

# ACOMPañAMIENTO FAMILIAR EN EL PROCESO DE ENSEñANZA Y APRENDIZAJE<sup>1</sup>

John Fredy Giraldo Giraldo<sup>2</sup>

Lenis Sorely Suarez Tobon<sup>3</sup>

## Resumen

El artículo analiza las percepciones de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, acudientes y directivos-docentes) respecto al acompañamiento familiar y consecuente con esto, el diseño de estrategias didácticas que fortalezcan los vínculos entre la institución y la familia en el marco del desarrollo integral. Se acude a una metodología cualitativa, con enfoque interpretativo y diseño de etnografía educativa, aplicando como técnicas talleres y entrevistas con una muestra por conveniencia y representatividad, constituida por 10 estudiantes del grado quinto, 2 docentes de este mismo grado, 10 padres de familia y dos directivos. Se hizo el análisis una matriz y desde la codificación abierta, axial y selectiva. Se encontró una percepción del acompañamiento como apoyo efectivo de la familia en el proceso de los hijos, siendo asesoría, colaboración académica, tareas y se abre hacia hábitos, organización del tiempo, herramienta formativa y vinculación de los miembros del hogar con los menores. Se concluye que, tras la identificación de esta percepción, se diseñaron cinco estrategias que articuladas con el proyecto de Escuela de padres de familia de la institución responden a las exigencias normativas y a las demandas del contexto rural de la vereda del mismo nombre, al ser punto de partida de acciones más pertinentes en la institución y, un proceso continuo de formación de las familias y cualificación de los docentes.

**Palabras claves:** acompañamiento familiar, proceso de enseñanza y aprendizaje, percepciones, estrategias, escuela de padres.

---

<sup>1</sup> Artículo de resultados fruto de la investigación “análisis del proceso de acompañamiento familiar desde la percepción de la comunidad educativa para el diseño de estrategias con el grado quinto de la Institución Educativa San José de las Cuchillas” durante los años 2021-2022 en el marco de la maestría en educación de la Universidad Católica de Oriente, Rionegro. 6 de diciembre de 2022.

<sup>2</sup> Licenciado en educación básica con énfasis en humanidades ...candidato magister en educación. Universidad Católica de Oriente, Rionegro, Antioquia. Correo: [fredygiraldo0412@gmail.com](mailto:fredygiraldo0412@gmail.com)

<sup>3</sup> Especialista en pedagogía y didáctica. Candidata magister en educación, Universidad Católica de Oriente, Rionegro, Antioquia. Correo: [lenissuarez26@hotmail.com](mailto:lenissuarez26@hotmail.com)

## **Abstract**

The article analyzes the perceptions of the educational community (teachers, students, guardians and teachers) regarding family accompaniment and consequently, the design of didactic strategies that strengthen the links between the institution and the family within the framework of integral development. A qualitative methodology was used, with an interpretative approach and educational ethnography design, applying as techniques workshops and interviews with a sample by convenience and representativeness, constituted by 10 students of the fifth grade, 2 teachers of this same grade, 10 parents and two directors. The analysis was carried out using a matrix and open, axial and selective coding. A perception of accompaniment as effective support of the family in the children's process was found, being counseling, academic collaboration, homework, and opens to habits, organization of time, formative tool and linkage of household members with the children. It is concluded that, after the identification of this perception, five strategies were designed that, articulated with the School for Parents project of the institution, respond to the regulatory requirements and the demands of the rural context of the village of the same name, being the starting point for more relevant actions in the institution and, a continuous process of training of families and qualification of teachers.

**Key words:** family accompaniment, teaching and learning process, perceptions, strategies, parenting school.

## **Introducción**

Sumergidos en la era líquida que describe Bauman (2004) que caracteriza una época posmoderna de fluidez, donde los fundamentos de solidez se van desvaneciendo, abriéndose paso un tipo de mundo y sociedad que se vuelve precario, provisional, ansioso de lo nuevo y muchas veces agotador, rápido y vertiginoso; lo que implica que las instituciones y otras estructuras sociales que otrora daban seguridad y marcaban el devenir social han entrado en una profunda crisis. Esta época posmoderna trae consigo unas pautas y configuraciones que ya no son tan determinantes como antes, por el contrario, pierden autoridad y lo que anteriormente tenía una inapelable visión de las cosas; en la actualidad,

pierde vigencia rápidamente y esto obliga a nuevas reconfiguraciones y reformulaciones, cada vez el peso de lo individual sobrepasa lo colectivo y las instituciones tradicionales como la escuela enfrentan nuevos retos para mantener la coerción sobre sus miembros y la unidad de sus criterios, parece que su aureola de faro de la sociedad se fuera diluyendo y en su lugar se instauran unos nuevos órdenes y sistemas (Bauman, 2008).

Más aún, esta época posmoderna disuelve relaciones y cimientos tan importantes que la modernidad había preconizado, tales como la razón y la ilustración, y en la cual, la escuela se había concebido como un instrumento para la transmisión de saberes y la iluminación de las nuevas generaciones; ahora, lo posmoderno hace hincapié en un tipo de conocimiento instantáneo, fugaz, no acumulativo, algunas veces desechable y que enfrenta el reto de convivir con la tendencia a no acumular ni esperar, todavía más, a relacionarse con mucha información y poco tiempo (Bauman, 2008)

Las anteriores características se asientan en una crisis del paradigma de la modernidad en el sistema educativo (Arendt, 1977) que obliga a reestructurar los procesos educativos (Salazar, 2014), abrir nuevos caminos y repensarse a luz de los grandes desafíos que los cambios sociales, políticos, económicos y culturales traen consigo en las sociedades (Arendt, 1977; MEN, 2017). Dentro de estos, la relación del estudiante con su maestro, las estrategias didácticas empleadas, el uso de las nuevas tecnologías, la promoción de la autonomía y la independencia de la Escuela y el hogar como entidades separadas y al mismo tiempo, la exigencia de responsabilidad y compromiso de los miembros del hogar con los hijos.

Al respecto, el estudio de Julio et al., (2012) describe una situación en la cual, la escuela como institución va alejada de la familia, no teniendo espacios de participación y acompañamiento, pero reclamando un alto compromiso sin que se tenga claridad sobre lo que significa. Así mismo, se explica que los docentes en muchas ocasiones no disponen de estrategias para lograr la participación de las familias y las instituciones educativas no convocan a de manera efectiva a padres y madres de familia en este proceso de acompañamiento (Darouiche y Olsen, 2012).

Ampliando lo anterior, Tusa (2013) alude a la falta de acompañamiento familiar y repercusiones en cuanto a la motivación, aislamiento y posible fracaso escolar, mostrando

baja participación de los estudiantes en clase y que se vuelve poco conveniente para el proceso educativo. Complementando esta situación, Galindo y Quintero (2018) mencionan que durante el año lectivo se vivencia en muchas ocasiones una poca asistencia de los padres a las instituciones educativas, poca preocupación por el proceso allí desarrollado, se les convoca para la entrega de informes y ocasionalmente para reuniones que muchas veces no son atendidas por todas las familias.

Frente a todo esto, desde hace varios años se han buscado estrategias, formas de vinculación y maneras de mejorar la comunicación y la articulación entre los establecimientos educativos y las familias. Justamente, el plan decenal de educación (MEN, 2017) habla de “: impulsar una educación que transforme el paradigma que ha dominado la educación hasta el momento” (p. 49) y dentro de este, se menciona la integración de la familia al proceso formativo de los estudiantes, ya que esta se convierte en un núcleo de apoyo y desarrollo de habilidades en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

No obstante, en muchas ocasiones para las familias, el acompañamiento se circunscribe a la asistencia a reuniones, vigilancia de entrega de trabajos y presentación de exámenes, regularidad en la puntualidad al centro educativo entre otros, que dan cuenta de un primer nivel de acompañamiento; no obstante, queda pendiente otro, en el cual, existe una relación con el mundo emocional y social del hijo, ayudando en competencias socioemocionales y también académicas (Santos et al., 2016).

De manera concreta en el municipio de Rionegro (Antioquia) se ha venido presentado un acelerado crecimiento y nuevas dinámicas que ha hecho un cambio en los aspectos sociales y en las relaciones familiares (Alcaldía de Rionegro, 2020) que impacta en los procesos de acompañamiento que estas tienen con sus hijos. Según lo explica Flórez et al., (2017) el acompañamiento familiar es una temática vigente, importante y necesaria de reflexionar en el ámbito educativo, más cuando se alude a los rápidos cambios sociales y las nuevas dinámicas familiares que ocurren y que en el contexto del municipio de Rionegro son evidentes, así lo confirma la misma Alcaldía de Rionegro (2020) cuando manifiesta que el crecimiento poblacional, industrial, de vivienda, la demanda en bienes y servicios trae dentro de sus múltiples consecuencias, nuevos retos para la educación en el municipio.

En efecto, debido a los cambios sociales y a las mismas concepciones que están detrás de las acciones de las familias sobre lo que significa acompañar, los padres acuden a recibir el informe académico, a algunas actividades como reuniones, bazares o llamados por alguna situación con el educando, pero la articulación necesaria no se da por completo. Se delega las labores de crianza, cuidado y educación en las madres y el rol de proveedor lo asume el padre, desde una estructura nuclear y católica de la familia para el municipio (Gil y Ramírez, 2014).

La anterior situación se ha visto reflejada de manera particular en la Institución Educativa San José de las Cuchillas y en su sede de El Carmín, que distan de la cabecera municipal 30 minutos y que por sus propias dinámicas ha generado un alejamiento y una presencia familiar restringida a la asistencia a reuniones, citaciones ante situaciones de convivencia desconociendo muchas veces los avances o dificultades en el proceso de los hijos, el no indagar por los compromisos académicos o la realización de actividades y la formación en hábitos de lectura, responsabilidad y autonomía, esto trae como consecuencia un desinterés de los acudientes por el proceso educativo de sus hijos, abandono, desmotivación, deserción, situaciones de convivencia que no se tramitan de manera adecuada y algunas veces fracaso escolar.

De manera específica, en la sede de San José de las Cuchillas y en el Carmín y, en el grado quinto se ha observado, por parte de los docentes, un alejamiento de las familias sobre todo en este grado de básica primaria que coincide con la terminación de la segunda infancia y el ingreso en la pre adolescencia, que trae consigo enormes cambios físicos, emocionales y psicológicos en los chicos que ameritan un acompañamiento más cercano por parte de las familias y que al no darse repercute en las relaciones sociales que establecen en el aula, desempeños académicos, afianzamiento de hábitos, motivación e interés para compartir con sus familias y apertura de espacios para el diálogo de experiencias entre los miembros de los hogares.

Igualmente, los estudiantes del grado quinto de la sede principal y de la sede el Carmín en el aula muestran comportamientos agresivos, de intolerancia frente a sus compañeros, con poca capacidad para el trabajo en grupo, con poco interés en la realización de actividades escolares y bajos desempeños en las áreas, incluso con repitencia o

extraedad, expresiones en las cuales manifiestan poco interés de sus familias por lo que se realiza en la escuela y más bien, escaso tiempo para compartir, dialogar y establecer acciones formativas con sus hijos.

Aunado con esto, cuando se adolece de este acompañamiento en los hogares se pueden tener pérdidas significativas en áreas escolares (Deal y Peterson, 2009; Fernández y Del Valle, 2013; Razeto, 2016), desmotivación (Prechta et al., 2016), contradicciones entre escuela y familia (Razeto, 2016) o unas percepciones sobre el acompañamiento familiar que no permiten que se realice de manera efectiva, pues se consideran que ciertos comportamientos son signos visibles que materializan la vivencia de esta dimensión.

En consonancia con lo antes expuesto, se propuso como pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción del proceso de acompañamiento familiar desde la comunidad educativa, para el diseño de estrategias con el grado quinto de la IE San José de las Cuchillas del municipio de Rionegro? Y concordante con este interrogante, el objetivo general fue analizar el proceso de acompañamiento familiar desde la percepción de la comunidad educativa para el diseño de estrategias con el grado quinto. De este modo, se trazó un camino que inició con el objetivo de identificar las percepciones del acompañamiento familiar por parte de los acudientes; luego, reconocer las apreciaciones de los estudiantes del grado quinto, identificar las percepciones de los docentes y directivos y finalmente, establecer unas estrategias de acompañamiento que fortalezcan los procesos internos de la institución.

Estos propósitos se vinculan con la línea de investigación Educación en medio rural de la Universidad Católica de Oriente (UCO), siendo aquella que desde el componente académico y metodológico busca el mejoramiento de la calidad de la educación en las zonas rurales, su dignificación, para la proposición de nuevas alternativas que profundicen en los elementos que fortalezcan la oferta, la contextualización de las propuestas y la pertinencia de sus estrategias. En este sentido, la investigación además de hacerse en una institución educativa rural se une con una propuesta que articula el trabajo de las familias con las labores de la institución. De igual modo, el artículo surge como resultado de un proceso investigativo llevado a cabo en el contexto del municipio de Rionegro y de manera específica en la I.E San José de las Cuchillas, ubicada en la vereda del mismo nombre. Da

cuenta de una intencionalidad dirigida hacia el análisis del acompañamiento familiar desde la percepción de la comunidad educativa, para el diseño de estrategias con el grado quinto.

Tratando las nociones de acompañamiento familiar, es pertinente enmarcarlo en los planteamientos de la teoría psico-social de Vygotsky (1989) y en la teoría de la participación guiada enunciada por Rogoff (1993). La primera de estas les da valor a los contextos socioculturales en el desarrollo de habilidades y procesos de las personas en los primeros años de vida. Para este psicólogo, existe una influencia de aquellos rodean al sujeto durante esta etapa de la vida en el modo como se construye aspectos en el lenguaje, la relación e interacción entre las personas. Al volver sobre los postulados de Vygotsky (1989) se entiende que existe un fenómeno de transferencia de ciertos conocimientos, saberes, rutinas, modo de entender la realidad y que son dados por individuos cercanos a los niños en la medida en que mantienen el contacto físico, efectivo e incluso basado en conocimientos que son compartidos.

Se complementa este marco con la teoría de Rogoff (1993) sobre la participación guiada como un modelo que permite entender el acompañamiento, el estímulo y la presencia de adultos e la vida de los niños, esto sirve como medio de contacto social y ayuda en el logro de avances en el desarrollo de los menores. Así pues, esta participación guiada se convierte en una de las maneras como el aprendiz que llega a las instituciones educativas recibe unas pautas que se incorporan con aquellas que ya conoce y que provienen de su círculo cercano, generalmente su propia familia y que le ha provisto de herramientas para relacionarse con el medio social y cultural donde se desenvuelve.

En consonancia con lo antes expuesto, se habla de una relación entre aquellos conocimientos y prácticas que en el núcleo familiar se realizan y que traen consigo repercusiones en la formación de los menores de edad, dándose un fenómeno de aprendizaje social, desarrollo de capacidades y presaberes con los cuales se llega al sistema educativo y que en este espacio, se complementa con una participación que acompaña al aprendiz y le provee de herramientas sociales, cognitivas y afectivas para relacionarse con su entorno. Desde el rastreo de la literatura sitúa el acompañamiento familiar desde cinco perspectivas:

1) Estudios que abordan desde una mirada correlacional el acompañamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes (Pedraza et al., 2016; Castro y Gómez, 2018; Botero y Jiménez, 2019; Molano et al., 2020; Huapaya, 2022) destacando el efecto positivo que tiene el apoyo de las familias en el proceso de aprendizaje y cómo cuando esta presencia está totalmente clara o se suman a otra serie de factores, tales como el nivel educativo de los padres alto, condiciones socioeconómicas y ambiente escolar, redundan en un adecuado acompañamiento de los estudiantes.

2) El acompañamiento familiar como una estrategia que ayuda en lograr comportamientos, pautas y acciones que van ayudando en la personalidad y nutren el desarrollo de actitudes para la vida, además de soportar el éxito académico (UNESCO, 2004; Gil, 2009 y Vera et al., 2014) y el aumento de logros escolares entre un 40% y 60% (Brunner y Elacqua, 2003).

Esto se entiende en el sentido de fortalecer las habilidades de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes en cuanto a la personalidad, funciones ejecutivas y habilidades para la vida. El acompañamiento se asume como una herramienta formativa de la familia y que en articulación con la institución logra intervenir en ciertos hábitos, actitudes y acciones tanto individual como colectiva para el desarrollo de actividades de tipo académica. Igualmente, el acompañamiento desde esta primera perspectiva busca mayor cercanía entre familia y estudiante, comunicación y fortalecimiento de la responsabilidad.

3) Acompañamiento familiar como el apoyo efectivo por parte de la familia en el desarrollo de sus hijos para el logro de las metas formativas de la escuela y la propia familia (MEN, 2007). Complementado con el aporte de García y Mendía (2015), cuando dicen que, el acompañamiento es considerado como “una dimensión fundamental en los procesos de desarrollo de personas y grupos” (p. 42).

Este apoyo efectivo se asume como la realización de acciones desde el núcleo familiar para la terminación de actividades, tareas, consultas, disposición de materiales; pero también la incorporación de pautas y normas que generen hábitos de estudio, afianzamiento de habilidades y ajuste de la dinámica familiar para el cumplimiento de los objetivos formativos que desde el PEI institucional se ha delimitado y desde los mismos planes de estudio en cuanto a competencias y destrezas.

4) Acompañamiento familiar como parte de las funciones formativas de la familia y la construcción de metas enmarcadas en el desarrollo humano (Gómez y Suárez, 2017). Esta perspectiva se enfoca en la edificación de un proyecto de vida, en el cual, el acompañamiento se inscribe dentro de las responsabilidades de la familia con cada uno de sus miembros y que supera la actuación solo en lo académico para inscribirse en lo individual, como parte del desarrollo integral de cada persona. Este acompañamiento está unido a la participación en actividades que promueven habilidades artísticas, deportivas, musicales entre otras y que apoyan unas metas personales y familiares, con lo cual, se convierte en una labor de socialización y apoyo del grupo familiar a sus miembros.

5) Acompañamiento familiar como apoyo, asesoría y colaboración en la elaboración de tareas por parte de profesores como padres de familia, que se originan desde el hogar las condiciones que se requieren para potenciar los aprendizajes de niños y jóvenes (Quinto y Mora, 2018, p. 19). Esta perspectiva se vincula de manera más estrecha con el proceso académico, pero no queda relegada a la asistencia eventual a reuniones, entrega de informes o llamados ante comportamientos de los hijos, sino que implica la creación de un clima familiar de apoyo, condiciones físicas de iluminación, acceso a fuentes de información y rutinas familiares que colaboren en las actividades escolares que se proponen desde la institución educativa y que trascienden hasta el espacio del hogar.

Unido con lo anterior, se puede entender el acompañamiento familiar como la mutua relación entre familia y escuela que de manera conjunta trabajan y se colaboran para transmitir valores y normas, formación en actitudes (De León, 2011). Esta visión se complementa con el aporte de Rich (1985, citado por Sánchez, 2006) quien afirma los efectos positivos de la estrecha vinculación entre familia y escuela sobre los educandos, disminuyendo las posibilidades de deserción y mejorando habilidades y actitudes hacia el proceso formativo.

También el acompañamiento familiar se ha revitalizado en los últimos años (Lemos, 2020; Palomino, 2020) proponiéndose como una herramienta que favorece el éxito escolar, el desarrollo de habilidades y la articulación entre escuela y familia como corresponsables de la educación. Aspecto que son reforzados por las orientaciones que desde organismos

internacionales como UNICEF (2020) reafirman la importancia y necesidad de este acompañamiento.

En suma, este acompañamiento familiar desde las formulaciones de la teoría psicosocial (Vygotsky, 1989) y la participación guiada (Rogoff, 1993) se inscribe como un proceso por el cual se establecen las relaciones de comunicación, participación e involucramiento de los padres de familia en la escuela, dentro de los procesos formativos de los alumnos en la escuela; este acompañamiento familiar tiene que ver con la participación activa en el gobierno escolar, actividades de la familia; además con el diálogo entre docente y padre de familia, las actividades de aprovechamiento formativo extra-clase pero que complementan las clases.

### **Materiales y método**

El diseño de la investigación en su parte metodológica, optando por un paradigma cualitativo- interpretativo (Bautista, 2011), que otorga significado y recoge impresiones de las personas, que detalla aquellos aspectos de la realidad desde la perspectiva de los propios sujetos, permitiendo con ello, desentrañar los sentidos y la interpretación que adquiere. A su vez, hay un enfoque interpretativo que valora las interacciones de las personas, sus opiniones, sentidos y maneras de entender los acontecimientos (Galeano, 2004). El diseño del estudio es etnografía educativa, como un método que le permite al docente participar activamente en el estudio de su comunidad, describiéndola y profundizando en sus elementos particulares (Maturana y Garzón, 2015), esta aproximación al entorno escolar, a sus prácticas, creencias, percepciones, costumbres y a su rica diversidad” (Maturana y Garzón, 2015 p. 203).

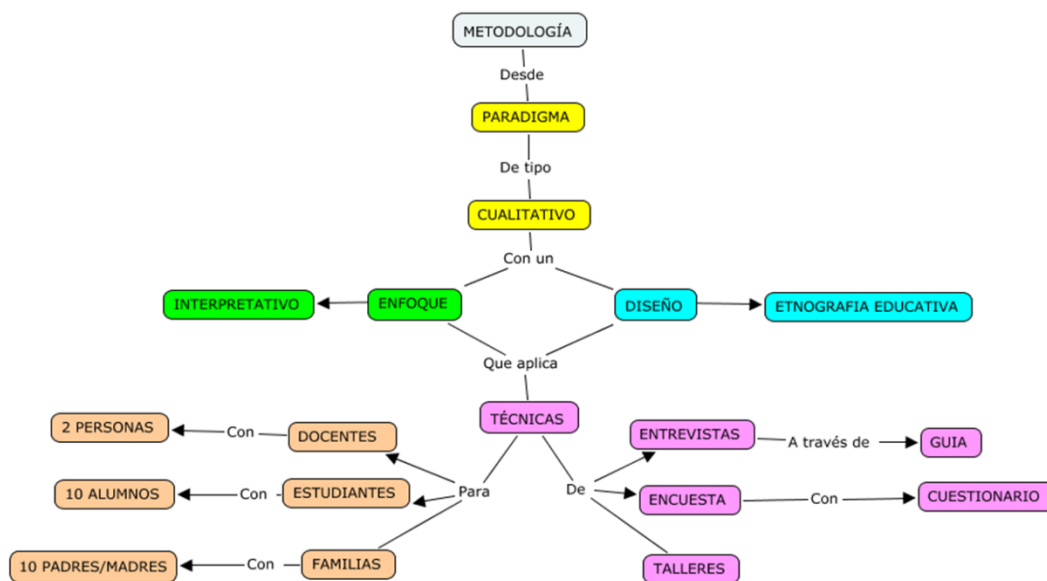


Figura 1. Metodología usada en el proyecto de investigación. Fuente: Propia, 2022

En consonancia con lo antes expuesto, las técnicas para la generación de información que se tienen en cuenta son los talleres y las entrevistas dirigidos a familias, docentes, directivos y estudiantes; se conciben los talleres como una estrategia que conlleva a la realización de actividades que se construyen de manera conjunta y espacio de reflexión y acción que convoca un grupo de participantes en torno a un tema u objeto de estudio y en el cual, se tiene una finalidad (Vera, 1984; Gutiérrez, 2009); la entrevista se trata de un diálogo entre dos personas, que en torno a un grupo de preguntas permite la recolección de impresiones, opiniones, apreciaciones y expresiones de los entrevistados (Hernández et al., 2010).

El desarrollo del taller, las familias (10 en total) respondiendo 10 preguntas escritas a puño y letra de cada integrante, relacionadas con las percepciones del acompañamiento familiar. Se realiza una breve explicación de la actividad, se sensibiliza y se socializa el desarrollo de esta. Posteriormente, se entrega una hoja de preguntas por cada padre de familia, para ser desarrolladas por los mismos, con una duración de tiempo de 60 minutos. Trascurrido el tiempo del taller, se recoge dicha información, se cierra con unas palabras de agradecimiento

Añadido a esto, se tiene un cuestionario, asumido como un conjunto de preguntas de cerradas que brindan las opciones de posibles respuestas y que está construido de manera previa para un público en específico, enviado a través de la herramienta Formulario de Google, dado que, a través de un enlace y contando con los recursos tecnológicos de la institución se pudo abrir un espacio para que, los estudiantes pudiesen responder las preguntas planteadas. Se organizó desde unos aspectos demográficos, tales como sexo, edad, conformación familiar, trabajo de los miembros de la familia, nivel educativo de padre, madre o cuidadores. Después de esto, se describieron interrogantes dirigidos desde las subcategorías de colaboración de la familia en actividades escolares, hábitos de estudio en casa, presencia de algún miembro en los eventos y convocatorias de la institución, barreras en el acompañamiento, diálogo entre docente y familia, sentimientos generados con el acompañamiento en el estudiante; estos se validaron con una prueba piloto de 8 estudiantes y la revisión de un experto, con lo cual, se hicieron ajustes en su formulación y opciones de respuestas que se ordenaron desde una escala de Likert, que planteaba elecciones de siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

Las técnicas e instrumentos de recolección de la información favorecieron la recolección de las palabras, expresiones y opiniones de los participantes, con lo cual, se acerca a la configuración de las percepciones del acompañamiento familiar como eje central del análisis de la investigación. De igual modo, estas técnicas se desarrollaron atendiendo a dos categorías de análisis: I) acompañamiento familiar; que se amplió en varias subcategorías: Definición acompañamiento, estrategias de acompañamiento, manifestación del acompañamiento, motivación para el acompañamiento. La segunda se denominó II) percepciones del acompañamiento familiar e incluyó las subcategorías de colaboración entre familia e institución educativa, barreras en el acompañamiento, diálogo entre docente y padre de familia, experiencias previas de acompañamiento y aprovechamiento formativo extra-clase.

El tipo de muestreo fue intencional o por conveniencia, desde los siguientes criterios de inclusión: a) relevancia de la persona como informante. b) disponibilidad de horarios de las personas. c) experiencia en cuanto a la categoría de análisis. d) voluntad de participar y firma del consentimiento informado, e) pertenecer a la institución por al menos 2 años, f)

vínculo con el grado quinto de educación primaria. A su vez, como criterios de exclusión se aplicaron: no haber firmado el consentimiento y manifestar dificultades para atender a las convocatorias para la aplicación de los instrumentos, no pertenecer como padre/madre de familia al grado quinto.

La muestra estuvo constituida por 10 estudiantes del grado quinto, 2 docentes de este mismo grado, 10 padres de familia y dos directivos. La selección del grado quinto, ese hace ya que, este grado representa una transición entre la finalización de la primaria y el inicio de la secundaria; además, del paso de la infancia hacia la pre adolescencia y esto, conlleva una serie de cambios en los modos de relacionamiento de los miembros de la familia con sus hijos en esta etapa de la vida. añadido a esto, el grado marca un hito en la aplicación de prácticas en el aula para el desarrollo temático de las áreas, atención de las situaciones de convivencia y trámite de los intereses de los estudiantes (Monsalve et al., 2021). La investigación etnografía educativa se sustenta en modelo cíclico y algunas veces, incluso, simultáneo donde se distinguen cuatro momentos: a) negociación y acceso al campo, trabajo de campo, análisis de la información y elaboración del informe (Álvarez, 2008).

El análisis de la información se realizó mediante una matriz categorial que permitió vaciar la información proveniente de las respuestas de las entrevistas con doble entrada: en forma vertical estaban los entrevistados y horizontalmente se escribieron las preguntas y debajo de cada una de estas las respuestas. Posteriormente, se aplicó la codificación abierta, axial y selectiva, con unos momentos de interpretación y triangulación interna entre las respuestas de la muestra y los planteamientos tanto teóricos como de antecedentes para su contrastación.

### **Hallazgos y discusión.**

La presentación de los resultados se hace con base en los objetivos trazados en el proyecto, de tal manera que se inicia con la identificación de las percepciones del acompañamiento familiar por parte de los acudientes; luego, de los estudiantes con la aplicación de un taller y un cuestionario en Formulario de Google; y, de los docentes y directivos a través de un taller.

## **Percepciones del acompañamiento familiar por parte de los acudientes**

En términos generales y para mayor precisión la percepción es un carácter biocultural, que está conectada con los estímulos y sensaciones y, a la vez, con las construcciones culturales (Vargas, 1994) de tal manera, que son la ordenación de sensaciones y experiencias, que se conjugan para lograr la interpretación, el significado y la elaboración de juicios.

Partiendo de esto, las percepciones se traducen en expresiones orales, opiniones, imaginarios y creencias que manifiestan concepciones sobre diversos asuntos. La entrevista desarrollada da cuenta de varios aspectos por parte de los acudientes en relación con el acompañamiento familiar.

Para comenzar, durante en desarrollo del taller muchos de los padres de familia comienzan a manifestar sentir alegría por recordar lo vivido en años pasados, otros toman la palabra manifestando no tener buenos recuerdos ya que su maestra era muy enojona, otros manifiestan que se sienten ser el reflejo de sus hijos de lo que son ahora y de esta manera se llega a un diálogo y una sensibilización y percepción de los que se comprende como acompañamiento, pasado este tiempo de reflexión grupal se llega al trabajo de intervención, se les explica las dinámicas del taller e inicia su desarrollo. Pudimos notar cómo en su mayoría les costaba pasar de una pregunta a otra, no porque no la entendieran, sino por la realidad y verdad con la cual ellos debían responder. Tampoco se notaron obligados, aburridos ni afanados por salir del momento, por el contrario, se observó mucha reflexión y que el llamado era tomado como importante.

Concomitante con lo anterior, las familias consideran que el acompañamiento familiar se manifiesta en la asistencia periódica a las reuniones, actividades o todo tipo de convocatorias del colegio (familia 1,2 y 4, 28 de septiembre de 2022); pero también en escuelas de padres de familia, lúdicas, reuniones, llamados, talleres entre otros. Esto da cuenta de una percepción de un acompañamiento que se articula con las iniciativas que la institución plantea, se manifiesta en asistencia principalmente, sin que necesariamente implique una total participación e involucramiento en el proceso de los hijos o un dinamismo como miembro activo en la institución.

Así mismo, la motivación para el acompañamiento familiar se direcciona en hacer visible la presencia del acudiente en la institución educativa: “me motiva la felicidad de mi hijo que tiene sus padres presentes” (familia 6, 28 de septiembre de 2022), al igual que, conocer los acontecimientos de sus hijos en la institución (familia 5, 7, 28 de septiembre de 2022), apoyar a los docentes y directivos (familia 11, 28 de septiembre de 2022).

Tales motivaciones se relacionan con la noción de acompañamiento y se opone a experiencias previas de los mismos padres, pues muchos de ellos, adolecieron de este tipo de apoyo, principalmente asociado con trabajo (familia 1, 6, 12), número de hijos (familia 4, 8), estudios de primaria o menos en los padres (familia 9, 13, 28 de septiembre de 2022).

Como parte de los estímulos que los acudientes brindan a sus hijos se hallaron las salidas recreativas, salir a comer (familia 1, 2,3, 6, 28 de septiembre de 2022), salidas recreativas, usar el celular, salir con los amigos, abrazos, consejos, palabras de estímulo, paseos o pequeños detalles. Esta vía se ubica teóricamente en las recompensas que muchos padres obsequian como medio de compensación por sus ausencias (Dirección General de Familia, 2006). Este tipo de recompensas debe ser entendido como parte de un esfuerzo que el hijo realiza y al respecto, desde los acudientes se trata de una forma de reconocimiento (Familia 2,3, 28 de septiembre de 2022).

Respecto a las barreras en el acompañamiento familiar para los acudientes se encuentran el trabajo (familia 4,11, 12, 28 de septiembre de 2022), la falta de tiempo ((familia 4, 6, 8, 11, 13, 28 de septiembre de 2022), la priorización de otros asuntos diferentes a los hijos (familia 3, 28 de septiembre de 2022), el uso exagerado del celular (familia 8, 28 de septiembre de 2022), el creer que ya están grandes y que solos pueden hacer todo (familia 11, 28 de septiembre de 2022), cansancio de los padres e hijos (familia 8, 28 de septiembre de 2022). Este hallazgo es similar al encontrado por González, González, Niño y Valencia (2016) respecto a la falta de tiempo y las ocupaciones laborales que expresan los padres para acompañar a sus hijos,

Pero también el hallazgo es consistente con las razones que manifiestan los padres para no hacer un acompañamiento a sus hijos, según la investigación de Correa, Fuentes, Tenjo y Maldonado (2016) donde desglosan cuatro de ellas: a) falta de tiempo, b) confianza de los padres en la autonomía de los hijos para hacer los deberes escolares, c) bajo nivel

académico de los padres y no entender las actividades propuestas y d) pensar que la formación académica es exclusiva de los docentes y responsabilidad total de la institución educativa. Aspectos que también emergieron en respuestas de algunos acudientes participantes de la investigación cuando dijeron que “el ausentismo por los padres, debido a sus labores diarias y el creer que ya están grandes y solo pueden hacer todo” (familia 11, 28 de septiembre de 2022) o “no tener una buena comunicación con el niño” (familia 7, 28 de septiembre de 2022).

Los acudientes usan como estrategias para el acompañamiento el diálogo (familia 7,8, 12, 13, 28 de septiembre de 2022), además de brindar explicaciones (familia 5,28 de septiembre de 2022), el análisis de la situación (familia 2, 5,12, 28 de septiembre de 2022) y los consejos para mejorar. Ítems que son tenidos en cuenta en la investigación de Acuña, Lozano, Palacio y Perilla (2016) en cuanto al desarrollo de los adolescentes, donde una de las formas de llegar a ellos se basa en el diálogo en una sola vía, es decir, el adulto emite la información, regaña, aconseja u orienta y, en doble vía cuando permite la participación del hijo. Asuntos que se reflejan se manifiestan en el actual estudio como maneras de acompañamiento.

En relación con este primer objetivo, los resultados muestran una percepción de los acudientes de la institución San José de las Cuchillas que se direcciona en un acompañamiento que se manifiesta en la asistencia a reuniones, actividades y llamados del colegio, motivado por el deseo de que sus hijos reconozcan que están preocupados por ellos y se interesan en sus cosas, ante lo cual, una barrera que surge es el trabajo y la planificación del tiempo, el uso del celular y la prelación de otras cosas por encima de los hijos.

Existe una tendencia a motivar el desempeño con salidas, comidas, regalos, palabras de aliento y consejos, que dista del tipo de acompañamiento que ellos mismos tuvieron cuando eran niños; se determina la realización de actividades extraescolares que se orientan hacia la lúdica, deporte, recreación y cultura. Cuando surgen posibles pérdidas académicas de los hijos se suscita un clima de tensión en los hogares, discusiones y búsqueda de alternativas desde la pregunta de qué pasó y una corresponsabilidad de la misma familia ante la pérdida. Se respondió que para el fortalecimiento del acompañamiento se puede

acudir a charlas, actividades que convoquen a las familias y comunicación con los empleadores para dar la oportunidad de la participación en estos espacios formativos, que se consideran importantes junto con el mismo proceso educativo como una preparación para el futuro (Ávila y Giannotti, 2021).

En el desarrollo de del taller las familias manifestaron que las largas y arduas horas de trabajo les impedía que el acompañamiento familiar fuese exitoso en su totalidad. De los padres asistentes algunos manifiestan entender el acompañamiento como un proceso colaborativo y recíproco, lo perciben desde la participación a reuniones, colaboración con actividades institucionales y asistencia en la medida que les sea posible a las reuniones y actividades organizadas por la institución, también se logra analizar en las respuestas que en mayoría frente a las pérdidas o dificultades con tareas o actividades de los hijos, optan por el diálogo, o en ocasiones buscar ayuda extra para explicar e indagar; en una minoría se muestra castigos o maltratos por padres de los acudientes.

Al abordar si las dificultades académicas afectan la convivencia o la relación en la familia, en un alto porcentaje manifiestan tener mucha dificultad ya que los niños llegan tristes a casa con malas notas y en su mayoría en sus hogares se crean discusiones y eso podría encadenar peleas, también manifiestan, un retroceso y en otros que guardan silencio para no contar en casa lo sucedido, también se crean lazos de fortalecimiento como incentivos por sus buenos desempeños, salidas a los parques, permisos en sus deportes diálogos y manifestaciones de afecto. Las barreras más notables y que son las obligaciones laborales, que su alto porcentaje son tiempo completo, en otro porcentaje promedio manifiestan las familias abandono y cansancio por parte de los padres, familias de padres separados y falta de comunicación.

### **Reconocimiento de las apreciaciones de los estudiantes del acompañamiento familiar.**

Los estudiantes del grado quinto de la I.E San José de las Cuchillas a través de las entrevistas manifestaron que entienden el acompañamiento familiar como “un proceso que hacen las familias para compartir con los hijos” (estudiante 1, 29 de septiembre de 2022), en la compra de lo necesario para asistir a la institución, tales como útiles (estudiante 3, 29

de septiembre de 2022), en problemas o decisiones (estudiante 7, 29 de septiembre de 2022), se toma como apoyo (estudiantes 5,6,7, 29 de septiembre de 2022).

Así mismo, se confirma las respuestas de los acudientes respecto a las barreras o dificultades en el acompañamiento familiar, tales como el trabajo (estudiantes 1,2,3,4,9, 10; 29 de septiembre de 2022) o los problemas familiares (estudiante 6, 29 de septiembre de 2022) o el mismo cansancio (estudiante 5, 29 de septiembre de 2022) o el mismo uso del celular (estudiante 3, 29 de septiembre de 2022).

Dentro del conjunto de estrategias que usan las familias para el acompañamiento familiar, los estudiantes identifican la colaboración en las materias (estudiantes 1 y 9, 29 de septiembre de 2022), dando aliento o consejos (estudiante 2, 29 de septiembre de 2022). También, explicando lo que no se entiende (estudiante 7, 29 de septiembre de 2022), también con algunos regalos o salidas. Este hallazgo está en conformidad con lo expresado por Carvajal et al., (2022), donde las familias estimulaban a sus hijos con palabras de aliento, consejos, regalos materiales y expresiones de afecto.

Los estudiantes coinciden con sus familias en las estrategias y actividades que los motiven, tales como juegos, paseos, comidas o reuniones (estudiantes 1,2,3,4,6, 29 de septiembre de 2022). Igualmente, los estudiantes valoran el proceso educativo, sobre todo, en proporcionar felicidad (estudiantes 1,3,5,6,29 de septiembre de 2022), y posiblemente un mejor desempeño académico: “[El acompañamiento familiar] me permite ser más feliz, me permite ganar las materias y salir adelante” (estudiante 1, 29 de septiembre de 2022).

Los estudiantes del grado quinto consideraron que siempre o algunas ocasiones tienen acompañamiento familiar (70%), que sus familiares les ayudan en sus tareas escolares (78%), y que en el 60% de los casos existe un tiempo para hacer las tareas. Del mismo modo, se resalta que en 90% de los casos es la mamá quien cumple con el rol de acompañamiento.

### **Identificación de la percepción de los docentes y directivos-docentes del acompañamiento familiar**

Los cuatro docentes participes del taller y que respondieron las preguntas perciben el acompañamiento como algo variable que se asocia con presencia de la familia, ayuda en

tareas y actividades académicas, respuesta ante llamados o citaciones (docentes 1,2, 29 de septiembre de 2022) aunque se cataloga como “mínimo y algunos casos nulo, falta más compromiso por parte de algunos acudientes” (docente 1, 29 de septiembre de 2022), este último aspecto coincide con lo expuesto por González et al., (2016), ya que

“(…) existe una inconformidad —en ocasiones tácita— frente a la apatía e indiferencia de la familia con respecto a lo que ocurre en la escuela. Más todavía, dicha inconformidad se enfoca en aquellas familias que le han endilgado a la escuela responsabilidades que, de suyo, les pertenecen. La escuela, si queda sola, no puede lograr el propósito de formar en lo humano o, si se quiere, de procurar su desarrollo” (p. 12)

Aspectos que están armonizados con los presentados por Carvajal et al., (2022) para una institución Educativa Rural en el municipio de Sonsón (Antioquia), donde se evidenció baja participación de las familias, envío de los hijos a la institución y escasa presencia en reuniones, convocatorias y reuniones programadas, entre otros.

Los docentes también expresan que acompañan a sus estudiantes mediante la orientación, la insistencia en el desarrollo de las actividades (docente 1, 29 de septiembre de 2022), con una comunicación constante con los padres (docente 2, 29 de septiembre de 2022), con la escucha y resolución de dudas y dificultades (docente 4, 29 de septiembre de 2022).

Para los docentes de la institución las principales barreras son el trabajo de los miembros de la familia, la disfuncionalidad familiar, la evasión de las responsabilidades de ambos padres, pocos hábitos de estudio, poco tiempo e interés en atender a los hijos y la asignación de sus funciones a cuidadores externos. Esto coincide con las respuestas de los mismos acudientes y estudiantes. Los mismos docentes afirman poco compromiso de las familias, asunto que coincide con lo expuesto por González et al., (2016) en el sentido de un desconocimiento de la función socializadora de la escuela que supera solo lo académico y que requiere de una mayor articulación entre ambos.

Los docentes describen como estrategias para el acompañamiento familiar en la institución la continuación de las escuelas de padres (docente 1 y 2, 29 de septiembre de

2022), la orientación del director de grupo o las citas (docente 2, 29 de septiembre de 2022), talleres de manejo del tiempo y conversatorios (docente 3, 29 de septiembre de 2022).

### **Contraste de las percepciones**

Las descripciones anteriores dan cuenta de unas miradas respecto al acompañamiento familiar, las cuales son contrastadas en las siguientes líneas. Para comenzar, habría que señalar que, los acudientes entienden este acompañamiento como asistencia a reuniones, preocupación y manifestación del interés de ellos como familias, cuidadores, padres o madres en los asuntos académicos de sus hijos, donde también se añaden asuntos extraclase en las cuales sus hijos pueden participar. Esta noción se vincula con idea que tienen los estudiantes, quienes lo consideran como una relación de vínculo con los hijos, la provisión de los elementos y espacios necesarios para ir a la escuela y la cercanía ante los problemas y el apoyo ante actividades que se comprenden de manera suficiente.

Las nociones anteriores de acompañamiento se nutren con las esbozadas por los docentes, quienes lo consideran como la presencia de las familias en el proceso escolar, el apoyo en actividades académicas y la respuesta de los miembros a los llamados institucionales. Estos aspectos son descritos por la visión del Ministerio de Educación Nacional (2007) y de García y Mendía (2015),

Respecto a las manifestaciones del acompañamiento familiar, los acudientes afirman que se evidencia en actos como reuniones, regalos, actividades en familia y las convocadas por el colegio; asunto que es corroborado por los estudiantes en sus respuestas y con la postura teórica de Quinto y Mora (2018) en torno al apoyo, asesoría y colaboración de las tareas, contribución de las familias con la institución y generación de condiciones que fortalezcan las habilidades de los hijos. Esto se opone a la visión de los docentes y directivos para quienes falta un mayor compromiso de las familias con el proceso escolar, con cierta apatía y donde la mera presencia en la institución muchas veces no es suficiente, sino que se pide una mayor participación e involucramiento.

Las respuestas coinciden en señalar que la motivación para el acompañamiento es la felicidad de los hijos ante la presencia de la familia en el proceso educativo, según la perspectiva de los acudientes, que se relaciona con las contestaciones de los estudiantes quienes se alegran con ver a sus padres en la institución, apoyo y asesoría académica.

El contraste de las percepciones permite situar el acompañamiento familiar como un escenario de confluencia de creencias, imaginarios y concepciones que se traducen en manifestaciones concretas, que si bien, desde las familias se ubican en la presencia en la institución, asistencia, diálogo con los docentes y participación en actividades; en los estudiantes es más una cercanía con su proceso formativo, ayuda en tareas, actividades y proposición de acciones extraclase; en los docentes y directivos es una propuesta de formación que involucra tanto lo académico como lo personal, que trasciende lo esperado y se convierte en una herramienta de crecimiento personal que la familia brinda y que no se está dando de manera adecuada, principalmente limitado por el tiempo y el trabajo, aspecto congruente en todos los actores de la comunidad educativa.

Dentro de las proyecciones para un mejor acompañamiento los tres actores (acudientes, estudiantes, directivos y docentes) coinciden en señalar la importancia del fortalecimiento de las escuelas de padres, la realización de encuentros y talleres, direccionados desde la institución educativa, así como propuestas lúdicas y que hagan frente al protagonismo de ciertos aspectos como lo laboral y el uso del celular en las familias para disponer del tiempo y los espacios para acercarse a los estudiantes y establecer un acompañamiento familiar más efectivo.

El contraste de las percepciones ha permitido identificar algunas problematizaciones en torno al acompañamiento familiar, tales como:

a) La formación académica de las familias: Si bien alcanza niveles de secundaria en las madres, pero más bajo en el padre, da cuenta de un nivel de preparación algunas veces insuficiente para la realización del acompañamiento con sus hijos (Lastre, López y Alcázar, 2018). Máxime cuando, se considera que este acompañamiento supera lo estrictamente académico y se inscribe en la formación integral, en valores, actitudes y habilidades, en experiencias ricas en socialización y destrezas conectadas con la propia vida (Santos et al., 2016).

b) Uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo de los talleres y actividades de formación a las familias: Las respuestas se ubican en su implementación para el desarrollo de los procesos de formación y capacitación de las familias por parte de la institución, pero todavía esto no ha sucedido y, por el contrario, con el retorno a la presencialidad tras la pandemia se optó por continuar con las convocatorias en las horas de tarde a los padres para las reuniones y demás eventos. Esta situación profundiza lo descrito por Julio et al. (2012) en sentido del alejamiento de la institución y la familia, de la distancia que marca una exigencia por parte de los centros educativos y un desinterés de las familias en el proceso de sus hijos. También por los aportes de Galindo y Quintero (2018) que mencionan poca asistencia de los padres a las reuniones, estrategias algunas veces inadecuadas para las convocatorias y poca preocupación de los miembros de los núcleos familiares por sus hijos.

c) Hábitos de estudio en los hogares y organización del tiempo de los niños y de los adultos: Se muestra como una barrera en el adecuado acompañamiento, coincidiendo los miembros de la comunidad educativa y ante la cual, uno de los talleres está orientado en la capacitación de las familias para una distribución más eficaz del tiempo. Esta línea de formación en los talleres se vincula con una concepción del acompañamiento como una función formativa de las familias, ligada con el desarrollo humano (Gómez y Suárez, 2017), y con la incorporación de rutinas personales y se alinean con responsabilidades

d) Los estudiantes, docentes y acudientes coinciden en señalar que se tienen las necesidades básicas satisfechas de los menores, esto a partir de la estabilidad laboral de las familias y donde, no sería factor relevante en el acompañamiento familiar las situaciones extremas de pobreza o NBI (necesidades Básicas Insatisfechas) de los miembros.

Igualmente, se puede inferir del contraste de las respuestas ofrecidas que el acompañamiento continúa siendo un factor importante de considerar en el proceso educativo, rescatando que, a pesar de las barreras y dificultades que se pueden evidenciar en su aplicación, es valorado desde los aspectos teóricos e investigativos como fuente, estrategia y modo de potenciar las habilidades de los niños. Confirmado por los aportes de Flórez et al., (2017), quien define el acompañamiento familiar como una temática vigente, amplia y necesaria en el sector educativo, que responde a las rápidas transformaciones sociales.

## **Establecimiento de estrategias de acompañamiento familiar a los estudiantes**

Para el establecimiento de las estrategias de acompañamiento familiar que propendan por su fortalecimiento en la comunidad educativa<sup>4</sup>, desde los estudiantes existe una direccionalidad hacia juegos, paseos, ayuda de las familias en eventos de la institución; mientras, en los docentes se trata de abrir más espacios de orientación en su quehacer, integración y talleres. Desde las familias se habla de charlas, escuelas virtuales para los acudientes.

Con base en las anteriores respuestas, las actividades que nutren el establecimiento de estrategias de acompañamiento en las cuales hay coincidencia entre los miembros dan cuenta de unas estrategias macro que abogan por el uso de la lúdica, las TIC, la apertura de mayores espacios de participación y comunicación entre la familia y la escuela, esto en marco de la teoría de la participación guiada (Rogoff, 1993), teniendo como premisas que, la participación como ejercicio de involucramiento también se aprende y es precisamente la Escuela, como institución quien propicia estos escenarios para la formación del estudiante y de la propia familia, se trata entonces, de entender que no es solamente una relación dicotómica entre un experto y un novato, sino que existen grupos, personas y contextos socioculturales que van enseñando, adentrando en las representaciones, creencias y aspectos muchas veces, implícitos que constituyen los elementos desde los cuales, las personas se movilizan.

Así pues, las estrategias con un conjunto de actividades que delimitadas están en consonancia con un objetivo y reúnen una serie de acciones que desde la propuesta investigativa y amarrada con el proyecto de escuela de padres institucional busca fomentar el vínculo entre la Escuela y la familia. Aquí existen en el medio una serie de intereses y asuntos que entran en juego entre uno y otro extremo, pero la estrategia viene a suplir un

---

<sup>4</sup> Artículo 2.3.3.1.5.1. Comunidad educativa. Según lo dispuesto en el artículo 60. de la Ley 115 de 1994, la comunidad educativa está constituida por las personas que tienen responsabilidades directas en la organización, desarrollo y evaluación del proyecto educativo institucional que se ejecuta en un determinado establecimiento o institución educativa. Se compone de los siguientes estamentos: 1. Los estudiantes que se han matriculado. 2. Los padres y madres, acudientes o en su defecto, los responsables de la educación de los alumnos matriculados. 3. Los docentes vinculados que laboren en la institución. 4. Los directivos docentes y administradores escolares que cumplen funciones directas en la prestación del servicio educativo. 5. Los egresados organizados para participar (Decreto 1075 de 2015).

vacío en esa relación y hace congeniar los intereses de ambos, llamándolos a la corresponsabilidad y a la vez, articulando otros actores sociales importantes en la educación.

El acompañamiento familiar es el detonante de nuevas formulaciones en el interior de la institución, máxime cuando la expedición de la Ley 2025 de 2020, en plena pandemia, venía a reforzar la vinculación de ambas instancias y hacía un llamado para que estas iniciativas atiendan al contexto y las realidades particulares para responder de manera más oportuna a los desafíos que estos tiempos actuales marcan a la familia y a la propia escuela.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2020) con las orientaciones técnicas Alianza Familia – Escuela para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, denominado como Alianza Familia- Escuela, es todo un conjunto de acciones que buscan que, las instituciones dinamicen diversos mecanismos de participación, vinculación, compromiso y acompañamiento en el proceso y desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Como parte de la ruta que propone el Ministerio de Educación Nacional (2020) para la concreción de la Alianza Familia- Escuela, delimita cuatro elementos metodológicos: a) conocer y leer la realidad, b) establecer acuerdos y proyectar, c) trabajar juntos y materializar las ideas, d) reflexionar sobre las experiencias. Este camino marca un itinerario para el diseño de estrategias, reconociendo como primer aspecto, la particularidad de cada institución, sus propias dinámicas familiares y sus problemáticas, pero teniendo en cuenta dos propósitos centrales: promover el desarrollo integral, el aprendizaje de niñas, niños y adolescentes desde la educación inicial hasta la educación media y, facilitar el intercambio y construcción conjunta de saberes entre escuela e institución educativa en el marco del cumplimiento de la función que cada una cumple.

La ley 2025 de 2020 va más allá de suscribir unas temáticas de formación para las familias, que si bien son muy importantes, abre otro escenario de suscripción de unos compromisos familiares con la institución, unos espacios de apertura desde las empresas y empleadoras para facilitar la participación y el acompañamiento de los hijos y a la vez, señalar asuntos que ayuden en la cualificación de los miembros de la familia, en el

cumplimiento de sus roles y en la elaboración de una verdadera alianza a favor de la niñez y la juventud en el país.

Situados en este punto, la Alianza Familia- Escuela (Ministerio de Educación Nacional, 2020) formula cuatro posibles estrategias, cada uno con un grupo de actividades que si bien, no son obligatorias, ilustran a las instituciones en su quehacer:

a) Instancias formales de participación de las familias en la vida escolar, aquí se alude a la reglamentación existente para que, dentro de los órganos del gobierno escolar como consejo directivo, comité de convivencia escolar exista representación de las familias, al igual que en la asociación y consejo de padres de familia

b) Estrategias para materializar la alianza Familia- Escuela, se alude a acciones como encuentros al inicio del año escolar con todas las familias, conversatorios planeados de docentes y familias sobre el proceso escolar, intercambio de experiencias y saberes.

c) Visitas y actividades en la institución educativa, desarrollo de encuentros artísticos, deportivos, culturales, entre otros.

d) Uso de las TIC mediante blogs, páginas web, recomendación de sitios o con el envío de mensajes a través de las redes sociales a las familias, además de la información institucional que se divulga.

e) producción de recursos propios, aquellos que la propia institución y con su talento humano produce y divulga con su comunidad educativa.

Volviendo sobre la investigación desarrollada y sin perder de vista los elementos anteriores, se puede interpretar una tendencia desde el ente gubernamental por favorecer en todos los niveles la participación, el involucramiento y acompañamiento de la familia en el desarrollo de los niños y adolescentes, pero avanzando en la formulación de orientaciones que direccionan posibles alternativas que pueden ser retomados por las instituciones educativas, habría que, hacer la salvedad de la lectura del contexto como punto de partida de todas estas estrategias y es este punto, quien permite que, en el caso de la I.E.R San José de las Cuchillas se halla identificado las percepciones de los miembros de la comunidad para el establecimiento de estas estrategias.

De este modo, se definen cinco estrategias que contienen un conjunto de actividades posibles de realizar durante el año escolar (tabla 2) que nutren en proyecto de Escuela de Padres de la institución y buscan su fortalecimiento.

*Tabla 2.* Estrategias para el acompañamiento familiar en la I.E.R San José de las Cuchillas del municipio de Rionegro, Antioquia

Estrategia	Objetivo	Actividades
“Familia, juego e integración”	Promover la integración familiar desde la lúdica y la recreación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salidas familiares con intención pedagógica</li> <li>• Juegos de integración familiar en el entorno escolar</li> <li>• Encuentros deportivos que integran familias</li> </ul>
“Una familia unida y sana”	Fortalecer espacios de formación en orientación familiar de los padres en el entorno escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversatorios sobre problemas de salud mental familiar</li> <li>• Talleres de formación en funcionalidad familiar con acudientes</li> </ul>
“Dialogamos entre las generaciones de mi familia”	Mejorar la integración intergeneracional entre la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relato de las vivencias de la familia al llegar a la vereda</li> <li>• Elaboración de un collage sobre las actividades que como familia hacemos con todos los miembros</li> </ul>
“Somos San José de las Cuchillas y pensamos nuestra educación”	Optimizar la relación entre familia, oferta laboral e institución educativa:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro y conversatorio “los tiempos laboral, familiar y escolar” diálogos de empresas asentadas en</li> </ul>

	<p>“Juntos por un mismo objetivo”</p>	<p>la vereda, escuela y familias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foro: Los miembros de la vereda piensan la educación. Taller para comunidad educativa y miembros de la vereda</li> </ul>
<p>“Las TIC en mi familia”</p>	<p>Usar las TIC como alternativas formativas de la institución educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinar: Cómo involucrar a los padres de familia en el aprendizaje a distancia (Duve, 2020).</li> <li>• Capacitación uso de la página institucional como medio de comunicación (Master 2.000) con las familias</li> <li>• Envío a los grupos de WhatsApp de “píldoras familiares” con mensajes sobre el acompañamiento</li> </ul>

Fuente: Propia, 2022

Estas respuestas se reafirman dentro del proyecto de Escuela de padres (Institución Educativa San José de las Cuchillas, 2021), en el cual, se habla dentro de los métodos a implementar las “charlas, talleres, espacio de socialización de experiencias, construcción de material como cartas, carteleras, foros, lecturas compartidas” (p. 21), este proyecto tiene como objetivo “fortalecer espacios de comunicación y formación familiar en el campo de la conformación de ambientes saludables mediante el desarrollo de orientaciones individuales y colectivas en la comunidad educativa IE San José de las Cuchillas” (p. 6) direccionados al fortalecimiento del acompañamiento y la participación de la familia en el proceso formativo de los hijos.

Los anteriores planteamientos están en línea con las orientaciones normativas de la Ley 2025 de 2020, en la cual, se formulan como directrices el hecho de que, el proyecto de escuela de padres tenga la autonomía para el diseño de los objetivos, contenidos, metodología y periodicidad de los encuentros, de tal manera, que estén contextualizados, sean pertinentes con las necesidades de la comunidad y las problemáticas que enfrente, buscando en todo ello, “fortalecer las capacidades de padres y madres y cuidadores, para el acompañamiento cercano afectivo y efectivo en la formación de los niños, niñas y adolescentes para aprobación y compromiso de la dirección de las Instituciones Educativas” (Ley 2025 de 2020, Art 6).

Bajo las anteriores premisas, las estrategias que se han definido surgen de escuchar a los participantes de la investigación, confrontarlo con las disposiciones legales y con el documento guía de la institución, de tal manera, que a continuación se diseñan 3 talleres que responden a estas líneas y buscan el fortalecimiento del proyecto de escuela de padres de familia en la institución, estos se han formulado atendiendo a la estructura que contiene el proyecto institucional, de tal manera que puedan ser incluidos dentro de las acciones que se implementan. Las temáticas tratadas son: a) formación en orientación familiar de los padres en el entorno escolar, b) integración intergeneracional entre la familia, c) relación entre familia, oferta laboral e institución educativa, d) uso de las TIC como alternativas formativas de la institución educativa. Con cada uno de estos, se construyen unos talleres o actividades que obedecen a la estructura planteada en el proyecto institucional de Escuelas de padres de familia.

Las estrategias asumidas en el proyecto dan cuenta de afrontar problemáticas surgidas en el contexto de la institución educativa, dado las nuevas dinámicas sociales que impiden en ocasiones la presencia de las familias ante los llamados de los docentes, pero a su vez, apoyándose en nuevas herramientas desde las TIC que permiten intervenir en la corresponsabilidad de la familia, de la misma sociedad y del Estado en la educación. Más aún, el Ministerio de Educación Nacional (2022) considera para la reglamentación de la participación de las familias en los procesos educativos, que esta se convierte en un eje central de trabajo de las instituciones educativas y especifica que, la caracterización familiar permitirá afrontar situaciones de inasistencia de las familias, trabajo informal,

costos de desplazamiento y tiempo de los miembros, pues se partirá de un conocimiento de la situación que vivencian sus familias y por lo tanto, el proyecto y la alianza de Escuela-Familia responderá desde sus estrategias a estas particularidades.

Así pues, para las características de la I.E.R San José de las Cuchillas las cinco estrategias son un insumo para que se pueda seguir en la senda del mejoramiento continuo, desde la lectura del contexto, la formulación de unas acciones que surgieron desde la misma comunidad y que, pusieron en diálogo las apreciaciones de cada uno de ellos, mostrando escenarios que, en el futuro cercano posibiliten afianzar los vínculos entre la institución y las familias, conformar lo que el Ministerio de Educación Nacional (2020) llama “alianza y que se traduce en acompañamiento, participación y experiencia compartida de ambos actores en el proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

### **Conclusiones**

El acompañamiento familiar puede ser entendido desde diversas perspectivas teóricas, pero subyacen elementos para concebirlo como un proceso por el cual se establecen las relaciones de comunicación, participación e involucramiento de los padres de familia en la escuela, dentro de los procesos formativos de los alumnos; este acompañamiento familiar tiene que ver con la participación activa en el gobierno escolar, diálogo entre docente y padre de familia, las actividades de aprovechamiento formativo extra-clase pero que complementan las clases.

Los miembros de la comunidad educativa (familias, docentes, estudiantes y directivos) de las investigaciones recopiladas perciben el acompañamiento familiar como un factor de éxito escolar, siendo una acción que desde el grupo familiar se brinda, con unas restricciones en el tiempo que señalan los padres de familia; de formación académica de las familias desde la mirada de los docentes y elemento de fortalecimiento de habilidades; mientras en los estudiantes es un asunto de colaboración y cercanía de miembros que son reconocidos como importantes en el proceso educativo. Así mismo, el acompañamiento es visto como involucramiento en la institución, compromiso y dedicación en las distintas actividades curriculares y extracurriculares.

Los resultados evidenciaron una percepción en la IE San José de las Cuchillas en la comunidad educativa respecto al acompañamiento como el apoyo efectivo de la familia en el proceso de desarrollo de los hijos (MEN, 2007; García y Mendía, 2015) y se articula como la asesoría, colaboración académica en actividades y tareas que desde los miembros del hogar se despliegan en los menores (Quinto y Mora, 2018), mostrando barreras en su cumplimiento debido al trabajo, la carencia de hábitos y organización del tiempo en las casas y la priorización de otros asuntos por encima de los hijos, aspectos que surgieron en las respuestas de la comunidad. Ante esto se concluye la pertinencia de este tipo de ejercicios investigativos que se acercan al contexto institucional para diseñar y fortalecer la propuesta del proyecto de Escuela de padres como una herramienta formativa para las familias que, mejora la vinculación con la institución y nutre el ejercicio paternal con los hijos.

El establecimiento de las estrategias para el fortalecimiento del acompañamiento familiar en la I.E.R San José de las Cuchillas da cuenta de un proceso de lectura del contexto y de aspectos conceptuales que orientaron la formulación de unas acciones pertinentes, que responden a las dinámicas sociales y familiares de la vereda, del municipio y de la misma sociedad en su conjunto; en este entramado, las acciones que ayuden en la vinculación de Escuela- Familia se ha vuelto más perentorio y necesario, expidiéndose en los últimos años una ley y orientaciones técnicas que buscan brindar los elementos para que, desde lo micro (la institución educativa) se consoliden procesos formativos con los miembros de las familias que cualifiquen su labor y proyecten las capacidades de los niños, niñas y adolescentes.

### **Limitaciones**

Las estrategias aquí planteadas podrían ser retomadas, pero con la debida contextualización, de tal manera que, sean pertinentes, como bien lo señala el Ministerio de Educación Nacional (2020), en la cual, la lectura del contexto es el punto de partida de las acciones y diseño de estrategias.

## Referencias

- Alcaldía de Rionegro. (2020). Plan de Desarrollo 2020-2023: “Rionegro juntos avanzamos más”. Rionegro. La Alcaldía. <https://rionegro.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/Plan-de-Desarrollo-2020-2023.pdf>
- Banco Mundial. (2019, 22 de enero). La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>
- Bauman, Z. (2004). *Modernidad líquida*. 3° reimpresión. México: Fondo de Cultura económica
- Bauman, Z. (2008). *Los retos de la Educación en la Modernidad Líquida*. Barcelona, España: Gedisa.
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa*. Bogotá: Manual Moderno
- Betancourt, P. Esquivel, G. (2022). Percepciones sobre el rol educativo de las familias de estudiantes con discapacidad. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 16(1), 68-82
- Botero, A. Jiménez, A. (2019). Relaciones familiares de la población con rendimiento escolar bajo. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(4), 1-12
- Brunner, J., Elacqua, G. (2003). Informe capital humano en Chile. Universidad Adolfo Ibañez, Escuela de Gobierno. [http://www.oei.es/etp/informe\\_capital\\_humano\\_chile\\_brunner.pdf](http://www.oei.es/etp/informe_capital_humano_chile_brunner.pdf)
- Castro, M. Gómez, L. (2018). Relación de los hábitos de estudio y el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to grado de dos instituciones educativas del municipio de Rionegro. [*Trabajo de maestría, Universidad Católica de Oriente*], Rionegro, repositorio institucional UCO
- Conde, E. (2021). Acompañamiento familiar y aprendizaje a distancia en estudiantes de primaria, Huamanquiya – 2021. [*Trabajo de maestría, Universidad César Vallejo*]. Trujillo, Perú, repositorio institucional.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76598/Conde\\_CE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76598/Conde_CE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Congreso de Colombia. (23 de julio de 2020). Ley 2025: Por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, se deroga la ley 1404 de 2010 y se dictan otras disposiciones. [*Ley 2025 de 2020*]. Bogotá, diario oficial

De León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. *XII Congreso internacional de teoría de la educación*. Barcelona, Universidad de Barcelona

Duve, A. (2020, 13 de mayo). Cómo involucrar a los padres de familia en el aprendizaje a distancia. [*video en línea*]. You Tobe.

<https://www.youtube.com/watch?v=uBRdgkIAqwE>

Flórez, G. Villalobos, J. Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas Psicoespacios*, 11(18), 1-25

Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad EAFIT

García, A. Mendía, R. (2015). Acompañamiento educativo: Rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. *Profesorado, revista de curriculum y formación del profesorado*, 19(1), 42-58

Gil, J. (2009). Hábitos y actitudes de las familias hacia la lectura y competencias básicas del alumnado. *Revista de Educación*, 5(350), 301-322.

Gil, W. Ramírez, A.E. (2014). Características de las familias del municipio de Rionegro, entre el cambio y la tradición. *Revista psicoespacios*, 8(13), 151-158

Gómez, L. Suárez, O. (2017). El acompañamiento de los padres en la escuela. Medellín, Universidad de Antioquia.

<https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/9a1bcec9-b00f-47b0-8c26->

[113d4fe2f441/068+El+acompa%C3%Blamiento+de+los+padres+en+la+escuela.p  
df?MOD=AJPERES&CVID=ISpzcGT](#)

Gutiérrez, D. (2009). El taller como estrategia didáctica. *Razón y Palabra*, 66(14), 1-4

Guzmán, N. Álvarez, M. (2020). Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar. *Cultura, educación y sociedad*, 11(1), 151-166

Herrera Rivera, O., Bedoya Cardona, L. M. y Alviar Ruiz, M. M. (mayo-agosto, 2019). Crianza contemporánea: formas de acompañamiento, significados y comprensiones desde las realidades familiares. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 40-59.

Huapaya, J. (2022). Acompañamiento familiar y Rendimiento Académico en Comunicación en Estudiantes del V Ciclo de Primaria de la Institución Educativa 6027 Lima, 2021. [Trabajo de maestría, Universidad César Vallejo]. Lima, Perú: Repositorio institucional UCV

Institución Educativa San José de las Cuchillas. (2020). *Proyecto de Escuela de padres de familia*. Rionegro, documento institucional.

Krolow, B. (2016). La participación familiar en la institución educativa y su relación con el rendimiento escolar de los alumnos. [Trabajo de grado, Universidad Empresarial siglo 21]. Buenos Aires, repositorio institucional.

<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12926/KROLOW%2c%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Krolow, B. (2016). La participación familiar en la institución educativa y su relación con el rendimiento escolar de los alumnos. [Trabajo de grado, Universidad Empresarial siglo 21]. Buenos Aires, repositorio institucional.

<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12926/KROLOW%2c%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Lastre, K. López, L. Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115
- Lemos, A. (2020). Acompañamiento familiar y su incidencia en el éxito escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales. [*Trabajo de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios*] Medellín, repositorio institucional uniminuto.
- Maturana, G. Garzón, C. (2015). La etnografía en el ámbito educativo: una alternativa metodológica de investigación al servicio docente. *Revista educación y desarrollo social*, 9(2), 1-12
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Guía 26. ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?, Cartilla para Padres de Familia*. Bogotá: El MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Plan decenal de educación 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad. Bogotá: MEN.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-392871\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-392871_recurso_1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Orientaciones técnicas Alianza Familia-Escuela por el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes*. Bogotá: El MEN.  
[https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2022-02/Orientaciones-tecnicas-alianza-familia-escuela.pdf](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-02/Orientaciones-tecnicas-alianza-familia-escuela.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). Borrador de decreto. Por el cual se reglamenta la participación de las familias en los procesos educativos de los establecimientos educativos oficiales y no oficiales, de educación preescolar, básica y media, para promover el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes. Bogotá: El MEN.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-409995\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-409995_recurso_1.pdf)
- Molano, L. Cudris, L. Barrios, A. Alvis, L. López, M. (2020). Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica; Caracas*, 39(3), 251-256

- Monsalve, J. Prada, E. Giraldo, M. (2021). Modelos de acompañamiento en la transición escolar de primaria a secundaria. [*Trabajo de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios*]. Medellín: Repositorio institucional Uniminuto.  
[https://repository.uniminuto.edu/xmlui/bitstream/handle/10656/14080/TM.ED\\_MonsalveVillegasJudithdelSocorro-PradaG%C3%B3mezElizabeth-GiraldoAriasMarthaIsabel\\_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/xmlui/bitstream/handle/10656/14080/TM.ED_MonsalveVillegasJudithdelSocorro-PradaG%C3%B3mezElizabeth-GiraldoAriasMarthaIsabel_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Palomino, A. (2020). Acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las tareas de sus hijos. *Revista Runin*, 10 (1), 42-46
- Pedraza, A. Acosta, F. Henao, L. (2016). La tarea escolar de los hijos y el acompañamiento familiar, una dupla para evitar la deserción escolar. [*Trabajo de maestría, Universidad de la Sabana*]. Bogotá: Repositorio institucional.  
<https://repositorios.educacionbogota.edu.co/handle/001/2556>
- Quinto, M. Mora, C. (2018). Acompañamiento familiar: una estrategia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 4 y 5 de las instituciones educativas Benjamín Herrera y Sierra Morena en Bogotá. [*Trabajo de maestría, Universidad Libre*]. Bogotá: Repositorio institucional
- Quiroz, C. Coello, J. (2018). Acompañamiento familiar en el rendimiento escolar. Talleres educativos. [*Trabajo de grado, Universidad de Guayaquil*]. Guayaquil, Ecuador: repositorio institucional.
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Barcelona: Paidós
- Santos, M. Godás, A. Lorenzo, M. (2016). ¿Puede la implicación de los padres mejorar el estudio de sus hijos en la escuela? La evidencia de un programa pedagógico. *Estudios sobre educación*, 30(1), 9-30
- UNESCO. (2004). *Participación familiar en la educación infantil latinoamericana*. Santiago de Chile: Oficina Regional para la educación de América Latina y el Caribe/UNESCO.

- UNICEF. (2014). Participación de los padres y madres, la familia y la comunidad en la educación inclusiva. New York, UNICEF.  
<https://www.unicef.org/lac/media/7446/file/13.%20Participaci%C3%B3n%20de%20familia%20y%20comunidad.pdf>
- Vera, J. González, C. Hernández, S. (2014). Familia y logro escolar en matemáticas del primer ciclo escolar de educación primaria en Sonora, México. *Estudios pedagógicos*, 40(1), 281-292.
- Vera, R. (1984) El taller de educadores como método de investigación y perfeccionamiento docente, operando a nivel de lo condicionamiento culturales de un proceso democratización escolar. Seminario para la democratización de la Escuela Básica en Chile. Santiago de Chile.
- Vygotsky, L. (1989). *Los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Crítica