

**RELACIÓN ENTRE LA CIBER-AGRESIÓN EN EL NOVIAZGO Y LA CALIDAD DE
LA RELACIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS.**

AUTORES

AURA MARIA VARGAS GALEANO

ANA MARIA LOAIZA CASTAÑO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

RIONEGRO-ANTIOQUIA

2023

**RELACIÓN ENTRE LA CIBER-AGRESIÓN EN EL NOVIAZGO Y LA CALIDAD DE
LA RELACIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS.**

AUTORES

AURA MARIA VARGAS GALEANO

ANA MARIA LOAIZA CASTAÑO

Asesora

Martha Lucia Gómez González, PhD

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

RIONEGRO-ANTIOQUIA

2023

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Rionegro, diciembre 11 de 2023

Agradecimientos

Agradezco primero a mi familia, especialmente a mi padre Francisco quien fue mi mayor motivación para emprender este camino hacia la psicología, sus consejos y apoyo fueron un gran soporte para continuar en el proceso que, debo aceptar, fue arduo, y que llevó mucho tiempo, más de lo que imaginábamos. Sin embargo, con su persistencia logró que Yo tomara las mejores decisiones y finalmente lograra cumplir mi meta.

A mi asesora de trabajo de grado Martha sin la cual esto no habría sido posible, gracias por su tiempo de enseñanza, de crecimiento y especialmente la paciencia en todo el trayecto trascendido, gracias por su apoyo incondicional.

Finalmente, a Dios por haberme permitido construir este camino de enseñanza y construcción no solo profesional sino personal, en la cual descubrí una verdadera vocación, la cual, con esperanza, espero poder ejercer con la mayor responsabilidad y amor.

Aura Maria

Quiero agradecer a la Universidad Católica de Oriente por permitirme formarme y prepararme para ser una mejor persona a nivel personal, profesional, intelectual y de conocimientos, el cual me permitió forjar mi carácter, ser una mejor persona con más calidad humana y poder superarme.

De antemano, le quiero dar mis más sinceros agradecimientos a mi instructora Martha que a través de su conocimiento, supo guiarme durante este proceso, por su paciencia y dedicación en cada asesoría que fueron de mucho aprendizaje y de igual forma me permitió llegar a cumplir cada uno de los objetivos propuestos que obtuve en mi carrera.

Además, agradecerle a mi madre Marisol Castaño por su apoyo incondicional, por sostenerme y darme fuerzas cada vez que las mías se agotaban, con su gran ejemplo me enseñó la tolerancia a la frustración, a no rendirme tan fácilmente, y todo esto me ha llevado a ser la mujer que soy hoy en día, una mujer fuerte.

Por último, me quiero agradecer porque afronte cada obstáculo que se me presentó en el camino, por las noches de desvelo, por las veces que no encontraba el norte. También por los días bonitos, pero sobre todo estoy muy orgullosa de mí, de ver lo resiliente que fui en todo este proceso y por nunca rendirme.

Ana Maria

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	7
1. ANTECEDENTES	9
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
2.1 Pregunta de investigación	17
3. JUSTIFICACIÓN	18
3.1 Utilidad para la psicología	18
3.2 Utilidad para los jóvenes universitarios	18
3.3 Utilidad para la universidad	18
4. OBJETIVOS	20
5. MARCO CONCEPTUAL	21
5.1 Relación de pareja	22
5.2 Agresión en la pareja	23
5.3 Ciber-agresión	23
5.4 Calidad de la relación	24
6. DISEÑO METODOLÓGICO	27
6.1 Tipo de investigación	27
6.2 Diseño de investigación	27
6.3 Población y muestra	27
6.4 Variables o categorías	27
6.5 Técnicas e instrumentos	27
6.6 Procedimiento o memoria metodológica	29
6.7 Plan de análisis	29

7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
8. CONCLUSIONES	34

Lista de tablas

Tabla 1. Medias de cada escala de ciberagresión	37
Tabla 2. Medias de las escalas de calidad de las relaciones sentimentales	38
Tabla 3. Medias Totales de cada escala de la calidad de las relaciones sentimentales	38
Tabla 4. Correlación de Spearman	39

Lista de Figuras

Figura 1. Distribución por sexo	36
Figura 2. Distribución por edad	36
Figura 3. Distribución por programa	37

RELACIÓN ENTRE LA CIBER-AGRESIÓN EN EL NOVIAZGO Y LA CALIDAD DE LA RELACIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS

Resumen

El presente estudio pretende realizar un acercamiento y confirmar la correlación establecida entre la presencia de ciber-agresión y la calidad de las relaciones en jóvenes adolescentes. El estudio se realizó con jóvenes universitarios de la Universidad Católica de Oriente con edad entre los 18 y 25 años que se encontraran en una relación sentimental el total de estudiantes participantes de las encuestas fueron 345 de los diferentes programas con los que cuenta la Universidad Católica de Oriente. Por medio de 3 cuestionarios *Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ)*, *Network Relationship inventory* y *la escala de Aspectos Negativos de la Calidad de las relaciones sentimentales*, (adecuados a la población) y utilizando una metodología con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional entre las variables, los resultados permitieron confirmar que a mayor presencia de ciberagresión disminuye la calidad de la relación de pareja, de igual manera se evidencio en los jóvenes haber sido tanto víctimas como victimarios.

Palabras Clave: Ciber-agresión, calidad de las relaciones, jóvenes universitarios.

RELATIONSHIP BETWEEN CYBER-AGGRESSION IN COURTAGE AND THE QUALITY OF THE RELATIONSHIP IN YOUNG UNIVERSITY STUDENTS

Abstract

The present study intends to approach and confirm the correlation established between the presence of cyberaggression and the quality of relationships in young adolescents. The study was carried out with young university students from the Catholic University of Oriente between the ages of 18 and 25 who were in a sentimental relationship. The total number of students participating in the surveys were 345 of the different programs that the Catholic University of East. Through 3 Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ), Network Relationship inventory and the scale of Negative Aspects of the Quality of sentimental relationships, (adequate to the population) and using a methodology with a quantitative approach and a descriptive correlational design between the variables, the results allowed us to confirm the established hypothesis: the greater the presence of cyber-aggression, the quality of the couple relationship decreases, in the same way it was evidenced in young people having been both victims and perpetrators.

Key Words: Cyber-aggression, quality of relationships, young university students.

Introducción

La ciber-agresión se refiere a todo tipo de agresiones y comportamientos de vigilancia severa de y hacia la pareja a través de medios electrónicos (Zweig et al, 2013). Debido al gran impacto y auge que han tenido las redes sociales en la manera de comunicación actual, se planteó como objetivo establecer la relación que existe entre la ciber-agresión y la calidad de las relaciones de pareja en estudiantes activos de la Universidad Católica de Oriente con edades entre los 18 y 25 años y los cuales debían encontrarse una relación sentimental.

El estudio fue realizado con un total de 345 estudiantes de los diferentes programas con los que cuenta la UCO, se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional de las variables. Se aplicaron 3 cuestionarios Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ), Network Relationship inventory y la escala de Aspectos Negativos de la Calidad de las relaciones sentimentales, todos estos de manera virtual y complementándose con una aplicación física.

Se realizó la tabulación de las encuestas aplicadas físicamente y se descargaron las bases de datos de los cuestionarios aplicados en línea, de allí se juntaron las bases de datos y se prosiguió con el análisis y correlación de los datos obtenidos.

Con base al análisis correlacional y descriptivo de las variables, y de acuerdo con los objetivos establecidos, se logró evidenciar que a mayor ciber-agresión, menos calidad de la relación de pareja, es decir se comprobó la hipótesis inicial y se lograron describir los objetivos planteados. los jóvenes universitarios manifestaron haber sido tanto víctimas como victimarios y haber utilizado las redes sociales como medio de agresión hacia su pareja, y por consiguiente se evidenció la poca calidad en la relación.

1. Antecedentes

La aparición de las nuevas tecnologías ha cambiado nuestra sociedad y, sobre todo, las relaciones que se establecen entre las personas. Internet y las redes sociales tienen un impacto positivo, ya que proporcionan herramientas que facilitan la creación de relaciones interpersonales, el mantenimiento y el aumento de la satisfacción con las mismas, pero también entrañan nuevos riesgos que antes eran inexistentes.

En este sentido, las nuevas tecnologías amplían el campo en el que se puede interactuar en todos los tipos de relaciones interpersonales, y en particular entre la pareja. Es un medio que representa inmediatez en la comunicación, como oportunidad para mantenerse conectado con la pareja, y, por otro lado, puede servir para ejercer violencia en las relaciones de pareja (Durán y Martínez-Pecino, 2015). Algunos autores consideran que se está constituyendo en una nueva herramienta para el control y la vigilancia, haciendo que los jóvenes sean más accesibles y, por tanto, más susceptibles a la intrusión interpersonal y el acoso (Van Ouytsel et al., 2017).

En el contexto de una relación de pareja, las redes sociales y las aplicaciones móviles propician situaciones de ciberacoso, control y abuso (Burke, et al., 2011; Durán y Martínez-Pecino, 2015; Van Ouytsel et al., 2016; Zweig, et al., 2013). Se entiende el ciberacoso o agresión en línea como “una forma de intimidación, acoso y malos tratos por parte de un individuo o grupo hacia otro, implicando el uso de las tecnologías como medio de agresión” (Durán y Martínez-Pecino, 2015). De acuerdo con estos autores, las formas de violencia más características en la pareja a través de Internet son aquellas que tienen relación con la violencia psicológica y el acoso.

En cuanto a la prevalencia de la violencia de pareja en jóvenes, a través de medios tecnológicos, Durán y Martínez-Pecino (2015), en un estudio con población universitaria y edades comprendidas entre los 18 y 30 años, encontraron que un 57,2% declaraba haber sido

víctima de acoso por parte de su pareja a través del teléfono móvil y un 27,4 % a través de Internet, siendo mayor el porcentaje de chicos victimizados. Además, un 47,6% declaró haber acosado a su pareja a través del teléfono móvil y un 14% a través de Internet, siendo mayor el porcentaje de chicos acosadores. En otro estudio con población similar (Finn, 2004), se encontró que entre el 10% y el 15% habían sido víctimas de acoso por parte de sus parejas a través de Internet.

Rubio-Garay et al. (2015) en un estudio de revisión menciona que hay datos contradictorios en cuanto a diferencias de género, pues mientras algunas investigaciones señalan con más frecuencia a los chicos como agresores (Makepeace, 1981), otras, señalan a las chicas (Fernández-Fuertes y Fuertes, 2010; González-Ortega et al., 2008). No obstante, para los autores|otros estudios apuntan a la bidireccionalidad (Muñoz-Rivas, et al., 2009; Rojas-Solís y Raimúndez, 2011), datos extranjeros concluyen que entre un tercio y toda la mitad de las chicas y un porcentaje similar de chicos, experimentaron algún tipo de agresión físico en la pareja (Barter, 2009; Foshee, Linder, Macdougall, y Bangdiwala, 2001; Foshee, et al., 2004).

Asimismo, en otro estudio un 23% de los participantes hablaban de una violencia recíproca, es decir, ambos miembros de la pareja ejercen violencia sobre el otro (Straus, 2004). Respecto a esto, es importante mencionar que parece ser que las chicas son más violentas psicológicamente que los chicos en cuanto a conductas relacionadas con el control, humillación y los celos (Muñoz-Rivas, et al., 2009), pero los chicos son más violentos que las chicas a nivel físico y sexual (Straus, 2004; Straus y Luis, 2007). Además, el impacto de la violencia suele ser mayor en el caso de las mujeres que en el de los hombres. Por otra parte, al tener en cuenta variables como la edad, en un estudio llevado a cabo por Muñoz-Rivas et al.. (2007) no se encontraron diferencias en agresión verbal y, aunque la agresión física disminuye con la edad, sus consecuencias fueron más graves.

En cuanto al mantenimiento de este tipo de Violencia de parejas jóvenes a través de Internet, las relaciones, las creencias desadaptativas referentes al amor romántico, las características de la relación u otros factores mediaran en su continuidad. Además, hay investigaciones que sugieren que las víctimas tienden a permanecer en relaciones violentas (Barter, 2009), ya que una vez se da un episodio de violencia, lo más probable es que vuelva a repetirse. Esto parece explicarse por la “Teoría del ciclo de la violencia” propuesta por Walker (1979, 1989).

Las relaciones de pareja se pueden iniciar en la adolescencia, y su dinámica puede variar de acuerdo con diversos factores. Es en este período donde ocurren grandes cambios y reestructuración de vínculos, ampliándolo al mundo de los iguales y de la propia pareja (Gorrese y Ruggieri, 2012), lo que ejercerá, a su vez, una importante influencia en el proceso de desarrollo, tanto en relación a las habilidades sociales como a la comprensión social de los otros.

Estas habilidades aprendidas pueden tener importancia en la forma en que se gestionan las relaciones románticas en este periodo de la vida. Algunas tendrán un funcionamiento saludable, mientras que otras vivirán dinámicas en las que tendrán dificultades para resolver de forma constructiva sus conflictos.

Hace algunos años la manera común de cortejar a una persona, era con un ramo de flores, chocolates, una carta o sin más se le invitaba a salir, pero, con el paso del tiempo y de las diferentes tendencias culturales a causa del internet, las redes sociales y la tecnología en general, esto ha cambiado, ahora es posible tener una conversación con quién se desee instantáneamente, a pesar de que se encuentre a varios kilómetros de distancia. Al respecto, Lovanotski (2012) señaló que este mecanismo que parece acercar a las personas, al mismo tiempo las ha alejado, porque es más cómodo hablar por medio de una red virtual que verse con la persona, además se ha observado que el internet ha permitido conquistas de formas novedosas.

En contraste con lo mencionado anteriormente, en la actualidad las redes sociales y la mensajería instantánea han modificado la forma de amar en la relación de pareja, principalmente en los jóvenes debido a que las emplean como su principal herramienta de comunicación en diversos dispositivos tecnológicos. Esto a vez ha generado cambios en el proceso de acercamiento hacia la otra persona, la expresión de emociones y en la búsqueda de reconocimiento social. Lo anterior, justifica la necesidad de realizar estudios para determinar de qué manera influyen dichos medios de comunicación en las relaciones de pareja (Castellanos, 2015).

Bauman (2010) señaló, que las actividades sociales en internet influyen en el comportamiento de las personas y su relación con los demás en la posmodernidad. Los vínculos afectivos se vuelven más frágiles debido a que se generan sentimientos de inseguridad y deseos conflictivos. Es así como, el tener una mayor posibilidad de contactarse con otras personas puede producir desconfianza, lo que influye en la percepción de las parejas que tiene una relación estable, debido a las responsabilidades que se adquieren y que esto pone en riesgo su libertad como individuo.

Bonavitta (2015) indicó que el amor se encuentra en un chasquido de dedos, a la orden y sin preámbulos, debido a que existen espacios en internet con sistemas operativos que muestran a los usuarios un “menú” en el que se observan fotos y datos básicos sobre las personas, para que con esa información se elija a una pareja. Este tipo de actividades, ha provocado la desvinculación del amor romántico en la modernidad y permitió la liberalización de la sexualidad. El espacio mediado por las tecnologías, especialmente por internet, ha llegado a significar un lugar para hacer lo que generalmente las personas no harían en los contextos tradicionales de la vida cotidiana.

Así mismo, Bonavitta (2015) indicó que las aplicaciones tecnológicas que tienen como principal objetivo encontrar una pareja, buscan llenar el vacío que produce la soledad de una comunidad conectada en redes digitales, pero no en redes humanas, en una sociedad que ha desgastado la colectividad y sobrepone la individualidad y alejamiento de las y los otros. Es un amor también más individualista, donde prima el deseo de satisfacer, el aspecto sexual, sensual y erótico, sin necesidad de proyectar hacia el futuro, de entregar nada a cambio, ni de expresar emociones. Es una propuesta para mantener los sentimientos resguardados, de consumo rápido, propia de una sociedad consumista y capitalista. Bonavitta (2015). *El Amor en los Tiempos de Tinder. Cultura y Representaciones Sociales*.

Para Salazar y Rodríguez (2016) en la actualidad los jóvenes tienen más oportunidades tecnológicas para comunicarse incluso cuando realizan otras actividades. El mantenerse en contacto virtual durante el día significa un signo de amor, de valor a la relación, de cortesía, respeto y compañía. De este modo, reconocieron que la posibilidad de brindar información constante genera exigencias, ansiedades, conflictos personales o con la pareja, ante situaciones de desconexión o escasa respuesta (Salazar & Rodríguez, 2016).

En relación a lo anterior, como uno de los principales factores de riesgo para las relaciones interpersonales, encontrados en el uso de las redes sociales son los sentimientos de celos, que según (Muise, 2009) son diferentes factores que desencadenan los celos, pero en la actualidad un detonante es el uso del Facebook al ser una plataforma social mediante la cual se comparte información sobre fotografías, aceptación de amistades, comentarios entre usuarios, declaración de la situación sentimental, conversaciones, lugares que ha visitado, intercambios sociales, sexuales o de romance, hace que los datos se visibilicen a otras personas.

El mismo autor Muise (2012), refirió que los celos se vuelven más compulsivos a medida que aumenta la supervisión del perfil de la pareja, de esta manera, cualquier publicación, solicitud

de amistad, mensaje o fotografía se interpreta como un engaño. Una de las situaciones en redes sociales que influyen frecuentemente en los celos de la pareja es la aparición de escenas que involucran a una expareja (Muise, 2012).

Sanchez Jimenez et al. (2017) afirmaron que las redes sociales y los dispositivos de mensajería instantánea son herramientas que emplean frecuentemente en las relaciones sentimentales como esto contribuye a la intimidad y el compromiso en la pareja. También pueden aumentar y facilitar sentimientos y prácticas negativas, cómo los celos, el control o incluso el ciberacoso.

Los estudios que han profundizado en la ciber-agresión relaciones de pareja de adolescentes y jóvenes adultos indican que en las formas más frecuentes son: el control o el monitoreo entendido como Cómo formas de hostigar y acechar a la pareja con lo cual se invade su intimidad y privacidad. La instrucción en línea, definido como los intentos de recuperar la intimidad y la proximidad con la pareja después de una ruptura o discusión por medio de mensajes o correos electrónicos insistentes.

Gamez et al. (2018) describen que en las últimas décadas las tecnologías de la información y la comunicación como internet y los smartphones, se han convertido en instrumentos habitualmente Implicados En el desarrollo, mantenimiento y disolución de relaciones de pareja además son con frecuencia empleadas como medios para llevar a cabo comportamientos abusivos hacia la pareja, principalmente en forma de control psicológico y agresiones psicológicas y verbales.

El abuso online en la pareja se ha definido como un conjunto de comportamientos repetidos que su objetivo es controlar, menoscabar o causar daño al otro miembro de la pareja. Las conductas de abuso online en la pareja incluyen el control a través de las redes sociales, el robo o el uso indebido de contraseñas, la disfunción de secretos o información comprometida, amenazas

los insultos públicos o privados a través de las redes sociales. Estas conductas aparecen frecuentemente asociadas a comportamientos de agresiones psicológicas y físicas cara a cara según los estudios, el abuso online es habitual en las parejas.

Las diversas formas de control y vigilancia a la pareja a través de redes sociales, cómo visitar frecuentemente el perfil de la pareja, leer los comentarios de sus amigos, revisar las fotos, las actualizaciones de estado y/o sus relaciones o tratar controlar al otro a través de su perfil en una red social.

En un estudio de Rodríguez et al. (2017) se encontró que un porcentaje significativo de chicos que han ejercido ciber-agresión hacia chicas parejas o exparejas. El análisis de regresión muestra que esta práctica se explica por las creencias sexistas de los chicos, en especial las de tipo hostil, y por la presencia de celos románticos y otras formas tradicionales de violencia psicológica. Estos resultados sugieren que las actitudes y creencias basadas en el sexismo, así como los celos se sitúan a la base de la violencia contenida en relaciones de pareja a edades tempranas a través del mundo virtual.

La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas para ejercer violencia en el noviazgo y señala al ciberacoso como una de estas manifestaciones de violencia de género en las relaciones de pareja. De esta manera las dinámicas basadas en el desequilibrio de poder propias de las situaciones de violencia se transfieren del mundo offline al mundo online.

Estas situaciones se pueden clasificar bien en acciones que entrañan violencia directa como amenazas, insultos o ridiculizar públicamente. En conductas de control cuyo objetivo sería vigilar y delimitar las relaciones sociales de la víctima consiguiendo de este modo su aislamiento y ejercer dominio sobre ella.

El ciberacoso es concebido como un tipo de violencia psicológica y relacionales. Se entiende como violencia psicológica porque incluye actos que causan daño emocional y/o crean temor ante la expectativa de un daño mayor (insultos, amenazas, seguimiento). Además, se concibe como un tipo de violencia relacional porque implica perjudicar o dañar a alguien a través de la difamación, el aislamiento o la manipulación de relaciones.

La aparición del COVID-19 propició que la comunicación e interacción entre las personas se lleve a cabo a través de las TIC era muy probable que esta problemática apareciera ya que debido al aislamiento las personas buscaron otra manera de comunicarse, de allí nace la importancia de realizar este estudio y sus factores asociados. Los resultados de la investigación: Escala de calidad de relación de pareja en el contexto COVID-19, dejaron en evidencia que la pandemia causada por el COVID-19 ha afectado la vida de las personas, particularmente las relaciones de pareja.

Las personas con pareja manifiestan altos niveles de angustia, y contagian a su pareja y esto influye en su salud mental y en la calidad de su relación. El confinamiento impactó de manera directa tanto en la comunicación de manera personal como en la comunicación a través de medios tecnológicos.

La calidad de la relación de pareja es el grado en que cada parte manifiesta intimidad, afecto y cuidado. Existen 4 aspectos básicos para la función adecuada en una relación de pareja: disposición a consensuar la satisfacción, la cohesión, y la expresión afectiva.

2. Formulación del problema

La ciber-agresión en las relación de pareja adolescente es un fenómeno que actualmente ha tomado forma debido a la gran acogida de los medios electrónicos y el avance que ha generado en la comunicación, como consecuencia a este cambio en la manera de interactuar, conocer y acercarnos a otras personas y como es de esperarse relacionarse sentimentalmente, lo cual como se ha podido evidenciar tras diferentes estudios e investigaciones puede traer como consecuencia el fenómeno de la ciber-agresión (Bauman 2010).

Es en este punto es donde reside la importancia de conocer los factores que pueden afectar positiva o negativamente las relaciones de pareja, con respecto al contexto en que las redes sociales son utilizadas por las personas, más específicamente los jóvenes y adolescentes, como principales consumidores de la tecnología. De manera que con la identificación de la relación que puede existir entre la calidad de la relación que se tiene con la pareja y si existe o no ciber-agresión en la misma.

Fuentes como la Dirección de Investigación Criminal e Interpol y el Centro Cibernético Policial de la Policía Nacional, ha generado informes durante el año 2017, donde se evidencia un aumento significativo en las cifras de delitos informáticos, donde algunas de sus víctimas identificados son los niños(as) y adolescentes, en delitos como el cyberbullying (452 casos), el grooming (152 casos), el sexting (167 casos, entre ellos 388 casos de sextorsión) y amenazas a través de redes sociales (607 casos) e injuria y/o calumnia por medio de redes sociales se reportaron 903 casos. (Informe Amenazas del Cibercrimen en Colombia 2016-2017). Por otro lado, se ha evidenciado en aumento del 12% al 17% de agresión a la pareja (Borrajo, Gámez-Guadix, Pereda & Calvete, 2015) y de haber recibido esta agresión entre el 20% y el 50% (Price & Dagleish, 2010).

Sin embargo, tras el rastreo de diferentes investigaciones que estudian este fenómeno, no se han encontrado estudios donde se haga relación entre dichos fenómenos en específico la ciber-agresión, por lo cual surge la idea de identificar cómo son las relaciones de pareja de los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente, en donde se evidencie presencia de dicho fenómenos y la manera en que este afecta o no la calidad de su relación, con el fin de poder establecer pautas y estrategias en la utilización y prevención de conductas agresivas por medio de los medios electrónicos.

En síntesis, de acuerdo con diversos autores, se puede ser objeto de ciber-agresión y maltrato psicológico en la pareja, mediante la difusión de mensajes ofensivos, insultos y amenazas a través de redes sociales (Centers for Disease Control and Prevention, 2014), y los adolescentes, así como los adultos jóvenes son consumidores habituales de tecnología, mediante ella pueden conocer dónde está su pareja, qué hace, y con quién o quiénes está hablando. Esto afecta directamente la autoestima, genera inseguridad, aislamiento y temor a ser maltratado físicamente, por lo que quienes lo viven podrían sentir malestar o insatisfacción en su relación, y afectar directamente la calidad de su relación.

No hay muchos estudios que lo hayan investigado, y permita orientar estrategias de prevención, por tanto, se hace necesario aportar evidencia que permita ampliar el conocimiento sobre la relación entre la ciber agresión y la calidad de las relaciones románticas en jóvenes universitarios de la región.

2.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es la relación entre la ciber-agresión y la calidad de la relación en el noviazgo en jóvenes estudiantes universitarios?

3. Justificación

3.1 Utilidad para la psicología

La importancia del estudio sobre la calidad de las relaciones y el impacto que causan las redes sociales, reside en la caracterización y el cambio que han tenido durante los últimos años los diferentes tipos de relaciones y la forma en que las personas establecen sus relaciones. se ha demostrado la fragilidad de los vínculos actuales; dando paso a sentimientos de inseguridad. por consiguiente, se hace necesario conocer, caracterizar y analizar dichos factores tanto de riesgo como beneficiosos para la relación, que trae consigo la utilización de las redes sociales, y de este modo, brindar herramientas y estrategias que permitan un buen uso de las mismas, con el fin de reducir en gran medida los factores que influyen de manera negativa en las relaciones.

Se considera necesario valorar desde la psicología el nuevo paradigma que plantea internet en nuestra cultura globalizada, para desde la responsabilidad profesional potenciar el uso de estrategias basadas en los nuevos instrumentos de comunicación para promover cambios según la demanda lo justifique.

3.2 Utilidad para los jóvenes universitarios

Los datos pueden mostrar que las redes sociales pueden favorecer o afectar los vínculos afectivos y su empleo continuo genera conflictos en la relación. Al normalizar culturalmente las aplicaciones tecnológicas, se ha dejado de lado la creación de acuerdos entre la pareja, lo que afecta la comunicación, además se proporcionan los medios para la vigilancia, control y celos. por esto se hace necesario que tanto los jóvenes como cualquier otra persona que haga uso de estos medios de comunicación, sean conscientes de cómo utilizarlos para su beneficio personal e

interpersonal, de manera que sean usadas como una herramienta positiva para la comunicación y el acercamiento tanto con sus parejas como con su círculo social.

3.3 Utilidad para la universidad

Conocer el adecuado uso que esta población hace del TIC, o, por el contrario, el uso inadecuado, el abuso o la dependencia excesiva de las mismas que experimentan muchas personas para alejarse de sus celulares, redes sociales y todos los medios electrónicos ya que son cada vez más utilizados y muchas veces utilizados como una herramienta de comunicación, dejando de lado la realidad, y la construcción sana de las relaciones interpersonales. esto con el fin de establecer pautas de acción para el uso de estas nuevas herramientas, las cuales puedan ser promovidas en la cultura estudiantil.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Establecer la relación entre la Ciber-agresión y la calidad de la relación en el noviazgo en jóvenes estudiantes de la Universidad Católica de Oriente.

4.2 Objetivos específicos

- Describir la presencia de Ciber-agresión en la relación de noviazgo en jóvenes universitarios de la UCO-
- Describir la calidad de la relación de pareja en jóvenes universitarios de la UCO.
- Establecer la fuerza y dirección de la relación entre las variables del estudio.

5. Marco conceptual

Según Carrera (2011) la red social se define como “una estructura social compuesta por entidades (individuos y organizaciones), que está intercomunicada de diversas maneras y que comparte valores, ideales, flujos financieros, ideas, amistades, sentimientos amorosos, lazos familiares, etc., es decir, todo tipo de intercambios”. Existen cuatro objetivos de las actividades de las redes sociales: 1. Buscar oportunidades de negocio. 2. Buscar relaciones de amistad y amorosas. 3. Buscar trabajo. Acceder a nuevos conocimientos.

Por ende, es importante conocer el uso de estas redes sociales, que según Kadushin (2013) una de las señales del crecimiento en el campo de las redes sociales es la misma idea del “networking” especialmente con la ayuda de internet. El establecimiento de conexiones a través de sitios web sociales y el internet están en continuo aumento. En diciembre de 2008, el 75% de los adultos de Estados Unidos utilizaba internet. De ellos, el 35% tienen actualmente un perfil en alguna red social, lo que multiplica por cuatro la cifra del 8% correspondiente a 2005 (Estudio de seguimiento de Pew Internet y American Life Project de diciembre de 2008). El 75% de la población adulta que oscila entre los 18 y 24 años de edad tiene un perfil, y al menos el 70% de los estudiantes y adolescentes, lo que indica que a medida que estas generaciones crezcan, la proporción total de usuarios de sitios web sociales puede aumentar. Aproximadamente el 90% de los adultos utilizan sus perfiles online para mantenerse en contacto con sus amigos y para hacer nuevos.

Las relaciones de pareja, según Munich (como se citó en Galdeano, 1995) afirma que la pareja, desde el punto de vista de la teoría sistémica es denominada subsistema familiar. En el subsistema se encuentra la pareja que está unida por un vínculo afectivo. Para que la misma se desempeñe correctamente, deberá existir un equilibrio entre los elementos simétricos (cosas en común) y los elementos diferenciadores (los que hacen a una pareja complementaria). Si la pareja

se encuentra estructurada de forma adecuada se impulsará el crecimiento de ambos y la correcta identificación de los roles en el subsistema familiar. El dinamismo vital de una pareja está diseñado por tres componentes básicos:

- a. Complementariedad. Este supone la ayuda de ambos integrantes de la pareja para el logro de la satisfacción de sus necesidades básicas.
- b. Acomodación. A pesar de que cada uno de los integrantes de la pareja aporte sus actitudes, costumbres, normas, es necesaria la flexibilidad de ambas partes para la construcción de mínimos adaptados a ellos mismos para la convivencia.
- c. Intimidad compartida. Este se refiere a la comunicación profunda en los integrantes de la pareja.

De esta manera, cada una de las parejas tienen su identidad y la mayoría de veces son pocos los coincidentes con otras. La relación de la pareja cambia a lo largo del tiempo, no necesariamente por causa del tiempo. Estos cambios provienen de múltiples intrínsecos que significan una cosa por sí misma y no por causas exteriores y extrínsecas, que significan exterior a un fenómeno. La pareja atraviesa etapas que no vienen determinadas. La evolución de una etapa a otra la determina la propia pareja, según su dinamismo progresivo. Asimismo, cada etapa no tiene que ser una pérdida, sino que puede ser fundamentación de lo conseguido (Straus, 2004).

Tradicionalmente, el estudio de la violencia en las relaciones de pareja se ha centrado en el ámbito marital o dentro de las parejas adultas consolidadas. Este tipo de violencia estaría incluida en el concepto de violencia familiar o doméstica, el cual contempla la violencia ejercida entre los miembros de una familia y que, generalmente, se da en un contexto de convivencia. Por otro lado, la violencia de pareja se refiere al “comportamiento de la pareja o ex pareja que causa daño físico, sexual o psicológico, incluidas la agresión física, la coacción sexual, el maltrato psicológico y las conductas de control” (OMS, 2016).

5.1 Relación de pareja

Desde el punto de vista de la teoría sistémica es denominada subsistema familiar. En el subsistema se encuentra la pareja que está unida por un vínculo afectivo, la relación diádica que involucra interacción social y actividades conjuntas con la implícita o explícita intención de continuar la relación hasta que una de las partes la termine o se establezca otro tipo de relación como la cohabitación o matrimonio" (Straus, 2004, p. 792).

5.2 Agresión en la pareja

Se refiere al "comportamiento de la pareja o ex pareja que causa daño físico, sexual o psicológico, incluidas la agresión física, la coacción sexual, el maltrato psicológico y las conductas de control" (OMS, 2016).

Concepto de violencia en el noviazgo "el uso o amenaza de abuso físico, sexual o verbal por un miembro de una pareja no casada o por otro miembro en el contexto de una relación de citas" (Sugarman y Hotaling 1989).

"Violencia física, sexual o psicológica/emocional que ocurre dentro de una relación de noviazgo, así como los actos de persecución o acoso", especificando, además, que estos comportamientos pueden darse por parte de una pareja actual o pasada, en persona o través de diferentes medios electrónicos" (Centers for Disease Control and Prevention 2014).

5.3 Ciber-agresión

Forma de intimidación, acoso y malos tratos por parte de un individuo o grupo hacia otro, implicando el uso de las tecnologías como medio de agresión (Durán y Martínez-Pecino, 2015). Se entiende como violencia psicológica porque incluye actos que causan daño emocional y/o que crean temor ante la expectación de un daño mayor como insultos, amenazas y seguimiento, además se concibe como un tipo de violencia relacional ya que implica perjudicar o dañar a

alguien a través de la difamación, el aislamiento o la manipulación de relaciones; difusión de rumores falsos (Bennett et al, 2011).

El ciber-acoso es uno de los efectos negativos asociados al mal uso de las TIC que más fuerza está tomando en nuestra sociedad (Burgess-Proctor et al., 2009; Ortega & al., 2008; Tejedor y Pulido, 2012). Se puede definir como una forma de intimidación, acoso y malos tratos por parte de un individuo o grupo hacia otro, implicando el uso de medios tecnológicos como canal de agresión (Ortega & al., 2008; Smith & al.,2008). En la misma línea, otros autores utilizan el término para referirse a cualquier forma de intimidación u hostilidad a través de las TIC (Belsey, 2005), o a una forma de agresión social online (Willard, 2004). Entre

las conductas que puede realizar la persona agresora se encuentran el envío y difusión de mensajes ofensivos o vulgares, el envío de mensajes amenazantes, la difusión de rumores sobre la víctima, la violación de intimidad, la exclusión social, o la suplantación de la identidad (Willard, 2005).

- Se refiere a todo tipo de agresiones y comportamientos de vigilancia severa de y hacia la pareja a través de medios electrónicos (Zweig et al., 2013).

- Incluye actos que causan daño emocional y/o que crean temor ante la expectativa de un daño mayor como insultos, amenazas y seguimiento, además se concibe como un tipo de violencia relacional ya que implica perjudicar o dañar a alguien a través de la difamación, el aislamiento o la manipulación de relaciones; difusión de rumores falsos (Bennett et al, 2011).

Walker (1979, 1989), sugiere que la violencia se da de forma cíclica comprendiendo tres fases: acumulación de tensión, explosión o agresión y reconciliación o luna de miel. La fase de acumulación de tensión se caracteriza por agresiones psicológicas, cambios repentinos en el estado de ánimo e incidentes menores de malos tratos (pequeños golpes, empujones) por parte del agresor hacia la víctima. La víctima en esta situación, tiende a comportarse de forma sumisa

minimizando lo sucedido. La fase de explosión o agresión supone la fase más peligrosa para la víctima, ya que la tensión del agresor desde la fase anterior llega a un límite, produciéndose la descarga de la misma mediante maltrato psicológico, físico o sexual grave. Durante esta fase el agresor se da cuenta que su conducta se vuelve desmedida y aunque empieza intentando justificar sus actos, acaba sin comprender lo que ha sucedido. Por último, en la fase de reconciliación o luna de miel el agresor se muestra arrepentido y pide perdón a la víctima, asegurando que no volverá a ocurrir.

5.4 Calidad de la relación

Collins (2003) desarrolla una teoría explicativa multifactorial y contextualizada en la que, asumiendo como elementos moduladores las diferencias individuales, la edad de los implicados y el propio contexto histórico-cultural, establece cinco grandes áreas que determinan y explican el desarrollo evolutivo de las relaciones sentimentales: la implicación en la relación, la elección de la pareja, las actividades compartidas o evitadas, la calidad de la relación y los procesos cognitivos/emocionales de los implicados.

La implicación (*involvement*), entendida en términos de la edad de comienzo en la experiencia sentimental, así como de la frecuencia, duración y consistencia de las parejas, ha demostrado ser uno de los mejores indicadores correlacionadas con el funcionamiento personal de los jóvenes en sus relaciones de pareja. Estrechamente ligado a esto se encuentra la elección que se haya hecho de la pareja (*partner selection*), ya que las características de identidad de la persona elegida inciden en el impacto de la relación sobre la persona que elige, así como en la disponibilidad y apetencia de esta hacia compartir actividades, tiempo libre, etc. (*contenté*) con el otro miembro de la díada.

La compatibilidad y semejanza en cuanto a caracteres facilitará el alcanzar acuerdos comunes en cuanto a la deseabilidad de actividades o a la evitación de éstas. El proceso de

negociación de estos aspectos será uno de los elementos que incida en la calidad percibida respecto a estas relaciones (*quality*). Esta resulta tan significativa en sus manifestaciones positivas, en términos de intimidad, afecto, cuidado, entre otras, como en la ausencia o evitación de interacciones negativas como irritación, conflictos, actitudes de control, etc. Todo ello, lejos de ser comportamientos automatizados o espontáneos, requiere de la puesta en marcha de diferentes procesos cognitivos y emocionales (*cognitive and emotional processes*) que subyacen al proceso mismo de desarrollo de la relación: de manera más o menos consciente, los adolescentes van formándose una serie de expectativas, percepciones o atribuciones sobre sí mismos en el contexto de diada, sobre el otro miembro de la pareja y sobre la pareja como contexto diferenciado con su propia dinámica de relación (Collins, 2003; Collins *et al.*, 2009).

Parker & Asher (1993) definen la *Calidad de la relación*, como el grado de compañía, validación, apoyo e intimidad que la relación brinda, así como el nivel de conflicto y los procesos de resolución de conflictos que discurren al interior, siendo todos éstos los aspectos cualitativos de la relación.

Estos elementos, presentes en mayor o menor medida en cada uno de los momentos evolutivos de la relación, permiten dotar de significado cada uno de los estadios. Así, aun asumiendo que las relaciones sentimentales están motivadas por la atracción física o sexual además de por ciertas necesidades sociales y emocionales, no todas estas motivaciones surgen al mismo tiempo: mientras que la pasión es una de las primeras en aparecer, la necesidad de intimidad y confianza surgen progresivamente, apareciendo más tarde como rasgo característico de la relación (Sternberg, 1987).

La calidad de la relación de pareja se define como el grado de compañía, validación, apoyo e intimidad que la relación brinda, así como el nivel de conflicto y los procesos de resolución de conflictos que discurren al interior, siendo todos éstos los aspectos cualitativos de la relación

(Parker & Asher ,1993). El enriquecimiento que estas relaciones supone para los adolescentes reside en esta calidad y satisfacción, aportando dosis de humor positivo a la relación y mejorando su percepción del bienestar personal.

Así mismo, Parker & Asher (1993) definen la *Calidad de la relación*, como el grado de compañía, validación, apoyo e intimidad que la relación brinda, así como el nivel de conflicto y los procesos de resolución de conflictos que discurren al interior, siendo todos éstos los aspectos cualitativos de la relación.

6. Diseño metodológico

6.1 Tipo de investigación

El estudio tiene un enfoque cuantitativo

6.2 Diseño de investigación

Descriptivo correlacional, ya que trata de determinar cuál es la relación que poseen las diversas variables plasmadas en el estudio.

6.3 Población y muestra

La población fue escogida de los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente y se obtuvo una muestra por medio de la calculadora Question Pro, para un total de 340 estudiantes como muestra. Como criterios de inclusión se tuvo en cuenta; ser estudiante activo de la UCO, encontrarse en una relación de pareja y tener entre 18 y 25 años.

6.4 Variables o categorías

Ciber-agresión: forma de agresión relacional, como una forma de acoso o intimidación, que utiliza las tecnologías como internet y los teléfonos móviles (Menesini et al 2012, Smith et al 2008).

Calidad de la relación: grado de satisfacción, generalmente benéfica (Collins, 2003), así como también, el grado de compañía, validación, apoyo e intimidad que la relación brinda, además el nivel de conflicto y los procesos de resolución de conflictos que discurren al interior de esta, como aspectos cualitativos de la relación (Parker & Asher ,1993).

6.5 Técnicas e instrumentos

Para el estudio se utilizaron 3 instrumentos de evaluación, para las dos variables:

1. Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ). Borrajo, Gámez-Guadix, Pereda, y Calvete, (2015). Alpha de Cronbach: 0.87. Se trata de un instrumento compuesto por un total de 40 ítems

en una escala tipo Likert de 6 puntos (nunca, no en el último año, raramente, a veces, frecuentemente, normalmente) que recogen información sobre distintos tipos de ciberacoso que se puede dar en una relación de noviazgo como son: las amenazas, el robo de identidad, el control y la humillación. Existen 20 ítems donde se pide información acerca de la victimización y 20 ítems sobre la perpetración de la violencia, es decir, la persona debe responder tanto si se lo hacen a ella, como si ella lo realiza (p. ej. *Mi pareja o expareja ha creado un perfil falso de mí en una red social con el fin de causar problemas; He creado un perfil falso de mi pareja o expareja en una red social con el fin de causarle problemas*). Además, los ítems están divididos en dos subescalas: una escala de control y monitorización de la pareja (ítems 1, 5, 7, 11, 13, 14, 17, 19, 20) y otra escala de agresión directa (ítems 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 12, 15, 16, 18). Las instrucciones solicitan que el participante señale las veces que él o su pareja/ex pareja ha realizado alguna de las conductas durante el último año. En cuanto a la fiabilidad del instrumento, el α de Cronbach se encuentra entre ,73 y ,87 para las escalas que componen el Violencia de parejas jóvenes a través de Internet 18

2. Una versión ajustada de la adaptación al castellano del Network Relationship Inventory (Furman y Burhmester, 1985; 1992). adaptado de la versión Española de Viejo (2014) por Cárdenas, García y Ramírez para una muestra de adolescentes colombianos entre 14 y 19 años. Este instrumento fue diseñado en su versión original con 30 ítems medidos en escala likert de cinco puntos que evalúan 12 cualidades positivas y negativas de las relaciones que establecen los adolescentes con distintos miembros de la familia amigos y profesores, 7 correspondientes a disposiciones sociales como ayuda, afecto, intimidad, y cinco correspondientes a aspectos negativos como conflictos, castigos, enfados. Posteriormente revisado (Furman y Wehner, 1994), el cuestionario se centró en el análisis de la percepción de los adolescentes respecto a la calidad de la relación con sus amigos íntimos y su relación sentimental e incluye la evaluación de los tres

aspectos positivos originales y solo un aspecto negativo (conflictos). Estas cuatro escalas señaladas han sido utilizadas previamente en estudios españoles con adolescentes (Sánchez *et al.*, 2008; Menesini *et al.*, 2011; Viejo, 2014) y para la actual investigación, se ha adaptado esta versión en español por las autoras, para ser aplicada a una muestra de adolescentes colombianos entre 14 y 19 años.

3. La Escala de Aspectos Negativos de la Calidad de las relaciones sentimentales: ajustada por Viejo (2014) y adaptada a Colombia por Cárdenas, López, Ramírez y Gómez (2018). Evalúa (desequilibrio de poder y transgresión de la norma). Alfa de Cronbach: 0.71. Se hizo una adaptación al español de los cuatro ítems que medían el aspecto más negativo de la relación, referido a la transgresión de la norma o de los propios intereses a favor de esta. Estos ítems están medidos en escala likert de cinco puntos, los cuales, constituyeron la escala de comportamiento transgresivo, haciendo alusión a una situación en la que los adolescentes daban tal importancia a su pareja, que podían sacrificar el desarrollo positivo de algunos aspectos de su vida para mantenerla. A esta medida Viejo (2014) añadió ad hoc, y siguiendo la misma estructura de las escalas anteriores, cuatro ítems en escala Likert con el mismo número de anclajes dirigidos a la medida del tercer aspecto negativo de la relación, el desequilibrio de poder entre los miembros de la pareja.

6.6 Procedimiento o memoria metodológica

1. A cada facultad se llevó una carta dirigida a los decanos contándoles de qué se trataba la investigación y solicitándoles el permiso para realizar la investigación con los estudiantes.

2. Una vez se recibió la autorización, el equipo fue a cada salón de clases y le contaron a los estudiantes de que se trataba la investigación, cuáles eran los requisitos y si deseaban participar.

3. Con los estudiantes que decidieron participar, se agruparon y fueron conducidos a la sala de sistemas de la universidad para firmar el consentimiento informado, se les asignó un código de

identificación para guardar la confidencialidad de su identidad y aplicar los cuestionarios en línea.

4. En un principio esa fue la estrategia que se usó para realizar los cuestionarios, pero no dio resultado porque era muy complejo coordinar los tiempos con los estudiantes, y el horario en la sala de sistemas. Por esta razón, se hizo de manera física, se imprimieron los cuestionarios y se pasó de nuevo por los salones y áreas de encuentro de los estudiantes para invitarlos a participar, teniendo en cuenta los criterios de inclusión.

5. Al completar la muestra se procede a tabular la información y se creó la base de datos en Excel

6. Se analizaron los datos obtenidos para obtener el resultado final y se redactó el informe final.

6.7 Plan de análisis

Los datos obtenidos se consolidaron en una base de datos para ser posteriormente analizados por medio del programa estadístico SPSS.

Se hizo un análisis descriptivo de las medidas de tendencia central y de variabilidad, así como también la prueba de normalidad. Posteriormente se llevó a cabo un análisis de correlación entre las variables.

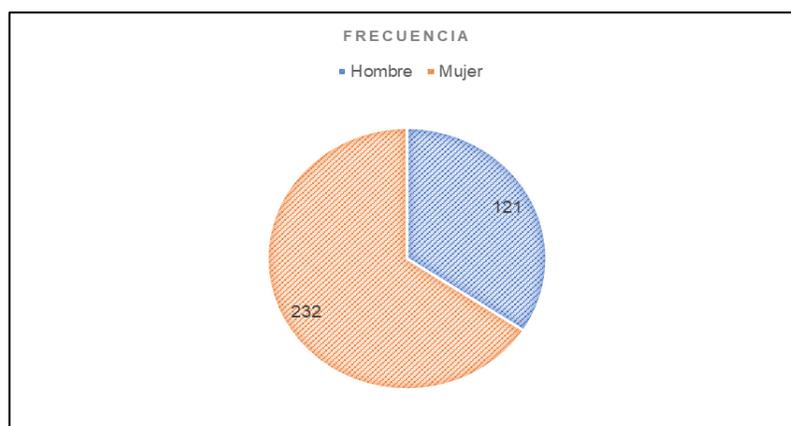
7. Resultados y discusión

Resultados descriptivos

El análisis de las características sociodemográficas de la muestra permite ver, como se observa en la figura 1, que el 65.7% de los participantes fueron mujeres.

Figura 1.

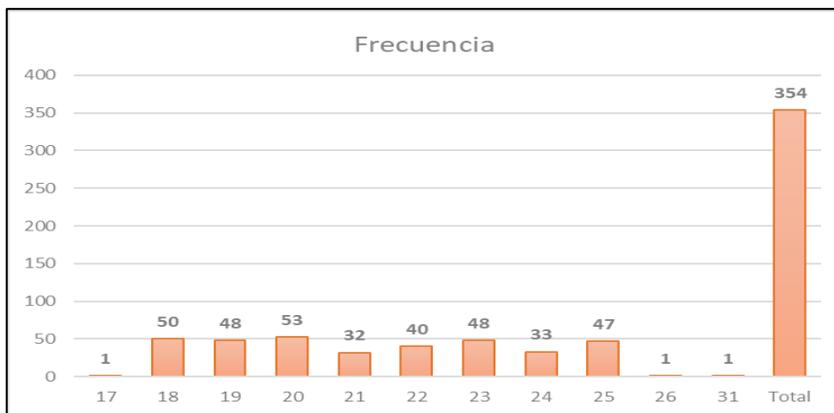
Distribución por Sexo



La distribución por edad (figura 2) mostró que se contó con participantes entre 17 y 31 años, lo cual fue establecido como requisito para la participación del estudio.

Figura 2

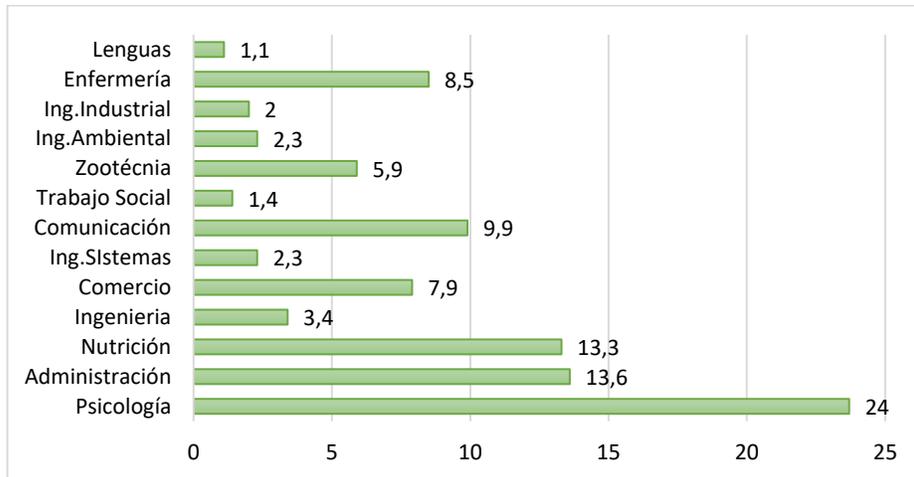
Distribución por edad.



La Distribución por programa mostró que el mayor porcentaje de participantes fueron de psicología (24%), administración (13.6%) y nutrición (13.3%)

Figura 3

Distribución por programa



Resultados descriptivos de las variables del estudio

Con respecto a lo encontrado mediante el cuestionario de ciber-agresión, según lo observado en la siguiente tabla 1, la media más alta se encontró en la escala C, que corresponde a que la mayoría de los participantes han sido víctimas de esta cyber-agresión; entre estas control y monitoreo.

Tabla 1.

Medias de cada escala de ciberagresión

Escala	Media	SD
CDAQ A	1.2732	1.55606
CDAQ B	1.3234	1.61270
CDAQ C	1.4271	1.73782
CDAQ D	1.3582	1.76358

Con respecto a la variable calidad de la relación, la tabla 2 muestra que los aspectos positivos de la calidad de la relación evaluadas tienen medias más altas frente a los aspectos negativos de la relación, es decir, que para los participantes los aspectos compañía, expectativas de futuro o comunicación son calificadas como de mejor calidad, mientras que aspectos negativos como los conflictos, el comportamiento transgresivo y el desequilibrio de poder son calificados con más bajo nivel.

Tabla 2.

Medias de las escalas de calidad de las relaciones sentimentales

	Escalas	Media	SD
Aspectos positivos	Compañía	3,0297	0,6329
	Expectativas de futuro	2,9861	0,72614
	Comunicación	2,8711	0,71395
Aspectos negativos	Conflicto	1,3989	1,14291
	Comportamiento transgresivo	0,8476	1,99163
	Desequilibrio de poder	0,8584	1,66225

Tabla 3.

Medias totales de cada escala de la calidad de las relaciones sentimentales

	Media	SD
MNRI	2,3407	0,5736
MCRS	0,8588	1,35868

Análisis inferenciales

Se llevó a cabo un análisis de correlación entre la ciberagresión y la calidad de las relaciones románticas. Se decidió hacer análisis con pruebas paramétricas y no paramétricas para comparar y evitar errores tipo I y II.

De acuerdo con las tablas 4 y 5, se encontró correlación significativa entre las dos variables y entre las subescalas, esto significa que ya sea como víctima o perpetrador a mayor presencia de ciber-agresión menor calidad de la relación.

Teniendo en cuenta los resultados en cuanto a las personas víctimas de ciber-agresión, se evidencia mayor correlación en cuanto a la presencia de aspectos negativos que afectan y deterioran la relación, lo cual significa que esta es una de las variables que presenta mayor fuerza de correlación.

Al observar la variable ciber-agresión por perpetración, se evidencia un nivel de correlación significativo, pues se encuentra la presencia de aspectos negativos que inciden en la calidad de las relaciones.

Finalmente, se evidencia en la variable ciber-agresión en el rol de víctima, una correlación alta, debido a que se observan varios aspectos negativos que influyen de manera directa en el deterioro de las relaciones de pareja.

Tabla 4

Correlación de Spearman

	Coefficiente	Sig
NRI/ CDAQ- A	,148**	,005
NRI/ CDAQ-C	,108*	,041
CRS/ CDAQ-A	,447**	,000
CRS/ CDAQ-B	,363**	,000
CRS/ CDAQ-C	,432**	,000
CRS/ CDAQ-D	,385**	,000
CRS/CDAQ-TOTAL	,443**	,000

De acuerdo con los resultados observados, y con base en la correlación de Spearman se encuentra que la correlación entre los aspectos positivos de la calidad de las relaciones y la presencia de ciber-agresión, ya sea como víctima o perpetrador, no se encuentra tan significativa, es decir la fuerza y dirección de las variables es menos fuerte.

La presencia de ciber-agresión siendo la persona víctima del mismo, presento gran correlación en cuanto a la presencia de aspectos negativos que afectan la calidad de la relación de pareja, siendo estas las variables con más fuerza de correlación ($r= ,447$). Se encuentra un nivel de correlación significativo entre la presencia de ciber-agresión desde la perpetración, con la presencia de aspectos negativos en la calidad de las relaciones. ($r= ,363$).

De igual manera, se evidencia una fuerte correlación entre las variables de ciber-agresión desde la victimización, con mayor presencia de aspectos negativos en la calidad de las relaciones. ($r= ,432$). Por último, se encuentra un nivel de correlación significativo entre la presencia de ciber-agresión desde la perpetración y la presencia de aspectos negativos en la calidad de la relación. ($r= ,385$).

8. Discusión y Conclusiones

Según los resultados encontrados, se puede concluir la confirmación de la hipótesis planteada, debido a la gran correlación entre las variables establecidas; ciber-agresión, aspectos negativos y aspectos positivos en la calidad de las relaciones. Es decir que a mayor presencia de ciber-agresión, mayor presencia de aspectos negativos.

Lo anterior implica las diferentes maneras de control y monitoreo que se realizan con mayor facilidad gracias a las nuevas tecnologías, estos medios de comunicación son a menudo instrumentos utilizados para llevar a cabo comportamientos abusivos hacia la pareja, lo cual conlleva la mayoría de veces al abuso psicológico y físico.

Así como lo planteó Rodríguez, et al (2017), con el estudio sobre ciber-agresores en el noviazgo adolescente y su relación con la violencia psicológica, los resultados sugieren que las actitudes y creencias basadas en el sexismo, así como los celos, se sitúan a la base de la violencia contenida en relaciones de pareja a edades tempranas a través del mundo virtual.

La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas que se utilizan en algunas ocasiones para ejercer violencia en el noviazgo y señala al ciberacoso como una de estas manifestaciones de violencia en las parejas. De esta manera las dinámicas basadas en el desequilibrio de poder propias de las situaciones de violencia se transfieren del mundo virtual a la vida real.

La importancia de reconocer la presencia de este tipo de violencia, la ciber-agresión, se debe a que es un tipo de violencia tanto psicológica: ya que incluye actos que causan daño emocional y crean temor ante la expectativa de un daño mayor (insultos, amenazas, seguimiento), como un tipo de violencia relacional: porque implica perjudicar o dañar a alguien a través de la difamación, el aislamiento o la manipulación de relaciones (Bennett et al, 2011).

Así como lo plantean Burgess-Proctor et al. (2009) y Tejedor y Pulido (2012), el ciberacoso es uno de los efectos negativos asociados al mal uso de las TIC, el cual ha ido tomando mas fuerza en la sociedad actual, y se requieren esfuerzos de diversas disciplinas para su prevención y manejo, dadas las consecuencias en los diferentes aspectos de la vida, tal y como se ha encontrado en este estudio.

Referencias bibliográficas

- Blanco, M. (2014) Implicaciones del Uso de las Redes Sociales en el aumento de la Violencia de Género en Adolescentes. *Revista Comunicación y Medios*, 30, 124-141.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5242602>
- Burke, S. C., Wallen, M., Vail-Smith, K., & Knox, D. (2011). Using technology to control intimate partners: An exploratory study of college undergraduates. *Computers in Human Behavior*, 27(3), 1162–1167. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.12.010>
- Cornejo, M., & Tapia, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, XII(24), 219-229.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- Durán, M. y Martínez-Pecino, R. (2015) Ciberacoso mediante teléfono móvil e Internet en las relaciones de noviazgo entre jóvenes. *Revista Científica de Educomunicación*, 44(22), 159-167. <http://dx.doi.org/10.3916/C44-2015-17>
- Sánchez Jiménez, V., Muñoz-Fernández, N., Lucio López, L. A., & Ortega-Ruiz, R. (2017). Ciberagresión En Parejas Adolescentes: Un Estudio Transcultural España-México. *Revista Mexicana de Psicología*, 34(1), 46-54.
<https://www.redalyc.org/pdf/2430/243056045005.pdf>
- José L. Martínez-Álvarez, Antonio Fuertes-Martín, Begoña Orgaz-Baz, Isabel Vicario-Molina y Eva González-Ortega. (2008) *Vínculos afectivos en la infancia y la calidad en las relaciones de pareja en jóvenes adultos: el efecto mediador del apego actual*. [Tesis de grado. Facultad de Psicología. Universidad de Salamanca- España].
- Foshee, V. A., Linder, F., MacDougall, J. E., & Bangdiwala, S. (2001). Gender differences in the longitudinal predictors of adolescent dating violence. *Preventive medicine*, 32(2), 128–141.
<https://doi.org/10.1006/pmed.2000.0793>

- Gamez, M., Borrajo, E. y Calvete, E. (2018) Abuso, control y violencia en la pareja a través de internet y los smartphones: características, evaluación y prevención. *Papeles del Psicólogo*, 39(3), 218-227. <https://www.redalyc.org/journal/778/77857281013/html/>
- Martín Montilla, A.; Pazos Gómez, M.; Montilla Coronado, M. V. C. y Romero Oliva, C. (2016). Una modalidad actual de violencia de género en parejas de jóvenes: Las redes sociales. *Educación XXI*, 19(2), 405-429, doi: 10.5944/educXX1.16473.
- Muñoz-Rivas, M. J., Graña, J. L. O'Leary, D. y González, M. P. (2009). Prevalence and predictors of sexual aggression in dating relationships of adolescents and young adults. *Psicothema*, 21, 234-240.
- Muise, A. (2012). Cuando los celos entran por la pantalla. *Psychologies*, 59-61.
- Peñuela Epalza, M., Paternina Del Río, J., Moreno Santiago, D., Camacho Pérez, L., Acosta Barrios, L., & De León De León, L. (2014). El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Salud Uninorte*, 30(3), 335-346. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81737153008>
- Rodríguez Domínguez, C., Martínez-Pecino, R., & Durán Segura, M. (2015). Ciberacoso en la adolescencia y revelación de las agresiones. *Apuntes De Psicología*, 33(3), 95–102. <https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/567>
- Rodríguez Salazar, Tania, & Rodríguez Morales, Zeyda. (2016). El amor y las nuevas tecnologías: experiencias de comunicación y conflicto. *Comunicación y sociedad*, (25), 15-41. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2016000100002&lng=es&tlng=es
- Rosser Limiñana, A., Suriá Martínez, R. y Villegas Castrillo, E. (2012) *Creencias sexistas sobre las relaciones de pareja y su reflejo en el uso de las redes sociales en estudiantes universitarios*. XII Jornadas de redes de investigación en docencia universitaria. Dpto.

Comunicación y psicología social. Universidad de Alicante.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5888635>

Rubio-Garay, F., Carrasco, M. Á., Amor, P. J., & López-González, M. A. (2015). Factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes: una revisión crítica. *Anuario de Psicología Jurídica*, 25 (), 47-56. <https://www.redalyc.org/pdf/3150/315040291007.pdf>

Salazar, T., & Rodríguez, Z. (2016). El Amor y las Nuevas Tecnologías: Experiencias de Comunicación y Conflicto. *Comunicación y Sociedad. 1* (25), 15-41.

Van Ouytsel, J., Van Gool, E., Walrave, M., Ponnet, K. & Peeters, E. (2017). Sexting: adolescents' perceptions of the applications used for, motives for, and consequences of sexting. *Journal of youth studies*, 20(4), 446-470.

<http://dx.doi.org/10.1080/13676261.2016.1241865>

Vides, M. (2014) Relaciones interpersonales de jóvenes que utilizan las redes sociales”. [Tesis de grado, Facultad de Humanidades departamento de Psicología. Universidad Rafael Landívar, Guatemala].

Viejo, C. (2014). “*Dating Violence*” y cortejo adolescente. Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces.

https://www.centrodeestudiosandaluces.es/datos/publicaciones/tesis11_DatingViolence.pdf

Zweig, J. M., Dank, M., Yahner, J., & Lachman, P. (2013). The rate of cyber dating abuse among teens and how it relates to other forms of teen dating violence. *Journal of Youth and Adolescence*, 42(7), 1063–1077. <https://doi.org/10.1007/s10964-013-9922-8>