

*PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO ACERCA DE LAS POLITICAS DE
RETENCIÓN ESTUDIANTIL IMPLEMENTADAS POR LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE.*

ALFREDO BETANCUR SALDARRIAGA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE

2020

*PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO ACERCA DE LAS POLITICAS DE
RETENCIÓN ESTUDIANTIL IMPLEMENTADAS POR LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE.*

ALFREDO BETANCUR SALDARRIAGA

Trabajo de Grado realizado para optar al título de
Administrador de Empresas

Asesor:

Luz Alejandra Vélez Roldán

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE

2020

Contenido

ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	9
JUSTIFICACIÓN	9
OBJETIVO GENERAL.....	11
OBJETIVOS ESPECIFICOS	11
MARCO DE REFERENCIA	11
DISEÑO METODOLOGICO.....	16
PROCEDIMIENTO	17
RESULTADOS DEL ESTUDIO.....	19
CONCLUSIONES	26
BIBLIOGRAFÍA	28

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Estudiantes matriculados en programas de pregrado – Primer semestre 2019	6
Tabla 2 Porcentajes de Deserción según ingresos familiares SPADIES	8
Tabla 3 Tasas de deserción según el área de conocimiento.....	14
Tabla 4 Muestra de la población a encuestar.	16

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1 Porcentaje de desertores por año, Tomado de (Observatorio De Educación Superior de Medellín, 2017).....	15
Figura 2 Influencia de la elección de la universidad (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	19
Figura 3 Influencia de la elección de la universidad (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	20
Figura 4 Beneficios y actividades de bienestar universitario y pastoral (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)	20
Figura 5 Financiación interna para los estudios (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	21
Figura 6 Financiación externa para los estudios (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	21
Figura 7 Satisfacción con los estudios universitarios (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	22

Figura 8 Cambio de programa académico (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	22
Figura 9 Motivo del cambio de programa académico (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	23
Figura 10 Causales más importantes de deserción según la percepción de la población encuestada (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)	23
Figura 11 Porcentaje de personas que ha pensado en dejar los estudios universitarios (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)	24
Figura 12 Porcentaje de personas que conocen las estrategias para evitar la deserción (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)	24
Figura 13 Porcentaje de personas que han hecho uso de alguna estrategia de la universidad para evitar la deserción (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	25
Figura 14 Porcentaje de personas que si se les presenta una buena oportunidad laboral dejarían sus estudios (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	25
Figura 15 Estrategias planteadas por los estudiantes. (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo).....	26

ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad Católica de Oriente –UCO- nacida del corazón de la Iglesia Diocesana, fundada mediante Decreto Diocesano 103 del 11 de febrero de 1982 expedido por Monseñor Alfonso Uribe Jaramillo, Obispo de la Diócesis Sonsón-Rionegro en ese entonces, quien tuvo la iniciativa de crear una institución de educación superior que respondiera con eficacia a las necesidades sentidas de la comunidad del Oriente Antioqueño y formar profesionales éticos y pertinentes con la Región. (Universidad Católica de Oriente, 2019)

En junio de 2008 se creó la Dirección de Extensión y Proyección Social, como eje articulador de la investigación y la docencia, para proyectar y extender, desde su interior y hacia el entorno, todo aquello que constituye su esencia: el saber y el conocimiento generado, tanto el científico como el técnico y tecnológico, para la comprensión e intervención inteligente del juego de las circunstancias y poderes que determinan las situaciones que a diario se afrontan en nuestra sociedad. (Universidad Católica de Oriente, 2019)

BIENESTAR UNIVERSITARIO

Con el propósito de contribuir a la formación integral de los estudiantes, La Universidad Católica de Oriente cuenta con el departamento de bienestar universitario. Esta unidad administrativa integra un conjunto de dependencias articuladas en torno al desarrollo de programas y estrategias de acompañamiento dirigidas a la comunidad universitaria y procuran la permanencia en la

universidad. Estas estrategias comprenden: iniciativas de apoyo económico, programas de acompañamiento (psicológico y académico) para los estudiantes; actividades de integración estudiantil, programas culturales y deportivos, entre otros. (Universidad Católica de Oriente, 2019). A continuación, se desglosan algunos de estos servicios:

Oficina de deportes. Desde la educación física, la recreación y el deporte contribuyen al desarrollo humano integral, además promueve una cultura de respeto y la construcción de un proyecto de vida. (Universidad Católica de Oriente , 2019)

Extensión Cultural. Posibilita desde la función social y humana de las artes y la cultura, el fortalecimiento de las líneas la formación y la proyección; para favorecer el bienestar de la comunidad universitaria (Universidad Católica de Oriente , 2019).

Unidad de salud. Promueve la salud y prevención de enfermedades en la comunidad universitaria y fomenta hábitos saludables que promulguen el bienestar físico, mental, emocional y social (Universidad Católica de Oriente , 2019).

Acompañamiento Psicosocial. Área fundamental a la hora de mitigar la deserción universitaria, ya que contribuye al bienestar de los estudiantes fortaleciendo habilidades individuales y sociales. “Sus principales funciones son reorientación profesional y Articulación con el Proyecto Pedagogos, identificando tempranamente los casos que requieran acompañamiento psicosocial, con miras a bajar los niveles de deserción universitaria, entre otras” (Universidad Católica de Oriente, 2019).

El Proyecto Pedagogos es una estrategia de la UCO para mejorar la formación integral de los estudiantes, mediante tutorías, cursos nivelatorios, monitorias académicas y orientación

vocacional, además de brindar un acompañamiento espiritual, psicológico y familiar con el fin de que los estudiantes puedan encontrar un apoyo para culminar sus estudios académicos.

La UCO ofrece estrategias de retención para la población estudiantil como monitorias por parte de los mismos estudiantes, esto con el fin de tener un apoyo económico, mediante Bienestar y Pastoral universitario existen subsidios por medio de servicio social para los estudiantes que tienen dificultades económicas, con el objetivo de mitigar la deserción estudiantil, además de la realización de actividades de integración para mejorar las relaciones entre los estudiantes y crear un ambiente educativo más acogedor.

Cada una de estas áreas se encarga de fomentar actividades para los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente promoviendo la construcción de una cultura institucional, además cuenta con un departamento de investigación y desarrollo que con sus semilleros y grupos generan conocimiento con el fin de que su labor tenga un impacto social.

En la tabla 1 se señala la cantidad de estudiantes matriculados, al primer semestre de 2019, en cada uno de los programas de pregrado activos de la Universidad.

Tabla 1. Estudiantes matriculados en programas de pregrado – Primer semestre 2019

Programa	Hombres	Mujeres	Total
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	213	187	400
AGRONOMÍA	90	50	140
COMERCIO EXTERIOR	119	159	278
COMUNICACIÓN SOCIAL	57	164	221
CONTADURIA PÚBLICA	79	114	193
DERECHO	217	260	477
ENFERMERÍA	71	229	300
INGENIERÍA AMBIENTAL	48	58	106
INGENIERÍA DE SISTEMAS	173	15	188

INGENIERÍA ELECTRÓNICA	64	5	69
INGENIERÍA INDUSTRIAL	129	72	201
LIC. EN ED. FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTES	38	7	45
LICENCIATURA EN CIENCIAS NATURALES	1	8	9
LICENCIATURA EN ED. PARA LA PRIMERA INFANCIA	3	126	129
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN RELIGIOSA	0	4	4
LICENCIATURA EN FILOSOFIA	5	2	7
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS	106	152	258
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ENFASIS EN INGLES	26	45	71
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	30	180	210
PSICOLOGÍA	98	396	494
ZOOTECNIA	97	52	149

Fuente: (Admisiones y Registro UCO, 2019)

La población total de estudiantes en los programas de pregrado presenciales para el semestre 2019-1 es de 3949 estudiantes. Por su parte, la cantidad de estudiantes desertores fue de 332, correspondiente a un 9.85%.

De acuerdo con el Ministerio de Educación, la deserción estudiantil se entiende como el abandono del sistema escolar en el cual no se logra identificar una única causa, sino que está influida por diferentes factores (socioeconómicas, académicas, individuales e institucionales) (Ministerio de Educación Nacional, 2019), siendo uno de los más influyentes el socioeconómico, el cual incluye el estrato, el miedo al endeudamiento y el nivel educativo de los padres, los que, mientras más bajos sean, mayor tasa de deserción reportarán. De igual modo, hay una relación indirecta con respecto a los ingresos, ya que las familias que reportan menos de 2 salarios mínimos tienen mayor riesgo de deserción y por eso se deben apoyar en beneficios brindados por

las universidades. (Torres, 2015). La tabla 2 describe el nivel de ingresos por familias de los estudiantes de la UCO.

Tabla 2 Porcentajes según ingresos familiares de los estudiantes de la UCO (SPADIES)

Ingresos Familiares 2018-1	Porcentaje de estudiantes
Menos de un salario mínimo	20.91%
Entre 1 y menos de 2 salarios mínimos	41.14%
Entre 2 y menos de 3 salarios mínimos	22.27%
Entre 3 y menos de 5 salarios mínimos	6.59%

(SPADIES, 2019)

El bajo rendimiento académico, la insatisfacción con el programa y el estrés por la carga académica son factores importantes a la hora de tomar la decisión de desertar. Según un informe del Banco Mundial, Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción universitaria. En el país, la cobertura de educación superior ronda el 52 % de jóvenes entre 17 y 24 años. Se estima que el 42 % de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años (Mogollón, 2019).

En vista de que es un gran problema que se genera en la población estudiantil Colombiana, el Ministerio de Educación decidió implementar el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES) con el fin de realizar un seguimiento estadístico a los niveles de deserción y graduación además de monitorizar los factores que la determinan; de igual

manera, evaluar y medir el impacto de los programas anti deserción. En el contexto de la Universidad Católica de Oriente, como se demuestra en el informe de gestión del año 2016, el cual expresa que: En el periodo 2014-1 la deserción fue del 10.32% con una retención del 89.68%, para el periodo 2015-1 se logró reducir la deserción a 9.52% y aumentar la retención al 90.48%, en el periodo 2016-1 estuvo la deserción en 9.85% y la retención en 90.15% (Universidad Católica de Oriente, 2016) evidenciándose que a pesar de la reducción en la tasa de deserción, los niveles persisten. Si bien es cierto que la Institución ha sido activa en la generación de estrategias encaminadas a mitigar esta problemática, mediante la articulación de las unidades estratégicas (Dirección de Pastoral Universitaria, Dirección de extensión, Dirección Académica, dirección Administrativa y Financiera y Dirección de Investigación y Desarrollo), vale la pena interrogar la efectividad de las mismas, a partir del conocimiento de los estudiantes acerca de estos mecanismos de retención estudiantil. (Universidad Católica de Oriente, 2019).

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de pregrado en la modalidad presencial acerca de las políticas de retención estudiantil implementadas por la Universidad Católica de Oriente?

JUSTIFICACIÓN

El acceso a la educación superior es uno de los pilares que más influye en el desarrollo sostenible de un país, ya que mientras más jóvenes tengan la capacidad de iniciar sus estudios universitarios, mayores oportunidades de trabajo serán generados, pero este proceso de educación se ha visto interrumpido por múltiples factores tanto sociales, económicos como

familiares que perjudican el proceso de formación académica, por esta razón la retención estudiantil ha sido un tema de gran interés y debate en los últimos años, ya que a pesar de que existe un notable aumento de la accesibilidad a la educación superior, se sigue evidenciando dificultades en la permanencia en los estudios universitarios y por ende en la culminación de estos.

Cómo se describió anteriormente, la deserción estudiantil genera gran debate, sin embargo, poco se cuestiona acerca de las razones que conllevan a esto, motivo por el cual es necesario que dentro de las entidades educativas se establezcan métodos para identificar a la población más vulnerable y así garantizar unos niveles de retención mucho mayores.

Este estudio es importante tanto para la universidad como para la población estudiantil, ya que según el Plan Estratégico de Desarrollo 2017 – 2022 de la UCO, donde expresa en el apartado de la acreditación social que: “La Universidad tiene la responsabilidad de crear y mantener programas, incentivos y políticas de retención estudiantil para que una vez iniciados en su formación los estudiantes, permanezcan durante todo el proceso”. El presente estudio es un apoyo para que la universidad pueda tener conocimiento acerca de cómo los estudiantes están haciendo uso de las medidas de retención existentes.

Mediante la encuesta realizada a la población estudiantil, se pudo detectar que muchos de los estudiantes entrevistados estaban sorprendidos ya que desconocían que la institución tenía unas ayudas de las cuales ellos podían hacer uso en alguna eventualidad.

OBJETIVO GENERAL

Describir la percepción de los estudiantes de pregrado en la modalidad presencial acerca de las políticas de retención estudiantil implementadas por la Universidad Católica de Oriente.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar los factores que influyen en la deserción estudiantil desde la perspectiva de los estudiantes de pregrado de la UCO.
2. Demostrar el nivel de conocimiento y apropiación de las políticas de retención de la UCO por parte de los estudiantes de pregrado.
3. Determinar la satisfacción de los estudiantes de pregrado de la UCO con respecto al programa académico.

MARCO DE REFERENCIA

Antecedentes de la investigación

La revisión de literatura conducente a la identificación de estudios realizados alrededor del objeto de conocimiento, este es, la situación de la deserción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior, arroja investigaciones que se orientan a las causas de la deserción universitaria. A continuación, se da cuenta de algunos de esos estudios:

En el artículo de Gabriel Jaime Paramo y Carlos Arturo Correa de la universidad EAFIT, (Paramo & Correa, 2012) la deserción se remite al abandono definitivo del sistema educativo por dos o más periodos consecutivos. De igual modo, los autores examinan este fenómeno a partir de sus causas más comunes y enfatizan en las deserciones institucionales que son:

- Deserción por facultad: es el cambio de facultad permaneciendo o no en la misma institución.

- Deserción por programa: es el cambio de programa permaneciendo en la misma facultad.
- Deserción a primer programa de carrera: es debido a una inadecuada adaptación a la universidad.
- Deserción acumulada: Sumatoria de deserciones en una misma institución.

Algunas de las características para identificar a un posible desertor según Paramo y Correa (2012), son:

- Bajo aprovechamiento de oportunidades educativas.
- Problemas de disciplina.
- Hijos de padres que no les interesa la educación.
- Problemas con la justicia.
- Nivel socio económico bajo o sin opción económica.
- Ausentismo a clases.
- Problemas de salud.
- Inadecuadas relaciones interpersonales.
- Ambientes familiares y sociales violentos.
- Inapetencia por el conocimiento.
- Desmotivación hacia la carrera y la universidad.

Se deben tener muy presentes dichas características para mantener un control sobre el desempeño de los estudiantes, así las universidades pueden anticipar y planificar estrategias que puedan darle solución a la deserción en la educación superior (Paramo & Correa, 2012).

El estudio Análisis de las causas de deserción universitaria de la Universidad Abierta y a Distancia arrojó como resultados que el fenómeno de la deserción se ve reflejado en situaciones

económicas y socio-culturales en entornos universitarios, categorizando cuatro grandes causas como lo son las institucionales, económicas, académicas y afectivas. Las institucionales se componen por la falta de oferta académica adecuada, las causas económicas van ligadas a los ingresos familiares, las causas académicas son las encargadas de no mantener al estudiante satisfecho con su estancia universitaria, finalmente las causas afectivas se ven representadas en las situaciones sociales y familiares que hacen que los estudiantes tomen la decisión de desertar. (Velasco, 2016)

El estudio Deserción estudiantil en la educación superior colombiana del Ministerio de Educación Nacional en el año 2009, referencia algunas teorías acerca de la deserción, siendo una de las más relevantes la desarrollada por el sociólogo Emilio Durkheim alrededor de la teoría del suicidio (1897), de ahí se toma la deserción como “análoga al suicidio en la sociedad”, debido a esto las instituciones de educación superior se consideran como un sistema que tiene sus propios valores, donde hablan de que los bajos niveles de integración social pueden aumentar la deserción (Guzmán Ruiz, Durán Muriel, & Franco Gallego, 2009)

Según el artículo Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana del Ministerio de Educación, las tasas de deserción varían según el área del conocimiento. En este, se realizó un estudio de la deserción acumulada desde primer semestre hasta el quinto semestre y al décimo semestre, el cual arrojó como resultado que las carreras de Ingeniería, Arquitectura y Artes presentan mayores tasas de deserción mientras que los programas enfocados a las Ciencias de la Salud presentan menores niveles de deserción. En la siguiente tabla se muestra la deserción acumulada por áreas del conocimiento. (Guzmán Ruiz, Durán Muriel, & Franco Gallego, 2009)

Tabla 3 Tasas de deserción según el área de conocimiento.

Áreas del conocimiento	Primer Semestre	Quinto Semestre	Décimo Semestre
Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y afines	23,16%	46,13%	55,58%
Bellas Artes	19,95%	40,87%	52,50%
Economía, Administración, Contaduría y afines	21,37%	41,26%	50,98%
Agronomía, Veterinaria y afines	20,00%	41,37%	50,67%
Ciencias de la Educación	19,15%	38,23%	47,65%
Ciencias Básicas	19,45%	40,22%	46,92%
Ciencias Sociales y Humanas	18,13%	35,33%	45,41%
Ciencias de la Salud	13,92%	29,99%	38,61%

Fuente Ministerio de Educación, 2009

Marco teórico

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, se considera deserción estudiantil al abandono definitivo del sistema provocado por la combinación de factores que pueden ser tanto internos en las instituciones como también pueden serlo externos como problemas sociales, familiares, individuales o del entorno. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, s.f.)

A nivel mundial la deserción estudiantil es un tema de gran preocupación, además ha sido objeto de investigación desde hace varios años, según el Observatorio de Educación Superior de Medellín, países como Japón que tiene mejores políticas de educación cuenta con una deserción del 10%, mientras que Estados Unidos que tiene una alta oferta educativa tiene un nivel de deserción del 52% en los primeros semestres de las carreras y del 30% luego de pasar cuarto año. La media de la deserción en la educación superior es del 31% de la población de los países que

pertenecen al OCDE (Organización para la cooperación y desarrollo económico), del cual Colombia es perteneciente y cuenta con una deserción del 48.8%, un 18% por encima de la media. Lo anterior sugiere, que se deben tomar medidas para reforzar sus políticas de calidad y cobertura en educación superior. (Observatorio De Educación Superior de Medellín, 2017)

La tendencia a la deserción para Latinoamérica es mucho mayor. Desde el año 2000 en adelante las tasas de deserción han escalado al rango entre el 40% y el 75%. Los países con mayor tasa de deserción son Bolivia, Nicaragua y Colombia; además, en Colombia, aproximadamente el 36% de las personas que desertan lo hacen en su primer año y para los cursos cortos la población desertora asciende a un 53%. (Observatorio De Educación Superior de Medellín, 2017)

Gráfico 3.
Porcentaje de estudiantes que desertan del sistema de educación superior
cada año en relación al total de desertores, Colombia, 2006

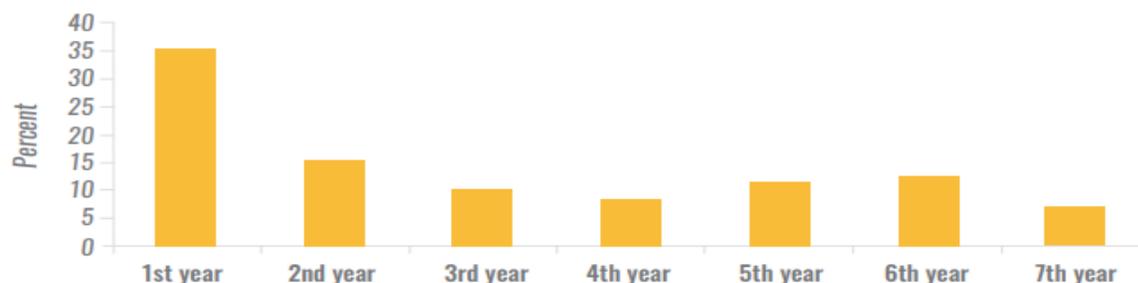


Figura 1 Porcentaje de desertores por año, Tomado de (Observatorio De Educación Superior de Medellín, 2017)

En Colombia el principal mecanismo de seguimiento a la deserción estudiantil es el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES-, el cual consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y

socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, el sistema permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes, orientadas a fomentar su permanencia y graduación (SPADIES, 2019).

DISEÑO METODOLOGICO

Se trata de un estudio descriptivo inscrito en la modalidad cuantitativa de investigación, en la medida en que perciben las políticas de retención adoptadas por la Universidad Católica de Oriente y si han hecho uso de estas. En ese sentido, la unidad de análisis del presente estudio corresponde a los estudiantes activos de los diversos programas de pregrado ofrecidos por la Universidad Católica de Oriente en la sede de Rionegro.

La técnica de recolección de información corresponde a una encuesta dirigida la cual fue revisada y aprobada por el departamento de bienestar universitario y fue aplicada a los estudiantes, sobre una muestra estimada bajo la técnica de muestreo estratificado, a partir de una población de 3.949 estudiantes, que corresponde a la cantidad de matriculados en el año 2019. La tabla 4. discrimina los valores muestrales por programa:

Tabla 4 Muestra de la población a encuestar.

Programa	Total	Proporción	Muestra
PSICOLOGÍA	494	13%	44
DERECHO	477	12%	42
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	400	10%	35

ENFERMERÍA	300	8%	27
COMERCIO EXTERIOR	278	7%	25
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS	258	7%	23
COMUNICACIÓN SOCIAL	221	6%	20
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	210	5%	19
INGENIERÍA INDUSTRIAL	201	5%	18
CONTADURIA PÚBLICA	193	5%	17
INGENIERÍA DE SISTEMAS	188	5%	17
ZOOTECNIA	149	4%	13
AGRONOMÍA	140	4%	12
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA	129	3%	11
INGENIERÍA AMBIENTAL	106	3%	9
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ENFASIS EN INGLES	71	2%	6
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	69	2%	6
LIC. EN ED. FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTES - PRESENCIAL.	45	1%	4
LICENCIATURA EN CIENCIAS NATURALES	9	0%	1
LICENCIATURA EN FILOSOFIA	7	0%	1
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN RELIGIOSA	4	0%	0
Totales	3949	100%	350

Fuente: Elaboración propia, a partir de información suministrada por Oficina de Admisiones y Registro UCO.

PROCEDIMIENTO

La encuesta tiene como propósito, indagar a los estudiantes en torno al conocimiento, la percepción y apropiación de las estrategias y programas desarrollados por la Universidad Católica de Oriente, dirigidas a la mitigación del riesgo de deserción universitaria.

Encuesta Deserción Estudiantil

Programa académico _____

Semestre _____

Género M____ F____

Edad _____

1. **¿Quién influyo en la decisión de la elección de la universidad?**
 - Yo
 - Padres
 - Amigos
 - Otros ¿Quién? _____
2. **¿Quién influyo en la decisión de la elección de su programa académico?**
 - Yo
 - Padres
 - Amigos
 - Otros ¿Quién? _____
3. **¿Conoce los beneficios y actividades que realiza bienestar universitario y pastoral?**
 - Si
 - No
4. **¿Ha hecho uso de alguna financiación interna para sus estudios?**
 - Si ¿Cuál? _____
 - No
5. **¿Ha hecho uso de alguna financiación externa para sus estudios?**
 - Si ¿Cuál? _____
 - No
6. **¿Se siente satisfecho con los estudios universitarios?**
 - Si
 - No
7. **¿Ha cambiado alguna vez de programa académico?**
 - Si
 - No
8. **Si su respuesta es SI, ¿Qué motivo lo llevo a tomar esa decisión?**
 - Bajo rendimiento
 - Programa académico no acorde con sus gustos
 - Ambiente no agradable en su programa académico
 - Problemas económicos
 - Otro ¿Cuál? _____
9. **¿Qué causas cree usted que influyen en la deserción universitaria? Ordene de mayor a menor según crea usted cual es la causa de mayor importancia.**
 - Falta de tiempo ____
 - Bajo rendimiento académico ____
 - Problemas económicos ____
 - Situación laboral ____
 - Problemas sociales ____
 - Mal servicio de transporte ____
 - Otros
10. **¿Ha pensado alguna vez en dejar los estudios universitarios?**
 - Si
 - No
11. **Si su respuesta es SI, mencione algunas razones.**
 - _____
 - _____
12. **¿Conoce las estrategias que la universidad ofrece para evitar la deserción?**
 - Si
 - No
13. **Si su respuesta es SI, ¿Ha utilizado alguna?**
 - Si ¿Cuál? _____
 - No

RESULTADOS DEL ESTUDIO

Luego de aplicar la encuesta, se realizó análisis de cada variable, donde se obtuvieron los siguientes resultados.

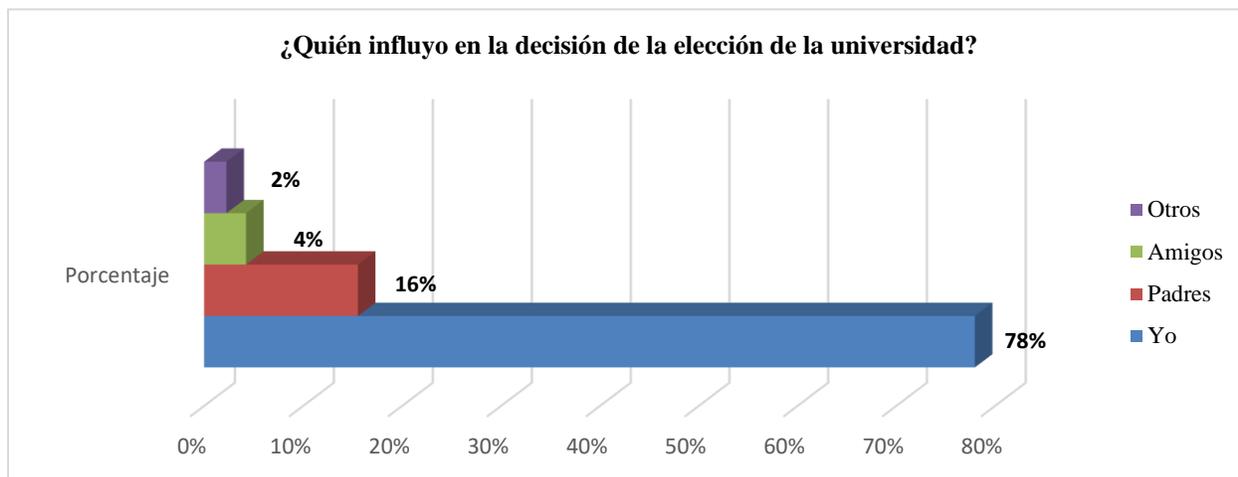


Figura 2 Influencia de la elección de la universidad (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

Al analizar las 2 primeras variables, se encontró que los estudiantes presentan mayor determinación al realizar su elección tanto de universidad, así como de programa académico,

evidenciándose en la Figura 2 un 78% que corresponde a 276 estudiantes y en un 88% que corresponde a 311 estudiantes de la población encuestada respectivamente (Figura 3).

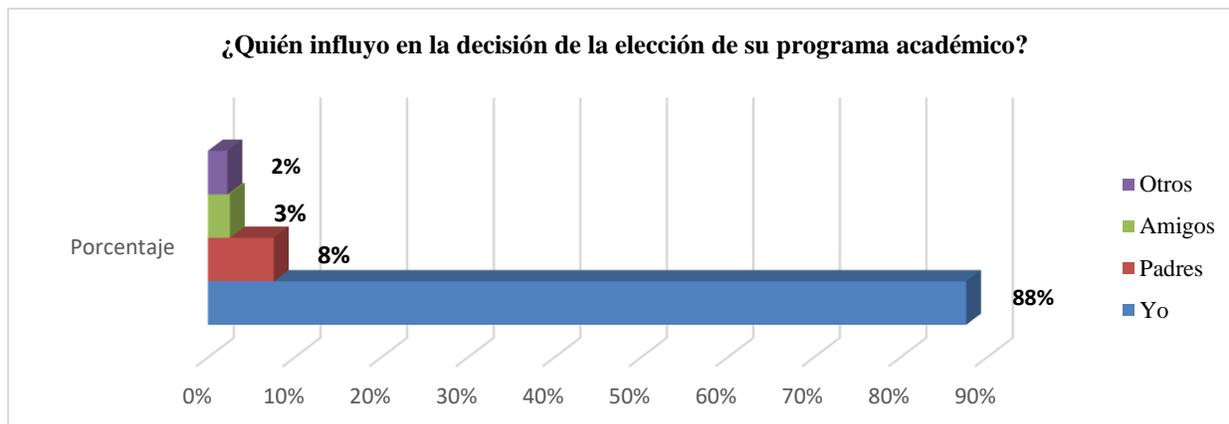


Figura 3 Influencia de la elección de la universidad (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)



Figura 4 Beneficios y actividades de bienestar universitario y pastoral (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

Para identificar si los estudiantes tenían conocimiento de las actividades que desarrolla bienestar universitario y pastoral se realizó un gráfico circular en el que se evidencio que solo el 28% que equivale a 99 de los 350 estudiantes encuestados respondieron que si conocían los beneficios o actividades que pastoral realizaba.

Se les realizó a los estudiantes dos preguntas enfocadas a la financiación de sus estudios, tanto financiación interna como externa, donde encontramos que el 7% de los estudiantes hicieron uso de financiación interna (Figura 5), mientras que es 18% hicieron uso de una financiación externa (Figura 6), de esta manera evidenciamos que capacidad adquisitiva o el poder económico de la población encuestada es medio-alto.



Figura 5 Financiación interna para los estudios (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)



Figura 6 Financiación externa para los estudios (Fuente: elaboración propia a partir

En cuanto a la satisfacción con los estudios universitarios solo 14 estudiantes manifestaron estar inconformes, por el contrario 335 estudiantes se encuentran satisfechos con los estudios en la UCO. (Figura 7)

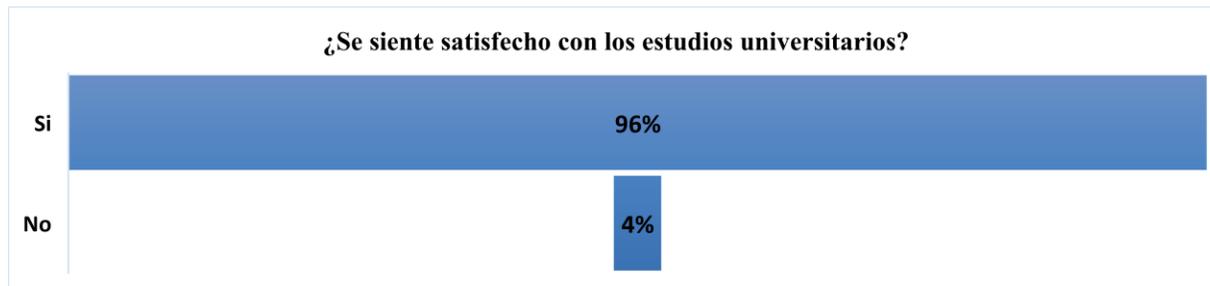


Figura 7 Satisfacción con los estudios universitarios (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

Vemos que solo 37 estudiantes han cambiado de programa académico (Figura 8), de los cuales el 57% que son 21 estudiantes opino que la razón fue que el programa académico no estaba acorde con sus gustos. (Figura 9)

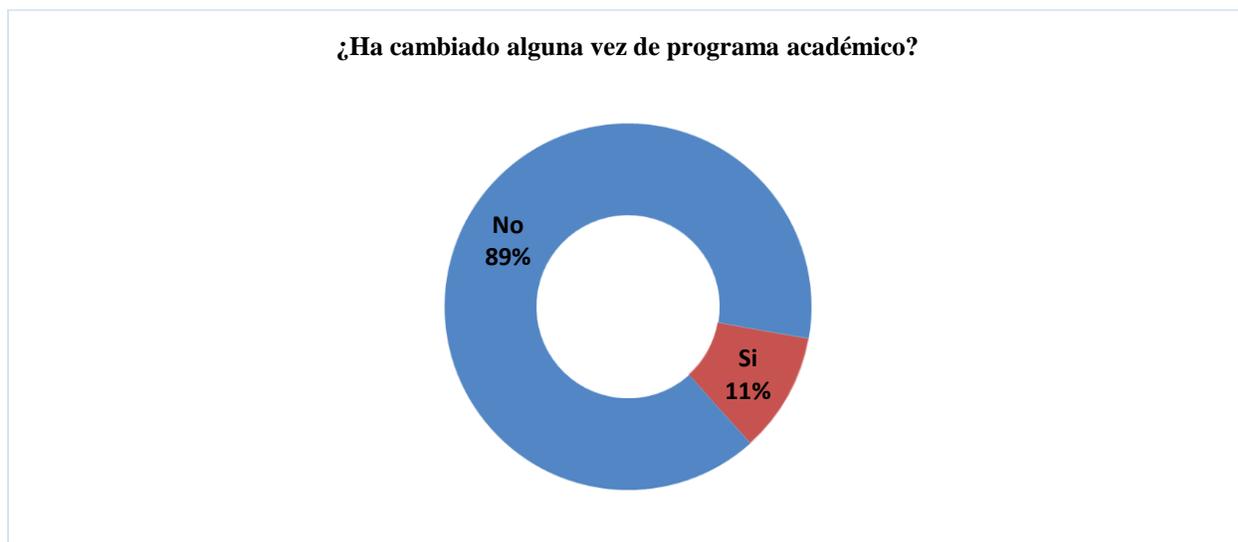


Figura 8 Cambio de programa académico (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

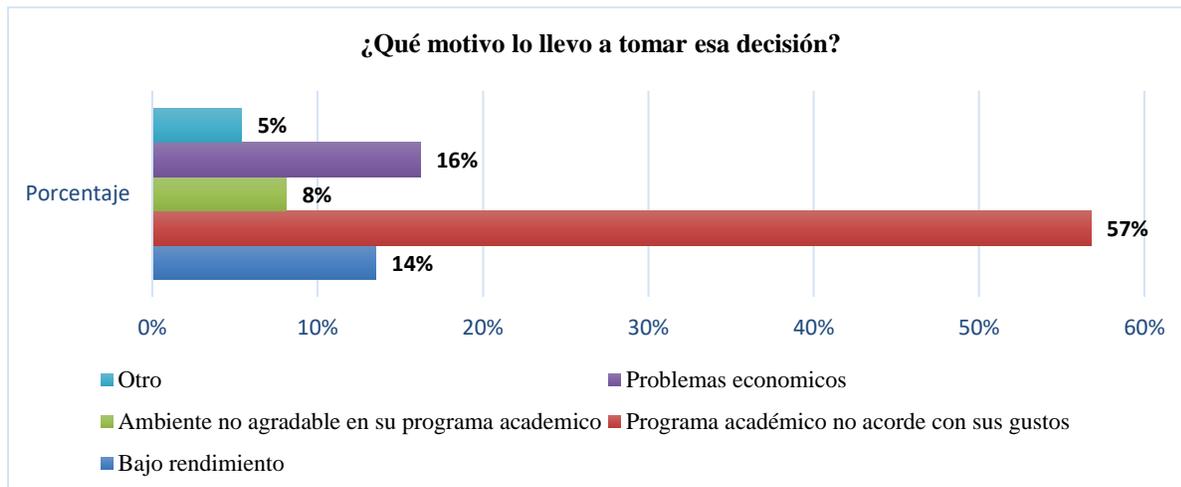


Figura 9 Motivo del cambio de programa académico (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

En cuanto a la percepción de las causas de la deserción según la población encuestada vemos que los estudiantes consideran que las dificultades económicas son la principal causa con un 32%, seguido del bajo rendimiento académico con un 24% y de la falta de tiempo, siendo el servicio de transporte el menos influyente. (Figura 10)

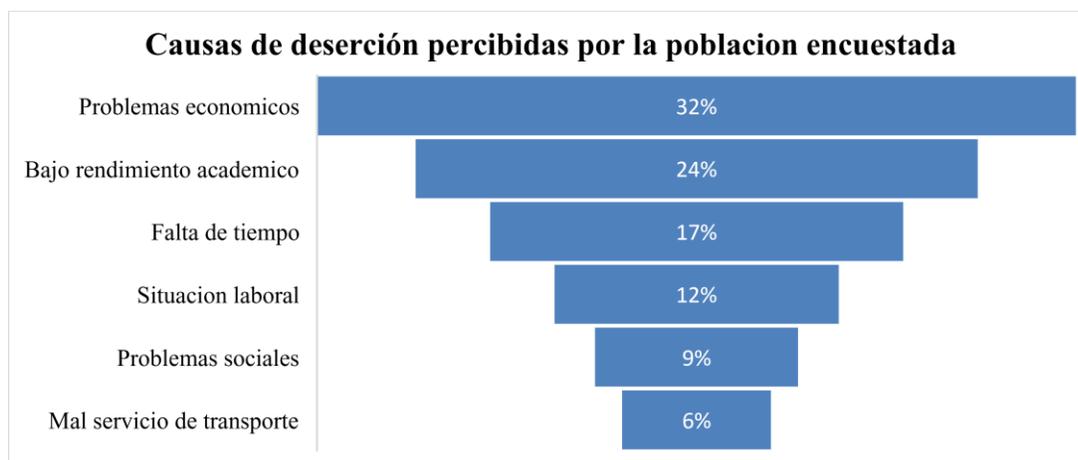


Figura 10 Causales más importantes de deserción según la percepción de la población encuestada (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

De la población encuestada 49 estudiantes expresaron que en algún momento han pensado en dejar los estudios universitarios (Figura 11), las principales razones que ellos aportaban eran: bajo rendimiento, falta de tiempo, estrés y problemas económicos



Figura 11 Porcentaje de personas que ha pensado en dejar los estudios universitarios

(Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

A pesar de que en la UCO existen múltiples estrategias con el fin de evitar la deserción estudiantil, 281 estudiantes encuestados manifiestan que no poseen conocimiento acerca de dichas estrategias.(Figura 12)

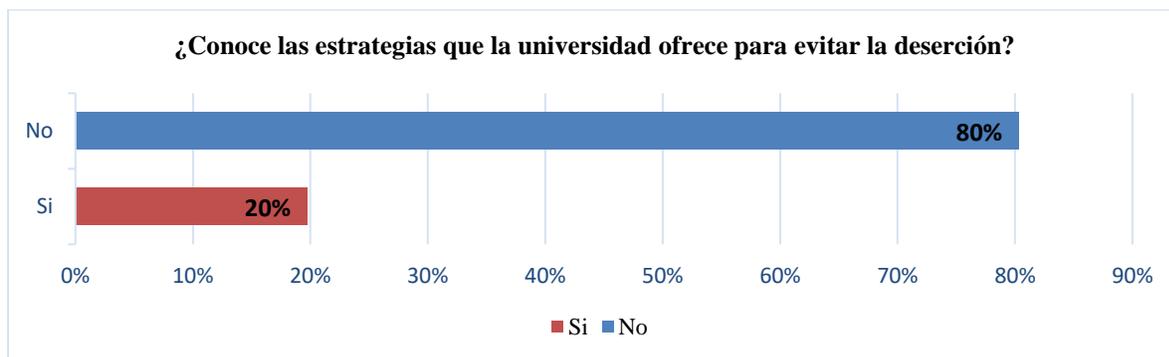


Figura 12 Porcentaje de personas que conocen las estrategias para evitar la deserción

(Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

De los 69 estudiantes que respondieron que, si tienen conocimiento acerca de las estrategias que ofrece la UCO para evitar la deserción, el 24% respondió que ha hecho uso de alguna de las estrategias.



Figura 13 Porcentaje de personas que han hecho uso de alguna estrategia de la universidad para evitar la deserción (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

Tan solo el 20% de la población tomaría la decisión de dejar los estudios si se le presenta una buena oportunidad laboral, muchas de estas mismas personas fueron quienes respondieron que tenían problemas económicos o laborales.



Figura 14 Porcentaje de personas que si se les presenta una buena oportunidad laboral dejarían sus estudios (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

Según los estudiantes de pregrado de la Universidad Católica de Oriente, las estrategias más relevantes planteadas son, en primer lugar, el apoyo económico, seguido del acompañamiento a los estudiantes, luego la flexibilidad de los horarios y finalmente una orientación pre universitaria, esta con el fin de disminuir el riesgo de deserción debido a la inconformidad con el programa o cambio de este.

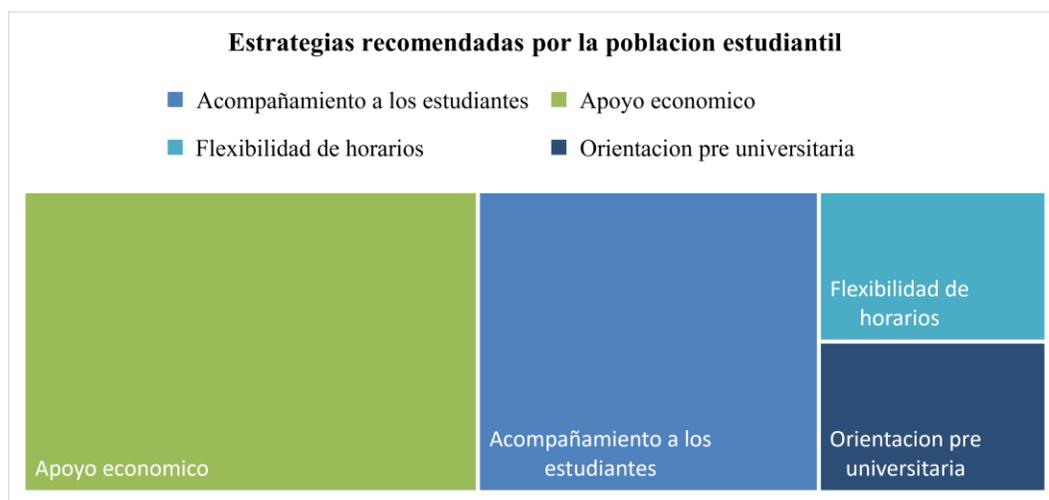


Figura 15 Estrategias planteadas por los estudiantes. (Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo)

CONCLUSIONES

Se puede concluir, que a pesar de que existen políticas de retención estudiantil en la Universidad Católica de Oriente, se hace difícil identificar la percepción por parte de los estudiantes frente a dichas estrategias, ya que el nivel de conocimiento acerca de estas es bajo y únicamente el 20% las conoce, y solo el 24% han hecho uso de ellas. A pesar de que tan solo el 14% de la población estudiantil ha pensado en la deserción, los análisis descritos generan preocupación ya que si algún estudiante presentará alguna dificultad que conlleve a la suspensión de su programa

académico, este no sabría a quién acudir debido a que desconoce las estrategias que ofrece la universidad y bienestar universitario.

Por otra parte, con respecto a la apreciación de los estudiantes de la Universidad Católica de Oriente frente a las causas de la deserción estudiantil, se evidencia que los problemas económicos, el bajo rendimiento académico y la falta de tiempo son los principales factores que más influyen respectivamente; sin embargo, según los resultados, se logró identificar que al interrogar acerca de los modos de financiamiento de su estudios universitarios, la gran mayoría no requirió usos de estos, lo que significa que la población de estudio tiene un poder adquisitivo en general medio alto.

Adicionalmente, la encuesta nos arroja conclusiones tales como que los estudiantes tienen mayor poder de decisión al momento de la elección de la institución universitaria y del programa académico, la influencia de los padres ha ido perdiendo fuerza por lo que vemos que la institución cada vez es más reconocida por los jóvenes de la región que encuentran una institución que satisface sus necesidades, evitando que estos jóvenes tengan que migrar a otras ciudades en busca de sus estudios.

Finalmente, los estudiantes encuestados de la UCO aportaron estrategias que podrían disminuir la deserción estudiantil, en primer lugar, sugirieron apoyo económico y acompañamiento a los estudiantes, seguido de flexibilidad en horarios y orientación universitaria, con las cuales podrían ser adoptadas por la universidad con el fin de aumentar el porcentaje de retención estudiantil en la población universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Admisiones y Registro UCO. (10 de Junio de 2019). Estudiantes matriculados por programa - Primer semestre de 2019. Rionegro. Obtenido de aplicaciones.intranet.uco.edu.co.
- Guzmán Ruiz, C., Durán Muriel, D., & Franco Gallego, J. (2009). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356271_recurso.pdf
- Ministerio de Educacion Nacional. (13 de 3 de 2019). *DESERCIÓN ESCOLAR Ministerio de Educacion Nacional*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-82745.html>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). *Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-82745.html>
- Mogollón, P. A. (6 de 12 de 2019). *El Espectador*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>
- Observatorio De Educación Superior de Medellín. (Julio de 2017). *Sapiencia*. Obtenido de http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf
- Paramo, G. J., & Correa, C. A. (3 de Julio de 2012). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Obtenido de publicaciones.eafit.edu.co: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>

SPADIES. (20 de Mayo de 2019). *MINEDUCACION*. Obtenido de ¿Qué es el SPADIES?:

<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>

SPADIES. (13 de 3 de 2019). *Sistema para la Prevencion de la Desercion de la Educacion*

Superior. Obtenido de

https://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2

Torres, J. A. (2015). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN Y. *Revistas*

Científicas de la Universidad de la Costa, 17.

Universidad Católica de Oriente . (13 de 03 de 2019). *Cultura Universidad Católica de Oriente* .

Obtenido de <http://www.uco.edu.co/bienestar/cultura/Paginas/default.aspx>

Universidad Católica de Oriente . (13 de 03 de 2019). *Deportes Universidad Católica de Oriente*

. Obtenido de <http://www.uco.edu.co/bienestar/deporte/Paginas/default.aspx>

Universidad Católica de Oriente . (13 de 03 de 2019). *Salud Universidad Católica de Oriente* .

Obtenido de <http://www.uco.edu.co/bienestar/salud/Paginas/default.aspx>

Universidad Católica de Oriente. (2016). *Informe de Gestión 2016*. Rionegro.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE. (2017). *UNIVERSIDAD CATÓLICA DE*

ORIENTE. Obtenido de

<https://www.uco.edu.co/documentoslibres/PLAN%20ESTRATEGICO.pdf>

Universidad Católica de Oriente. (13 de 03 de 2019). *Acompañamiento Psicosocial Universidad*

Católica de Oriente. Obtenido de

<http://www.uco.edu.co/bienestar/IHE/Paginas/default.aspx>

Universidad Católica de Oriente. (13 de 03 de 2019). *Informe de Gestion 2016 Universidad*

Catolica de Oriente. Obtenido de

<http://www.uco.edu.co/institucional/Informesdegestion/Informe%20de%20Gestion%202016.pdf>

Universidad Católica de Oriente. (13 de 03 de 2019). *Reseña Historica Universidad Católica de Oriente*. Obtenido de <http://www.uco.edu.co/institucional/Paginas/resena-historica.aspx>

Universidad Católica de Oriente. (13 de 03 de 2019). *Trabajo Social Universidad Católica de Oriente*. Obtenido de <http://www.uco.edu.co/trabajosocial/Paginas/default.aspx>

Velasco, I. Q. (2016). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*. Trabajo de grado, Bogotá.