

Psicología

Proyecto de Grado



**Experiencia de los Profesionales que Atienden Población en Situación de Discapacidad
del Oriente Antioqueño, Durante el Confinamiento por Covid-19.**

Estudiantes:

Melisa Zuluaga Aristizábal

Isabel Cardona Jiménez

Asesora

Eliza Kratochvil Gil

Programa de Psicología

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad Católica de Oriente

Rionegro, Antioquia

Agosto 16 de 2023

Tabla de Contenido

Resumen	4
Abstrac	4
Planteamiento del Problema	6
Justificación	17
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Marco Teórico Referencial o Conceptual	20
Metodología	27
Análisis Categorial	27
Análisis Categorial de Información	27
Tipo de Investigación	28
Instrumento	29
Participantes y Tipo de Muestreo	30
<i>Criterios de Inclusión</i>	30
Muestreo	30
Procedimiento	31
Fase 1	31
Fase 2	31

Fase 3	31
Fase 4	31
Fase 5	31
Fase 6	31
Fase 7	31
Fase 8	31
Plan de Análisis	32
Impacto Social	32
Impacto en el Currículo	32
Resultados	33
Cambios en la Dinámica Familiar Como Efecto del Uso de la Virtualidad	33
Habilidades de los Profesionales Psicosociales	34
Barreras	36
Discusión	38
Conclusiones	42
Referencias Bibliográficas	43

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general, el describir la experiencia de los profesionales que atienden población en situación de discapacidad, durante el confinamiento por covid-19 en el Oriente Antioqueño, a través, del reconocimiento de las estrategias adquiridas por estos profesionales en las diferentes unidades de atención ubicadas en municipios como El Carmen de Viboral, El Santuario y Cocorná, entre otros.

Utilizando un enfoque metodológico basado en entrevistas semiestructuradas fue posible obtener información valiosa sobre la experiencia vivida por los profesionales, durante este período particular, así mismo, se llevó a cabo un análisis cualitativo con enfoque interpretativo y una técnica fenomenológica, se logró profundizar en las dificultades enfrentadas al brindar acompañamiento a la población mencionada, en el uso de medios virtuales.

Por consiguiente, se analizaron las dificultades encontradas en el proceso de acompañamiento a personas en situación de discapacidad durante el confinamiento, así como, la interpretación de las experiencias vividas y aprendizajes obtenidos durante la implementación de intervenciones virtuales. Como resultado esperado, fue posible, recopilar interesantes lecciones aprendidas en el abordaje de la discapacidad durante las diferentes intervenciones, con el propósito de compartir con otros profesionales y mejorar futuros acompañamientos dirigidos a la población especial.

Este estudio busca contribuir al desarrollo de mejores prácticas y estrategias de atención a personas con discapacidad en contextos de crisis y restricciones de movilidad, reconociendo la importancia del trabajo de los profesionales de psicología, en el bienestar y desarrollo de esta población vulnerable.

Palabras Claves: Discapacidad, Covid 19, virtualidad, vulnerable, experiencia.

Abstrac

The present investigation has as a general objective, to describe the experience of professionals who care for the population in a situation of disability, during the confinement by covid-19 in Eastern Antioquia, through the recognition of the strategies acquired by these professionals in the different care units located in municipalities such as El Carmen de Viboral, El Santuario and Cocorná, among others.

Using a methodological approach based on semi-structured interviews, it was possible to obtain valuable information about the experience lived by the professionals, during this particular period, likewise, a qualitative analysis was carried out with an interpretive approach and a phenomenological technique, it was possible to delve into the difficulties faced by providing accompaniment to the aforementioned population, in the use of virtual media.

Therefore, the difficulties encountered in the process of accompanying people with disabilities during confinement were analyzed, as well as the interpretation of the experiences and learning obtained during the implementation of virtual interventions. As an expected result, it was possible to collect interesting lessons learned in the approach to disability during the different interventions, with the purpose of sharing with other professionals and improving future accompaniments aimed at the special population.

Key Words: Disability, Covid 19, virtuality, vulnerable, experience.

Planteamiento del Problema

La atención a las personas con discapacidad, enfrenta desafíos arraigados en estigmatización y falta de recursos, y la transición de la interacción presencial con esta población a la interacción virtual, en ocasión de la pandemia sufrida por el mundo entero por la covid-19, fue sin duda, un reto adicional, que cambio la lógica normal del relacionamiento del desarrollo humano, lo que pudiese ser visto, como un proceso de mayor complejidad o en cambio como una experiencia de gran valor y valiosos aprendizajes (Bietti, 2023).

La pandemia generada por la covid-19, genero no solo situaciones de angustia, incertidumbre y dolor, sino que, además, se experimentaron relevantes cambios, siendo uno de los más importantes, las diferentes unidades de atención para las personas en situación de discapacidad. Los profesionales que asisten a personas con discapacidad tuvieron que generar otros procesos en sus mediaciones para adaptarse. Estudios alrededor del mundo hacen referencia a los retos afrontados por profesionales y docentes en aras de no desvincular del proceso asistencial a la población que atendían.

Garland-Thomson docente de la Universidad de Emory pone sobre la mesa el cómo la tecnología puede ser tanto inclusiva como exclusiva, y menciona que usa la tecnología talk-to-text para escribir y tomar notas, debido a que los teclados tradicionales no son compatibles con las distintas discapacidades. Por consiguiente, la profesora es una convencida, de que aunque la tecnología ayuda a facilitar su trabajo con este tipo de personas, no fue posible que el mundo pudiese anteponerse a todo lo que traería el aprendizaje en línea, movido de manera vertiginosa por la pandemia COVID-19, presentándose una barrera para la enseñanza virtual fluida, según concepto emitido por ella, debido a que mientras se asistía a las videoconferencias, no le fue posible el uso de la función de chat ni tomar notas en la mayoría de las plataformas de

videoconferencia, es por esto, que cita la necesidad imperativa que se tiene en trabajar en la mejora de la tecnología, bajo la primicia, de que no fue diseñada para personas con discapacidades (Unidas, S.f).

Cuando se decide realizar un estudio sobre la educación virtual es necesario destacar la importancia de entornos controlados y estímulos visuales para mantener la concentración. Sin embargo, se requiere explorar estrategias más precisas para abordar las necesidades únicas de la población menciona.

En un estudio realizado por un estudiante de especialización en gerencia de la calidad de la Universidad Militar Nueva Granada, el cual tuvo como objetivo la búsqueda de estrategias de calidad en la educación virtual a personas con discapacidad en tiempos de pandemia, se utilizó como herramienta de consulta, encuestas con preguntas abiertas y revisión bibliográfica, en busca de responder a la pregunta, de si el aprendizaje virtual que reciben las personas con algún tipo de discapacidad se ajustaba a sus necesidades?, fue posible concluir, las que las decisiones del gobierno siguen siendo insuficientes en ocasión a la alta demanda de atención y desarrollo de efectivas políticas con enfoque social e inclusivo requeridas por la población con discapacidad.

Además, se encontró que con la llegada de la pandemia por el virus SARS-CoV-2 y los cambios en la forma de impartir la educación a nivel mundial, la población en condición de discapacidad se vio obligada a cambiar, los modelos y hábitos de estudio, de la mano con los docentes, quienes debieron buscar nuevas alternativas de enseñanza, para llegar a cumplir las expectativas sociales, pedagógicas, culturales, cognitivas y físicas entre otras, adaptándolas al entorno de cada estudiante (Rodríguez, 2021).

Otro estudio internacional en Arántzazu, (2020) España en una institución educativa, se quiso conocer la experiencia de los docentes y estudiantes en el momento de impartir y recibir

los diferentes currículos, durante el confinamiento, para ello, se encuestaron 99 estudiantes y 31 docentes, con una metodología entre cualitativa y cuantitativa, encontrando como resultados, que en su mayoría, los estudiantes, que contaban con acceso al internet y a un equipo de cómputo, mostraron una percepción positiva frente a las estrategias utilizadas por los profesores en la modalidad virtual, pero un concepto negativo en relación a la resolución de dudas, sobre los temas, y a la ausencia de interacción física con sus compañeros de clase. Las respuestas de los educadores fueron de sentimiento de incertidumbre y angustia, debido a no saber cómo actuar frente al momento vivido (Osorio, Joachin del Carpio, Osorio Osorio, Pizarro Osorio, & Vergaray, 2022).

En un estudio cuantitativo de tipo descriptivo realizado a jóvenes universitarios en situación de discapacidad, la Universidad Camilo José Cela en España, quiso conocer las reacciones emocionales durante el confinamiento, y este, refiere que la inclusión universitaria, con énfasis en sugerencias pedagógicas para dar una respuesta a la atención educativa a la diversidad, no sólo beneficia a esta población, sino que brinda un importante valor a la sociedad, a través, de sus experiencias y vivencias. Dar una atención idónea a colectivos vulnerables en el marco del Sars Covid-19, con cambios emocionales y conductuales por condiciones de aislamiento social, demuestra que la educación inclusiva en entornos virtuales se convirtió en un reto, dado que la presencia de factores psicosociales de riesgo como aislamiento estricto generaron altos índices de desmotivación o desgano entre este grupo de estudiantes entorpeciendo los procesos de enseñanza aprendizaje (Desbrow, 2020). Ello, da cuenta de la importancia de desarrollar metodologías inclusivas en entornos virtuales.

En una investigación, que se llevó a cabo en Santiago de Chile, se plantearon las condiciones que los profesores enfrentan para atender la educación remota, evidenciando, que no

cuentan con la infraestructura digital y poseen carencia de recursos, siendo esta la causa de la angustia del profesorado ante el abandono percibido de parte de la administración educativa, debido a que a su vez, las respuestas brindadas a dicha problemática, son ‘improvisadas’, sin sustento, ni demostración alguna, por lo que, las diversas tensiones emocionales redundan en el alumnado (Alvarado, 2021). Conforme a lo anterior, es preciso mencionar, que el equilibrio psicológico de los profesores se puede llegar a volver una importante carga en el manejo que se da las problemáticas, no solo de aprendizaje de los alumnos, sino a los inconvenientes estructurales y a la manera en que se pueden retroalimentar a los estudiantes.

En un centro de salud en Ecuador se realizó un estudio con la pretensión de conocer los impactos generados por la pandemia por la COVID-19, y los resultados mostraron que no solo se vulneró la parte física de la salud, sino también la psicológica, es decir, el estado de salud de forma integral tuvo un quiebre impactante que puso a prueba la capacidad de respuesta y de comportamiento de los profesionales del centro de salud. Layana, Jaramillo, (2021), siendo ello, una oportunidad de mejora en relación con la forma en la que se aborda la salud mental de la población con discapacidades.

Un artículo publicado por el centro de práctica de síntesis profesional de Chile en el año 2021 muestra los resultados de un análisis, cuyo propósito fue el de conocer el nivel de atención que tenían los alumnos con discapacidad específicamente en el área de la educación física en tiempos de pandemia, el estudio fue de tipo cuantitativo exploratorio, concentrado en 79 educadores en formación y con una muestra, de tipono-probabilística por conveniencia, direccionada a 63 personas. En este estudio se evidencia que una de las prácticas más importantes a tener en cuenta, al momento de planificar y ejecutar una clase virtual, es el compromiso o fidelidad, factores que elevan los niveles de participación e interacción,

aumentando de manera positiva la integración de herramientas tecnológicas de uso cotidiano, implementación de un modelo de acompañamiento para profesores y estudiantes, con las cuales se lograron crear contenidos de calidad, ello demuestra, que el compromiso y la buena disposición del estudiante y del docente, deben ir de la mano, para lograr los objetivos planteados en la formación virtual. (Retamal, Torres Medina, Herrera Muñoz, & Faúndez Casanova, 2021).

El acompañamiento profesional a población con discapacidad debe ser integral e integrado tal y como lo refiere la ley 1616 de salud mental en Colombia (Republica, 2013), atención que deben brindar los profesionales de distintas disciplinas, tales como, psicología, fonoaudiología, medicina general, fisioterapia entre otros, que podrán hacer parte del proceso de recuperación, tratamiento, y rehabilitación, de la población mencionada.

A continuación, se da a conocer información sobre un artículo del año 2021 de tipo investigativo y por medio de un diseño cuantitativo descriptivo aplicado a una población de 190 participantes de diferentes partes del país de Chile, planteando como tema central la teleterapia fonoaudiológica en educación regular durante la pandemia dada por la Covid-19. En el mencionado, fue posible identificar que la teleterapia fonoaudiológica, fue una de las medidas adoptadas, en pro de acceder a la modalidad virtual en diferentes regiones de Chile, ello, teniendo en cuenta que los individuos, en situación de discapacidad requieren de una interacción permanente, que no podía ser pausada a causa de la barrera dada por la Covid-19, cuya situación llevo al cierre de los establecimientos educativos. Según la UNESCO, “este cierre afectó a 1.725 millones de niños y jóvenes” (Eyzaguirre, Le Foulon & Salvatierra, 2020).

Para este caso las estrategias implementadas permitieron darle continuidad al aprendizaje, fue así, como los fonoaudiólogos abordaron el proceso terapéutico no presencial, cobrando

fuerza el concepto de “teleterapia”, que aparece como una opción de reemplazo a las terapias presenciales, por lo tanto, se evidencia que la pandemia modificó varios aspectos en cuanto a la atención presencial; la teleterapia podría ser un modo de dar continuidad a los diferentes procesos dadas las dificultades de acceso a los servicios de salud más aún el contexto del oriente antioqueño donde la mayor parte de la población es rural (Martín & Gutierrez, 2021).

En la Universidad de Machala, Ecuador se llevó a cabo una indagación cuantitativa de tipo descriptivo, sobre el rol de un grupo de psicólogos clínicos, teniendo como foco la rehabilitación y acompañamiento, durante la pandemia, el cual tuvo como objetivo comprender el impacto en los niños con trastorno del espectro autista en el periodo de confinamiento, dándose a conocer, que los individuos objeto de estudio, enfrentaron altos niveles de estrés, debido al cambio de rutinas. Es de resaltar el apoyo de los psicólogos clínicos a los padres de estos niños con el fin de minimizar en estos los niveles de ansiedad. De acuerdo con lo anterior, fue posible entender como los profesionales buscaron alternativas de nuevas metodologías para no dejar desprotegida a esta población, dejándose ver, también el aporte entregado, para mejorar la estabilidad emocional de estos. (Contrera, Valenzuela Suazo, Rodriguez Campo, Valdebenito Arandela, & Valderrama Alarcon, 2022)

En la universidad de los Andes en Mérida Venezuela se hizo una revisión documental para conocer cuál es el rol de un profesional de apoyo para guiar el proceso de niños con discapacidades, en pro de facilitar la diversidad y la inclusión, se encontró que, si bien es cierto que, como dicen Biedma y Moya (2015), “Sigue habiendo disparidad de opiniones sobre la necesidad o no de intervenir dentro o fuera del aula ordinaria” para apoyar a los estudiantes con necesidades específicas, además Negri y Leiva (2017) afirman que a los profesionales, les

corresponde trabajar en el desarrollo de la educación a través de una integración donde el crecimiento personal de los estudiantes sea igual de importante (Martínez, S.f).

Una revisión bibliográfica en diferentes artículos y documentos, realizada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, analizó la importancia del acompañamiento a las personas con discapacidades, de parte de profesionales, los cuales no solo deben contar con las suficientes competencias, sino que, además, deben ser lo suficientemente proactivos para asumir la búsqueda de alternativas, que logren enfrentar los diferentes contextos, en el día a día. Sin embargo, en la información encontrada, se identificó que, durante la pandemia, las personas con discapacidad fueron una de las poblaciones con mayor afectación, a causa de la ausencia de adaptaciones curriculares, recursos, materiales y plataformas virtuales, que si bien, en algunos casos, existen, no respondieron de manera adecuadas a sus necesidades. La pandemia trajo consigo, retos inimaginables, sobre todo para los niños, en situación de discapacidad, y la falta de enfoques especializados para esta población, limitó gravemente su participación en los diferentes entornos educativos (Salazar, 2021).

En la asociación Luz en España, en un decreto en el marco de la constitución de los derechos de las personas vulnerables, se describe las situaciones y las distintas experiencias por la que los niños escolarizados con discapacidad, etiquetados por la sociedad tuvieron que pasar debido a la pandemia; información saliente de las familias, y para ello, se usaron fuentes tales como; redes sociales, emails y grupos de Whatsapp. Este estudio tuvo un enfoque en las familias con niños trisomía 21 síndrome de Down), X frágil, síndrome de Williams, Trastorno General del Desarrollo (TGD), Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), entre otros, quienes manifestaron, que a pesar de las dificultades, sus hijos experimentaron, una gran satisfacción, debido a que lograron realizar sus actividades académicas, sesiones de logopedia,

por medio del acceso al internet, además de que, en los tiempos libres aprendieron a cocinar y a conducir, siendo ello, también una excelente oportunidad, para valorar la convivencia y aprovechar los diferentes espacios con buena administración del tiempo (Rincón, 2020).

A partir de la indagación en un colegio de Reino Unido al que pertenece una pequeña población de niños con discapacidades, se hace una reflexión con las experiencias de los profesionales ante la presencia de la pandemia, siendo posible identificar tres dificultades presentadas en el confinamiento; la primera, es la percepción de que las intervenciones en alumnos con discapacidad en un medio virtual no son tan efectivas como las que se realizan en el espacio físico escolar, además de las barreras comunicativas y el impacto emocional. Es a raíz de esto, que fue posible conocer las implicaciones que tienen los profesionales en su actividad educativa y cómo los estudiantes con discapacidades se pueden ver afectados. La pandemia trajo un escenario, lleno de nuevos retos, lo que conllevó a crear otros métodos de trabajo y el uso de nuevas herramientas, en ese orden de ideas, fue posible comprender, que en el proceso del aprendizaje no se puede descuidar la parte emocional y menos en un contexto como la pandemia que trajo muchos cambios, confusiones, ansiedades, entre otros (Álvarez-Hevia & Figares Álvarez, 2020).

Varias son las experiencias vividas con la educación virtual, en las que fue posible, reconocer las debilidades y fortalezas del uso de esta. Otro de los estudios, en pro de saber más sobre el tema, fue el realizado en una Universidad de Armenia Colombia, en el año 2021, el cual sugiere, que para una práctica de aprendizaje placentero, se enfatice sobre dos ejes primordiales; uno de ellos, las condiciones estructurales que faciliten el aprendizaje, ejemplo, el contar con disponibilidad de dispositivos digitales, una conexión idónea y suficiente a internet, un ambiente de estudio apropiado, y el acompañamiento del docente al estudiante, en este último la empatía y

los métodos de trabajo son indispensables, sobre todo, la capacidad de retroalimentar y hacer seguimiento, en su justa medida y en el momento indicado (Botero, Garcia Botero, & Botero Restrepo, 2021). Al conocer las diferentes sugerencias, para la adquisición de conocimientos, de forma virtual, se reconoce la importancia no sólo de que se debe contar con los implementos necesarios, sino que, además el desarrollo de habilidades para afrontar los momentos de adversidades es altamente beneficioso para la eficacia de las diferentes actividades a desarrollar.

En investigación realizada en la ciudad de Bogotá en el año 2021, por tres estudiantes de la Universidad Javeriana donde se indagó sobre el sentir de las familias de niños con Trastornos del Espectro Autista (TEA) de en el momento de la pandemia por la COVID-19, la indagación, no solo cobijo las experiencias de los niños y docentes, sino también la de las familias. En el trabajo mencionado se encontró que los procesos formativos se facilitan siempre y cuando, el profesorado tenga la suficiente competencia sobre el tema y que el papel de la familia es el brindar cariño y comprensión hacia los infantes, lo cual redundo en una respuesta positiva y adaptativa en los mencionados (O'meara, Martínez Celis, & Rodríguez Moncaleano, 2021). Todo lo anterior, da cuenta, de la importancia de la red de apoyo en personas con trastornos.

Ahora bien, en el contexto departamental, se han encontrado, varias valoraciones positivas sobre las propuestas dadas a conocer sobre la integración de modos de enseñanza, pero también se reconocen algunas ante la implementación y funcionamiento de nuevas estrategias de aprendizaje para la inclusión de población con discapacidad, el sistema escolar podría mejorar mucho.

(Benítez, 2014) afirma, que es inevitable que en el entorno educativo, se formen equipos, entre los profesores y los padres de familia, y que estos, tengan en cuenta las diversas formas en las que un niño puede acceder a la información, para codificarla, recuperarla y de igual manera

poder hacer uso de ella, en escenarios específicas, así como las herramientas de soporte que manejan los alumnos para aprender (Olaya, García Echeverri, Rivera Porras, & Forgiony Santos, 2017). En este proceso de aprendizaje, es vital, tener presentes las estrategias que emplean los propios estudiantes para comprender y aplicar la información que se reciben, ello para lograr un resultado positivo a nivel cognitivo, además se debería realizar un proceso de recepción de estímulos, la eficacia de la percepción de estos, atención y memorización para posteriormente recuperar la información almacenada (Aristizábal, García Carmona, & Martínez Gómez, 2018).

Desde el año 1994 en el país de España en la conferencia de Salamanca sobre Necesidades Educativas Especiales, se viene hablando de la importancia de la educación inclusiva, en la que todos tengan igualdad de oportunidades, y ello sin duda, continua siendo un reto al día de hoy, incluso las políticas educativas han implementado leyes con el fin de fortalecer este cambio; sin embargo, para volver este deseo realidad se requiere de la ejecución de cambios que permitan incluir nuevas estrategias adaptadas a las necesidades de cada estudiante, primordialmente para aquellos, con requerimientos especiales, solo de esta manera, se lograrían las condiciones para un desarrollo integral, por ende, es importante valorar cada niño desde su individualidad, como único, diferente y con características propias (UNESCO, 2019), lo cual haría eco a lo mencionado por la (UNESCO,1994;VIII) sobre que “cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades que son propias; si el derecho a la educación significa algo, se deben diseñar los sistemas educativos y desarrollar los programas de modo que tengan en cuenta toda la gama de esas diferentes características y necesidades” (Lodi, 2014).

Se pudo evidenciar el cambio que generó la pandemia por Covid-19, obligando así a los docentes a tomar nuevas alternativas para darle continuidad a los diferentes procesos e intervenciones que requieren las personas que padecen de alguna discapacidad; con el decreto de

las medidas preventivas a causas de la crisis sanitaria, se tuvo que pasar de presencialidad a virtualidad, ello se sucedió de forma inmediata, dejando descobijados a muchos educadores, que sin estar preparados para esta contingencia, debieron, iniciar una búsqueda de nuevas formas de comunicación, siendo en algunos casos, una tarea bastante compleja, situación que generó confusión al no saber qué métodos y herramientas emplear, al mismo tiempo hubo problemas de adaptabilidad a esta nueva forma de intervenir por la falta de conocimiento sobre las plataformas digitales, por no contar con una infraestructura en estos medios y por limitaciones propias de la virtualidad, por lo que generó tensiones emocionales afectando el rendimiento de los profesionales y al mismo tiempo de las personas que necesitaron el acompañamiento. Por lo que, en el presente trabajo de grado surge como pregunta de investigación, la siguiente: ¿Cuál ha sido la experiencia de los profesionales psicosociales que atienden población en situación de discapacidad durante el confinamiento en el Oriente Antioqueño?

Justificación

Esta investigación surge de la urgente necesidad de comprender las vivencias de aquellos profesionales que se dedican a abordar las demandas de las poblaciones con discapacidad. Estas comunidades frecuentemente se hallan sujetas a estigmatización y carencia de atención, circunstancias agravadas por la falta de enfoques interdisciplinarios en el ámbito académico. Además, se evidencia una marcada falta de comprensión por parte de la sociedad en relación con esta perspectiva.

Antes de la irrupción de la pandemia de COVID-19, estos profesionales ya enfrentaban un entorno complejo, especialmente en lo que respecta a la entrega de servicios de psicoterapia. La migración hacia la prestación de servicios en un entorno virtual, especialmente por parte de expertos en discapacidad, ha agregado una capa adicional de complejidad a esta dinámica.

Esta investigación tiene como foco central la comprensión de los desafíos que los profesionales han enfrentado durante el confinamiento provocado por la pandemia, específicamente en el Oriente Antioqueño. A pesar de las dificultades encontradas, es importante resaltar que existe una cantidad significativa de información disponible que puede servir como cimiento sólido para llevar adelante una exploración minuciosa.

En el marco de la educación virtual, emerge un estudio de considerable trascendencia, llevado a cabo por Gómez Aparicio y Oswaldo William. En esta investigación, se sumergen en el análisis de la memoria y la atención en el contexto educativo. Este estudio, dirigido hacia estudiantes universitarios, escruta minuciosamente cómo el entrenamiento de la memoria incide en la capacidad de mantener la atención en el entorno de las clases virtuales.

Los resultados obtenidos subrayan la relevancia primordial de los entornos controlados y los estímulos visuales como componentes de peso en la preservación de la concentración en el

ámbito del aprendizaje en línea. A través de este estudio, se abren ventanas para comprender diversas estrategias y herramientas que pueden facilitar la atención dirigida a pacientes psicológicos a través de la modalidad virtual.

Desde la década de 1980, marcada por el surgimiento del movimiento de inclusión, la educación inclusiva ha sido un pilar central en los sistemas educativos. A lo largo de este recorrido, se ha logrado avances considerables en la lucha contra la exclusión a través de investigaciones rigurosas, cambios normativos progresivos y un mayor reconocimiento de las necesidades individuales. El concepto de educación inclusiva ha experimentado una evolución continua, debido a las distintas perspectivas que rodean la atención a la diversidad presente en las aulas. La propuesta de educación inclusiva planteada por Ainscow a finales del siglo XX marcó un punto de inflexión en este proceso de transformación educativa sostenida, tal como fue analizado por Luisa Dueñas Buey (Buey, 2010).

Objetivos

Objetivo General

Describir la experiencia de los profesionales que atienden población en situación de discapacidad del Oriente Antioqueño, durante el confinamiento por covid-19.

Objetivos Específicos

- Reconocer las estrategias adquiridas por los profesionales, mediante la interacción con la población en situación de discapacidad en el confinamiento por covid-19.
- Analizar las dificultades encontradas por los profesionales en el acompañamiento realizado a la población en situación de discapacidad durante el uso del medio virtual.
- Interpretar las experiencias que generaron aprendizajes obtenidos en el acompañamiento por medio virtual de los profesionales de población con discapacidad

Marco Teórico Referencial o Conceptual

Cuando hablamos de discapacidad nos referimos a esa pérdida o disminución de aptitudes o habilidades físicas, mentales o sensoriales, derivadas de alguna deficiencia fisiológica, anatómica o psicológica, que limita, dificulta o impide la realización de actividades cotidianas (López & Castillo Fernández, Sociología de la discapacidad, 2016)

En Colombia Todas las personas con discapacidad tienen derecho a acceder a los procesos de habilitación y rehabilitación integral respetando sus necesidades y posibilidades específicas con el objetivo de lograr y mantener la máxima autonomía e independencia, en su capacidad física, mental y vocacional, así como la inclusión y participación plena en todos los aspectos de la vida (REPUBLICA, 2013)

El grupo de las motrices incluye deficiencias y discapacidades para caminar, manipular objetos y coordinar movimientos (por ejemplo, una restricción grave de la capacidad para desplazarse), así como para utilizar brazos y manos. Generalmente, estas discapacidades implican la ayuda de otra persona o de algún elemento de apoyo (silla de ruedas, andadera etc.) o prótesis para ejecutar actividades de la vida cotidiana (Instituto Nacional de Estadística, Clasificación de tipo de discapacidad-Histórica, S.f a)

Según la ley 1616 del 21 de enero del 2013 en el congreso de Colombia se definen algunos conceptos fundamentales en la ley de la salud mental, “*Discapacidad mental*. Se presenta en una persona que padece limitaciones psíquicas o de comportamiento; que no le permiten en múltiples ocasiones comprender el alcance de sus actos, presenta dificultad para ejecutar acciones o tareas, y para participar en situaciones vitales. La discapacidad mental de un individuo puede manifestarse de manera transitoria o permanente, la cual es evaluada bajo criterios clínicos del equipo médico tratante (COLOMBIA, 2013)

Por su parte la Rehabilitación psicosocial, es un proceso que facilita la oportunidad a individuos que están deteriorados, discapacitados o afectados por el hándicap o desventaja de un trastorno mental- para alcanzar el máximo nivel de funcionamiento independiente en la comunidad. Implica a la vez la mejoría de la competencia individual y la introducción de cambios en el entorno para lograr tener una vida de la mejor calidad posible para la gente que ha experimentado un trastorno psíquico, o que padece un deterioro de su capacidad mental que produce cierto nivel de discapacidad. La Rehabilitación Psicosocial apunta a proporcionar el nivel óptimo de funcionamiento de individuos y sociedades, y la minimización de discapacidades e inhabilidades. potenciando las elecciones individuales sobre cómo vivir satisfactoriamente en la comunidad.” (COLOMBIA, 2013)

En la guía de las naciones unidas “COVID-19 y las personas con discapacidad en América Latina, se menciona, sobre la forma de mitigar el impacto y proteger derechos para asegurar la inclusión hoy y mañana”, refiere que en nuestro continente residen más de 70 millones de personas con discapacidad (Meresman, 2020).

El grupo de las discapacidades múltiples y otras contiene combinaciones de las restricciones antes mencionadas, por ejemplo: retraso mental y mudez, ceguera y sordera entre algunas otras. En este grupo también se incluyen las discapacidades no consideradas en los grupos anteriores, como los síndromes que implican más de una discapacidad, las discapacidades causadas por deficiencias en el corazón, los pulmones, el riñón; así como patologías, denominadas como crónicas o degenerativas ya avanzadas que implican discapacidad como es el cáncer invasor, la diabetes grave, y enfermedades cardíacas graves, entre otras. (Instituto Nacional de Estadística, Clasificación de tipo de discapacidad- Historica, S.f b)

En los entornos, donde se presentan casos de discapacidad, entre sus individuos, el rol de

la familia en la sociedad tiene gran trascendencia, es por ello, que se requiere del cumplimiento de las funciones requeridas, para enfrentar las diferentes situaciones. A continuación, se dan a conocer algunas de ellas;

1. Económica: proveer recursos
2. Cuidado físico: proveer seguridad, descanso, recuperación
3. Afectividad: proveer cariño, amor, estima
4. Educación: proveer oportunidades de aprendizaje, socialización, autodefinición
5. Orientación: proveer referencias

(Azkoaga, S.f)

La población en situación de discapacidad tiene características muy diversas, sin embargo según la OMS todas las discapacidades presentan un elemento que es común y es la alteración de la capacidad para realizar actividades fundamentales y cotidianas, según el nivel de gravedad o el tipo de discapacidad que posee una persona ya sea física, intelectual, sensorial (visual o auditiva), pueden abarcar ámbitos distintos de su vida imposibilitando hacer y aprender muchas cosas, sin importar cual sea la afección, por lo regular los individuos que hacen parte de esta población requieren de una guía y de un apoyo profesional para llegar a tener una mejor calidad de vida y poder defenderse en la sociedad. (OMS, 2020)

Ahora bien, una de las categorías centrales del presente trabajo de grado son los profesionales que atienden la discapacidad. Los profesionales que trabajan con personas que padecen de alguna discapacidad deben contar con unas actitudes y un buen actuar en pro de darles una buena atención y aportar bienestar a su vida, deben ser sensibles a la realidad, ser empáticos y valorar a cada persona más allá de las necesidades específicas que puedan tener; en esta misma línea se debe promover la diversidad, la integración y el respeto. (Restrepo, 2016)

Comúnmente se observan, que las profesiones que más atienden a personas con discapacidad son: la psicología, psicopedagogía, rehabilitación cognitiva, neuropsicología, fisioterapia, logoterapia. La psicología, cumple un papel relevante, debido a que, esta estudia el comportamiento del ser humano adaptándose al ambiente en el que se encuentra y a partir de esto saber los procesos mentales, las emociones y las percepciones que tiene una persona. En cambio, el fin único de la neuropsicología es el de ahondar en los sistemas cerebrales, según la actividad mental de la persona (Buller, 2008). La rama de psicopedagogía cumple un objetivo primordial en la búsqueda de soluciones en el momento en el cual los procesos formativos, no están cumpliendo los objetivos planteados, debido a que se centra en el estudio de los procesos de aprendizaje de la enseñanza. (Psicopedagogía, S.f)

El abordaje que tiene la psicología hacia la discapacidad se llevaba a cabo de acuerdo con la visión de los profesionales que eran legitimados dentro de un esquema de corte íntegramente médico-biológico que eran los que interpelaban y se pronunciaban con total propiedad con la situación de las personas con discapacidad. Según el autor, Finkelstein (1990), ello resultaba, por la relación entre el profesional dedicado a aliviar una enfermedad adquirida por el paciente y la “inhabilidad” de éste para darle solución a su propio problema. (Rojas, 2013)

La terapia psicológica, es sin duda de gran ayuda, debido a que ofrece beneficios para las personas con discapacidad, en esta se puede dar el aprendizaje de adaptación a los cambios y a la sociedad, proporcionando recursos emocionales para afrontar cada situación o reto que se pueda presentar. Para esta población la psicología debería considerarse con la misma importancia de cualquier otro tratamiento médico y su objetivo es entregar, bienestar, junto con una mejor calidad de vida y adaptación al entorno. Según la APA (American Psychological Association) la Psicoterapia es "un tratamiento de colaboración basado en la relación entre una persona y el

psicólogo. Como su base fundamental es el diálogo, proporciona un ambiente de apoyo que le permite hablar abiertamente con alguien objetivo, neutral e imparcial. (Herrejon, 2010)

El psicólogo francés Henry Piéron (1957) de manera inicial postuló y fundamentó la psicología de la infancia; posteriormente se consideró la psicopedagogía como el estudio de las modificaciones psicológicas direccionadas en las acciones en coherencia con la educación, incluyendo cada una de estas, con el paso del tiempo, específicamente a finales de los años sesenta salieron más estudios los cuales mencionan que en el marco de los fines y objetivos de la educación definieron la psicopedagogía como un arte de educar incluyendo el término de la filosofía y lo más importante el conocimiento de la infancia y de la adolescencia (Moreno, 2018)

La neuropsicología interviene por áreas, dependiendo a la valoración del individuo y de lo que pueda poseer, bien sea, por síndromes o perfiles cognitivos, puede evaluar atención, memoria, funciones ejecutivas, habilidades perceptivas, lenguaje, orientación.

En sus inicios la neuropsicología, se dedicó fundamentalmente a la evaluación de las alteraciones de las funciones psíquicas en general (cognitivas en particular) que ocurren a consecuencia de lesiones del sistema nervioso central SNC del cerebro, en la actualidad, este concepto se ha ido renovando, a partir de los nuevos estudios en su campo de acción, es por ello, que al día de hoy, la rehabilitación cognitiva, se centra en el funcionamiento cerebral, desarrollando técnicas y estrategias terapéuticas para mejorar alguna afección que exista; según Sohlberg y Mateer (1987) esta, es un proceso terapéutico cuyo objetivo consiste en incrementar o mejorar la capacidad de la persona, para procesar y usar la información que ingresa, para llevarlo a un funcionamiento adecuado en la vida cotidiana. (Arias, 2002).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la fisioterapia como “el arte y la ciencia por medio del ejercicio terapéutico, calor, frío, luz, agua, masaje y electricidad que tiene

como fin prevenir, readaptar y rehabilitar al paciente susceptible del tratamiento físico” (López1, 2015). La fisioterapia es también llamada como terapia física u ocupacional, es una rama de la medicina que está enfocada en la reparación o recuperación de la movilidad física (ANGEL). Los fisioterapeutas cuentan con conocimientos en anatomía humana, también con herramientas como barras, pelotas y máquinas para hacer ejercicio, creando así una serie de movimientos y repeticiones que son destinados a aliviar un dolor o restricción de la movilidad provocados por un accidente o una enfermedad.

La disciplina de la logopedia es altamente dinámica, puesto que integra toda la investigación, diagnóstico, tratamiento y prevención de todos los trastornos de la comunicación y las funciones que estén relacionados, también se centra en tratar los trastornos del lenguaje oral, lenguaje escrito, el habla, la voz, la audición, las funciones orales asociadas (respiración, masticación y deglución). Y más que enfocarse en la persona que tiene una condición de sufrimiento, sino también en las necesidades comunicativas de los individuos que se relacionan con ese ser humano. (ESPINOSA, 2019)

El Dr. Alfonso Igualada (2019) señala que: El logopeda tiene un rol decisivo en la salud de la deglución y la comunicación humana. Es decir, los logopedas le permiten a la sociedad, conocer la diversidad de una habilidad, como lo es la del lenguaje, el cual, caracteriza al ser, como tal, un humano, además de mediar la actividad diaria. Se pretende mejorar la salud y la calidad de vida de las personas con la patología del lenguaje, y de la comunicación. Pero también hace posible que las personas puedan tragar, beber o respirar de forma segura, como así mismo, producir sonidos con la voz o comprender el lenguaje escrito, además, otras funciones de la comunicación y deglución humana. (ESPINOSA, 2019)

En el marco de las características sociales, quienes sufren de alguna discapacidad deben afrontar restricciones y multiplicidad de limitaciones en la sociedad, situaciones que pueden afectar la calidad de vida de estas personas. La CIF “Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud”, plantea dos modelos conceptuales que pueden explicar la discapacidad y su funcionamiento. Uno de ellos, es el modelo médico, el cual postula, que la discapacidad es causada por una enfermedad, trauma o condición de salud y que se necesita de cuidados médicos para llegar a la cura o una mejor adaptación de la persona a su condición (OMS, 2001). Por otro lado, se encuentra el modelo social, explicado, como la discapacidad, que nace de la interacción del individuo, con la sociedad, en la que se evidencian, las limitaciones o desventajas que poseen, las personas, en su entorno inmediato, lo cual, causa dificultad para desenvolverse fácilmente en sus actividades diarias (García & Sarabia Sanchez, 2001). En este sentido, se diría que el problema es más ideológico y de actitud, lo cual requiere cambios sociales (Muñoz, 2010)

Si bien, es cierto, que cualquier persona podría tener una discapacidad, la sociedad es quien dificulta su inclusión y participación plena en igualdad de condiciones con impedimentos culturales, sociales y físicos, en ocasiones generando estigmas, los cuales son un conjunto de actitudes habitualmente negativas, que se asocian a un grupo minoritario de individuos, en un entorno social determinado, debido a que poseen ciertas características que no es compartida por la mayoría de la población (López, 2008). El estigma involucra un proceso dinámico de interacción social, mismo que puede variar temporal o culturalmente y dar origen a reacciones sutiles de desprestigio, despersonalización o deshumanización (Bos, Reeder , Pryor, & Stutterheim, 2013)

En el artículo mediación en entornos virtuales de aprendizaje de Landazábal P, se habla

de la implicación de las herramientas tecnológicas, permitiendo una externalización e internalización de la realidad. Viendo las tecnologías como un facilitador de comunicación, interacción y conocimiento, no solo para los profesionales, sino para todos (Cuervo, 2017). Suárez (2001) “plantea que las relaciones que definen la Tecnologías de Información y comunicación en la acción mediada plantean una nueva acción educativa caracterizada por las nuevas percepciones y el vínculo social, que se desarrollan, alrededor de las mismas” (p.4) La sobre la transformación del aprendizaje, abre procesos diferentes, los cuales, presentan secuenciales, no lineales, la mediación tecnológica, que puede ser de dos clases; todo lo que se puede aprender de la tecnología y lo que se puede aprender con la tecnología.

Metodología

Análisis Categorical

Se trata de reconocer e identificar, así como de organizar las categorías que se descubren en el proceso de descifrar la información registrada en el diario de campo.

Análisis Categorical de Información

El objetivo central de este enfoque es familiarizarse con las técnicas de análisis y verificación de datos cualitativos, así como la aplicación manual y mediante software para el procesamiento de esta información. Es esencial que los profesionales de la psicología se adentren en el desarrollo de habilidades investigativas, especialmente en el análisis categorial dentro del paradigma cualitativo. Estos conocimientos los posicionan en una ventaja, permitiéndoles contribuir de manera significativa en su labor profesional al aportar tanto a nivel teórico como en la solución de problemas sociales relevantes. Estas habilidades también les brindan la capacidad de ofrecer respuestas contextualizadas en las dinámicas de interacción humana con su entorno, explorando las representaciones sociales y abordando la complejidad de la subjetividad. (Costa, 2020)

Tipo de Investigación

La presente investigación tiene un diseño cualitativo, ya que la investigación que se va a realizar tiene una realidad que se va creando sobre un evento social, en este caso el “COVID19”, que fue el que ocasionó el confinamiento en el 2020, generando que esta situación nos lleve a aprender ciertas costumbres, y a cambiar un poco la cultura general que se puede tener, llevando que la realidad sea modificada por el ambiente, y lo que pasa en el contexto. (Mertens, 2005)

En esta línea, se otorga relevancia a las experiencias de los profesionales como una construcción social. Se adopta el enfoque fenomenológico, el cual busca comprender los fenómenos a partir de la interpretación que las personas les confieren dentro de su propio contexto de vida. Asimismo, se reconoce la importancia de las evidencias que emergen en la cotidianidad, ya que la perspectiva que conforma el proyecto del mundo de los individuos contribuye a una comprensión más profunda de dichos eventos. De esta manera, se aborda cómo las percepciones y experiencias individuales influyen en la comprensión global de los sucesos (Álvarez, 2011).

Este diseño de investigación se enfoca en explorar las vivencias individuales de cada participante, generando respuestas que se basan en las experiencias personales de los profesionales. En este contexto, autores como Creswell (1998), Alvarez-Gayou (2003) y Mertens (2005) han señalado que la fenomenología debe cumplir ciertos criterios, tales como:

- Se busca describir y comprender los fenómenos desde la perspectiva de cada participante, así como desde la construcción colectiva de sentido.

- Se fundamenta en el análisis de discursos y en la identificación de temas y significados subyacentes.

- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad, espacio

físico, involucrados corporales y contexto relacional.

-Las técnicas como entrevistas, grupos focales, recopilación de documentos y materiales, y relatos de vida se emplean para identificar temas relacionados con experiencias cotidianas y excepcionales.

(Salgado-Levano, 2006)

Instrumento

La entrevista semiestructurada se revela como una herramienta valiosa en la recopilación de información, debido a su naturaleza conversacional. Desde la perspectiva del interaccionismo simbólico, se sugiere su empleo para evitar la opresión de los participantes, fomentando un ambiente coloquial que facilite la comunicación mutua. Se comprende que esta aproximación no presenta obstáculos para investigar temáticas en las que exista una implicación emocional.

Según Miguel Martínez al referirse a la entrevista semiestructurada hace una propuesta que trata sobre unas recomendaciones para llevarla a cabo y son:

- Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.

- La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.

- Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.

- No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.

Participantes y Tipo de Muestreo

Criterios de Inclusión

Profesionales de todas las áreas que atiendan usuarios con discapacidades

Profesionales que hayan pasado por la experiencia de acompañar en el marco de la rehabilitación por medios virtuales durante el aislamiento preventivo por Covid-19.

Profesionales que acepten y quieran ser incluidos en este estudio y contar su experiencia.

Muestreo

El presente estudio tiene un muestreo a conveniencia y de tipo aleatorio. Será aplicada la técnica no probabilística ya que la selección de los participantes depende de ciertas características y criterios establecidos, dentro de esta técnica no probabilística el muestreo será por conveniencia ya que se van a seleccionar casos que solo se encuentren en esta Unidad de atención integral , que sean accesibles y que permitan ser incluidos en este estudio, se escogen las personas que según los investigadores sean más convenientes tener para la recolección de los datos y así obtener los resultados esperados.

Procedimiento

El desarrollo de esta investigación será realizado por medio de las siguientes fases:

Fase 1

Recolección de antecedentes

Fase 2

Construcción del planteamiento del problema

Fase 3

Construcción del marco teórico

Fase 4

Construcción del instrumento: entrevista semiestructurada y consentimiento informado

Fase 5

Se envía al comité de ética el instrumento y el consentimiento informado

Fase 6

Prueba piloto: aplicación a profesionales con enfoque de atención en discapacidad en Rionegro Antioquia

Fase 7

Aplicación de la prueba

Fase 8

Análisis de la información en Excel y publicación de los resultados.

Plan de Análisis

De acuerdo con la metodología propuesta por Suarez Gil y Lorenzo (2011), se establece que antes de iniciar la recolección de datos, se aplicará un enfoque de análisis hermenéutico. El primer paso crucial consiste en definir una matriz de datos utilizando la herramienta Excel. En esta matriz se registrarán las respuestas depuradas, tomando en consideración las variables iniciales: Experiencia, Confinamiento, Discapacidad, Profesionales, Familia y Mediación Virtual. A medida que se avanza en el proceso, surgen categorías emergentes que se organizan en subcategorías, lo que enriquece la presentación y ampliación de los resultados obtenidos (Gil & Lorenzo, 2011)

Impacto Social

Dentro del marco del proyecto, se persigue la sensibilización de las personas con discapacidad, sus familias y grupos de apoyo, así como de los profesionales comprometidos en facilitar una integración más efectiva en la sociedad. El objetivo es garantizar un proceso óptimo que atienda las necesidades fundamentales de desarrollo, como la socialización y la alimentación. Se busca contrarrestar la estigmatización y etiquetado frecuente que afectan a esta población, con el propósito de fomentar su inclusión y adaptación plena en la sociedad.

Impacto en el Currículo

Este proyecto aporta valiosa experiencia a nuestro proceso y, además, enriquece nuestro conocimiento tanto en investigación como en los variados temas y conceptos abordados en este trabajo. En caso de tener éxito en su ejecución, podría proporcionarnos respuestas fundamentales sobre las vivencias de los profesionales que se dedican a atender a personas con discapacidad. Añadiendo un nivel de complejidad derivado de la pandemia por Covid-19, que constituía la principal inquietud, este proyecto nos brinda la oportunidad de explorar múltiples perspectivas.

En concreto, nos ofrece la posibilidad de comprender la experiencia de los profesionales que han tenido que brindar apoyo en medio de este evento sin precedentes.

Resultados

Cambios en la Dinámica Familiar Como Efecto del Uso de la Virtualidad

En relación con los cambios observados en las familias en cuanto al cuidado de sus hijos, tras la transición de los servicios profesionales y pedagógicos a la modalidad virtual durante la cuarentena estricta, los especialistas consultados destacan que los cambios más notorios están relacionados con un aumento en el apoyo brindado para realizar actividades ocupacionales o físicas que requieren supervisión directa por parte de un cuidador. Este fenómeno revela cómo el incremento en la participación de los padres en procesos antes poco convencionales refleja un cambio en las dinámicas familiares. Las familias que solían tener una participación limitada en el acompañamiento profesional buscan ampliar su involucramiento y desarrollar competencias socioemocionales en colaboración con el psicólogo encargado y otros profesionales especializados. Este mayor involucramiento parental se relaciona con una disminución de casos de maltrato y estigmatización, mientras se fortalece la empatía entre los cuidadores y la población con discapacidad.

No obstante, en otras familias surgen alteraciones en las dinámicas familiares debido al acompañamiento directo que los cuidadores debían asumir. Estas dificultades se acentúan debido a las disparidades digitales y la percepción de que solo los profesionales pueden brindar apoyo en los aspectos psicoemocionales, lo cual también lleva a delegar la responsabilidad de ese acompañamiento a instituciones.

Una de las profesionales entrevistadas refiere: *“En general se dio más participación de las familias en los procesos, se desarrollaron habilidades de cooperación entre las familias y los beneficiarios”*. Sin embargo, en otras de las percepciones obtenidas indican que: *“Las familias no querían participar de los encuentros virtuales que se tenían, ya que los consideraban poco*

útiles y se les dificultaba utilizar las herramientas digitales”.

Habilidades de los Profesionales Psicosociales

Antes del confinamiento, los profesionales psicosociales tenían un conocimiento limitado en el uso de plataformas, ya que el apoyo a las personas en situación de discapacidad se brindaba de manera presencial con el fin de establecer vínculos que superaran el lenguaje verbal. Esta comunicación se basaba en gestos, movimientos y formas de interacción no verbal, lo que motivó la búsqueda de alternativas para fortalecer el acompañamiento. Como resultado, se recurrió a medios como WhatsApp, programas radiales y televisivos, redes sociales y visitas presenciales.

Una de las narrativas de una profesional psicosocial fue: *“Se realizaban programas radiales más seguido, se hacía mayor publicación en redes sociales con piezas informativas que sirviera a la población en situación de discapacidad”*. Por otro lado, se manifestó también que: *“No sé atendieron porque en la ruralidad casi no hay o no poseen los medios de comunicación”*

Las mediaciones virtuales adquirieron un papel de relevancia, ya que representaron el medio principal para interactuar con las poblaciones atendidas. Ante la pregunta sobre la plataforma virtual predominante, los profesionales psicosociales señalaron que emplearon plataformas digitales como Google Meet, WhatsApp y Teams. Sin embargo, también expresaron cierta preocupación por la posible falta de transferencia adecuada o la pérdida de contacto debido a las limitaciones impuestas por el confinamiento.

Los profesionales destacan que se observaron avances significativos en los procesos de desarrollo, atribuidos al aumento del acompañamiento tanto familiar como profesional, así como al uso de herramientas adicionales que permitieron superar las restricciones impuestas por las

limitaciones físicas.

A esto refirieron “Se evidenciaron avances en cuanto a la autonomía de la PCD, en cuanto al ámbito social y la interacción se observó que la población necesitaba urgente continuar con estos espacios y redes de apoyo, algunos tienen familias no tan funcionales y no son una red protectora”.

En relación con la perspectiva del profesional, se exploraron los desafíos que enfrentaron al brindar acompañamiento virtual a través del método clínico. Fue evidente que esta situación los llevó a adquirir aprendizajes adicionales, incluyendo la adopción de nuevas estrategias y herramientas. Antes de la pandemia, carecían de enfoques virtuales en su labor psicológica y no consideraban factible llevar a cabo mediaciones de esta índole.

Una de las narrativas de una profesional psicosocial fue: “Más comunicación con familias y usuari@s, y aprendizaje de las familias a conocer y reconocer las fortalezas y debilidades de cada uno de sus hij@s”. También se pudo evidenciar que: “El principal aprendizaje es que debemos fortalecer otras maneras de comunicación, de la importancia del acercamiento presencial con la población, y la falta de conocimiento en las TICS que se presenta”

Contando con conocimiento acerca de las herramientas de comunicación y estrategias adoptadas por los profesionales en entornos virtuales, se les cuestiona sobre la forma en que aplican sus conocimientos ante los desafíos surgidos durante sus intervenciones utilizando dichas herramientas. Una de las indagaciones se centra en si identificaron algún síntoma psicológico de alerta en algún estudiante mientras se encontraban en el ámbito virtual. Esto se refiere específicamente a la manifestación de síntomas como depresión, estrés, ansiedad y tensiones familiares.

Una de las narrativas de una profesional psicosocial fue: “Si por sus diferentes diagnósticos se les dificulta entender lo que pasaba y cambios comportamentales, en espacio y tiempo. Se manejaba con metodologías de acompañamiento permanente en videollamadas, llamadas telefónicas”

En otra de las respuestas encontramos que: *“En varios pacientes se evidenció el desespero, la angustia, la desesperanza, los conflictos familiares no se hicieron esperar, se hizo acompañamiento en casa, por llamadas, por medio de pico y cédula en el municipio se hacían reuniones con padres y luego con pacientes, en algunos casos se acompañó hasta el hospital del municipio hasta que saliera la remisión a psiquiatría, además que es una función desde la secretaría de salud fue un proceso en el cual se apoyó totalmente a la población en condición de discapacidad”*

Barreras

Los profesionales psicosociales identificaron diversas barreras reportadas por la población. Entre ellas, se destacó la falta de acceso a internet, lo cual afectó la disponibilidad de herramientas, metodologías y estrategias necesarias. Además, se observó un entorno poco propicio para llevar a cabo las intervenciones, lo que en ocasiones limitó el progreso de los procesos psicosociales. En respuesta a estas dificultades, los profesionales implementaron herramientas tecnológicas más prácticas para abordar los desafíos planteados.

Por otro lado, algunos profesionales mencionaron la ausencia de acompañamiento familiar y la falta de conocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas, lo cual afectó la comunicación con la población. En relación al ambiente, se notó que ciertos avances en los procesos psicosociales se vieron obstaculizados por dificultades en el acceso a estas herramientas, dificultando la creación de un ambiente adecuado para las sesiones. Por ejemplo,

se observó que, durante las asesorías psicológicas, la presencia de distracciones en el entorno familiar afectaba la expresión abierta del usuario.

El acceso limitado a internet también emergió como un factor clave, especialmente en comunidades rurales o de escasos recursos. Esta limitación dificultó la obtención de información esencial y provocó interferencias en la comunicación entre los usuarios y los profesionales psicosociales. Esto destacó cómo el acceso a las tecnologías de la información, un determinante social de salud y desarrollo incide directamente en la adquisición de habilidades socioemocionales y en la disponibilidad de apoyo por parte de profesionales psicosociales.

Herramientas-metodologías-estrategias

Una de las narrativas de una profesional psicosocial fue: “La falta de confianza por parte de las familias en los procesos de sus hijos. En las familias con más hijos, no se podían conectar varios al tiempo y preferían apoyar a los que hacen parte de la población típica”.

Otra de las respuestas fue: “Algunos usuari@s no contaban con buena navegación, lugares inapropiados para brindar atención (Ruido) , inasistencia.”

Otra de las respuestas fue “También me he percatado que cada vez me llegan pacientes *de menor edad a terapia cognitivo conductual por sospecha de autismo pero de estos paciente la mayoría presenta dificultad en el desarrollo y no un diagnóstico como tal del neurodesarrollo, por lo cual la pandemia generó que los niños, al no tener un ambiente de estimulación y socialización acorde a su edad están presentando dificultades en lenguaje, socialización, hipersensibilidad a estímulos como el ruido, cuando se encuentran en una situación con otros niños ha disminuido su capacidad para comenzar un juego, también han presentado dificultades en torno a la regulación emocional y comportamental. Con los pacientes adolescentes y adultos*

he visto que por la pandemia se detonaron enfermedades mentales como ansiedad, depresión, episodio mixto de ansiedad y depresión, agudización de síntomas psicóticos y hospitalizaciones en personas con enfermedades mentales de corta o larga data; están llegando más adultos mayores con dificultades de memoria, demencia diagnosticada, los cuales coinciden en el abandono de sus actividades, pérdida de pares, entre otros a raíz del confinamiento y demás medidas que se han implementado en la pandemia”.

Continuando con la conversación, relatan lo siguiente, *“También realicé valoración del riesgo de autolesión y suicidio de un paciente adulto, con discapacidad cognitiva moderada, quién perdió a un familiar por covid, esta situación y el hecho del confinamiento (él era reconocido en su vereda y realizaba "mandados" durante todo el día a las personas con lo cual generaba ingresos) fueron los aparentes detonantes de la ideación suicida, con plan estructurado y el posterior intento de suicidio, del cual pudo sobrevivir; sin embargo se negaba a hablar porque "estaba muerto", después de varios intentos e implementación de estrategias se logra tener una conversación con el paciente en la cual se logra que pueda reconocer que estaba vivo y otros elementos que a nivel cognitivo no había podido comprender; menciono este caso porque para la ideación, planeación e intento de suicidio que presentó este paciente se supone que es necesario cierto nivel intelectual y él al tener discapacidad cognitiva pudo llegar a ese punto a raíz de su estado mental y emocional el cual se vio marcado profundamente a partir de la pandemia.”*

Discusión

De acuerdo, con los resultados de esta investigación, el impacto de la pandemia, mostro de manera abierta, las dinámicas familiares, y la forma de impartir la educación, depositando una lupa en las personas con algún tipo de discapacidad. La transición al aprendizaje a distancia debido a la cuarentena reconfigura roles entre los padres definiendo el termino de "especialistas sin especialización". Diversos contextos revelan carencias educativas y ansiedad llevando a la adopción de la educación en el hogar desde otro enfoque, dando como resultado el nacimiento y hallazgo de familias con diversidad funcional las cuales con el tiempo se convierten cruciales en educación y socialización.

La adaptación de roles y el apoyo, educativo y emocional, se tornan esenciales. Emergen dos perspectivas ante las personas con discapacidad durante la pandemia, el abandono y desesperanza, o el sólido acompañamiento familiar. La Fundación Juan XXIII recalca la incertidumbre en el futuro de personas con discapacidad, abogando por su autonomía. Estas perspectivas coinciden con investigaciones que confirman cambios notables en dinámicas familiares debido al contexto. En resumen, estos estudios presentan una imagen global de los diversos impactos de la pandemia en dinámicas familiares y educativas, enfocándose en personas con discapacidad. (Solovieva, Pérez, & Quintanar Rojas, 2022) (XXIII, 2022)

Conclusiones

En síntesis, la pandemia puso en evidencia las brechas existentes en la atención a la población con discapacidad. Aunque se observaron mejoras en el compromiso familiar, también se resaltaron obstáculos considerables que subrayan la necesidad de adoptar enfoques más inclusivos y de apoyo integral en situaciones similares en el futuro.

La transformación hacia la comunicación digital durante la pandemia afectó a todos los sectores de la sociedad, pero los grupos vulnerables, como las personas con discapacidad, enfrentaron desafíos únicos. A pesar de las oportunidades de participación familiar mejorada, es esencial abordar los aspectos emocionales y de accesibilidad para lograr una mejor inclusión.

Por último, la pandemia ha destacado la valiosa labor de incorporación e inclusión de personas con discapacidad en el entorno virtual, especialmente en lo que respecta a la atención y el proceso de aprendizaje. Este período, ha marcado tanto los desafíos como los logros en la adaptación y la dedicación hacia esta comunidad. A medida que la tecnología se afianza como un canal fundamental para la comunicación, se resalta la necesidad de mantener la iniciativa en la construcción de plataformas accesibles, permitiendo así la participación de cada individuo, independientemente de sus capacidades.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, H. M. (2021). La integración de las TIC en instituciones educativas. Fundación Santillana, 183.
- Álvarez, C. A. (S.f de S.f de 2011). *Scalahed*. Obtenido de Scalahed:
- Álvarez-Hevia, D. M., & Figares Álvarez, J. L. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades educativas. Obtenido de Revista Internacional de Educación para la Justicia Social:
file:///C:/Users/angel/Downloads/alvaro_arribas,+12229-31121-1-CE.pdf
- Arias, Y. G. (2002). Consecuencias neuropsicológicas de los traumatismos craneoencefálicos .
Revista Cubana de Medicina.
- Aristizábal, N. R., García Carmona, C. E., & Martínez Gómez, J. (08 de 05 de 2018).
Neuropsicopedagogia una mirada al concepto multifactorial del aprendizaje. Obtenido de ResearchGate:
file:///C:/Users/angel/Downloads/Neuropsicopedagoga.Unamiradaalconceptomultifactorialdelaprendizaje.pdf
- Azkoaga, F. F. (S.f de S.f de S.f). ORGANISMO ESPECIALIZADO DE LA OEA. Obtenido de ORGANISMO ESPECIALIZADO DE LA OEA:
http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura13_disc..UT3.pdf
- Bietti, M. F. (2023). Personas con discapacidad e inclusión laboral. Obtenido de Cepal:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48735/1/S2201290_es.pdf
- Botero, J. G., Garcia Botero, G., & Botero Restrepo, M. A. (28 de 05 de 2021). Aspectos Psicosociales y condiciones educativas de docentes de lengua en formación durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/journal/2550/255070675005/html/>

- Buey, L. D. (08 de 2010). Educación Inclusiva Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785016.pdf>
- Buller, I. (06 de 2008). Diagnóstico de Rehabilitación Neuropsicológica. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/cnps/v2n1/v2n1a02.pdf>
- Contrera, M. V., Valenzuela Suazo, S., Rodriguez Campo, V., Valdebenito Arandela, D., & Valderrama Alarcon, M. (2022). Scielo, 14.
- Costa, C. U. (2020). Análisis categorial de información. Barranquilla: Corporación Universidad de la Costa.
- Cuervo, D. P. (2017). Análisis de las estrategias metacognoscitivas y de las herramientas comunicacionales. Biblioteca Universidad del Bosque, 11.
- Desbrow, J. M. (2020). Autopercepción de la experiencia de aprendizaje en el entorno virtual en jóvenes universitarios con discapacidad intelectual. ResearchGate, 16.
- García, C. E., & Sarabia Sanchez, A. (2001). Clasificaciones de la OMS sobre la discapacidad. Artículos y Notas, 16.
- Gil, P. S., & Lorenzo, J. A. (S.f de S.f de 2011). udocente. Obtenido de udocente:
http://udocente.sespa.princast.es/documentos/Metodologia_Investigacion/Presentaciones/5_plan_analisis.pdf
- Herrejon, J. L. (2010). APA Diccionario consiso de psicología. Obtenido de Editorial el Manual Moderno:
https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=G1X7CAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=American+Psychological+Association+terapia+psicologica&ots=iBirJScDXS&sig=-mF5BJz2FD_lwaFsy7j9d9E9ows#v=onepage&q&f=false
- Lodi, A. B. (02 de 11 de 2014). Psicología Conocimiento y Sociedad. Obtenido de Redalyc:

- <https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847269012.pdf>
- López, E. G., & Castillo Fernández, D. (2016). Sociología de la discapacidad. SCIELO, 19.
- López, E. G., & Castillo Fernández, D. (2016). Sociología de la discapacidad. SCIELO, 19.
- Martín, M. S., & Gutierrez, Y. (2021). Teleterapia Fonoaudiológica en Contexto Educativo Chileno Durante la Pandemia por Covid-19. Obtenido de <file:///C:/Users/angel/Downloads/1023-2701-1-PB.pdf>
- Martínez, M. (S.f). Rol del Profesional de Apoyo a la escuela Inclusiva . 18.
- Mertens, D. M. (2005). A Research on Quality Assurance in Arts Classroom Teaching in Higher Education in China. Londres: Scientific Research.
- O'meara, M. D., Martínez Celis, C. D., & Rodríguez Moncaleano, M. (2021). Experiencias de familias y crianza de niños con autismo en tiempos de COVID-19. Obtenido de Repository Javeriana: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/55319/Experiencias%20de%20familias%20y%20crianza%20de%20ni%C3%B1os%20con%20autismo%20en%20tiempos%20de%20COVID-19.pdf?sequence=1>
- Olaya, P. A., Garcia Echeverri, M., Rivera Porras, D. A., & Forgiony Santos, J. O. (25 de 12 de 2017). Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: una relación que favorece el procesamiento de la información. Obtenido de Revista Espacios: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n17/18391712.html>
- OMS. (08 de 04 de 2020). DEUSTO SALUD. Obtenido de <https://www.deustosalud.com/blog/tercera-edad/concepto-discapacidad-diferencias-entre-discapacidad-deficiencia-minusvalia>
- Osorio, B. L., Joachin del Carpio, M. M., Osorio Osorio, L., Pizarro Osorio, G. R., & Vergaray,

- J. M. (2022). Percepción de los estudiantes y docentes sobre la educación virtual en tiempos de covid 19. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria*, 5.
- Psicopedagogía, L. (S.f). La Universidad en Internet. Obtenido de <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/que-es-psicopedagogia/>
- REPUBLICA, C. D. (27 de Febrero de 2013). Gov.co. Obtenido de Gov.co: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52081#:~:text=Todas%20las%20personas%20con%20discapacidad,as%C3%AD%20como%20la%20inclusi%C3%B3n%20y>
- Republica, C. d. (21 de 01 de 2013). Ley 1616 de 2013. Obtenido de Red Jurista: https://www.redjurista.com/Documents/ley_1616_de_2013_congreso_de_la_republica.aspx#/
- Restrepo, D. G. (16 de 04 de 2016). Educación inclusiva para personas con discapacidad en la provincia de buenos aires. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/9563/2/TFLACSO-2016VVP.pdf>
- Retamal, F. C., Torres Medina, A., Herrera Muñoz, M., & Faúndez Casanova, C. (21 de 01 de 2021). Percepciones sobre el abordaje de las necesidades educativas Especiales en la práctica profesional Virtual de Educación Física. *Universidad Católica de Maule*, pág. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/87310/65120>.
- Rincón, P. R. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. Obtenido de *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*: file:///C:/Users/angel/Downloads/alvaro_arribas,+12092-30636-1-CE.pdf
- Rodríguez, J. A. (2021). Estrategias de calidad en la educación virtual a personas con discapacidad en tiempos de pandemia. *Universidad Militar Nueva Granada*,

- <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/38935/LopezRodriguezJaimeAlberto2021.pdf.pdf?sequence=3&isAllowed=y>. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/38935/LopezRodriguezJaimeAlberto2021.pdf.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Rojas, L. A. (2013). *Psicología y discapacidad: un encuentro desde el paradigma social*. Universidad de Costa Rica, 5.
- Salazar, N. A. (2021). *Atención a la diversidad estudiantil en la virtualidad: desafíos docentes*. *Revistas investigación*, 9.
- Salgado-Levano, A. C. (2006). *Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. ResearchGate, 9.
- Solovieva, Y., Pérez, B., & Quintanar Rojas, L. (2022). *Reflexiones de niños preescolares, familiares y maestros de educación especial durante la pandemia*. *RLEE NUEVA ÉPOCA*, 25.
- UNESCO. (2019). *Documento de discusión preparado para el Foro Internacional sobre Inclusión y Equidad en la Educación*. Obtenido de Unesco.org: <https://es.unesco.org/sites/default/files/2019-forum-inclusion-discussion-paper-es.pdf>
- Unidas, N. (S.f). *Discapacidad y educación superior, Inclusión en un mundo académico cada vez más inclinado a la tecnología*. Obtenido de Impacto Académico: <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/discapacidad-y-educaci%C3%B3n-superior-inclusi%C3%B3n-en-un-mundo-acad%C3%A9mico-cada-vez-m%C3%A1s-inclinado-a-la-tecnolog%C3%ADa>
- <https://blog.fundacionjuanxxiii.org/por-que-evitar-la-sobreproteccion-de-las-personas-con-discapacidad#:~:text=La%20sobreprotecci%C3%B3n%20evita%20que%20las,m%C3%A1s%20vulnerables%20ante%20el%20acoso>.