

Flores de Alta Calidad.

Kevin Adrián Montoya Vélez
Daniela Rojas Osorio
Diego Alejandro Zapata Vahos

Universidad Católica de Oriente
Especialización En Alta Gerencia de Sistemas Integrados de Gestión
Faculta de Ingenierías
Profesor: Juan Carlos Franco

Rionegro, Antioquia

05 de agosto de 2023

Contenido

Flores de Alta Calidad	2
Metodología.....	4
Contenido y Guion Podcats Flores de Alta Calidad.	7

Flores de Alta Calidad

El Oriente Antioqueño goza de una posición privilegiada dentro del Departamento, cuenta en su geografía con extensos valles, está situada cerca del Valle de Aburrá, al Aeropuerto Internacional José María Córdoba y Zona Franca entre otros, lo que la destaca como una región que le aporta a su desarrollo económico y humano, con miras a lograr mejores niveles de competitividad.

El sector floricultor hoy se posiciona como el segundo mercado más grande de exportación del agro colombiano, después del café. La unidad de negocio de este renglón ha llevado a que grandes empresarios sigan apostando en la comercialización de este cultivo que aflora en las tierras del país

El 22% del sector floricultor del país está ubicado en el Oriente Antioqueño, generando alrededor de US\$270 millones y, según datos del ICA, el departamento de Antioquia cuenta con 1.962 hectáreas aproximadamente.

El Oriente Antioqueño al año 2022 cuenta con una población aproximada de 717.384 habitantes, lo que representa el 10,42% de la población de Antioquia y el 1,4% de la población de Colombia según el último censo del DANE, realizado en 2018 y actualizado en 2019.

El sector floricultor del oriente antioqueño aporta 18.000 empleos de los cuales 15.500 son directos y 2.500 indirectos, lo que representa un 2.5% de generación de empleo de acuerdo con la población del oriente antioqueño.

La importancia de la implementación de un Sistema Integrado de Gestión con el objetivo de fortalecer en las empresas floricultoras una certificación para realizar los procesos

adecuadamente brindando nuevas oportunidades al sector floricultor y abriendo nuevos mercados a nivel internacional enfocando en la exigencia, permitiendo la reducción del uso de residuos y creando mejores condiciones de trabajo.

Este Podcast , realiza una consulta sobre el sector floricultor en el oriente antioqueño y los impactos en la implementación de un sistema integrado de gestión que se puede implementar, con la finalidad de mejorar los resultados en las áreas de calidad, seguridad y salud, así como, el impacto sobre el medio ambiente, identificando con las tres normas más importantes , tal como, ISO 9001 sistema de gestión de la calidad, ISO 14001 sistema de gestión ambiental e ISO 45001 sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST).

Nos hemos encontrado con casos donde los antecedentes de implementación se ven asociados a los costos involucrados en los planes de inversión, periodos de transición, adaptación cultural. Además de considerar estas barreras también identificamos los beneficios de La implementación de un modelo de calidad tiene un papel transformador otorgando un valor agregado al servicio, con su impacto en la eficiencia organizacional, mejoramiento continuo, control o reingeniería de procesos y optimización de recursos, aumentando el desempeño y la productividad basado en las debilidades y fortalezas de las compañías, viendo esto desde la óptica de optimizar recursos, tiempo, objetivos como organización, basados en los estándares de calidad, impacto ambiental y la salud y seguridad en el trabajo.

La Asociación Colombiana de Exportadores de Flores –ASOCOLFLORES- ha creado el programa Florverde Sustainable Flowers® como instrumento estratégico para promover la floricultura sostenible con responsabilidad social, tanto empresarial como del sector. Florverde lucha por la adopción de buenas prácticas agrícolas, la minimización del uso de agroquímicos, la

protección de los derechos fundamentales de los trabajadores, la calidad del producto y la responsabilidad gerencial.

Los impactos que conlleva la implementación de un sistema de gestión, lleva a revisar el impacto en los cliente y sobre todo el cliente internacional que a través de sus exigencia como consumidor, hace evaluar a las compañías floricultoras impulsando la generación de estándares con procesos para la producción de flores frescas con calidad, con un desarrollo desde la siembra hasta la producción, con ello fortaleciendo los procesos orientados a generar menores impactos sociales, ambientales y la salud de los trabajadores, así incrementando las hectáreas cultivadas para realizar siembras de más productos, con el fin de que el sector floricultor tenga un crecimiento constante en las exportaciones.

Metodología.

En “Flores de Alta Calidad” nos comprometimos a proporcionar información valiosa, entrevistas con expertos en la industria y consejos prácticos para guiar a nuestros oyentes en su viaje hacia una gestión más eficiente y efectiva en el sector floricultor. Además, tiene como objetivo ser una guía completa para los actores del sector floricultor interesados en implementar un sistema integrado de gestión (SIG) en sus operaciones. A lo largo de cada episodio, exploraremos los beneficios y pasos clave para llevar a cabo una transición exitosa.

Para la realización del mismo se comenzó definiendo el tema y objetivo, se investigó, cada uno de los temas que se trataran, se definió el formato, duración, guion y cada una de las entrevistas para proceder a la grabación, posterior a esto se paso a realizar la edición del material con las siguientes herramientas:

1. Identifica tu audiencia y tema: Define el público al que te diriges y elige un tema que sea relevante para ellos. Asegúrate de que sea un tema en el que tengas experiencia y pasión para transmitirlo de manera efectiva.

2. Planificación y guion: Elabora un guion para cada episodio. Organiza el contenido de manera coherente y asegúrate de tener una estructura clara que mantenga el interés de los oyentes.

3. Equipo y grabación: Adquiere un micrófono de buena calidad y un software de grabación y edición de audio. Procura grabar en un lugar silencioso y con buena acústica para obtener un sonido claro.

4. Estilo y tono: Define el estilo y tono de tu podcast educativo. Puedes optar por ser didáctico, conversacional o una mezcla de ambos, dependiendo de tu audiencia y el enfoque que desees darle.

5. Contenido valioso: Proporciona información relevante y valiosa en cada episodio. Investiga, cita fuentes confiables y ofrece ejemplos prácticos para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

6. Duración y periodicidad: Considera la duración ideal para tus episodios y establece una periodicidad coherente para publicarlos. Mantener una programación constante ayudará a fidelizar a tu audiencia.

7. Edición y postproducción: Edita el audio para eliminar errores, pausas incómodas y ruidos innecesarios. Asegúrate de que el resultado final sea profesional y fácil de escuchar.

8. Distribución y promoción: Elige una plataforma de podcast para alojar tus episodios y asegúrate de que estén disponibles en diferentes plataformas de reproducción. Promociona tu podcast en redes sociales y otros medios para atraer a más oyentes.

9. Interacción con la audiencia: Fomenta la participación de tu audiencia mediante preguntas, encuestas o comentarios. Responde a sus mensajes y retroalimentación para crear una comunidad comprometida.

10. Evaluación y mejora: Escucha los comentarios de tu audiencia y analiza las métricas para mejorar constantemente la calidad y contenido de tu podcast educativo.

La utilización del podcast se buscó con la finalidad de llegar a más instancias mediante audios, pero con la ventaja de tenerla en un formato amigable que pudieran tener la formalidad de un tema educativo, pero a su vez el contexto de las normas aplicadas al sector. Para el sector agricultor, puede resultar ser una herramienta muy útil, con la posibilidad de poder ser escuchado las veces que sean necesarias, además permite cubrir algunos detalles y por menores mediante un relato. Por otro lado, es una experiencia nueva (ya que nunca habían escuchado un podcast educativo) la cual permite un acercamiento nuevo con las nuevas tecnologías que encontramos en el sector, para que pueda consultarse en la plataforma universitaria y escucharlos con el fin de tener un antecedente que ayude a la implementación de un sistema integrado de gestión y sea entendido de una forma más dinámica.

Contenido y Guion Podcasts Flores de Alta Calidad.

1. Introducción al Mundo de Flores de Alta Calidad: Discutiremos la importancia de sector, una planificación adecuada ante la implementación, identificación de objetivos y la asignación de recursos.
2. Flor Verde: Explicamos que es sello flor verde, cómo puede ayudar a los productores y exportadores de flores en sus procesos internos, generar reconocimiento a nivel mundial, aumentando su rentabilidad y disminuyendo costos. Nos acompañó Hugo Fernando Montero director encargado de Florverde Sustainable Flowers. Algunas de las preguntas bases a tener en cuenta en este podcast fueron:
 - ¿En qué consiste la certificación de flor verde?
 - ¿Cuáles empresas existen en Colombia hoy en día cuentan con esta certificación?
 - ¿Qué tan difícil es certificarse en este sello?
 - ¿Deme un ejemplo de la práctica sostenible de sello verde?
 - ¿Los futuros clientes de estas compañías preguntan por esta certificación?
 - ¿En qué otros países podemos encontrar la certificación sello verde?
 - ¿Con esta certificación se puede obtener algún otro tipo de beneficio?
3. Responsabilidad social empresarial: Compartiremos experiencias reales de empresas floricultoras que la han implementado con éxito y cómo ha transformado positivamente sus operaciones y resultados. Tuvimos como invitada a Paola Rojas directora de Responsabilidad Social y Valor compartido de

Asocolflores. Algunas de las preguntas bases a tener en cuenta en este podcast fueron:

- ¿Cómo es tratado el tema de responsabilidad social empresarial en el sector floricultor?
- ¿Como apoyan a los empleados con los diferentes proyectos de vivienda que se ofrecen en el sector?, ¿puedes profundizar un poco más este tema.?
- ¿Con que otros beneficios cuentan estas empresas?
- ¿Cómo es el apoyo las empresas del sector floricultor a las familias de sus empleados?
- ¿En qué se basan las condiciones laborales de los empleados de las empresas del sector floricultor?

4. Calidad: Destacaremos los beneficios clave de adoptar un SIG en el sector floricultor, desde la trazabilidad del producto hasta el cumplimiento de normativas y estándares internacionales. Se conto con la presencia de Jonatan Agudelo jefe de postcosecha, calidad y procesos en el cultivo flores Carmel S.A.S Algunas de las preguntas bases a tener en cuenta en este podcast fueron:

- ¿Cuáles son los motivos por los que una empresa considero la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad?
- ¿Los Sistemas de Gestión de la Calidad obligan a las empresas a actuar y a responder con rapidez a sus clientes?
- ¿La implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad les genero más empleo?

- ¿Qué sugiere para implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en el sector?
- ¿En qué le beneficio haber implementado un sistema de gestión en el sector y Para qué sirve un sistema de gestión de la calidad en el sector cómo les beneficia?
- ¿Cómo puedo documentar e implementar el sistema de gestión de la calidad?
- ¿Cuánto tiempo le tardó documentar, implantar y certificar el sistema de gestión de la calidad?
- ¿Qué impacto le generó en el sector tener un enfoque en los sistemas integrados de gestión?
¿Qué estrategia se implementó para tener un buen impacto cultural en la implementación del sistema de gestión de calidad??
- ¿Existen nuevas oportunidades o amenazas internas o externas que les afecten mediante la implantación?
- ¿Cómo desde los líderes de alto nivel crean o implementan la visión de su organización y sus valores??
- ¿Cómo crean un entorno para la mejora del rendimiento y el liderazgo, el cumplimiento de su misión y objetivos estratégicos, la innovación, la agilidad de la organización, el aprendizaje organizacional y la fuerza de trabajo? Viéndolo desde los aspectos de implementación del SIG.

Referencias

<https://ccoa.org.co/>

<https://asocolflores.org/es/>

<https://www.florverde.org/>

<https://www.icontec.org/>

https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-iso-9001-sistema-de-gestion-de-calidad/

https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-iso-14001-sistema-de-gestion-ambiental/

https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-ntc-iso-450012018-sg-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/