutiérrez y Prieto Castillo (1999) en su propuesta de mediación pedagógica. Por ejemplo, uno de los aspectos centrales de la teoría de Vygotsky, (1995) es la mediación. En palabras de este autor, la mediación, el ser humano, en cuanto sujeto que conoce, tiene acceso directo a los objetos; el acceso es mediado a través de las herramientas psicológicas de que dispone y el conocimiento se adquiere, se construye, a través de la interacción con los demás mediada por la cultura, desarrollada histórica y socialmente. Si se nota en esta paráfrasis de Vygotsky el ser humano aprende a través de la interacción con los otros. Así el docente es mediador y acompaña al estudiante para que aprenda, ambos tejen aprenden. Assmann (2007) a esto lo denomina coaprendizaje, por tanto, utiliza el término coaprendientes.

Mediación según el Diccionario de la Lengua Española tiene su origen en el latín *mediatio*-*onis*, que significa acción y efecto de mediar, llegar a la mitad de una cosa deliberadamente, en la que el “mediador” facilita que las partes del conflicto sean las que propongan el acuerdo final, sin que alguna de ellas se sienta perdedora. Entre tanto para Padula Perkins (2003) la mediación es una acción que intercede entre el objeto a ser aprendido y el sujeto que aprende

y algo o alguien media entre ambos y es pedagógica cuando se convierte en un procedimiento por el cual el “mediador”, uno de los tres integrantes de la tríada: docente - estudiante – material de aprendizajes o contenidos, logra facilitar la resolución de un conflicto cognitivo entre las otras dos partes intervinientes. Al respecto y retomando algunas ideas de Prieto Castillo, (1999) se puede decir que una mediación, es pedagógica cuando es capaz de acompañar el aprendizaje de nuestros interlocutores, es decir, promover en los otros la tarea de construirse y de apropiarse del mundo.

Por su parte para Freire (1985) la educación es un acto de amor. Esto implica acompañamiento, diálogo constante con el estudiante de forma horizontal. Aquí el lenguaje cobra importancia porque es mediador, pero también medio de encuentro y relación entre estudiante y docente. Bien lo dice Maturana (1985) el lenguaje por un lado permite conversar (lenguajear en términos de este autor) pero también emerge a partir de las múltiples interacciones que ocurren a partir de las relaciones entre los seres humanos. El lenguaje es posibilitador de diálogo. El cual como lo dice Bohm consiste en

la existencia de una corriente de significado que fluye entre, dentro y a través de los implicados. El diálogo hace posible, en suma, la presencia de una corriente de significado en el seno del grupo, a partir de la cual puede emerger una nueva comprensión, algo creativo que no se hallaba, en modo alguno, en el momento de partida. Y este significado compartido es el “aglutinante”, el “cemento” que sostiene los vínculos entre las personas y entre las sociedades. (1997, p. 30).

Para tal fin se siguieron los principios de la investigación cualitativa. Para la recolección de la información se diseñó una encuesta que fue enviada a una muestra por conveniencia tales como estudiantes, docentes y personas relacionadas con la Especialización de Pedagogía de la Virtualidad mediante correo electrónico. Esto permitió obtener 81 respuestas. Las categorías orientadoras para este estudio son las siguientes: razones, concepción de transformación social por parte de los participantes, contribución de la especialización a la transformación social, concepción de ambientes virtuales de aprendizaje. A continuación, se presentan los hallazgos con relación a las categorías anteriormente mencionadas a partir de los datos recolectados.

Metodología. El presente estudio se soportó en el paradigma de la investigación cualitativa, la cual, según Bernal (2010) se interesa en casos específicos asociados a diferentes tipos de problemáticas sociales. Es decir que su interés consiste en “describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada” (Bernal, 2010, p. 60). Así pues, este paradigma permite el acercamiento al fenómeno desde el sentimiento, percepción, pensamiento y vivencia de las personas que se constituyen en objeto de estudio o brindan datos que inducen a la profundización y descripción de determinada situación o realidad social. Por ende, esta

investigación cualitativa posibilita el estudio de situaciones que se presentan en el campo de la educación, en este caso, el cómo contribuye una especialización a la formación docente.

Y el tipo de estudio fue de carácter descriptivo, debido a que, como lo señala Bernal (2010) este “muestra, narra, reseña o identifica hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, etcétera” (p. 113). Se escogió este tipo de estudio porque además da facilidad para reflexionar sobre lo que sucede en la educación y esto como afecta o impacta a los docentes.

La técnica utilizada para la recolección de información fue la aplicación de una encuesta a diferentes personas que tuvieran conocimiento de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad como estudiantes, docentes, funcionarios de la Fundación Universitaria Católica del Norte y otras personas que tuvieran relación con la especialización como egresados o graduados. A ellos se les envió una encuesta con 10 preguntas de carácter cerrado con opciones múltiples, relacionadas con los objetivos específicos.

La muestra que se aplicó fue por conveniencia. Esto debido a que este tipo de muestra como lo señalan Otzen y Manterola (2017) “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña” (p. 230). Por tanto, la encuesta se envió a personas de las cuales el estudiante-maestrante poseía una base de datos y consideró que esta población podría aportar al desarrollo de este proceso de aprendizaje. A las personas solo se les pidió apoyar este proceso y sus respuestas fueron voluntarias. El modo de distribución de la encuesta fue a través de correo electrónico a la población y muestra seleccionada y por conveniencia. Hay que decir que la encuesta se envió aproximadamente a unas 300 personas, de las cuales respondieron 81.

Así pues, el método aplicado posibilitó la descripción de como la Especialización en Pedagogía contribuye a la formación de docentes para la generación de ambientes virtuales de aprendizaje desde un sentido de transformación social. Para tal fin se consideró las razones de las personas para estudiar en modalidad virtual; concepción de transformación social; concepción de ambientes virtuales de aprendizaje y percepciones de los encuestados si la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad contribuye a la transformación social de quienes la estudian.

Hallazgos.

Razones para estudiar un programa virtual como la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte

Dice el Ministerio de Educación Nacional (2009) que la educación virtual se

refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. Esta es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender. La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente

de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica.

Lo anterior muestra que la educación virtual ante todo consiste en la generación de ambientes virtuales de aprendizaje. Desde esta perspectiva en la Católica del Norte como está consignado en el Proyecto Institucional y Pedagógico (2015) la educación virtual

se refiere a la apropiación educomunicativa de las TIC con el fin de que ocurran conocimientos y aprendizajes significativos para la vida. Es una educación sin distancias físicas, aplicada a ambientes de enseñanza-aprendizaje innovadores y retadores que aportan a la formación integral y a la educación de las comunidades. No se trata de otra educación, sino que se potencia e innova en ella con base en la creatividad pedagógica que ofrecen las herramientas, utilidades o aplicaciones nacidas de la telemática y las telecomunicaciones. (p.29)

Si bien la educación es una sola y tiene como propósito preparar y formar a las personas para la vida y escenarios laborales y empresariales, de emprendimiento, innovación e investigación, en la mayoría de los casos, con visión política, sí hay que decir que la evolución de la educación ha llevado a diversas formas, métodos y modalidades para llegar a las personas. En el concepto tradicional de educación las personas tenían que ir a lugares establecidos, lugares físicos para educarse. Ahora con la implementación de la educación virtual, la educación va a donde están las personas. Dicho de otra manera, concepción de espacio y tiempo cambia. Así este cambio de paradigma temporal y espacial se constituye en una de las razones para estudiar de modo virtual. Dicen los encuestados: *puedo estudiar en mi tiempo, no me tengo que desplazar y estudio desde mi casa o incluso desde el trabajo o desde donde esté.*

Ahora bien, esto plantea retos como el formarse el docente para ello para enseñar desde el uso de las TIC con sentido pedagógico y didáctico. Lo que implica que la educación virtual no puede ser vista solo desde el uso de medios, recursos y uso de dispositivos tecnológicos. Es preciso, concebir la educación virtual, aparte de lo anterior, desde una perspectiva educativa, pedagógico y didáctico. Ampliando esta mirada, es necesario partir de fundamentos epistemológicos, pedagógicos y científicos de la educación para brindar educación de calidad mediante la virtualidad.

Así para describir la contribución de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad a la formación de los docentes fue preciso primero tener en anterior contexto y de igual manera identificar las razones por las que los estudiantes deciden estudiar de modo virtual programas como la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte. Algunas de estas razones se mencionan a continuación:

- Versatilidad de la educación virtual
- Flexibilidad en las metodologías de la virtualidad
- Posibilidad de manejar y organizar el tiempo de acuerdo con las necesidades de quien estudia
- Poder articular responsabilidades laborales y personales con el estudio.
- Autonomía para estudiar sin tener que cumplir horarios
- Ahorro de tiempo
- Evitar desplazamientos

- Se puede estudiar desde cualquier lugar.

Los datos recolectados evidencian que hoy en día el estudiar significa buscar opciones que permitan alternar el estudio con otras actividades. Las generaciones actuales son más pragmáticas y quieren ser dueñas de su tiempo. En concreto, las personas escogen estudiar de modo virtual por las posibilidades de organización del tiempo y autonomía para estudiar. Aquí prima el que el estudiante sea el gestor de su propio estudio y aprendizaje. La educación virtual le permite esto al estudiante.

Entre las razones también se destacan características o aspectos como la flexibilidad, ubicuidad del espacio comprendido desde cualquier lugar, la temporalidad asumida como la asincronía y el modo de interacción o encuentro entre docentes y estudiantes. En cuanto a la flexibilidad se refiere a estudiar el momento y disponibilidad del estudiante. Entre tanto, la espacialidad se concibe desde lo virtual, desde la ubicación del estudiante, es decir aquello que puede existir y se da desde el ciberespacio. La temporalidad se mueve entre la sincronía y la asincronía. El tiempo es del estudiante y él es quien lo programa y lo orienta. Bautista et al (2011) también resalta otras características como actitud proactividad de los estudiantes, implicación del propio aprendizaje, generación de entornos colaborativos, generación de comunidades de aprendizaje, aprendizaje autónomo, formación continua y para toda la vida, capacidad de organización del tiempo y capacidad comunicativa.

Esto significa que la educación virtual implica visión, procesos educativos que se ajustan desde unas dinámicas propias del ciberespacio como bien lo sustenta Bautista et al (2011). Lo anterior también muestra que el estudiante actual más que cumplir normas presenciales, horarios, asistencia a un lugar físico ante todo quiere ser gestor de su tiempo y aprender según sus posibilidades y disponibilidades. Ante todo, quiere estudiar desde su lugar de origen o de residencia o de trabajo. Ya las concepciones de estar ubicado en un solo lugar han cambiado.

Desde esta mirada, se evidencia que los estudiantes buscan impactos en sus vidas tales como optimización del tiempo, optimización de recursos económicos, autogestión del aprendizaje, autonomía. Entonces estas razones también parten de motivaciones que se orientan a partir de análisis de beneficios y transformaciones personales. También hay otras motivaciones como la autodisciplina, es decir que lo que se nota es que los estudiantes hoy en día quieren opciones de formación que primero les permita avanzar a su ritmo de aprendizaje, evitar cumplir horarios que aumente su carga laboral o personal o social o emocional. Hoy en día se está ante una sociedad que es práctica y pragmática y todo aquello que posibilite la eficiencia y optimización del tiempo es bien visto. Pero además se exigen métodos de enseñanza de calidad. Porque los estudiantes, igual reclaman y exigen pedagogías, didácticas y estrategias que realmente sí les permita construir y desarrollar un proyecto de vida acorde a sus expectativas de vida. Por tal razón las instituciones deben considerar las razones de los estudiantes para diseñar propuestas educativas, pedagógicas y didácticas que lleven a la generación de ambientes virtuales de aprendizaje para formar profesionales que repercutan de manera beneficiosa en la sociedad y el contexto en el que el estudiante se desempeñara.

Analizando estas respuestas se infiere que hoy en día los estudiantes buscan propuestas educativas flexibles, pertinentes. Pero también ofertas educativas que se ajusten a lo que ellos necesitan y requieren para continuar adelante con su proyecto de vida. Esto lo que muestra

es que el diseño de programas tiene que ir en la dirección de las demandas y necesidades de los estudiantes, pero también sociales y laborales.

En consecuencia, se puede decir que, dando respuesta al objetivo general, la Especialización aporta a la formación de docentes a partir de sus necesidades, demandas y desafíos actuales. Esta los capacita en relación con las perspectivas actuales como cambio de concepciones y filosofías, epistemologías espaciales y temporales. Otra inferencia se relaciona con el sentido de la oportunidad. Esta se comprende como las diferentes alternativas que se presentan para tomar decisiones y una de ellas es la cualificación y especialización del docente. Esto se relaciona con la apropiación, incorporación y uso de las TIC. Porque aquel que estudia virtual de un modo u otro está interactuando y explorando las herramientas y recursos que ofrece la virtualidad y las TIC. Así mismo desarrolla competencias y habilidades para interactuar con las TIC. Dicho de otra manera, hay ejercicio y práctica a partir del espacio virtual. Con esto se quiere decir que la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad es una oportunidad para cualificarse en el uso mediacional de las TIC. Ahora, cuando se habla de mediación, se hace referencia a que las TIC se constituyen en puentes que posibilitan el aprendizaje. Estos puentes unen al estudiante con el docente y los contenidos y esto posibilita el aprendizaje. De ahí que el acompañamiento del docente al estudiante sea fundamental. Entonces de este modo se contribuye al docente para que comprenda esta realidad virtual que como expresa el MEN la educación virtual es una modalidad educativa que se orienta desde principios educativos tradicionales, pero también emergentes y nuevas posturas teóricas pedagógicas por lo que esto implica una propuesta pedagógica que se ajuste a la inmersión de las TIC en la educación.

Concepción de transformación social.

Sobre esta categoría algunas investigaciones previas acerca transformación en los docentes se parte del principio de la importancia de la formación y el aporte a la transformación de las personas. Con relación a la formación docente en términos generales se puede afirmar que a nivel nacional se ofrecen variedad de capacitaciones en las TIC. No obstante en 2016 Puerta y Granda identificaron de acuerdo con testimonios de docentes que a nivel nacional se capacita a la docente, especialmente, en el manejo de herramientas ofimáticas y lo relacionado con uso de recursos, medios y recursos operativos. Pero ha sido escasa la formación en el desarrollo de competencias tecnológicas para el uso y manejo de las TIC que permitan propiciar ambientes virtuales de aprendizaje.

Roldán López (2014) también señala la necesidad de fortalecer la formación de maestros desde un sentido pedagógico que permita generar espacios de aprendizaje virtual. Esta necesidad de formación en TIC también lo destacan Rendón Urrea y Mosquera (2020) al presentar una reflexión a partir de la cantidad de docentes que se inscribieron cuando inició la Pandemia del COVID-19 en abril de 2020 para un curso asociado a la enseñanza a través de plataformas virtuales. Estos autores indican que si bien la educación virtual cada vez gana más terreno sí se evidencia la necesidad de formar a los maestros en la generación de ambientes virtuales de aprendizaje de tal forma que se aporte a una transformación social desde estos escenarios. En resumidas cuentas, es necesario la cualificación y capacitación docente para el desarrollo de competencias tecnológicas para el uso de las TIC. De igual modo, hay una necesidad de alfabetización tecnológica y digital vinculado a lo educativo. Lo que se nota es que, si bien la educación virtual cada vez avanza más y gana terreno, sí es

necesaria la formación de docentes para que estos generen ambientes virtuales de aprendizaje.

Para un acercamiento al concepto de transformación este parte de un principio mismo de la vida. La vida misma es cambio y transformación constante. Las células por ejemplo continuamente se están regenerando, transformando. Siempre hay evolución constante. La Católica del Norte tiene como misión servir educación de calidad para transformar a las personas y el contexto. En este orden de ideas, la formación es un modo de aportar a la transformación de las personas. En el camino de la formación, en los semestres que se avanzan, el estudiante se transforma a medida que aprende. Pues en su cerebro suceden cambios cognitivos, modificaciones estructurales y modificaciones de pensamiento. Entonces una primera transformación se da en el estudiante porque hay una evolución en su estructura cognitiva, hay reacomodaciones cerebrales y neuronales. El lenguaje se modifica y enriquece al apropiarse de un lenguaje disciplinar, emerge una riqueza léxica y semántica. Hay una alfabetización de orden superior al comprender e interiorizar nuevos conocimientos de una determinada área de conocimiento y luego los aplica. Entonces aquí sucede una primera transformación en el estudiante que parte del aprendizaje mismo.

Ya en el escenario específico de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad apunta a transformar al estudiante a partir del desarrollo de competencias pedagógicas y didácticas directamente asociadas con el uso de las TIC con sentido e intencionalidad educativa. En otras palabras, se trata de detonar capacidades para que las TIC posibiliten y gatillen aprendizajes. Es importante indicar que la Especialización es un programa orientado “a desarrollar las competencias pedagógicas – didácticas, científicas – técnicas y humanísticas para el acompañamiento, orientación y mediación en la apropiación de las TIC en procesos de enseñanza-aprendizaje” (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2017, párr. 1). Por ende, la especialización aporta a la transformación de sus estudiantes mediante la formación en principios y valores cristianos, pero también en el desarrollo de competencias para el uso de las TIC a partir de procesos educativos innovadores.

Desde este orden de ideas la transformación se asume como aquellos cambios que se puedan presentar en “el contexto en que se opera, en el marco de los valores que inspiran a la institución y la definen” (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2015, p. 133). Cuando se habla de contexto se alude a espacios y escenarios educativos, espacios geográficos en los que pueda estar ubicado el estudiante, espacios virtuales de aprendizaje que posibiliten este tipo de transformaciones tanto a nivel de la persona como social, pero también de aprendizajes que el estudiante adquiere y luego los aplicará en su vida personal, social, laboral o empresarial.

De este modo el impacto (asumido como transformación) de la formación de docentes en la Fundación Universitaria Católica del Norte se valora a partir de la transformación que esta genere en las personas y a nivel social. A nivel de este estudio la transformación se comprende a partir del sentido que le dan los estudiantes al término transformación. Esto llevó a indagar sobre la concepción de transformación social, en especial porque la educación se concibe como una acción que lleva a la transformación de las personas y estas a su vez pueden transformar a la sociedad.

Es conveniente recordar que para la Fundación Universitaria Católica del Norte la transformación social está asociada a aspectos tales como la evolución de los sujetos que se

forman, la consolidación de los procesos académicos, la calidad y el cambio que se presente en los estudiantes a partir del aprendizaje y lo que estos puedan impactar y aportar a la sociedad y transformar contextos (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2021, p. 41).

Considerando las anteriores reflexiones, para los encuestados transformación social consiste en

- Estrategias, acciones que implementan las personas y comunidades para la solución o resolución de problemáticas sociales para el mejoramiento de la calidad de vida.
- Estructuras participativas por parte de toda la comunidad para ser parte de un crecimiento y desarrollo social.
- Aprovechamiento de los recursos que posea la comunidad para el logro del desarrollo y cambios sociales que vayan en pro de que toda la comunidad se vea beneficiada.

Al analizar las respuestas dadas por los participantes la transformación social tiene algunos aspectos o elementos importantes para ser considerados y estos son los siguientes: primero es necesario que los diferentes actores estén involucrados o sean participes activos de las situaciones sociales en las que se requiere un cambio. Dicho de otra manera, se requiere de trabajo conjunto y participativo de una determinada comunidad. Para ello es necesario que entre todos identifiquen aquello que van a transformar, es decir las problemáticas o bloqueos que imposibilitan la fluidez y crecimiento de una comunidad. A partir de esta identificación se requiere generar estrategias, acciones y estructuras participativas que permitan la transformación. Para el logro de transformaciones, indudablemente los recursos juegan un papel importante. Aquí entran recursos humanos, económicos y físicos. Esto implica tenerlos, pero también aprovecharlos y darles buena destinación para el logro deseado y la comunidad se beneficie.

La transformación tiene varios planos: personal, social, cultural y económico. Por ello, un docente debe prepararse y formarse para tal fin, adquirir competencias para luego aportar y jalonar a sus estudiantes para que ellos también contribuyan al mejoramiento, transformación y crecimiento de sus comunidades. Así la transformación social parte de estructuras participativas y una organización social que vaya en pro de todos, todos se beneficien y se logre un bienestar social.

En resumidas cuentas, la transformación social parte de identificar problemáticas sociales. Las problemáticas sociales pueden tener dos miradas: aspectos que frenan el desarrollo social de un lado y de otro, situaciones que potencian el progreso social. Desde el punto de vista de las respuestas, las problemáticas sociales se asumen como oportunidades que potencian la transformación social y crecimiento continuo de una comunidad. En otras palabras, implica implementar, plantear o proponer acciones y estrategias que permitan a las comunidades solucionar sus dificultades y situaciones que afectan su crecimiento como sociedad. Una segunda característica se asocia a calidad de vida de las personas. Esto quiere decir que esta debe aportar a la calidad de vida de las personas. De modo puntual, para los encuestados la transformación social se concibe como la implementación de acciones y estrategias orientadas a la solución de problemáticas sociales de manera participativa y colaborativa para el mejoramiento y fortalecimiento de su calidad de vida mediante el aprovechamiento y buen uso de los recursos de los que se dispone.

Articulando el sentido de la visión de la Fundación Universitaria Católica del Norte que es la transformación de contextos, esto tiene sentido, sobre todo porque una de las maneras de lograr la transformación social, es, precisamente, mediante la educación. Freire (1985) lo menciona al decir que la educación debe contribuir a la transformación de las personas y la sociedad. Este autor dice que la educación de hoy más que centrarse en una educación bancaria debe centrarse en una educación con visión social y crítica que lleve al progreso, desarrollo, crecimiento, potenciación y cambio social. Y una manera de aportar a una educación pertinente es precisamente tener presente las dinámicas sociales, los avances sociales. Hoy en día, es claro que hay muchas problemáticas sociales, pero también hay realidades y oportunidades como el integrar aspectos y elementos como los avances tecnológicos que presentan las TIC para integrarlos en un aula de clase con sentido mediacional para posibilitar aprendizajes.

Por tanto, hay que ver estos avances como oportunidades para el fortalecimiento y mejoramiento de la educación. Bien lo dice Humberto Maturana (2002) que la educación debe ayudar a construir país a partir del sueño y construcción colectiva de los ciudadanos. Solo mediante procesos educativos con sentido y de calidad es posible una soñada transformación social que mejore el bienestar social y calidad de vida de las personas. Esto invita a tener una visión holística del sentido de transformación social, más que una mirada fragmentada de lo social, pues en sí la vida, lo social y lo que nos rodea es integral, complejo, tejido. Entonces debe asumirse una mirada de la educación desde este sentido.

Contribución de la Especialización en Pedagogía de la virtualidad para una transformación social.

Continuando en la línea anterior se le quiso preguntar a los participantes si la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad contribuía para una transformación social. Esta fue una pregunta cerrada y con numeración de 1 a 5. En términos generales, se puede decir que para la mayoría de los participantes la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad sí aporta a su formación para transformarse y luego contribuir a la transformación social. Dicho de otra manera, un alto número de quienes dieron respuesta a la encuesta sí consideran que la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad está cumpliendo con el objeto misional de la institución, al servir “educación de calidad, con valores cristianos, mediada por ambientes virtuales de aprendizaje, para una auténtica transformación social” (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2021).

Este es un punto importante para destacar puesto que el sentido de la educación, como se mencionó antes, es posibilitar aprendizajes con sentido para que los estudiantes afecten, impacten y transformen sus escenarios y contextos sociales. Ahora bien, esta transformación se da a partir de la apropiación, uso e incorporación de las TIC en los procesos educativos, pedagógicos y didácticos del proceso de enseñanza y aprendizaje. Este es pues un resultado significativo evidenciar que la institución es coherente con lo que tiene proyectado y se propuso desde su nacimiento que es llevar educación a los diferentes territorios de la diócesis de Santa Rosa de Osos, la región, Colombia y América Latina mediante los ambientes virtuales de aprendizaje. Esta coherencia se manifiesta en procesos pedagógicos, en actividades y acciones encaminadas al territorio, que están direccionadas por intenciones y acciones del humanismo cristiano.

Concepción de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA)

De este modo los encuestados y a partir de los datos recolectados se identifica que las personas conciben los ambientes virtuales de aprendizaje

- Como plataformas educativas para la transmisión de conocimientos.
- Como herramientas para posibilitar aprendizaje a través de las TIC
- Como conjuntos de lineamientos pedagógicos para estudiar a través de espacios virtuales de aprendizaje.

Si se analizan los datos, la primera concepción está muy ligada al concepto tradicional de enseñanza aprendizaje, la cual es vista la enseñanza como transmisión. Esto quiere decir que el docente transmite conocimiento. Esto muestra una postura y rol del docente de autoridad y verticalidad en la relación estudiante-docente.

La segunda concepción muestra una visión más instrumentalista y técnica, pues se visualiza Estas concepciones evidencian en primer lugar que todavía es preciso fortalecer y teorizar sobre lo que es un ambiente virtual de aprendizaje, en segundo lugar, se da una mirada más instrumentalista al ambiente virtual de aprendizaje y en tercer lugar, se requiere mayor cualificación para los docentes desde lo epistemológico en lo que tiene que ver con la educación virtual

El ambiente virtual de aprendizaje se concibe como un espacio de formación desde el contexto del estudiante. En este espacio virtual se da un acompañamiento en el que se enseña al estudiante con proyectos planteados desde su propio contexto (Roldán López, 2020). Considerando el anterior preámbulo, que un ambiente virtual de aprendizaje ante todo es un escenario que se crea para propiciar el aprendizaje mediante el acompañamiento hay que tener presente que este lo crea el maestro. Ahora bien, los encuestados ofrecen varias definiciones o concepciones de lo que para ellos es un ambiente virtual de aprendizaje. Para unos este se considera una herramienta interactiva que mejora la enseñanza-aprendizaje. Para otros es una plataforma virtual para transmitir conocimiento. Entre tanto otro grupo de encuestados asume el ambiente virtual de aprendizaje como el conjunto de lineamientos pedagógicos que permiten el aprendizaje en línea. Y finalmente, algunos encuestados expresan que este se concibe como un espacio para crear y compartir contenido digital con los estudiantes.

Desde el punto de vista de los datos se puede decir que este es un término que todavía está en construcción. Pero desde los datos mismos para un alto número de los encuestados, este se asume como el conjunto de lineamientos pedagógicos que permiten el aprendizaje en línea. Esta es una visión un poco más amplia que implica procesos pedagógicos, estrategias, didácticas y acciones evaluativas que se llevan en un espacio virtual de aprendizaje. Ya las otras miradas son un poco más instrumentalista y operativa. Pero si se mira detenidamente las características de un ambiente virtual de aprendizaje se asocian con acciones educativas, lineamientos pedagógicos, pero también se da en una plataforma virtual que posibilite la interacción entre los actores y agentes educativos. También caben en estas características las herramientas que suministran las TIC para posibilitar los escenarios para que se de el aprendizaje y se acceda a la información y el conocimiento. En concreto se puede decir que esto está en sintonía con lo que plantean Contreras-Colmenares y Garcés-Díaz (2019) al definir los ambientes virtuales de aprendizaje “como los espacios o entornos que favorecen el aprendizaje de los alumnos, con apoyo en la tecnología, mediante la cual se genera una

interactuación entre los discentes y el docente” (p.216). En consecuencia, para la generación de un ambiente virtual de aprendizaje, implica crear espacios dialógicos, espacios de acompañamiento, espacios de encuentro con el estudiante a partir de contenidos y entablar procesos de aprendizaje a partir de la intención educativa. Por ende, estos espacios parten de unos lineamientos, de unos criterios pedagógicos. En otras palabras, a la hora de entablar una relación educativa y formativa, es claro que debe presentarse y darse una intención educativa a partir de principios pedagógicos. De esta manera, el acto educativo tendrá sentido y será trascendente para el estudiante.

Complementando lo anterior y ampliando este concepto que se da desde lo pedagógico Coll y Monereo (2008) indican que el ambiente virtual de aprendizaje es un concepto que nace casi de la mano con la utilización del adjetivo “virtual”, y el cual está referido a las organizaciones, comunidades, actividades y prácticas (educativas) que operan y tienen lugar en Internet” (Como se cita en Valencia-Vallejo, et al., 2014, p. 80). En esta misma línea Dillenbourg et al. Expresan que el ambiente virtual es “un espacio de información diseñado para un proceso educativo, en donde se comunican los actores que intervienen en él de manera efectiva y constante” (como se cita en Valencia Vallejo, et al., 2014, 80). Aquí lo que se evidencia es que un ambiente virtual de aprendizaje, ante todo, primero está relacionado con espacios virtuales de aprendizaje que los genera un maestro en un ciberespacio, segundo este se da en la interacción entre agentes educativos como maestros y estudiantes, tercero hay intenciones educativas y formativas, cuarto se utilizan estrategias pedagógicas y quinto se utilizan mediaciones para posibilitar el aprendizaje.

Modo en que la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte contribuye a la formación de maestros desde un sentido de transformación social

Se entiende por modo el “procedimiento o conjunto de procedimientos para realizar una acción” (Real Academia de la Lengua Española, 2014, párr. 2). El modo está relacionado con práctica, acciones, formas y maneras de realizar y llevar a cabo algo como resalta Restrepo y Campo (2002). Partiendo de este principio los encuestados expresan que el modo en que la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad contribuye a la formación de maestros desde un sentido de transformación social se da varias maneras. Una primera está directamente relacionada con el lenguaje. Este se constituye en el acercamiento, encuentro y relación entre el estudiante, el docente y el contenido o material de estudio. Ellos consideran que el lenguaje es cercano, es afable y claro, lo que les permite comprender y dar sentido a lo virtual, que en esencia es frío, pero el lenguaje rompe esas barreras y frialdad. Esto se orienta desde una concepción de relación con el otro de cercanía, reconocimiento y acogida que son los principios de sentido humano de la institución.

Un segundo aspecto que destacan los encuestados se relaciona directamente con el sentido pedagógico que se le dan a las TIC. Estos elementos pedagógicos se hacen latentes desde la comunicación constante, la realimentación a los trabajos, los encuentros sincrónicos, las orientaciones claras, la disponibilidad de docentes para acompañar a los estudiantes, la generación de actividades y estrategias mediante el uso de las TIC para lograr aprendizajes con sentido.

De igual forma aparece la contribución de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad a la formación de maestros con sentido de transformación social a partir del concepto y

sentido de mediación pedagógica. La mediación es posibilitar acercar al estudiante al aprendizaje a partir de contenidos, el lenguaje y la interacción entre los actores mediante las TIC. Esta tríada minimiza las tensiones y conflictos de aprendizaje y le posibilita al estudiante caminar su proceso formativo de la mano del maestro, es decir a partir de un acompañamiento constante y cercano.

También aparecen otros aspectos como el acercamiento al estudiante a los escenarios de la vida real y cotidiana. Los maestros plantean casos, llevan a invitan a los estudiantes a generar ambientes de aprendizaje, integran teoría y práctica como modo de aterrizaje y hacer tangible los conceptos abordados en un determinado contenido.

Otro modo como se da la contribución de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad a la formación de maestros desde un sentido de transformación social es mediante la interacción constante del uso de las TIC. Esta interacción posibilita apropiarse de las herramientas de las TIC, darles un uso y sentido pedagógico, además esto permite comprenderlas como mediaciones pedagógicas, puesto que muchos maestros incitan a usarlas con sentido didáctico. Por ejemplo, en una respuesta se encuentra que el profesor los invito a crear actividades en una herramienta de las TIC y generar una clase desde este espacio. Esto permite comprenderlas más desde la intención y acción educativa. Además, conecta y acerca a los avances tecnológicos y despierta el interés por conocerlas, explorarlas e incita a contemplar la posibilidad de crear formas, aplicativos y maneras de educar y acercar a los estudiantes al conocimiento. Entonces, en concreto se aprende desde la misma interacción con las TIC y las plataformas educativas.

En concreto la contribución de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad para la formación de maestros desde un sentido de transformación social se da desde el lenguaje, el sentido pedagógico, y desde el sentido mediacional. Todo esto parte de los principios de la Fundación Universitaria Católica del Norte que parte de un sentido humano a partir valores cristianos y que el modo como la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad contribuye a la formación de docentes desde un sentido de transformación social se da desde:

- El lenguaje este permite el encuentro e interacción con los procesos formativos y pedagógicos de los contenidos y materiales de estudio
- Procesos pedagógicos y didácticos en los que intervienen estrategias comunicativas, de realimentación, interacción que permiten apropiarse de la pedagogía desde el componente tecnológico y virtual.
- Desde un sentido mediacional pedagógico de las TIC. Se asumen las TIC como espacios de aprendizaje en el que se encuentran e interactúan maestros, estudiantes, contenidos y los contextos. Aquí se les posibilita a los estudiantes integrar lo práctico con lo teórico, brindar oportunidades para acercarse a los escenarios de la cotidianidad mediante estudios de caso.
- Desde un sentido de aprendizaje desde el uso de las TIC. El aprendizaje se da en interacción y conexión con las TIC lo que permite la generación de ambientes virtuales de aprendizaje, comprender que hay que darles y orientarlas desde un sentido intencional educativo. También se comprende que las TIC ante todo son escenarios y espacios de aprendizaje, que por tanto acercan y posibilitan el aprendizaje.

- También aparece el modo comunicativo, interaccional y dialógico. En este sentido esta contribución se da desde la apertura al diálogo, la comunicación y el acompañamiento constante, lo que posibilita estar en sintonía con el principio institucional educación virtual con sentido humano.
- Y finalmente está el acompañamiento como un modo de posibilitar aprendizajes a los estudiantes con sentido educativo y pedagógico. En la institución una práctica y acción reiterada es estar siempre acompañando al estudiante en su proceso formativo. Y los encuestados resaltan este principio pedagógico como un modo para formar con sentido de transformación social.

Conclusiones

En primer lugar, hay que decir que teniendo presente el aporte de la especialización a la formación de los docentes. Un primer aspecto parte de las razones que motivan o movilizan a los estudiantes a estudiar de modo virtual. Esta parte de la flexibilidad, de la posibilidad de organizar sus tiempos, ser gestores de su aprendizaje, evitar desplazamientos, aprender y estudiar desde diferentes lugares, autonomía, rompimiento de concepciones tradicionales de temporalidad y espacialidad. Ante todo, el interés es aprender y capacitarse. También emergen razones como el sentido de la oportunidad. Esta se comprende como las diferentes alternativas que se presentan para tomar decisiones y una de ellas es la cualificación y especialización del docente, que la especialización les ofrece la posibilidad y oportunidad para desarrollar competencias tecnológicas y pedagógicas para el uso, apropiación e incorporación de las TIC en las dinámicas de aprendizaje. Porque aquel que estudia virtual de un modo u otro está interactuando y explorando las herramientas y recursos que ofrece la virtualidad y las TIC. Entonces de este modo se contribuye al docente para que comprenda esta realidad virtual que como expresa el MEN la educación virtual es una modalidad educativa que se orienta desde principios educativos tradicionales, pero también emergentes y nuevas posturas teóricas pedagógicas por lo que esto implica una propuesta pedagógica que se ajuste a la inmersión de las TIC en la educación.

Otra emergencia significativa se relaciona con la concepción de transformación social. esta parte de la implementación de acciones y estrategias orientadas a la solución de problemáticas sociales de manera participativa y colaborativa por parte de toda la comunidad para el mejoramiento y fortalecimiento de su calidad de vida mediante el aprovechamiento y buen uso de los recursos de los que se dispone.

Es también llamativo que se considere que la especialización si contribuye a la transformación social a partir de la formación del docente en el uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje. Este es también un aspecto importante resaltarlo y es que ya no se habla de aula de clase sino de ambiente virtual de aprendizaje. Lo que muestra que los lenguajes y acciones educativas también evolucionan y adquieren otras dimensiones pedagógicas y didácticas.

Para el aprendizaje y formación de los docentes a través de la educación virtual es fundamental la generación de ambientes virtuales de aprendizaje. Estos deben ser propicios, contar con el acompañamiento del docente y proporcionar todos los recursos para que el estudiante aprenda y se forme. En consecuencia, para la generación de un ambiente virtual de aprendizaje, implica crear espacios dialógicos, espacios de acompañamiento, espacios de

encuentro con el estudiante a partir de contenidos y entablar procesos de aprendizaje a partir de la intención educativa. Por ende, estos espacios parten de unos lineamientos, de unos criterios pedagógicos. En otras palabras, a la hora de entablar una relación educativa y formativa, es claro que debe presentarse y darse una intención educativa a partir de principios pedagógicos. De esta manera, el acto educativo tendrá sentido y será trascendente para el estudiante.

Para finalizar se evidencia que la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad contribuye a la formación de docentes desde un sentido de transformación social a partir de la generación de ambientes virtuales de aprendizaje, coherencia misional desde los planteamientos institucionales y el contenido y estructura del programa, desde el lenguaje, el sentido pedagógico y desde el sentido mediacional educativo. Todo esto parte de los principios de la Fundación Universitaria Católica del Norte de educar con sentido humano a partir valores cristianos. En especial porque el lenguaje permite el encuentro e interacción entre docentes y estudiantes. Los procesos permiten la intervención de estrategias comunicativas, de realimentación e interacción que permiten apropiarse de la pedagogía desde el componente tecnológico y virtual. Desde un sentido mediacional pedagógico las TIC son espacios de aprendizaje en el que se encuentran e interactúan docentes, estudiantes, contenidos y los contextos. Aquí los estudiantes integran lo práctico con lo teórico y posibilita brindar oportunidades para acercarse a los escenarios de la cotidianidad mediante estudios de caso.

Y finalmente está el acompañamiento como un modo de posibilitar aprendizajes a los estudiantes con sentido educativo y pedagógico. En la institución una práctica y acción reiterada es estar siempre acompañando al estudiante en su proceso formativo. Y los encuestados resaltan este principio pedagógico como un modo para formar con sentido de transformación social

Recomendaciones

El presente estudio exploró el modo cómo la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad contribuyó a la formación de maestros desde el sentido de transformación social para la generación de ambientes virtuales de aprendizaje. Al respecto hay que señalar que el objeto de estudio sobre la educación virtual cada vez despierta más interés, sobre todo, porque después de la pandemia del COVID19 que se presentó en 2020 y 2021 aumentó el uso de las TIC en la educación y muchas instituciones de educación superior cada vez acuden más a la educación virtual. Por tanto, seguir profundizando en cómo los programas aportan al desarrollo de las personas y comunidades es necesario. Esto, por un lado, porque permite crear y ofrecer programas que sean pertinentes para la sociedad y de este modo impactar el desarrollo social y posibilitar transformaciones tanto de las personas como de las comunidades. Y de otro lado, posibilita seguir teorizando, reflexionando e indagando en cómo la educación virtual se constituye en una modalidad en la que el ambiente de aprendizaje sea realmente una mediación y le permita y les facilite aprender a partir de la evolución y desarrollo tecnológico. En otras palabras, esta investigación, es un escenario propicio para seguir fortaleciendo y potenciando las reflexiones sobre cómo los programas como la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad contribuyen a impactar la sociedad desde el uso pedagógico y didáctico de las TIC.

Otra recomendación importante es para la Fundación Universitaria Católica del Norte con el ánimo de que esta siga fortaleciendo la coherencia entre su misión institucional y los procesos

y acciones educativas para que estos impacten y contribuyan a la transformación social. Si bien muchas respuestas expresan que la Especialización sí contribuye a la transformación de los maestros, algunas respuestas expresan que esta no logra impactarlos y transfórmalos. Esto se vio reflejando aproximadamente en 25 respuestas que expresan que los transformó en poca o casi nada. Por ende, es preciso que la institución continúe afianzando su enfoque pedagógico y sus acciones y estrategias educativas para que, si no todos los estudiantes logren transformar sus vidas sí la mayoría, por no decir que todos, logren transformarse, salir satisfechos y lograr la potenciación de su proyecto de vida.

Esta es una parte esencial, pues la idea es que su misión cada vez se constituya en el valor diferencial de lo que ofrece la institución en sentido educativo. Pues ante todo la institución tiene como fin servir educación de calidad para transformar las personas y estas a su vez transformen los escenarios y contextos en los que actúen y de este modo se dé una real transformación social como lo dice la misión institucional y el gran pedagogo brasileño Freire que dice que la educación debe darse para la transformación de todos.

Y la última sugerencia se direcciona hacia el campo de la modalidad educación virtual. Este tipo de educación a nivel epistemológico y teórico aún tiene mucho por construir y elaborar. Por ejemplo, es necesario seguir profundizando en aspectos como lo metodológico en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Esto porque todavía se nota que se concibe la educación y los ambientes virtuales como plataformas, recursos y herramientas. Y es claro que la educación modalidad virtual implica unas acciones, estrategias y modos pedagógicos propios diferentes a la educación presencial. Por ejemplo, la presencialidad se mueve por las dinámicas y conceptos de espacio tiempo, en el que la presencialidad física (cara a cara) es necesario, el cumplimiento de horarios también es necesario, en la virtualidad estos conceptos tradicionales cambian y se rompen, pues ni es necesario lo presencial y el tiempo es diferido y asincrónico, nadie cumple horarios. El estudiante y docente son gestores de su tiempo. El docente es un facilitador y guía del aprendizaje. El estudiante es autónomo. Entonces la modalidad virtual en lo educativo irrumpe y rompe con los conceptos tradicionales de la física tradicional y clásica. Se está ante una nueva física del tiempo y el espacio.

En consecuencia, se le recomienda a la Fundación Universitaria Católica del Norte, sistematizar y seguir construyendo teoría sobre la educación virtual a partir de sus aprendizajes en estos 25 años. Esta parte será de gran aporte a la educación y para otras instituciones. Si bien lo ha hecho, los procesos investigativos deben seguir orientados hacia esta teorización para seguir siendo una institución innovadora y modelo en la educación virtual.

Referencias

- Arancibia Herrera, M., Cosimo Fernández, D. & Casanova Seguel, R. (2018). Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile. *Ensaio: aval. pol. públ. Educ.*, 26(98), 163-184. <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/yD4CF5xGZKyfKyvghPMGQKN/?format=pdf&lang=es>
- Bautista, G., Borges, F. & Forés, A. (2011). *Didáctica Universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Narcea.

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson.
- Bohm, D. (1997). Sobre el diálogo. Kairós. <https://www.uv.mx/transversa/files/2017/04/Bohm-Sobre-el-dialogo-28-paginas.pdf>
- Congreso de la República. (1992). Ley 30 de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Diario Oficial No. 40.700. http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_col_ley_30_sp.pdf
- Contreras-Colmenares, A. F. & Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Prospectiva*, (27), 215-240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>.
- José León Crochik, J. L. (2000). La pseudoformación y la conciencia ilusionada. *Revista Educación y Pedagogía. Medellín*. 12(26-27), 159.
- Freire, P. (1985). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Fundación Universitaria Católica del Norte. (2015). *Proyecto institucional y Pedagógico*. Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Fundación universitaria Católica del Norte. (2017). *Especialización en Pedagogía de la Virtualidad*. <https://ucn.edu.co/especializacion-en-pedagogia-de-la-virtualidad-virtual>
- Fundación Universitaria Católica del Norte. (2021). *Ruta Norte 2030*. Fundación Universitaria Católica del Norte.
- García López, G. (2015). La investigación en la formación docente inicial: Una mirada desde la perspectiva sociotransformadora. *Saber*, 27(1), 143-151. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01622015000100017&lng=es&tlng=es.
- Gómez Jaramillo, O. (2007). 10 años de la Fundación Universitaria Católica del Norte: visión y calidad para el desarrollo educativo de Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (20). <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/174>
- Joao Costa, M. & Carvalho Filho, M. (2020). Una nueva época para la educación médica después de la COVID-19. *FEM*, 23(2): 55-57. https://www.educacionmedica.net/pdf/revista/2302/FEM_2302_55_E_2520026_Costa.pdf
- Manzo Rodríguez, L., Rivera Michelena, C. N., & Rodríguez Orozco, Alain R. (2006). La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. *Educación Médica Superior*, 20(3) Recuperado en 20 de julio de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000300009&lng=es&tlng=es.
- Maturana, H. (2002). *El sentido de la humano*. Dolmen-Océano.
- Mirete Ruiz, A. B. (2010). Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (r)evolución TIC? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 35-44. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Educación virtual o educación en línea*. Ministerio de Educación Nacional. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%2C%20tambi%C3%A9n%20llamada,ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje%20el%20ciberespacio>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Resolución: 29525 del 29 de diciembre de 2017 que da registro al programa de Especialización en Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte. <https://ucn.edu.co/especializacion-en->

- pedagogia-de-la-virtualidad-
 virtual#:~:text=La%20Especializaci%C3%B3n%20en%20Pedagog%C3%ADa%20de,en%20procesos%20de%20ense%C3%B1anza%2Daprendizaje.
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Oyarce-Mariñas, V. A., Morales Chicana, E., & Solís-Trujillo II, B. P. (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7200-7218. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840
- Prieto Castillo, D. & Gutiérrez Pérez, F. (1999). *La mediación pedagógica*. CICCUS-La Crujía.
- Puerta Gil, C. A. & Granda García, A. M. (2016). Diseño de la ruta de apropiación e incorporación del uso de las TIC en el PEI en las instituciones educativas Cardenal Aníbal Muñoz Duque y Donmatías. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 23-50. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/796/1316>
- Puerta Gil, C. A., Rendón Urrea, D. L., y Mosquera Perea, N. J. (2020). Impacto del microcurso Enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA. Fundación Universitaria Católica del Norte. *Revista Reflexiones y Saberes*, (13), 11-22. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1284/1658>
- Real Academia de la Lengua Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. Real Academia de la Lengua Española. <https://dle.rae.es/modo>
- Roldán López, N. (2020). Participación del contexto del (la) estudiante en el aprendizaje con sentido, en la modalidad educación virtual: una experiencia significativa. *Revista Reflexiones y Saberes*, 34-38.
- Roldán López, N. D. (2014). Sistematización de la formación/capacitación docente en y para la virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte en el período 2001-2010. [Tesis de maestría no publicada]. Universidad Católica de Oriente.
- Valencia Vallejo, N. G.; Huertas Bustos, A. P.; Baracaldo Ramírez, P. O. (2014). Los ambientes virtuales de aprendizaje: una revisión de publicaciones entre 2003 y 2013, desde la perspectiva de la pedagogía basada en la evidencia. *Revista Colombiana de Educación*, (66), 73-102. <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635257004.pdf>
- Vygotsky, L. (2001). *Pensamiento y lenguaje*. Antonio Machado.
- Zempoalteca Durán, B., Barragán López, J. F., González Martínez, J., & Guzmán Flores, T. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura*, 9(1), 80-96. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n1.922>