

# Inteligencia artificial e integridad académica: una revisión sistemática

Eddy Alejandro Patiño Pérez

Juan Camilo Marulanda Bernal

María Julieta Pérez Aponte

Especialización en pedagogía y didáctica

Facultad Ciencias de la Educación

Universidad Católica de Oriente

2023

# Inteligencia artificial e integridad académica: una revisión sistemática

## Abstract

The use of artificial intelligence (AI) in everyday life has grown rapidly, and educational environments are not exempt from the implementation of these tools. On the contrary, the ease of accessing information, promptness in performing academic tasks, and the constant use of information and communication technologies lead educational contexts to be concerned about preserving academic integrity in their educational processes and thus maintaining high standards of quality in education. In this sense, this document aims to review the effects of artificial intelligence on academic integrity in educational environments. The study conducts a documentary analysis of 36 research articles found in indexed journals present in Scopus, ERIC, and Google Scholar. Thus, trends regarding disciplinary fields and the AI tools that have been the subject of study are identified. Similarly, opportunities and challenges, policies and principles, the use of tools, and the adoption of AI in educational contexts are recognized.

Keywords: Artificial Intelligence; academic integrity; educational processes; educational environments.

## Resumen

El uso de inteligencia artificial (IA) en la vida cotidiana ha crecido aceleradamente, y los entornos educativos no son ajenos a la implementación de estas herramientas. Por el contrario, la facilidad al momento de acceder a la información, la prontitud para realizar tareas académicas, y el uso constante de las tecnologías de la información y la comunicación, conlleva a que los contextos educativos se preocupen por preservar la integridad académica en sus procesos educativos y así mantener altos estándares de calidad en la educación. En este sentido, este documento tiene como objetivo revisar los efectos de la inteligencia artificial sobre la integridad académica en entornos educativos. El estudio realiza el análisis documental de 36 artículos investigativos encontrados en revistas indexadas presentes en Scopus, ERIC y Google Scholar. Así pues, se obtienen algunas de las tendencias respecto a los campos disciplinares y las herramientas de inteligencia artificial que han sido objetos de

estudio en los últimos años. De igual forma, se reconocen las oportunidades y retos, las políticas y los principios, el uso de herramientas y la apropiación de la IA en los contextos educativos.

Palabras clave: Inteligencia Artificial; integridad académica; procesos educativos; entornos educativos.

## 1. Introducción

La inteligencia artificial (IA) es un campo en constante expansión y evolución que ha impactado nuestra sociedad, y uno de los ámbitos donde esta tecnología ha comenzado a desempeñar un papel significativo es en la educación. En este sentido, Audrey Auzouley, directora general de la UNESCO declaró:

La IA transformará profundamente la educación. Se van a revolucionar los métodos de enseñanza, las formas de aprender, de acceder al conocimiento, de capacitar a los docentes. Las competencias que habrá que desarrollar para evolucionar en un mundo cada vez más automatizado será un tema que adquirirá cada vez mayor importancia. (2018, p. 3)

Lo anterior, sostiene como la IA cada vez está más inmersa en la educación. Lo cual lleva a los entornos educativos a una encrucijada, ya que la convergencia de la educación y la tecnología está transformando la forma en que se imparten y evalúan los conocimientos. De este modo, se convierte un tema crucial en el contexto actual, en la medida en la que se están transformando las posibilidades en las que se accede al conocimiento y se evalúa el rendimiento académico.

En un mundo digitalizado, el contexto educativo se enfrenta a desafíos y oportunidades. Las herramientas de I.A, como los sistemas de detección de plagio y los tutores virtuales, pueden mejorar la eficiencia de la enseñanza y el aprendizaje, pero también plantean preguntas sobre la equidad, la autenticidad del trabajo académico y la ética educativa. Comprender estos efectos es esencial para garantizar que la educación superior siga siendo un espacio de formación rigurosa, crítica e imparcial.

Realizar un rastreo documental de los últimos cinco años permitirá a las instituciones educativas, tanto de nivel superior como media y básica, comprender los fenómenos inmersos en la adopción de la I.A y cómo está afectando los procesos académicos. Además de ello, también se hará una búsqueda de las medidas que se pueden tomar para mantener altos estándares de integridad académica. Este artículo de revisión contribuirá al avance del conocimiento en un campo en constante cambio, proporcionando información valiosa que puede beneficiar a diversas instituciones.

Desde un punto de vista teórico, conjugar la I.A con la integridad académica abordará cuestiones complejas relacionadas con la ética, la pedagogía y la tecnología aplicada al ámbito educativo. La I.A plantea interrogantes sobre la autenticidad del trabajo académico – autoría intelectual, la autonomía del estudiante, el rediseño de los procesos de enseñanza y el papel del docente y las instituciones en un entorno cada vez más tecnológico–. Por ello, visualizar cómo se han abordado estos temas permitiría orientar futuros procesos investigativos en el campo de la educación y la tecnología, así como las estrategias institucionales y las políticas de uso de tecnología, permitiendo el abordaje de los desafíos emergentes y aprovechar las oportunidades que ofrece la I.A, todo ello enmarcado en evaluar de manera crítica cómo se están utilizando estas herramientas digitales en los procesos educativos para buscar los ajustes necesarios que garanticen la integridad académica.

Russell y Norving (2004) señalan que la I.A es una rama de la informática que se encarga de la creación de sistemas y programas capaces de realizar tareas que requieren de la inteligencia humana como el aprendizaje, la percepción, el razonamiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones, las cuales permiten mecanizar y sintetizar tareas intelectuales, convirtiendo estos sistemas potencialmente relevantes en cualquier ámbito de la actividad intelectual humana y que pueden ayudar con el desarrollo de actividades académicas, de ser ese el uso que se busque darle. Posteriormente, Rouhiainen (2018) hace una definición más amplia de este campo, y se refiere a la I.A como la habilidad de las máquinas para emplear algoritmos, adquirir conocimiento a partir de datos y aplicar este conocimiento en la toma de decisiones, emulando así el proceso humano. A diferencia de los seres humanos, los dispositivos basados en inteligencia artificial pueden funcionar sin necesidad de descanso y tienen la capacidad de analizar enormes cantidades de información de manera simultánea.

Por otro lado, el Centro Internacional de Integridad Académica -CIIA (2021) define la integridad académica como un conjunto de principios éticos que orienta el comportamiento de estudiantes, profesores e instituciones educativas en el ámbito académico. Estos principios, que incluyen la honestidad, la confianza, la equidad, el respeto, la responsabilidad y la valentía tienen como objetivo mantener elevados estándares éticos. Según Gallant (2008) la integridad académica busca que la importancia de que la verdad, la libertad académica, la valentía, la excelencia y la investigación intelectual libre guíen tanto a estudiantes como a profesores.

A pesar de que el término integridad académica puede tener interpretaciones diversas, según Macfarlane, Zhang y Pun (2012) se define como los valores, comportamientos y conductas de los académicos en todas las áreas de su práctica, incluyendo la docencia, la investigación y el servicio.

En resumen, la integridad académica implica principios éticos que orientan a estudiantes y profesores, promoviendo valores como la honestidad y la excelencia. A pesar de las distintas interpretaciones, se define como los valores que guían a los académicos en su práctica, siendo esencial para garantizar la calidad educativa.

En la actualidad, la integridad académica se podría ver afectada cuando los estudiantes recurren a la inteligencia Artificial como fuentes de información, ya que los resultados proporcionados por estas herramientas podrían no ser confiables y, además, serían apropiados por los sujetos omitiendo la cita de origen. Desde la perspectiva de Sureta et al., (2009), este tipo de deshonestidad intelectual no es algo nuevo, pero surge un nuevo fenómeno conocido como ciber plagio académico, impulsado por el uso de las TIC (Internet y recursos asociados), donde se evidencia el plagio de trabajos académicos por parte de los estudiantes. Si bien el uso de estas herramientas no es considerado plagio en sí mismo, se podría afectar negativamente el principio del respeto por el conocimiento y honestidad que promulga la integridad académica y, además, según la CIIA (2021) es fundamental evitar la apropiación indebida de las ideas y el trabajo de otros.

Resulta relevante destacar que el uso de esas herramientas, si bien pueden resultar en un apoyo para los procesos de aprendizaje y el acceso a la información en la inmediatez,

enfrentan al contexto educativo ante la posibilidad de fraude en la realización de los compromisos académicos y a la generación de dependencia que se instaura en los estudiantes por el uso permanente de la I.A, lo cual pone en duda la confianza y la calidad en la evaluación. Por ello, en la medida que la inteligencia artificial sea una herramienta para los procesos educativos que permite mecanizar, sintetizar y realizar tareas intelectuales, es necesario conocer cómo se afecta la integridad académica en el contexto educativo.

A fin de dar respuesta al interrogante planteado se tiene como objetivo interpretar los efectos del uso de herramientas de inteligencia artificial sobre la integridad académica en el contexto educativo. Para el cumplimiento de dicho fin, se pretende describir los campos disciplinares que son tendencias en los estudios analizados. Así mismo, identificar las principales herramientas de Inteligencia Artificial que son objetos de estudio. Y finalmente, es necesario analizar las categorías emergentes en las investigaciones de la inteligencia artificial y la integridad académica en contextos educativos.

### 1.1.Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial (I.A) es un campo en constante expansión y evolución que ha impactado nuestra sociedad en las últimas décadas, y uno de los ámbitos en el que ha mostrado tener mucha influencia es en el educativo. En consonancia con lo anterior, esta investigación busca interpretar los efectos de estas herramientas de IA sobre la integridad académica en un contexto educativo en particular. En consecuencia, resulta relevante entender los conceptos “inteligencia” y “artificial” por separado, para luego desarrollar el término compuesto.

La noción de inteligencia ha sido objeto de exploración y análisis constante. Ahora bien, para entender este concepto es importante referirse a la estructura etimológica, expuesta por Real Academia Española y de la cual está conformada esta palabra<sup>1</sup>. Para Gardner, por ejemplo, en su teoría de las inteligencias múltiples, pluraliza el concepto y lo define como la capacidad

---

<sup>1</sup>El término "inteligencia" posee sus raíces etimológicas en el latín, derivando directamente de la palabra latina "intelligentia". Vocablo latino que se compone de dos elementos fundamentales: "inter", denotando "entre", y "legere", que se traduce como "leer" o "escoger". Desde un enfoque etimológico, la noción de inteligencia puede interpretarse como la aptitud para "leer entre líneas" o "seleccionar entre diversas alternativas" (Real Academia Española, 2023)

de resolver problemas en un contexto o comunidad determinada, y asevera que es equivocado decir que las personas poseen una sola inteligencia, puesto que cada ser humano desarrolla al menos 8 a un nivel particular.

Por otra parte, Sternberg (1985), en su teoría triárquica sobre inteligencia, aborda el concepto desde 3 perspectivas, inteligencia componencial, experiencial y contextual, donde sugiere que la inteligencia no se limita a la resolución de problemas académicos o cognitivos, sino que también abarca la creatividad en la solución de problemas, la adaptación a contextos de la vida real y capacidad de aplicar el conocimiento en situaciones nuevas o no familiares respectivamente. Este planteamiento realizado por Sternberg se ajusta a lo que esta investigación entiende por inteligencia.

En esta misma línea, el hombre, como sujeto inteligente, ha logrado adaptarse a diferentes situaciones y contextos ajenos a su naturaleza, Además, ha tenido la capacidad de crear, modificar y transformar objetos que hoy los rodea. Un claro ejemplo es lo que actualmente conocemos con lo artificial, y para entender esta palabra nos referimos a su etimología<sup>2</sup> abordada por la RAE.

Los dos términos abordados anteriormente, en su unión, conforman el concepto de inteligencia artificial, que es un sustantivo compuesto y es uno de los conceptos claves de esta investigación. Se puede decir que, si se toman las definiciones anteriormente dadas de forma literal, la I.A es aquella inteligencia creada o producida por el hombre, lo cual es coherente; sin embargo, es algo más complejo y amplio que se pretende definir y entender desde esta investigación.

La Inteligencia Artificial, de acuerdo con Russell y Norving (2004), en una definición muy amplia y general, argumentan que las I.A automatizan y consolidan procesos intelectuales y poseen un alcance universal, siendo potencialmente aplicable en diversos ámbitos de la

---

<sup>2</sup> El concepto "artificial" proviene del latín "artificialis", que está relacionada con "ars" (arte) y "facere" (hacer). En su etimología, la Real Academia Española define "artificial" como algo no natural que es hecho o producido por la mano del hombre, es decir, que requiere de la inteligencia humana para ser desarrollado. (Real Academia Española, 2023)

actividad intelectual humana. Así mismo, este tipo de sistemas pueden realizar tareas que demandan de aptitudes humanas como lo es el aprendizaje.

Lucking et al. (2016) en su estudio *Intelligence Unleashed. An argument for AI in Education*, hacen un acercamiento al concepto de IA y su rol en la educación, donde le atribuyen la capacidad de percepción visual, reconocimiento de la voz y evaluación de la información disponible.

For our purposes, we define AI as computer systems that have been designed to interact with the world through capabilities (for example, visual perception and speech recognition) and intelligent behaviors (for example, assessing the available information and then taking the most sensible action to achieve a stated goal) that we would think of as essentially human. (Luckin & Holmes, 2016, p. 14)<sup>3</sup>

Si bien su definición se acerca a lo que el presente trabajo entiende por I.A, no incluye los elementos suficientes que estas herramientas poseen, especialmente cuando los llevamos al campo de la educación.

Por otra parte, Chassignol et al. (2018) proporcionan un acercamiento a este concepto más completo y detallado, definiéndolo como el desarrollo de sistemas informáticos capaces de realizar tareas que normalmente requieren la inteligencia humana, como la percepción visual, el reconocimiento de voz y la toma de decisiones; además, resaltan que es el campo de la informática dedicado a resolver problemas cognitivos comúnmente asociados con la inteligencia humana, como el aprendizaje y la resolución de problemas. El anterior planteamiento se ajusta más a la naturaleza del problema que se está tratando en la presente investigación.

---

<sup>3</sup> Para nuestros propósitos, definimos la inteligencia artificial (IA) como sistemas informáticos diseñados para interactuar con el mundo mediante capacidades (por ejemplo, percepción visual y reconocimiento de voz) y comportamientos inteligentes (por ejemplo, evaluar la información disponible y luego tomar la acción más sensata para alcanzar un objetivo establecido) que consideramos esencialmente humanos. T.A.



## 1.2.Integridad Académica

En primera instancia, ICAI establece la integridad académica como el compromiso hacia seis valores que son esenciales para otorgar valor y credibilidad al trabajo de profesores, estudiantes e investigadores: honestidad, confianza, equidad, respeto, responsabilidad y valentía. Más que meros principios abstractos, los valores fundamentales guían y mejoran la toma de decisiones éticas y el comportamiento, permitiendo que las comunidades académicas traduzcan sus ideales en acciones y fomenten una cultura de integridad académica, incluso en momentos de desafío (International Center for Academic Integrity, 2021)

No obstante, la integridad académica va más allá de códigos y políticas institucionales cuidadosamente elaborados; según Bolívar (2005) la integridad académica implica mucho más que simplemente evitar prácticas deshonestas, como el copiar durante los exámenes, el plagio o el fraude académico por contrato. En realidad, se trata de comprometerse con el proceso de aprendizaje y la realización de trabajos de alta calidad que estén completos y orientados hacia un propósito genuino, que es el aprendizaje en sí mismo. Además, implica utilizar métodos apropiados, esforzarse de manera sincera y aplicar habilidades sólidas.

En esencia, la integridad académica requiere aprovechar al máximo todas las oportunidades de aprendizaje disponibles. Desde este enfoque, experimentar y promover la integridad académica en el contexto universitario tiene un doble propósito: lograr el aprendizaje previsto para desarrollar las competencias y habilidades necesarias para una profesión específica, y aún más importante, cultivar una perspectiva ética que guíe la toma de decisiones basada en principios aplicable a cualquier situación y es por esto que “Las instituciones de educación superior deben contribuir a que los futuros profesionales desarrollen una visión y sentido ético, que pueda guiar su práctica y refleje en sus acciones un conjunto de valores (responsabilidad, solidaridad, sentido de la justicia, servicio a otros)” (Bolívar, 2005, p. 97).

A lo largo de la historia, la integridad académica ha evolucionado en función de las diferentes épocas. Gallant (2008) hace un retrato sobre la integridad académica, el fraude y la corrupción en la historia de la educación superior en Estados Unidos, empieza por el período Antebellum en Estados Unidos (1760-1860), donde las instituciones educativas tenían estructuras de aula rígidas y reglas estrictas, lo que propició la proliferación de prácticas

deshonestas entre los estudiantes. A pesar de la implementación de sistemas de calificación, la mala conducta persistió, en parte, debido a la existencia de fábricas de diplomas que permitían a los estudiantes obtener títulos con facilidad; según Gallant “La deshonestidad se definió como un comportamiento desordenado y desafiante hacia las autoridades del campus, incluidos los profesores en el aula, mediante la mentira, el fraude o el robo” (2008, p. 14). Se consideraba una forma de preservar la honra ante las posibles humillaciones.

En la era de la universidad e investigación (1860-1945), la importancia de la investigación original comenzó a destacarse en la educación superior, lo que generó una brecha intelectual entre estudiantes y profesores. De acuerdo con Walton (2010) , en este periodo, se observó un incremento en el tamaño de las clases y la adopción generalizada de exámenes como método de evaluación, lo que abrió nuevas puertas a la deshonestidad académica. Los estudiantes tenían la posibilidad de obtener con facilidad una copia previa de los exámenes a través de sus amigos. Aunque un número significativo de estudiantes admitió hacer trampa académica, la preocupación pública sobre este tema era escasa.

Durante el período de educación masiva de 1945 a 1975, hubo una expansión significativa de la población estudiantil y una mayor diversificación en la educación superior. Sin embargo, esta expansión también llevó a una mayor preocupación por la trampa académica y la integridad en la investigación debido a escándalos y conflictos estudiantiles. De hecho, Gallant (2008) propone que fue durante el período de educación masiva cuando se utilizaron por primera vez las expresiones deshonestidad académica e integridad académica en referencia a conductas académicas inapropiadas y el engaño. Además, Walton (2010) manifiesta que es en este período donde se da inicio al enfoque de la investigación sobre las características y creencias de los estudiantes acerca de la integridad académica.

En la era contemporánea de la universidad (1975 hasta la actualidad), se enfrentaron desafíos financieros debido a la disminución de la financiación pública, lo que condujo a la comercialización de la Educación Superior. Esto resultó en una mayor competencia entre estudiantes por admisiones y ayuda financiera, lo que a su vez generó comportamientos de trampa más agresivos (Gallant, 2008). La introducción de la internet amplió aún más la trampa académica, ya que los estudiantes podían copiar fácilmente contenido en línea en sus trabajos. Para abordar estos problemas, se implementaron medidas como el software de

detección de plagio y códigos de conducta en toda la comunidad académica, así pues, según Walton (2010), en este período, la definición de la deshonestidad académica se extendió para incluir la copia del trabajo de otros sin citar las fuentes, lo que a menudo se conoce como el plagio.

Finalmente, es importante señalar que, aunque en la segunda mitad del siglo XX el término integridad académica se asoció principalmente con la conducta de los estudiantes, sería beneficioso considerar una definición más amplia que abarque la integridad institucional, en palabras de Gallant:

Es ineficaz concebir la integridad académica únicamente en términos de la conducta académica de los estudiantes. Adoptar un significado más amplio de integridad académica como integridad institucional podría ayudar a las instituciones a cambiar la conversación, pasando de detener el fraude estudiantil a garantizar que los estudiantes estén aprendiendo. (2008, p. 28)

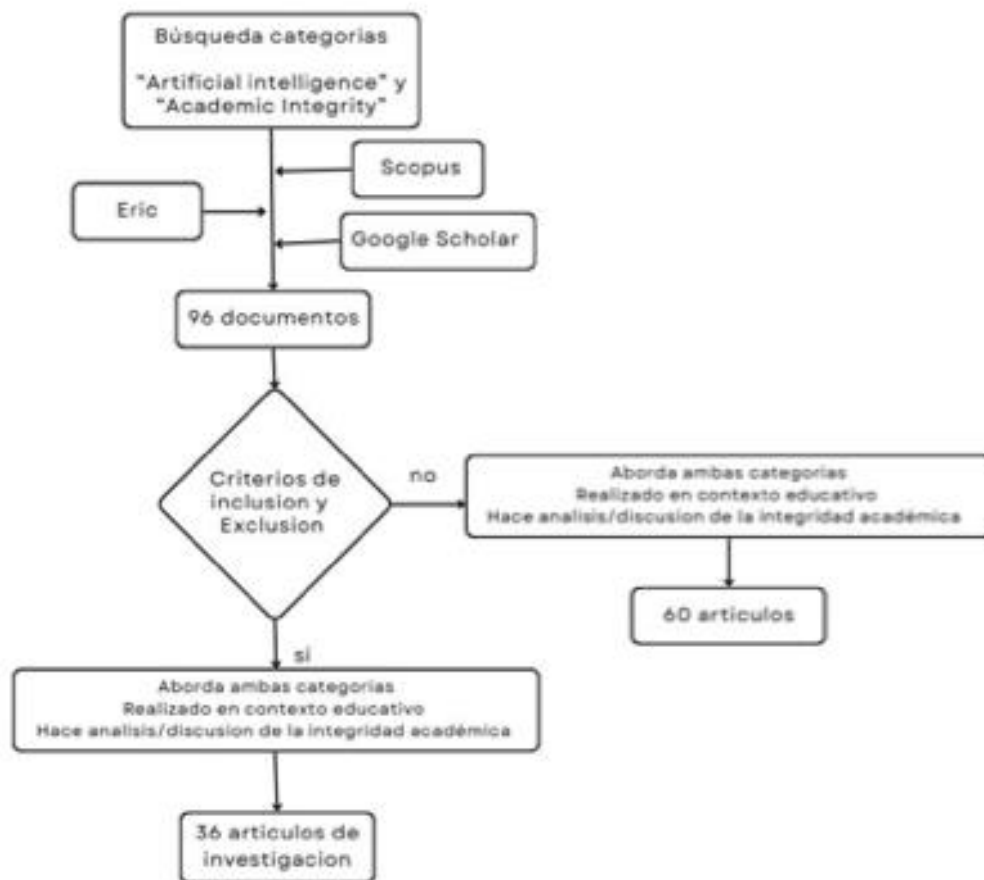
Tras analizar la evolución histórica de la integridad académica a lo largo de las distintas épocas, se puede concluir que los avances en tecnología de la información han generado desafíos significativos en este ámbito. Esto se manifiesta especialmente en el aumento de casos de plagio y en la utilización de fuentes de calidad dudosa disponibles en internet. Además, la tecnología ha abierto nuevas oportunidades para la escritura colaborativa, lo que plantea interrogantes acerca de cómo atribuir de manera adecuada la autoría en los trabajos académicos.

La integridad académica se posiciona como un pilar fundamental en el ámbito educativo, arraigado en la elección individual de actuar de manera responsable, generando así confianza entre los miembros de la comunidad académica. Este valor es esencial para orientar comportamientos éticos y decisiones responsables en la creación de trabajos académicos auténticos y de autoría propia. Finalmente, la International Baccalaureate Organization (2019) establece que es crucial proporcionar orientación a los estudiantes durante su proceso educativo para que comprendan que la integridad académica desempeña un papel vital en su desarrollo como ciudadanos globales comprometidos y solidarios. Al brindar esta

orientación, se promueve y cultiva una atmósfera de respeto tanto hacia sí mismos como hacia los demás.

## 2. Metodología

Para el desarrollo de la revisión se establecieron como variables a la Inteligencia Artificial e Integridad Académica. Posteriormente, se utilizaron las bases de datos Scopus, Eric y Google Scholar. A partir de ahí, se seleccionaron los documentos que incluían en el título o en las palabras claves dichas variables y que en su resumen se identificara pertinencia para el estudio. Adicionalmente, se estableció como filtro que los documentos fueran artículos de revistas que estén indexadas en una de las bases de datos bibliográficas seleccionadas o capítulos de libro. De esta forma se obtuvieron 96 documentos, los cuales se decantaron en una matriz y se analizaron respecto al aporte de los resultados arrojados, las categorías emergentes y la pertinencia para el desarrollo de esta revisión, quedando con un total de 36 artículos. En la figura 1, se identifica el diagrama realizado en el análisis.



**Figura 1.** Diagrama de flujo para la selección de documentos

### 3. Análisis de la información

#### 3.1. Campos disciplinares de la inteligencia artificial y la integridad académica

Para el proceso de análisis se categorizaron y clasificaron las fuentes con el propósito de establecer una base teórica sólida y destacar las tendencias significativas de los últimos años en relación a los factores que influyen en el desarrollo de la Inteligencia Artificial, su función en el ámbito educativo y su impacto en la integridad académica.

La información recopilada permite realizar contrastes, comparaciones y afirmaciones con respecto a los hallazgos de esta investigación en relación al uso de la Inteligencia Artificial y su influencia en la educación. De hecho, Dignum (2021) argumenta que la IA ya no se limita a ser una disciplina de ingeniería, sino que requiere la participación activa de diversas

disciplinas y actores. Aquí es donde los estudios de educación y aprendizaje desempeñan un papel fundamental.

Por consiguiente, a partir del análisis de los 36 artículos que se enmarcan en el ámbito educativo, se tiene que 31 estudios se centraron de manera específica en el uso de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en el campo de la educación, principalmente en la Educación Superior. Además, se incorporó un componente adicional: la integridad académica. Este enfoque se justificó en consonancia con la observación de Memarian y Doleck (2023), la cual plantea cuestiones éticas relacionadas con los programas de IA a medida que su adopción se afianza. Por lo tanto, es esencial comprender cómo se han abordado conceptos como la equidad, la responsabilidad, la transparencia y la ética, conocidos como FATE (siglas en inglés), en los estudios que vinculan la IA y la Educación Superior. En este contexto, se analizaron cinco artículos específicos relacionados con la integridad académica y sus políticas de honestidad en la educación.

Estas investigaciones subrayan la importancia de fomentar una colaboración interdisciplinaria que abarque tanto la tecnología como los fundamentos éticos en la Educación Superior. Los estudios en el campo de educación y aprendizaje desempeñan un papel crítico en este proceso, ya que proporcionan valiosa información que puede servir de guía para la toma de decisiones informadas y éticas en relación al uso de la Inteligencia Artificial en la educación. Es fundamental ser sumamente cautelosos en la aplicación de estas herramientas, como sugiere Perkins (2023), además es importante destacar que su uso no debe automáticamente considerarse como plagio si los estudiantes son transparentes sobre cómo las han integrado en sus trabajos. No obstante, es esencial tener en cuenta que esto podría entrar en conflicto con las políticas de integridad académica de las instituciones de Educación Superior.

### 3.2.Herramientas de IA en contextos educativos

En el transcurso del análisis efectuado sobre la selección de 36 estudios, se ha observado que un 55% de estos, es decir, un total de 20 artículos, demuestran de manera destacada que ChatGPT es la herramienta de Inteligencia Artificial (AI) preeminente en los diversos contextos en los que se han llevado a cabo dichos estudios. Por su parte, los 16 documentos

restantes abordan el ámbito de la Inteligencia Artificial de manera general, sin hacer referencia específica a una herramienta en particular, enfocándose en el concepto y sus aplicaciones de manera más amplia.

La incorporación de ChatGPT en contextos educativos se ha revelado como un terreno de estudio que, si bien presenta ventajas y oportunidades significativas, también conlleva desafíos y riesgos considerables. Steele (2023) en su artículo 'To GPT or not GPT? Empowering our students to learn with AI' menciona que los chatbots de IA como ChatGPT pueden ser percibidos como amenazas para tres pilares de los sistemas educativos contemporáneos. Uno de estos es la medición y validación del conocimiento y habilidades de los estudiantes, en tanto que no se puede determinar con certeza si lo sustentado por el estudiante es realmente producción suya o de un sistema de IA.

Let's consider the first problem: ChatGPT poses a threat to measurement. How can we evaluate students' comprehension and writing skills—their understanding, insight, and clarity of expression—if a technological tool is doing the work for them? Plagiarism-catching tools like Turnitin function by comparing students' writing to published and web-based texts, tallying matched phrases, sentences, and paragraphs. But ChatGPT responses are written-on-the-spot; they are point-in-time creations and do not exist in a static sense. And though GPT detector algorithms exist, they are unreliable and can yield false accusations of plagiarism. (Steele, 2023, p. 2)<sup>4</sup>

En esta misma línea, Perkins (2023) señala que se ha identificado cómo los modelos de lenguaje de última generación (LLM) como ChatGPT pueden producir textos coherentes y originales que los estudiantes pueden potencialmente utilizar en evaluaciones, y concluyen que los LLM han avanzado al punto en el que ni el personal académico capacitado ni las

---

<sup>4</sup> Consideremos el primer problema: ChatGPT plantea una amenaza a la medición. ¿Cómo podemos evaluar la comprensión y las habilidades de escritura de los estudiantes, su comprensión, perspicacia y claridad de expresión, si una herramienta tecnológica está haciendo el trabajo por ellos? Herramientas de detección de plagio como Turnitin funcionan comparando la escritura de los estudiantes con textos publicados y en línea, contabilizando frases, oraciones y párrafos coincidentes. Pero las respuestas de ChatGPT se generan en el momento; son creaciones puntuales y no existen en un sentido estático. Y aunque existen algoritmos detectores de GPT, son poco confiables y pueden dar lugar a acusaciones falsas de plagio.

herramientas tecnológicas pueden determinar de manera consistente si un texto ha sido generado por un LLM o por un ser humano. Finalmente, siguiendo esta idea Crawford et al. (2023) concluyen que otros posibles inconvenientes discutidos incluyen el costo de la tecnología innovadora para supervisar o investigar el comportamiento académico deshonesto asociado con la inteligencia artificial.

Por otra parte, también se presenta como reto un tema más ético, ya que los estudiantes pueden hacer uso de estas herramientas para obtener la información de forma rápida, sin hacer un proceso de análisis donde se verifique la validez de la información. Vera señala que “uno de los principales desafíos es el riesgo de plagio o copia de respuestas, sin comprender realmente el material. El estudiantado podría utilizar el ChatGPT para obtener respuestas, sin esforzarse en comprender los conceptos o desarrollar habilidades de pensamiento crítico”(2023, p. 28). Así mismo, Cotton et al. (2023) resaltan que un desafío al utilizar ChatGPT para evaluaciones en la Educación Superior es la posibilidad de plagio. Ya que los sistemas de inteligencia artificial encargados de la redacción de textos están diseñados para generar ensayos basados en un conjunto de parámetros o indicaciones. Esto implica que los estudiantes podrían potencialmente utilizar estos sistemas para hacer trampa en sus tareas al enviar textos que no son obra propia.

Por otra parte, el uso de estas herramientas también presenta oportunidades tanto para los estudiantes como para los docentes en el ámbito educativo. La primera ventaja se relaciona con la posibilidad de obtener a información de forma inmediata o que no es de fácil acceso. Farrokhnia y otros (2023, p. 4) expresan “ChatGPT can offer students and teachers easy access to information through a variety of platforms (a website or a smartphone app) and in variety of fields. For teachers, ChatGPT can assist them in identifying and creating relevant teaching materials.”<sup>5</sup> Es decir, que más allá de la información, los docentes pueden encontrar un apoyo para el diseño de material para sus clases y reducir la cantidad de trabajo.

Baidoo-Anu y Owusu Ansah (2023) señalan que algunos educadores han empezado a evaluar la eficiencia de ChatGPT integrándolo a sus actividades educativas; tales como, evaluación

---

<sup>5</sup> ChatGPT puede brindar a estudiantes y profesores un acceso sencillo a la información a través de una variedad de plataformas (como un sitio web o una aplicación para teléfonos inteligentes) y en una variedad de campos. Para los profesores, ChatGPT puede ayudarles a identificar y crear materiales de enseñanza relevantes.



e investigación, y encontraron que, con la automatización de algunas tareas y procesos, ChatGPT puede ayudarles a ahorrar tiempo para otras actividades más importantes como lo es pasar tiempo con los estudiantes. Adicionalmente, los sistemas dirigidos a los docentes se utilizan para apoyar al profesor y reducir su carga de trabajo al automatizar tareas como la administración, la evaluación, la retroalimentación y la detección de plagio (Zawacki-Richter et al., 2019).

Finalmente, además del acceso a recursos e información que no siempre están al alcance de los estudiantes, Vera (2023) resalta que la IA tiene el potencial de proporcionar plataformas de aprendizaje en línea que incorporan contenido interactivo, simulaciones y herramientas de aprendizaje impulsadas por datos, lo que mejora la experiencia educativa al ofrecer a los estudiantes oportunidades para explorar y aplicar el conocimiento de manera práctica. Es decir, que el uso crítico y responsable de estos sistemas de Inteligencia Artificial, puede favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos educativos.

### 3.3. Inteligencia artificial e integridad académica en contextos educativos

Luego de revisada la literatura se encuentra que los estudios atienden al uso propio de la Inteligencia Artificial, las herramientas existentes y los principios y las políticas de integridad académica. Sin embargo, hay convergencia en los estudios, puesto que existe la necesidad generalizada de apropiarse a las personas en la funcionalidad de la Inteligencia Artificial, atendiendo a las fortalezas, los peligros y limitaciones de esta (Steele, 2023). En este sentido la integridad académica cobra importancia en los contextos educativos, puesto que es reto de las instituciones instruir a los estudiantes en el uso de la IA de manera ética y rentable para lograr sus intenciones y objetivos de aprendizaje (Yeo, 2023).

En la Tabla 1 se describen 4 categorías emergentes, las cuales permiten hacer un mapeo de cómo están orientados los estudios referidos a la Inteligencia Artificial y la integridad académica. En primera instancia está relacionado el uso de la IA y la Integridad Académica, abordando lo expuesto anteriormente sobre el deber de las instituciones educativas de instruir sobre los efectos del uso de la tecnología. Seguido, se hace referencia al abordaje de las políticas y principios que se deben atender, tras el uso de la IA, para la búsqueda del bien común (Dignum, 2021). La descripción siguiente, evidencia que las herramientas de IA son

posibilitadoras de objetivos educativos, pero su uso debe permanecer bajo cuidado y cumplimiento de las políticas éticas. Finalmente, está relacionado la IA en los contextos educativos propiamente, determinando que la tecnología está obligando a las instituciones a repensar sus estructuras pedagógicas (Rodríguez Chávez et al., 2023).

---

**Uso de la  
Inteligencia  
Artificial y la  
Integridad  
Académica**

Desde los documentos investigativos se identifican riesgos, los cuales es necesario mitigar a través de la inclusión del componente de integridad académica en los programas de enseñanza, el diseño de instrucciones cuidadosas y procesos evaluativos acordes a la situación de los estudiantes (Lancaster, 2018). Así mismo, comprender los beneficios, limitaciones, costos y el impacto de la IA para mantener la integridad académica posibilita la toma de decisiones para el uso de las herramientas (Eaton, 2022).

---

**Políticas y  
principios de  
uso de la IA**

Se establece que los educadores deben guiar a la sociedad para comprender las implicaciones de las tecnologías, garantizando el conocimiento y las habilidades para la implementación de la IA, alineada con los principios, los valores humanos y la legalidad. Las políticas de integridad académica deben orientar el funcionamiento de las herramientas de Inteligencia Artificial, para aclarar los límites éticos de su uso en contextos educativos. (Dignum, 2021; Perkins, 2023; Perkins y Roe, 2023)

---

**Herramientas  
de IA e  
Integridad  
académica**

El uso de herramientas de IA posibilita que los estudiantes se empoderen y aprendan a pensar críticamente sobre los resultados obtenidos de estos instrumentos (Steele, 2023) y cuestionar la evolución de aprender a escribir, escribir y enseñar a escribir en un mundo digital (Yeo, 2023). Por ello, las instituciones deben permanecer vigilantes y proactivas con sus

---

---

políticas de integridad académica a estas circunstancias cambiantes (Perkins & Roe, 2023).

---

**IA en contextos educativos**

El uso de las IA demanda que las universidades reevalúen su enfoque de la educación, incluidas las estrategias pedagógicas y las funciones de los docentes (Rodríguez Chávez et al., 2023), los cuales deben ser conscientes de las formas en que las herramientas de tecnología educativa pueden ayudar u obstaculizar el aprendizaje (Yeo, 2023).

---

**Tabla 1** *Integridad académica, inteligencia artificial y contextos educativos*

Atendiendo a lo anterior, la integración de los 4 aspectos abordados, permitiría que el uso de la Inteligencia Artificial en contextos educativos pueda tener diferentes efectos en la integridad académica. Los resultados pueden ser tanto positivos como negativos, ya que están limitados por orientaciones institucionales que se establecen como políticas y por los ideales personales representados en los principios. Así pues, la literatura tiene un sentido social que busca el bien común, por ello se pretende que las personas tengan prácticas educativas para el entendimiento de las implicaciones del uso digital.

#### 4. Conclusiones

Tras el análisis documental a estudios que refieren a la Inteligencia Artificial y la integridad académica en contextos educativos, se destaca la necesidad de un enfoque integral, ya que la literatura subraya la importancia de instruir a las personas sobre el uso ético y eficiente de las herramientas tecnológicas, considerando tanto sus beneficios como sus riesgos. En este sentido, identificar los factores que influyen en la integridad académica permite orientar las acciones—políticas—principios en los contextos educativos, puesto que se presenta como un elemento crucial, ya que es responsabilidad de las instituciones educativas guiar a los estudiantes hacia un uso ético de la tecnología.

Puesto que hay aspectos estratégicos que están siendo permeados por la apropiación de los recursos digitales, en primera instancia las instituciones deben mitigar los riesgos asociados

al uso de la IA en programas de enseñanza, a través de la consideración de la integridad académica. Esto permitirá comprender los aspectos éticos, limitaciones y costos de la implementación de las herramientas y, posteriormente, tomar decisiones, formular políticas y principios que guíen el uso de la IA hacia los límites éticos, garantizando su alineación con los valores humanos y la legalidad.

El uso de las herramientas de inteligencia artificial en el contexto educativo debe empoderar a los estudiantes y fomentar su pensamiento crítico. Así mismo, demanda vigilancia institucional para mantener la integridad académica. En este sentido, la presencia de la IA requiere que se realicen los ajustes necesarios en los currículos institucionales y en el desempeño del rol docente, puesto que todo el ecosistema educativo debe tener conciencia las oportunidades y los retos que estos instrumentos representan para el aprendizaje.

Identificar programas para la generación de contenido audiovisual, aplicaciones que utilizan chatbots, sistemas operativos para la enseñanza-aprendizaje de diferentes campos disciplinares, entre otros, permiten delimitar los beneficios y riesgos en entornos escolares del uso de estos instrumentos. La utilidad de estos, representa la transformación educativa que se genera con el uso de la inteligencia artificial, ya que no solo se debe tener en cuenta la forma como se accede al conocimiento, sino la importancia que adquiere en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Azoulay, 2018).

Como se planteó en la sección anterior, plataformas como ChatGPT pueden producir textos coherentes y originales, además, permiten realizar y automatizar tareas que normalmente requieren de la inteligencia humana (Chassignol et al., 2018; Perkins, 2023; Russell y Norving, 2004; Steele, 2023; Vera, 2023). Sin embargo, se identifica una amenaza, en tanto que no se puede sustentar con validez si lo presentado por los estudiantes es producción propia o de los sistemas de Inteligencia Artificial, ya que la información en ChatGPT se genera en el momento, son creaciones puntuales y no existen en un sentido estático, lo cual no permite rastrear su procedencia (Steele, 2023).

En este sentido, utilizar sistemas de chatbots conlleva una serie de beneficios relacionados a la optimización del tiempo, puesto que permite a los estudiantes y maestros el acceso a la información de forma ágil y rápida, y la innovación en recursos educativos, al otorgarle al

los docentes la posibilidad de crear material de enseñanza que integran a sus actividades educativas (Baidoo-Anu y Owusu Ansah, 2023; Farrokhnia et al., 2023). Así pues, los efectos que estas herramientas pueden tener sobre la integridad académica son a favor y en contra, lo cual va a depender directamente del uso que tanto los docentes como los estudiantes busquen darle estos sistemas de IA.

Finalmente, la Inteligencia Artificial se convierte en una herramienta educativa multidisciplinar que potencializa los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la medida que las organizaciones escolares tanto de básica, como de media y de Educación Superior, adopten políticas y principios que contribuyan al uso adecuado y responsable desde el carácter ético de la adquisición, evaluación y generación de conocimiento. De igual forma, se evidencian riesgos latentes que pudiesen afectar negativamente la integridad académica y el desempeño riguroso de la academia, sin embargo, con el rastreo realizado, se puede establecer una ruta de acción sólida de acuerdo a los contextos y las dinámicas particulares de cada institución.

## Bibliografía

- Azoulay, A. (2018). Aprovechar al máximo la inteligencia artificial. *El Correo de la UNESCO*.
- Baidoo-Anu, D., & Owusu Ansah, L. (2023). Education in the Era of Generative Artificial Intelligence (AI): Understanding the Potential Benefits of ChatGPT in Promoting Teaching and Learning. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4337484>
- Bolivar, A. (2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10, 93–123. Recuperado de [www.comie.org.mx/documentos/rmie/v10/n24/pdf/rmiev10n24scB06n01es.pdf](http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v10/n24/pdf/rmiev10n24scB06n01es.pdf)
- Chassignol, M., Khoroshavin, A., Klimova, A., & Bilyatdinova, A. (2018). Artificial Intelligence trends in education: A narrative overview. *Procedia Computer Science*, 136, 16–24. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.08.233>
- Cotton, D. R. E., Cotton, P. A., & Shipway, J. R. (2023). Chatting and cheating: Ensuring academic integrity in the era of ChatGPT. *Innovations in Education and Teaching International*. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2190148>
- Crawford, J., Cowling, M., & Allen, K. A. (2023). Leadership is needed for ethical ChatGPT: Character, assessment, and learning using artificial intelligence (AI). *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 20(3). <https://doi.org/10.53761/1.20.3.02>
- Dignum, V. (2021). The role and challenges of education for responsible ai. *London Review of Education*, 19(1), 1–11. <https://doi.org/10.14324/LRE.19.1.01>
- Eaton, S. E. (2022). The Academic Integrity Technological Arms Race and its Impact on Learning, Teaching, and Assessment. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 48(2). <https://doi.org/10.21432/cjlt28388>
- Farrokhnia, M., Banihashem, S. K., Noroozi, O., & Wals, A. (2023). A SWOT analysis of ChatGPT: Implications for educational practice and research. *Innovations in Education and Teaching International*. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2195846>

- Gallant, T. B. (2008). Moral panic: The contemporary context of academic integrity. *ASHE Higher Education Report*, 33(5). <https://doi.org/10.1002/aehe.3305>
- International Baccalaureate Organization. (2019). *Academic integrity*. Cardiff. <https://doi.org/10.29057/prepa4.v11i22.11000>
- International Center for Academic Integrity. (2021). *The Fundamental Values of Academic Integrity* (3rd ed.). <https://doi.org/10.4135/9781071888315>
- Lancaster, T. (2018). *Higher Education Computer Science*. Higher Education Computer Science. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-98590-9>
- Luckin, R., & Holmes, W. (2016). *Intelligence Unleashed: An argument for AI in Education Article*. London. Recuperado de <http://discovery.ucl.ac.uk/1475756/>
- Macfarlane, B., Zhang, J., & Pun, A. (2012). Academic integrity: a review of the literature. *Studies in Higher Education*, 339–358. <https://doi.org/10.1080/03075079.2012.709495>
- Memarian, B., & Doleck, T. (2023). Fairness, Accountability, Transparency, and Ethics (FATE) in Artificial Intelligence (AI) and higher education: A systematic review. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 5(June), 100152. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100152>
- Perkins, M. (2023). Academic Integrity considerations of AI Large Language Models in the post-pandemic era: ChatGPT and beyond. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 20(2). <https://doi.org/10.53761/1.20.02.07>
- Perkins, M., & Roe, J. (2023). Decoding Academic Integrity Policies: A Corpus Linguistics Investigation of AI and Other Technological Threats. *Higher Education Policy*, 1–20. <https://doi.org/10.1057/s41307-023-00323-2>
- Real Academia Española. (2023). Diccionario de la lengua española. Recuperado de <https://dle.rae.es>

- Rodríguez Chávez, C. M., Colala Troya, A. L., Zenozain Cordero, C. R., Guanuchi Orellana, L. M., Cahuana Tapia, R. D., Pongo Aguila, O. E., ... Arias González, J. L. (2023). Impact of Artificial Intelligence in Promoting Academic Integrity in Education: A Systematic review. *Journal of Namibian Studies : History Politics Culture*, 33, 71–85. <https://doi.org/10.59670/jns.v33i.415>
- Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro*. Alienta editorial. Recuperado de [https://planetadelibrosar0.cdnstatics.com/libros\\_contenido\\_extra/40/39307\\_Inteligencia\\_artificial.pdf](https://planetadelibrosar0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/40/39307_Inteligencia_artificial.pdf)
- Russell, S., & Norving, P. (2004). *Inteligencia Artificial. Un enfoque moderno*. (Pearson Educación, Ed.) (Segunda Ed). Madrid. Recuperado de <https://www.iberdrola.com/te-interesa/tecnologia/que-es-inteligencia-artificial>
- Steele, J. L. (2023). To GPT or not GPT? Empowering our students to learn with AI. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 5(August), 100160. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100160>
- Stenberg, R. (1985). *Beyond IQ: A Triarchic Theory of Human Intelligence*. (Cambridge University Press, Ed.) (Primera ed). Cambridge.
- Sureda, J., Comas, R., & Morey, M. (2009). Las causas del plagio académico entre el alumnado universitario según el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50, 197–220. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie50a10.pdf>
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior : Desafíos y oportunidades. *Transformar Electronic Journal*, 04, 17–34.
- Walton, C. L. T. (2010). *An Investigation of Academic Dishonesty among undergraduates at Kansas State University*. Kansas State University ProQuest Dissertations Publishing.
- Yeo, M. A. (2023). Academic integrity in the age of Artificial Intelligence (AI) authoring apps. *TESOL Journal*, 14(3). <https://doi.org/10.1002/tesj.716>



Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(39). <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>