

**INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA
COMUNICACIÓN EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES
DEL GRADO NOVENO A DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSEFINA
MUÑOZ**

VALERIA CARDONA RONDÓN

JULIANA MEDINA CASTRO

INVESTIGACIÓN IV

DOCENTE:

DANIELA GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

COMUNICACIÓN SOCIAL

RIONEGRO (ANT)

2019

**INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA
COMUNICACIÓN EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES
DEL GRADO NOVENO A DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSEFINA
MUÑOZ**

VALERIA CARDONA RONDÓN

JULIANA MEDINA CASTRO

Proyecto de Grado para optar el título de:

**DOCENTE:
DANIELA GONZÁLEZ**

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

COMUNICACIÓN SOCIAL

RIONEGRO (ANT)

2019

Nota de aceptación:

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Ciudad Santiago de Arma de Rionegro, Antioquia, 2020

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios por permitir este proceso de aprendizaje, también a nuestro asesor Yohani Álvarez por la paciencia y compromiso que nos brindó en cada etapa y por supuesto agradecemos a todas las personas que fueron parte de esta investigación y nos brindaron todos los datos necesarios para que este trabajo llegara a la etapa final de su estudio investigativo.

CONTENIDO

RESUMEN	7
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
ANTECEDENTES	15
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1.1 Planteamiento del problema	19
1.2 Pregunta de investigación	21
1.3 Justificación	21
1.4 Objetivos	23
1.4.1 Objetivo general:	23
1.4.2 Objetivos específicos:	23
2. MARCO REFERENCIAL	24
2.1 Marco teórico	24
2.2 Marco conceptual	34
2.2.1 Redes sociales:	34
2.2.2 Dinámicas familiares	36
2.2.3 La transformación de la comunicación a partir de las redes sociales.	37
3. MARCO METODOLÓGICO	39
3.1 Tipo de investigación	39
3.2 Alcance	39
3.3 Método	39
3.4 Técnicas	40
3.5 Población-muestra	40
3.6 Técnicas e instrumentos:	¡Error! Marcador no definido.
3.7 Tabulación y registro de la información	41
4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	48
CONCLUSIONES	56
LISTA DE REFERENCIAS	57

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Pregunta 1. ¿Tiene red social?.....	41
Gráfica 2. Pregunta 2. ¿En cuál de las siguientes redes sociales tiene una cuenta de perfil?	41
Gráfica 3. Pregunta 3. ¿Para qué utiliza redes sociales?	42
Gráfica 4. Pregunta 4. ¿Cuántas horas al día dedica a las redes sociales?	42
Gráfica 5. Pregunta 5. ¿Cuáles son las actividades que más realiza en su tiempo libre?.....	43
Gráfica 6. Pregunta 1. ¿Cuántos integrantes tiene su familia?	44
Gráfica 7. Pregunta 2. ¿Cómo es la relación con su familia?.....	45
Gráfica 8. Pregunta 3. ¿Qué actividades realiza con sus padres?.....	45
Gráfica 9. Pregunta 4. ¿Cuánto tiempo pasan en familia?.....	46
Gráfica 10. Pregunta 5. ¿Cuáles son las normas que más cumple en el ámbito familiar? ...	46
Gráfica 11. Pregunta 6. ¿Qué espacios familiares son los que más comparte con su familia?	47

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Título: Formato de encuesta 1 aplicada a estudiantes de grado 9° de la Institución Educativa Josefina Muñoz.....	61
Anexo 2. Título: Formato de encuesta 2, aplicada a estudiantes de grado 9° de la Institución Educativa Josefina Muñoz.....	63

RESUMEN

La presente investigación está enfocada en la incidencia de las redes sociales en la transformación de las dinámicas familiares de los estudiantes del grado 9° de la Institución Educativa Josefina Muñoz del municipio de Rionegro Antioquia. Como categorías a priori, se tienen en cuenta tres conceptos que son claves dentro de esta investigación: redes sociales, dinámicas familiares y la transformación de la comunicación a partir de las redes sociales.

Para realizar el estudio se tomó una muestra de 20 estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Josefina Muñoz, ubicada en la zona urbana del municipio de Rionegro; se trata de un grupo de jóvenes de ambos sexos, con edades que oscilan entre los 14 y 16 años, de extracto 2 y 3 de la zona urbana.

El diseño metodológico adoptado corresponde al paradigma cualitativo de tipo fenomenológico con un alcance descriptivo a través de la técnica de la encuesta- y entrevista para conocer de primera entrada, si la mayoría de los estudiantes del grupo noveno utilizan las redes sociales -y luego recopilar datos de las vivencias de estos jóvenes con sus familias la combinación de resultados de los instrumentos permitió alcanzar el objetivo principal y al cumplimiento de los objetivos específicos.

Palabras clave: Redes sociales, dinámicas familiares y la transformación de la comunicación a partir de las redes sociales.

ABSTRACT

This research is focused on the incidence of social networks in the transformation of family dynamics of 9th grade students of the Josefina Muñoz Educational Institution in the municipality of Rionegro Antioquia. As a priori categories, three concepts that are key in this research are taken into account: social networks, family dynamics and the transformation of communication from social networks.

To carry out the study, a sample of 20 students from the ninth grade of basic secondary education from the Josefina Muñoz Educational Institution, located in the urban area of the municipality of Rionegro, was taken; It is a group of young people of both sexes, with ages ranging between 14 and 16 years, from extract 2 and 3 from the urban area.

The methodological design adopted corresponds to the qualitative phenomenological paradigm with a descriptive scope through the survey technique - and an interview to find out first, if most of the students in the ninth group use social networks - and then collect data From the experiences of these young people with their families, the combination of the results of the instruments made it possible to achieve the main objective and fulfill the specific objectives.

Keywords: Social networks, family dynamics and the transformation of communication from social networks.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca realizar un acercamiento a la incidencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación en las dinámicas familiares de un grupo de estudiantes del grado noveno a de la Institución Educativa Josefina Muñoz del municipio de Rionegro. Se considera el concepto de dinámica familiar como las relaciones de convivencia y las formas de comunicación que se dan entre sus miembros. Dependiendo de la relación entre sus integrantes marcada por las propias normas y reglas que se van desarrollando en el interior de la familia existirá algún tipo de cohesión que puede darse de una forma armónica u hostil (Gallego, 2011). Lo anterior, guarda relación con lo que expresan (Viveros, Sánchez, Aguirre, & N., 2015) exponen que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo.

En el problema de que se ocupa la investigación existe un factor que interviene en la dinámica familiar y son las redes sociales, que en la época actual, se han vinculado a la cotidianidad de los hogares incidiendo en los comportamientos de cada uno de sus integrantes, transforman la comunicación y agota los espacios para compartir en familia.

La familia constituye el primer grupo social donde el individuo aprende a comunicarse, estructura su personalidad, recibe las primeras manifestaciones de afecto y adquiere los primeros valores; además de ser el lugar donde encuentra apoyo en las dificultades (Suárez & Moreno, 2010). La familia es definida como un sistema dinámico, con un estilo de convivencia y un espacio de normatividad, constituye el pilar fundamental de la crianza y del cuidado de sus miembros. (Gobernación de Antioquia; Dirección de Derechos humanos, 2010) y por ende, las relaciones que se estructuran como parte de la dinámica familiar estimulan el desarrollo humano.

Cabe aclarar que:

Cada una de las familias tiene una manera en particular de dinámica familiar, dependiendo del tipo de configuración familiar y los miembros que la compongan, además depende de sus costumbres, rituales, estilo de vida y modos de relación e interacción que tengan. (Barrera & Duque, 2014) citado por: (Salazar, 2017, pág. 1)

Las familias no son estáticas, con el transcurso del tiempo generan cambios; provocados por diversos procesos sociales, políticos, económicos, culturales y tecnológicos que traen consigo transformaciones que hacen que vayan adaptándose y reestructurándose, redefiniendo sus roles, relaciones y gestión familiar (Salazar, 2017). Ejemplo de ello, son los cambios generados por la innovación tecnológica que impone nuevos retos a las presentes generaciones, y que, por ende, transforman la comunicación y ejercen una cierta influencia en las dinámicas familiares, modifican sus conductas en relación a costumbres y/o comportamientos.

De acuerdo con (Mejía, 2006) la tecnología ha producido grandes transformaciones a la sociedad, en las personas y en las identidades, construyendo lógicas y sentidos de vida. Hoy en día las Tecnologías de Información y Comunicación modifican la cultura de una comunidad, son de gran ayuda en la educación como herramientas mediadoras en el proceso de aprendizaje, también son utilizadas como medio de entretenimiento. Se podría afirmar que las herramientas tecnológicas con sus diferentes dispositivos están disponibles en casi todos los hogares, la situación económica no ha sido una limitante para su utilización en diferentes ámbitos como la escuela y el hogar. En estos últimos están facilitando que se tenga acceso a Internet y los miembros de la familia puedan hacer uso de diferentes aplicativos y programas, lo cual les facilita tener acceso disponible a la información-

Según (Prensky, 2004) las Tecnologías de Información y Comunicación cambian la forma de pensar de las nuevas generaciones diferente a la de los mayores, referidas a la comunicación, el aprendizaje y la socialización. En otras palabras, los avances de la tecnología no solo han creado nuevos sistemas de comunicación, han hecho posible nuevas formas de difusión y transmisión de las ideas a través del lenguaje. (Salas, 2017).

Como un recurso tecnológico de fácil acceso a las generaciones actuales, se encuentran las redes sociales, facilitan el proceso de interacción virtual, disponen de herramientas que permite interactuar por medio de video llamadas, chats, fotos. Posibilita conocimientos tecnológicos, intercambio de contenidos abiertos de información en permanente cambio, para una posterior comunicación. (Sáez, 2016). Las redes sociales están abiertas a todo tipo de públicos, en este sentido son consecuencia del protagonismo que quieren asumir los menores en la red y no ser solo receptores de información.”. (Paniagua, 2013, pág. 691). En la época actual, el uso frecuente de las redes sociales está relacionado directamente con una mayor disposición tecnológica existente en el hogar.

En este orden de ideas, el acceso permanente a las redes sociales (*la media social*) también ha transformado la comunicación. Según (Paniagua, 2013, pág. 690) “están relacionadas con la comunicación, al estimular el diálogo, y con la cooperación, a través de acciones compartidas entre grupos afines”. De una u otra forma “Esta nueva manera de concebir los medios de comunicación *online*, tiene como objetivo que los usuarios se relacionen entre sí, que compartan ideas, contenidos, proyectos, intereses, etc.” (Coca, 2009).

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, la presente investigación busca describir la incidencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación en las dinámicas familiares de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Josefina Muñoz del municipio de Rionegro. En consecuencia, se empezará abordar el tema de las redes sociales y su influencia en las dinámicas familiares. Se analizarán aspectos como normas, el tiempo que comparten y la comunicación que se tiene en la familia, todo esto se indagará con el fin de descubrir si la llegada de las redes sociales a los hogares, transforman o no las relaciones que se tienen en la familia.

Por consiguiente, el desarrollo del trabajo se llevó a cabo mediante la siguiente ruta metodológica:

El Primer capítulo: Hace una breve descripción de la problemática a resolver, contextualiza el problema desde los antecedentes para luego concentrarse en la población objeto, y plantear los objetivos de investigación.

El segundo capítulo comprende los referentes contextuales, las definiciones teóricas y conceptuales del estudio que se tendrán en cuenta en el sistema categorial.

El tercer capítulo comprende la metodología y la estrategia de análisis, a través de la tabulación de la encuesta, la interpretación de la entrevista y la correspondiente triangulación de datos, de acuerdo con las categorías seleccionadas para el estudio.

En el capítulo cuatro presenta el contraste y análisis de resultados, se describen los hallazgos más relevantes que buscan establecer la relación entre el uso de las redes sociales, los procesos de comunicación y la transformación de las dinámicas familiares de los estudiantes.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, desde el impacto esperado y el logro alcanzado que pudo derivarse de la investigación, proyección, delimitaciones, frente al nuevo conocimiento que se generó. Por último, se incorpora la bibliografía y los anexos correspondientes.

ANTECEDENTES

La revisión de la literatura dejó por concluido una amplia exploración del tema de las redes sociales y dinámicas familiares. En primera instancia, se habla de “Dinámicas familiares, internet y redes sociales: percepción social de las familias nucleares biparentales” trabajo de grado realizado por Brenda Macarena Salazar Lagos en el año 2017. Se manejaron factores que inciden en la vida familiar considerados como la tecnología de comunicación e información, específicamente el uso de internet y las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Twitter, Snapchat, Instagram, LinkedIn, Google+, Skype, Messenger (de Facebook), YouTube, entre otras) generando un cambio en el comportamiento de los seres humanos, tanto en la vida pública como en la privada.

La investigación se enmarcó en el país Santiago de Chile, la muestra estudiada fueron familias nucleares biparentales con hijos perteneciente a algunas comunas de Santiago de Chile, Padres (Madre y Padre) de familias nucleares biparentales e Hijo/s de familias nucleares biparentales, la técnica que se utilizó fue la entrevista en profundidad. Esta técnica les permitió vivir la realidad de la población y tener comprensión del mundo a través del discurso, además de permitirles obtener la percepción de cada integrante de las familias, dando a conocer su punto de vista, y realidad de vida. Este trabajo se relaciona con la investigación en curso, ya que propone un material de instrucción en temas de dinámicas familiares y así mismo redes sociales, a través de enunciados claros, objetivos de aprendizaje precisos y una estructura de trabajo que aborda, paso a paso, las actividades que desempeñan cada familia por medio de las redes sociales así como una descripción detallada del papel que cumple cada integrante dentro de las dinámicas familiares de un grupo familiar, apoyado por gráficas, cifras, entre otros.

En este campo de la comunicación se pueden encontrar conceptos como redes sociales o nuevas tecnologías, y justamente de este tema es del que se habla en la investigación

realizada por **María Belén Aparicio Moreno y Elvia Alicia Zermeño Cataño (2010)**, llamada “Relaciones familiares y nuevas tecnologías en el siglo XXI”, la cual se basa en conocer cómo y hasta qué punto los usos de las nuevas tecnologías de la información influyen en las relaciones familiares, se investigan cuales medios de comunicación utilizan más las familias de México y España, también si las nuevas tecnologías ayudan a unir o desunir a la familia. Esta investigación maneja encuestas que se realizaron de manera presencial en los colegios, en donde fueron entregadas por los maestros y recogidas inmediatamente.

Se desarrollaron dos encuestas: una en España, a 267 adolescentes, de 1ºESO a 2ºBachiller, de clase media, en centros educativos concertados, con horario escolar de 9.00 h a 17.00h, y otra en México, a 375 adolescentes de Secundaria (ESO) y Preparatoria (Bachiller), también de clase media y que estudian en centros educativos privados con horario escolar de 8.00 h a 14.00 h en el caso de Secundaria y de 7.00h a 14.30 en el caso de Preparatoria. La encuesta se realizó a jóvenes de entre 12 y 17 años de edad y el total de los encuestados fueron 642. El objetivo general de la investigación explicar en qué consisten y cómo funciona cada una de las TIC que se consideran importantes por su trascendencia hoy en día y por la utilización masiva que hay de ellas. Se pretende explicar los resultados que arrojaron la investigación.

Este trabajo se relaciona con la investigación planteada, ya que muestra un ámbito general de las nuevas tecnologías (entre ellas las redes sociales) relacionados dentro de un grupo familiar desde una perspectiva social, pues explica de qué manera estas nuevas tecnologías pueden transformar a un grupo familiar y así mismo el concepto de las dinámicas familiares. La investigación ilustra como las nuevas tecnologías han transformado la vida de las personas, pero especialmente a los jóvenes, de manera que se han perdido las costumbres tradicionales como jugar en la calle, o simplemente salir y compartir con amigos. Ahora la forma de relacionarse o interactuar ha pasado de ser física a ser virtual.

Se debe aclarar que son muchas las opiniones que giran en torno al tema de las redes sociales; muchos optan por defenderlas y otros por no prestarles tanta atención, pues en la investigación realizada por Alejandra Rayo Ascoli en Guatemala, en el año 2014 y se habla de la influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y

24 años que presentan adicción a las mismas, el objetivo general de la investigación busca establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas, y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, campus central. Durante las actividades diarias de las personas se da la interacción entre unos y otros, esto por medio del uso del lenguaje como vehículo de comunicación. Por medio de la misma se puede expresar conceptos, necesidades, comportamientos y sentimientos positivos o negativos.

Dentro de la investigación fue necesario utilizar dos instrumentos, los cuales permitieron desarrollar los objetivos de la misma. El primero de ellos el Test de Adicción a Internet elaborado por la Doctora Young. Éste fue modificado por el Licenciado. Romero para su aplicación en relación al uso de las redes sociales. El mismo consta de 20 ítems. Young (2010) lo considera como el primer test confiable para medir las características patológicas fundamentales de permanecer en línea, clasificando dicho uso de la siguiente manera: normal (rango de 0 - 30 puntos), leve (31 - 49 puntos), moderado (50 - 79 puntos) y grave (80 - 25 100 puntos) (Romero, 2013).

Los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite estar en contacto con sus amistades y familiares, a las cuales le dedican entre dos a cinco horas diarias. Esta investigación coincide con la nuestra porque debido al uso excesivo de las redes sociales, la comunicación familiar es afectada por él, debido a que los jóvenes pasan más tiempo navegando en ellas que realizando actividades con su familia. De igual manera la comunicación se ha beneficiado, pues ahora es más fácil y rápido comunicarse con familiares y amigos que se encuentran dentro de las redes sociales.

El tema de las redes sociales también viene acompañado del término “Adicción” pues son muchos los autores e investigaciones en las que se aborda este aspecto, un ejemplo es el proyecto realizado en la comunidad de la Cuenca en Ecuador, para informar a la comunidad sobre las conductas adictivas de los jóvenes por las nuevas tecnologías de la información. Este trabajo establece desde una metodología de encuestas, la prevención a la adicción de estas nuevas tecnologías de la información a partir de los datos que se recaudaron en la comunidad encuestada de la Ciudad Cuenca, el proyecto centra como objetivo general

prevenir el uso excesivo de las TIC por parte de los educadores, proporcionando al adolescente herramientas para hacer un uso adecuado y ayudar a los padres a cambiar su actitud frente a estas tecnologías, fomentando la adquisición y práctica de hábitos saludables alternativos a la conducta adictiva.

También son varias las investigaciones que orientan de una manera adecuada el uso de las nuevas tecnologías. Los datos que se encuentran en esta investigación abren un panorama sobre el impacto que están generando las nuevas tecnologías de la comunicación en los jóvenes de la actualidad. Esta investigación se inició el 10 de diciembre del 2012 en la Universidad del país vasco, en la facultad de psicología se presentó la investigación de “Factores de riesgos y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes por Enrique Echevarría Odriozola

La investigación trata sobre los abusos del internet y las nuevas tecnologías de la información siendo así, los jóvenes los más vulnerables a esta adicción y presentándose factores que corresponden a este fenómeno como el estrés, las familias disfuncionales, y la presión social. No todas las adicciones dependen de una droga o a una de estas, también el internet y las nuevas tecnologías de la comunicación se convierten en esta, este trabajo se muestra cuántas horas los jóvenes y adolescentes pasan conectados a las nuevas tecnologías de la información y qué uso les están dando. La indagación afirma que el 98% de los jóvenes españoles de 11 a 20 años es usuario de internet, de este porcentaje 7 de cada 10 accede a una red de información 1,5 horas. El atractivo de los jóvenes viene por las respuestas rápidas. (Johansson y Gotestamo 2004-Muñoz –Rivas, Navarro y Ortega, 2003.)

En esta búsqueda se utiliza variables de personalidad y vulnerabilidad emocional que descritos en una tabla derivan que aspectos se deben tener en cuenta a la hora de obtener los resultados de la investigación. En general cada investigación que se mencionó le aporta a la nuestra aspectos metodológicos y teóricos que brindan un camino por el cual se puede guiar la investigación que se pretende realizar.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En pleno siglo XXI el gran avance que ha tenido la tecnología ha brindado la apertura a los diferentes sistemas de comunicación para estar a la vanguardia de los nuevos procesos económicos, tecnológicos, sociales y culturales a gran escala. Es indudable, reconocer como el uso de dispositivos informáticos y la exposición masiva de aplicaciones a internet, ha desencadenado un crecimiento acelerado y de alto volumen de información. Esto ha facilitado el acceso a todo tipo de información y ha hecho que se multiplique, generando la tendencia a manipular y almacenar gigantes cantidades de datos por persona y unidad de tiempo. (Arce Ruiz. R & González, 2007).

Es bien sabido que el uso de los medios tecnológicos de información y comunicación como las redes se han generalizados en la época actual; es preocupante además, su uso excesivo por parte de diferentes grupos generacionales, de manera particular los niños y jóvenes adolescentes; los cuales han absorbido todos sus espacios, tanto en el ámbito estudiantil como en el hogar; aunque son un medio que puede ser utilizado en la educación, su uso permanente puede volverse nocivo e inapropiado por diferentes razones: ocupan todo el tiempo libre, no quedando lugar para las interacciones personales que se dan en el ámbito del colegio y de la familia, acaba con los espacios de diálogo y de comunicación familiar.

Con el internet aparece el uso de redes sociales, una plataforma que facilita la comunicación y que trae grandes beneficios si es bien utilizada. Por el contrario, su uso inadecuado y desmedido ha invadido tanto los espacios familiares como estudiantiles, se han convertido en un hábito cotidiano tanto, en el hogar como en el colegio. (Benavidez, 2010). En el caso de los niños y jóvenes provocan el aislamiento de los amigos, de los compañeros de estudio y principalmente los padres, - las relaciones interpersonales se ven afectadas por

la falta de diálogo, de comunicación, desde el interior de la base social que es la familia - y lo que puede ser más grave aún, si no se establece un control los hábitos de uso de las redes sociales pueden convertirse en una conducta adictiva, es así como se habla de los adictos informáticos.

Para comprender los efectos de las redes sociales en la transformación de la comunicación de las dinámicas familiares, se ha seleccionado como campo de intervención a un grupo de jóvenes adolescentes de la Institución Educativa Josefina Muñoz, que actualmente cursan el grado noveno.

Esta institución educativa está ubicada en el barrio Cuatro Esquinas del municipio de Rionegro Antioquia, lleva más de 50 años de liderazgo en la formación media técnica del oriente. Es una institución fundada el 28 de diciembre de 1967. En la época actual, cuenta con un total de 1335 estudiantes en su sede principal, desde preescolar hasta undécimo-. Y en su sede secundaria 1611 estudiantes y 200 en los CLEI (jornada nocturna). La edad de los estudiantes de básica primaria, secundaria y media oscila entre los 5 a 19 años, pertenecen a familias procedentes de los estratos 1, 2 y 3. Por lo general los padres de familia tienen un grado de escolaridad básico (primaria) y las madres alcanzan estudios un poco más avanzado (universitario). (Institución Educativa Josefina Muñoz González , PEI, 2019)

Según datos tomados del sistema de pre matrícula institucional, se encontró que la gran mayoría de los hogares están conformados por familias nucleares, monoparentales y extensas. Un estudio realizado por la Alcaldía de Rionegro determinó que en esta comunidad prima el madre-solterismo, pues son las madres las que deben asumir los gastos familiares. Las dificultades que se dan en las familias son de orden económico, es manifiesta la falta de acompañamiento escolar, las relaciones que se entretienen entre los padres y maestros reflejados en el escaso conocimiento de los procesos institucionales, probablemente derivan en el deficiente manejo de la comunicación.

El criterio que se tuvo en cuenta para seleccionar esta población se debió a dos razones; la primera, por ser jóvenes adolescentes ciudadanos que siempre quieren estar a la moda de la tecnología cotidianamente conviven con ella, y por tanto son vulnerables frente al uso de las redes sociales por su facilidad de acceso a estas herramientas en el medio;

segundo, porque en algunas visitas programadas a la institución por parte de las investigadoras, se pudo observar en los descansos como los estudiantes, constantemente están interactuando con el celular para chatear o realizar consultas por internet y no se despegan de este aparato, es poco lo que comparten juegos y dinámicas escolares con los compañeros que no son tan asiduos al uso de estas herramientas, un aspecto fundamental en las relaciones entre escolares. Así mismo, se parte de la percepción que también deben ser pocos los momentos que estos estudiantes disponen para compartir otras vivencias con los miembros de la familia.

Es reconocida la necesidad e importancia de establecer acciones que aporten al proceso de formación de los niños y jóvenes por medio de estrategias que fortalezcan los vínculos familiares y por ende de las relaciones que se dan en su interior. Tampoco se trata de satanizar las redes sociales; estas son consideradas como una plataforma virtual en donde su función principal es dar inmediatez en la comunicación. Por lo tanto, es necesario mediar en su uso para saberlas aprovechar de manera razonable en los procesos y espacios de formación de las nuevas generaciones.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo inciden las redes sociales en la transformación de la comunicación en las dinámicas familiares de los estudiantes del grado noveno a de la Institución Educativa Josefina Muñoz?

1.3 Justificación

Siendo la comunicación la manera que tienen los individuos de expresar sentimientos, sus ideas y formas de concebir el mundo, constituye una herramienta necesaria para el establecimiento de las relaciones interpersonales y considerando la problemática tan amplia sobre el impacto de las TIC y las redes sociales en la transformación de la comunicación lo

cual se vuelve complejo de abordar; la presente investigación se ha enfocado en el ámbito familiar, para indagar de qué manera las redes sociales están transformando la comunicación y con ello las relaciones familiares de un grupo de estudiantes del grado 9° de la Institución Educativa Josefina Muñoz del municipio de Rionegro.

Según (Bermudez & González, 2011) en cada circunstancia de la vida, el individuo necesita la comunicación para transmitir sus ideas y conocimientos a los demás, de ello depende su intención comunicativa y la forma en la que utilizará el lenguaje. Las habilidades de comunicación tanto escrita como verbal, son esenciales para dar a conocer el pensamiento, puntos de vista, para, para formar criterios, para dar a conocer lo que se quiere conseguir y proyectar.

Según Lugo Galindo, (2007) la comunicación es una experiencia trascendental y fundamental de la existencia humana, influye para que las personas puedan tomar decisiones por voluntad propia, aprovechar sus capacidades y potencialidades, aceptar errores y aciertos. (Lugo Galindo, 2007) En el proceso educativo, la comunicación es una herramienta fundamental para el aprendizaje, facilita la interacción docente con el estudiante y de este con la familia, indaga necesidades e intereses, sus roles, actitudes y emociones, proporciona información necesaria que permite al individuo desenvolverse con su mundo. (Granja Palacios, 2013). Sin embargo, dicha tarea no es posible, sin la vinculación de la familia quien tiene la tarea de educar en valores y actitudes que promuevan una mejor convivencia social y por ende, mejores relaciones interpersonales.

Las dinámicas familiares son un factor importante dentro del hogar de cada persona porque estas reflejan lo que es en su totalidad lo que es cada familia, es decir en cuanto a reglas, normas, costumbres y valores; esto puede ver transformado por la llegada de las redes sociales en las familias, debido a que la incorporación de las mismas puede interferir en algunas dinámicas que las personas tengan incluidas dentro de ellas. Lo que se espera de esta investigación es analizar primeramente desde la comunicación las dinámicas familiares que se tienen en el hogar de cada estudiante, partiendo desde los adultos mayores que estén en las familias, esto con el fin de comparar sí esas dinámicas de comunicación, normas y valores han cambiado o no con la llegada de las redes sociales a estos hogares.

Esta investigación está dentro de la línea del cambio social, porque propone la indagación de un tema, por el cual está atravesando la sociedad hace algún tiempo, el tema de las redes sociales se ha vuelto parte fundamental de la vida de los jóvenes, permitiéndoles un sinnúmero de herramientas y al mismo tiempo una inmediatez de la información.

A lo que se pretende llegar con este proyecto, es comprender el papel que juegan las redes sociales en la transformación de las dinámicas familiares, debido a que se está investigando un fenómeno social, que cada vez cobra más fuerza e impacto mundial, es importante llevar a cabo este proyecto porque las respuestas que arrojen esta investigación, serán de mucha ayuda para entender cómo se comporta el tema de las redes sociales, visto desde el ámbito familiar, esto permitirá entender la relación que puede haber entre familia, comunicación y redes sociales.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general:

Describir la incidencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación en las dinámicas familiares de los estudiantes del grado noveno a de la Institución Educativa Josefina Muñoz del municipio de Rionegro.

1.4.2 Objetivos específicos:

- ✓ Determinar los usos y apropiación de los estudiantes del grado 9° por las redes sociales.
- ✓ Identificar el rol de la comunicación en las dinámicas familiares de los estudiantes del grado noveno del colegio Josefina Muñoz.
- ✓ Establecer la relación entre el uso de las redes sociales, los procesos de comunicación y la transformación de las dinámicas familiares de los estudiantes.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco teórico

En la sociedad han existido distintos tipos de familias según los miembros que la integran:

La familia tradicional, compuesta por padre y madre, donde los roles del padre y de la madre están bien delimitados, el hombre-padre, trabajaba fuera de la casa para conseguir y aportar el sostén económico de su familia y la mujer madre se ocupa de las tareas del hogar y de la crianza de los hijos. *La familia nuclear*, en la cual convivían dos generaciones, compuesta por padre, madre y por numerosos hijos. *La familia extensa o consanguínea* caracterizada por varios miembros de la familia incluyendo a los abuelos, tíos, primos y demás parientes lejanos.

Con el paso del tiempo otros tipos de familias han venido tomando auge, debido a la disminución del número de hijos o por las desuniones frecuentes entre las parejas o uniones de hecho, como es el caso de la familia nuclear o unidad fundamental básica conformada por padre, madre e hijo, estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. También está en aumento el tipo de familia mono parental, en la que solo existe uno de los padres; papá o mamá, hijos o hijas.

Como consecuencia de que la tipología de familia predominante se ha desfigurado, su idiosincrasia tradicionalista también ha cambiado, y los roles del hombre y la mujer. Se dan casos donde al hombre es a quien le toca quedarse en la casa, mientras la mujer trabaja. Sumado a las diferentes tipologías de familia que ya se han mencionado, se agrega el tipo de familia originada por una madre soltera, la cual fue abandonada por el progenitor de su hijo, configurándose otro tipo de familia dentro de la mencionada.

Como quiera que sea la conformación del grupo familiar, esta institución no ha desvirtuado su papel, se sigue considerando como núcleo de la sociedad en cuyo seno se forma el individuo. El instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF) concibe la familia

como: una unidad ecosistémica que va más allá de la consanguinidad, constituida como pilar fundamental de la crianza y cuidado de sus miembros, donde se viven procesos de interacción permanente que favorecen la socialización y estimulan el desarrollo humano. (Gobernación de Antioquia; Dirección de Derechos humanos, 2010). Estévez et al (2007) mencionan que, desde la Teoría Sistémica, la familia se asemeja a cualquier sistema biológico porque es "un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior." (p.34).

La familia se debe entender como un concepto que según Miller (2007) no es universal, pues ella es para cada sujeto una invención que le es propia. Palacios y Rodrigo, afirman que la familia es concebida como la asociación de personas que comparten propósitos de vida y que desean mantenerse unidos en el tiempo.

A la familia también se le considera el principal agente socializador. Según (Abela, 2003) la socialización es el proceso mediante el cual el individuo desarrolla las habilidades necesarias que le permitirán participar en la vida social, adquiere la cultura y los valores, interioriza las formas de comportamiento. Según (Aguirre, Durán, & Torrado, 2000) algunos rasgos de estos procesos de socialización de los individuos son percibidos en las actitudes de la vida cotidiana, pero gran parte de estos comportamientos se transforman de acuerdo a las situaciones e interacciones que ellos tienen con el ambiente, según las costumbres y los espacios donde se relacionan.

No cabe duda que las relaciones filiales determinan estas formas de socialización que se traduce en afectos, valores, modos de ser y actitudes que el niño asimila desde el nacimiento, por ello la vida en familia es un medio al que se le debe dedicar tiempo y esfuerzo, la escuela puede completar la tarea pero en ningún momento podrá suplir o sustituir a los padres.((Agustín, Tebar, & Ochando, 2004)- En esta función de socialización que desempeña la familia como un factor preponderante en la formación del individuo, la comunicación es fundamental.

El concepto de comunicación familiar se puede entender como

El proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados. (Gallego, 2011, pág. 94)

La comunicación es el mecanismo a través del cual cada uno de sus integrantes, puedan entenderse y comprenderse, expresan sus sentimientos y necesidades. Así mismo la comunicación adecuada se genera a través del diálogo, es la clave para el sostenimiento de las buenas relaciones de cada miembro del grupo familiar. “Estas relaciones son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal y no verbal” (Gallego, 2011, pág. 333).

“La familia se convierte en aquel lugar atravesado por una red de interacciones, mediada por diversos aspectos que influyen en sus relaciones conocidas como dinámica familiar”. (Sánchez, Aguirre, Solano, & Viveros, 2015, pág. 126). [...] la comunicación como uno de los principales aspectos de la dinámica familiar, que se dan al interior del hogar. (p.117)

Las dinámicas familiares se pueden interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo. (Gallego, 2011, pág. 333)

En la familia las normas son definidas no tanto para regular el orden; sino para favorecer la funcionalidad, la autonomía y el crecimiento personal de cada uno de sus integrantes. Las relaciones pueden ser positiva si son de apoyo mutuo, respeto y confianza o también, pueden

ser desfavorables si no apuntan al crecimiento de los miembros de la familia, basadas en el descuido, abandono o rechazo.

Atendiendo a estas consideraciones (Sánchez, Aguirre, Solano, & Viveros, 2015), relacionan el concepto de dinámica familiar con el clima relacional que se establece entre los integrantes de una familia. [...] en cuyo escenario intervienen experiencias prácticas y vivencias determinadas por normas y roles de autoridad, uso del tiempo libre, relaciones afectivas, normas, límites y comunicación. . (Sánchez, Aguirre, Solano, & Viveros, 2015, pág. 127): Según Ortega y Garrido (2007) “estas interacciones están caracterizadas por relaciones que van desde la colaboración hasta el conflicto entre sus miembros, ejercen una influencia en los diferentes escenarios y contextos en los que se desenvuelve cada uno de los integrantes de la familia”(Citado por (Sánchez, Aguirre, Solano, & Viveros, 2015, pág. 126).

Agudelo (2005) citado por Sánchez, et al (2007) establece: en la dinámica familiar confluyen “situaciones entre los miembros de la familia que deben ser mediadas por reglas, autoridad y afectividad, necesarias para lograr el crecimiento de cada uno de sus miembros, posibilitando la continuidad de la familia en la sociedad”. Estas dinámicas se comprenden de acuerdo a dos vertientes: relaciones de convivencia y formas de comunicación que tienen los integrantes de las familias. (Salazar, 2017, pág. 2)

De acuerdo con lo anterior, las dinámicas familiares no siempre permanecen en equilibrio se encuentran expuestas a fenómenos o situaciones de la vida diaria que pueden alterarlas, las nuevas costumbres o practicas sociales son ejemplo de ello, así mismo, la introducción de las Nuevas tecnologías en la vida cotidiana de sus integrantes.

El avance tecnológico que han tenido los medios de comunicación, trae consigo el surgimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) que hacen posible recopilar y estructurar la información de manera fácil y rápida. Se han incorporado al ámbito familiar generando cambios en las formas de relacionamiento entre sus integrantes.

Al respecto, Barragán y Forero (2013) expresan:

La información consiste en diferentes datos agrupados, ordenados o clasificados que permite la adquisición de conocimientos sobre un tema específico. Pero ahora, se presenta

una avalancha de esta, que genera la necesidad de almacenamiento continuo, provocan que el individuo aprenda a discriminar y utilizar este recurso no como una acumulación de datos innecesarios sino como información útil para su entorno. (p, 21).

Sumado a las TICS, surge el Internet y las redes sociales, “tecnología derivada de la segunda generación de Internet, más conocida como Web2. 2.0 o Web Social”. (Celaya, 2008), que conlleva a la aparición de diversas herramientas de comunicación entre los internautas, tales como los blogs, chats, foros y RSS, diversos sitios web, que se conectan a diversos servidores con fuentes de datos. Una red social es el resultado de la comunicación interpersonal y grupal que mantienen una serie de individuos a lo largo del tiempo. De acuerdo con Boyd y Ellison (2007), se trata de “un sitio que contiene un servicio, basado en Internet que permite a los individuos: 1) construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado; 2) articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión; y 3) ver y explorar su lista de conexiones y de aquellas realizadas por otros usuarios dentro del sistema”. (García & Del Hoyo Hurtado, 2013)

La llegada de la web 2.0, evolucionó el mundo de la comunicación, los usuarios de Internet han dejado de ser solo receptores de información y han comenzado a ser generadores de la misma, forman parte de las redes sociales que les permite tener acceso a la información en poco tiempo, disponen de sus propios blogs o comentan en ellos, participan en foros, comentan noticias. “Esto ha permitido que ahora el usuario ya no sólo accede a la información, sino que además aporta contenidos y conocimiento” (Tapscott y Williams, 2007).

En una era donde la comunicación es más rápida y de fácil acceso, donde la comunicación digital está evolucionando cada vez más y todo lo que antes no se conocía, estas redes se han convertido en una forma más de comunicación, porque estas páginas son visitadas diariamente”, (Pazmiño Benavidez, 2010) ahora hacen parte fundamental de la vida cotidiana de los adolescentes y no solo de estos, sino también, de sus padres quienes nunca tuvieron como prioridad hacer uso de las redes sociales.

Las redes sociales se caracterizan por brindar entretenimiento a quienes las utilizan, sus principales usuarios son los jóvenes, ya que estas brindan muchas herramientas de las cuales se pueden hacer uso, como: chatear; hacer llamadas telefónicas, incluso a personas que estén

a varios kilómetros de distancia; subir fotos y videos; publicar historias; darle like o reaccionar a algunas publicaciones; conocer nuevos usuarios o amigos; estar actualizados de lo que está ocurriendo en la sociedad; entre otra cantidad de atractivos que las redes sociales ofrecen. Estas características son las que las hacen novedosas y llamativas para los jóvenes, se presume que es la razón que ha transformado sus vidas en el entorno social, ya que estos nacieron en una época donde la sociedad es más virtual, se les da el termino de nativos digitales que son personas que han nacido y crecido en escenarios donde proliferan las tecnologías asociadas a la informática masiva (como Internet, blogs, Twitter, Youtube, Facebook, entre otras) y a la telefonía celular multipropósito.

Es posible determinar que las redes sociales, así como son unas excelentes herramientas, también pueden llegar a ser no tan buenas sus efectos pueden tener unas consecuencias devastadoras en la organización familiar, porque produjo una readaptación general, que en opinión de Ogburn y NimkoFF (1976), supuso nada menos que la pérdida de autoridad de los padres, el incremento del número de esposas trabajando fuera de casa, el incremento del individualismo y la libertad de los miembros de la familia.

Los jóvenes son los más expuestos a las redes sociales , se han convertido en una herramienta que facilitan procesos de comunicación, de estudio y entretenimiento a y eso es debido a la época, tanto que los hace pensar en que estas son el círculo que los rodea, y su estado de ánimo depende de estar o no conectados a ellas; aunque tengan muchas personas a su alrededor creen sentirse aislados sin tener conexión a estas, interactúan más con las personas que están al otro lado de la pantalla (redes sociales) olvidando así lo que significa compartir con sus seres queridos sin la interferencia de una pantalla.

A estas personas Prensky los denomina “inmigrantes digitales” porque en algún momento de sus vidas han adoptado las nuevas tecnologías como herramienta o como diversión, pero lo hacen con “acento”. Por ejemplo, imprimen un documento digital para leerlo, o llaman por teléfono para asegurarse que el mail enviado llegó a destino.

Al respecto, Mark Prensky define el nativo digital

[...] para referirse a las generaciones nacidas, a partir de los años finales del siglo XX, inmersas en las nuevas tecnologías. En contraposición, definió a

los inmigrantes digitales como aquellas personas pertenecientes a las generaciones previas al desarrollo de esas tecnologías y que debieron adaptarse a esa nueva situación, con mayores o menores dificultades, pero sin poder salvar enteramente la distancia con los más jóvenes en relación al desarrollo tecnológico. Citado por: (Paniagua, 2013, pág. 686)

Según (Prensky, 2004) las Tecnologías de Información y Comunicación cambian la forma de pensar de las nuevas generaciones, diferente a la de los mayores. Entre las diferencias que se manifiestan entre los nativos e inmigrantes digitales están, las referidas a la comunicación, el aprendizaje, la socialización.– Este acercamiento que hace Prensky de los nativos digitales, ayuda a comprender como viven las nuevas tecnologías los niños y adolescentes, desde el punto de vista de los adultos. (Bringué & Sábada, 2009) -

Siguiendo con esta metáfora, los inmigrantes se encuentran hoy en proceso de incorporar una “segunda lengua”, a diferencia de los nativos, para quienes el lenguaje digital es su “primera lengua”. La conceptualización de Prensky entre nativos e inmigrantes es demasiado simplificadora de la situación real, ha sido complementada por otros autores. Piscitelli, por ejemplo, señala que entre los que nacieron antes de los años ochenta, es necesario distinguir entre quienes han incorporado y manejan con flexibilidad las herramientas tecnológicas, a quienes denomina “mediadores intergeneracionales”, y los inmigrantes digitales ya definidos por Prensky. Además, agrega la categoría de los “excluidos digitales”, que son aquellos que no acceden a las tecnologías ya sea porque no saben o porque no quieren.

Todo este apogeo, ha hecho que el fenómeno de las redes sociales online se enmarque dentro del surgimiento en las últimas décadas, a partir del desarrollo de las nuevas Tecnologías de la Información y el Conocimiento (TIC), de una nueva sociedad: la sociedad red. Tal como afirma Castells (2006), esta nueva realidad está teniendo como consecuencia la transformación y el surgimiento de una nueva cultura de la virtualidad real –construida mediante un sistema de medios de comunicación omnipresentes, interconectados y diversificados–, y la transformación de los cimientos materiales de la vida, el espacio y el tiempo, mediante la constitución de un espacio de flujos y del tiempo atemporal.

En la sociedad actual es normal observar a los jóvenes interactuando con las nuevas tecnologías, debido a que estas crean nuevos contextos, estableciendo diferentes formas de interacción y de comunicación donde el emisor y el receptor juegan un papel primordial. Sin embargo, en las instituciones educativas el uso de los jóvenes de las redes sociales es una problemática que preocupa a padres y maestros, por el impacto que puede provocar la frecuencia de este hábito en niños y adolescentes y en las relaciones familiares que transforman la comunicación y en consecuencia introducen otros matices en la dinámica familiar.

Uno de los factores que inciden en la vida familiar es el impacto e irrupción de la tecnología de comunicación e información, específicamente el uso de internet y las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Twitter, Snapchat, Instagram, LinkedIn, Google+, Skype, Messenger (de Facebook), YouTube, entre otras) generando un cambio en el comportamiento de los seres humanos, tanto en la vida pública como en la privada (Salazar, 2017, pág. 3)

Según (Martinez, Pérez, & Solano, 2010) el uso asiduo del internet y sus diferentes medios de comunicación modifican la convivencia en la familia, interfieren en el diálogo directo, reducen los momentos de encuentro afectan la unión familiar en un lenguaje de tiempo y vinculo que lo conforman. En lo que respecta a las redes sociales, modifican las dinámicas familiares, transformando las relaciones de convivencia en cuanto a conductas, hábitos, costumbres, estilos de vida y también a nuevas formas de comunicación (Godoy & Herrera, 2003).

Según lo expresan (Lorente, F, & Becerril, 2004) las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), conforman y diseñan el modelo de sociedad prevalente actualmente, afectan, modulan y condicionan la vida de los jóvenes en sus relaciones familiares (p.20). Este fenómeno, necesariamente conlleva nuevos roles y desafíos; transforman las prácticas de crianza y modifican la cotidianidad, crean otras formas de interacción, de socialización y de responder al medio, se presenta especialmente en gran parte de los hogares de las zonas urbanas, donde los hijos -niños y adolescentes- permanecen solos, ya que sus padres trabajan Citado por (Martinez, Pérez, & Solano, 2010).

Al respecto, es muy importante mencionara Ferrer y Belart (1999) quienes señalan, es en la familia donde se transmite la cultura de generación en generación, un sistema dinámico en la cual “los miembros del grupo están interrelacionados, y al mismo tiempo mantienen una influencia continua de unos sobre otros; por lo que la conducta de cada uno influye y, a la vez, se ve influida por la de los demás creando una retroalimentación.

No obstante, “las redes sociales fueron creadas con el objetivo de unir y vincular a personas con algún interés en común, los que se encuentran en igualdad de condiciones, puesto que cada uno de los usuarios controla la información que comparten” (Salazar, 2017, pág. 3). Según (Ross & Singüenza, 2010) en las redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear

Por otra parte, los adolescentes representan un grupo importante frente a las estadísticas de uso de las redes sociales. Cabe resaltar que cada día se van aumentando los tiempos de conexión, así, el Periódico “El Tiempo” (2010) retomaba un estudio llevado a cabo en el Centro para Medios de Habla Hispana de la Universidad del Norte de Texas, donde se indicaba que los adolescentes latinoamericanos gastaban en promedio 86 minutos diarios conectados a internet. Para el 2014 Héctor Cerezo Huerta, director del departamento de Psicología del Tecnológico de Monterrey, indicó que “hoy día un 80% de los jóvenes sobrepasan las 3 horas en Facebook”, tal como se citó en el “Diario21” (2014). Las redes sociales más utilizadas son Facebook, Instagram y WhatsApp. Estas son una herramienta que se han convertido en parte fundamental de la vida de los adolescentes.

Las relaciones que se establecen por una red social superan las dificultades espacio-temporales que la realidad física nos impone, logrando enlazar con otras personas un vínculo más estrecho dentro de una red global sin importar la distancia donde se ubique y permita la unión entre todas las personas. Los medios de comunicación son la influencia más importante en el entorno de socialización en la vida de cualquier joven porque nacen y crecen en una nueva era digital, teniendo una acción comunicativa que expande la interacción social con sus amigos.

“Las redes por naturaleza, son formas de interacción social, establecidas como un intercambio muy activo entre personas, comunidades e instituciones. Tengamos en

cuenta que el hombre desde sus orígenes ha dado vida a sistemas de comunicación que recaen en la conformación de círculos humanos y hoy en pleno siglo XXI, la composición de estos tejidos sociales, se encaminan a ser uno de los retos más relevantes de su historia.” Falla (2010).

El papel que cumplen las redes sociales en el desarrollo de los jóvenes ha sido fundamental, porque estas se sitúan como la actividad en la que más tiempo invierten los adolescentes, incluso las utilizan en el colegio y demás lugares. Las redes sociales son un factor importante en las dinámicas familiares de la actualidad, debido a que están inmersas tanto en los jóvenes como en sus padres. Según (Ross & Singüenza, 2010) en las redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares.

Relación de las redes sociales y dinámicas familiares

En este orden de ideas, los jóvenes son los que les dedican más tiempo a las redes sociales debido a que estas les permiten acceder a varias plataformas virtuales, en los que ellos pueden interactuar con diferentes personas por medio de: fotos, videos, estados, comentarios, likes, conversaciones. Un atractivo fuerte de estas plataformas es que por medio de ellas se puede crear una personalidad totalmente diferente a lo que en realidad son, ya que en el mundo virtual se crean estereotipos que marcan la opinión sobre los demás.

“Los jóvenes tienen a su alcance, a través de las redes sociales, multitud de posibilidades de participar activamente a la hora de provocar cambios sociales, pues la misma participación en redes aumenta su conocimiento sobre formas de interacción que lo facilitan” (Ito, 2009)

En síntesis, se puede decir que las redes sociales son las que tienen mayor relación con los jóvenes de hoy en día, esto proporciona un estudio amplio del por qué los adolescentes se sienten más identificados con estas y por tanto dedican mucho tiempo de sus vidas a las mismas, hasta el punto de adaptarse completamente.

2.2 Marco conceptual

2.2.1 Redes sociales:

Las redes sociales son definidas como una plataforma virtual en donde su función principal es dar inmediatez en la comunicación. “Permiten a los usuarios crear sub- grupos de intereses comunes para atender las necesidades específicas d un colectivo concreto” (Celaya J. , 2008, pág. 92). Es pertinente traer el concepto de (Oliva, Hidalgo, & C, 2012, pág. 3) “El concepto de red social se concibe como una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas”.

El curso Formación, Comunicación en redes Sociales (AQL) establece una definición más amplia de lo que son las redes sociales.

aquellos medios sociales que constan de correo electrónico y protocolos similares para poder enviar mensajes a otros amigos o contactos de la red social; mensajería instantánea para poder comunicarse con los demás usuarios en tiempo real, de forma similar a los chats; herramientas para poder compartir, bajar o visualizar información, ya sea enlaces, fotos, vídeos, música o información sobre algún perfil; agregación de comentarios personales que permiten a los usuarios expresarse sobre algún tema, indicar el estado de ánimo, contestar a comentarios de otros usuarios, etc. son herramientas similares a los blogs; agregación de contactos e invitaciones a la red; Gestión de perfil con la posibilidad de personalizar nuestra información personal y profesional incluyendo también la gestión de la visibilidad y privacidad de la información tanto del perfil como aportada por el usuario; aplicaciones proporcionadas tanto por la propia red, como por terceros: juegos, utilidades, educación, humor...” (AQL Formación, 2012).

Las redes sociales han tenido gran acogida en la época actual, hasta el punto que en la actualidad se considera una nueva era en donde a los jóvenes se les llama “Nativos digitales” debido a que estos son los que pasan el mayor tiempo haciendo uso de las redes sociales que

se encuentran dentro del Internet; acceden a diferentes formatos informativos como fotografías, videos, chats, juegos, etc. Básicamente, son espacios en donde se da una interacción social de tipo virtual en temas personales o laborales.

De acuerdo a Dans definen las redes sociales como:

el medio de interacción de distintas personas, como, por ejemplo, juegos en línea, chats, foros, spaces, entre otros. Las redes sociales facilitan en gran medida esta interacción, pueden clasificarse en redes sociales personales, que agrupan a un conjunto de contactos y amigos con intereses en común, y redes sociales profesionales, redes que se centran más en la creación de contactos profesionales afines a cada usuario (Dans, 2010, pág. 287)

Como lo han mencionado estos autores, las redes sociales facilitan el proceso de interacción virtual, disponen de herramientas que permite interactuar por medio de video llamadas, fotos. Las redes sociales “son consecuencia del protagonismo que quieren asumir los menores en la red y no ser solo receptores de información.” El mayor uso de las redes sociales está relacionado directamente con una mayor disposición tecnológica existente en el hogar”. (Paniagua, 2013, pág. 691)

Cada red social es diferente y Según (Celaya, 2008) existen tres clasificaciones principales:

1. Redes profesionales (LinkedIn, Xing, Viadeo)
2. Redes generalistas (MySpace, Facebook, Tuenti, Hi5)
3. Redes especializadas (Ediciona, eBuga, Cinema VIP, 11870)

Es necesario, resaltar que en esta clasificación están las más conocidas y las que han tenido un mayor uso por parte de las personas, pero el concepto de red social es muy amplio y variado y cada día se van creando nuevas herramientas y maneras de comunicarse de una forma virtual.

2.2.2 Dinámicas familiares

La dinámica familiar es aquel clima relacional que se da al interior del hogar y se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación. Se concluyó, que cada familia es única y se encuentra expuesta a dificultades culturales, económicos y religiosos que inducen a la familia a tener formas singulares y distintas de relacionarse y construir sus vínculos. (Viveros, Sánchez, Aguirre, & N., 2015)

Las dinámicas familiares se pueden definir como la interacción o relación que se generan dentro de un núcleo integrado como lo es la familia, también maneja un conjunto de normas, reglas, autoridad, comunicación, y límites que ayudan a una buena relación e integración de la vida en conjunto, teniendo en cuenta los roles y tareas que cada miembro desempeña, la comunicación tiene un papel primordial, debido a que es el vínculo más importante para sentir un apoyo de los demás individuos que la conforman.

En el cumplimiento de las dinámicas familiares se instauran reglas mínimas para el logro de una buena relación intrafamiliar, como el soporte de normas, de convivencias y la adecuada solución al enfrentar conflictos o percances que afecten la sana convivencia familiar, estableciendo equitativamente las tareas del hogar y siendo un apoyo fundamental en cada decisión y dificultad que esta tenga.

Los padres se convierten en un referente de ejemplo, que reúne las actitudes y los valores que cada hijo tiene, representan lo correcto y como pueden ellos mostrar y enfrentar al mundo con sus decisiones. Lo que integra a una familia son los valores que se aprenden y el tiempo libre que comparten como órgano integrador para que las buenas relaciones se sostengan.

2.2.3 La transformación de la comunicación a partir de las redes sociales.

Según (Castells, 2009) la forma como la tecnología ha transformado la comunicación es debido al surgimiento de la informática a través de software avanzados, interconexión de ordenadores, comunicación por redes inalámbricas, códigos digitales, y un abierto acceso a internet, entre otros sistemas informáticos. También crean una retroalimentación constructiva que se desborda diariamente de cualquier intento de control. Esa dinámica de movimiento es responsable de la transformación de la comunicación que nutre el dialogo horizontal entre emisores/receptores, audiencia/líderes de opinión, oídos pasivos/voces activas. (Salas, 2017)

. Como lo señala (Paniagua, 2013, pág. 690) el uso de las redes sociales transforma la comunicación. Las diferentes interacciones que facilita la red entre los usuarios, posibilitan el diálogo y la cooperación, permite compartir ideas, medios de representación visual que transmiten diferentes contenidos

Por otra parte, Paniagua (2013) sostiene;

el uso de estas tecnologías ofrece indudables beneficios que van acompañados de no desdeñables riesgos y daños que deben ser conocidos y valorados por padres, educadores y personal de salud. Entre estos se destacan cuestiones tan sensibles como la recepción de la información inexacta, la intimidad y la seguridad, el acceso a contenidos inadecuados o perjudiciales para la edad y el acoso cibernético. (Paniagua, 2013, pág. 683)

De acuerdo con (Martinez, Pérez, & Solano, 2010, pág. 113)“Existe una perspectiva que tiende a categorizar de manera negativa la influencia de los medios de comunicación y su impacto en las dinámicas sociales de actualidad. Su crítica principal radica en que estos irrumpen en el tiempo de comunicación”. En cuanto al impacto de los medios de comunicación masivos en la dinámica familiar, las autoras establecen que deterioran “el diálogo y el intercambio de sentimientos y experiencias entre los familiares. Así mismo se les critica de incentivar en las nuevas generaciones la cultura del consumo y de promover la violencia”. (Martinez, Pérez, & Solano, 2010, pág. 683)

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

La investigación se desarrolla atendiendo a los lineamientos del paradigma cualitativo, según Eumelia Galeano (2004) se caracteriza porque busca comprender la realidad desde la perspectiva de sus participantes, a través de encontrarle lógicas y sentidos a las causas que explican por qué suceden los fenómenos y se presentan los problemas. En este caso particular, buscó comprender las dinámicas familiares y sus posibles vacíos cuando se presentan eventos o situaciones que infuyen en dichas dinámicas para transformarlos, siendo el caso palpable el de las redes sociales y sus efectos en las dinámicas de las familias de los estudiantes del grado 9° de la Institución Educativa Josefina Muñoz.

3.2 Alcance

La investigación presenta un alcance descriptivo, frecuentemente el propósito del investigador es describir aspectos de la transformación de la comunicación en las dinámicas familiares de los estudiantes del grado noveno, debido al uso de redes sociales. Babbie (1979) la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta o un acercamiento con la realidad. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios, entre otros.

3.3 Método

La investigación se toma desde el método fenomenológico esta busca entender el fenómeno desde su vivencia y el entorno social, teniendo en cuenta la realidad en la que viven estos

jóvenes y como el objeto de estudio, en este caso redes sociales interviene en las dinámicas familiares.

3.4 Técnicas e instrumentos

Las técnicas utilizadas para indagar información fueron la encuesta y la entrevista y como técnica de análisis se utilizó la matriz categorial. Como instrumentos de recogida de datos se utilizó el cuestionario y el guión de entrevista. Permiten responder a los objetivos, y resolver la pregunta problematizadora. Se tomaron técnicas de recolección específicas por medio de la observación directa, mediante la aplicación de la encuesta y la entrevista aplicadas a los estudiantes de 9° grado, encuestas para saber si la mayoría de los jóvenes utilizan las redes sociales y para recopilar datos de las vivencias de estos jóvenes con sus familias, la combinación de estas dos técnicas ayudara a alcanzar el objetivo principal de este proyecto que es comprender el papel de las nuevas tecnologías, en la transformación de las dinámicas familiares en el grado noveno del colegio Josefina Muñoz.

Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643) la encuesta es “una fuente sustancial, es el arte de realizar preguntas y recibir respuestas implementadas como una técnica fuertemente influenciada por las características de quién pregunta y el propósito de investigación”. Lucca y Berríos (2003) definen la entrevista como “un documento previamente diligenciado donde las preguntas son intencionadas y buscan alcanzar información del entrevistado de un determinado tema”. En el presente trabajo este instrumento permitió conocer información relevante para el desarrollo de la investigación.

3.5 Población-muestra

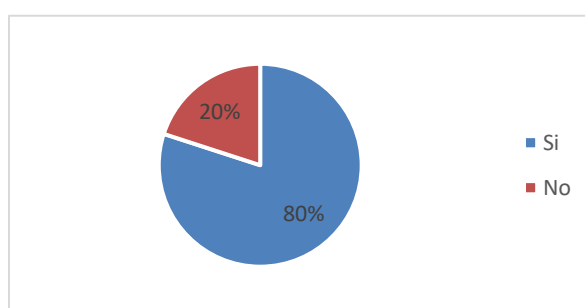
La población se trata de los estudiantes el grado Noveno A de la Institución educativa Monseñor Alfonso Jaramillo, conformada por 32 estudiantes, se seleccionó una muestra de 20 estudiantes a los cuales se les aplicaran las técnicas escogidas con el fin de verificar y describir el objetivo de esta investigación.

3.6 Tabulación y registro de la información

Primera encuesta aplicada a estudiantes de grado 9°

Propósito: Uso de redes sociales

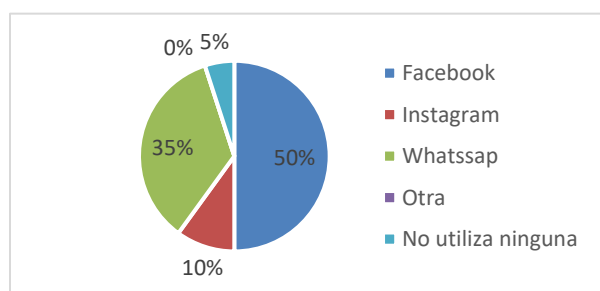
Gráfica 1 Pregunta 1. ¿Tiene red social?



Elaboración: Fuente propia

La gran mayoría de los estudiantes de 9° que fueron entrevistados, tienen red social, el 20% no participa de estas actividades, se infiere que no les interesa y por consiguiente, no es una de sus rutinas.

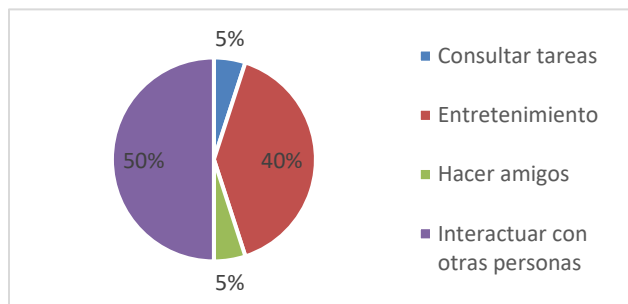
Gráfica 2. Pregunta 2. ¿En cuál de las siguientes redes sociales tiene una cuenta de perfil?



Elaboración: Fuente propia

La red social que más prefieren los estudiantes de 9° es el Facebook, seguido del WhatsApp, en menor frecuencia de respuestas se encuentra el Instagram y otros medios; un 5% respondió no utiliza ninguna red social.

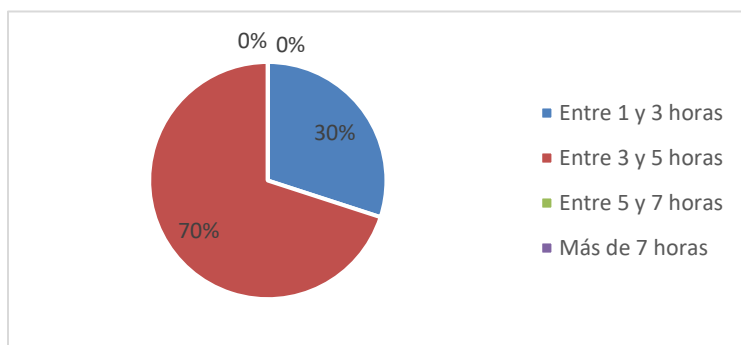
Gráfica 3. Pregunta 3. ¿Para qué utiliza redes sociales?



Elaboración: Fuente propia

La justificación que los estudiantes de 9° dan al uso y apropiación de las redes sociales es su utilización como medio de entretenimiento o para interactuar con otras personas, la suma de las dos frecuencias corresponde al 90% de estudiantes que más coincidieron y tienen esta preferencia; Son pocos los que utilizan la red social para hacer amigos o consultar una tarea.

Gráfica 4. Pregunta 4. ¿Cuántas horas al día dedica a las redes sociales?

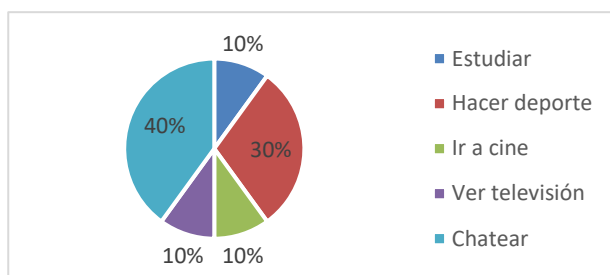


Elaboración: Fuente propia

El 70 % de los estudiantes de 9° dedican entre 3 y 5 horas a las redes sociales, esta respuesta es preocupante, porque demuestra que son pocos los espacios que los estudiantes destinan a

otras actividades, como puede ser la integración familiar o compartir con sus compañeros de clase, ya que las redes sociales están ocupando la gran mayoría de su tiempo libre.

Gráfica 5. Pregunta 5. ¿Cuáles son las actividades que más realiza en su tiempo libre?



Elaboración: Fuente propia

En esta pregunta, la respuesta es similar a la anterior, muestra que el 40% de los estudiantes de 9º prefieren el chateo en las redes sociales. Sin embargo, puede observarse que hay otras actividades que también prefiere el resto de estudiantes como estudiar, hacer deporte, ir al cine o ver televisión.

Entrevista

Se elaboró un Guión de entrevista con preguntas abiertas, que luego fueron aplicadas a los estudiantes de 9º para ampliar información que no se logró en la encuesta:

Propósito. Indagar el interés de los estudiantes del grado 9º por el uso de las redes sociales.

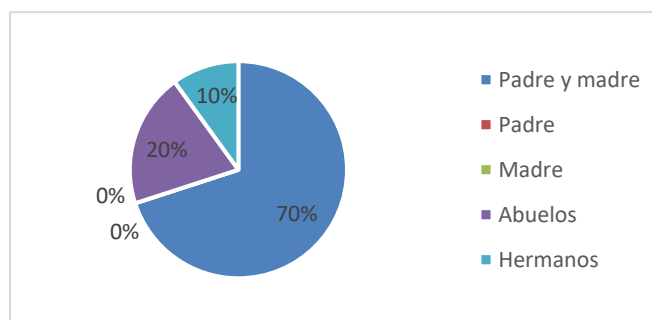
1.	¿Cuáles son los dispositivos que más utilizas en tus actividades cotidianas?	El celular, la tablet, el computador
2	¿Qué uso le da a estos dispositivos?	Hacer llamadas, jugar, chatear, consultar las tareas, tomar fotos, conseguir nuevos amigos, intercambiar videos

3	¿Cuál es la tarea que más prefiere e ingresa con frecuencia?	Interactuar con los amigos a través del WhatsApp
4	¿Qué medios utiliza y en cual se entretiene más?	WhatsApp, Facebook, messenger Los de más preferencia son WhatsApp, y messenger
5	¿En qué horario acostumbra ingresar a la red social?	Cada que tengo oportunidad, en cualquier hora del día, preferiblemente en-la noche.
6	¿En qué lugar lo hace y en que momento?	En el colegio en los descansos, en mi casa es el lugar donde nadie me interrumpe- Mientras veo television, mientras me alimento, antes de dormir.

Segunda encuesta aplicada a estudiantes de grado 9°

Propósito: Vivencias con la familia

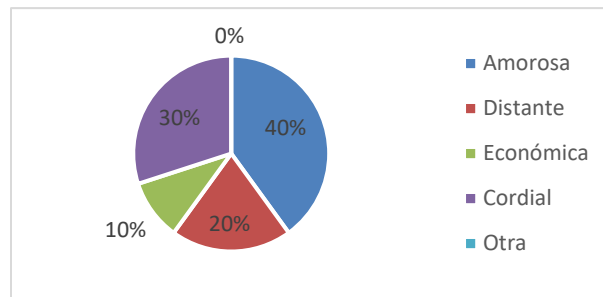
Gráfica 6. Pregunta 1. ¿Cuántos integrantes tiene su familia?



Elaboración: Fuente propia

Los resultados de la gráfica llevan a inferir que los estudiantes de 9° pertenecen a la clasificación de *familia extensa o consanguínea* caracterizada por varias personas que la integran, incluye a los abuelos, tíos, primos y demás parientes lejanos, sin embargo, el 70% viven con el padre y la madre, siendo la característica de una familia nuclear.

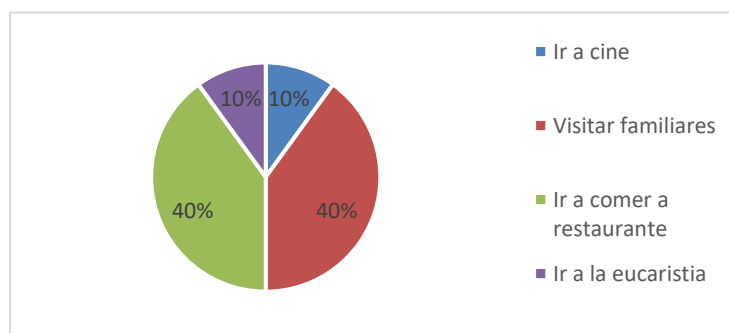
Gráfica 7. Pregunta 2. ¿Cómo es la relación con su familia?



Elaboración: Fuente propia

El 40 % de los estudiantes mantienen una relación amorosa, lo que manifiesta el nivel de afectividad con sus padres y el 30% respondió cordial, se observa en el otro 30% que la relación no es del todo satisfactoria, porque algunos de los estudiantes se muestran distantes o solo les interesa el aspecto económico. Esta respuesta permite inferir que una relación familiar de este tipo puede tener como motivo la influencia de las redes sociales en las dinámicas familiares, que hace que no se tengan espacios para compartir entre padres e hijos. La dinámica familiar en este caso está basada en una necesidad de poder adquisitivo.

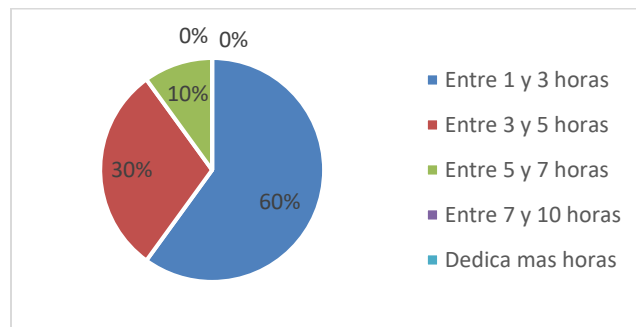
Gráfica 8. Pregunta 3. ¿Qué actividades realiza con sus padres?



Elaboración: Fuente propia

El 40% de los estudiantes de 9° aprovechan su tiempo libre con sus padres en visitas familiares o en ir a comer a un restaurante, mientras que el 10% asiste con ellos al cine y una frecuencia igual, los acompañan a los actos religiosos. Los resultados muestran que el uso de redes sociales empieza a modificar las dinámicas familiares ya que es poco lo que se comparte en actividades familiares, que fortalecen la comunicación y las relaciones entre ellos.

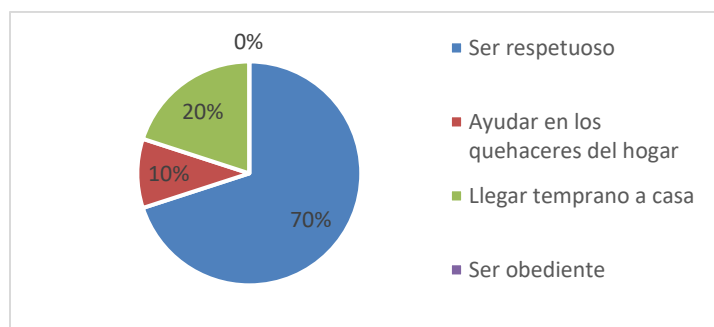
Gráfica 9. Pregunta 4. ¿Cuánto tiempo pasan en familia?



Elaboración: Fuente propia

Esta pregunta tiene mucha relación con la anterior en cuanto al tiempo que los hijos utilizan para compartir con su familia, el 60% dedican el menor tiempo estipulado en la gráfica correspondiente de 1 a 3 horas, el 30% entre 3 y 5 horas. Los resultados muestran que es poco el tiempo que los hijos utilizan para compartir en familia. Se infiere que la razón puede deberse al asiduo uso de redes sociales, un fenómeno que empieza a modificar sus dinámicas familiares.

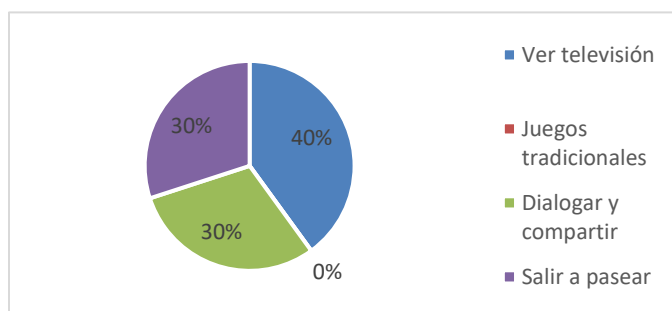
Gráfica 10. Pregunta 5. ¿Cuáles son las normas que más cumple en el ámbito familiar?



Elaboración: Fuente propia

La norma que más cumplen los estudiantes de 9º en el ámbito familiar es en el 70% de las respuestas la relacionada con los valores como el respeto, el 20 % eligió la puntualidad, y en ese mismo orden se encuentra la ayuda y los quehaceres de la casa. Las respuestas evidencian, a pesar del uso permanente de las redes sociales, la norma sigue prevaleciendo en las dinámicas familiares y que el rol de autoridad que ejercen los padres no se ha perdido, no obstante, hay un ítem que no respondieron y es la obediencia, permite inferir que es muy difícil lograr que los jóvenes obedezcan todas las normas.

Gráfica 11. Pregunta 6. ¿Qué espacios familiares son los que más comparte con su familia?



Elaboración: Fuente propia

Esta pregunta muestra la insistencia de que los estudiantes del grado 9º dediquen su tiempo libre en espacios para compartir con la familia, a lo que el 40% respondió que ver televisión es la actividad que más dedican y le siguen en su orden dialogar y compartir el juego, salir de paseo. Todas estas costumbres cotidianas configuran la dinámica familiar. No obstante, se observa que empiezan a deteriorarse porque son cada vez menos frecuentes.

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Sistema categorial

Con el fin de facilitar la sistematización de la información y tener una ruta frente a los criterios que se pretendían indagar por medio de los instrumentos, se elaboró una matriz o cuadro de triple entrada, presenta las categorías y/o correlación de variables de acuerdo con la pregunta, los objetivos, el enfoque y las características de la población y muestra.

La Tabla 1, presenta las categorías seleccionadas para el estudio que ayudan a determinar el alcance de los objetivos específicos; de las cuales se despliegan varias subcategorías, y los instrumentos que se deben aplicar para el respectivo análisis de datos. A continuación, se describen los resultados que arrojó la investigación, en cada uno de los objetivos:

PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN: ¿Cómo inciden las redes sociales en la transformación de la comunicación en las dinámicas familiares de los estudiantes del grado noveno a de la Institución Educativa Josefina Muñoz?			
OBJETIVO GENERAL	Describir la incidencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación en las dinámicas familiares de los estudiantes del grado noveno a de la Institución Educativa Josefina Muñoz del municipio de Rionegro.		
OBJETIVOS ESPECIFICOS	DESCRIPCIÓN DE CATEGORÍAS EN LA QUE INDAGA EL OBJETIVO	SUBCATEGORÍAS	HALLAZGOS
Determinar por medio de una encuesta los usos y apropiación de los estudiantes del grado 9° por las redes sociales.	CATEGORÍA 1: Redes sociales: Tecnologías derivadas de la segunda generación de Internet, más conocido	Usos y apropiaciones Hábitos	Uso del tiempo libre Entretención (Chateo, video juegos) Hacer amigos

	<p>como Web2. 2.0 o Web Social”. (Celaya, 2008), que conllevan a la aparición de diversas herramientas de comunicación entre los internautas, tales como los blogs, chats, foros y RSS, diversos sitios web, que se conectan a diversos servidores con fuentes de datos.</p> <p>Descripcion de la categoría: Por medio de la tabulación de la encuesta se describen a los hábitos y comportamientos que determina el uso de redes sociales en los estudiantes de 9°.</p> <p>Fuentes: Estudiantes</p> <p>Técnica: entrevista.</p> <p>Tópico de preguntas:</p>	<p>Descripcion de la categoría: A través de una encuesta, se indagan aspectos relacionados con la vida cotidiana y tecnologica del estudiante que determina el interes y la preferencia por las redes sociales.</p>	<p>Las redes sociales ocupan gran parte de su tiempo, es una actividad cotidiana.</p> <p>.</p>
<p>2. Identificar el rol de la comunicación en las dinamicas familiares de los estudiantes del grado noveno del colegio Josefina Muñoz.</p>	<p>CATEGORÍA 2</p> <p>Dinámicas familiares</p> <p>Red de interacciones, mediada por diversos aspectos que influyen en las relaciones que se dan en la convivencia diaria entre los integrantes de la familia.</p>	<p>Autoridad</p> <p>Puede ser realizada a partir del respeto de la individualidad y autonomía de cada uno de los miembros de la familia, permitiendo que cada uno de los miembros</p>	<p>Transformación de roles Pocos espacios de dialogo Pocos espacios de esparcimiento en familia. Negligencia frente al cumplimiento de la norma Perdida de autoridad de los padres Individualismo.</p>

	<p>(Sánchez, Aguirre, Solano, & Viveros, 2015, pág. 126)</p> <p>Comunicación</p> <p>Descripción de la categoría: Se analiza por medio de la encuesta y entrevista las prácticas o experiencias derivadas de la utilización de redes sociales que inciden en las dinámicas familiares de los estudiantes de 9°.</p> <p>Fuentes: Estudiantes</p> <p>Técnica: Encuesta-Entrevista</p> <p>Tópico de pregunta</p>	<p>participe en el ejercicio de la autoridad de acuerdo al rol. (Sánchez, Aguirre, Solano, & Viveros, 2015)</p> <p>La comunicación</p> <p>Intercambio de información y afectos que se hace de manera verbal y no verbal. Puede ser directa cuando se basa en la manifestación clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión. (Agudelo, 2005)</p> <p>Pautas de crianza</p> <p>La coexistencia de normas sociales que le exigen al individuo un acatamiento no reflexivo a la autoridad y dependencia, con otras que centran la atención en la autonomía de los niños, hace que en la cotidianidad los padres de familia entren en contradicciones cuando intentan controlar y orientar el comportamiento de sus hijos. (Aguirre, Durán, & Torrado, 2000)</p>	<p>Los estudiantes se sienten identificados con las redes sociales</p>
<p>3. Establecer la relación entre el uso de las redes</p>	<p>CATEGORÍA 3</p>	<p>Usos del tiempo libre.</p>	<p>Desequilibrio en la dinámica familiar.</p>

<p>sociales, los procesos de comunicación y la transformación de las dinámicas familiares de los estudiantes</p>	<p>La transformación de la comunicación a partir de las redes sociales.</p> <p>Las redes sociales transforman la comunicación, porque presentan formas de comunicación diferente a las tradicionales, por la intermediación e interactividad que están evolucionando el concepto de las relaciones personales y profesionales.</p> <p>Descripción de la categoría:</p>	<p>Para los miembros de la familia es ese espacio diferente a la cotidianidad para distraerse y recrearse ya sea por fuera del hogar con los miembros de la familia o con amigos. Libera las tensiones familiares, permitiendo mejorar sus relaciones y dinámicas internas. (Sánchez, Aguirre, Solano, & Viveros, 2015)</p> <p>Comunicación familiar Capacidad que tiene una persona de la familia de incluir sobre sus demás miembros. Esta influencia puede ser funcional si tiene efectos positivos o disfuncional si tiene efectos negativos. (Viveros y Arias, 2006).</p> <p>Roles Encarnan expectativas sociales, que a su vez movilizan patrones de interacción correlativos a normas de orden cultural, las cuales se acoplan a cada familia según su idiosincrasia y su marco de referencia particular (Macías & M. Amar, 2005) de autoridad</p> <p>Limites Componen el perímetro del sistema familiar; cuando estos son excesivamente</p>	<p>Pocas manifestaciones de afecto. Erradicación de las costumbres familiares. Pocos momentos de integración familiar- Pérdida de identidad familiar.</p>
--	--	---	---

		<p>permeables la familia puede perder su identidad e integridad. Por el contrario, cuando son escasos, el sistema se cierra y se aísla. (Muñoz, Peláez, & Maya, 2009)</p> <p>Relaciones afectivas</p> <p>La disposición para complementarse y crear lazos de simetría a través del nivel de cercanía que existe entre los miembros de la familia. (Viveros y Arias, 2006)</p>	
--	--	--	--

Objetivo 1. Usos y apropiación de los estudiantes del grado 9° por las redes sociales.

Los estudiantes del grado 9° de la Institución Educativa Josefina Muñoz que participaron en el estudio, se mostraron receptivos frente a la aplicación de los instrumentos de investigación. (Encuesta y entrevista), en el momento de la aplicación se pudo apreciar una cierta familiaridad con el entrevistador, lo cual facilitó la recogida de información.

Como hallazgos relevantes se encuentra: La gran mayoría de estudiantes tienen acceso a varios dispositivos como el celular, la Tablet, el computador, lo utilizan para hacer llamadas, jugar, chatear, consultar las tareas, tomar fotos, conseguir nuevos amigos, intercambiar videos acceder a la red social es una de sus principales rutinas en su vida diaria. La red social que más prefieren es el Facebook, seguido del WhatsApp, en menor frecuencia de respuestas se encuentra el Instagram y otros medios. El principal uso que estos jóvenes dan a las redes sociales es el entretenimiento o para interactuar con otras personas y hacer amigos. Son pocos

los que utilizan la red social para consultar una tarea. Gran parte de su tiempo libre la dedican las redes sociales, por ejemplo, pueden estar viendo televisión, consumiendo alimentos y a la vez interactuando con la red social mediante el chateo como la actividad que más realizan.

Objetivo 2: Rol de la comunicación en las dinámicas familiares

Los jóvenes del grado 9° dedican su tiempo libre a hacer deporte, ir al cine o ver televisión, realizan actividades con sus padres como visitas familiares o ir a comer a un restaurante o actos religiosos. Todas estas costumbres cotidianas configuran la dinámica familiar. No obstante, se observa que empiezan a deteriorarse porque son cada vez menos frecuentes, es poco el tiempo que los hijos utilizan para compartir en familia y dialogar.

Cuando se les preguntó cómo eran las relaciones familiares, el 40 % manifestó una relación amorosa y afectiva con sus padres. En el resto de los jóvenes se pudo apreciar que la relación no es del todo satisfactoria, porque algunos de los estudiantes se muestran distantes o solo les interesa el aspecto económico. Esta respuesta permite inferir que una relación familiar de este tipo puede tener como motivo la influencia de las redes sociales en las dinámicas familiares, que hace que no se tengan espacios para compartir entre padres e hijos.

No obstante, las respuestas evidencian que, a pesar del uso permanente de las redes sociales, la norma sigue prevaleciendo en las dinámicas familiares y que el rol de autoridad que ejercen los padres no se ha perdido, no obstante, hay un ítem que no respondieron y es la obediencia, permite inferir que es muy difícil lograr que los jóvenes obedezcan todas las normas.

Objetivo 3: Establecer la relación entre el uso de las redes sociales, los procesos de comunicación y la transformación de las dinámicas familiares de los estudiantes

La gran mayoría de estudiantes de 9° que participaron en el estudio, viven con sus padres y hermanos, un bajo porcentaje hacen parte de un grupo familiar extenso o *consanguíneo* caracterizado por varias personas que la integran, incluye a los abuelos, tíos, primos y demás parientes lejanos.

En las respuestas de los entrevistados que hacen referencia a la convivencia familiar, se pudo observar que existen actitudes de los hijos de cumplimiento por las normas establecidas en el hogar; la que más se cumplen es el respeto, la puntualidad, la cooperación a través de la ayuda en los quehaceres de la casa. Las respuestas establecen que el grupo familiar al que pertenecen estos jóvenes es el pilar fundamental de crianza y cuidado, donde se viven procesos de interacción permanente que favorecen la socialización y estimulan el desarrollo humano. (Gobernación de Antioquia; Dirección de Derechos humanos, 2010)

Se verifica que se ha producido un cambio en las dinámicas familiares a través del tiempo, esto se ve reflejado en temas de comunicación, costumbres y normas que tenían en sus grupos familiares, tal como lo plantea Minuchin (1994) citado por Sin-che (2006) se evidencia que la familia es un grupo natural que a través del tiempo elabora pautas de interacción que se constituyen dentro de una estructura familiar, en el desarrollo de los cuestionarios se pudo constatar que las actividades en familia son pocas y como tal son escasos los espacios que los hijos dedican para compartir con sus padres, se ha agotado el diálogo familiar y las costumbres que antes eran arraigadas en la familia, como pasear, salir a comer, ir de visita a familiares o asistir a actos religiosos se han venido perdiendo porque ya no son lo suficientemente llamativas para los hijos; la gran mayoría de su tiempo libre lo dedican a las redes sociales.

Todas estas actividades y costumbres López las define como una dinámica familiar que potencia el desarrollo personal y social de los individuos que integran el grupo familiar, cada interacción, costumbre o norma las elige cada familia y crean así una convención familiar. (López, 2010, p. 128).

Los hallazgos de esta investigación coinciden en que el uso de redes sociales ha producido cambios en las familias en las costumbres y reglas; los hábitos familiares y pautas de crianza han dejado de ser significativas importante en los grupos familiares, ya que no se presta mucha atención a estos conceptos porque la generación actual se ha adaptado a las nuevas formas de vida, impuestas por las nuevas tecnologías. Ahora es muy común, que los jóvenes no se acuesten temprano como antes lo hacían, es normal que se acuesten a la dos y tres de la mañana y esto es debido a que se encuentran entretenidos en las redes sociales.

Es muy escaso el hogar donde se sirva la cena en la mesa sin que alguien tenga un distractor, como lo es el celular o computador; en la actualidad no se respetan esos espacios, en donde podían estar todos a la misma hora, hablando de su día, de lo que le había ocurrido o de un mundo de historias que a lo mejor quisieran compartir con los miembros de su familia y en donde se podrían tratar temas que mejoraran la interacción y comunicación entre los mismos, al igual que las actividades que antes se realizaban, estas deberían permanecer pero se han descuidado un poco y esto es debido a que los jóvenes están inmersos al “mundo digital”.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando en la presente investigación que buscó describir la incidencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación en las dinámicas familiares de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Josefina Muñoz del municipio de Rionegro. En consecuencia, se abordó el tema de las redes sociales y su influencia en las dinámicas familiares. Se analizaron aspectos como normas, el tiempo que comparten y la comunicación que se tiene en la familia, todo esto se indagó con el fin de descubrir si la llegada de las redes sociales a los hogares, transforman o no las relaciones que se tienen en la familia.

Se encuentra que el uso de las redes sociales por parte de algunos miembros del hogar, en el caso específico de los hijos han modificado las dinámicas familiares que estos estudiantes tienen en sus hogares, se descubrió que los integrantes de la familia de la mayoría están conformados por: papá, mamá y hermanos, en cuanto a las actividades gran parte de los estudiantes coinciden en actividades, como: recreación, cenar juntos, pasear los fines de semana, etc. Pasan el mayor tiempo con sus padres en el hogar, pero esto pasa desapercibido porque cada uno se dispone a realizar actividades individuales y no colectivas. La comunicación por fuera del hogar es por medio de llamadas de celular y mensajes o llamadas en WhatsApp.

Los resultados muestran que el uso de redes sociales empieza a modificar las dinámicas familiares ya que es poco lo que se comparte en actividades familiares, que fortalecen la comunicación y las relaciones entre ellos. Son pocos los espacios que los estudiantes destinan a otras actividades, como puede ser la integración familiar o compartir con sus compañeros de clase, ya que las redes sociales están ocupando la gran mayoría de su tiempo libre.

LISTA DE REFERENCIAS

- Abela, J. (2003). Infancia, socialización familiar y Nuevas Tecnologías de Comunicación. *Portularia, Revista de Trabajo social*, 3, 243-261.
- Agudelo, M. (2005). *Descripción de la dinamica interna de las familias monoparentales, simultaneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín*. Medellín.
- Aguirre, E., Durán, M., & Torrado. (2000). *Socialización y Pautas de Crianza y cuidado de la salud*. Bogotá : Coleccion Universidad Nacional de Colombia.
- Agustín, D. G., Tebar, M., & Ochando, B. (2004). *Manual didactico para escuela de padres*. Valencia España: Generalitat Valenciana.
- Arce Ruiz. R, R. G., & González, J. (2007). *Las tecnologías de Información y C omunicación*. Barcelona España: Fndación Gas Natural.
- Barrera, D., & Duque, L. (2014). Familia e internet: Consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista virtual. Universidad Católica del Norte*(41), 30-39.
- Benavidez, P. A. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito*. Tesis de grado , Universidad Politécnica Salesiana, Facultad de ciencias humanas y educación , Quito.
- Bermudez, L., & González, L. (2011). Las competencias comunicativas, elemento clave en las organizaciones. *Quorum Académico*, 95-110.
- Bringué, & S. C. (2009). *La generación interactiva en España*. Barcelona.: Ed: Colección Fundación Telefónica y Ariel.
- Castells, M. (. (2009). La comunicación en la era digita. *Comunicación y poder* .
- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la WEB 2.0*. España: Gestion 2000.

- Celaya, J. (2008). *La empresa en la Web 2.0: El impacto de las redes sociales y las nuevas formas de comunicación online en la estrategia empresarial*. Barcelona: Gestión 2000.
- Coca, J. (2009). Las redes sociales transforman los medios de comunicación. *Revista electrónica de ciencia , tecnología , sociedad y cultura*.
- Dans, E. (2010). *Todo va a cambiar. Tecnología y evolución: adaptarse o desaparecer*. Barcelona: Deusto.
- Gallego, A. (2011). "Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*(35), 237-340.
- García, M., & Del Hoyo Hurtado, M. (2013). *Redes sociales, un medio para la movilización juvenil*.
- Gobernación de Antioquia; Dirección de Derechos humanos. (2010). *Guía adaptada para la prevención de la violencia intrafamiliar*. Medellín: Industria Gráfica Litoservicios. S.A.S. .
- Godoy, S., & Herrera, S. (2003). "Qué ocurre cuando se usa (y no se usa) internet: resultados del World Internet Project-Chile". (F. d. Comunicaciones, Ed.) *Cuaderno de Informaciones*, (16-17).
- Granja Palacios, C. (Julio Diciembre de 2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 15(2), 65-93.
- Institución Educativa Josefina Muñoz González , PEI. (2019). *Diagnóstico socio educativo*. Rionegro Antioquia.
- Lorente, S., F, B., & Becerril, D. J. (2004). *Jóvenes, relaciones familiares y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. España: Instituto de la Juventud C/ José Ortega y Gasset. Primera edición.
- Lugo Galindo, R. M. (2007). *Comunicación efectiva*. Bogotá : ECOE.

- Macías, & M. Amar, A. M. (2005). Dinámica de las familias de menores con problemas psicosociales ; el caso del menor infractor y la menor explotada sexualmente. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales , ninez y juventud,, 3(2), 1-24.*
- Martinez, M., Pérez, W., & Solano, D. (abril de 2010). Impacto de los medios masivos de comunicación. *Cultura, Educación y Sociedad, 2(1), 111-118.*
- Mejía, M. R. (2006). *Entre el pensamiento único y la nueva critica . .* Bogotá .Ediciones.
- Muñoz, A., Peláez, E., & Maya, Y. (2009). Caracterización Psicosocial de las familias del Barrio 20 de Julio Municipio de Urrao Antioquia. *UsB, 1-294.*
- Oliva, A., Hidalgo, V., & C, M. (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las Nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces.* Universidad de Sevilla, Psicología Evolutiva y de la educación. Sevilla España: Agua clara.
- Paniagua, R. (2013). Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Pediatría Integral, XII(10), 686-693.*
- Pazmiño Benavidez, P. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación social.* Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana de Quito, Facultad de Ciencias Hmanas y de Educación , Quito.
- Prensky, M. (10 de 2004). *The emerging online life of the digital native. 2.* Recuperado el 10 de Enero de 2013, de Disponible en: <http://www.marcprensky.com/writing/>.
- Ross, P., & Singüenza, S. (2010). *Las redes sociales: La problemática familiar.* Obtenido de
- Sáez, C. (2016). .: ¿qué aporta internet al profesor de lenguas modernas? *Nuevos tiempos, Universidad y TIC'S: .*
- Salas. (2017). La comunicación en el siglo XXI. *Forbex.* Obtenido de
- Salazar, B. (2017). *Dinámicas familiares, Internet y redes sociales: Percepción social de las familias nucleares biparentales.* Tesis de grado para optar el título de socióloga, Universidad Andrés Bello, Facultad de humanidades, Santiago de Chile.

Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N., & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar . Revisión Documental. *Cultura, Educación y Sociedad*, 117-138.

Suárez, O., & Moreno, J. (2010). *La familia como eje fundamental en la formación de valores*.
Obtenido de www.sld.cu › puericultura › la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.

Viveros, E., Sánchez, D., Aguirre, M., & N., Y. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*, 117- 138.

ANEXOS

Anexo 1. Título: Formato de encuesta 1 aplicada a estudiantes de grado 9° de la Institución Educativa Josefina Muñoz.

La presente encuesta tiene como propósito establecer si los estudiantes del grado 9° hacen uso de las redes sociales. Con el fin de reconocer la incidencia de estas en la comunicación y en la transformación de las dinámicas familiares Se garantizar confiabilidad y seriedad a la información que se obtenga. Por favor responda a las siguientes preguntas con toda sinceridad:

1, ¿Tiene red social? SI_NO_

1. ¿En cuál de las siguientes redes sociales tiene una cuenta de perfil?

- a) Facebook
- b) Instagram
- c) WhatsApp
- d) Otra
- e) No utilizo ninguna

2. ¿Para que utiliza redes sociales?

- a) Consultar tareas
- b) Entretenimiento
- c) Hacer amigos
- d) Interactuar con otras personas

3. ¿Cuántas horas al día dedica a las redes sociales?

- a) Entre 1 y 3 horas
- b) Entre 3 y 5 horas
- c) Entre 5 y 7 horas

d) Más de 7 horas

4. Cuáles son las actividades que más realiza en su tiempo libre

a) Estudiar

b) Hacer deporte

c) Ir a cine

d) Ver televisión

e) Chatear

Anexo 2. Título: Formato de encuesta 2, aplicada a estudiantes de grado 9° de la Institución Educativa Josefina Muñoz.

La presente encuesta tiene como propósito es reconocer las dinámicas familiares de los estudiantes de 9° que utilizan redes sociales Se garantiza confiabilidad y seriedad a la información que se obtenga. Por favor responda a las siguientes preguntas con toda sinceridad:

1. ¿Cuántos integrantes tiene su familia?

- a) Padre y madre
- b) Padre
- c) Madre
- d) Abuelos
- e) Hermanos

2. ¿Cómo es la relación con su familia?

- a) Amorosa
- b) Distante
- c) Económica
- d) Cordial
- e) Otra

3. ¿Qué actividades o experiencias realiza con sus padres?

- a) Ir a cine
- b) Visitar familiares
- c) Ir a comer a restaurante
- d) Asistir a actos religiosos

4. ¿Cuánto tiempo pasan en familia?

- a) Entre 1 y 3 horas

- b) Entre 3 y 5 horas
- c) Entre 5 y 7 horas
- d) Entre 7 y 10 horas
- e) Dedicar más horas

5. ¿Cuáles son las normas que más cumple en el ámbito familiar?

- a) Ser respetuoso
- b) Ayudar en los quehaceres del hogar
- c) Llegar temprano a casa
- d) Ser obediente

6. ¿Qué espacios familiares son los que más comparte con su familia?

- a). Ver televisión
- b) Juegos tradicionales
- c) Dialogar y compartir
- d) Salir a pasear

Formato de entrevista

1. ¿Cuáles son los dispositivos que más utilizas en tus actividades cotidianas? Las respuestas en que más

2. ¿Qué uso les da a estos dispositivos?

3. Cuál es la actividad que más prefiere e ingresa con frecuencia

4. En cuál de estos medios se entretiene más o le llama mucho la atención- explique por qué

5. En qué horario acostumbra ingresar a la red social

6. En qué lugar lo hace, en mi casa es el lugar donde nadie me interrumpe.

7. En qué momento lo hace

1.