

PROYECTO DE GRADO

**AMBIENTE EDUCATIVO ESPACIO DE TRANSFORMACIÓN DE LA
PERSONA SEGÚN EL SISTEMA PREVENTIVO DE DON BOSCO**

CLAUDIA PATRICIA BERMÚDEZ SUAZA

C.C 1.042.063.360

LAURA CIFUENTES RÍOS

C.C 1.040.041.331

DEYSI LILIANA MONSALVE SIERRA

C.C 1.044.505.166

JESSENIA IBARGÜEN AGUILAR

C.C 1.076.324.760

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN RELIGIOSA



AGRADECIMIENTOS

En el siguiente apartado vemos la necesidad de agradecer la colaboración que hemos recibido en la elaboración de nuestro trabajo de investigación.

En primer lugar, agradecemos a Dios la oportunidad que nos dio de poder recibir una formación de calidad, que nos llevó a apasionarnos por nuestro quehacer pedagógico. A nuestro asesor Juan Álvaro Montoya quien, con sus conocimientos y apoyo, nos guió a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los resultados que se buscaban.

También es necesario agradecer a los colegios San Juan Bosco (Belén) y al colegio María Auxiliadora (La Ceja) y a sus respectivas rectoras, por brindarnos todos los recursos y herramientas que fueron necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación. No se hubiese podido llegar a estos resultados de no haber sido por su apoyo incondicional y por abrirnos las puertas de sus instituciones educativas para poder reflexionar juntos.

Un gracias a la Provincia Santa María Mazzarello de las Hijas de María Auxiliadora, por confiar en nosotras y formarnos desde la Espiritualidad Salesiana y por depositar en nuestras manos su mayor tesoro: Los jóvenes, quienes nos inspiran a dar lo mejor cada día; por ustedes y para ustedes, este proyecto.

Contenido

1. Pregunta de investigación	15
2. Justificación	15
3. Objetivos.....	17
3.1 Objetivo general.....	17
3.2 Objetivos específicos	17
4. Marco de referencia	18
4.1 Marco filosófico-antropológico.....	18
5. Marco teórico.....	22
5.1 Ambiente educativo	22
5.2 Pedagogía del ambiente y relación educativa	22
5.3 Sistema preventivo.....	23
5.4 Buenos cristianos y honestos ciudadanos	24
5.5 Formación-bildung.....	26
5.5.1 Definición del concepto	26
5.5.2 El concepto de Bildung en el pensamiento de Hegel.....	27
5.6 Transformación	28
6. Diseño metodológico	29
6.1 Tipo de investigación cualitativa.....	29
6.2 Enfoque Etnográfico	31
6.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.	33
7. ASPECTOS ÉTICOS.....	34
8. HALLAZGOS PRIMER OBJETIVO	35
8.1. DISCUSIÓN PRIMER OBJETIVO	43
9. HALLAZGOS SEGUNDO OBJETIVO	53
9.1. CONCLUSIONES DE HALLAZGOS	60
10. DISCUSIÓN SEGUNDO OBJETIVO	61
11. CONCLUSIONES GENERALES	70
12. LINEAMIENTOS PARA REVITALIZAR EL SISTEMA PREVENTIVO EN LAS OBRAS EDUCATIVAS.....	72
13. Cronograma de actividades asesorías de investigación	76
BIBLIOGRAFÍA	78
BIBLIOGRAFÍA DE DISCUSIÓN	81

Ambiente educativo espacio de transformación de la persona según el sistema preventivo de Don Bosco.

El tiempo que viven nuestros niños en el colegio es parte importante de su formación personal integral. Para nadie es un secreto, que lo que se recibe en el hogar es fundamental para el normal desarrollo de la persona, sin embargo, la escuela se convierte en ese espacio propicio para aprender a desarrollar las competencias básicas, para establecer relaciones interpersonales enriquecedoras y vivir experiencias que contribuyen una vez más a ir formando en ese niño y joven, el hombre y la mujer que la sociedad necesitan. Partiendo de esta premisa, proponemos hacer una reflexión en torno a lo significativo del ambiente que se vive en los colegios, pues este es un aspecto trascendental que permite una sana formación y en su efecto, la transformación radical de esa persona que se encomienda a los maestros para contribuir a su formación integral.

En los colegios que tienen por filosofía el Sistema Educativo de San Juan Bosco, la pedagogía del ambiente permea el quehacer educativo, haciendo de cada colegio, una casa, una escuela y una Iglesia, y todo junto, un verdadero espacio de crecimiento y fortalecimiento de valores y principios que llevan a la transformación de la vida, a ser - como según pretendía este santo-, “Buenos cristianos y honestos ciudadanos”

La pedagogía del ambiente es una propuesta transversal y aplicable a cualquier espacio educativo. Don Bosco llegó a la conclusión de que la educación es obra del ambiente y de la ejemplaridad de las personas y que la mejor condición para ello es el cuidado, una estructura educativa esencialmente familiar de espontaneidad y alegría donde los protagonistas principales son los jóvenes (García Morcuende, 2013)

Esta convicción de don Bosco nace de la observación de un contexto determinado y nosotras a ejemplo de él, entramos en contacto con niñas y jóvenes con diferentes problemáticas, las cuales hay que orientar y acompañar, pero esto solo es posible cuando se crea un clima pedagógico y educativo adecuado, así como decía don Bosco “No hay educación sin amor. No hay amor, si no se crea un “clima” educativo”.

A partir de esta experiencia se cree oportuno profundizar en los siguientes conceptos que ayudan a concebir mejor lo que significa la pedagogía del ambiente inserta en el proyecto educativo de don Bosco, y que a su vez se ha convertido en objeto de reflexión en los ambientes en los que trabajamos.

Los conceptos que abordaremos son: TRANSFORMACIÓN, SISTEMA PREVENTIVO y PEDAGOGÍA DEL AMBIENTE.

El término *transformación* hace referencia a la acción o proceso mediante el cual algo se modifica, altera o cambia de forma manteniendo su identidad.

Hegel citado por Villegas (2008, s.p) al hacer alusión a la formación, recurre al concepto de transformación para resaltar la importancia de un acompañamiento que lleve a la persona a realizar en ella su deber ser: “la formación es la transformación de la esencia humana, previo reconocimiento de que el ser, en términos de lo que debe ser, resulta indefinible en razón de que éste no es, sino que en su devenir va siendo; es una tarea que le resulta interminable. Por ello necesita de la formación para llegar a ser lo que en su devenir logra ser”. Lo que este pensador propone es lo que de fondo buscamos con la formación en nuestras obras educativas, incidir de tal manera que se transforme desde lo más profundo y acompañar a ese niño y joven a llegar a ser lo que debe ser.

La formación que recibe el joven o el niño debe estar sustentada por el objetivo de hacer de él, una persona capaz de tomar sus propias decisiones, libre, que no es indiferente ante la realidad que lo circunda. La educación en nuestros colegios y obras, no debe quedarse solo en la competencia, sino en el aporte que se pretende dar a la sociedad.

Se busca formar seres humanos, cambiando el paradigma de la educación tradicional y vivir la ética y los valores de los ciudadanos que trabajan por un mundo en paz, justicia y orden.

La transformación en términos educativos es la acción de cambiar, no solo en el momento del colegio, sino a lo largo del camino, uniendo mente y corazón. A este punto es que se quiere llegar, que cada día se convierta para los destinatarios de nuestras obras en espacios privilegiados para la formación y la transformación de sus vidas en favor de su propia realización y de un aporte positivo a la sociedad con la que entrarán en contacto una vez terminen sus estudios escolares.

La transformación a la que nos referimos, parte de una pedagogía que permea cada una de nuestras obras educativas y esta responde al Sistema Preventivo, sistema que nace en la práctica educativa de don Bosco en su oratorio de Valdocco con los niños más pobres y abandonados de su época, en la plena revolución industrial del ochocientos. Esta propuesta preventiva es la que guía el quehacer de nuestras obras educativas y la intervención en la vida de los niños y jóvenes. En las instituciones que viven el sistema preventivo de don Bosco es característico encontrar un ambiente o clima rico en relaciones cercanas, acogedoras, que tocan el corazón y la vida de los estudiantes. Este ambiente se orienta por la razón, religión y amor, pilares de la pedagogía salesiana que permiten al

joven desarrollar todas sus capacidades físicas, intelectuales, sociales y espirituales en el entorno en el que viven.

Como el objetivo principal de la educación de nuestros colegios es la formación de la persona en todas sus dimensiones, podemos tomar un concepto que se ha venido desarrollando en los últimos años frente a lo que verdaderamente significa *formación*.

La palabra *BILDUNG* aparece en el contexto alemán para referirse a la expresión griega de *paideia*, que se define como el hecho de educar al individuo en todo su conjunto, de cultivarlo en cuerpo, mente y alma.

Este concepto tiene, por tanto, una doble vertiente pues es posible entenderlo en un sentido activo y en otro pasivo. Su sentido activo haría referencia a Bildung, mientras que el pasivo implicaría además el resultado obtenido una vez finalizado dicho proceso (Cabanas, 2017)

Para comprender el término como tal, se debe tener en cuenta que este, no hace únicamente alusión a un proceso que se ciña exclusivamente al marco intelectual o racional del ser humano, sino también a la parte más humana y dinámica del mismo.

Esta formación integral sustenta la pedagogía del ambiente que se crea y vive en nuestras instituciones. Debemos tener presente que hoy, por la globalización se tienen notables repercusiones que inciden en el carácter social, político y cultural de la sociedad y trae consigo el surgimiento de nuevos objetivos formativos y la propagación de una nueva concepción de las personas. Lo cual implica que también la vida de las personas va cambiando y, con ella también su mentalidad y abren la mente hacia otras perspectivas

educativas y formativas que previamente, antes tal vez ni siquiera contemplaban (Hornstein, 2001).

De ahí también la importancia de abrir espacios formativos, donde se busque la actualización constante, el abrir la mente, cambiar esquemas, sin perder el humanismo de las relaciones, la sencillez del compartir y los vínculos de familiaridad, de modo que los jóvenes que se forman en nuestras instituciones tengan una concepción clara de la vida, sean personas críticas ante la sociedad, capaces de afrontar los retos que implica vivir en esta era.

En conclusión, *Bildung* debe entonces ser entendido como una forma de

Reconsiderar las prácticas y los procesos de enseñanza-aprendizaje de una forma apropiada para afrontar adecuadamente los nuevos retos, no solo de la sociedad, sino también de la educación moderna. (Deimann y Farrow, 2013)

En confrontación con esta variedad de definiciones en torno al concepto de formación que transforme la existencia, sentimos preocupante la situación actual de nuestras obras educativas donde parece estarse perdiendo el fin para el cual fueron fundadas, la búsqueda de la formación integral de las jóvenes para hacer de ellas “honestas ciudadanas y buenas cristianas”, lo cual no se ve reflejado en la actitud de muchas de las jóvenes que aun estando en el colegio y otras ya exalumnas se van resentidas por lo que recibieron y se hacen incapaces de demostrar con su vida la adquisición de principios sólidos y bases fuertes de fe que las impulse a ser agentes transformadores de sus propios ambientes y a no querer desvincularse del colegio. Ante esta realidad que nos preocupa, descubrimos que los ambientes que se propician ya no responden a los de antes, hay

maestros alejados, religiosas de escritorio, poca capacidad de escucha y gran primacía a la parte académica.

Nuestras jóvenes, sus padres y la sociedad esperan de nuestras obras una educación que oriente a formar mentes críticas, abiertas al mundo, pero mujeres de valores, dotadas de inteligencia y claridad ante lo que deben vivir en sus trabajos, familias y comunidades.

Vemos con preocupación que en muchos momentos nuestra enseñanza no toca la vida de las jóvenes, no las hace más sensibles ante la realidad, sino que las encierra, las convierte en personas dependientes del pensamiento del momento, aunque no siempre este sea válido y coherente con lo aprendido y recibido en la institución.

Es aquí cuando la formación integral que transforma el pensamiento y las acciones debe incidir con mayor fuerza, donde nos damos cuenta que las metodologías de las clases no siempre son las más acordes para enseñar, y especialmente reafirmamos la necesidad de volver a mirar con esperanza y construir como institución, el ambiente característico de Valdocco y Mornese, un clima de familia, donde la joven se encuentre con la riqueza de relacionarse con auténticos seres humanos y la lleven a tomar con seriedad su proceso de aprendizaje que transforma su vida y la forma como buena cristiana y honesta ciudadana.

Lo anterior es determinante para decir que muchas de nuestras obras están perdiendo el horizonte y se hace necesario realizar una reflexión que permita develar unos lineamientos para directivos y docentes que revitalice el espíritu de los orígenes.

Continuando con don Bosco, podemos descubrirlo en perfecta sintonía con uno de los grandes de la pedagogía y la didáctica, Juan Amós Comenio, quien hablando de las condiciones para lograr un aprendizaje, hace alusión a la importancia del ambiente que

tengan los niños para su desarrollo y el fortalecimiento de virtudes que los ayude a ser ciudadanos de bien para la sociedad; es así como Comenio en su obra *Didáctica Magna*, expresa con claridad su tristeza por constatar que no siempre se ha tenido el resultado esperado de la escuela, porque se espera de ella, hombres sabios que estén preparados para todos. En el capítulo XII nos habla del poder instruirse toda la juventud en:

- Todo aquello que puede hacer al hombre sabio, probo y santo.
- Se ha de realizar esta preparación de la vida de modo que termine antes de la edad adulta.
- Con tal procedimiento, que se verifique sin castigos ni rigor, leve y suavemente, sin coacción alguna y como de un modo natural.
- Que se le prepare para adquirir un conocimiento verdadero y sólido, no falso y superficial.
- Que esta enseñanza sea fácil en extremo y nada fatigosa.

Es así como en la búsqueda de responder a este ideal de formación, se pretende en nuestras obras educativas cuidar los ambientes y brindar una formación que transforme desde dentro y se convierta en el punto de referencia para la toma de decisiones y el actuar de cada día.

En nuestros colegios existe un esfuerzo grande por brindar a las niñas y jóvenes los elementos necesarios para formarlas buenas cristianas y honestas ciudadanas, así como un día lo pensó Comenio y como lo soñó San Juan Bosco, para ello se educa con base en el sistema preventivo, el cual definido por el mismo don Bosco

Consiste en dar a conocer las prescripciones y reglamentos de un instituto, y vigilar después de manera que los alumnos tengan siempre sobre sí el ojo solícito del

director o de los asistentes, los cuales, como padres amorosos, hablan, sirven de guía en toda circunstancia, dan consejos y corrigen con amabilidad; que es lo mismo que decir poner a los alumnos en la imposibilidad de faltar. (Eugenio, 1987, p. 778)

Podemos decir que en el sistema preventivo el más beneficiado es el alumno, mientras que para el educador encierra quizás algunas dificultades que disminuirán ciertamente si se entregan por entero a su misión.

El educador es una persona consagrada al bien de sus discípulos, por lo que debe estar pronto a soportar cualquier contratiempo y fatiga con tal de conseguir el fin que se propone; a saber: la educación moral, intelectual y ciudadana de sus alumnos (Eugenio, 1987, p. 780)

Don Bosco esperaba de las casas salesianas, un ambiente educativo rico en relaciones cotidianas de calidad, reciprocidad, confianza cordial y afectuosa; pero observamos con tristeza que no siempre los educadores depositan verdadera confianza en las estudiantes y estas a la vez se muestran indiferentes a muchas de las propuestas de la Institución.

Este santo educador como hombre intuitivo, sabía que esto algún día llegaría a pasar. En la carta de 1884, dirigida a sus salesianos, narra un sueño donde expone con preocupación la indiferencia con la que los jóvenes se dirigen a sus educadores.

Cierto número de jóvenes no tienen confianza con los educadores. Antiguamente todos los corazones estaban abiertos a quienes los asistían, ellos amaban y obedecían sin problema... si se quiere formar un solo corazón y una sola alma por

amor de Jesús, es necesario romper la barrera fatal de la desconfianza, a la que debe sustituir la confianza cordial. Por consiguiente, que la obediencia guíe al alumno como la madre guía a su hijito. Entonces reinarán en el colegio la paz y la antigua alegría. (Don Bosco, 1884, s.p)

En la carta en mención, don Bosco da la clave para mantener un ambiente rico en relaciones fraternas, de confianza y afecto.

La familiaridad engendra afecto, y el afecto, confianza. Esto es lo que abre los corazones, y los jóvenes lo manifiestan todo sin temor a los maestros, a los asistentes y a los superiores. Son sinceros en la confesión y fuera de ella, y se prestan con facilidad a todo lo que les quiera mandar aquel que saben que los ama (Bosco, 1884 s.p)

Este ambiente es el que reinaba en nuestras obras educativas y que con el paso del tiempo podemos evidenciar que se ha ido perdiendo. Al acercarnos a la realidad actual que se vive en nuestras instituciones constatamos que no siempre el ambiente que soñó don Bosco se vive en ellas, debido quizá a la falta de pasión pastoral y educativa de los maestros y directivos. Las estudiantes de nuestros colegios, aunque se muestran alegres, entusiastas, creativas, aún reclaman una presencia cercana, que sepa escuchar sin juzgar, y aconsejar sin imponer. Somos conscientes que los tiempos han cambiado y que los jóvenes de hoy no son iguales a los del tiempo de don Bosco, pero aun así tenemos la certeza de que el joven es joven en cualquier época, que reclama atención y pide, aunque no parezca, ser tomado en cuenta, valorado, aceptado, amado y exige de los adultos, especialmente padres

y maestros, referentes creíbles capaces de dar testimonio y combinar la firmeza y la dulzura que los ayude a crecer.

Continuando con la carta, se hace referencia a la frialdad de muchos jóvenes que aun estando don Bosco vivo, no se acercan a los santos sacramentos, se descuidan las prácticas de piedad en la iglesia y en otros lugares; no es diferente la realidad de nuestras instituciones hoy, muchos jóvenes están de mala gana en un lugar “donde la divina providencia los colma de todo bien corporal, espiritual e intelectual”. (Bosco, 1884)

¿Por qué ocurre esto? ¿Cómo animar a estos jóvenes para que se recobre la vivacidad, alegría y expansión? Esta pregunta hecha por don Bosco al personaje de la carta, es también para nosotros un llamado de atención frente al ambiente de nuestras instituciones y las posibilidades que se ofrecen para que los jóvenes se sientan en una auténtica casa.

A lo largo de la pedagogía salesiana, sobresalen entonces aspectos que favorecen a crear este ambiente y recuperar aquello que don Bosco quería para sus casas salesianas. Estos son:

-Con la caridad: Que los jóvenes no sean solamente amados, sino que se den cuenta de que se les ama. Vemos con objetividad, que muchas veces nuestros ambientes carecen de personas sensibles a la realidad juvenil, que estén dispuestas a escuchar, acoger al joven que por ciertas realidades familiares y sociales actúa diferente, piensa diferente.

Esta realidad nos mueve a pensar en la misión de un maestro salesiano "Amemos lo que aman los jóvenes, y ellos aprenderán a amar lo que vosotros queréis que amen"(Don Bosco) Al ser amados en las cosas que les agradan, participando en sus inclinaciones,

aprendan a ver el amor también en aquellas cosas que les agradan poco, como son la disciplina, el estudio, la mortificación de sí mismos y que aprendan a obrar con generosidad y amor.

-Con la confianza: Un buen número de jóvenes no tienen confianza con los superiores. Antiguamente los corazones todos estaban abiertos a los superiores, por lo que los jóvenes amaban y obedecían prontamente. Pero ahora los superiores son considerados sólo como tales y no como padres, hermanos y amigos; por lo tanto, son más temidos que amados. Por eso, si se quiere hacer un solo corazón y una sola alma, por amor a Jesús, se tiene que romper esa barrera fatal de la desconfianza, que ha de ser suplantada por la confianza más cordial.

Hemos podido constatar que en muchos momentos en las instituciones se busca responder más a la administración y sostenimiento de las obras, se realizan grandes innovaciones para el mercadeo, pero se descuida la parte de la asistencia salesiana, la palabrita al oído, la presencia del profesor cercano e interesado por la realidad del joven, el solo hecho de estar y compartir. No siempre ni todos los docentes, pero en su mayoría se muestran estresados por el trabajo, se les hace pesado estar en el Colegio, compartir con ellas, dejar a un lado sus muchos quehaceres y ser más pastores que simples trabajadores educativos. Por este y muchos motivos, los jóvenes no descubren en sus maestros ni en las hermanas, la confianza y disposición para acudir a ellos en momentos claves de la vida.

-Familiaridad con los jóvenes, especialmente en el recreo. Sin la familiaridad no se puede demostrar el afecto, y sin esta demostración no puede haber confianza. Que se den cuenta de todo lo que los superiores, los maestros, los asistentes sufren y se esfuerzan

por su amor, porque si no fuese por su bien no se someterían a tantos sacrificios. Este aspecto es muy importante porque resume lo dicho anteriormente, el ambiente educativo se crea a medida que se es capaz de amar y hacer sentir a los jóvenes que son amados, sin importar los sacrificios que la profesión docente implica.

Don Bosco lo decía “El mejor plato de una comida es el de la buena cara.” La amabilidad salesiana gana los corazones, engendra confianza, familiaridad y caridad, aspectos importantes a fortalecer en nuestros ambientes educativos.

Teniendo en cuenta lo reflexionado, el contexto que queremos abordar y las inquietudes que surgen al analizar la realidad de nuestros colegios salesianos, surge la siguiente pregunta:

1. Pregunta de investigación

¿Cuál es el aporte de la pedagogía del ambiente que se vive en los colegios María Auxiliadora de La Ceja y San Juan Bosco de Medellín, de las Hijas de María Auxiliadora (FMA) bajo la mirada del sistema preventivo de don Bosco, en favor de la formación y transformación de las jóvenes para que sean buenas cristianas y honestas ciudadanas?

2. Justificación

Al estar insertas en las obras educativas salesianas, nos damos cuenta de la necesidad de evaluar nuestras prácticas educativas para descubrir cómo el ambiente que se vive en el colegio impacta la vida de nuestras estudiantes y las transforma. Para ello se ve necesario analizar el ser y el quehacer de los docentes, directivas y hermanas (Hijas de María Auxiliadora) entre las niñas y jóvenes y hacer una propuesta concreta que nos

permita dar una mirada a nuestros orígenes y transformar nuestros ambientes en verdaderos espacios de crecimiento y fortalecimiento de los valores que impacte positivamente a la sociedad que circunda a nuestras niñas y jóvenes.

Siendo conscientes de que los ambientes que se viven en la actualidad difieren de los de los orígenes de la obra salesiana y de los que en su momento vivimos como alumnas, pretendemos adentrarnos a observar cómo el descuido en el acompañamiento y la lejanía de docentes y directivas hacia las niñas ha impactado fuertemente en los ambientes de los colegios haciendo que estos pasen del espíritu de familia, cercanía, amistad y confianza, a espacios netamente académicos, donde en muchas ocasiones importa más el resultado que el proceso y esto no contribuye así a una formación integral donde se potencie el ser “Buenas cristianas y honestas ciudadanas”.

El estar insertas en varias obras salesianas nos permitirá observar diversos ambientes y destinatarios en contextos distintos, pero siempre en colegios salesianos donde trabajan las Hijas de María Auxiliadora, nos acercaremos a los colegios San Juan Bosco de Medellín y María Auxiliadora de La Ceja. Esta observación y la posible propuesta se harán en un marco de tiempo de un año (2019-2020)

Este proyecto de investigación nace de la pasión educativa que nos mueve, del amor a nuestra misión y del deseo de convertirnos en auténticas maestras, acompañantes de camino y mujeres fecundas en nuestra labor que sigue con fidelidad los pasos de nuestros fundadores San Juan Bosco y Santa María Mazzarello, educadores intrépidos, que no

ahorraron esfuerzos en la búsqueda de un futuro mejor para quienes a ellos les eran confiados.

Queremos a la vez evaluar nuestro rol como maestras y hallar la relación entre lo que se enseña y lo que se vive concretamente en nuestros colegios. Desde la pedagogía reconocemos el valor que tiene un ambiente para la formación de los estudiantes y el aprendizaje significativo que estos adquieren. Resaltamos especialmente el papel de los educadores y de las directivas en la formación de un ambiente sereno, amable, donde se le dé importancia a los valores que educan para la vida y ayudan a crecer de manera integral.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Analizar los aportes de la pedagogía del ambiente que se vive en los colegios María Auxiliadora de La Ceja y San Juan Bosco de Medellín de las FMA (Hijas de María Auxiliadora) y construir unos lineamientos que reaviven el sistema preventivo de don Bosco, en favor de la formación y transformación de las jóvenes, para que sean buenas cristianas y honestas ciudadanas

3.2 Objetivos específicos

- Identificar las prácticas de los docentes y directivos docentes en relación con la pedagogía del ambiente
- Evaluar el impacto que tiene la pedagogía del ambiente en la formación de las estudiantes del Colegio San Juan Bosco y Colegio María Auxiliadora a partir de las experiencias vividas.

- Diseñar lineamientos para directivos y docentes con base en el sistema preventivo que revitalice la pedagogía del ambiente en estas obras educativas.

4. Marco de referencia

4.1 Marco filosófico-antropológico

Para determinar qué es el hombre, qué diferencia existe entre la idea de ser humano que propone la sociedad y la que se pretende formar en los ambientes educativos salesianos, basta con tener una aproximación a la idea de ser humano propuesta por San Juan Bosco en su modelo educativo del sistema preventivo, actualizándolo al hoy de nuestra historia. Será preciso a su vez, aproximarnos a los fundamentos de la antropología pedagógica y a la antropología cristiana para tener mayor claridad frente a la población con la que se pretende trabajar y el modelo de mujeres que desde nuestras obras, se desea ofrecer a la sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior, la antropología pedagógica pretende dar razón de cómo el hombre no nace con una formación consolidada, sino que en él influyen todos los acontecimientos, situaciones, relaciones y experiencias que a lo largo de la existencia va viviendo y que, de una u otra manera, consolidan en él la idea de ser humano que la sociedad le va infundiendo, hasta asegurarse que ya está listo para enfrentarse a los retos de la sociedad.

“El ser humano es el único animal que no nace entero, ni termina nunca de *enterarse*. Así podríamos decir que el inacabamiento humano está presente de forma

constatada, pues el ser humano es capaz de ser más y mejor, en suma, es capaz de crecer sin límites ni techo” (Fernández, 2016)

Lo anterior, expresa claramente lo que el Sistema Preventivo y más específicamente, la Pedagogía del ambiente quiere lograr en aquellos que son sus destinatarios: el anhelo de ser mejores cada día y crecer integralmente. A este respecto es válido recordar cómo la educación es un

Proceso atemporal mediante la cual el ser humano consigue desarrollarse como persona. Dentro del crecimiento humano, y en lo que a sus dimensiones se refiere, es posible diferenciar dos aspectos sustanciales: el crecimiento intelectual y el moral, así como las dimensiones: social, afectiva y religiosa o del sentido” (Fernández, 2016, p. 55)

Para que se produzca una verdadera educación todas las dimensiones anteriormente indicadas han de ser atendidas, pues de no ser así, no podría afirmarse que el acto educativo atiende a la radicalidad del ser humano. Dicha radicalidad expresa la idea de ser humano al que se pretende formar y transformar con la propuesta educativa salesiana, una persona integral en todas sus dimensiones, capaz de dar razón de todo cuanto ha recibido, en los ambientes en los que desarrolla su vida. Teniendo en cuenta lo anterior, descubrimos que se pretende trabajar con un ser humano que no está acabado, que requiere acompañamiento, seguimiento en la integralidad de sus dimensiones y que de alguna manera es fuertemente influenciado por la sociedad que lo circunda.

Conviene subrayar, que el presente proyecto está enfocado en la educación y acompañamiento de la juventud de las obras salesianas, quienes se encuentran sumergidas en ambientes hostiles, en una sociedad que mucho les promete pero que al fin de cuentas

nada de felicidad verdadera les aporta; considerando a Don Bosco como el creador del sistema preventivo, quien tuvo claridad en el tipo de joven de sus obras educativas, se dará una mirada a lo que es la vida en plenitud y la felicidad del ser humano, como punto cumbre de la filosofía salesiana y aspecto esencial de la persona.

Se puede afirmar que construirse como persona es la tarea diaria, asociada al gozo y a la fatiga de existir; el contexto actual causa malestar, al cambio incesante que caracteriza la sociedad y la cultura, se añade la debilidad de las instituciones que acompañan a los jóvenes en esta situación. La cultura influye en los jóvenes a través de su complejidad y su fragmentación; con sus variados estímulos y sus virtualidades, conduce a una comprensión consumista, incluso de lo que es efectivo y deja a los jóvenes en una jungla de los deseos, frente a la dura realidad de una crisis económica y existencial (Fabio Attard, 2014). Este es el tipo de ser humano con el que se pretende trabajar, aquel en el que se descubre la necesidad de ser amado, el que busca el sentido de la gratuidad, el gusto de sentirse valorado e importante por lo que es y no por los méritos que obtenga, por tanto, el joven de la obra educativa salesiana es un protagonista de su proceso, al que es necesario acompañar. Este es el pensamiento de Don Bosco y la invitación profunda que hace a sus discípulos para hacer de los ambientes educativos, espacios donde los jóvenes encuentren la manera más adecuada de realizarse y ser felices.

Perfil de la adolescente

Indicadores del desarrollo

Esta es una época de cambios en la forma en que los chicos piensan, sienten e interactúan con los demás, así como en el desarrollo de su cuerpo. La mayoría de las niñas

ya habrán alcanzado su madurez física y habrán llegado al final de la pubertad. A los adolescentes puede preocuparles el peso, el tamaño o la forma de su cuerpo. Los trastornos de la alimentación también pueden ser comunes, especialmente entre las niñas. Durante esta época, los adolescentes están desarrollando sus propias opiniones y su personalidad. Las relaciones con los amigos todavía son importantes, pero también irán adquiriendo otros intereses a medida que establezcan un sentido de identidad más definido. También es un momento importante de preparación para asumir mayor independencia y responsabilidad; muchos adolescentes empiezan a trabajar y muchos de ellos se irán de la casa una vez que terminen la escuela.

Cambios emocionales y sociales

Los adolescentes a esta edad: Se interesan más por las relaciones románticas y la sexualidad. Tienen menos conflictos con los padres. Muestran más independencia de los padres. Tienen una mayor capacidad para mostrar afecto y compartir, y desarrollar relaciones más íntimas. Pasan menos tiempo con sus padres y más con los amigos. La tristeza o la depresión pueden afectar su rendimiento escolar y hacer que consuman alcohol y drogas, tengan relaciones sexuales sin protección y enfrenten otros problemas.

Razonamiento y aprendizaje

Los adolescentes a esta edad: Aprenden hábitos de trabajo más definidos. Se muestran preocupados por sus estudios y trabajos futuros. Son más capaces de justificar sus decisiones, como la distinción entre lo correcto y lo incorrecto (Centros para el control y prevención de enfermedades, 2017)

5. Marco teórico

5.1 Ambiente educativo

La urgencia educativa que se tiene hoy en algunas de las obras salesianas de las Hijas de María Auxiliadora lleva a pensar en la importancia del ambiente que se crea entorno a estudiantes, directivas, docentes, padres de familia, egresadas; el cual es fundamental para consolidar la formación integral de cada miembro, especialmente de las estudiantes.

Hablar del ambiente educativo se refiere al clima que Don Bosco establece en Valdocco, lugar donde se origina la obra educativa salesiana con el único fin de hacer el mayor bien posible a los jóvenes, especialmente a los más pobres. Don Bosco se preocupa por los chicos en situación de calle, abandono y abuso laboral. A estos les ofrece una casa, la oportunidad de estudiar y aprender una profesión que les permita en un futuro ser responsables de su crecimiento como personas. Es allí donde se va formando la pedagogía del ambiente, la cual favorece la vivencia del sistema preventivo en sus tres pilares: la razón, la religión y el amor.

5.2 Pedagogía del ambiente y relación educativa

La pedagogía del ambiente es la expresión que define la experiencia educativa del carisma salesiano, donde el joven puede desarrollar todo su potencial como persona, ser espiritual en camino a la eternidad y como ciudadano crítico frente a la realidad del mundo con claros principios y conciencia social donde sea protagonista en ella. Esta meta don Bosco la sintetizó en la elocuente consigna “formar honrados ciudadanos y buenos cristianos”. (Peresson, 2010, p. 118)

Para plasmar este ideal en sus jóvenes, don Bosco imprime su creatividad en hacer del Oratorio de Valdocco una casa, patio, escuela y parroquia, donde los jóvenes pudiesen ser ellos mismos, una casa como centro educativo que prepara y orienta hacia la vida.

Es la educación la base de la misión salesiana, pero no cualquier educación ligada únicamente a conceptos, adquisición de conocimientos o habilidades, sino que su objetivo es la promoción integral de la persona y de la comunidad. En este ambiente educativo, don Bosco quiso plasmar un clima rico en valores humanos y cristianos a través de diferentes experiencias especialmente en el cotidiano y en las relaciones educativas, para que estas fueran internalizadas y se convirtieran en motivaciones profundas y en convicciones, “respetando la libertad, pero también orientando hacia un humanismo capaz de transformar el entorno que los rodea”. (Peresson, 2010, p. 169)

Dentro de este clima don Bosco resalta la importancia de las relaciones educativas, las cuales, como afirma sor Piera Cavagliá “Deben estar basadas en primer lugar en el respeto y el cuidado del otro como persona, con dignidad, capaz de generar relaciones con los demás”. (Cavagliá, 2001)

5.3 Sistema preventivo

Otro aspecto importante dentro de esta pedagogía del ambiente son los pilares del sistema preventivo mencionados anteriormente. Al centro del sistema preventivo está la persona como valor absoluto, orientado a la promoción integral en el horizonte del proyecto de Dios. (Bosi, 2011)

Para que el joven construya su proyecto es importante que vaya haciendo vida la razón, esta se relaciona con la inteligencia racional, manifestada en los diversos momentos

de la vida, como lo es el estudio, la disciplina, la responsabilidad ante los deberes diarios, lo cual forma en él una conciencia crítica, libre pues no pretende imponer leyes, sino que actúe por convicción, capaz de generar pensamiento y buenas relaciones humanas siendo protagonista de su propia formación.

A la vez el joven crece en la religión, la inteligencia espiritual, a la cual don Bosco da suma importancia, pues es ésta el principio y meta del quehacer educativo. Inculcando el amor a los sacramentos, la devoción mariana y el temor de Dios, don Bosco quiere ver a sus jóvenes felices y sabe que para lograrlo es indispensable formar en el sentido de la trascendencia entrelazada con la vida cotidiana y el entorno del joven.

Por último, se encuentra la amorevolezza, la inteligencia emocional basada en el amor, que significa comprensión, respeto, presencia del educador que acompaña y joven que se siente amado. Se trata de la caridad pastoral inspirada en la figura del Buen Pastor. Especialmente debe iluminar a los educadores a dar la vida por los jóvenes, y hoy más que nunca, donde los jóvenes necesitan sentirse amados, que exista alguien que confíe en ellos y los acompañe. Educar con gestos concretos de acogida, respeto y dulzura.

Estos tres pilares son camino de realización humana y cristiana puesto que es una educación pensada como formación integral y válida en los diferentes contextos para la felicidad de los jóvenes.

5. 4 Buenos cristianos y honestos ciudadanos

Don Bosco reconoció las necesidades de los jóvenes y dejó en esta consigna la meta clara de su sistema educativo. Es la síntesis de su experiencia con los jóvenes, la cual se busca exponer en este marco:

En un principio se concibe:

- El buen cristiano es quien no sólo cree, sino que piensa y actúa fielmente con base en motivos religiosos.
- El buen ciudadano es aquel sujeto ligado a ciertas obligaciones con respecto al soberano, ser fiel, amarlo, honrarlo, obedecer de buen ánimo. (De la reforma de la emperatriz María Teresa y el rey José II llevada adelante por Johann Felbiger (1724-1788))

Pietro Braido, estudioso y maestro de la pedagogía salesiana, afirma que la originalidad de don Bosco está en su capacidad de responder eficazmente a las dos ciudadanías, demostrando en sus obras y discursos que ser un buen cristiano no es incompatible con ser un buen ciudadano y para estar a la altura de las situaciones no se debe negar la fe, al contrario, los principios que de ella se derivan hacen un aporte significativo a la construcción de ciudadanía.

En 1844 el Papa León XIII asigna a la congregación la tarea de *hacer ver al mundo que se puede ser buen católico y al mismo tiempo buen y honesto ciudadano* (León XIII, 1844)

Esta propuesta educativa va en línea con los tiempos, y se le pide renovar el sistema preventivo en estrecha unidad con la promoción y defensa de los Derechos Humanos, como propuesta educativa capaz de generar cultura y de poner a la sociedad en situación/estado de educación. (Chávez, 2009)

Para concluir, don Bosco hace de su respuesta educativa un nuevo paradigma de ambiente, donde las relaciones están marcadas por la confianza y el espíritu de familia, la

alegría y la fiesta acompañadas por la laboriosidad y el cumplimiento del deber, las expresiones libres y múltiples del protagonismo juvenil, así como la presencia amigable de educadores que saben hacer propuestas que responden a los intereses de los jóvenes y al mismo tiempo sugieren opciones de valores (Jorquera, 2009, P. 27)

5.5 Formación-bildung

La formación es para la institución educativa el medio por el cual se puede extraer lo mejor de la persona para transformarla en un elemento clave al momento de impactar en la sociedad. Es por esto que siempre para las obras educativas salesianas, la formación se convierte en un elemento diferenciador en comparación con muchos otros centros educativos, pues esta tiene el toque especial de saber encontrar en el corazón del joven una fibra de bien, así como lo sugería San Juan Bosco; y a partir de ella, trabajar en el perfeccionamiento de la persona desde sus propias disposiciones. Según lo anterior, no podemos hacer alusión a la formación sin acercarnos al concepto de *Bildung* como concepto rector de la educación del hombre.

5.5.1 Definición del concepto

Bildung, como nos dice Michel Fabre, designa el proceso temporal e histórico por el que un individuo, un pueblo, una nación, pero también una obra de arte, adquieren una forma (Fabre, 2011), así se pretende llevar adelante la educación, de manera que esta dé forma a la persona, cultivando sus talentos, sacándolos a flote, para construir personas sólidas en principios, que aporten a la construcción de sociedades más justas y felices. He aquí donde radica la importancia de este concepto, porque más allá de impartir un conocimiento en las aulas, es apremiante dar valor a todo lo que la persona es y posee,

potenciando sus dones y carismas, sin pretender cambiarlo del todo, esta es, en resumidas cuentas, la propuesta alemana del *Bildung* en los procesos formativos.

Von Humboldt citado por Fabre (2011, p.216) recuerda que el *Bildung*, requiere trabajarse sobre sí mismo, cultivando todo aquello bueno que se posee para ir alcanzando poco a poco cierto grado de perfección, donde la persona se convierte en un todo armonioso, que cultiva su originalidad y descubre el sentido más elevado de su existencia. Es así como el *Bildung* se convierte en una motivación profunda para ejercer una formación-acompañamiento que sea capaz de desprender de la persona lo mejor que tiene, orientando su vida hacia un proyecto feliz.

El *Bildung* en sí, posee una fuerte dimensión ética, cuyos fundamentos son ciertos principios estoicos, que buscan que el ser humano se preocupe de su propio destino, tome la vida en sus manos y se abra caminos hacia una construcción diaria de su propio ser.

De esta manera, se puede ver que el *Bildung*, despliega un nuevo paradigma educativo, donde a través de la enseñanza y la educación se generan lineamientos a partir de los cuales, el hombre puede comprender y relacionarse con su propia cultura, y además, ser conducido a actuar consciente dentro de su propia sociedad con el fin de dar continuidad a su proceso histórico.

5.5.2 El concepto de Bildung en el pensamiento de Hegel

Bildung sostiene que se puede establecer una idea de identidad en la relación del hombre con su entorno, lo que significa que se aborda al hombre no sólo desde su realidad como individuo, sino desde su universalidad, en relación con su cultura. A este respecto Hegel, construye una estrecha relación de ideas entre el carácter histórico del sujeto que se

forma y su estado, esto apunta, sobre todo, al contexto en el que se desenvuelve y que es tan fundamental a la hora de formar; así el sustento conceptual del concepto de *Bildung* se halla en la tradición cultural que se expresa a través de la historia, para cumplir en su totalidad con el fin que tiene sobre el pensamiento del hombre. Es fundamental que el hombre en su proceso de formación parta de su historia, reconozca su pasado, su presente y lo que va aconteciendo en la historia, pues sólo de este modo y como lo propone Hegel, -el conocer la historia, lo llevará a hacer de su actividad una relación estrecha con el progreso de su cultura. Lo anterior es acuñado por Hegel con la siguiente expresión, que bien nos indica como el *Bildung* como proceso de formación, apunta a la satisfacción que se produce en la persona por aquello que se hace, lo que conlleva a la transformación del medio en el que se actúa, “Este es el derecho infinito del sujeto, el momento esencial de su libertad: que el sujeto halle su propia satisfacción en una actividad o trabajo” (Hegel, 1980, pág. 48)

5.6 Transformación

Es lógico afirmar que los maestros deben estar formados para enseñar en estos tiempos y en estas circunstancias tan cambiantes, por lo tanto, el tema de la formación juega un papel fundamental para poder llevar a los estudiantes a una transformación concreta.

En su libro “el declive de la institución”, Francis Dubet (2006) caracteriza la enseñanza como uno de los oficios cuyo centro de actuación está en las almas de otros, es decir a través de esta se pueden transformar las personas en algo distinto de lo que eran inicialmente, pero ¿Cómo se puede lograr la transformación de una persona? Al hacernos la pregunta nos puede llegar la tentación de pensar que implicaría cambiar por completo su

manera de ser y de pensar y realmente esto no es lo que se buscan en nuestras instituciones educativas; pero si entendemos la enseñanza como un proceso de modificación centraríamos la atención en potenciar todo aquello con lo que cuenta el estudiante para lograr que piensen por sí mismos, que tomen decisiones sólidas de acuerdo a la formación que han recibido, que no se dejen emancipar por el peso de grupos sociales fuertes, en otras palabras, lograr en ellos la formación progresiva de su capacidad de decidir por ellas mismas su propia historia, y que pretendan conseguirlo mediante determinados aprendizajes.

A este punto el docente con confianza, debe creer y promover lo humano, construir humanidad mediante la posibilidad de su acción, más allá de resultados meramente cuantitativos. (Andrea, 2013) Ya que como lo recuerda Merieu “por medio de la educación se “construyen” las personas, “el hombre es hecho”

Todo proceso formativo entonces implica la transformación tanto de quienes se formaron como de quienes están siendo formados, si esto no ocurriese, si no hubiera movimiento y cambio, si nada nos pasara podríamos decir entonces que quizá estamos siendo informados y no formados o enseñados. (Andrea, 2013)

6. Diseño metodológico

6.1 Tipo de investigación cualitativa

Este proyecto se inscribe en la investigación de tipo cualitativo ya que pretende acercarse a ciertas realidades educativas, trabajar con personas, lo que hace que la investigación sea impredecible. No busca obtener resultados numéricos sino, partir de

experiencias que transforman la vida. El investigador se involucra con el objeto de estudio pues este le importa. Aunque en un principio se formulan hipótesis, estas están sujetas a cambios durante toda la investigación y a medida que se avanza en la búsqueda de información y se involucra con el fenómeno se van estructurando los análisis y posibles conclusiones.

Este tipo de investigación cualitativa es humanista, ya que, a través de diferentes medios, se acerca a la realidad. Según Juan Luis Álvarez, (Gayou, 2009, pág. 23) retomando a Steve Taylor y Robert Bogdan, en su libro “Introducción a los métodos cualitativos de investigación”, esta realidad se hace de manera holística, abarcando no sólo el presente sino también el pasado de la persona. Se desarrollan conceptos a partir de la recolección de la información, por lo tanto, es flexible y no busca recoger datos para confirmar hipótesis. Como el caso de la investigación es el ambiente educativo, se pretende hacer un acercamiento a los miembros de las comunidades educativas, especialmente a las estudiantes, con quienes, en la conversación natural y la observación atenta de su contexto, se logrará descubrir el impacto que este ambiente ejerce en ellas y en su futuro.

Resulta importante la interacción del investigador con la realidad que se observa, no es una realidad que se comprueba, sino que esta lleva al diálogo y la descripción fiel de lo observado y comunicado. Es necesario tener en cuenta que, en esta investigación cualitativa, es esencial experimentar la realidad e identificarse con las personas que se estudian, para comprender mejor su situación y descubrir cómo todo lo que se vive es

importante. Según Juan Luis (Gayou, 2009, pág. 25) para el investigador todas las perspectivas son valiosas y adquieren el mismo juicio.

En la investigación, tanto estudiantes, como docentes y hermanas, están involucrados y son tenidos en cuenta para resaltar aquello que en el ambiente educativo favorece la formación integral de sus miembros y cómo ésta transforma sus vidas y los hace mejores ciudadanos.

6.2 Enfoque Etnográfico

Se aborda el tema Ambiente educativo, espacio de transformación de la persona según el sistema preventivo de don Bosco, en los colegios, el cual se basa en una investigación cualitativa desde el enfoque etnográfico.

“La etnografía como enfoque no pretende reproducirse según paradigmas establecidos, sino vincular teoría e investigación favoreciendo nuevos descubrimientos (...) esos descubrimientos se producen de manera novedosa y fundacional en el trabajo de campo y en el investigador” en la línea propuesta por Guber (2016, p.22), el presente trabajo parte de la inquietud de las investigadoras sobre las dinámicas propias de un contexto específico llamado escuela-colegio; es decir, el punto de partida son las relaciones inmediatas de las investigadoras con el contexto y se espera obtener nuevas formas de ver y de relacionamiento con dicho contexto.

Para Sandoval (1996), “la etnografía desagrega lo cultural en objetos más específicos, tales como la caracterización e interpretación de pautas de socialización, la construcción de valores, el desarrollo y las expresiones de la competencia cultural”, es así que la presente investigación, se propone, gracias a la cercanía con el contexto, hacer una

pausa y otear las relaciones que se tejen en la cotidianidad entre docentes y estudiantes, y entre estudiantes en sus interacciones cotidianas. La mirada cercana es un pretexto para desarticular lo que tiende a cristalizarse en las relaciones; es decir, se propone una manera de mirar lo que ya se conoce, desde una mirada de extrañamiento y novedad, descubriendo así formas de interacción y comportamientos que abran nuevas posibilidades dentro del mismo contexto.

A su vez, se dispone de una mirada amplia que observa lo humano desde sus múltiples facetas; tal es la propuesta de la pedagogía del ambiente, que no se contenta con mirar una sola y única parte del ser humano, sino que procura ampliar el escenario relacional, asumiendo que el otro, es objeto de una mirada compleja. Se refrenda así la idea de una etnografía que permite “holismo, contextualización y reflexividad. La etnografía siempre está orientada por el concepto de cultura y tiende de manera generalizada a desarrollar conceptos y a comprender las acciones humanas desde un punto de vista interno” (Sandoval, 1996, p.61).

La elección de la etnografía para esta investigación tiene que ver con la posibilidad de mirar desde una perspectiva actual, la vivencia que se está dando y en este sentido, parte de las relaciones cotidianas inmediatas. Además, permite recurrir a las relaciones con los sujetos desde la cercanía, priorizando la observación participante y la entrevista. Lo anterior es determinante dado que las docentes-investigadoras, nos encontramos en una relación cercana y cotidiana con estudiantes y docentes que son objeto de atención para este trabajo.

Finalmente anotar que la etnografía, permite “el desentrañamiento de los sistemas de creencias, valores y pautas de comportamiento, que por un lado sostiene el statu quo,

pero, por otro, son las que hacen viable impulsar el cambio y la innovación de esas realidades” (Sandoval, 1996, p.63). Sobre el primer aspecto ya se han dado claridades, es decir, se propone una cercanía a un contexto encontrando aquello que lo sostiene y lo configura, pero a su vez, el fin último de este trabajo es generar propuestas configuradoras de nuevas posibilidades de acción y relación en los colegios de las Hijas de María Auxiliadora, San Juan Bosco, Medellín y María Auxiliadora, La Ceja.

6.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICAS- ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS
Identificar las prácticas de los docentes y directivos docentes en relación con la pedagogía del ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> ● Observación de clases y demás ambientes (patio, teatro, capilla) donde se interactúa con las estudiantes. ● Entrevistas (conversaciones personalizadas con docentes y directivos) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro de información en diarios de campo. ● Guía de entrevistas documentadas en audios y de forma escrita.

<p>Evaluar el impacto que tiene la pedagogía del ambiente en la formación de las estudiantes del colegio San Juan Bosco y Colegio María Auxiliadora a partir de las experiencias vividas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevistas (conversaciones personalizadas con estudiantes) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía de entrevista con soporte audiovisual y registro escrito.
<p>Diseñar lineamientos para directivos y docentes con base en el sistema preventivo que revitalice la pedagogía del ambiente en estas obras educativas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Socialización en las instituciones. ● Entrega de propuesta de lineamientos. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro fotográfico. ● Propuesta impresa.

7. ASPECTOS ÉTICOS

Como estudio de la moral, la ética tiene como tarea no sólo resolver conflictos sino y, sobre todo, plantearlos. El ejercicio de la investigación científica y el uso del conocimiento producido por la ciencia, demandan conductas éticas en el investigador ya que el que desprecia la ética corrompe la ciencia y sus productos y por lo tanto se corrompe a sí mismo.

Existe un acuerdo general en que hay que evitar conductas no éticas en la práctica de la ciencia, este acuerdo está consignado en la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, donde se explicita que “En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de

estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar”.

En la presente investigación se pueden presentar algunos riesgos mínimos tales como: fatiga en la respuesta a los interrogantes, incomodidad durante las observaciones de clase o negación a responder los cuestionamientos. Es por esto que dejamos claro que, ante todo, nuestro interés en la recolección de información a través de los diversos encuentros, entrevistas y observaciones mantendrá la identidad de los participantes en el anonimato, protegiendo así sus derechos y su bienestar; de esta manera se espera obtener alcanzar los resultados a las metas propuestas.

8. HALLAZGOS PRIMER OBJETIVO

Para dar respuesta a la pregunta que orienta el presente trabajo de investigación sobre el aporte de la pedagogía del ambiente que se vive en las obras educativas, en un primer momento se hizo una distribución de las investigadoras en los colegios objeto de estudio (María Auxiliadora de La Ceja y colegio San Juan Bosco de Medellín) y se procedió hacer las observaciones pertinentes. Consecuentemente, se hizo elección de los ambientes que iban a ser objeto de observación: los salones de clase, teatro, capilla y patio; así mismo se realizó un ejercicio de reflexión frente aquello que se quería observar y las posibles guías para la recolección de la información. De esta manera se optó por los instrumentos de diario de campo y guía de entrevistas, como herramientas que permitieron sustraer las categorías para los análisis, dichas categorías son: sistema preventivo, ambiente educativo, asistencia y transformación.

Antes de su aplicación, dichos instrumentos se sometieron a revisión por parte del asesor, se realizó una prueba piloto con cada uno de ellos para mirar la pertinencia de las preguntas y los aspectos a evaluar.

Aclarado lo anterior, se inició la fase de trabajo de campo, la aplicación de las entrevistas a docentes y directivos docentes. Se utilizó como criterio para la elección del personal que la entrevista fuera aplicada a un docente más antiguo dentro de la institución y otro más reciente. Posteriormente se realizó la transcripción total o textual de las entrevistas y finalmente se procedió a la sistematización de la información.

De la información que arrojó el análisis de cada categoría se decidió utilizar las siguientes convenciones:

- Sistema preventivo: color azul
- Ambiente educativo: color morado
- Asistencia: color fucsia
- Transformación: color verde
- Palabras emergentes: color café

En el análisis se llevó a cabo el proceso de desarticulación generativa, que consiste en partir del *todo (globalidad)*, en este caso se hizo la transcripción completa de diarios de campo y entrevistas según correspondía, para pasar después a las *partes (unidad)*, donde se extrajeron las palabras claves identificándolas con el color según la categoría a la que se asociaban. En el mismo ejercicio se realiza la reordenación de las categorías desde lo deductivo asociando la palabra clave a una sigla correspondiente a la categoría y en lo inductivo resaltando las palabras emergentes que no se tenían presente desde el inicio y que fueron fundamentales para llegar a resultados parciales.

Así pues, se procedió al análisis de dichas palabras claves buscando la objetividad y sin hacer intervenciones desde el conocimiento previo del tema.

Se hace análisis por separado para los diarios de campo y para las entrevistas.

Finalmente, se procedió a hacer una síntesis como se muestra en los siguientes cuadros:

SISTEMA PREVENTIVO	ANÁLISIS (SÍNTESIS)
<p>ENTREVISTAS: Sistemas preventivo (3), educación en el espíritu, palabrita al oído (3) el ser, motivación espiritual, razón (4), alegría, dinámico, estudio, responsabilidad, interés, formación de la estudiante, don Bosco (10), Enseñanzas de Don Bosco, espiritualidad salesiana (9), testimonio (3), coherencia, la religión(2),educación a las niñas, la amabilidad (5), Dios (3), la pastoral (11), oración(2), propuesta pastoral, amar a Dios (2), Diálogo (3),buenos días (4), Dios (5), escuchar, , Comunicación asertiva, Libertad religiosa, comprender, Iglesia, Eucaristías, Reflejar la presencia del señor y de la virgen, Pasión educativa.</p> <p>DIARIO DE CAMPO: Descanso, Recreo, juegan, alegría Delicadeza, ternura y paciencia, Oración, llamado de atención, silencio, amabilidad, corrección amable, comprensión, explicación, interactuar, obediencia alegre, escucha, sonrisa, normas de conducta, participación, acompañamiento, cercanía, juego, saludo.</p>	<p>Al analizar las palabras claves encontradas en las entrevistas y diarios de campos frente a las prácticas que docentes y directivos docentes realizan en relación con la pedagogía del ambiente encontramos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - las prácticas se enmarcan en la vivencia del trinomio salesiano de Razón, Religión y Amabilidad, dado por don Bosco en sus enseñanzas, cuyo objetivo es la educación de los jóvenes, según la espiritualidad salesiana. Se realiza mediante: <ul style="list-style-type: none"> - la razón: se evidencia en la formación intelectual que reciben las estudiantes, en el uso de la corrección con miras a crear criterios válidos que las ayuden a desempeñarse en la sociedad como ciudadanas de bien, a través de las normas de conducta, la comprensión, explicación y la palabrita al oído (de ahí se deriva por qué es un estilo preventivo) - la religión: se muestra en el campo pastoral que pretende acercar a las jóvenes y niñas a Dios. Se tiene la participación en la Iglesia haciendo eco a la formación de buenos cristianos, pero también se respeta la libertad religiosa, pues el objetivo principal es la formación en valores. Se dan espacios de oración y la Eucaristía. - la amabilidad: prácticas como el escuchar, el acompañamiento, la cercanía, la sonrisa, el participar de la vida de las estudiantes forman parte de la pedagogía del ambiente. Esto permite que las niñas y jóvenes participen de la vida de las instituciones, acojan los llamados de atención y crezcan como mejores seres humanos. - hay momentos propios donde se pueden observar estas prácticas como son los buenos días, los descansos y el juego.

<p>AMBIENTE EDUCATIVO</p>	<p>ANÁLISIS (SÍNTESIS)</p>
<p>ENTREVISTAS: Filosofía institucional (2), buen trato, docente (10), lo ven a uno serio, ambiente para desarrollar, las actividades, confianza, estudiantes (8), niñas y jóvenes, coordinadora académica, ambiente del colegio, testimonio (2), institución educativa(5), sentirse bien, directivo, compañeras, convivencia, casa salesianas, el patio (2), salón, hermanas, acompañante de vida, pedagogía del ambiente (3), compartir (2), acompañar procesos, descanso en el juego (2), espacios de aprendizaje, confianza docente-clase, sencillez (2), cercanía, confianza, distanciamiento.</p> <p>DIARIO DE CAMPO: Estudiantes (7), Colegio M. Auxiliadora, Docentes (14), ayudan, ambiente de familia, colaboración, receptivas niña (6), jóvenes (3), ambiente de silencio, coordinadora académica</p>	<p>Al realizar el análisis a entrevistas a docentes y directivos docentes y los diarios de campo se evidencia que el ambiente educativo se deriva en gran parte de la relación entre docentes y estudiantes, relación que implica la creación de un ambiente rico en actitudes de familiaridad y prácticas asociadas al sistema preventivo que genera este ambiente, como lo es la filosofía propia de la institución, el buen trato, el compartir experiencias y espacios propios de la espiritualidad salesiana como lo son el patio, el salón, el juego, los buenos días y cada uno de los espacios de aprendizaje, generando confianza, cercanía y sencillez en las relaciones.</p> <p>También en las entrevistas y en las observaciones se evidencia que el ambiente educativo influye en la formación de las niñas y jóvenes, gracias al clima de cercanía de docentes con directivos y con las estudiantes.</p> <p>Se llega a la conclusión de que en relación al ambiente educativo las prácticas que se vuelven repetitivas en los docentes y los directivos, son el compartir con las estudiantes no solo en espacios de aprendizaje intelectual (salón de clase), sino que ayudan a su crecimiento como persona en otros ambientes. (Patio, recreos...). en una relación cercana y de confianza. Es de resaltar que aunque es una práctica que por lo general todos aplican, hay algunos docentes y directivos que se vuelven distantes a causa de las múltiples ocupaciones.</p>
<p>ASISTENCIA</p>	<p>ANÁLISIS (SÍNTESIS)</p>
<p>ENTREVISTAS Acompañamiento maternal, El acompañamiento grupal (2), acompañantes (6), asistencia salesiana (11), acompañamiento (15), Capacidad de escucha (4), Procesos formativos, cercanía (9), caminar con, compartir, jugar con ellas, conocer su contexto, palabrita al oído, buenos días, descanso.</p> <p>DIARIO DE CAMPO Asistir, Conversa, cercanía (3) no les prestaban atención Afanada, construye con ellas, pasa por cada puesto, observa, corrige, escucha, se fija en las estudiantes, entre las jóvenes, conversa con ellas, se acercan a</p>	<p>Analizando las palabras claves que surgen de la categoría de la asistencia, se descubren las siguientes prácticas asociadas al Sistema Preventivo y más específicamente a la Pedagogía del Ambiente: Para los docentes y directivos en la asistencia es fundamental el proceso de acompañamiento a los estudiantes, un acompañamiento cercano, donde la escucha ocupa un lugar privilegiado. La asistencia lleva al docente a caminar al lado de sus estudiantes, compartir con ellos la propia vida, estar siempre presente, establecer diálogos con ellas y de esta manera contribuir a su proceso formativo. En el Colegio María Auxiliadora y San Juan Bosco es fundamental que el docente participe con las estudiantes de los juegos en el patio, observe y</p>

<p>los juegos (2), está presente, se dirige y las saluda, están en el patio, acompañadas,</p>	<p>corrija con maternal cariño cuando sea necesario. Se descubre a su vez, que dentro de esta categoría emergen palabras como estar afanadas o no prestar atención, dando a entender cómo en ciertos momentos de la jornada se ven a los docentes afanados por la falta de tiempo y esto los puede llevar a no responder a las necesidades de sus estudiantes. La práctica más relevante es la asistencia (estar entre las jóvenes y compartir con ellas de manera especial en los momentos de juego con una actitud de cercanía, escucha y como una presencia que verdaderamente acompaña)</p>
<p>TRANSFORMACIÓN</p>	<p>ANÁLISIS (SÍNTESIS)</p>
<p>ENTREVISTAS</p> <p>Formación integral para la vida (2), forman para la vida (2), cambiar, (3) Liderazgo (3), sean buenas cristianas y honestas ciudadanas (2), evangelizadoras de otros jóvenes, transformaciones (3), moldear, acoplar, dejándose llevar, más dócil, inculcan, hacemos labor social, destacarse.</p> <p>DIARIO DE CAMPO:</p> <p>No se encontraron palabras relacionadas con esta categoría.</p>	<p>Al realizar las entrevistas a docentes y directivos docentes sale a la luz la categoría de la transformación, de la cual se desprende otra subcategoría: formación integral para la vida, una formación que conduce o incita a moldear, acoplar, inculcar ciertos comportamientos que hacen sacar de las jóvenes lo mejor de sí, “dejándose llevar”(Formar) para lograr entregar a la sociedad esas buenas cristianas y honestas ciudadanas, que logran destacarse desde una labor social e inculcando en las chicas ese liderazgo que las lleva a tomar la vida en serio y a evangelizar a otros. (<i>expresión tomada directamente de las entrevistas</i>)</p> <p>Se puede deducir entonces que la práctica en relación a esta categoría es formar en liderazgo que lleve a un compromiso con la sociedad.</p>

● PALABRAS EMERGENTES	ANÁLISIS
<p>ENTREVISTAS: Valores, formación docente, Gestión, Sistema de Gestión de Calidad (SGC), familiaridad, acompañamiento, acompañamiento-docentes, falta compromiso (2)</p> <p>DIARIO DE CAMPO: En medio de ellas Gestión (3) Innovación educativa (2) Lugar de encuentro -Relación</p>	<p>Al realizar las entrevistas y diarios de campo a docentes y directivos docentes, han salido a la luz algunas palabras emergentes relacionadas con las prácticas que se utilizan dentro de las instituciones educativas. Dichas palabras están relacionadas con la gestión que llevan a cabo las directivas de ambos colegios en relación con el sistema de gestión de calidad (SGC). Se resalta la importancia del acompañamiento y formación que las directivas tienen con los docentes y las exigencias que requiere. La innovación educativa es otra palabra que tuvo gran realce de manera especial en los diarios de campo, al observar las prácticas que docentes y directivos realizan en los diferentes espacios. La palabra encuentro y relación unida a valores, son términos que muestran la conexión con la pedagogía del ambiente.</p>

A partir de los análisis efectuados en el primer objetivo de las prácticas de los docentes, sobre la pedagogía del ambiente, en primera instancia se habla del ambiente educativo que se puede definir como un clima de familiaridad y relación cercana entre docentes y estudiantes, es una característica propia del Sistema Preventivo. En este ambiente resaltan prácticas concretas como el compartir sencillo y descomplicado. Se genera una atmósfera de confianza, evitando los distanciamientos, aunque se puedan dar en algunas ocasiones a causa del mucho trabajo y al diligenciamiento de los formatos que corresponden al sistema de gestión de calidad, esta es una actitud recurrente en el personal directivo.

Dentro de este ambiente educativo se evidencian las prácticas propias del Sistema Preventivo el cual se basa en tres pilares que son: *razón, religión y amor*. Dentro de este sistema se encuentra la asistencia como práctica más recurrente dentro del ambiente que se vive en las comunidades educativas, de manera especial de los docentes hacia las estudiantes, esta se caracteriza por el acompañamiento donde prevalece la escucha y el compartir la vida. Esta práctica no solo se realiza en el salón de clase, sino también en la capilla, patio, teatro, en los espacios de juego y recreación, y en todos los ambientes donde ellos se mueven dentro de la institución. La asistencia y el acompañamiento implica, no solo el estar con las estudiantes, sino saber corregirlas con dulzura y firmeza cuando sea necesario, conjugando así en esta práctica el amor y la razón, pilares del Sistema Preventivo.

En la búsqueda de querer identificar las prácticas de docentes y directivos docentes en relación con la pedagogía del ambiente, se observa que la categoría de transformación no es una práctica en sí, sino que debería ser el resultado visible de las diferentes prácticas que se realizan dentro del ambiente en ambas instituciones. Llama la atención que en las observaciones realizadas y en los diarios de campo que se hicieron de ellas, no fue fácil identificar prácticas en estudiantes, docentes y directivos que hicieran alusión a la categoría de transformación, mientras que en las entrevistas realizadas a docentes y directivos este término es recurrente porque en el diálogo con ellos salía a la luz experiencias significativas que permiten una formación integral, moldear el carácter, dar lo mejor de sí y formar al liderazgo.

Lo anterior sugiere una pregunta que deberá ponerse a consideración a lo largo de la investigación ¿Qué tanta coherencia hay entre lo que se quiere lograr con las estudiantes y lo que se vive en el día a día?

8.1. DISCUSIÓN PRIMER OBJETIVO

Son muchas las inferencias que pueden hacerse respecto a las prácticas identificadas y que, a su vez, develarían posibilidades de reflexionar con mayor profundidad sobre el Sistema Preventivo en las instituciones educativas estudiadas. Como se puede ver, la pedagogía del ambiente se configura como una propuesta que impacta la vida y en este sentido, la complejidad e integralidad son criterios inseparables de una propuesta como la que aquí se pone en el centro de la reflexión.

Dentro de la investigación, como hallazgo se encuentra el concepto de “Calidad” orientado a la gestión administrativa regida por la norma ISO 9001-2015 que ampara las instituciones que son objeto de estudio. Llama la atención la alusión que hace una de las docentes entrevistadas a la poca disponibilidad de tiempo para atender a las estudiantes debido a la sobre carga de trabajo y el llevar adelante actividades confiadas a su responsabilidad pero que tienen que cumplirse porque de antemano ya estaban establecidas y registradas en formatos:

Si no tuviera tantas cosas para hacer, si tuviera un poco más de tiempo, el preparar todo lo de democracia, que el proyecto lo tengo que estar revisando... Si no tuviera tanto que hacer, en una hora libre podría llamar dos o tres de mi grupo (haciendo referencia al acompañamiento), pero pienso que las actividades que uno tiene

impiden que uno llame a determinados papás para uno tener un contacto más cercano con los estudiantes (ECL01)¹.

Se pone de manifiesto de esta manera, que la docente se siente saturada de trabajo y que la sobre carga de este, no le permite dar respuesta en plenitud a un aspecto esencial de la filosofía salesiana como lo es el acompañamiento cercano y constante. Cabe anotar que no es por la cantidad de tareas a realizar, sino por el peso que conlleva el “*tener que cumplir*” porque está supeditado a una norma externa que rige la “calidad educativa” de la institución.

En este sentido, se hace necesario reflexionar sobre las cercanías y diferencias que pueden existir entre el sistema de calidad institucional, específicamente avalado por el ministerio de educación bajo el amparo de políticas ISO e ICONTEC y las condiciones de calidad humana que propenden por la formación y transformación de los estudiantes y los docentes que viven y encarnan el Sistema Preventivo de Don Bosco.

¿Disyuntiva? De calidad institucional y calidad humana

Para nadie es un secreto que los diferentes sistemas de calidad encarnan intencionalidades loables, no están configuradas para desatender las condiciones de vida de las personas y, por el contrario, se plantean bajo parámetros y necesidades particulares. En el caso de los sistemas de calidad, asociados a las condiciones de excelencia dispuestas por los sistemas educativos, la pretensión va detrás de la necesidad de alcanzar ciertas condiciones en términos de competencias y actitudes direccionadas hacia el mejoramiento de la apropiación conceptual, procedimental y actitudinal de ciertas áreas y núcleos del

¹ Los códigos corresponden a las Entrevistas y los Diarios de Campo, que fueron utilizados en la recolección y análisis de la información.

conocimiento. Dentro de sus fines y funciones, está que las personas se involucren en el acervo de condiciones que permitan un alcance mayor de conocimientos y actitudes respecto a dichos postulados.

El hecho de mejorar cada vez más es aplicable también a la propuesta del Sistema Preventivo, no obstante, los criterios hacia los que se orientan quizá difieran un poco, en tanto el último orienta sus acciones desde los pilares que fueron objeto de análisis anterior: la razón, la religión y el amor. Se infiere, por tanto, que las orientaciones de una formulación como la de la calidad institucional, respecto a las orientaciones puestas en la calidad humana del Sistema Preventivo, aunque tienen condiciones de mejora y perfeccionamiento para el ser humano, poseen rutas de acceso y de tránsito de sus finalidades, que en cierta medida son diferentes.

Se descubren diferencias en los siguientes aspectos: El valor que le da Don Bosco a la calidad humana basada en el humanismo de San Francisco de Sales y el efecto de impacto de la educación como indicador de calidad.

Veamos la propuesta que hace San Francisco de Sales sobre lo que significa el verdadero humanismo y del cual bebe Don Bosco para proponer esa calidad humana propia del Sistema Preventivo,

no es grande el hombre por los éxitos que logra, por las metas que consigue, por las empresas que desarrolla; el hombre es grande, porque su origen lo hizo grande: ha sido creado a imagen y semejanza de Dios, es decir, Dios ha hecho al hombre como él es: amor. Esta es la clave del humanismo salesiano y en realidad, del humanismo cristiano (Alburquerque, 2007, p.38).

La calidad humana propuesta tanto por San Francisco de Sales como por Don Bosco hunde sus raíces en el amor, un amor que no esclaviza, que permite la libertad y la espontaneidad, que lleva a la persona a mirar más adelante y a superarse en su actuar y en sus sueños. Este humanismo centra la mirada en el hombre como hijo, como criatura y es esta condición la que lo hace valioso y significativo, busca que trascienda y se promueva, pero este éxito no constituye el elemento más importante, lo es el amor.

A su vez, la calidad educativa se orienta no solo, a ofrecer mejores condiciones de vida y éxito personal, sino que han de obtener un efecto que optimice los espacios vitales de dichos sujetos (Manrique, 2001, pág. 70). Así pues, se puede inferir que, tanto la calidad humana propuesta por Don Bosco como la calidad educativa que rige los colegios estudiados, persiguen un propósito común: la promoción de la persona. Sin embargo, dicha calidad educativa refrendada por la norma ISO 9001-2015, puede llegar a convertirse en una norma fría, que obliga al mero cumplimiento de unos requisitos sin amor, que aunque tienen un fin meritorio, no siempre se llevan adelante con pasión, dado que esta norma está diseñada para el campo empresarial y no tanto para el educativo, lo que la hace pesada y distante de lo que propone el Sistema Preventivo, así lo muestra San Francisco de Sales en lo que enseñaba “hacerlo todo por amor y no a la fuerza” (Alburquerque, 2007, p.43).

En las obras educativas Colegio María Auxiliadora de la Ceja y Colegio San Juan Bosco, se busca vivir ambientes ricos en calidad humana, centrados en la persona, formando en valores para potenciar no sólo la dimensión cognitiva de los estudiantes, sino también las otras dimensiones constitutivas del ser humano, permitiendo de esta manera que se ofrezca una formación integral. Lo anterior se puede evidenciar en lo que cuenta una docente: “El acompañamiento, el acercamiento a las niñas, el estar pendiente de sus

necesidades no solamente académicas sino también en su espíritu; estar allí muy cerca del corazón de la niña” (ED-J 01) refleja que la intencionalidad de fondo de las instituciones analizadas tiene un tinte de familiaridad, de confianza y sencillez en las relaciones propio del estilo del Sistema Preventivo. Es oportuno preguntarse entonces, ¿Será que todos los docentes están convencidos de este estilo de educación? ¿Se encuentra una respuesta positiva de parte de las estudiantes frente a lo que se les propone? dado que en las entrevistas y en los diarios de campo realizados, salió a la luz ciertas actitudes y reacciones de algunas estudiantes y algunos docentes que no dan cuenta de lo que pretende la filosofía salesiana y el ambiente de familia, fama de la que gozan ambas obras: “Se percibe un ambiente de familia, cercano entre ellas, pero hay niñas distantes de sus grupos, los profes no las convocan” (D.C. JyL 01) en otro momento de esta misma observación se percibe a “las estudiantes en su mayoría receptivas hacia las personas que estuvieron con ellas en el recreo. Algunas se alejaron de los docentes o no les prestaban atención. En un momento al acercarse las hermanas solo las miraron y no siguieron la conversación” en otros casos, “los profesores se preocupan menos y se quedan en la sala, hacen tiempo para no alcanzar a salir a asistir”. La asistencia lleva al docente a caminar al lado de sus estudiantes, compartir con ellas la propia vida, estar siempre presente, establecer diálogos con ellas y de esta manera contribuir a su proceso formativo.

No siempre es fácil vivir la asistencia como lo propone el Sistema Preventivo, porque en estos casos, probablemente la falta de formación de los docentes en este ámbito les impide encontrar sentido al “*estar en medio de las niñas*” y lo conciben como una imposición o un simple vigilar; de ahí que sea cuestionante el hecho de que se ofrece formación sólida en Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y quizá se descuida un poco la

formación de calidad en el Sistema Preventivo y todo lo que este ofrece como práctica efectiva de una misión ejecutada con amor y pasión.

Por consiguiente, es bueno aclarar, que el Sistema de Gestión de calidad y las políticas educativas actuales pueden estar llevando a los docentes a momentos de estrés y falta de tiempo que les impide responder a las necesidades de las estudiantes, a veces responden de manera inadecuada incluso en contra de lo que propone el mismo Sistema Preventivo, volviéndolos un poco distantes.

Al mismo tiempo, es importante resaltar cómo el Sistema Preventivo en ambas obras educativas se percibe en prácticas concretas de parte de los docentes y directivos lo que hace que sean valoradas por su ambiente de acogida, alegría y confianza; lo anterior es evidente en las observaciones a clases, acompañamiento en los recreos y demás espacios de encuentro de docentes con estudiantes, así nos lo revelan los registros de diario de campo cuando se expresa: “Se siente un ambiente de alegría en el colegio... La docente trata a las niñas con dulzura, delicadeza y paciencia. Algunos docentes se muestran más cercanos y atentos a escuchar a las jóvenes...” (D.C. JyL 01); se refleja un ambiente típicamente salesiano como lo soñaba Don Bosco para sus obras, un ambiente en el que los jóvenes se sintieran en familia, donde disfrutaran del aprendizaje, pero, sobre todo donde se sintieran cada vez más dignos, más buenos, más santos. Don Pietro Braido nos afirma: Don Bosco “Quería jóvenes que además de fieles al deber, estuvieran también comprometidos alegremente en todo lo bueno y lo bello que ofrece la vida, individual y socialmente vivida” (Braido, 1984, P. 143-144) Esto solo se logra, si en los colegios se propicia un ambiente rico en valores, donde la libertad y el sentido de responsabilidad es alimentado por el

quehacer diario de los docentes en sus prácticas pedagógicas y en su modo de ser y estar en medio de los niños y jóvenes. Así lo narra una docente:

“todo lo que estamos implementando en la institución es en pro de que las niñas se sientan bien, de que las niñas cada una con su estilo y ritmo de aprendizaje den respuestas a eso que nosotros estamos planteando para ellas” (EDJ 02).

Por lo tanto, es claro que un ambiente rico en espiritualidad salesiana, en el que tanto docentes como directivos, se esfuercen por generar procesos de auténtico acompañamiento y familiaridad, requiere de un trabajo en sinergia de toda la comunidad educativa, donde se ponga al centro al niño-joven, partiendo de sus intereses y necesidades, como lo enseñó Don Bosco, así se procuraría que éste se sienta feliz, se deje acompañar y formar para dignificar su persona.

Retomando de nuevo a Don Braido, es imposible hablar de un ambiente rico en familiaridad sin dejar de volver los ojos y el pensamiento a ese Don Bosco que goza cuando se le llama “padre” y que llama a sus jóvenes “hijitos”.

Basta con recordar a aquel Don Bosco que juega, que bromea con sus muchachos, sonriente, bondadoso, que convive; aquel Don Bosco que pronuncia amorosamente la “palabrita al oído” y les habla familiarmente en las “Buenas Noches”, organiza juegos interviniendo en ellos, excursiones al aire libre, cantos e interpretaciones musicales; aquel Don Bosco que tiene prohibida la tristeza y que se inspira en la dulzura de San Francisco de Sales (Braido, 1985, p.4).

No lejos es la actitud de muchos de los docentes quienes tienen muy claro lo que significa ser un educador salesiano y que, a imitación de Don Bosco, “participan en los descansos con sus grupos, comparten los gustos de las estudiantes” (D.C.DJ 03), las tratan con cariño, están pendientes de sus necesidades no solamente académicas sino también, de su espiritualidad. “Un acompañamiento y la palabrita al oído, que permiten estar allí muy cerca del corazón de las niñas” (ED 01).

Por lo tanto, hablar de calidad institucional o calidad humana, no debería ser una disyuntiva, pues, aunque haya aspectos que lleven al cuestionamiento, son más los esfuerzos y ejemplos de que la espiritualidad salesiana aún sigue viva, pero con diferentes matices que no deberían apartarse de la idea original.

Dentro de los aspectos esenciales del ambiente educativo y más explícitamente del Sistema Preventivo como línea transversal del ser y el quehacer cotidiano, se encuentra la Asistencia Salesiana. Don Pietro Braido, citando la carta de Don Bosco de 1884 dice: “El maestro a quien solamente se le ve en la cátedra es un maestro y nada más. Pero si participa en el recreo de los jóvenes, se convierte también en hermano” (Braido, 1985, p.8). Claramente se puede ver que la asistencia es una práctica esencial del auténtico maestro salesiano, quien es capaz de concebirla no como una obligación y simple vigilancia, sino como la posibilidad de tomar parte en la vida de sus estudiantes y a su vez, generar un espacio de confianza y acogida tan fuerte, que lo lleve a ser algo más que un profesor que le transmite un conocimiento, para convertirse en un acompañante de camino y en una persona tan cercana que puede ser considerada familia.

La anterior definición dada por el mismo Don Bosco se hace eco en las palabras de una docente que expresa “la asistencia es importante, te acerca al otro, te permite conocer a tu alumno; la asistencia no es sentarte a charlar con el otro, no es sentarte a mirar lo que está pasando. Es tener tu mirada allí (donde otros juegan, hablan, comparten) y tu cercanía con el otro (el que se tiene al lado)” (EC-L 01). Sin embargo, la realidad se torna un poco diversa al constatar que, en el diario vivir, la idea clara que se tiene de asistencia para algunos docentes y directivos docentes puede pasar a un segundo plano y no, porque no se salga a un recreo a compartir con los estudiantes, sino porque muchas veces no se hace por convicción sino por obligación, haciendo de la norma fría el pilar que rige el actuar de cada día. He aquí la respuesta a lo expresado anteriormente cuando surgía el cuestionamiento de qué tan convencidos están los docentes de este estilo de formación; se puede ver que hay claridad conceptual, pero a la hora de practicarlo, se convierte en un peso porque se le da prioridad a las múltiples ocupaciones que obligan al docente y al directivo docente a cumplirlas, dejando a un lado espacios reales de encuentro con los jóvenes. Dicha inferencia se constata en el siguiente registro:

“la coordinadora de convivencia sale de su oficina y conversa con algunas estudiantes, pero va afanada a una reunión con la rectora. Mientras tanto la rectora y la líder de calidad están en la puerta organizando diferentes actividades, sin embargo, las estudiantes pasan, saludan y la rectora les responde con otro saludo” (D.C.D-J 04).

Lo anterior se ve refrendado en la siguiente afirmación proveniente de la coordinadora: “muchas veces la coordinación de convivencia es un poquito más de oficina” (ED-J 04), lo que permite inferir entonces que, en una obra educativa son muchas las

frentes a los que se debe atender y es justo ese “*muchas cosas*” que sin querer, se pierde lo esencial de esa razón de ser: estar en medio de los jóvenes, escuchando sus angustias, compartiendo sus sueños para hacerse caminantes junto con ellos de una vida que poco a poco se va construyendo.

En la respuesta a esta disyuntiva de calidad institucional y calidad humana, se constata que en las obras educativas existe esa calidad humana, es vital, hay esfuerzos por mantenerla viva siguiendo las enseñanzas de Don Bosco y también se persigue una calidad institucional que le dé renombre al colegio, sin embargo se hace necesario corregir algunas prácticas que ya Don Bosco vislumbraba desde el ochocientos y que hoy más que nunca, invitan a prestar atención para no perder lo propio del estilo de educación centrado en la persona y en la amabilidad.

¿Por qué se quiere sustituir la caridad por la frialdad de un reglamento? ¿Por qué los superiores dejan a un lado la observancia de aquellas reglas de educación que Don Bosco les dictó?... Pues sencillamente porque al sistema de prevenir, de vigilar y corregir amorosamente los desórdenes, se le quiere reemplazar por ese otro, más fácil y más cómodo para el que manda, de promulgar la ley y hacerla cumplir mediante los castigos que encienden odios y acarrear disgustos sin cuento. Y esto sucede necesariamente si falta la familiaridad. Si, por lo tanto, se desea que en el Oratorio reine la antigua felicidad, hay que poner en vigor el antiguo sistema: el superior sea todo para todos, siempre dispuesto a escuchar toda duda o toda lamentación y queja por parte de los chicos, sea todo para vigilar paternalmente su conducta, todo corazón para buscar el bien espiritual de sus subalternos y el

bienestar temporal de aquellos a quienes la Providencia ha confiado a sus cuidados”

(Don Ceria, 1984-1985, p.103).

9. HALLAZGOS SEGUNDO OBJETIVO

Después de aplicar las entrevistas a las estudiantes de los grados noveno y undécimo, se procedió a la organización de la información en los cuadros como se muestra a continuación, para proceder al análisis cualitativo de los datos.

Objetivo: Evaluar el impacto que tiene la pedagogía del ambiente en la formación de las estudiantes del colegio San Juan Bosco y colegio María Auxiliadora a partir de las experiencias vividas

ANÁLISIS 2 OBJETIVO ESTUDIANTES .XLSX ☆ 📄 ☁

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace 5 días por Laura Cifuentes Rios

100% € % .0 .00 123 Predetermi... 11 B I S A 🔍 📄 📊 📉 📈

	D	E	F	G	H	I
1	ANÁLISIS SEGUNDO OBJETIVO					
2	pedagogía del ambiente en la formación de las estudiantes del colegio San Juan Bosco y colegio María Auxiliadora a partir de las experiencias vividas					
3	participante 3	participante 4	participante 5	participante 6	participante 7	participante 8
4	yo todas las mañanas o por la tarde voy a la capilla, y en otro colegio o en otro espacio no tendré una capilla al lado, es como abrir ese espacio diario de uno hablar, o sea, que uno se sienta bien en ese lado, considero que abren el espacio, además en el colegio vivimos prácticamente de eso de alimentación espiritual.(religión) el ser líder fue un choque para mí, ser líder de ese grupo que es grande y ya está siendo reconocido en el municipio, (ciudadanía)	me gusta la metodología muy maluco que hay profesores que siempre es la misma clase (razon) hay profesores que pues o sea, como dice Don Bosco "Él quiere a todos felices" y eso y ellos sí como que lo ayudan a uno a que no se aburra en el colegio (alegría)pesar de que a veces hablan y hablan y uno tiene sueño; yo siento que yo he aprendido mucho, pero aprendido no en el sentido académico sino para la vida, como lo que ustedes nos muestran, los videos de Jesús con la Propuesta Pastoral.Hermana por ejemplo los buenos días, pues yo digo que los buenos días (religión-pastoral) ha ayudado mucho porque, pues, fuera del	por ejemplo me gusta mucho que es un colegio muy positivo como que pasa algo y todo le ven el lado bueno, por todo cantamos, por todo bailamos, y por todo estamos contentos, y eso me gusta. (alegría) este plan tuvo algunas fallas porque no fue tanta explicación que se nos dio, el resto solo pusieron trabajos (razón) pues a ver, el colegio es un colegio católico y todo y yo canto en las misas pero eso no es tan influyente en mi vida espiritual, o sea yo mi vida espiritual la he fortalecido de otras formas aunque pienso que el colegio en su momento también me ha ayudado a eso.(religión)	MJS Yo siento que si no hubiera estado en este colegio no sería tan cercana a Dios, y me faltaría muchos valores de los cuales ya tengo gracias a estar allá y lo que le enseñan a uno. las eucaristías son súper animadas encuentros espirituales (religión)	alegría en el cambio en la formación integra pastoral son lo mejor, me recibieron con un amor tan grande, hablamos molestamos y lo más importante pastoral son súper animadas para la pastoral, celebren todo así religioso y que no le den un sentido así de celebrar porque si sino de celebrar (religión)Con amor, mes de mayo uno entra al colegio y es un amor gigante, los espacios de reflexión que siempre nos brinda, Dios es mi padre verdadero, Dios es un amigo con quien puedo contar, en el colegio eso es algo que	Hay algo que de pronto no me gusta y es que no fomentan tanto como al deporte en la otras partes en viva y en los inter colegiados que no fomentan eso. (alegría)Son muchas experiencias vividas en el colegio, literal toda la vida, compartir con mis compañeras todas las anécdotas. Que han marcado mi vida es la pastoral, es un espacio que no todos los jóvenes o no todo el colegio logra tener pues personal de reflexión (religión)Bueno creo que más que ser un aprendizaje es como un amor el amor hacia don Bosco y hacia los niños yo creo que es un amor que nos inculcan

<p>SISTEMA PREVENTIVO</p>	<p>ANÁLISIS (SÍNTESIS)</p>
	<p>Con el fin de evaluar el impacto de la pedagogía del ambiente en la formación de las estudiantes se llevó a cabo la técnica de la entrevista con 8 de ellas de los grados noveno y once. De la entrevista se lanzan los siguientes resultados.</p> <p>La categoría Sistema Preventivo se subdivide en tres palabras claves que encierran la pedagogía del ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - religión: se observa con claridad como un aspecto importante dentro de la formación es la <i>pastoral</i>, espacio que las estudiantes recalcan como momento de acercarse a Dios, son frecuentes expresiones que sintetizan esta experiencia como reflexión, espiritualidad, Eucaristía, oración, buenos días, MJS (movimiento juvenil salesiano) se observa la influencia de dicho aspecto en la estabilidad de las estudiantes y la participación de las

	<p>actividades. Se hace referencia la espiritualidad mariana en la vivencia del mes de mayo.</p> <p>Es importante recalcar además que para algunas estudiantes no es significativo el aspecto de la religión para su formación integral, considerando que estos espacios en nada le ayudan a crecer.</p> <ul style="list-style-type: none"> - razón: se percibe en las entrevistas una actitud crítica frente a la metodología y las clases, enseñan lo mismo, clases iguales, no es novedoso. Dan importancia a la creatividad y amabilidad del docente a la hora de dar su clase. - amabilidad: se resalta en este aspecto la cercanía y el compartir con otras estudiantes y docentes, que influye en el ambiente formativo de las estudiantes. <p>Otros elementos propios del sistema preventivo que aparecen son: la alegría: como fundamento de la filosofía de don Bosco de ver a sus jóvenes felices, el compartir en el descanso, ver el lado bueno de las cosas, el trabajo con los niños y el amor que inculcan desde pequeñas. Además de la formación en valores</p>
--	--

	<p>propios del <i>ser buenas cristianas y honestas ciudadanas</i>, resaltan en las entrevistas, las oportunidades de formación en liderazgo, la formación en valores como el respeto y la honestidad.</p> <p>Se hace un poco de énfasis, en la falta de otros medios utilizados en la espiritualidad salesiana y que las jóvenes reclaman como son los espacios deportivos.</p>
<p>AMBIENTE EDUCATIVO</p>	<p>ANÁLISIS</p> <p>En la categoría del ambiente educativo se resaltan las características del ambiente que describen las estudiantes en sus experiencias en ambos colegios.</p> <p>Resaltan las actividades que realizan ambas instituciones como ONU, fiestas salesianas, mayo, festival de talentos, son espacios que les gustan y les permite socializar con otras personas.</p> <p>Valoran la presencia de hermanas y docentes, describiendo que ellos están siempre y les brindan confianza. Se resalta la unión entre docentes, hermanas y estudiantes, hay empatía; sobresale el ambiente de familia, manifestado en la unión. Resaltan que en ambas instituciones, no solo les brindan</p>

	<p>conocimiento sino que forman integralmente y en lo humano.</p> <p>Se observa además algunas experiencias a mejorar o que se cuestionan tales como: exigencias y prohibiciones sin explicación, no hay ambiente de familia porque hay divisiones y desunión en los grupos, no puede recibir ayuda del otro. En los espacios de aprendizaje se observa poca implementación de los recursos, en ocasiones no se les permite a las estudiantes hablar, faltando a la libre expresión, se dan espacios de</p>
	<p>compartir no porque se quiera sino porque toca, en ocasiones se dificulta la comunicación entre directivos y estudiantes, profesores y estudiantes. Se subraya que un ambiente femenino es más pesado para la convivencia.</p>
ASISTENCIA	<p>ANÁLISIS</p> <p>Analizando la categoría de la asistencia se evidencia que el impacto fuerte dentro de la pedagogía del ambiente es la presencia y el apoyo de los docentes, que hacen sentir a las estudiantes su cercanía. Un docente salesiano debe tener alegría, se debe preocupar por apoyar a las estudiantes no solo por lo académico sino</p>

	<p>en lo que es la persona. Las estudiantes describieron las características de un docente salesiano y se evidencia que para ellas sí se encuentran estos docentes en las obras, profesores que les apasione lo que hacen, y enseñan con paciencia, dedicación, y alegría.</p> <p>Esta categoría agrupa algunos gestos que ayudan a la formación de las estudiantes, como <i>preocupación por la joven</i>: el profesor, cuando ve a alguien triste o en la clase ve a una que está llorando se acerca y tiene la delicadeza de preguntarle qué te pasó y le da un consejo. El acompañamiento que le dan a cada una de las estudiantes es muy personal, mostrando que es un acompañamiento diario .</p> <p>Se subraya en varias entrevistas la cercanía de las coordinadoras y acompañantes de grupo, aunque a veces no tienen todo el tiempo. Valoran el amor y la confianza como don Bosco quería se vivieran.</p> <p>Las estudiantes manifiestan que en los diferentes espacios y momentos se inculcan valores.</p>
	ANÁLISIS

<p>TRANSFORMACIÓN</p>	<p>Al realizar la entrevista en la categoría transformación resalta el acompañamiento del colegio. Se ve también la influencia para lograr una transformación desde lo social, que se hace posible en la formación en valores tales como: Ayudar a los demás, no mandar a los demás sino liderar y ayudar a las otras personas, hacer algo que se vea reflejado en el cambio de la vida. Se subraya el compromiso a estar siempre en el encuentro con las otras personas, afirmando que eso nunca se me va a olvidar. Un aspecto importante es la formación en liderazgo, cómo esto influye en el fortalecimiento de las capacidades sociales de las estudiantes apuntando a la formación de <i>buenas cristianas y honestas ciudadanas.</i></p>
<p>PALABRAS EMERGENTES</p>	<p>ANÁLISIS</p> <p>Al realizar las entrevistas a las estudiantes sobre el impacto de la pedagogía del ambiente a través de las experiencias vividas en los colegios se observan pocas palabras de la categoría emergentes. Dentro de las entrevista se resalta la importancia de una constante investigación que fomenta la institución. Esta investigación engloba otros componentes descritos ya en los anteriores análisis, gracias a la forma en ocasiones innovadora de los docentes de dar las clases y motivar a las estudiantes.</p>

9.1. CONCLUSIONES DE HALLAZGOS

- En la pedagogía del ambiente influye notablemente la experiencia de la pastoral, la participación en los grupos del MJS (movimiento juvenil salesiano), los espacios de reflexión que se brindan, consolidando de esta manera la dimensión espiritual de las estudiantes que las hace sensibles especialmente al servicio y la ayuda al otro, aspecto importante que sobresale en la categoría transformación, ya que toca la vida y ayuda a las niñas y jóvenes a salir de sí mismas, potenciar sus dones como líderes y ser agentes de cambio en la sociedad como lo quería don Bosco.
- Dentro de la pedagogía del ambiente resaltan las experiencias significativas con docentes y hermanas, cuyas relaciones se cimientan en la cercanía y la preocupación por el bienestar de las estudiantes. Aunque estas valoran la presencia de los directivos, docentes y hermanas, se dificulta en ciertos momentos el acompañamiento a las jóvenes, por falta de tiempo y las muchas cosas por hacer.
- En algunos momentos las clases de los docentes son muy monótonas, generando en las estudiantes un cierto sinsabor y muy poca disposición para las mismas, ya que siempre es el mismo ritmo y metodología, también se resalta el esfuerzo que algunos docentes hacen por transformar sus clases en espacios que lleven a la investigación y a gozar de lo aprendido abriendo nuevos horizontes.
- También se puede concluir que el ambiente de familia se vive en las instituciones, debido a la cercanía, las actividades que implican unión, alegría, compartir en familia y con otras compañeras, la preocupación por el bienestar de las estudiantes, y la formación no solo a nivel intelectual sino sobre todo humano e integral, pero llama la atención que este ambiente de familia lo experimentan más de cerca las

estudiantes con respecto a los docentes y hermanas, y no se hace tan sensible entre las mismas compañeras, generando divisiones y un ambiente pesado. Sobresalen aspectos a mejorar como la buena comunicación y la libre expresión para que exista un mejor ambiente educativo.

10. DISCUSIÓN SEGUNDO OBJETIVO

A lo largo de este análisis, se puede observar diferentes dinámicas y experiencias que hacen alusión a la vivencia del Sistema Preventivo en el ambiente educativo de las instituciones colegio María Auxiliadora de La Ceja y San Juan Bosco de Belén, prácticas que influyen de manera directa en la vida de las estudiantes y que hacen de su pasar por el colegio una experiencia de familia y no solo un lugar para adquirir conocimientos teóricos. Así mismo, sale a la luz la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones interpersonales entre las estudiantes que, de alguna manera, alimentarían ese ambiente que procuran ofrecer tanto docentes como directivos.

Puesto que el Sistema Preventivo es la base de toda la pedagogía de don Bosco, y esta es la que guía los procesos formativos de los colegios estudiados, será preciso hacer énfasis en cómo estas líneas orientadoras se viven en los colegios y son percibidas por las jóvenes quienes, a fin de cuentas, son las beneficiarias del amor educativo, afectivo y efectivo que solo busca su bien.

Es notable y loable la tarea educativa de formar en las jóvenes la espiritualidad salesiana enmarcada en la vivencia de la razón, religión y amor, y, cómo esta tríada apunta a la transformación de las estudiantes haciendo crecer en ellas el sentido del servicio y la

búsqueda del bien común, constituyéndose desde pequeñas en líderes propositivas y críticas.

En el transcurso de la investigación se evidencia como hallazgo una poca relación entre lo que se dice saber del sistema preventivo y la puesta en práctica del mismo, teniendo presente que este objetivo apunta principalmente al impacto que tiene en las estudiantes la vivencia de la pedagogía del ambiente y claramente los elementos *razón, religión y amor*, entrelazados con la vivencia del ambiente educativo y la experiencia de la asistencia salesiana.

Cómo pasar de largo sin hacerse el siguiente cuestionamiento: **Sistema preventivo, de la cabeza a las manos. ¿Lo que se sabe, se vive?**

“La asistencia no es policial ni fiscal, sino «presencia» amistosa, constructiva, animadora de toda la vida del sujeto al que se pretende ayudar” (Vojtas, 2019, pág. 19)

El arte de educar se convierte para don Bosco en cuestión del corazón, siendo ordenado sacerdote y acompañado por su director espiritual, supo ver más allá de los ojos físicos la realidad de tantos jóvenes indefensos, solos y explotados laboralmente. Surge en él, el deseo y propósito de trabajar por ellos y con ellos. Se llega a decir de don Bosco que “estar con los muchachos, la *asistencia*, fue la gran opción de su vida y el compromiso incondicional de su consagración a ellos: la expresión de su libertad como obediencia a Dios y a la interpelación de los jóvenes.” (Rodríguez, 1990, pág. 151)

Es quizá también está la experiencia de las niñas y jóvenes de los colegios, algunas de ellas llegan a afirmar, “en el acompañamiento hacia las estudiantes, se nota mucho el interés de cómo estamos, cómo nos sentimos y nos ayudan, eso es algo que también refleja

mucho el amor de una familia” (E C-J 03). Para don Bosco, el estar con los jóvenes como presencia alegre y serena era manifestación del cuidado del otro y ayudaba a la creación del ambiente de familia, como lo manifiesta don Viganó «Lo esencial de la asistencia salesiana es estar entre los jóvenes, animando su actividad en un clima de convivencia y de familiaridad apostólica, ofreciendo elementos de maduración» (Vojtas, 2019, pág. 32)

Del mismo modo que don Bosco encarnaba para sus muchachos la paternidad que muchos de ellos no conocían, las obras salesianas se esmeran en apoyar y acompañar a las jóvenes y niñas, así lo cuenta una estudiante “la confianza con profesores y directivos, que se ven como alguien mayor, y uno necesita de alguien verdaderamente experimentado que le sepa sugerir a uno y también los mismos profesores y directivos dan la confianza de que uno hable” (E D-L 02) esta experiencia permite ver el acompañamiento y la cercanía tan propios del estilo salesiano. La vivencia de la asistencia salesiana “es Don Bosco en medio de sus muchachos y en la más auténtica presidencia de la caridad. Se trata realmente de entrar en su vida.” (Rodríguez, 1990, págs. 66,238)

Hablar de asistencia no es referirse únicamente al término de ayudar o colaborar al otro con cosas materiales, en la vivencia del carisma salesiano, expresa la más pura intención de *estar con los muchachos*, compartir sus sueños, preocupaciones, ganarse su confianza, para que de este modo se pueda tocar la fibra de bien de cada joven y este actúe con libertad y autonomía, porque no es la manera represiva y coartada de formar sino que recuerda aquel sueño de los 9 años: “¡No con golpes, sino con amor y mansedumbre deberás ganarte a estos tus amigos” (Bosco, págs. 10-12)

Una preocupación grande que lleva a la confrontación de las prácticas de los docentes y directivos en relación a las estudiantes, es el poco tiempo que se tiene para compartir la vida, como lo expresa una de ellas “Pero no siempre los profesores tienen tiempo” (E C-J 02). En lo anterior se puede inferir que, las jóvenes a pesar de estar felices en sus colegios manifiestan no siempre el gusto de poder compartir con sus docentes espacios cargados de significativo encuentro ya que, estos están envueltos en múltiples actividades a las cuales deben responder, y que los pueden estar alejando de lo esencial de su misión, estar en medio de las jóvenes.

La experiencia de la asistencia crea aquella pedagogía del ambiente tan propia de los orígenes, pues allí es donde se da respuesta a la educación salesiana, la cual “se desarrolla en un ambiente de familiaridad, presencia activa, recreación, fe, artes y técnicas, con un clima de alegría, creatividad, disponibilidad, compromiso, crecimiento, que posibilita la oferta de una propuesta cultural” (Fundamentos antropológicos, 1997) Dicho ambiente es sentido por las mismas niñas como,

súper diferente, he estado en varios colegios y uno entra a este colegio del carisma del amor, de la empatía, le enseñan cosas no solo para expandir tus conocimientos sino también para formarte integralmente porque es un ambiente donde uno puede compartir con las compañeras y profesores, donde hay una comunicación directa.
(EC-J03)

Como colegios salesianos la creación de un ambiente educativo no sólo implica el quehacer docente y la aplicación de contenidos, es más una experiencia que ha de cuidarse

prioritariamente, se convierte en un ambiente pacífico creado por toda la familia de los educadores y las jóvenes. Pero,

quien da a esta obra colectiva la forma, la orientación unitaria y orgánica y sobre todo el alma, el *espíritu* y quien traduce la pedagogía ambiental en pedagogía personal, en pedagogía del tú a tú, es el Director, totalmente dedicado a una tarea prevalentemente educativa, más que administrativa y directiva, aunque todo deba estar bajo su mando. Al Director compete cuidar de toda la marcha espiritual, escolar y material (Vojtas, 2019, pág. 63)

Aparece una figura significativa dentro de la organización de todo ambiente educativo, en este caso quienes asumen por misión la dirección de las diversas gestiones, llevando a cabo la labor de educar y formar. Son los directivos quienes tienen en sus manos la tarea de animar dicho ambiente, apoyados indudablemente por los docentes y los otros miembros de la comunidad educativa.

Además, este ambiente se funda en el Sistema Preventivo, que se traduce en acompañamiento y orientación de los procesos de desarrollo integral del estudiante. Es una forma de convivencia, de comunicación, valores que proponen y configuran el estilo propio de la educación según don Bosco. (Fundamentos pedagógicos, 1997, pág. 5). Por esto dicho ambiente “deja a las estudiantes los valores, los principios, toda la parte humana, no sólo forman a lo profesional, sino también a lo humano que es lo esencial y lo que distingue al colegio en sí” (ED-L 02)

De igual importancia es la propuesta que se ofrece en este ambiente desde la acción pastoral, que transversaliza las obras y busca centrar la vida en los valores del Evangelio,

en la vivencia concreta de la amabilidad, aquel amor intensamente pedagógico que ayuda a la persona, porque el adulto se gana el corazón del joven para el bien, para la libertad y en último para Dios (Fundamentos pedagógicos, 1997, pág. 7)

Pero este ambiente educativo no solo lo construyen las relaciones entre docentes, directivos y estudiantes, es una construcción conjunta donde las jóvenes juegan un papel importante, es también un espacio de relaciones humanas entre las mismas estudiantes dando paso a la amistad, al compañerismo, la ayuda mutua, muchas veces orientada por la experiencia del asociacionismo juvenil salesiano. Llama la atención que algunas estudiantes no ven reflejado este espíritu de generosidad, de cercanía, familiaridad, complicidad dentro de sus aulas de clase ya que dentro de estas se conforman guetos, los cuales no permiten relaciones abiertas y espontáneas entre ellas, lo que genera un ambiente contrario a lo que busca el espíritu de familia. Una estudiante lo expresa de la siguiente manera “También a veces el ambiente en el salón puede llegar a ser muy pesado”. (EC-J01)

Es este aspecto el que interpela el clima relacional de las estudiantes, y es válido preguntarse ¿Qué tan cercano es para las jóvenes el concepto de familiaridad y cómo lo han hecho propio en el trato con los demás, especialmente entre las compañeras? Se puede inferir entonces que el concepto de familiaridad ha sido reflexionado y puesto en común con las estudiantes quienes reconocen un ambiente caracterizado por la cercanía y preocupación hacia ellas por parte de docentes y directivos, sin embargo, para algunas de las jóvenes el concepto solo queda en teoría puesto que en sus relaciones no se expresan los ideales de amabilidad, cuidado de sí, trabajo en equipo propios del ambiente salesiano.

Por lo anterior se puede decir que,

el ambiente es el lugar formativo donde se respiran valores que inspiran la conducta individual y de grupo. De donde se deduce que la experiencia pedagógica salesiana está marcada por factores no solo personales, sino también ambientales indispensables. En este sentido, el ambiente es vehículo de propuesta de valores significativos y reveladores de lo que el ideario educativo ofrece a sus alumno (Morcuente, 2006)

Por consiguiente, es en este ambiente donde las jóvenes se forman de manera integral apostando a la asimilación de valores que se convierten en convicciones para la vida, las cuales les permitirán desenvolverse en la sociedad como personas de bien, transformando su entorno. Pero esta transformación no se da en tiempo remoto, sino que es en el hoy donde se pueden ver en las estudiantes algunos cambios que muestran la acogida que tienen del Sistema Preventivo y el impacto de la pedagogía del ambiente en ellas. Una de las estudiantes dice: “yo siento que yo he aprendido mucho, pero he aprendido no en el sentido académico sino para la vida, como lo que ustedes nos muestran, los videos de Jesús con la Propuesta Pastoral... los buenos días” (EC-J02)

Don Bosco fue un hombre de acción, pero con fuertes intereses pedagógicos y conocedor del contexto histórico de su tiempo, dio a los chicos respuestas audaces que los formaron en agentes de cambio, en una sociedad donde no valían y eran tratados como simples trabajadores, sin oportunidades de estudio y profesionalización.

La pedagogía salesiana busca, al igual que don Bosco, formar en las jóvenes actitudes y aptitudes que les permitan tener elementos para asumir una ciudadanía activa y

responsable, cambiando sus vidas y el entorno en donde la desarrollan. Una pedagogía que impacta, cuando son las mismas jóvenes quienes ponen al servicio de los demás sus dones y cualidades para cambiar el mundo, así expresan estos aprendizajes para la vida, en un primer aspecto como lo dice una de ellas “es ayudar, ayudar a los demás como estar siempre en el encuentro con las otras personas, eso nunca se me va a olvidar” (ED-L 01)

Lo expresado anteriormente nos habla de amor y es el amor la fuente de un clima educativo basado en la familiaridad, en el afecto sincero, en el cuidado del otro, que genera comunicación, respeto, estima, presencia cercana, que evita la distancia y la frialdad y es sobre este amor que,

se levanta el horizonte de los valores a proponer porque el amor pedagógico es un amor exigente, que busca el bien auténtico de los alumnos, empuja a encarnar los valores traduciéndose en compromiso y en sentido del deber; mueve a la responsabilidad y refuerza positivamente los pasos que se dan en el crecimiento (Morcuente, 2006, págs. 43-55)

Un amor que se experimenta profundamente y en el cual se logra descubrir no solo la acción del sistema preventivo sino también, cómo este incide en la vida emocional de las jóvenes, porque en el colegio han aprendido, así lo expresa una de las estudiantes: “yo pienso que estar con las personas que uno quiere, las que le brindan cosas buenas a uno es fundamental para seguir creciendo diariamente como personas, creo que en el colegio he aprendido mucho esto” (ED-L 03)

Luego, estos valores que quedan grabados por las experiencias significativas de las estudiantes, constituyen la base para que las mismas jóvenes jerarquicen los suyos en bien

de las demás personas y el propio, y en esta síntesis vital, el docente juega un papel fundamental, así nos lo hace ver Miguel Ángel García cuando expresa “en toda persona adulta habitan sus educadores; tanto los que fallaron como los que nos han estimado con amabilidad salesiana. El recuerdo de su fisonomía y actuación nos suscitan satisfacción. No es posible suscitar un afecto profundo leyendo un tratado sobre el arte de amar; debe estar encarnado en una experiencia de amistad” (Morcuente, 2006, págs. 43-55)

Por lo que se podría decir, que este ambiente salesiano fuertemente influenciado por las relaciones que se establecen con todos los miembros de la comunidad educativa, produce en la vida de las jóvenes un cambio, aunque no siempre todas logren identificarse con este estilo de formación, es evidente que se mantiene el empeño formativo de directivos y docentes con el fin de formar “*buenos cristianos y honestos ciudadanos*” tal como lo buscaba Don Bosco. El Proyecto Salesiano basado en el Sistema Preventivo, le apuesta a la formación integral, “apuntando directamente a la madurez humano-cristiana, a un doble nivel: personal, y a nivel del ambiente, mediante el esfuerzo por transformar la realidad social en la que viven nuestros jóvenes promoviendo la justicia, la paz, la responsabilidad, el amor” (Fundamentos pastorales, 1997, pág. 8) Lo anterior expresa el ideal de la formación salesiana a la que tanto el Colegio María Auxiliadora de la Ceja y San Juan Bosco le apuestan, no sin dificultades, pero siempre con el empeño de pasar a la acción todo aquello que se tiene claro a nivel conceptual.

11. CONCLUSIONES GENERALES

- Al realizar el trabajo de investigación en los colegios estudiados se concluye que el ambiente de familia se vive en ambas Instituciones, dando prioridad a los elementos del sistema preventivo razón, religión y amor, los cuales se hacen vida a través de una serie de prácticas que permiten generar un ambiente educativo rico en respeto, confianza, cercanía, sencillez y espontaneidad en las relaciones; aun así, este debe fortalecerse para causar un impacto más experiencial y vital en las estudiantes, potenciando su vivencia no sólo en la relación con los docentes y directivos, sino entre las mismas compañeras y la comunidad educativa en general.
- El ambiente educativo es un espacio donde las niñas y las jóvenes crecen y se desarrollan no solo a nivel personal sino, que se forman en una sensibilización social, donde el otro, juega un papel importante en la construcción de su personalidad. El ambiente de los colegios estudiados ofrece una educación integral, donde el liderazgo es un elemento esencial, ya que el fortalecimiento de este aspecto, ayuda a ir cambiando ciertos hábitos personales, para favorecer una transformación desde el interior, enmarcada en el amor.
- Al reflexionar sobre los aportes del sistema de calidad institucional a un tema tan potente como lo es el ambiente educativo según el Sistema Preventivo, para las instituciones estudiadas, se podría decir que son pocas a la condición de familiaridad manifestadas en la filosofía salesiana.
- La pedagogía de la formación salesiana está fundamentada en el Sistema Preventivo, el cual basado en la enseñanza de Don Bosco busca formar no solo en lo

espiritual sino, y sobre todo en lo humano, dicho sistema está fundamentado en la amabilidad y en las relaciones propias de un ambiente de familia. Por tal motivo, este sistema enmarcado en la triada razón, religión y amor, sigue siendo actual y cada una de las instituciones estudiadas se esfuerzan por actualizarlo en el hoy, sin perder de vista el ayer.

- Para un joven, la formación en el ambiente salesiano a lo largo de su vida, busca crear en él un fuerte sentido de servicio social, que lo motiva a pensar en las acciones concretas que puede desarrollar en favor de un cambio en el entorno en que se encuentra, esta realidad lo lleva a aplicar los valores y principios aprendidos, convirtiéndose en agente de transformación, llevando a su plena realización el ideal de la formación salesiana “Ser buenos cristianos y honestos ciudadanos”.

12. LINEAMIENTOS PARA REVITALIZAR EL SISTEMA PREVENTIVO EN LAS OBRAS EDUCATIVAS

Objetivo 3: Diseñar lineamientos para directivos y docentes con base en el sistema preventivo que revitalice la pedagogía del ambiente en estas obras educativas.

Apreciados directivos y docentes.

Desde mediados del 2018, las estudiantes de la licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa de la Universidad Católica de Oriente, Hijas de María Auxiliadora: Sor Laura Cifuentes Ríos, Sor Jessenia Ibarguen Aguilar, Sor Deysi Liliana Monsalve Sierra y Sor Claudia Patricia Bermúdez Suaza, iniciamos un proceso de reflexión en torno al ambiente educativo que se vive en los colegios María Auxiliadora de la Ceja y San Juan Bosco de Belén, basados en la pedagogía del ambiente propuesta por el Sistema Preventivo, filosofía propia de ambas instituciones educativas, asumiendo a su vez, el compromiso de elaborar unos lineamientos comunes que sirvan de apoyo para revitalizar la práctica de algunos aspectos fundamentales de dicho sistema heredado de Don Bosco, porque la educación es cuestión de amor.

Este equipo ha recibido no sólo la autorización de las respectivas rectoras de ambas instituciones, sino principalmente, el apoyo, interés y estímulo de docentes y estudiantes, quienes gustosos nos compartieron con sinceridad y apertura su experiencia en el colegio, por lo tanto, esta investigación, aunque nace de una preocupación personal como consagradas y maestras, ha sido una tarea reflexiva en la que se han vinculado los protagonistas y la razón de ser de nuestra misión: Los jóvenes.

Fruto de la observación de los diversos ambientes en los que interactúan maestros y estudiantes; las entrevistas aplicadas a directivos, docentes y jóvenes de los grados superiores; la reflexión que como equipo se llevó adelante y la rigurosidad en el registro y análisis de la información desde las categorías que orientaron la investigación: Sistema Preventivo, Ambiente educativo, Asistencia y Transformación, se elaboran los siguientes lineamientos, que desde la simpleza de lo que expresan, sólo pretenden ser un apoyo para las obras educativas interesadas en dirigir su mirada a los orígenes del carisma y revitalizar aquellas prácticas que hacen de un colegio salesiano, no sólo una escuela, sino una familia donde se forma integralmente.

Los lineamientos, parten de una frase carismática que ilumina la práctica y están agrupados según algunas categorías abarcadoras, de la siguiente manera.

- FORMACIÓN

“Lo que comenzó como el Oratorio, de la mano de Don Bosco lleva rápidamente a la creación de la Congregación Salesiana. Los primeros salesianos fueron los chicos y adolescentes que se formaron con él”²

1. La formación al personal docente nuevo, debe ser considerado como un elemento primordial, equilibrando la formación en el Sistema de Calidad y en el Sistema Preventivo, porque el personal laico, se convierte en la continuidad del carisma.
2. Fortalecer la conciencia de formar en liderazgo a todo el personal de la comunidad educativa, que los haga capaces de llevar a delante procesos que no se enfoquen

² Extraído de <https://donbosco.org.ar/> Salesianos Argentina

sólo en un campo de acción exterior, sino que partan de un liderazgo positivo en los grupos de clase (esto para los estudiantes) o entre sus colegas (docentes).

3. Revisar el currículo y hacer los ajustes pertinentes para que se haga visible la formación de las estudiantes no sólo desde la dimensión cognitiva, sino ofrecerles experiencias válidas desde otros aspectos como el ético, moral, espiritual, en la misma medida en que se ofrece en el ámbito intelectual; dando de esta manera solidez a la formación integral.

- RELACIONES HUMANAS

“En el sistema preventivo el director o los asistentes, hablan como padres amorosos, sirven de guía en toda circunstancia, y corrigen con amabilidad”³

4. Que el directivo sea muy humano a la hora de acompañar el proceso de un docente y al conocerlo exigirle desde su realidad. Lo mismo ocurre cuando deba dirigirse a un estudiante.
5. En el diálogo entre directivos y docentes, y entre docentes y estudiantes, no puede faltar el lenguaje del amor como base de las relaciones desde el Sistema Preventivo.
6. Procurar la participación de los directivos en espacios de compartir con los estudiantes tales como el patio en horarios de recreo, en los buenos días para dar un saludo al inicio de la jornada, en los corredores, como posibilidad de establecer un diálogo espontáneo y cercano con los estudiantes, estos como espacios claves dentro de la pedagogía del ambiente.

³ Memorias biográficas Vol. 13 (918-923) Extraído del apéndice de las Constituciones de (las FMA) Hijas de María Auxiliadora. Pág. 444

7. La vivencia de la pedagogía del ambiente requiere de un trabajo en sinergia de parte de todos los miembros de la comunidad educativa, es por esto que es recomendable que se elabore un programa de orientación escolar encaminado al fortalecimiento de las relaciones interpersonales de las estudiantes, enfocándose en situaciones problemáticas que aquejen cada uno de los grupos. De esta manera se procurará generar ambientes de sana convivencia.

- EXPERIENCIA APOSTÓLICA

“Haz el bien mientras aún tengas tiempo”⁴

8. Fortalecer los apostolados de las estudiantes, pero no sólo mirado hacia afuera, sino que esa experiencia vivida por ellas las lleve a entregarse con generosidad entre sus mismas compañeras de clase, aprendiendo a ponerse en el lugar de la otra y aportando con generosidad a la construcción del grupo, los mejores dones y talentos que se posea.

9. Potenciar el trabajo con las exalumnas, de modo que se vinculen a los procesos del colegio como posibilidad de continuar con el acompañamiento y donde ellas pongan al servicio aquellos aprendizajes que se llevaron de la experiencia vivida en el ambiente salesiano.

⁴ Frase que Don Bosco repetía constantemente a sus jóvenes.

13. Cronograma de actividades asesorías de investigación

A continuación, se presenta el cronograma de actividades para el alcance de los objetivos específicos

PRIMER CICLO DE ASESORIA

OBJETIVOS	FASES/ ACTIVIDADES	RESPONSABILIDADES	TIEMPO																
			S1 18/ 09	S2 25/ 09	S3 02/ 10	S4 09 /10	S5 16/ 10	S6 23/ 10	S7 30/ 10	S8 6/ 11	S9 13/ 11	S10 20/ 11	S11 27/ 11	S12 4/ 12	S13 11/ 12	S14 18/ 12	S15 25/ 12	S16 01/ 01/	
Identificar las prácticas de los docentes directivos en relación con la pedagogía del ambiente.	Diseño instrumento - diario de campo	Juan Alvaro Revisa	X																
	Prueba piloto	Investigadoras aplican y socializan en el curso	X																
	Adaptaciones al instrumento	Realizamos en asesoría todos		X															
	Observaciones sistemáticas	Investigadoras aplican		X	X	X	X	X	X	X									
	Sistematización en carpetas	Revisión periódica de carpetas		X	X	X	X	X	X	X									
	Descripción de las prácticas de los docentes y directivos docentes	En asesoría construimos									X	X							
	Diseño instrumento entrevistas - revisión	Juan Alvaro debe revisar	X	X															
	Prueba piloto	Investigadoras aplican			X														
	Adaptaciones al instrumento	Realizamos en asesoría				X													
	Aplicación del instrumento	Investigadoras aplican					X	X	X	X	X								
	Transcripción - parcial o total	Investigadoras aplican					X	X	X	X	X								
	Sistematización	Revisión periódica de carpetas										X							
	Escritura de resultados de las entrevistas	Investigadoras aplican										X	X						
	<u>Relacionar diarios de campo y entrevistas</u>	En asesoría construimos										X	X	X					

SEGUNDO CICLO DE ASESORÍA

OBJETIVOS	FASES/ ACTIVIDADES	RESPONSABILIDADES	TIEMPO															
			S1 5 feb	S2 12 feb	S3 19 feb	S4 26 feb	S5 4 mar	S6 11 mar	S7 18 mar	S8 25 mar	S9 1 abr	S10 15 abr	S11 22 abr	S12 29 abr	S13 6 may	S14 13 may	S15 20 may	S16 27 may
Evaluar el impacto que tiene la pedagogía del ambiente en la formación de los estudiantes del colegio San Juan Bosco y Colegio María Auxiliadora a partir de las experiencias vividas.	Diseño de entrevistas-Revisión	Juan Alvaro Revisa	X	X	X	X												
	Prueba piloto	Investigadoras aplican				X												
	Adaptaciones del instrumento	Realizamos en asesoría					X											
	Aplicación del instrumento	Investigadoras aplican					X	X										
	Transcripción parcial o total	Investigadoras aplican						X	X									
	Sistematización – análisis	Revisión periódica de carpetas							X	X	X							
	Escritura de resultados	En asesoría construimos									X	X						
Diseñar lineamientos para directivos y docentes con base en el sistema preventivo que revitalice la pedagogía del ambiente en estas obras educativas	Diseñar lineamientos																	
	Construcción de lineamientos a partir de los resultados 1 y 2											X	X					
	Convalidación de resultados con expertos Sandra Toro Paula E Quintero												X	X				
	Socialización en las instituciones														X	X	X	
Consolidación del trabajo final															X	X	X	

BIBLIOGRAFÍA

- Bosco, S. J. (Mayo de 1884). *Carta de 1884*. Carta de 1884. Roma.
- Cabanas, Q. (2017). Bildung: concepto, evolución e influjo en la pedagogía occidental desde una perspectiva histórica y actual el proceso de formación. *Revista Española de Educación Comparada* (102).
- Eugenio, C. (1987). *Memorias biográficas de San Juan Bosco*. Madrid: CCS.
- Villegas, A. L. (s.f.). *Formación: apuntes para su comprensión en la docencia universitaria*. Manizales: SF Colombia.
- Sianes-Bautista A, “Bildung”: concepto, evolución e influjo en la pedagogía occidental desde una perspectiva histórica y actual el proceso de formación, 102 *Revista Española de Educación Comparada*. Doi:10.5944/reec.30.2017.18850
- Amparo, V. L. (2008). *Formación: apuntes para su comprensión en la docencia universitaria. Profesorado*. *Revista de currículum y formación del profesorado*.
- Bosco, J. (10 de Mayo de 1884). *Carta de Roma*. Roma.
- Ceria, E. (1987). Memorias biográficas de san Juan Bosco Tomo XIII. En E. Ceria, *Memorias biográficas de san Juan Bosco Tomo XIII* (p. 780). Madrid: editorial CCS.
- Comenio, J. A. (1998). *Didáctica Magna*). México: Porrúa.

- Sianes-Bautista, A. (2017). *Bildung: concepto, evolución e influjo en la pedagogía occidental desde una perspectiva histórica y actual del proceso de formación*.
Revista Española de educación comparada.
- Centros para el control y prevención de enfermedades. (24 de Octubre de 2017). Obtenido de Centros para el control y prevención de enfermedades:
<https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/childdevelopment/positiveparenting/adolescence2.html>
- Bosi, M. (2011). *Hijas de Maria Auxiliadora*. Recuperado el 8 de noviembre de 2018, de Banco de datos: <https://www.cgfmanet.org>
- Cadavid, J. J. (s.f.). *Universidad Nacional de Colombia*. Recuperado el 8 de noviembre de 2018, de Biblioteca Digital : <http://bdigital.unal.edu.co/1316/6/02CAPI01.pdf>
- Cavagliá, P. (2001). *Hijas de María Auxiliadora*. Recuperado el 8 de Noviembre de 2018, de Banco de datos: <https://www.cgfmanet.org>
- Chávez, D. P. (1 de Junio de 2009). *Salesianos Cooperadores* . Obtenido de <http://salescoop-brena.blogspot.com/2009/06/sistema-preventivo-y-derechos-humanos.html>
- Fabio Attard, S. (2014). *La pastoral juvenil salesiana*. Bogotá: Imprenta Salesiana del Niño Jesús.
- Fernández, J. B. (2016). Antropología pedagógica, fin para la educación. *Escuela abierta*, 49-63.

- Jorquera, M. J. (2009). *Universidad Complutense de Madrid* . Recuperado el 8 de Noviembre de 2018, de <https://eprints.ucm.es>
- Peresson, M. (2010). *Educación con el corazón de don Bosco*. Bogotá: Kimpres. XIII, L. (1844).
- Andrea, A. (Septiembre de 2013). Enseñanza, Transformación y formación. *Revista del IICE* (número 30), 43-56. Recuperado el lunes de 18 marzo 2019 de 2019, de <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/iice/article/view/144/106>
- García Morcuende, M. Á. (2013). Ambiente educativo. *Boletín Salesiano*, s.p.
- Gayou, J. L. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Paidós.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá: ICFES.
- Ceria, E. (1984-1985). *Memorias biográficas de san Juan Bosco Tomo XVII*. (p. 103). Madrid: editorial CCS.
- Guber, R (2016). *La etnografía: método, campo y reflexividad*. Siglo XXI editores. Barcelona.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. ICFES. Bogotá Colombia.

BIBLIOGRAFÍA DE DISCUSIÓN

- Albuquerque, E. (2007). *La espiritualidad de amor: San Francisco de Sales*. Madrid: CCS.
- Bosco, S. J. (s.f.). Memorias del Oratorio. En J. Bosco, *Memorias del Oratorio* (págs. 10-12). Turín.
- Braido, P. (1984). *El sistema educativo de Don Bosco*. Madrid: CCS.
- Braido, P. (1985). *Don Bosco al alcance de la mano*. Madrid: CCS.
- Equipo interinspectorial de educación de la familia salesiana. (1997). Fundamentos antropológicos. En *Propuesta Educativa Salesiana* (pág. 13). Bogotá: Centro Don Bosco.
- Equipo interinspectorial de educación de la familia salesiana. (1997). Fundamentos pastorales. En *Propuesta Educativa Salesiana* (pág. 8). Bogotá: Centro Don Bosco.
- Equipo interinspectorial de educación de la familia salesiana. (1997). Fundamentos pedagógicos. En *Propuesta Educativa Salesiana* (pág. 5). Bogotá: Centro Don Bosco.
- Manrique, C. R. (2001). La gestión de calidad en educación. *Pontificia Universidad Católica del Perú*, 57-75.
- Morcuento, M. Á. (2006). La función personalizante de la tutoría en la escuela salesiana. *Educación y futuro*, 43-55.

Rodríguez, J. (1990). *La asistencia salesiana-sabiduría del corazón*. Bogotá: Centro Don Bosco.

Vojtas, M. (2019). *Sistema Preventivo. Lecturas fundamentales*. Roma: Centro Salesiano de formación permanente América.