

10	Propuesta de modelo de sistema de gestión del riesgo para la identificación, análisis, evaluación y tratamiento del riesgo en el sistema de gestión de calidad, proceso adecuación de estándares de la compañía UNDOSSIS S. A. S.	ANGELA MACELA PARRA ESPITIA	Diseñar y proponer un programa de gestión del riesgo para la identificación, análisis, evaluación y tratamiento del mismo en el sistema de gestión de calidad, proceso adecuación de estándares de la compañía UNDOSSIS S.A.S.	De acuerdo con la resolución 0444 de 2008 "por la cual se adopta el Instrumento de Verificación de Cumplimiento de Prácticas de Elaboración de preparaciones magistrales y se dictan otras disposiciones" y sus criterios de calificación, el sistema de gestión de calidad es uno de los puntos considerados con un criterio crítico (El incumplimiento de este numeral tiene impacto medio en la calidad del producto y puede poner en riesgo la seguridad de los consumidores del mismo) y mayor (El incumplimiento de este numeral tiene impacto medio en la calidad del producto y la seguridad del consumidor) en un numeral de revisión (Ministerio de la Protección Social, 2008). En la Ley 212 de 1995, Artículo 3. Numeral b. "El Químico Farmacéutico ejercerá su profesión como Director Técnico en la producción, aseguramiento y control de calidad en las industrias farmacéuticas" (Congreso de la República, 1995). Aportando su conocimiento técnico para la planeación e implementación de controles sistemáticos de los diferentes puntos críticos en el proceso de Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos estériles en dosis unitaria, entendiendo que cualquier fallo en el proceso representa consecuencias importantes y/o legales al interior de la compañía y en la salud del usuario final del producto terminado.	Gestión del riesgo, gestión del riesgo en calidad	Se establecieron políticas para identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos operativos a través de su inclusión en el manual de calidad y se generaron directrices necesarias para desarrollar el proceso de gestión de riesgo en cada uno de los aspectos enunciados. Se generó una valoración cuantitativa del riesgo para el proceso de adecuación de medicamentos estériles en la compañía UNDOSSIS S.A.S. a través de la matriz de valoración cuantitativa AMFE. MÉTODOS: Estudio de tipo descriptivo, transversal, sistema de gestión de calidad UNDOSSIS S.A.S.	Se establecieron las condiciones actuales existentes para el sistema de gestión de calidad y su relación con la gestión del riesgo en la compañía UNDOSSIS S.A.S. en el cual se identificaron 20 fortalezas, 7 oportunidades y 4 amenazas. Dentro de las cuales se evidenció como debilidad la ausencia de una gestión del riesgo al interior de la compañía. Se establecieron políticas para identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos operativos a través de su inclusión en el manual de calidad y se generaron directrices necesarias para desarrollar el proceso en cada uno de los aspectos enunciados. Se generó una valoración cuantitativa del riesgo para el proceso de adecuación de medicamentos estériles en la compañía UNDOSSIS S.A.S. a través de la matriz de valoración cuantitativa AMFE. Mediante la cual se obtuvo una priorización de 21 riesgos entre los cuales se tienen en orden de priorización descendente teniendo en cuenta el puntaje de índice de probabilidad de incidencia la presentación de interacciones medicamentosas, error de preparación y adecuación del medicamento en dosis, vehículo, contaminación biológica y contaminación cruzada, contaminación de aire y confusión de medicamentos LASA CONCLUSIONES: Realizada la matriz de riesgo se determina la necesidad de adopción de un sistema de gestión de riesgo normalizado y analizado a través de la metodología AMFE para el proceso de producción de medicamentos estériles en dosis unitaria.	https://repository.unica.edu.co/bitstream/handle/11362/2730/FIENIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y https://www.repositorio.univalle.edu.co/bitstream/handle/10555/3924/Rios-Torres.pdf?sequence=2&isAllowed=y
11	DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN BASADOS EN NTC-ISO/IEC 17025:2017 CON LA NTC-ISO 9001:2015 Y NTC-ISO 10012:2003	JHONATAN URIEL RÍOS TORRES	Diseñar una metodología para integrar sistemas de gestión de calidad en la NTC-ISO 17025:2017 con la NTC-ISO 9001:2015 y la NTC-ISO 10012:2003, generando ventajas competitivas para los laboratorios de calibración y ensayo que busquen crear un sistema de gestión mucho más robusto y con marca propia.	Para que un laboratorio de metrología se destaque con respecto a la competencia, no solo tiene que enfocarse en la parte técnica (metrología) sino que también debe tener conocimiento de la parte de calidad, ya que esto ayudará a que se tenga una buena ventaja competitiva. Teniendo en cuenta esto, se creó la necesidad de asegurar las actividades que ejecuta un laboratorio de metrología para que este funcione de una forma adecuada, para tal fin se crearon confianza a sus clientes, pensando en como surge la necesidad de implementar la norma de acreditación, ISO/IEC 17025:2017, que tiene como objetivo establecer los requisitos generales que garantizan la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.	Integración, sistemas de gestión, calidad, calibración, ISO 17025	Con base en la información recopilada del estudio de caso seleccionado y con la ayuda de la guía UNE 60172005 se establecen unas etapas para la integración enfocada en el conocimiento del contexto desde los enfoques de nivel de madurez empresarial, complejidad de las actividades desarrolladas, alcance del sistema de gestión actual y los riesgos de no implementar un plan de integración.	Se concluye como premisa general que el método identificado es claro, simple y con alto potencial de poder ser replicado en otras organizaciones. Teniendo en cuenta el alcance de la investigación, la fase de implementación se continuará en un siguiente proyecto.	https://repository.univalle.edu.co/bitstream/handle/10555/3924/Rios-Torres.pdf?sequence=2&isAllowed=y
12	Seguimiento al sistema de gestión de calidad del laboratorio de Biotecnología teniendo en cuenta los requisitos técnicos de la norma la Norma Técnica Colombiana ISO/IEC 17025:2017 en el Instituto Colombiano del Petróleo ICP	Sara Vanessa Méndez Bernal	Establecer la revisión de la Norma Técnica Colombiana ISO 17025:2017 y el estado de cumplimiento que presenta el laboratorio de Biotecnología del Centro de Innovación y Tecnología de Ecopetrol ICP frente a la norma.	El sistema de gestión de calidad debe basarse en los posibles riesgos que pueden ocurrir dentro del laboratorio para determinar sobre cuáles se actúa y así asegurar la eficacia de este, orientando cada actividad hacia la mejora continua y minimizando o eliminando respuesta negativa en momentos de revisión laboratorio; dichas características fueron revisadas para saber si se está implementando en su tiempo y control de calidad dentro del centro de investigación.	Acreditación, calidad, Riesgo, seguimiento.	Para ello, fue necesaria la revisión de las no conformidades presentadas en las auditorías internas para así poder llegar a la formulación de un plan de trabajo que permita realizar el cierre de brechas para la transición de la norma 2005 a la 2017.	Para el cumplimiento se propuso realizar en un plan de mejora continua, partiendo del análisis de causas de las no conformidades detectadas en la auditoría interna y de su plan de acción para el levantamiento de estas. El plan mejor permitió la verificación del cumplimiento de las acciones correctivas por el laboratorio. Con los resultados obtenidos del seguimiento y verificación, se implementaron acciones de mejora al sistema de gestión de calidad que llevaron a la interpretación de las fallas para el cumplimiento total del SC en el laboratorio de ensayo.	https://repositorio.unica.edu.co/bitstream/handle/10555/3924/Rios-Torres.pdf?sequence=2&isAllowed=y
13	Metodología para la gestión de riesgos asociados al suministro de medicamentos de alto costo	Angie Viviana Galeano Ruiz.	Presentar la propuesta de la guía metodológica para la gestión de los riesgos asociados al suministro de medicamentos de alto costo que comprende: la identificación del riesgo, la tipificación del riesgo, el análisis del riesgo, la evaluación del riesgo y finalmente, el tratamiento, monitoreo y revisión del riesgo.	El suministro de medicamentos de alto costo en los servicios farmacéuticos conlleva un conjunto de procesos complejos que con frecuencia genera pérdidas económicas para dichas organizaciones. La ausencia de procesos estandarizados anudado a una alta probabilidad de errores de facturación con el manejo de estos medicamentos, son parte de un panorama recurrente que impone la necesidad de implementar estrategias eficaces para mitigar estas pérdidas al interior de dichas organizaciones.	Todo esto se estructura según la NTC-ISO 31000:2018, que se convierte en una herramienta de fácil implementación y de gran utilidad para el tratamiento de los diferentes riesgos que se presentan con el proceso de suministro de medicamentos.	Esta guía metodológica ha sido desarrollada con base en un método descriptivo de revisión fuentes y datos cualitativos y cuantitativos.	A partir de la investigación se logró estructurar y proponer una guía metodológica para la gestión de riesgos derivados del suministro de medicamentos del servicio farmacéutico. La propuesta metodológica propone seis pasos clave para realizar una gestión de riesgo eficiente y que ayude a la integración con la norma ISO 9001. Esto debido a que se pudieron ajustar los parámetros de la guía conforme a las directrices y los lineamientos de la NTC-ISO 9001:2015 y NTC-ISO 31000:2018, de las cuales se estructuraron los puntos de control en cada uno de los procesos analizados. Durante la investigación se evidenció que son escasos los modelos metodológicos adoptados por los establecimientos farmacéuticos para la gestión de riesgos en materia de medicamentos, y especialmente en aquellos de alto costo. En la mayoría de los casos el sistema de gestión de riesgo está orientado solo a la prevención de eventos adversos para los pacientes, y se usan como herramientas las conocidas guías técnicas de Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la atención en salud del Ministerio de Salud. Este factor permitió consolidar la importancia de la investigación a partir de la estructuración del mencionado modelo metodológico enfocado en la gestión de riesgos para el suministro de medicamentos de alto costo.	https://repositorio.unica.edu.co/bitstream/handle/10555/3924/Rios-Torres.pdf?sequence=2&isAllowed=y
14	Establishing link between quality management and supply chain risk management A fuzzy AHIP approach	Kunal Ganguly	Presentar un marco integral basado en los métodos de desempeño relacionados con el análisis SCR. Teniendo en cuenta estas brechas como se destacan en trabajos anteriores, el presente trabajo tiene como objetivo aplicar un enfoque difuso para tratar con carácter subjetivo de la toma de decisiones en SCRm. Esto puede hacer frente a la incertidumbre y la vaguedad inherentes a la toma de decisiones. Para abordar la toma de decisiones de múltiples decisorios AMI en proceso, se propone un método de decisión de atributos múltiples.	Shapiro (1995) también exploró qué los gerentes no son probables que el uso de distribuciones de atributos para el análisis SCR. Teniendo en cuenta estas brechas como se destacan en trabajos anteriores, el presente trabajo tiene como objetivo aplicar un enfoque difuso para tratar con carácter subjetivo de la toma de decisiones en SCRm. Esto puede hacer frente a la incertidumbre y la vaguedad inherentes a la toma de decisiones. Para abordar la toma de decisiones de múltiples decisorios AMI en proceso, se propone un método de decisión de atributos múltiples.	Toma de decisiones de múltiples atributos, Gestión de riesgos, Gestión de la cadena de suministro, Fuzzy AHIP, Medidas de desempeño de calidad	En este documento, las medidas de desempeño relacionadas con la calidad (QM) se identifican sobre la base de una encuesta bibliográfica y la opinión de expertos. Con base en este estudio se formulan como una estructura jerárquica y se aplica AHIP difuso como una herramienta de toma de decisiones de múltiples atributos para juzgar a los candidatos viables.	Con base en un enfoque AHIP difuso, se propone una matriz de riesgo revisada con una escala continua para evaluar las clases de los QM (medidas de desempeño relacionadas con la calidad). El resultado clasificó los QMs en diferentes categorías (extremo, alto, medio y bajo). Con base en este estudio se proponen algunas implicaciones y sugerencias de gestión. Originalidad/valor: el presente trabajo propone una metodología de riesgo revisada con una escala continua para la evaluación de riesgos en este campo es un enfoque novedoso. Este estudio contribuye a la literatura sobre gestión de la calidad y gestión de la cadena de suministro, y ofrece sugerencias para que los gerentes adopten diferentes estrategias para diferentes clases de riesgo.	https://www.proquest.com/docview/273863840/abstract/494A6E4CA19548D1PQ1?hcount=43551
15	Procedimiento de gestión de riesgos que apoye a la toma de decisiones	Margarita Guerrero-Aguilar Alberto Medina León Dianelys Nogueira-Rivera	Como objetivo se plantea el diseño de un procedimiento para la gestión de riesgo que apoye a los requerimientos legales vigentes, promueva la cultura y comprensión del riesgo, soportado en una herramienta informática para su implementación. Así como, la elaboración de un instrumento para medir el nivel de gestión de riesgos que alcanza la entidad cliente, luego de implementar el procedimiento.	La necesidad de esta investigación se sustenta en que la empresa consultora y auditora Analía S.A., no cuenta con un procedimiento para desarrollar la gestión de riesgos de manera homogénea entre sus consultores, en las distintas empresas que demandan este tipo de servicio consultivo. La problemática de la investigación se centra en la necesidad de contar con una herramienta que sirva de guía a la organización para encasar la gestión de riesgos de forma ordenada, articulada con la legislación vigente y que viabilice su implementación. A la vez que permita, a la casa consultora, ganar en flexibilidad por la capacidad de intercambiar consultores y aprovechar las buenas prácticas, herramientas y técnicas surgidas del aprendizaje continuo durante la aplicación.	riesgo empresarial; gestión de riesgos; procedimiento de gestión de riesgos	En este trabajo, se diseñó un procedimiento de gestión de riesgos sustentado en la revisión de la literatura precedente y la aplicación del análisis clúster para determinar las etapas y variables más comunes utilizadas por las propuestas precedentes, contrastada con la experiencia práctica y los criterios de especialistas.	Como resultado se propuso un procedimiento de gestión de riesgo, articulado al marco legal, soportado en una herramienta informática que promueva una administración efectiva y ofrezca información relevante para la toma de decisiones; así como, un cuestionario para evaluar el nivel de gestión de riesgos de la entidad. Se determinó con el Método de Ajuste de grado de utilidad y subdividido por los recursos de los actores de especialistas.	https://www.proquest.com/docview/253261164/abstract/494A6E4CA19548D1PQ1?hcount=43551
16	Metodología de gestión de riesgo para procesos en una institución de salud prehospital	Carlos Torres Navarro, Nelson Mala Callagán, Camila Zapata Casabón, Víctor Abumay Vivero	El objetivo principal de esta investigación es diseñar una metodología de gestión de riesgo para procesos críticos en una institución de salud prehospital.	Esta investigación se origina ante la necesidad de una institución de salud prehospital (Dupey) de Concepción, Chile, de implementar un sistema de gestión de riesgo para procesos críticos en una institución de salud prehospital.	Gestión de riesgo, institución de salud prehospital, ISO 31000, razonamiento inductivo	La estrategia metodológica de la investigación corresponde a un estudio de caso, de carácter exploratorio, utilizando literatura de bases de datos de tales como Scielo, Dialnet y Latindex, y la aplicación de un razonamiento inductivo dada la naturaleza cualitativa de esta investigación.	Los principales resultados consisten en el diseño de un método de siete pasos para organizar la implementación de un enfoque de gestión de riesgo en diversos procesos de entrega de beneficios de salud. Las principales conclusiones indican que se dispone de una metodología que presenta un grado aceptable de validez, confiabilidad y objetividad al ser aplicada a tres procesos específicos generando un aporte al conocimiento en esta industria.	https://www.proquest.com/docview/253261164/abstract/494A6E4CA19548D1PQ1?hcount=43551
17	The uncertainties of risk management: A field study on risk management internal audit practices in a Finnish municipality	Vimari, Eija, Skerback, Peter.	Análisis de la implementación de la gestión de riesgos como una herramienta para las actividades de auditoría interna, centrándose en los efectos inesperados y las incertidumbres generadas durante su aplicación.	Tras los escándalos y fracasos empresariales que se han producido desde la década de 1980, los marcos y las prácticas para gestionar los riesgos organizacionales han proliferado tanto en el sector público como en el privado, al tiempo que el ámbito de aplicación se ha ampliado, pasando de la gestión de los riesgos financieros a la gestión del riesgo de todo tipo (T3) Power, 2004). Estos importantes avances también han inspirado una gran cantidad de investigaciones en diversos campos. A pesar de estas preocupaciones, la capacidad de la gestión de riesgo para captar los incertidumbres organizacionales sólo se ha examinado empíricamente en unos pocos estudios de campo (por ejemplo, [65] Mike, 2011). El propósito del presente documento es abordar esta brecha en la literatura mediante el examen de la aplicación de la gestión de riesgos como herramienta para las actividades de auditoría interna.	Sector público, Gestión de riesgos, Auditoría, Control interno, Teoría actor red, Finlandia	Los documentos públicos y confidenciales de los casos de entrevistas semi-estructuradas, se analizaron desde la perspectiva de la teoría de redes de actores para identificar los efectos de los dispositivos de gestión de riesgos en un municipio finlandés.	Los autores descubrieron que la gestión del riesgo, en lugar de reducir la incertidumbre, creó más incertidumbres inesperadas que de otro modo no habrían surgido. Estas incluyen las incertidumbres relacionadas con los aspectos legales de las soluciones de gestión de riesgos, en particular la cuestión de qué tipo de documentos se consideran legalmente válidos; las incertidumbres relacionadas con la definición y la operacionalización de la gestión de riesgos; y las incertidumbres relacionadas con los recursos disponibles para ampliar la gestión de riesgos. De manera más general, estas incertidumbres se refieren a las identidades y responsabilidades profesionales de los gerentes operativos tal como las definen los dispositivos de encuesta.	https://www.proquest.com/docview/151062489/abstract/494A6E4CA19548D1PQ1?hcount=43551
18	APLICACIÓN DE LAS NORMAS ISO A LOS PRINCIPALES RIESGOS DE UNA EMPRESA MEDIANTE UN MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN DE RIESGOS BASADO EN EL PROCESO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS PRESENTADO EN LA ISO 31000	IVONNE JULIETTE SÁNCHEZ DUARTE	Aplicar las normas ISO a los principales riesgos de una empresa mediante un modelo integral de gestión de riesgo basado en el proceso de la gestión de riesgos presentado en la ISO 31000.	La gestión de los riesgos se ha convertido en un tema de gran importancia con el avance del tiempo, ya que prevenir los riesgos resulta mucho más beneficioso a futuro para las empresas. Por esto, la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés), desarrolló una norma pionera para la gestión de riesgos en una organización, denominada la ISO 31000. Esta norma contiene el conjunto de parámetros para gestionar efectivamente los riesgos. Sin embargo, su información es muy global y solo con su lectura e implementación quedan faltando datos para desarrollar parámetros como la identificación de los riesgos, el análisis, el tratamiento, entre otras.	gestión, riesgos, normas ISO, ambiental, salud y seguridad en el trabajo, cadena de abastecimiento y seguridad de la información.	Desarrollo de un modelo integral que contiene todos los apartados establecidos por la norma ISO 31000. Lo estipulado por la norma ISO 14001, 45001, 9001 y 28000 referente a los mismos apartados, y la información de interés expuesta, y la información de los inicios expuestos, en otros documentos	en el presente documento se complementó esta información faltante con otras normas ISO que hacen referencia a otros tipos de sistemas de gestión en las organizaciones, tales como el sistema de gestión de la calidad, el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo, el sistema de gestión de la seguridad de la información y el sistema de gestión de la cadena de suministro, y con documentos que contienen información de los riesgos, su análisis y tratamiento.	https://repositorio.unica.edu.co/bitstream/handle/10555/3924/Rios-Torres.pdf?sequence=2&isAllowed=y
19	Gestión de Riesgos Empresariales: Marco de Revisión ISO 31000	Edmundo R. LEZARZABURU, Gabriela BARRIGA Ampuero; Luis NORRIGUA, Luciano LÓPEZ, Patricia Y. MEJÍA	Destacar la importancia de la administración de riesgos en las organizaciones y como estas deben incorporar una guía de gestión de riesgos, siguiendo los lineamientos de la guía ISO 31000, con la finalidad de definir conceptos importantes tales como cultura de riesgos, apetito al riesgo e indicadores de gestión de riesgos, los cuales van a permitir gestionar mejor sus organizaciones.	Anteriormente a la norma, todas las instituciones administrativas de riesgo en diferentes grados. Ahora con este estándar internacional, se establece un conjunto de principios con el objetivo de que la gestión de riesgo sea efectiva. Y por eso se recomendaron que las instituciones de gestión de riesgo, mejor y perfeccionaran un marco de actividades que ayudará integralmente el proceso de gestión de riesgo en todas las demás áreas como son la sostenibilidad del negocio, la gestión de calidad y la protección de la información.	gestión de riesgos, ISO 31000	Desarrollo de una guía de gestión de riesgos, siguiendo los lineamientos de la guía ISO 31000.	La gestión de riesgos resulta un pilar importante en las empresas, en virtud de su importancia en el desarrollo de los procesos, identificación de peligros, sino su impacto en la calidad (Lizarzaburu, 2016). En la actualidad las organizaciones buscan mejorar sus procesos y una forma de poder realizarlo es implementar un marco que les permitan monitorear mejor su proceso, se espera de la nueva ISO 31000:2017 una serie de cambios interesantes, destacándose los factores humanos y culturales y la inclusión de métodos para evaluar el desarrollo de la implementación de la administración de riesgo en la organización.	https://www.repositorio.unica.edu.co/bitstream/handle/10555/3924/Rios-Torres.pdf?sequence=2&isAllowed=y

<p>PROPIUESTA PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO EN UN LABORATORIO CLÍNICO BASADO EN EL MODELO ISO 31000:2011</p>	<p>ANGELA PRISCILA GALVIS BOLIVAR</p>	<p>Establecer el plan para la gestión del riesgo basado en el modelo de la norma ISO 31000:2011.</p>	<p>En este trabajo se presenta un plan de gestión de riesgos en los laboratorios clínicos, dada la importancia de las actividades que realiza la empresa caso de estudio, teniendo en cuenta que aunque toda la prestación del servicio se realiza con el propósito de beneficiar al paciente, se comprende que todo proceso lleva implícito un cierto grado de inseguridad; mayor aun en la asociación de todos los procesos, que generan un complejo de valor para el paciente además de la tecnológica, las interacciones y el propio entorno en el que se realicen favorecen el riesgo de eventos adversos y/o incidentes. Los laboratorios clínicos deben colocar su atención principal a los métodos que utilizan para identificar las causas cuando ocurren errores y para tomar medidas que permitan detectarlos y preveniéndolos antes de que ocasionen daño a los pacientes. En este contexto, ante una falla generada por alguno de los diferentes factores implicados en el proceso se tiene como objetivo la minimización de los errores que lleguen a afectar la seguridad y mitigar al máximo los errores en la seguridad del paciente, por lo que debemos comenzar por comprender las causas, así como los aspectos organizativos y estratégicos relacionados con la prestación del servicio.</p>	<p>Riesgo, evento adverso, calidad, gestión del riesgo, norma ISO 31000:2011</p>	<p>La metodología empleada involucra tres etapas inicia con el contexto, luego la identificación de los riesgos, continúa con el análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos, esto por cada proceso siguiendo el orden desde la toma inicial de la muestra del paciente (proceso pre analítico), pasando por el procesamiento de los análisis (proceso analítico) hasta la entrega final del resultado (proceso post analítico). Finalmente se establecen las actividades orientadas al aporte del trabajo el cual es la implementación del plan de gestión del riesgo que puede seguir un laboratorio clínico para mantener bajo control los riesgos inherentes a la atención de usuarios en el servicio.</p>	<p>A través de la identificación, valoración y posible tratamiento al riesgo evaluado en las etapas del laboratorio clínico se evidencia que aunque los sistemas de gestión de calidad, han contribuido significativamente a disminuir la posibilidad de ocurrencia de los riesgos en todos los procesos mediante la estandarización de procedimientos y protocolos, así como el aprovechamiento de los recursos lo mejor posible de los medios disponibles en beneficio del paciente; estos procesos no son al 100% tecnológicos es decir van ligados al personal que presta sus servicios. En un mayor portaje las fallas que interfieren directamente en la seguridad del paciente son por errores, descuidos y desconcentración del personal que labora, comprobando que los mayores riesgos que se materializan son aquellos con mayor impacto en el paciente y por ende en su círculo familiar. Por lo cual se debe identificar puntos críticos de los procesos y pruebas para desarrollar el plan de control siguiendo los pasos de la creación del mapa de procesos de la organización relacionando cada área.</p>	<p>https://repositorio.universica.edu.co/bitstream/handle/2011/11879/7005/1/2-2266-1-2017-REG.pdf</p>
---	---------------------------------------	--	---	--	--	--	--

CATEGORIZACION

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
Metodología para la implementación de la gestión de Riesgos (2)	Objetivo
	Tipo: Transversal
	Fases para el desarrollo de la metodología
	Herramientas empleadas para valoracion
	Evaluacion de los hallazgos
Metodología para la implementación de la gestión de Riesgos (1)	Objetivo
	Desarrollo de procedimiento: Paso a paso
	Desarrollo de matriz
	Resultados
Metodología para la implementación de riesgos en un SGC (3)	Objetivo
	Tipo: Descriptivo
	Herramientas de recoleccion de datos
Metodología para la gestion de riesgos y oportunidades en el SG. (4)	Objetivo
	Tipo: Experimental
	Herramientas de recoleccion de datos
	Resultados
	Desarrollo de matriz
	Evaluacion de hallazgos
	Conclusiones
Diseño de un sistema integrado basado en ISO 9001 e ISO 17025 (7)	Objetivo
	Tipo: Cuantitativa descriptiva
	Herramientas de recoleccion de datos
	Evaluacion de hallazgos
Evaluacion de riesgos asociados al aseguramiento de la validez de los resultados (8)	Objetivo
	Desarrollo de matriz
	Evaluacion de riesgos
	Analisis de resultados
Metodología para la implementación de un sistema de gestión de Riesgos (10)	Objetivo
	Tipo: Descriptivo transversal
	Valoracion de hallazgos
	Herramientas empleadas para valoracion
	Desarrollo de politicas
	Desarrollo de procedimiento: Paso a paso
Metodología para la gestion de riesgos (13)	Objetivo
	Tipo: Descriptivo
	Fases para el desarrollo de la metodología
Metodología para relacionar la gestion de calidad con la gestion de la cadena de	Objetivo
	Tipo: Descriptivo
	Herramientas de recoleccion de datos

Gestión de la cadena de suministro (14)	Desarrollo de matriz
	Evaluación de hallazgos
	Conclusiones
Procedimiento de gestión de riesgos (15)	Objetivo
	Tipo: Descriptivo
	Desarrollo de procedimiento: Paso a paso
	Herramientas empleadas para valoración
	Valoración de hallazgos
Metodología de gestión de riesgos (16)	Análisis de resultados
	Objetivo
	Tipo: Exploratorio
	Herramientas de recolección de datos
	Desarrollo de procedimiento: Paso a paso
	Análisis de resultados
Conclusiones	